Условия Программы лояльности Travel

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия Программы лояльности Travel (далее — **Условия Программы**) определяют условия и порядок участия в ней клиентов Банка, которым (на имя которых) в рамках, заключенных между ними и Банком договоров, выпущена одна из платежных (банковских) карт, указанных в Приложении № 1 к Условиям Программы, и регулируют отношения между Банком и вышеуказанными клиентами — участниками Программы лояльности Travel (далее — **Программа**), возникающие в связи с реализацией Банком Программы.

1.2. Организатор Программы — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (ранее и далее — **Банк**) (Основной государственный регистрационный номер 1027739210630, Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19 ноября 2014 года). Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36.

1.3. Начало Программы — 27 июля 2018 года (далее — **Дата начала Программы**).

1.4. Программа является бессрочной и может быть прекращена Банком в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 12 Условий Программы.

1.5. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей).

2. Термины и определения

В Условиях Программы термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

2.1. **Бонусный балл** [1] **—** условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет в соответствии с Условиями Программы и дающая Клиенту в соответствии с Условиями Программы право на полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» или право на получение Клиентом Бонусного вознаграждения;

2.2. **Бонусное вознаграждение —** вознаграждение, предоставляемое Клиенту Банком в соответствии с разделом 8 Условий Программы в обмен на Бонусные баллы;

2.3. **Бонусный счет** — открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Клиента;

2.4. **Бонусный Товар** — Товар, реализуемый ТСП через Партнера;

2.5. **Держатель Дополнительной карты —** физическое лицо, на имя которого Банком в рамках Договора о Карте по указанию Клиента выпущена Дополнительная карта и который не является Клиентом по такому Договору о Карте;

2.6. **Документ** — документ в виде последовательности экранных форм, содержащих, помимо прочего, Согласие и Заявку, который заполняется Клиентом с использованием Сайта, Системы и Интернет-страницы в соответствии с их функциональностью и является основанием для получения указанного в таком документе Бонусного вознаграждения в соответствии с Условиями Программы;

2.7. **Договор ДО —** заключенный между Банком и Клиентом договор, определяющий условия и порядок предоставления удаленного доступа к Системам ДО и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Клиента посредством Систем ДО;

2.8. **Договор о Карте —** договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Карту;

2.9. **Договор ПК** — договор потребительского кредита, заключенный после 01.07.2014 г. между Банком и Клиентом и включающий, помимо прочего, в качестве неотъемлемой части Условия кредитования счета «Русский Стандарт»;

2.10. **Дополнительная карта** — Карта, не являющаяся Основной картой и выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента на имя другого физического лица, указанного Клиентом в таком заявлении;

2.11. **Заявка —** заявление Клиента об обмене Бонусных балов на Бонусное вознаграждение, оформляемое по форме Приложения № 3 к Условиям Программы в рамках оформления Документа с использованием Сайта, Системы и Интернет-страницы;

2.12. **Интернет-страница** — специальная интернет-страница Банка, которая используется в рамках обработки Интернет-транзакций 3-D Secure при совершении Клиентом операций с использованием Карты в сети Интернет;

2.13. **Карта —** выпущенная по Договору о Карте платежная (банковская) карта (электронное средство платежа) международной системы Mastercard Worldwide, или международной системы American Express, или международной системы Visa International, имеющая, согласно Тарифам, одно из наименований, указанных

в Приложении № 1 к Условиям Программы;

2.14. **Карта «RSB Travel Classic» —** любая из Карт, указанных в пунктах 1.7 — 1.12, 1.18 — 1.21, 1.24, 1.27, 1.30, 2.3, 2.4, 2.7 Приложения № 1 к Условиям Программы;

2.15. **Карта «RSB Travel Premium»** — любая из Карт, указанных в пунктах 1.1 — 1.6, 1.14 — 1.17, 1.22, 1.23, 1.25, 1.26, 1.28, 1.29, 1.31, 1.32, 2.1, 2.2, 2.5, 2.6 Приложения № 1 к Условиям Программы;

2.16. **Карта «RSB Travel Instant Card»** — Карта, указанная в пункте 1.13 Приложения № 1 к Условиям Программы;

2.17. **Карта «RSB Travel Black»** — любая из Карт, указанных в пунктах 2.8, 2.10 Приложения № 1 к Условиям Программы;

2.18. **Карта «RSB Travel Platinum»** — любая из Карт, указанных в пунктах 2.9, 2.11 Приложения № 1 к Условиям Программы;

2.19. **Карта «Банк в кармане Travel Premium»** — Карта, указанная в пункте 3.1 Приложения № 1 к Условиям Программы;

2.20. **Карта «Банк в кармане Travel de Luxe»** — любая из Карт, указанных в пунктах 3.2, 4.1 Приложения № 1 к Условиям Программы;

2.21. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте;

2.22. **Код** — персональный одноразовый код, направляемый Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure при совершении Клиентом Операций с использованием Карты в сети Интернет (в том числе, при оплате Клиентом части стоимости Бонусного Товара с использованием Карты);

2.23. **Коды доступа** — цифровой и/или буквенный коды, используемые Банком и Клиентом в рамках Договора о Карте для идентификации Клиента при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт по телефону;

2.24. **Коммунальные услуги** — коммунальные услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению в помещениях;

2.25. **Кредит для РО** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором о Карте [2]/Договором ПК для совершения Расходной операции;

2.26. **Кредит с рассрочкой** — Кредит для РО, невозвращенный Клиентом, срок возврата которого в соответствии с соглашением, достигнутым между Банком и Клиентом в соответствии с Договором о Карте [2]/Договором ПК, определен конкретной датой и установлен в графике платежей;

2.27. **Номинальная стоимость —** номинальная стоимость в Бонусных баллах Бонусного Товара, определяемая при оформлении Документа от стоимости такого Бонусного Товара по курсу 1 Бонусный балл = 1 рубль Российской Федерации;

2.28. **Операция** — любая операция, подлежащая отражению на Счете в соответствии с Договором о Карте;

2.29. **Основная карта** — Карта, выпущенная на имя Клиента на основании предложения (оферты) Клиента/Банка заключить Договор о Карте, а также выпущенная/ перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты;

2.30. **Партнер** — ООО «Вайт Тревел» (ОГРН 1127746124989, ИНН 7707770166, адрес: 127055, г. Москва, пер. Порядковый, 21, оф. 401);

2.31. **Расходная операция** — каждая из следующих расходных Операций:

2.31.1. Операция по оплате Товаров в ТСП, совершенная Клиентом с использованием Карты (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов);

2.31.2. Операция по переводу денежных средств со Счета в пользу КИВИ Банка (АО) [3], ООО КБ «ПЛАТИНА» [4], АО НКО «Москлирингцентр» [5], за исключением Операций, указанных в подпунктах 5.2.8, 5.2.24, 5.2.25, 5.2.31 Условий Программы, в целях оплаты услуг третьих лиц, осуществляемому Банком на основании:

2.31.2.1. подтвержденного вводом персонального идентификационного номера Карты (далее — **ПИН**) сформированного и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения (для целей Условий Программы указанная в настоящем подпункте (2.31.2.1) Условий Программы Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты, при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты, ПИН для которой использовался Клиентом или Держателем

Дополнительной карты для подтверждения соответствующего Электронного распоряжения при проведении такой Операции);

2.31.2.2. надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения (для целей настоящих Условий Программы указанная в настоящем подпункте (2.31.2.2) Условий Программы Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты, при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты, идентификатор которой технологически использовался соответствующей Системой ДО при формировании и/или направлении Электронного распоряжения при проведении такой Операции);

2.32. **Расходная операция в сети Интернет —** Расходная операция по оплате Товара, совершенная с использованием Карты (ее реквизитов) на сайте ТСП в сети Интернет (интернет магазин);

2.33. **Расходная операция категории «Путешествия»** — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Путешествия», совершенная Клиентом с использованием Карты или Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты, сумма которой при отражении на Счете равна 3 000 (трём тысячам) рублей либо более 3 000 (трёх тысяч) рублей (если Счет открыт в рублях); или равна 45 (сорока пяти) долларам США либо более 45 (сорока пяти) долларов США (если Счет открыт в долларах США); или равна 40 (сорока) евро либо более 40 (сорока) евро (если Счет открыт в евро);

2.34. **Расходная операция категории «Страхование»** — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Страхование», совершенная Клиентом с использованием Карты (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов);

2.35. **Расчетный период** — период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку. Расчетный период равен 1 (одному) месяцу, если иной период не установлен Банком в рамках Договора о Карте. Датой начала первого Расчетного периода по Договору о Карте является дата открытия Банком Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода;

2.36. **Сайт** — веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: **https://travel.rsb.ru**;

2.37. **Система** — программное обеспечение Партнера, с использованием которого осуществляется приобретение Клиентами Бонусных Товаров, реализуемых ТСП, а также оформление Документов и/или иных документов;

2.38. **Система ДО** — используемая Клиентом (при наличии Договора ДО) в соответствии с условиями Договора ДО каждая из следующих систем, обеспечивающих дистанционное обслуживание Клиента: Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк [6];

2.39. **Согласие** — согласие Клиента на обработку его персональных данных и на обмен данными Клиента между Банком и Партнером, оформленное по форме Приложения № 2 к Условиям Программы в рамках оформления Документа с использованием Сайта и Системы;

2.40. **Счет** — банковский счет, открытый на имя Клиента, используемый для учета Операций и проведения расчетов в соответствии с Договором о Карте, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;

2.41. **Счет-выписка** — документ, формируемый и направляемый в рамках Договора о Карте Банком Клиенту по окончании Расчетного периода, содержащий кроме прочего информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение Расчетного периода;

