

Условия предоставления «Услуги оповещения об операциях»

1. Настоящие Условия предоставления «Услуги оповещения об операциях» (далее — **Условия Услуги**) являются неотъемлемой частью Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum» (далее — **Условия**) и определяют порядок предоставления Банком Клиенту «Услуги оповещения об операциях», а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.

Прежние, до «23» сентября 2019г., наименования Условия Услуги, «Услуги оповещения об операциях: Условия предоставления услуги SMS-сервис, Услуга SMS-сервис, соответственно. При этом замена прежних наименований на новые наименования: Условия предоставления «Услуги оповещения об операциях», «Услуга оповещения об операциях» не прекращает действие услуг, оказываемых Банком на основании Условия Услуги до изменения вышеуказанных наименований, и не аннулирует полученные Банком заявления об активации таких услуг.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

2.1. **Активация Услуги** — снятие Банком технических ограничений для предоставления Банком Клиенту «Услуги оповещения об операциях» (за исключением направления Банком SMS-оповещений) и регистрация Банком Номера телефона Клиента для «Услуги оповещения об операциях» в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений;

2.2. **Активация SMS-оповещения** — снятие Банком технических ограничений для направления Банком Держателю Дополнительной карты SMS-оповещений в рамках «Услуги оповещения об операциях» и регистрация Банком Номера телефона Держателя Дополнительной карты в Базе данных Банка с целью направления SMS-оповещений;

2.3. **База данных Банка** — программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий получение, регистрацию, обработку и исполнение Банком SMS-запросов, а также направление Банком SMS-сообщений и SMS-оповещений;

2.4. **Номер мобильного телефона Клиента для «Услуги оповещения об операциях»** (ранее и далее — **Номер телефона Клиента**) — номер телефона, используемый Клиентом для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;

2.5. **Номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты для «Услуги оповещения об операциях»** (ранее и далее — **Номер телефона Держателя Дополнительной карты**) — номер телефона, используемый Держателем Дополнительной карты для получения SMS-оповещений;

2.6. **Оператор сотовой связи** — юридическое лицо, заключившее с Клиентом/ Держателем Дополнительной карты договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту/Держателю Дополнительной карты был предоставлен Номер телефона Клиента/ Номер телефона Держателя Дополнительной карты;

2.7. **«Услуга оповещения об операциях»** (далее — **Услуга**) — оказываемая Банком Клиенту информационная услуга, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения о совершении Операций, указанных в п. 4.1.1.1 Условия Услуги, и иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги, а также в случае Активации SMS-оповещения предоставляет Держателю Дополнительной карты сведения о совершении им Операций, указанных в п. 4.1.2.1 Условия Услуги, и иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги;

2.8. **Push-уведомление** — текстовое сообщение, передаваемое Банком по сети Интернет в мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты, на котором установлен (инсталлирован) Мобильный банк ¹ (далее — **Мобильное устройство**), отображаемое на экране Мобильного устройства в виде всплывающего текстового сообщения и содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту/ Держателю Дополнительной карты в соответствии с Условиями Услуги;

2.9. **SMS-запрос** — направляемое Клиентом Банку через Оператора сотовой связи в соответствии с разделом 4 Условия Услуги сообщение с целью получения интересующих его сведений, которые могут быть получены в рамках Услуги;

2.10. **SMS-оповещение** — направляемое Банком Держателю Дополнительной карты на Номер телефона Держателя Дополнительной карты сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются

Держателю Дополнительной карты в рамках Услуги;

2.11. **SMS-сообщение** — направляемое Банком Клиенту на Номер телефона Клиента сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги.

Термины «АСП Клиента», «Персональный код для Интернет-банка», «Персональный код для Мобильного банка», используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Дополнительных условиях к Условиям предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum» — Условиях предоставления дистанционного доступа для Клиентов — держателей Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum» (ранее — **Условия дистанционного доступа**).

Иные термины, используемые в Условиях Услуги, написанные с заглавной буквы и не определенные в Условиях Услуги, имеют те же значения, что и в Условиях.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту Услугу в части получения Банком SMS-запросов и направления Банком SMS-сообщений в том случае, если:

3.1.1. у Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги в указанной части, а именно:

- у Клиента имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
- Клиент является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Клиента;

3.1.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для Активации Услуги;

3.1.3. Банком произведена Активация Услуги.

