

Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по приёму наличных денежных средств и их переводу по номеру платёжной (банковской) карты платёжных систем Visa International, Mastercard Worldwide, Платёжной системы «Мир» с использованием банкоматов Банка № 1 от «18» декабря 2017 г.

г. Москва

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России).
- 1.2. **Договор** — договор по приёму наличных денежных средств и их переводу по номеру платёжной (банковской) карты, эмитированной в рамках Платёжной системы, с использованием банкомата Банка.
- 1.3. **Карта** — платёжная (банковская) карта Платёжной системы, выпущенная на территории Российской Федерации Эмитентом на имя Клиента, с использованием которой совершается Перевод.
- 1.4. **Клиент** — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 1.5. **Основные экранные формы** — экранные формы, представленные на дисплее банкомата Банка и содержащие информацию об основных параметрах Перевода и о комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком.
- 1.6. **Перевод** — совершаемая с использованием Карты посредством банкомата Банка операция по приёму наличных денежных средств и их переводу по номеру Карты, осуществляемая Банком в соответствии с Договором.
- 1.7. **ПИН** — персональный идентификационный номер, предоставленный Эмитентом Клиенту в отношении Карты.
- 1.8. **Платёжная система** — каждая из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide², Платёжная система «Мир».
- 1.9. **Предложение** — предложение (публичная оферта) Банка Клиентам заключить Договор.
- 1.10. **Тарифы** — информация о размере комиссий Банка за осуществление Перевода, размещенная в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.
- 1.11. **Устройство** — устройство в составе банкомата Банка, предназначенное для приёма наличных денежных средств.
- 1.12. **Участники расчётов** — Банк, Клиент, Платёжная система и Эмитент.
- 1.13. **Эмитент** — российская кредитная организация, выпустившая Карту, за исключением Банка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Данный документ совместно с Основными экранными формами и Тарифами является Предложением и содержит все существенные условия Договора. Клиент может ознакомиться с текстом настоящего документа в интерфейсе банкомата Банка и на сайте Банка в сети Интернет www.rsb.ru.
- 2.2. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе, Основных экранных формах и Тарифах. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом Предложения являются действия такого Клиента по подтверждению в Основных экранных формах параметров Перевода, в том числе номера Карты (с учетом изложенного в разделе 3 настоящего документа), и внесению наличных денежных средств в Устройство. Договор считается заключенным с момента выполнения Клиентом действий по внесению наличных денежных средств в Устройство и подтверждению Клиентом сформированного банкоматом Банка электронного документа, содержащего необходимые для перечисления денежных средств (осуществления Перевода) реквизиты, завершившихся получением Банком разрешения на совершение Перевода от Платёжной системы, участвующей в расчётах по осуществлению Перевода, и Эмитента.
- 2.3. Предметом Договора является осуществление Банком Перевода за комиссию.
- 2.4. В рамках Договора Перевод осуществляется исключительно в рублях Российской Федерации. Внесение в Устройство наличных денежных средств в иностранной валюте в целях осуществления Перевода не допускается.

2.5. Банк вправе устанавливать ограничения в отношении суммы и количества Переводов Клиента. Размер максимальной и минимальной суммы Перевода отражен в Основных экранных формах

2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью банкомата Банка, и только в том случае, если на совершение Перевода Банком получены разрешения от Платёжной системы, участвующей в расчётах по осуществлению Перевода, и от Эмитента.

2.7. В случае несоблюдения Клиентом условий, изложенных в пунктах 2.4, 2.6 настоящего документа, и/или неполучения Банком разрешения на совершение Перевода от Платёжной системы, участвующей в расчётах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента, — Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключенным.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

3.1. В целях осуществления Перевода (и заключения Договора) Клиент до начала оформления Перевода помещает Карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов платёжной карты, вводит ПИН и, руководствуясь инструкциями, содержащимися в Основных экранных формах:

3.1.1. подтверждает номер Карты, указываемый в Основных экранных формах;

3.1.2. вносит наличные денежные средства в сумме Перевода и комиссии в Устройство;

3.1.3. подтверждает параметры Перевода.