2.42. **Тарифы** — совокупность финансовых и иных условий оказания Банком услуг по совершению Операций, а также иных услуг, оказываемых Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора о Карте. Тарифы являются составной частью Договора о Карте и имеют одно из следующих наименований: Тарифы по Картам «Русский Стандарт», или Тарифы по банковским картам «Русский Стандарт», или Тарифы по банковскому обслуживанию дебетовых карт «Русский Стандарт», или Тарифы по обслуживанию дебетовых карт, или Тарифы по предоставлению и обслуживанию дебетовых карт;

2.43. **Телекоммуникационные услуги** — услуги связи и радиовещания (в том числе услуги по предоставлению телеграфной связи, телефонной и мобильной связи, прокат модемов, оборудование автоматических телефонных станций, спутниковая связь, конференцсвязь, прокат оборудования для телекоммуникационной связи, прокат аппаратуры для передачи сообщений);

2.44. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности;

2.45. **Торгово-сервисное предприятие** (ранее и далее — **ТСП**) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) Товар с возможностью его оплаты с использованием платежных (банковских) карт;

2.46. **ТСП категории «Автозапчасти и аксессуары»** [7] **—** ТСП, специализирующиеся на продаже товаров для ремонта и усовершенствования автомобилей, автозапчастей, оборудования и сопутствующих аксессуаров, автошин, а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

2.47. **ТСП категории «Бизнес-сервисы»** [7] — ТСП, оказывающие услуги почтовой связи, языкового перевода, услуги по организации и проведению выставок, конференций, семинаров, а также иные услуги, отнесенные международной системой к ТСП данной категории;

2.48. **ТСП категории «Оптовая торговля»** [7] — ТСП, специализирующееся на продаже товаров массового потребления оптом;

2.49. **ТСП категории «Программирование и обработка данных»** [7] — ТСП, оказывающие услуги по компьютерному программированию, разработке веб-сайтов, размещению и хранению информации в информационной системе в сети Интернет;

2.50. **ТСП категории «Продажа авто»** [7] **—** ТСП, специализирующиеся на продаже легковых и (или) грузовых автомобилей, мотоциклов, домов-автоприцепов, прицепов для отдыха и грузовых прицепов, снегоходов, вездеходов, плавучих средств (моторных лодок, катеров), а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

2.51. **ТСП категории «Профессиональные услуги»** [7] — ТСП, оказывающие услуги по оценке имущества, сопровождению сделок купли-продажи недвижимости, в том числе подлежащей передаче в ипотеку (залог), консультационные услуги в сфере финансового планирования, а также иные услуги, отнесенные международной системой к ТСП данной категории;

2.52. **ТСП категории «Прочие услуги»** [7] — ТСП, оказывающие услуги по содержанию и уходу за животными, услуги по сдаче в аренду жилых помещений, услуги салонов татуировок и пирсинга, а также иные услуги, отнесенные международной системой к ТСП данной категории;

2.53. **ТСП категории «Путешествия»** [7] — ТСП, являющееся авиакомпанией (авиаперевозчиком), либо компанией, осуществляющей пассажирские железнодорожные перевозки, либо гостиницей, либо компанией, предоставляющей услуги по сдаче в прокат (аренду) автотранспортных средств, либо компанией, занимающейся туроператорской и/или турагентской деятельностью;

2.54. **ТСП категории «Рекламные услуги»** [7] — ТСП, оказывающие услуги по созданию, распространению и размещению информации, адресованной неопределенному кругу лиц и призванной формировать или поддерживать интерес к товарам, средствам индивидуализации юридического лица и (или) товара, работам, услугам, с помощью любых средств и в любой форме;

2.55. **ТСП категории «Ремонт авто»** [7] **—** ТСП, оказывающие услуги по покраске автомобилей, станции технического обслуживания, а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

2.56. **ТСП категории «Страхование»** [7] — ТСП, являющееся страховой организацией, либо страховым брокером, либо страховым агентом, либо иным лицом, предоставляющим услуги по страхованию (оформлению страховых полисов);

2.57. **ТСП категории «Строительство и ремонт»** [7] **—** ТСП, специализирующиеся на продаже лесоматериала и (или) строительных материалов, стекла, красок и малярных принадлежностей, скобяных изделий, а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

2.58. **ТСП категории «Супермаркеты»** [7] **—** ТСП, являющиеся:

- бакалейными магазинами, супермаркетами; или
- торговыми точками, осуществляющими продажу свежего и (или) мороженого мяса; или
- кондитерскими и (или) булочными; или
- магазинами по продаже спиртных напитков на вынос; или
- иными ТСП, отнесенными к ТСП данной категории;

2.59. **ТСП категории «Фастфуд»** [7] — ТСП, являющиеся торговыми точками, продающими готовую еду и напитки для немедленного потребления, как на заказ, так и упакованную на вынос, предприятия быстрого обслуживания, а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

2.60. **Учетная Расходная операция** — Расходная операция, отвечающая одновременно всем критериям, указанным в пункте 5.1 Условий Программы;

2.61. **Эквайрер** — банк, иная кредитная организация, которая оказывает ТСП услуги по проведению расчетов с использованием банковских/ платежных карт;

2.62. **Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме;

2.63. **Электронное распоряжение** — электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк, которого предусмотрена Договором о Карте и/или Договором ДО (при наличии Договора ДО).

Определения терминов, используемых в Условиях Программы, могут отличаться от определений аналогичных терминов, используемых в Договоре о Карте. В случае противоречия между указанными выше определениями терминов, в рамках Договора о Карте используются определения терминов, изложенные в Договоре о Карте, а в рамках Условий Программы используются определения терминов, изложенные в Условиях Программы.

3. Участие Клиента в Программе

3.1. Клиент участвует в Программе, если у такого Клиента имеется хотя бы один действующий Договор о Карте.

3.2. Клиент, заключивший с Банком Договор о Карте до Даты начала Программы, начинает принимать участие в Программе в Дату начала Программы.

3.3. Клиент, заключивший с Банком Договор о Карте в период начиная с Даты начала Программы, начинает принимать участие в Программе в день заключения такого Договора о Карте при условии, что такой Клиент на день заключения такого Договора о Карте еще не участвует в Программе.

3.4. Клиент, заключивший с Банком в рамках договора, заключенного между Банком и Клиентом соглашение о выпуске Карты вместо платежной (банковской) карты, которая не является Картой, начинает принимать участие в Программе в течение 1 (одного) дня с даты, следующей за датой активации такой Карты в соответствии с Договором о Карте, при условии, что такой Клиент на день активации такой Карты еще не принимает участие в Программе.

3.5. Участие Клиента в Программе прекращается в соответствии с положениями раздела 11 Условий Программы.

4. Бонусный счет

4.1. Банк в дату, когда Клиент начинает принимать участие в Программе, открывает такому Клиенту Бонусный счет.

4.2. На Бонусном счете, открытом Клиенту Банком, ведется учет остатка количества Бонусных баллов, образовавшегося в результате зачисления Банком Бонусных баллов Клиенту на Бонусный счет в соответствии с Условиями Программы и/или списания Банком Бонусных баллов с Бонусного счета в соответствии с Условиями Программы, а также в результате зачисления Банком Бонусных баллов Клиенту на Бонусный счет в случае перевода бонусных баллов, начисленных Банком Клиенту в рамках других программ лояльности Банка в Бонусные баллы.

4.3. На Бонусном счете учитываются Бонусные баллы, начисленные Банком, в соответствии с разделом 5 Условий Программы, а также в соответствии с условиями промо-акций, проводимых Банком самостоятельно либо совместно с третьими лицами в соответствии с разделом 6 Условий Программы, а также в иных случаях, согласованных между Банком и Клиентом.

5. Начисление Бонусных баллов

5.1. Банк для расчета и начисления Бонусных баллов учитывает каждую Учетную Расходную операцию. Расходная операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям, признается (является) Учетной Расходной операцией:

5.1.1. Расходная операция совершена Клиентом с использованием Карты (ее реквизитов) либо Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов);

5.1.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 5.2 Условий Программы;

5.1.3. сумма Расходной операции, отраженной на Счете, составляет не менее 100 (ста) рублей, либо не менее эквивалента такой суммы в долларах США или евро (в зависимости от валюты Счета, на котором отражена такая Расходная операция), при этом для целей определения такого эквивалента применяется курс Банка [8] на дату отражения такой Расходной операции на Счете;

5.2. Следующие Операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

5.2.1. Операция совершена не Клиентом и не Держателем Дополнительной карты;

5.2.2. Операция совершена не с использованием Карты (ее реквизитов);

5.2.3. Операция совершена и отражена на Счете до даты открытия Клиенту Бонусного счета, установленной в соответствии с пунктом 4.1 Условий Программы;

5.2.4. Операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат либо пункт выдачи наличных);

5.2.5. Операция по зачислению на Счет денежных средств;

5.2.6. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;

5.2.7. Операция по покупке/ оплате стоимости платежной (банковской) карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами, для целей дальнейшей оплаты Товаров;

5.2.8. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

5.2.9. Операция по покупке дорожных чеков;

5.2.10. Операция по покупке иностранной валюты;

5.2.11. Операция по переводу денежных средств, за исключением Операции, указанной в пункте 2.31 Условий Программы;

5.2.12. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

5.2.13. Операция по оплате задолженности по Договору о Карте и/или задолженности по Договору ПК (при наличии Договора ПК);

5.2.14. Операция по оплате услуг Банка (в том числе, комиссий, плат и процентов, предусмотренных Договором о Карте);

5.2.15. Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Клиентом, ее совершившим, либо Держателем Дополнительной карты, ее совершившим;

5.2.16. Расходная операция по оплате Товара в ТСП, не являющемся авиакомпанией (авиаперевозчиком), гостиницей, в случае если в календарном месяце, в котором отражена на Счете такая Расходная операция, общая сумма Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП, отраженных на Счете до момента отражения на Счете такой Расходной операции, составила либо превысила 300 000 (триста тысяч) рублей (если Счет открыт в рублях) либо сумму, эквивалентную 300 000 (тремстам тысячам) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей);