3.2. Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту Услугу в части направления Банком SMS-оповещений в том случае, если:

3.2.1. у Держателя Дополнительной карты имеются технические и иные возможности для получения SMS-оповещений, а именно:

- у Держателя Дополнительной карты имеется техническое средство для получения SMS-оповещений в стандарте GSM;
- Держатель Дополнительной карты является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность получения от Банка SMS-оповещений, направляемых на Номер телефона Держателя Дополнительной карты;

3.2.2. Клиент и/или Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцати) лет, предоставил Банку информацию, необходимую для Активации SMS-оповещения;

3.2.3. Банком произведена Активация Услуги и Активация SMS-оповещения.

3.3. Активация Услуги производится по обращению Клиента в Банк с заявлением об Активации Услуги. Заявление об Активации Услуги может быть подано Клиентом в Банк:

3.3.1. лично в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.3.2. в составе Заявления;

3.3.3. по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа к Службе Поддержки Клиентов Банка (далее — **Коды доступа**);

3.3.4. с использованием Интернет-банка², путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

3.3.5. с использованием Мобильного банка, путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

3.4. В случае если Клиент обращается в Банк с заявлением об Активации Услуги, то Клиент должен:

3.4.1. подтвердить, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги, и

3.4.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги, а именно: Номер телефона

Клиента.

3.5. Активация Услуги производится, и Банк начинает предоставлять Услугу:

3.5.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.3.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

3.5.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.3.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором на Счете была отражена первая Операция с использованием Карты (ее реквизитов);

3.5.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.3.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка;

3.5.4. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п.3.3.4 и п. 3.3.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят Электронный документ Клиента, содержащий такое заявление.

3.6. Активация SMS-оповещения производится по обращению Клиента и/или Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в Банк с заявлением об Активации SMS-оповещения. Заявление об Активации SMS-оповещения может быть подано в Банк:

3.6.1. лично Клиентом или Держателем Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.6.2. Клиентом в составе заявления на выпуск Дополнительной карты;

3.6.3. Клиентом или Держателем Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, должен правильно сообщить Коды доступа.

3.7. В случае если Клиент или Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, обращается в Банк с заявлением об Активации SMS-оповещения, то соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен:

3.7.1. подтвердить, что Держатель Дополнительной карты располагает техническими и иными возможностями для получения SMS-оповещения, и

3.7.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации SMS-оповещения, а именно: Номер телефона Держателя Дополнительной карты;

3.7.3. подтвердить, что Держатель Дополнительной карты достиг возраста 14 (четырнадцать) лет (если с заявлением об Активации «Услуги оповещения об операциях» для Держателя Дополнительной карты обращается Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет).

3.8. Активация SMS-оповещения производится, и Банк начинает направлять SMS-оповещения в рамках Услуги:

3.8.1. в случае обращения Клиента/ Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в Банк с соответствующим заявлением способами, описанными в п.п.3.6.1, 3.6.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком, но не ранее дня Активации Услуги;

3.8.2. в случае обращения Клиента/ Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.6.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент/ Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, но не ранее дня Активации Услуги.

3.9. Банк вправе отказать Клиенту в Активации Услуги:

3.9.1. если Банк выставил в рамках Договора Клиенту Заключительный Счет-выписку;

3.9.2. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого другого договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком платежной (банковской) карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора;

3.9.3. если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги.

3.10. Банк вправе отказать Клиенту/ Держателю Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцати) лет, в Активации SMS-оповещения:

3.10.1. в случаях, указанных в п.п.3.9.1, 3.9.2 Условий Услуги;

3.10.2. если Клиент/Держатель Дополнительной карты не подтвердил, что Держатель Дополнительной карты располагает техническими и иными возможностями для получения SMS-оповещения и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации SMS-оповещения;

3.10.3. если Держатель Дополнительной карты не подтвердил, что он достиг возраста 14 (четырнадцати) лет (если с заявлением об Активации «Услуги оповещения об операциях» для Держателя Дополнительной карты обращается Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцати) лет).

