

# Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» об организации и осуществлении расчетов по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежной (банковской) карты № 1 от «16» апреля 2018 г.

г. Москва

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 г. Банком России);
- 1.2. **Внутренний перевод** — Перевод в рублях Российской Федерации по номеру Карты Получателя, выпущенной на территории Российской Федерации;
- 1.3. **Договор** — договор об организации и осуществлении расчетов по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежной (банковской) карты;
- 1.4. **Идентификация** — установление личности Клиента, совершающего Трансграничный перевод;
- 1.5. **Интернет-банк** — используемая Клиентом в соответствии с договором, заключенным между Банком и Клиентом, автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное обслуживание Клиента через сайт Банка в сети Интернет по адресу: <https://online.rsb.ru>;
- 1.6. **Карта** — платежная карта, выпущенная в рамках Платежной системы на имя Клиента или Получателя;
- 1.7. **Клиент** — физическое лицо, по распоряжению которого осуществляются расчеты по Переводу;
- 1.8. **Комиссия** — вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента в рамках Договора за организацию и осуществление расчетов по Переводу;
- 1.9. **Основные экранные формы** — экранные формы, представленные в Интернет-банке, на дисплее банкомата Банка, в интерфейсе ПО Партнера, на сайте в сети Интернет [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru) и содержащие, помимо прочего, информацию об основных параметрах Перевода и Комиссии;
- 1.10. **Партнер** — юридическое лицо, обеспечивающее на основании соглашения, заключенного с Банком, возможность Клиенту оформить Перевод с использованием ПО Партнера, определяемое в зависимости от используемого Клиентом ПО Партнера. Перечень Партнеров размещен на сайте Банка в сети Интернет [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru);
- 1.11. **Перевод** — операция по переводу денежных средств, осуществляемая с использованием Карты Клиента на основании составленного Клиентом посредством программно-технических средств Банка и/или ПО Партнера распоряжения, в котором Клиентом указан номер Карты Получателя;
- 1.12. **Платежная система** — каждая из следующих систем: Visa International<sup>1</sup>, MasterCard Worldwide<sup>2</sup>, American Express<sup>3</sup> и Diners Club International;
- 1.13. **ПО Партнера** — программное обеспечение, обеспечивающее без участия уполномоченного работника Банка или Партнера оформление Клиентом распоряжения для его передачи в Банк с целью осуществления Банком расчетов по Переводу. Перечень ПО Партнера размещен на сайте Банка в сети Интернет [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru). Порядок использования ПО Партнера определяется на основании соглашения, заключенного между Партнером и Клиентом. В зависимости от вида, ПО Партнера:
  - 1.13.1. размещается в сети Интернет на отдельных Интернет-страницах с защищенным доступом на веб-сайтах, или
  - 1.13.2. устанавливается физическим лицом на свое мобильное устройство (мобильный персональный компьютер, дополненный функциональностью мобильного телефона: смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), или
  - 1.13.3. представляет собой экранные формы, размещенные в сети Интернет на отдельных Интернет-страницах специальных веб-сайтов, как с защищенным доступом, так и без защищенного доступа, на которых Клиент: вводит сумму Перевода, выбирает валюту Перевода, знакомится с настоящим документом и размером Комиссии, а также с иной информацией, выводимой Клиенту в соответствующих экранных формах, — с последующей переадресацией Клиента на Интернет-страницу, указанную в п. 1.13.1 настоящего документа, и передачей указанных выше данных на такую Интернет-страницу;
- 1.14. **Получатель** — физическое лицо, в пользу которого осуществляется Перевод;
- 1.15. **Предложение** — официальное предложение Банка физическим лицам — держателям платежных

(банковских) карт заключить Договор;

1.16. **Регистрационный код** — уникальная последовательность цифровых и/или буквенных символов, присвоенная Клиенту Банком в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом отдельным соглашением, позволяющая произвести Идентификацию Клиента при совершении им Трансграничного перевода;

1.17. **Трансграничный перевод** — Перевод в рублях Российской Федерации, или долларах США, или евро по номеру Карты Получателя, выпущенной за пределами территории Российской Федерации Эмитентом Получателя, являющимся иностранным юридическим лицом;