5.2.17. Расходная операция по оплате Товара в ТСП, не являющемся авиакомпанией (авиаперевозчиком), гостиницей, в случае если в результате совершения такой Расходной операции общая сумма отраженных на Счете в календарном месяце, в котором на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП (включая такую Расходную операцию), превысит 300 000 (триста тысяч) рублей (если Счет открыт в рублях) либо сумму, эквивалентную 300 000 (тремстам тысячам) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей). При этом для целей расчета Банком Бонусных баллов такая Расходная операция не учитывается только в той ее части (сумме), которая равна разнице между общей суммой отраженных на Счете в календарном месяце, в котором на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП (включая такую Расходную операцию) и суммой, равной 300 000 (тремстам тысячам) рублей (если Счет открыт в рублях), либо суммой, равной эквиваленту 300 000 (трехсот тысяч) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей). Таким образом, Банк для целей расчета Бонусных баллов учитывает только ту часть (сумму) такой Расходной операции, которая равна разнице между суммой, равной 300 000 (тремстам тысячам) рублей (если Счет открыт в рублях), либо суммой, равной эквиваленту 300 000 (трехсот тысяч) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), и общей суммой отраженных на Счете в календарном месяце, в котором на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП (не включая такую Расходную операцию), и только если такая разница является положительным числом;

5.2.18. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Бизнес-сервисы»;

5.2.19. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Оптовая торговля»;

5.2.20. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Программирование и обработка данных»;

5.2.21. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Профессиональные услуги»;

5.2.22. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Прочие услуги»;

5.2.23. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Рекламные услуги»;

5.2.24. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Телекоммуникационные услуги [9];

5.2.25. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Коммунальные услуги [9];

5.2.26. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей (в т. ч. штрафов, пеней);

5.2.27. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов;

5.2.28. Операция возврата суммы Кредита при условии отмены Предложения Банка «Плати равными частями» [10] (при наличии Предложения Банка «Плати равными частями»);

5.2.29. Операция списания суммы очередного платежа (суммы процентов и части основного долга) по кредиту с измененными условиями возврата (при наличии кредита с измененными условиями возврата);

5.2.30. Операция возврата суммы кредита, предоставленного в рамках Договора ПК (при наличии Договора ПК);

5.2.31. Операция, являющаяся Расходной операцией категории «Страхование»;

5.2.32. Расходная операция, совершенная полностью или частично за счет Кредита для РО, который полностью или частично был переведен в Кредит с рассрочкой;

5.2.33. Расходная операция, которая отражена на Счете и сумма которой менее 100 (ста) рублей, либо менее эквивалента такой суммы в долларах США, либо евро (в зависимости от валюты Счета, на котором отражена такая Расходная операция), при этом для целей определения такого эквивалента применяется курс Банка [8] на дату отражения такой Расходной операции на Счете;

5.2.34. Расходная операция, совершенная и/или отраженная на Счете, с даты начала льготного периода или кредитных каникул, установленного(-ых) Банком согласно Дополнительным условиям «Льготный период в соответствии с требованиями законодательства» по Договору о Карте (Договору ПК), в рамках которого Банком осуществляется кредитование такого Счета, и до даты окончания такого льготного периода или таких кредитных каникул;

5.2.35. Расходная операция, совершенная и/или отраженная на Счете, с даты включения Клиента в число участников акции в соответствии с Правилами Акции «Отсрочка платежа», и до даты окончания срока увеличенного Расчетного периода, установленного Банком по Договору о Карте, на основании заявления Клиента об участии в такой акции;

5.2.36. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.

При этом если Расходная операция, учитываемая (учтенная) Банком в качестве Учетной Расходной операции, в дальнейшем станет одной из Расходных операций, указанных в пункте 5.2 Условий Программы, то Банк вправе: 1) в отношении такой Расходной операции не начислять и не зачислять Бонусные баллы; 2) списать сумму Бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в результате совершения такой Расходной операции.

5.3. Если иное не определено в разделе 6 Условий Программы, за каждую совершенную Учетную Расходную операцию Банк, с учетом изложенного в пунктах 5.4, 5.10, 5.11, 14.1 Условий Программы, начисляет Бонусные баллы в размере:

5.3.1. 1% (один процент) от суммы такой Учетной Расходной операции (за исключением Учетной Расходной операции, указанной в пункте 5.3.5 Условий Программы) в случае, если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием **Карты «RSB Travel Instant Card»** либо с использованием **Карты «Банк в кармане Travel Premium»**;

5.3.2. 1,5% (одна целая пять десятых процента) от суммы такой Учетной Расходной операции (за исключением Учетной Расходной операции, указанной в пункте 5.3.5 Условий Программы) в случае, если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием **Карты «RSB Travel Classic»** международной системы Mastercard Worldwide (тип (вид) Карты RSB Travel Mastercard Standard, или тип (вид) Карты Аэрокарта Mastercard Standard ® [11], или тип (вид) Карты Аэрокарта Mastercard Standard ®Credit Card [12]) либо международной системы American Express (тип (вид) Карты Авиакарта American Express Classic Card [13]);

5.3.3. 1,75% (одна целая семьдесят пять сотых процента) от суммы такой Учетной Расходной операции

(за исключением Учетной Расходной операции, указанной в пункте 5.3.5 Условий Программы) в случае, если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием **Карты «RSB Travel Premium»** международной системы Mastercard Worldwide (тип (вид) Карты RSB Travel World Mastercard, или тип (вид) Карты Аэрокарта World Mastercard ® Card [14], или тип (вид) Карты Аэрокарта World Mastercard ®Black Edition Card [15]) либо международной системы American Express (тип (вид) Карты Авиакарта American Express Gold Card [16]), либо с использованием **Карты «RSB Travel Classic»** международной системы American Express (тип (вид) Карты RSB Travel American Express Classic Card или тип (вид) Карты Аэрокарта American Express Classic Card [17]), либо с использованием **Карты «RSB Travel Platinum»**, либо с использованием **Карты «Банк в кармане Travel de Luxe»**;

5.3.4. 2% (два процента) от суммы такой Учетной Расходной операции (за исключением Учетной Расходной операции, указанной в пункте 5.3.5 Условий Программы) в случае, если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием **Карты «RSB Travel Premium»** международной системы American Express (тип (вид) Карты RSB Travel American Express Premium Card или тип (вид) Карты Авиакарта American Express Platinum Card [18], или тип (вид) Карты Аэрокарта American Express Gold Card [19], или тип (вид) Карты Аэрокарта American Express Premium Card [20]) либо с использованием **Карты «RSB Travel Black»**;

5.3.5. 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы такой Учетной Расходной операции, являющейся Расходной операцией в сети Интернет и совершенной в период с 06 мая 2020 года по 30 сентября 2020 года в ТСП, зарегистрированном на территории Российской Федерации, вид деятельности которого относится к одной из следующих категорий [21]:

- розничная продажа продуктов питания и еды;
- розничная продажа лекарств и иных товаров медицинского назначения;
- розничная продажа бытовой техники, электроники и средств связи;
- розничная продажа одежды;
- розничная продажа товаров повседневного спроса,

в случае, если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием Карты.

5.4. Банк начисляет Бонусные баллы за совершенную и отраженную на Счете Учетную Расходную операцию с учетом следующего:

5.4.1. за одну Учетную Расходную операцию Бонусные баллы начисляются единоразово;

5.4.2. Банк для начисления Бонусных баллов определяет сумму Учетной Расходной операции в следующем порядке:

5.4.2.1. если Учетная Расходная операция отражена на Счете в рублях, то сумма такой Учетной Расходной операции округляется в сторону уменьшения до ближайшего целого значения кратного ста;

5.4.2.2. если Учетная Расходная операция отражена на Счете, открытом в долларах США либо евро, то:

5.4.2.2.1. сумма такой Учетной Расходной операции конвертируется в рубли по курсу Банка [8] на дату отражения такой Учетной Расходной операции на Счете;

5.4.2.2.2. получившаяся в результате конвертации в соответствии с п. 5.4.2.2.1 Условий сумма Учетной Расходной операции в рублях округляется в сторону уменьшения до ближайшего целого значения кратного ста.

5.5. В случае если между Банком и Клиентом заключено и действует более одного Договора о Карте, то Бонусные баллы начисляются и зачисляются на Бонусный счет такого Клиента за совершение Учетных Расходных операций в рамках всех таких Договоров о Карте.

5.6. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию в пользу Клиента. В случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем Дополнительной карты, то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Клиента, по указанию которого такому Держателю Дополнительной карты была выпущена Банком Дополнительная карта с использованием которой была совершена такая Учетная Расходная операция.

5.7. Банк начисляет и зачисляет на Бонусный счет Бонусные баллы за совершенную Учетную Расходную операцию в течение 1 (одного) дня с даты отражения такой Учетной Расходной операции на Счете.

5.8. В случае если Банку до начисления и/или зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершенную Учетную Расходную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Учетной Расходной операции:

5.8.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной карты

совершили такую Учетную Расходную операцию;

5.8.2. Клиент либо Держатель Дополнительной карты осуществил возврат/отказался от получения в ТСП Товара, Учетная Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;

5.8.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 5.1 Условий Программы,

то Банк вправе не начислять Бонусные баллы в отношении такой Учетной Расходной операции, а в случае если такие Бонусные баллы уже были начислены, то Банк вправе аннулировать такие Бонусные баллы, соответственно, такие аннулированные Бонусные баллы не зачисляются Банком на Бонусный счет.

5.9. У Клиента возникает право исключительно в отношении Бонусных баллов, зачисленных на его Бонусный счет, в порядке, на условиях и с учетом ограничений, установленных в разделе 7, пункте 14.1 Условий Программы.