3.11. Банк вправе приостановить предоставление Услуги в рамках Договора:

3.11.1. в случае, если было прекращено действие Основной карты;

3.11.2. в случаях, предусмотренных п.п. 4.7, 4.8 Условий Услуги;

3.12. Банк вправе приостановить предоставление «Услуги оповещения об операциях» для Держателя Дополнительной карты:

3.12.1. в случае, указанном в п. 3.11 Условий Услуги;

3.12.2. если было прекращено действие Дополнительной карты;

3.12.3. в случаях, предусмотренных п.п. 4.7, 4.8 Условий Услуги;

3.13. Возобновление предоставления Услуги в рамках Договора производится в сроки, определенные в соответствии с п. 4.7 Условий Услуги, либо в сроки, определенные в соответствии с п. 4.8 Условий Услуги.

3.14. Если иное не предусмотрено Тарифами по Картам «Русский Стандарт Imperia Platinum» (далее — **Тарифы**), за предоставление Услуги Банк взимает с Клиента плату в размере, установленном Тарифами, такая плата взимается в порядке, установленном Условиями и Тарифами (с учетом п.п. 4.7, 4.8 Условий Услуги).

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

4.1. В рамках Услуги Банк:

4.1.1. предоставляет Клиенту следующие сведения:

4.1.1.1. сведения о любой из следующих совершенных Операций:

- расходной Операции с использованием Карты или ее реквизитов (оплата товаров (имущества/ работ/ услуг/ результатов интеллектуальной деятельности));
- переводе денежных средств по номеру платежной (банковской) карты (за исключением перевода денежных средств с использованием Интернет-банка или Мобильного банка на банковский счет Клиента, открытый в Банке);
- получении наличных денежных средств с использованием Карты;
- переводе денежных средств на основании сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения (за исключением перевода денежных средств с использованием Интернет-банка или Мобильного банка на банковский счет Клиента, открытый в Банке);
- внесении денежных средств на Счет наличным путем с использованием Карты,

и об изменении Платежного лимита в результате совершения такой Операции.

Также Банк вправе по своему усмотрению предоставить Клиенту сведения об иной (прямо не определенной выше) расходной/приходной Операции, а также об изменении Платежного лимита в результате совершения такой Операции;

- 4.1.1.2. мини-выписку — сведения о последних 5 (Пяти) Операциях, указанных в п. 4.1.1.1 Условий Услуги;
 - 4.1.1.3. сведения об Активации Услуги и о прекращении предоставления Услуги;
 - 4.1.1.4. сведения об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Клиента;
 - 4.1.1.5. сведения о платежных (банковских) картах (включая Карту), которые выпущены Банком Клиенту как в рамках Договора, так и в рамках другого(-их) договора(-ов) о предоставлении и обслуживании платежной (банковской) карты, заключенного(-ых) между Банком и Клиентом и, если Услуга предоставляется в рамках такого(-их) договора(-ов), а также сведения о Платежном лимите по каждому из вышеуказанных договоров (далее — **Сведения о картах**);
 - 4.1.1.6. краткую инструкцию по пользованию Услугой (далее — **Краткая инструкция**);
 - 4.1.1.7. иные сведения по усмотрению Банка;
- 4.1.2. предоставляет Держателю Дополнительной карты следующие сведения:

4.1.2.1. сведения о любой из следующих совершенных Операций:

- расходной Операции с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты или ее реквизитов (оплата товаров (имущества/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности));
- получении наличных денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты;
- переводе денежных средств на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Соглашении о дистанционном обслуживании, заключенном между Банком и таким Держателем Дополнительной карты) сформированного (составленного и оформленного) Держателем Дополнительной карты и подписанного Держателем Дополнительной карты Электронного распоряжения (за исключением перевода денежных средств с использованием Интернет-банка или Мобильного банка Держателя Дополнительной карты на банковский счет Клиента, открытый в Банке);
- переводе денежных средств на основании подтвержденного вводом предоставленного Банком Держателю Дополнительной карты персонального идентификационного номера для выпущенной на его имя Дополнительной карты Электронного распоряжения, сформированного и переданного в Банк с использованием банкомата Банка;
- внесении денежных средств на Счет наличным путем с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты;

4.1.2.2. сведения об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Держателя Дополнительной карты;

4.1.2.3. иные сведения по усмотрению Банка.