1.18. **Участники расчетов** — Банк, Платежные системы, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя;

1.19. **Квитанция** — документ, составленный Банком, содержащий в себе информацию о параметрах Перевода и являющийся подтверждением приема Банком Электронного документа;

1.20. **Электронный документ** — документ в электронном виде, содержащий, в том числе, распоряжение Клиента на осуществление Банком расчетов по Переводу, являющийся (в случае получения разрешения на осуществление расчетов по Переводу от Участников расчетов) в рамках Договора основанием для осуществления Банком расчетов по Переводу;

1.21. **Эмитент** — юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платежные карты Платежных систем;

1.22. **Эмитент Клиента** — сторонний Эмитент (не Банк), выпустивший Kartu Клиента;

1.23. **Эмитент Получателя** — Эмитент, выпустивший Kartu Получателя.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является организация и осуществление Банком за Комиссию расчетов по Переводу в пользу Получателя.

2.2. Данный документ совместно с Основными экранными формами является Предложением и содержит все существенные условия Договора. Данный документ размещается Банком в Основных экранных формах, а также в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

2.3. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе и Основных экранных формах. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом Предложения являются предусмотренные настоящим документом действия Клиента, направленные на формирование, подтверждение и передачу Участникам расчетов Электронного документа, завершившиеся получением Банком от Участников расчетов разрешения на осуществление расчетов по Переводу.

2.4. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после получения Банком от Участников расчетов разрешения на осуществление расчетов по Переводу. В случае неполучения Банком разрешения на осуществление расчетов по Переводу от Участников расчетов Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор — заключенным.

2.5. В рамках Договора осуществляется Перевод с использованием Карты Клиента, эмитированной на территории Российской Федерации Эмитентом Клиента.

2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчетов по Переводу, возможность осуществления которого предусмотрена функциональностью программно-технических средств Банка/ПО Партнера.

2.7. Размер возможных максимальной и минимальной сумм Перевода отражен в Основных экранных формах.

## 3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДА

3.1. Для совершения Перевода Клиент выполняет следующие действия:

3.1.1. при использовании банкомата Банка: вводит в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов платежной карты, Kartu Клиента и вводит ПИН (персональный идентификационный номер, предоставленный Эмитентом Клиента Клиенту и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента), а также заполняет в соответствующих полях Основных экранных форм банкомата Банка параметры Перевода, в том числе номер Карты Получателя и сумму Перевода;

3.1.2. при использовании Интернет-банка, интерфейса ПО Партнера, сайта в сети Интернет [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru): заполняет в соответствующих полях Основных экранных форм параметры Перевода, в том числе реквизиты Карты Клиента, код безопасности Карты Клиента, номер Карты Получателя и сумму Перевода.

3.2. При совершении Трансграничного перевода Клиент в Основных экранных формах дополнительно указывает валюту Перевода, а также для целей его Идентификации Банком вводит в соответствующей Основной экранной

форме Регистрационный код. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им Трансграничного перевода в случае отрицательного результата проверки Регистрационного кода, введенного Клиентом в соответствующей Основной экранной форме.

3.3. После заполнения необходимых полей Основных экранных форм Клиент подтверждает указанные параметры Перевода, а также факт своего ознакомления и согласия с: размером Комиссии; положениями настоящего документа; информацией, размещенной в Основных экранных формах, и направляет в Банк Электронный документ.

3.4. Банк направляет полученный от Клиента Электронный документ Участникам расчетов и, в случае получения от Участников расчетов разрешения на осуществление расчетов по Переводу, формирует Квитанцию, которая отображается для сведения Клиента в соответствующей Основной экранной форме либо выдается Клиенту в форме чека банкомата Банка. Клиент должен обеспечить хранение Квитанции до момента поступления суммы Перевода по реквизитам, указанным в такой Квитанции.

3.5. Сумма Перевода поступает Получателю в момент получения Эмитентом Получателя электронного журнала/реестра по операциям с использованием платежных карт (далее — **Реестр операций**), в состав которого Банком/ соответствующей Платежной системой включена информация о Переводе, если иные сроки не определены Получателем в договоре с Эмитентом Получателя.