5.10. Максимальное количество Бонусных баллов, которое может быть начислено в пользу Клиента в течение календарного месяца в соответствии с пунктом 5.3 Условий Программы за Учетные Расходные операции, составляет:

5.10.1. 5 000 (пять тысяч) Бонусных баллов, если Клиенту в рамках Договора о Карте выпущена Карта, не являющаяся Картой **«RSB Travel Black»**;

5.10.2. 10 000 (десять тысяч) Бонусных баллов, если Клиенту в рамках Договора о Карте выпущена Карта **«RSB Travel Black»**;

5.10.3. 1 000 (одну тысячу) Бонусных баллов за Учетные Расходные операции, совершенные в ТСП категории «Супермаркеты», ТСП категории «Фастфуд», ТСП категории «Ремонт авто», ТСП категории «Продажа авто», ТСП категории «Автозапчасти и аксессуары», ТСП категории «Строительство и ремонт» по каждой из перечисленных в настоящем пункте (5.10.3) Условий Программы категорий ТСП.

5.11. В случае если количество Бонусных баллов, начисленных в пользу Клиента в течение календарного месяца в соответствии с пунктом 5.3 Условий Программы за Учетные Расходные операции, достигает количества, указанного в пункте 5.10 Условий Программы, — Бонусные баллы, превышающие указанное количество, Банком в таком календарном месяце в пользу Клиента в соответствии с пунктом 5.3 Условий Программы не начисляются.

6. Начисление Бонусных баллов при проведении промо-акций

6.1. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за Учетные Расходные операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, могут начисляться Бонусные баллы:

6.1.1. дополнительно к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с разделом 5 Условий Программы; или

6.1.2. в большем объеме (количестве), чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 5 Условий Программы, при этом Бонусные баллы, начисляемые в соответствии с разделом 5 Условий Программы, в отношении таких Учетных Расходных операций начисляться не будут; и/или

6.1.3. в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 5 Условий Программы.

6.2. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за выполнение действий и/или достижение результатов, определенных Банком, могут начисляться Бонусные баллы в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 5 Условий Программы.

6.3. В промо-акциях по усмотрению Банка могут принимать участие как все лица, заключившие с Банком Договор о Карте, так и их отдельные категории, определенные условиями промо-акции.

6.4. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 6.1 Условий Программы:

6.4.1. сроки проведения промо-акции;

6.4.2. лиц, которые вправе принять участие в промо-акции;

6.4.3. дополнительные критерии, которым должна отвечать Учетная Расходная операция для того, чтобы за нее Банком были начислены Бонусные баллы в большем объеме (количестве), чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 5 Условий Программы;

6.4.4. порядок расчета Бонусных баллов (иной размер Бонусных баллов), подлежащих начислению Банком за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

6.4.5. порядок и условия начисления Бонусных баллов за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

6.4.6. иные условия проведения промо-акции.

6.5. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 6.2 Условий Программы:

6.5.1. сроки проведения промо-акции;

6.5.2. лиц, которые вправе принять участие в промо-акции;

6.5.3. действия, которые должны быть выполнены, и/или результаты, которые должны быть достигнуты для того, чтобы Банк начислил Бонусные баллы;

6.5.4. количество Бонусных баллов (либо порядок его определения), подлежащих начислению Банком за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

6.5.5. порядок и условия начисления Бонусных баллов за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

6.5.6. иные условия проведения промо-акции.

6.6. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются Банком на сайтах **https://www.rsb.ru, https://americanexpress.ru** не менее чем за 1 (один) день до даты начала проведения такой промо-акции и на срок до окончания проведения такой промо-акции.

6.7. Бонусные баллы, начисляемые Банком в рамках промо-акции, проведенной Банком (самостоятельно либо совместно с третьими лицами), имеют одинаковую ценность с Бонусными баллами, начисляемыми Банком в соответствии с разделом 5 Условий Программы.

7. Возмещение (полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов) по заявлению Клиента

7.1. Банк в день, следующий за днем отражения на Счете Расходной операции категории «Путешествия», в целях полного либо частичного возмещения Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» определяет, с учетом изложенного в пунктах 7.6, 7.7, 14.1 Условий Программы, номинальную стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах, которая равна частному от деления суммы такой Расходной операции категории «Путешествия», отраженной на Счете, на 1 (один) рубль (если Счет открыт в рублях) [22], либо на 0,016 (ноль целых шестнадцать тысячных) долларов США (если Счет открыт в долларах США) [23], либо на 0,014 (ноль целых четырнадцать тысячных) евро (если Счет открыт в евро) [24]. При этом в случае если в результате расчета номинальной стоимости Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах значение стоимости Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах выражается дробным числом, то для целей определения ее номинальной стоимости в Бонусных баллах такое значение округляется Банком до целого числа в большую сторону [25].

7.2. После отражения Расходной операции категории «Путешествия» на Счете, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты, в которую такая Расходная операция категории «Путешествия» была отражена на Счете, Клиент, с учетом изложенного в пункте 7.6, 14.1 Условий Программы, вправе обратиться в Банк с заявлением о возмещении Банком (полном либо частичном) суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» (далее — **Заявление о возмещении**). Клиент обращается в Банк с Заявлением о возмещении одним из следующих способов:

7.2.1. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа);

7.2.2. с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДО [26]), путем направления Банку соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка), содержащего такое Заявление о возмещении.

7.3. Банк вправе отказать в принятии Заявления о возмещении от Клиента и отказать в возмещении (полном или частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия», в случае, указанном в пункте 14.1 Условий Программы, и/или, если на день обращения Клиента с соответствующим Заявлением о возмещении соблюдается хотя бы одно из следующих условий:

7.3.1. на его Бонусном счете находится менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов;

7.3.2. в рамках Договора о Карте осуществлено блокирование Карты в отношении Карты, являющейся Основной картой;

7.3.3. такое Заявление о возмещении подано в Банк более чем через 90 (девяносто) календарных дней с даты, в которую такая Расходная операция категории «Путешествия» была отражена на Счете;

7.3.4. Клиент имеет неисполненные в установленные сроки денежные обязательства перед Банком хотя бы по одному из Договоров о Карте и/или по одному из Договоров ПК (при наличии Договоров ПК).

7.4. Банк вправе отказать Клиенту в возмещении (полном или частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия» в случае если на день, следующий за днем принятия Банком Заявления о возмещении, соблюдается хотя бы одно из условий, предусмотренных пунктами 7.3.1, 7.3.2, 7.3.4 Условий Программы.

7.5. Банк не позднее второго календарного дня, следующего за днем принятия Банком от Клиента Заявления о возмещении, и при отсутствии у Банка оснований для отказа в возмещении (полном либо частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия», указанной в Заявлении о возмещении, осуществляет полное либо частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия», с учетом следующего:

7.5.1. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах больше количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета все Бонусные баллы, после чего осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты Клиенту на Счет суммы, равной:

— произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на 1 (один) рубль (если Счет открыт в рублях) [27]; или
— произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,016 (нуля целых шестнадцати тысячных) доллара США (если Счет открыт в долларах США) [28], при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения; или
— произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,014 (нуля целых четырнадцати тысячных) евро (если Счет открыт в евро) [29], при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения;

7.5.2. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна количеству Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета все Бонусные баллы, после чего осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты Клиенту на Счет суммы, равной сумме такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете) (если Счет открыт в рублях), либо суммы, равной рублевому эквиваленту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете) (если Счет открыт в долларах США либо евро), при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения;

7.5.3. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах меньше количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета Бонусные баллы в количестве, равном номинальной стоимости Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах, после чего осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты Клиенту на Счет суммы, равной сумме такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете) (если Счет открыт в рублях), либо суммы, равной рублевому эквиваленту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете) (если Счет открыт в долларах США либо евро), при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения.

7.5.4. все расчеты, описанные выше в пункте 7.5 Условий Программы, осуществляются Банком в соответствующую дату возмещения (полного либо частичного) соответствующей суммы Расходной операции категории «Путешествия», а также с учетом изложенного ниже в настоящем разделе 7, пункте 14.1 Условий Программы.

7.6. Банк осуществляет полное либо частичное (в соответствии с пунктами 7.5.1 — 7.5.3 Условий Программы) возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» с учетом следующего:

7.6.1. за одну Расходную операцию категории «Путешествия» Банк осуществляет полное либо частичное (в соответствии с пунктами 7.5.1 — 7.5.3 Условий Программы) возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» единоразово;

7.6.2. в случае если Банк осуществил частичное возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия», то в дальнейшем при начислении Банком Клиенту новых Бонусных баллов, Банк

не осуществляет какое-либо дополнительное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия»;

7.6.3. возмещение Клиенту (полное либо частичное) суммы Расходной операции категории «Путешествия» осуществляется в рублях путем зачисления на Счет. В случае если валютой Счета являются доллары США либо евро, Банк конвертирует сумму выплачиваемого Клиенту возмещения в рублях в валюту Счета по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения.

7.7. В случае если в один и тот же день на основании Заявления о возмещении подлежат возмещению несколько Расходных операций категории «Путешествия», то Банк ранжирует данные Расходные операции категории «Путешествия» по суммам таких Расходных операций категории «Путешествия» (от Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую большую сумму, к Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую маленькую сумму). После такого ранжирования Банк приступает к выполнению действий, указанных в пункте 7.5 Условий Программы, в отношении каждой Расходной операции категории «Путешествия» отдельно, начиная с Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую большую сумму, а далее по убыванию сумм, подлежащих возмещению в один и тот же день Расходных операций категории «Путешествия». При этом выполнив действия, указанные в пункте 7.5 Условий Программы, в отношении одной Расходной операции категории «Путешествия», Банк начинает выполнять такие действия в отношении следующей Расходной операции категории «Путешествия» только при наличии на Бонусном счете не менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов.