4.2. Информацию о номере(-ах) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк Клиент получает при Активации Услуги, а также может получить такую информацию, обратившись в Банк, в том числе по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка либо на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.rsb.ru>. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер(-а) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.rsb.ru>.

4.3. В автоматическом режиме Банком направляются:

4.3.1. SMS-сообщения или Push-уведомления, содержащие следующие сведения:

- 4.3.1.1. сведения о совершенной Операции, указанной в п.4.1.1.1 или п.4.1.2.1 Условий Услуги;
- 4.3.1.2. сведения об изменении Платежного лимита в результате совершения Операции, указанной в п.4.1.1.1 Условий Услуги;
- 4.3.1.3. сведения об Активации Услуги;
- 4.3.1.4. сведения о прекращении предоставления Услуги;
- 4.3.1.5. сведения об изменениях в Базе данных Банка Номера телефона Клиента;
- 4.3.1.6. иные сведения по усмотрению Банка;

4.3.2. SMS-оповещения или Push-уведомления, содержащие следующие сведения:

- 4.3.2.1. сведения о совершенной Держателем Дополнительной карты Операции, указанной в п.4.1.2.1 Условий Услуги;

4.3.2.2. сведения об изменениях в Базе данных Банка Номера телефона Держателя Дополнительной карты;

4.3.2.3. иные сведения по усмотрению Банка.

4.4. Банк направляет в соответствии с п.4.3.1 Условий Услуги сведения в автоматическом режиме Клиенту в Push-уведомлениях на следующих условиях:

4.4.1. на Мобильном устройстве Клиента установлен Мобильный банк, в котором в соответствии с его функциональностью включена опция направления Push-уведомлений. При этом опция направления Push-уведомлений может быть включенной в Мобильном банке одновременно только на одном Мобильном устройстве Клиента, поэтому Push-уведомления направляются на Мобильное устройство Клиента, с использованием которого в Мобильном банке было произведено последнее по времени включение опции направления Push-уведомлений;

4.4.2. Мобильное устройство, указанное в п.4.4.1 Условий Услуги, подключено к сети Интернет и имеется техническая возможность направления/доставления Push-уведомлений на такое Мобильное устройство (с учетом технических настроек и ограничений Мобильного банка);

4.4.3. в случае если Push-уведомление в рамках Услуги по любой причине не может быть направлено Банком или доставлено Клиенту, то Банк направляет Клиенту соответствующую информацию в SMS-сообщении.

4.5. Банк направляет в соответствии с п.4.3.2 Условий Услуги сведения в автоматическом режиме Держателю Дополнительной карты в Push-уведомлениях на следующих условиях:

4.5.1. на Мобильном устройстве Держателя Дополнительной карты установлен Мобильный банк, в котором в соответствии с его функциональностью включена опция направления Push-уведомлений. При этом опция направления Push-уведомлений может быть включенной в Мобильном банке одновременно только на одном Мобильном устройстве Держателя Дополнительной карты, поэтому Push-уведомления направляются на Мобильное устройство Держателя Дополнительной карты, с использованием которого в Мобильном банке было произведено последнее по времени включение опции направления Push-уведомлений;

4.5.2. Мобильное устройство, указанное в п. 4.5.1 Условий Услуги, подключено к сети Интернет и имеется техническая возможность направления/ доставления Push-уведомлений на такое Мобильное устройство (с учетом технических настроек и ограничений Мобильного банка);

4.5.3. в случае если Push-уведомление в рамках Услуги по любой причине не может быть направлено Банком или доставлено Держателю Дополнительной карты, то Банк направляет Держателю Дополнительной карты соответствующую информацию в SMS-оповещении.

4.6. По получению SMS-запросов Банком направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.6.1. Сведения о картах и сведения о Платежном(-ых) лимите(-ах). Для получения Клиентом таких сведений Клиент должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Баланс», или «Остаток», или «Ostatok», или «Справка», или «Spravka», или «Balance», или «Balans»³, при этом в случае если Клиенту SMS-сообщения направляются как в рамках Договора, другого(-их) договора(-ов) о предоставлении и обслуживании платежной (банковской) карты, так и в рамках договора, заключенного между Банком и иным физическим лицом (не Клиентом), в рамках которого на имя Клиента была выпущена платежная (банковская) карта, то в SMS-сообщении, полученном Клиентом от Банка, будут указаны сведения о каждой платежной (банковской) карте, выпущенной на имя Клиента в рамках вышеуказанных договоров, а также о Платежном лимите каждого из вышеуказанных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, и сведения о Доступном расходном лимите Дополнительной карты по каждой Дополнительной карте, выпущенной на имя Клиента в рамках вышеуказанных договоров;