#### 4. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

4.1. Банк осуществляет расчеты по Переводу в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежных систем. При этом:

4.1.1. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору (для организации и осуществления расчетов по Переводу);

4.1.2. расчеты по Переводу являются эквайринговой операцией — Банк на основании Электронного документа осуществляет расчеты по Переводу, в том числе по взиманию Комиссии;

4.1.3. расчеты по Переводу, в том числе по взиманию Комиссии, осуществляются за счет Клиента в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и Эмитентом Клиента.

4.2. За организацию и осуществление расчетов по Переводу Банк взимает с Клиента Комиссию, при этом:

4.2.1. размер Комиссии указывается Банком в Основной экранной форме до момента подтверждения Клиентом параметров Перевода и заключения Договора. При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер Комиссии;

4.2.2. Комиссия взимается Банком с Клиента дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).

4.3. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении расчетов по Переводу в случае, если:

4.3.1. Клиент желает осуществить Перевод в валюте, не соответствующей типу Перевода (Внутренний перевод/Трансграничный перевод);

4.3.2. Клиент желает осуществить Перевод в сумме меньше минимально возможной или больше максимально возможной суммы Перевода;

4.3.3. Банк не имеет технической возможности осуществить передачу Электронного документа Участникам расчетов;

4.3.4. Банк не получил разрешения на осуществление расчетов по Переводу от Участников расчетов; а также в иных случаях по усмотрению Банка, без объяснения причин.

#### 5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений п. 5.3, п. 5.4 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для надлежащей организации доступа Клиента к Интернет-банку, сайту Банка в сети Интернет [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru), интерфейсам ПО Партнера.

5.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору,

если такое неисполнение вызвано:

5.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и/или органов законодательной и/или исполнительной власти иностранного государства (в случае совершения Трансграничного перевода), которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

5.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчетов и Партнеров, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);

5.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

5.3.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк наряду с изложенным в п. 5.3 настоящего документа не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе/подтверждении в Основных экранных формах параметров Перевода, в том числе номера Карты Получателя. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

5.5. Претензия может быть подана Клиентом Банку путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом, с приложением к заявлению Квитанции, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru)). Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком, а в случае если претензия касается совершения Трансграничного перевода, то — в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.

5.6. При разрешении споров, вытекающих из Договора, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

5.6.1. Квитанция;

5.6.2. электронный журнал/Реестр операций, в состав которого Банком/Платежной системой включена информация о Переводе;

5.6.3. электронный протокол действий Клиента в Интернет-банке, банкомате Банка, на сайте Банка в сети Интернет [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru), интерфейсе ПО Партнера и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка/ Партнера (далее — **Электронной протокол**);

при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал/Реестр операций с использованием платежных карт, в состав которого Банком/Платежной системой включена информация о проведенных Банком расчетах по Переводу и/или Электронный протокол, являются документами, подтверждающими принятие Клиентом Предложения и действительность совершенного им Перевода.

5.7. Все споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы/мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

5.8. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

5.9. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

5.10. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента, а также не связан с профессиональной деятельностью Клиента (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию) и что Перевод носит частный характер и совершается на текущие расходы Получателя.

5.11. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что в случае совершения им Трансграничного перевода

Получателем не является сам Клиент.

5.12. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

5.12.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

5.12.2. путем размещения информации об отзыве Предложения в Интернет-банке, а также в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

5.13. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым подтверждает, что:

5.13.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

5.13.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

5.13.3. Договор не содержит другие явно обременительные для такого Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

5.13.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с настоящим документом, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

5.13.5. Клиент до заключения Договора получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

5.13.5.1. о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

5.13.5.2. об условиях использования Интернет-банка, банкоматов Банка, сайта Банка в сети Интернет [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru);

5.13.5.3. о размере и порядке взимания Банком с Клиента Комиссии;

5.13.5.4. об ограничениях использования Интернет-банка, банкоматов Банка, сайта Банка в сети Интернет [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru).

## 6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36

ОГРН 1027739210630

ИНН 7707056547

БИК 044525151

к/с № 30101810845250000151 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва.

---

<sup>1</sup> Под системой Visa International понимается как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

<sup>2</sup> Под системой MasterCard Worldwide понимается как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

<sup>3</sup> Под системой American Express понимается как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.