7.8. В случае если Банк не осуществил возмещение (полное либо частичное) Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» по причине наличия на Бонусном счете менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов либо не осуществил полное возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» по причине отсутствия на Бонусном счете достаточного количества Бонусных баллов для возмещения всей суммы такой Расходной операции категории «Путешествия», то в дальнейшем при начислении Банком Клиенту новых Бонусных баллов, Банк не осуществляет какое-либо возмещение (в том числе дополнительное возмещение) Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия».

7.9. В случае если после полного либо частичного возмещения Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов наступает одно из следующих событий:

7.9.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной карты совершили такую Расходную операцию категории «Путешествия»;

7.9.2. Клиент либо Держатель Дополнительной карты осуществил возврат/ отказался от получения в ТСП категории «Путешествия» Товара, Расходная операция категории «Путешествия» по оплате которого была признана Банком такой Расходной операцией категории «Путешествия»;

7.9.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Расходной операции категории «Путешествия», не являлась Расходной операцией категории «Путешествия»,

Банк не отменяет произведенное полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов и не возвращает списанные Банком с Бонусного счета ввиду произведенного Банком возмещения Бонусные баллы.

7.10. Банк определяет Операцию по оплате Товара в ТСП в качестве Расходной операции категории «Путешествия» на основании данных о ТСП, в котором была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, полученных из международной системы, в рамках которой была выпущена Карта, с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП. ТСП признается ТСП категории «Путешествия» в случае:

7.10.1. если код торговца, присвоенный такому ТСП Эквайрером в соответствии с правилами международной системы, в рамках которой была выпущена Карта, с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, соответствует коду торговца, который присваивается в соответствии с правилами такой международной системы компаниям, являющимся авиакомпаниями (авиаперевозчиками), либо компаниями, осуществляющими пассажирские железнодорожные перевозки, либо гостиницами, либо компаниями, предоставляющими услуги по сдаче в прокат (аренду) автотранспортных средств, либо компаниями, занимающимися туроператорской и/или турагентской деятельностью;

7.10.2. если индивидуальный код торговца [30], присвоенный такому ТСП международной системой, в рамках которой была выпущена Карта, с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, свидетельствует о том, что ТСП является ТСП категории «Путешествия».

При этом Банк не несет ответственности в случае, если Операция по оплате Товара в ТСП была совершена

в ТСП категории «Путешествия», но информация о коде торговца:

- не соответствовала коду торговца, который должен присваиваться Эквайрером в соответствии с правилами соответствующей международной системы компаниям, являющимся авиакомпаниями (авиаперевозчиками), либо компаниями, осуществляющими пассажирские железнодорожные перевозки, либо гостиницами, либо компаниями, предоставляющими услуги по сдаче в прокат (аренду) автотранспортных средств, либо компаниями, занимающимися туроператорской и/или турагентской деятельностью; либо
- не соответствовала индивидуальному коду торговца, присвоенному ТСП категории «Путешествия» соответствующей международной системой,

из-за чего Банк не смог определить, что Операция по оплате Товара в ТСП была совершена в ТСП категории «Путешествия».

8. Порядок использования Бонусных баллов в целях получения Бонусного вознаграждения в виде оплаты части стоимости Бонусного Товара с использованием Бонусных баллов

8.1. Клиент вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для целей получения Бонусного вознаграждения в виде оплаты Бонусными баллами части Номинальной стоимости выбранного Клиентом Бонусного Товара в порядке и на условиях, определенных настоящим разделом Условий Программы и с учетом положений пункта 14.1 Условий Программы.

8.2. Банк вправе установить любые ограничения в отношении Бонусных Товаров, в частности в отношении видов, количества, стоимости, порядка получения таких Бонусных Товаров.

8.3. Банк самостоятельно определяет Номинальную стоимость Бонусного Товара. В случае если в результате расчета Номинальной стоимости Бонусного Товара значение в Бонусных баллах выражается дробным числом, то для целей определения Номинальной стоимости Бонусного Товара в Бонусных баллах такое значение округляется Банком до целого числа в большую сторону.

8.4. Клиент для получения Бонусного вознаграждения с использованием Сайта и Системы выбирает Бонусный Товар, после чего с использованием Сайта, Системы и Интернет-страницы оформляет Документ в следующем порядке:

8.4.1. в экранной форме Системы (далее — **Экранная форма об оплате**) Клиент указывает реквизиты Карты, выпущенной на имя Клиента, и оформляет Согласие путем нажатия на кнопку «Запросить», размещенную в такой экранной форме. При этом нажатие Клиентом на кнопку «Запросить» в экранной форме Системы означает, помимо прочего, оформление Клиентом от своего имени Согласия и предоставление Клиентом Согласия Банку;

8.4.2. после выполнения действий, указанных в пункте 8.4.1 Условий Программы, Клиенту в Экранной форме об оплате отображается информация о:

8.4.2.1. стоимости Бонусного Товара, который Клиент хочет получить в качестве Бонусного вознаграждения в рублях Российской Федерации (далее — **рубли РФ**);

8.4.2.2. количестве Бонусных баллов на Бонусном счете Клиента;

8.4.2.3. количестве Бонусных баллов, которые могут быть использованы для обмена на Бонусное вознаграждение в виде оплаты части Номинальной стоимости Бонусного Товара;

8.4.2.4. сумме в рублях РФ, подлежащей уплате Клиентом с использованием Карты для оплаты части стоимости Бонусного Товара.

При этом Банком самостоятельно определяется количество Бонусных баллов, которое может быть использовано для обмена на Бонусное вознаграждение (такое количество указывается во фразе, начинающейся словами «Прошу списать...» Экранной формы об оплате);

8.4.3. в Экранной форме об оплате Клиент, желающий получить Бонусное вознаграждение, оформляет Заявку путем проставления отметки в отношении фразы, начинающейся словами «Прошу списать...». При этом проставление такой отметки означает, помимо прочего, оформление Клиентом от своего имени Заявки;

8.4.4. после заполнения Клиентом Экранной формы об оплате Клиент нажимает на кнопку «Оплатить», размещенную в такой экранной форме, и переходит на Интернет-страницу, на которой вводит в соответствии с функциональностью Интернет-страницы Код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента, и нажимает кнопку подтверждения;

8.4.5. введение Клиентом Кода и нажатие кнопки подтверждения на Интернет-странице означает:

8.4.5.1. оформление Клиентом от своего имени Документа и подтверждение Клиентом всех данных, содержащихся в Документе;

8.4.5.2. направление Клиентом через Партнера Банку Документа (в том числе Заявки);

8.4.5.3. подтверждение Клиентом, что он ознакомлен и согласен с действующей на дату оформления Документа, редакцией Условий Программы;

8.4.5.4. оплату Клиентом с использованием Карты части стоимости Бонусного Товара, указанной в Документе;

8.4.6. если Клиент в любой момент до ввода Кода и нажатия кнопки подтверждения на Интернет-странице перешел в иной раздел, подраздел Сайта/ Системы либо вышел с Сайта/из Системы/вышел из Интернет-страницы, то процесс оформления Документа прекращается, и Заявка не принимается Банком к исполнению.

8.5. Банк с учетом положений пункта 8.6, 14.1 Условий Программы по получению оформленного Клиентом Документа, содержащего Заявку, предоставляет Клиенту Бонусное вознаграждение в следующем порядке:

8.5.1. Банк списывает с Бонусного счета такого Клиента Бонусные баллы в количестве, равном количеству Бонусных баллов, указанному в таком Документе;

8.5.2. Банк определяет денежный эквивалент списанных Бонусных баллов по курсу 1 (один) Бонусный балл равен 1 (одному) рублю РФ;

8.5.3. Банк перечисляет денежные средства, составляющие вышеуказанный денежный эквивалент, в пользу Партнера для оплаты части стоимости Бонусного Товара.

8.6. Банк вправе не принимать Документ (в том числе не принимать к исполнению Заявку) и/или не производить обмен Бонусных баллов на Бонусное вознаграждение в случае, указанном в пункте 14.1 Условий Программы, и/или если соблюдается любое из следующих условий:

8.6.1. на момент оформления и/или приема к исполнению Банком Заявки/Документа количество Бонусных баллов на Бонусном счете меньше 3000 (трех тысяч) Бонусных баллов;

8.6.2. стоимость выбранного Клиентом Бонусного Товара менее 3000 (трех тысяч) рублей РФ;

8.6.3. Клиент не исполнил определенный в пункте 8.4 Условий Программы порядок оформления Документа;

8.6.4. Карта, реквизиты которой указаны Клиентом при оформлении Документа не зарегистрирована в соответствии с Договором о Карте для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure;

8.6.5. Карта, реквизиты которой указаны Клиентом при оформлении Документа, является Дополнительной картой, выпущенной на имя Клиента, в рамках Договора о Карте, заключенного между Банком и другим физическим лицом (не Клиентом);

8.6.6. Клиент при оформлении Документа допустил ошибку, неточность либо выполнил иное действие, не позволяющее точно идентифицировать Клиента или определить какой конкретно Бонусный Товар хочет получить Клиент, либо Клиент не сообщил данные, запрашиваемые Банком и/или Партнером, либо Клиент не предоставил согласия, необходимые для того, чтобы Клиент получил выбранное им Бонусное вознаграждение;

8.6.7. до списания Банком Бонусных баллов с Бонусного счета, количество Бонусных баллов у Клиента на его Бонусном счете стало меньше количества Бонусных баллов, которое указано во фразе, начинающейся словами «Прошу списать...» Экранной формы об оплате. Такое уменьшение количества Бонусных баллов может иметь место в случаях, прямо определенных Условиями Программы;

8.6.8. имеется неоплаченный минимальный платеж, определяемый в соответствии с Договором о Карте [31] или Договором ПК [32], и/или просроченная задолженность в рамках любого договора, заключенного между Банком и таким Клиентом;

8.6.9. Клиентом с использованием Карты, реквизиты которой указаны в Документе, не оплачена оставшаяся часть стоимости Бонусного Товара;

8.6.10. Клиентом подано заявление о расторжении/ прекращении действия Договора о Карте, который является последним из заключенных между Банком и таким Клиентом Договоров о Карте [33].