4.6.2. мини-выписку. Для получения Клиентом мини-выписки Клиент должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Выписка», или «Операции», или «Опер», или «Vypiska», или «Oper», или «Op», или «O», при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках другого(-их) договора(-ов) о предоставлении и обслуживании платежной (банковской) карты, заключенного(-ых) между Банком и Клиентом, то в SMS-запросе о получении мини-выписки с информацией об Операциях, указанных в п.4.1.1.1 Условий Услуги, Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах, получаемых в соответствии с п.4.6.1 Условий Услуги (например, «Выписка 1», при этом после «Выписка» необходимо сделать пробел) или указать последние четыре цифры номера Карты (например, «Операции 7008», при этом после «Операции» необходимо сделать пробел). Мини-выписка содержит сведения не более чем о 5 (Пяти) последних Операциях, указанных в п.4.1.1.1 Условий Услуги;

4.6.3. Краткую инструкцию. Для получения Краткой инструкции Клиент должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Help», или «Info», или «Инфо», или «Помощь», или «Pomoshch», или «Команды», или «Komandy». Краткая инструкция высылается Клиенту в виде SMS-сообщения.

4.7. Если Клиент в соответствии с Законом № 106-ФЗ⁴ обратился к Банку с требованием об изменении условий Договора и в рамках Договора Клиенту установлен предусмотренный Законом № 106-ФЗ льготный период, то Банк приостанавливает оказание Услуги и «Услуги оповещения об операциях» для Держателя Дополнительной карты на срок, определяемый в соответствии с Дополнительными условиями «Льготный период в соответствии с требованиями законодательства» к Условиям. По истечении такого срока Банк: 1) возобновляет предоставление Услуги и «Услуги оповещения об операциях» для Держателя Дополнительной карты; 2) взимает плату за предоставление Услуги с учетом положений, установленных в Дополнительных условиях «Льготный период в соответствии с требованиями законодательства» к Условиям.

4.8. Банк вправе проводить акции, в рамках которых Банк самостоятельно определяет условия каждой акции, в том числе: 1) порядок и условия участия Клиента в акции; 2) порядок определения Расчетного периода, отличный от установленного в Договоре; 3) сроки, порядок и условия уплаты платы за предоставление Услуги, отличные от установленных в Условиях Услуги и Договоре; 4) порядок и условия приостановления и возобновления Банком предоставления Услуги; 5) иные условия. При этом если Клиент является участником такой акции, то Условия Услуги и Договор действуют с учетом условий такой акции.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Предоставление Услуги прекращается в случаях, установленных Условиями Услуги, в том числе в следующих случаях:

5.1.1. при отказе Клиента от получения Услуги в порядке, определенном п.5.4 Условия Услуги, в том числе в силу отсутствия технических и иных возможностей для получения Услуги;

5.1.2. при расторжении Клиентом Договора;

5.1.3. при выставлении Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки.

5.1.4. При этом предоставление Услуги в случаях, указанных в п.п.5.1.1 — 5.1.3 Условия Услуги, прекращается в даты, указанные в п.5.7 Условия Услуги.

5.2. Банк дополнительно к случаям, указанным в п.5.1 Условия Услуги, вправе по своему усмотрению прекратить предоставление Услуги при наступлении любого из следующих случаев:

5.2.1. при обращении в Банк физического лица, которому не оказывается такая Услуга, с заявлением об использовании им номера телефона, который в рамках такой Услуги является Номером телефона Клиента;

5.2.2. при наличии у Банка информации о том, что все SMS-сообщения, направляемые в рамках такой Услуги на Номер телефона Клиента не менее, чем 30 (тридцать) дней, непосредственно предшествующих дню принятия Банком решения о прекращении предоставления такой Услуги, не доставлены.