8.7. Все вопросы, касающиеся получения Бонусного Товара, его количества, качества, потребительских и иных свойств, Клиент разрешает с Партнером и/или с ТСП, у которого Клиент приобрел соответствующий Бонусный

Товар.

8.8. В случае если Бонусный Товар, выбранный Клиентом, не может быть предоставлен Клиенту, обмен выбранного Клиентом Бонусного Товара на другой не производится, при этом Банк и Клиент взаимодействуют в порядке, предусмотренном пунктом 8.9 Условий Программы.

8.9. В случае если Клиент отказался от получения/ не получил/ вернул Бонусный Товар, указанный в Документе, Банк вправе возвратить такому Клиенту Бонусные баллы, которые были списаны Банком с Бонусного счета на основании такого Документа, в следующем размере и на следующих условиях:

8.9.1. Партнер самостоятельно определяет сумму денежных средств, подлежащую возврату с учетом сумм расходов, компенсаций, штрафов Партнера и/или ТСП, реализующих такой Бонусный Товар (далее — **Сумма возврата**);

8.9.2. если Сумма возврата превышает сумму денежных средств, перечисленную Банком Партнеру в соответствии с пунктом 8.5.3 Условий Программы для оплаты части стоимости такого Бонусного Товара (далее — **Сумма перечисления**), то:

8.9.2.1. Банк по получении от Партнера части Суммы возврата, эквивалентной Сумме перечисления, производит обмен такой части Суммы возврата на Бонусные баллы по курсу 1 (один) Бонусный балл равен 1 (одному) рублю РФ, после чего зачисляет на Бонусный счет Клиента получившиеся в результате такого обмена Бонусные баллы;

8.9.2.2. сумма денежных средств, составляющая разницу между Суммой возврата и Суммой перечисления, возвращается Партнером на Счет Клиента в соответствии с договоренностями, достигнутыми между Партнером и Клиентом;

8.9.3. если Сумма возврата меньше или равна Сумме перечисления, то Банк по получении от Партнера такой Суммы возврата, производит ее обмен на Бонусные баллы по курсу 1 (один) Бонусный балл равен 1 (одному) рублю РФ, после чего зачисляет на Бонусный счет Клиента получившиеся в результате такого обмена Бонусные баллы;

8.9.4. Клиент не вправе оспаривать отсутствие Суммы возврата, размер Суммы возврата, курс обмена, количество зачисленных Банком на Бонусный счет такого Клиента Бонусных баллов в результате обмена Суммы возврата (ее части) на Бонусные баллы, а также размер суммы денежных средств, перечисленных Партнером на Счет;

8.9.5. Клиент не вправе требовать от Банка и Партнера выплаты Суммы возврата или предоставления в счет ее получения иного имущества;

8.9.6. Клиент не вправе зачитывать Сумму возврата в счет исполнения любых обязательств, возникших по любым договорам, заключенным между Банком/ Партнером и таким Клиентом;

8.9.7. Клиент не вправе уступать права требования в отношении Суммы возврата или обременять Суммы возврата иным образом.

9. Односторонний порядок списания Бонусных баллов

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

9.1.1. Банк ошибочно зачислил на Бонусный счет Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов;

9.1.2. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком в пользу Клиента и зачислены на его Бонусный счет:

- Клиент оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной карты совершили такую Учетную Расходную операцию;
- Клиент либо Держатель Дополнительной карты осуществил возврат/ отказался от получения в ТСП Товара, Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;
- Банку стало известно, что Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 5.1 Условий Программы,

в таком случае Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную сумме Бонусных баллов, ранее зачисленных на него за совершение такой Учетной Расходной операции;

9.1.3. в случае если Клиент либо Держатель Дополнительной карты осуществил возврат/ отказался от получения Товара в ТСП, Расходная операция по оплате которого не была признана Банком Учетной Расходной операцией по любому из оснований, изложенных в пунктах 5.2.16, 5.2.17 Условий Программы, Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов равную сумме Бонусных баллов, которая была бы начислена за совершение такой Расходной операции в случае, если бы такая Расходная операция была признана Банком Учетной Расходной операцией;

9.1.4. в случаях, указанных в разделе 11 Условий Программы, в этих случаях Банком с Бонусного счета списываются все Бонусные баллы, находящиеся на нем;

9.1.5. в случае выставления Банком Клиенту в рамках Договора о Карте документа о полном востребовании задолженности (за исключением случаев, когда такой документ выставляется Банком на основании заявления такого Клиента о расторжении Договора о Карте), в этом случае Банк списывает с Бонусного счета такого Клиента все Бонусные баллы;

9.1.6. в случае выставления Банком Клиенту документа о полном востребовании задолженности в рамках Договора ПК, который заключен между Банком и таким Клиентом и в рамках которого Банк предоставляет такому Клиенту кредит, в том числе для совершения Расходных операций (за исключением случаев, когда такой документ выставляется Банком на основании заявления такого Клиента о расторжении такого Договора ПК), в этом случае Банк списывает с Бонусного счета такого Клиента все Бонусные баллы;

9.1.7. в случае отсутствия в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд, совершенных Клиентом и/или Держателем Дополнительной карты Операций по всем Счетам в рамках всех Договоров о Карте, заключенных между Банком и таким Клиентом, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета такого Клиента все Бонусные баллы;

9.1.8. в случае если Клиент в течение 24 (двадцати четырех) месяцев подряд с даты зачисления на Бонусный счет Бонусных баллов не использовал в соответствии с разделом 7 Условий Программы такие Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета такие Бонусные баллы;

9.1.9. в случае если Клиент признан банкротом в соответствии с законодательством Российской Федерации, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета такого Клиента все Бонусные баллы;

9.1.10. в случае если Банк в отношении Расходной операции, совершенной полностью или частично за счет Кредита для РО до его перевода в Кредит с рассрочкой, начислил Бонусные баллы и зачислил их на Бонусный счет, и при этом такой Кредит для РО был переведен в Кредит с рассрочкой, то Банк после перевода такого Кредита для РО в Кредит с рассрочкой списывает с такого Бонусного счета количество Бонусных баллов, эквивалентное количеству Бонусных баллов, зачисленных на Бонусный счет за совершение такой Расходной операции.

9.2. Списанные Бонусные баллы аннулируются и не могут быть использованы для каких-либо целей. Клиент не получает никакой компенсации за Бонусные баллы, списанные по одному из оснований, изложенных в пункте 9.1 Условий Программы. Компенсацией за Бонусные баллы, списанные Банком в случае, указанном в пункте 7.5 Условий Программы, является полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет таких списанных Бонусных баллов.

9.3. В случае если на Бонусном счете сумма Бонусных баллов меньше, чем сумма Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пунктах 9.1.1 — 9.1.3 Условий Программы, Банк списывает все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных в пунктах 9.1.1 — 9.1.3 Условий Программы, Бонусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при зачислении на него новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет с Бонусного счета всю сумму подлежащих списанию Бонусных баллов.

9.4. Списание Бонусных баллов по одному из оснований, изложенных в пункте 8.1 Условий Программы, производится в приоритете по отношению к полному либо частичному возмещению Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов.

10. Информация по Бонусному счету

10.1. Информация по Бонусному счету доступна Клиенту:

10.1.1. в Счетах-выписках;

10.1.2. в Интернет-банке;

10.1.3. в Мобильном банке;

10.1.4. при обращении Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного

сообщения Клиентом Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт) либо в отделение Банка.

10.2. В Счете-выписке Банком указывается:

10.2.1. информация о сумме Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете на дату начала Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

10.2.2. информация о сумме Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете на дату окончания Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

10.2.3. информация о сумме Бонусных баллов, зачисленных на Бонусный счет в течение Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

10.2.4. иная информация, которую Банк посчитает нужным довести до Клиента.

11. Прекращение участия Клиента в Программе

11.1. Участие Клиента в Программе прекращается:

11.1.1. при расторжении/ прекращении действия последнего из заключенных между Банком и таким Клиентом Договоров о Карте [34], — в день расторжения/ прекращения действия такого Договора о Карте;

11.1.2. при выпуске Клиенту в рамках последнего действующего из заключенных между Банком и таким Клиентом Договоров о Карте платежной (банковской) карты, которая не является Картой, — в день выпуска Банком Клиенту в рамках Договора о Карте платежной (банковской) карты, которая не является Картой, если иное не установлено соглашением между Банком и Клиентом;

11.1.3. в случае прекращения Банком действия Программы — в дату прекращения действия Программы.

11.2. Прекращение участия Клиента в Программе влечет за собой следующие последствия:

11.2.1. закрытие Бонусного счета, открытого такому Клиенту;

11.2.2. такой Клиент утрачивает право на использование Бонусных баллов, находящихся на его Бонусном счете, равно как такой Клиент не имеет права на получение какого-либо эквивалента таких Бонусных баллов;

11.2.3. Бонусные баллы, начисленные Банком, но еще не зачисленные на Бонусный счет такого Клиента на дату прекращения участия такого Клиента в Программе, на его Бонусный счет не зачисляются, такой Клиент утрачивает право на их получение, зачисление на его Бонусный счет и право на полное либо частичное возмещение Банком такому Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов, соответственно, такие Бонусные баллы такому Клиенту не передаются, равно как такой Клиент не имеет права на получение какого-либо эквивалента таких Бонусных баллов.

11.3. Прекращение участия Клиента в Программе по основаниям, указанным в подпункте 11.1.3 Условий Программы, не прекращает действие заключенного между ним и Банком Договора о Карте.

12. Прекращение действия Программы

12.1. Банк вправе по истечении 30 (тридцати) дней с Даты начала Программы в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения действия Программы.

12.2. Банк уведомляет Клиента о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов по выбору Банка:

12.2.1. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в подразделениях Банка;

12.2.2. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на сайтах **https://www.rsb.ru, https://americanexpress.ru.**

12.3. В течение периода времени с момента уведомления Банком о прекращении действия Программы по дату прекращения действия Программы Клиент вправе обращаться к Банку с Заявлением о возмещении (при соблюдении всех условий, необходимых для обращения с таким Заявлением о возмещении, установленных Условиями Программы).

13. Изменение Условий Программы

13.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия Программы. В случае изменения Условий Программы Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

13.1.1. путем размещения новой редакции Условий Программы на информационных стендах по адресу Банка и его подразделений;

13.1.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий Программы на сайтах **https://www.rsb.ru, https://americanexpress.ru**.

13.2. Любые изменения Банком Условий Программы становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

13.3. Клиент самостоятельно отслеживает изменения в Условия Программы.

14. Прочие положения

14.1. Банк вправе не производить расчет и начисление Бонусных баллов, зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет, списание Бонусных баллов с Бонусного счета в целях обмена Бонусных баллов на Бонусное вознаграждение/в целях полного либо частичного возмещения Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия», если на дату(-ы) таких расчета, начисления, зачисления и/или списания Бонусных баллов и/или на дату(-ы) совершения и/или отражения на Счете Операций, за которые производятся такие расчет, начисление, зачисление Бонусных баллов, Клиент имеет хотя бы по одному из Договоров о Карте неисполненные перед Банком в установленные сроки денежные и/или иные обязательства, предусмотренные Договором о Карте (в том числе неисполненные обязательства по предоставлению Банку нового документа удостоверяющего личность (нового паспорта гражданина Российской Федерации) в случае замены предыдущего по любой причине).

14.2. Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете, равно как право на их получение и право на полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов, не могут быть уступлены либо иным образом переданы Клиентом любому другому лицу.

14.3. Все суммы, указанные в настоящих Условиях Программы в рублях, являются суммами в рублях Российской Федерации.

14.4. Банк не несет ответственности:

14.4.1. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем Бонусные баллы на Бонусном счете, производящем учет Учетных Расходных операций, а также расчет количества Бонусных баллов, подлежащих начислению за их совершение;

14.4.2. за ошибочное присвоение международной системой или Эквайрером ТСП кода торговца, повлекшее за собой неначисление или некорректное начисление Бонусных баллов;

14.4.3. за сроки, прошедшие с момента поступления в Банк от Клиента Документа, содержащего Заявку, и по момент, когда Бонусный Товар, определяемый в соответствии с таким Документом, был передан Клиенту;

14.4.4. за качество, количество, комплектность и недостатки Бонусного Товара, все претензии по качеству, количеству и комплектности Бонусного Товара, должны адресоваться Клиентом Партнеру и/или ТСП, у которого Клиент приобрел соответствующий Бонусный Товар;

14.4.5. за отсутствие Бонусного Товара;

14.4.6. за отсутствие Суммы возврата и размер Суммы возврата;

14.4.7. за не перечисление Партнером Суммы возврата (ее части);

14.4.8. за нарушение Партнером сроков перечисления Суммы возврата (ее части);

14.4.9. за сбои Системы, а также за сбои Сайта и Интернет-страницы, произошедшие не по вине Банка;

14.4.10. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.

14.5. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Программы (Условий Программы) либо в связи с ней, подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Банка.

Приложение № 1

к Условия Программы лояльности Travel

Перечень Карт, выпущенных и/или выпускаемых Банком в рамках Договоров о Карте, предусматривающих возможность участия Клиента в Программе

1. Перечень Карт, выпущенных и/или выпускаемых Банком в рамках Договоров о Карте, составной и неотъемлемой частью которых являются **Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт»**:

1.1. «RSB Travel Premium», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World Mastercard;

1.2. «RSB Travel Premium», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;

1.3. «RSB Travel Premium Promo», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World Mastercard;

1.4. «RSB Travel Premium Promo», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;

1.5. «RSB Travel Premium для сотрудников», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World Mastercard;

1.6. «RSB Travel Premium для сотрудников», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;

1.7. «RSB Travel Classic», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel Mastercard Standard;

1.8. «RSB Travel Classic», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;

1.9. «RSB Travel Classic Promo», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel Mastercard Standard;

1.10. «RSB Travel Classic Promo», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;

1.11. «RSB Travel Classic для сотрудников», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel Mastercard Standard;

1.12. «RSB Travel Classic для сотрудников», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;

1.13. «RSB Travel Instant Card», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel Mastercard Unembossed;

1.14. «Авиакарта American Express Platinum Card» [35], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Platinum Card [18];

1.15. «Авиакарта American Express Platinum Card для сотрудников» [36], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Platinum Card [18];

1.16. «Авиакарта American Express Gold Card» [37], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Gold Card [16];

1.17. «Авиакарта American Express Gold Card для сотрудников» [38], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Gold Card [16];

1.18. «Авиакарта American Express Classic Card» [39], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Classic Card [13];

1.19. «Авиакарта American Express Classic Card для сотрудников» [40], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Classic Card [13];

1.20. «Аэрокарта» [41], международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Аэрокарта Mastercard Standard® [11];

1.21. «Аэрокарта» [41], международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Аэрокарта Mastercard

Standard® Credit Card [12];

1.22. «Аэрокарта» [41], международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Аэрокарта World Mastercard® Card [14];

1.23. «Аэрокарта» [41], международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Аэрокарта World Mastercard® Black Edition Card [15];

1.24. «Аэрокарта» [41], международной системы American Express, типа (вида) Карты Аэрокарта American Express Classic Card [17];

1.25. «Аэрокарта» [41], международной системы American Express, типа (вида) Карты Аэрокарта American Express Gold Card [19];

1.26. «Аэрокарта» [41], международной системы American Express, типа (вида) Карты Аэрокарта American Express Premium Card [20];

1.27. «Аэрокарта (для сотрудников)» [42], международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Аэрокарта Mastercard Standard® Credit Card [12];

1.28. «Аэрокарта (для сотрудников)» [42], международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Аэрокарта World Mastercard® Card [14] ;

1.29. «Аэрокарта (для сотрудников)» [42], международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Аэрокарта World Mastercard® Black Edition Card [15];

1.30. «Аэрокарта (для сотрудников)» [42], международной системы American Express, типа (вида) Карты Аэрокарта American Express Classic Card [17] ;

1.31. «Аэрокарта (для сотрудников)» [42], международной системы American Express, типа (вида) Карты Аэрокарта American Express Gold Card [19] ;

1.32. «Аэрокарта (для сотрудников)» [42], международной системы American Express, типа (вида) Карты Аэрокарта American Express Premium Card [20] .

2. Перечень Карт, выпускаемых Банком в рамках Договоров о Карте, составной и неотъемлемой частью которых являются **Условия по банковским картам «Русский Стандарт»**:

2.1. «RSB Travel Premium», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World Mastercard;

2.2. «RSB Travel Premium», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;

2.3. «RSB Travel Classic», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel Mastercard Standard;

2.4. «RSB Travel Classic», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;

2.5. «Авиакарта American Express Platinum Card» [35], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Platinum Card [18];

2.6. «Авиакарта American Express Gold Card» [37], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Gold Card [16];

2.7. «Авиакарта American Express Classic Card» [39], международной системы American Express, типа (вида) Карты Авиакарта American Express Classic Card [13];

2.8. «RSB Travel Black», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Mastercard Black Edition;

2.9. «RSB Travel Platinum», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Mastercard World или Mastercard World Noname;

2.10. «RSB Travel Black», международной системы Visa International, типа (вида) Карты Visa Signature;

2.11. «RSB Travel Platinum», международной системы Visa International, типа (вида) Карты Visa Rewards или Visa

Rewards Noname«.

3. Перечень Карт, выпускаемых Банком в рамках Договоров о Карте, составной и неотъемлемой частью которых являются **Условия банковского обслуживания дебетовых карт «Русский Стандарт»** и л и **Условия обслуживания дебетовых карт**:

3.1. «Банк в кармане Travel Premium», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты Mastercard World;

3.2. «Банк в кармане Travel de Luxe», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты World Mastercard Black Edition.

4. Перечень Карт, выпускаемых Банком в рамках Договоров о Карте, составной и неотъемлемой частью которых являются **Условия предоставления и обслуживания дебетовых карт**:

4.1. «Банк в кармане Travel de Luxe», международной системы Mastercard Worldwide, типа (вида) Карты World Mastercard Black Edition,

при этом для целей настоящих Условий Программы Карта, указанная в пункте 4.1, имеет наименование **«Банк в кармане Travel de Luxe»**.