5.3. Направление Банком SMS-оповещений Держателю Дополнительной карты в рамках Услуги прекращается в следующих случаях:

5.3.1. при прекращении предоставления Услуги, в случаях, предусмотренных в п.п.5.1.1 — 5.1.3 Условия Услуги;

5.3.2. при отказе Клиентом или Держателем Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, от получения SMS-оповещений.

5.3.3. при прекращении Банком предоставления Услуги в соответствии с п. 5.2 Условия Услуги.

При этом направление SMS-оповещений Держателю Дополнительной карты в рамках Услуги:

— при прекращении предоставления Услуги (п.п.5.3.1 и 5.3.3 Условия Услуги), прекращается в даты, указанные в п.5.7 Условия Услуги, в зависимости от оснований и способов прекращения предоставления Услуги;

— в случае, указанном в п.5.3.2 Условия Услуги, прекращается в даты, указанные в п. 5.8 Условия Услуги.

5.4. Клиент вправе отказаться:

5.4.1. от получения Услуги в целом, уведомив об этом Банк одним из следующих способов:

5.4.1.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

5.4.1.2. обратившись в Банк по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом Клиент должен

правильно сообщить Коды доступа;

5.4.1.3. обратившись в Банк с использованием Интернет-банка, путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

5.4.1.4. обратившись в Банк с использованием Мобильного банка, путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

5.4.2. от направления Банком в рамках Услуги SMS-оповещений Держателю Дополнительной карты способами, указанными в п.п.5.4.1.1, 5.4.1.2 Условий Услуги.

5.5. Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в адрес которого в рамках Услуги направляются SMS-оповещения, вправе отказаться от получения SMS-оповещений одним из следующих способов:

5.5.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Держатель Дополнительной карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

5.5.2. обратившись в Банк по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом Держатель Дополнительной карты должен правильно сообщить Коды доступа.

5.6. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что его отказ от получения Услуги не влечет за собой расторжение Договора в целом или прекращение действия Договора, а отказ от направления Банком SMS-оповещений Держателю Дополнительной карты не влечет за собой прекращения предоставления Услуги в целом.

5.7. Если иное не установлено иными положениями Условий Услуги, предоставление Услуги (в том числе предоставление «Услуги оповещения об операциях» для Держателя Дополнительной карты) прекращается:

5.7.1. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п.5.4.1.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.7.2. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п.5.4.1.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка;

5.7.3. в случае отказа Клиента от получения Услуги одним из способов, описанных в п.5.4.1.3 и п.5.4.1.4 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят соответствующий Электронный документ Клиента;

5.7.4. в случае расторжения Клиентом Договора — в день, когда на основании полученного от Клиента заявления Банк произведет Блокирование Карты;

5.7.5. в случае выставления Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки — в день такого выставления;

5.7.6. в случае, указанном в п.5.2.1 или п.5.2.2 Условий Услуги, — не позднее дня, следующего за днем принятия Банком решения о прекращении предоставления Услуги.

5.8. При обращении Клиента или Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в Банк с заявлением о прекращении направления SMS-оповещений направление SMS-оповещений прекращается:

5.8.1. в случае отказа Клиента или Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, от получения SMS-оповещений путем обращения в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.8.2. в случае отказа Клиента или Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, от получения SMS-оповещений путем обращения в Банк по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент или такой Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае перевыпуска Карты и, соответственно, изменения реквизитов (номера) Карты в результате такого перевыпуска, предоставление сведений в рамках Услуги продолжается с использованием номера (реквизитов) перевыпущенной Карты.

6.2. Если Клиент и/или Держатель Дополнительной карты утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги и/или SMS-оповещения, то Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент или Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцати) лет, предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги, предоставит неверную информацию о Номере телефона Клиента/Номере телефона Держателя Дополнительной карты, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

6.3. Клиент вправе изменить Номер телефона Клиента, обратившись с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

6.3.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

6.3.2. по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

6.3.3. с использованием Интернет-банка, путем направления Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

6.3.4. с использованием Мобильного банка, путем направления Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка);

6.3.5. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента, при этом совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении Номера телефона Клиента.

6.4. Клиент или Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцати) лет, вправе изменить Номер телефона Держателя Дополнительной карты, обратившись с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

6.4.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

6.4.2. по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен правильно сообщить Коды доступа;

6.5. Держатель Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцати) лет, вправе изменить Номер телефона Держателя Дополнительной карты, обратившись с соответствующим заявлением в Банк с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), для чего Держателю Дополнительной карты в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Держателя Дополнительной карты; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты, при этом совершение Держателем Дополнительной карты всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Держателя Дополнительной карты об изменении Номера телефона Держателя Дополнительной карты.

6.6. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Клиента и удаление старого из Базы данных Банка и начинает прием SMS-запросов с нового Номера телефона Клиента и направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Клиента:

6.6.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.3.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

6.6.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.3.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка;

6.6.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п.6.3.3, п.6.3.4 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был

принят Электронный документ Клиента, содержащий такое заявление;

6.6.4. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.3.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку с использованием банкомата Банка.

6.7. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Держателя Дополнительной карты и удаление старого из Базы данных Банка и начинает направление SMS-оповещений на новый Номер телефона Держателя Дополнительной карты:

6.7.1. в случае обращения Клиента/ Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.4.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

6.7.2. в случае обращения Клиента/ Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.4.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент/такой Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка;

6.7.3. в случае обращения Держателя Дополнительной карты, на имя которого была выпущена Дополнительная карта по достижении им возраста 14 (четырнадцать) лет, в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такой Держатель Дополнительной карты обратился к Банку с использованием банкомата Банка.

6.8. Порядок использования Клиентом Номера телефона Клиента регулируется договорными отношениями между Клиентом и Оператором сотовой связи. Порядок использования Держателем Дополнительной карты Номера телефона Держателя Дополнительной карты регулируется договорными отношениями между Держателем Дополнительной карты и Оператором сотовой связи.

6.9. SMS-запрос, полученный Банком с Номера телефона Клиента, считается направленным самим Клиентом, при этом Банк не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами сведений, направляемых в виде SMS-сообщений на Номер телефона Клиента.

6.10. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность направления SMS-запросов в Банк и получения SMS-сообщений от Банка, и номерах телефонов для направления SMS-запросов размещается на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.rsb.ru>. Такую информацию Клиент может также получить по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.

6.11. При несовпадении сведений, содержащихся в Счете-выписке, направляемом Клиенту в рамках Договора, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с п.п.4.3.1.1, 4.6.1, 4.6.2 Условий Услуги или Держателю Дополнительной карты в соответствии с п. 4.3.2.1 Условий Услуги, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в Счете-выписке.

6.12. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту SMS-сообщений/ Держателю Дополнительной карты SMS-оповещений/ Push-уведомлений и получения от Клиента SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента/ Держателя Дополнительной карты и/или Оператора сотовой связи/ лица, предоставляющего услуги доступа в сеть Интернет, в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента/ Держателя Дополнительной карты, Оператора сотовой связи/ лица, предоставляющего услуги доступа в сеть Интернет, и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

6.13. Утрата Клиентом и/или Держателем Дополнительной карты технических и/или иных возможностей для получения Услуги и/или SMS-оповещения не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставление Услуги до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги.

6.14. Условия Услуги как неотъемлемая часть Условий могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия Услуги с момента вступления их в силу с соблюдением процедур,

установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, получающих Услугу, в том числе, на тех, кто начал получать Услугу ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Услуги, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от получения Услуги в порядке, предусмотренном п. 5.4 Условий Услуги.

¹ В Условиях Услуги термин «Мобильный банк» имеет то же значение, что и в Условиях дистанционного доступа, а при его применении в п.п. 2.8, 4.1.2.1 и 4.5 Условий Услуги в отношении Держателя Дополнительной карты термин «Мобильный банк» будет иметь то же значение, что и в Соглашении о дистанционном обслуживании, заключенном между Банком и таким Держателем Дополнительной карты.

² В Условиях Услуги термин «Интернет-банк» имеет то же значение, что и в Условиях дистанционного доступа, а при его применении в п.4.1.2.1 Условий Услуги в отношении Держателя Дополнительной карты термин «Интернет-банк» будет иметь то же значение, что и в Соглашении о дистанционном обслуживании, заключенном между Банком и таким Держателем Дополнительной карты.

³ Ввод текста данного и всех приведенных ниже запросов осуществляется без использования знаков «».

⁴ Под Законом № 106-ФЗ понимается Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».