Приложение № 2

к Условиям Программы лояльности Travel

Согласие на обработку и обмен данными:

Настоящим я, являющийся держателем выпущенной АО «Банк Русский Стандарт» (далее — **Банк**) платежной (банковской) карты, номер которой указан мной в экранной форме системы (программного обеспечения) ООО «Вайт Тревел» (далее — **Партнер**):

1) подтверждаю, что я ознакомлен(-а), понимаю и согласен(-на) с действующей на дату предоставления мной настоящего документа заявления согласия редакцией Условий Программы лояльности Travel (далее — **Условия**), которые определяют порядок моего участия в Программе лояльности Travel (далее — **Программа**) и регулируют отношения между мной и Банком, возникающие в связи с реализацией Банком Программы, в том числе процедуру обмена бонусных баллов на бонусное вознаграждение в виде оплаты Банком части стоимости товаров/работ/услуг, приобретаемых мною через Партнера с использованием сайта Банка **https://travel.rsb.ru** (далее — **Сайт**) и системы (программного обеспечения) Партнера (далее — **Бонусный Товар**);

2) поручаю Банку осуществлять передачу Партнеру информации о моем участии в Программе, в том числе о начисленных мне бонусных баллах в рамках Программы;

3) поручаю Партнеру осуществлять передачу Банку информации и данных, необходимых для моего участия в Программе, в частности в целях обмена бонусных баллов на бонусное вознаграждение в виде оплаты Банком части стоимости Бонусного Товара;

4) даю свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также других данных, обмен которыми необходим в целях моего участия в Программе и обмена бонусных баллов на бонусное вознаграждение в виде оплаты Банком части стоимости Бонусного Товара. Такое согласие дается: 1) в отношении любой относящейся ко мне информации (включая информацию, необходимую для моего участия в Программе, реализуемой Банком); 2) для целей продвижения на рынке (включая прямые контакты со мной с помощью средств связи) продуктов (услуг) Банка (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36) и Партнера (адрес: 127055, г. Москва, пер. Порядковый, 21, оф. 401), передачи данных Партнеру и получения данных от Партнера; 3) на семьдесят пять лет; 4) на обработку персональных данных любым способом; 5) как Банку, так и Партнеру. Я вправе отозвать согласие на обработку моих персональных данных посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного мной. Настоящее согласие на обработку моих персональных данных не изменяет и не отменяет любые другие согласия, предоставленные мною Банку и/или Партнеру.

Также я понимаю и согласен, что нажатие мною кнопки «Запросить» в экранной форме системы (программного обеспечения) Партнера означает: 1) мое безусловное согласие с настоящим документом; 2) подтверждение мною всех заявлений/поручений/ согласий, изложенных в настоящем документе; 3) направление мною настоящего документа Банку.

Приложение № 3

к Условиям Программы лояльности Travel

Заявка

Проставляя отметку в отношении фразы, начинающейся словами «Прошу списать...», размещенной в экранной форме системы (программного обеспечения) ООО «Вайт Тревел» (далее — **Партнер**), я прошу АО «Банк Русский Стандарт» (далее — **Банк**) произвести в соответствии с Условиями Программы лояльности Travel (далее — **Условия**) списание с моего Бонусного счета Бонусных баллов в количестве, указанном в экранной форме системы (программного обеспечения) Партнера, и провести обмен на Бонусное вознаграждение в виде оплаты Банком части стоимости товаров/работ/услуг, приобретаемых мною через Партнера с использованием сайта Банка **https://travel.rsb.ru** (далее — **Сайт**) и системы (программного обеспечения) Партнера (далее — **Бонусный Товар**).

Настоящим я:

- подтверждаю, что ознакомлен(-а) с действующей на дату оформления настоящей заявки редакцией Условий, все положения которых мне понятны и которые я обязуюсь неукоснительно соблюдать;
- понимаю и согласен(-а) с тем, что Банк вправе отказать в приеме настоящей заявки, обмене Бонусных баллов на Бонусное вознаграждение в случаях, установленных Условиями;
- все действия, связанные с бронированием, заказом и оплатой Бонусного Товара, осуществляются мной через Партнера и с использованием системы (программного обеспечения Партнера);
- Банк не несет ответственность за работоспособность системы (программного обеспечения) Партнера, за Бонусный Товар (в том числе за бронирование, заказ, предоставление Бонусного Товара; за качество, количество Бонусного Товара и иные его характеристики), а также за иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка;

Также я понимаю и согласен с тем, что оплата мною с использованием карты, реквизиты которой указаны в экранной форме системы (программного обеспечения) Партнера, части стоимости Бонусного Товара означает: 1) мое безусловное согласие с настоящей заявкой; 2) подтверждение мною всех заявлений/просьб/поручений/согласий, изложенных в настоящей заявке; 3) направление мною настоящей заявки Банку.

---

[1] В Документе (в том числе в экранных формах Системы) Бонусный балл может иметь название «балл Travel».

[2] В случае если Договор о Карте заключен до 02.07.2014 г.

[3] КИВИ Банк (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440).

[4] ООО КБ «ПЛАТИНА» (ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091).

[5] АО НКО «Москлирингцентр» (ИНН 7707033412, ОГРН 1027739020726).

[6] Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Телефон-банк» имеют в Условиях Программы то же значение, что и в Договоре ДО.

[7] Банк определяет ТСП в качестве ТСП соответствующей категории на основании информации о коде торговца, присвоенном ТСП международной системой или Эквайрером в соответствии с правилами международной системы.

[8] Банк уведомляет о курсе Банка путем размещения такой информации по месту нахождения Банка и его подразделений, а также при обращении по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

[9] Категория, к которой относится Товар, определяется по данным о ТСП, в котором был оплачен соответствующий Товар с использованием Карты, полученным Банком от международной системы, в рамках которой была выпущена Карта, с использованием которой была совершена такая Расходная операция по оплате Товара в ТСП.

[10] Термин имеет в Условиях Программы то же значение, что и в Договоре о Карте.

[11] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Аэрокарта Mastercard Standard ®». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Aeroflot Mastercard Standard ®».

[12] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Аэрокарта Mastercard Standard ®Credit Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Aeroflot Mastercard Standard ®Credit Card».

[13] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Авиакарта American Express Classic Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Transaero American Express Classic Card».

[14] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Аэрокарта World Mastercard ® Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты

«Aeroflot World Mastercard ® Card».

[15] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Аэрокарта World Mastercard ®Black Edition Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Aeroflot World Mastercard ®Black Edition Card».

[16] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Авиакарта American Express Gold Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Transaero American Express Gold Card».

[17] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Аэрокарта American Express Classic Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Aeroflot American Express Classic Card».

[18] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Авиакарта American Express Platinum Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Transaero American Express Platinum Card».

[19] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Аэрокарта American Express Gold Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Aeroflot American Express Gold Card».

[20] С 04.04.2019 наименование типа (вида) Карты «Аэрокарта American Express Premium Card». Прежнее наименование типа (вида) Карты «Aeroflot American Express Premium Card».

[21] Банк определяет категорию, к которой относится вид деятельности ТСП, на основании информации о коде торговца, присвоенном ТСП международной системой или Эквайрером в соответствии с правилами международной системы.

[22] К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 6 000 (шести тысячам) рублей, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах будет равна 6 000 (шести тысячам) Бонусных баллов.

[23] К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 100 (ста) долларам США, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах будет равна 6 250 (шести тысячам двумстам пятидесяти) Бонусным баллам.

[24] К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 100 (ста) евро, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах будет равна 7 142 (семи тысячам ста сорока двум) Бонусным баллам.

[25] К примеру, если валютой Счета являются рубли: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 6 000 (шести тысячам) рублей 15 копейкам, соответственно, при расчете номинальной стоимости такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах Банк округляет получившееся значение до 6 001 (шести тысяч одного) Бонусного балла.

К примеру, если валютой Счета являются доллары США: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 100 (ста) долларам США 15 центам, соответственно при расчете номинальной стоимости такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах Банк округляет получившееся значение до 6 260 (шести тысяч двухсот шестидесяти) Бонусных баллов.

К примеру, если валютой Счета являются евро: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 100 (ста) евро и 10 евроцентам, соответственно, при расчете номинальной стоимости такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах Банк округляет получившееся значение до 7 150 (семи тысяч ста пятидесяти) Бонусных баллов.

[26] Термины «АСП Клиента» и «Персональный код для Интернет-банка» имеют в Условиях Программы то же значение, что и в Договоре ДО.

[27] К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 8 000 (восьми тысячам) рублей, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 8 000 (восьми тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты на Счет 6 000 (шесть тысяч) рублей (сумма получена в результате умножения 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов на 1 (один) рубль).

[28] К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 100 (ста) долларам США, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 6 250 (шести тысячам двумстам пятидесяти) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 6 000 (несть тысяч) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты на Счет суммы, равной произведению 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,016 (нуля целых шестнадцати тысячных) долларов США, определяемый по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения.

[29] К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 100 (ста) евро, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 7 142 (семи тысячам сто сорока двум) Бонусным баллам, на Бонусном счете находится 6 000 (шесть) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты на Счет суммы, равной произведению 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,014 (нуля целых четырнадцати тысячных) евро, определяемый по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения.

[30] Код торговца, который присвоен только конкретному ТСП.

[31] В случае если Договор о Карте заключен до 02.07.2014.

[32] В случае если Договор о Карте заключен, начиная с 02.07.2014.

[33] Под последним из заключенных между Банком и Участником Договоров о Карте понимается Договор о Карте, который должен быть расторгнут/должен прекратить действовать последним по времени из числа таких Договоров о Карте.

[34] Под последним из заключенных между Банком и Клиентом Договоров о Карте понимается Договор о Карте, который расторгнут/прекратил действовать последним по времени из числа таких Договоров о Карте.

[35] С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) «Авиакарта American Express Platinum Card». Прежнее наименование Карты (продукта) «Transaero American Express Platinum Card».

[36] С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) «Авиакарта American Express Platinum Card для сотрудников». Прежнее наименование Карты (продукта) «Transaero American Express Platinum Card для сотрудников».

[37] С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) «Авиакарта American Express Gold Card». Прежнее наименование Карты (продукта) «Transaero American Express Gold Card».

[38] С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) «Авиакарта American Express Gold Card для сотрудников». Прежнее наименование Карты (продукта) «Transaero American Express Gold Card для сотрудников».

[39] С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) «Авиакарта American Express Classic Card». Прежнее наименование Карты (продукта) «Transaero American Express Classic Card».

[40] С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) «Авиакарта American Express Classic Card для сотрудников». Прежнее наименование Карты (продукта) «Transaero American Express Classic Card для сотрудников».

[41] С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) «Аэрокарта». Прежнее наименование Карты (продукта) «Аэрофлот».

[42] С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) «Аэрокарта (для сотрудников)». Прежнее наименование Карты (продукта) «Аэрофлот (для сотрудников)».