3.2. Банк посредством банкомата Банка проводит проверку вносимых в Устройство купюр на подлинность и платёжеспособность. Банк вправе не принимать купюру, внесённую Клиентом, которую банкомат сочтёт не соответствующей подлинной, либо которая в соответствии с нормативно-правовыми актами Банка России считается неплатёжеспособной.

3.3. Внесение наличных денежных средств в Устройство и подтверждение Клиентом в соответствующей Основной экранной форме параметров Перевода, в том числе номера Карты, приравнивается, кроме прочего, к предоставлению Клиентом в Банк документа, являющегося основанием для осуществления Банком Перевода (расчётов по осуществлению Перевода). Клиент, заключивший с Банком Договор, предоставляет Банку право самостоятельно или с привлечением третьих лиц уточнить реквизиты, необходимые для осуществления Перевода.

3.4. Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также правилами Платёжных систем. При этом:

3.4.1. к исполнению своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода) Банк вправе привлекать третьих лиц;

3.4.2. сумма Перевода поступает Клиенту в момент получения Эмитентом электронного журнала/реестра по операциям с использованием платёжных карт (далее — **Реестр операций**), в состав которого Банком/соответствующей Платёжной системой включена информация о Переводе, если иные сроки не определены Клиентом в договоре с Эмитентом.

3.5. За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в размере, установленном Тарифами.

При этом:

3.5.1. Размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается Банком в Основной экранной форме до момента внесения Клиентом наличных денежных средств в Устройство и подтверждения Клиентом параметров Перевода. При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Банком в соответствии с Договором комиссии;

3.5.2. Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода). Банк взимает комиссию за осуществление Перевода путем удержания части суммы денежных средств, внесенных Клиентом в Устройство, в сумме, равной сумме комиссии.

3.6. В качестве подтверждения приёма Банком наличных денежных средств от Клиента для осуществления Перевода и заключения Договора, банкомат Банка формирует и выдаёт Клиенту чек с указанием в нём, в том числе но, не ограничиваясь: информации о Банке, реквизитов Перевода, в том числе: номера Карты (в маскированном виде), суммы Перевода, суммы комиссии за осуществление Перевода и иной информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Клиент обязан хранить такой чек до завершения расчетов по Переводу.

3.7. Банк уведомляет Клиента о совершении операции по осуществлению Перевода путем размещения соответствующего информационного сообщения в чеке либо в Основной экранной форме банкомата. С этого момента обязательство Банка по информированию Клиента о совершении операции по осуществлению соответствующего Перевода считается исполненным, а уведомление о совершенной операции считается полученным Клиентом.

3.8. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в случае, если:

3.8.1. Банк не получил разрешения на совершение Перевода от Платёжной системы, участвующей в расчётах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента (Клиентом введен неверный ПИН, Карта неактивна, заблокирована и прочее);

3.8.2. Банк не имеет технической возможности осуществить передачу информации о Переводе Платёжной системе, участвующей в расчётах по осуществлению Перевода, и/или Эмитенту (технологические проблемы с каналом связи, приостановка осуществления расчётов по осуществлению Переводов по инициативе Платёжной системы и прочее);

3.8.3. отсутствует возможность принятия Банком электронного документа (распоряжения) Клиента в целях совершения Перевода и/или наличных денежных средств от Клиента (проблемы, связанные с технической исправностью банкомата, в том числе Устройства).

3.8.4. Клиент желает осуществить Перевод, в отношении которого применяются ограничения, установленные Банком в соответствии с пунктом 2.5 настоящего документа.

3.9. При наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.8 настоящего документа, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего информационного сообщения в чеке либо в Основной экранной форме банкомата до момента принятия (акцепта) Клиентом Предложения.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений пунктов 4.3 и 4.4 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием банкомата Банка в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

4.2.1. чек, выдаваемый банкоматом Банка Клиенту при совершении Перевода (пункт 3.6 настоящего документа);

4.2.2. дубликат чека (запись чековой ленты банкомата Банка), формирующийся в банкомате Банка и остающийся у Банка после осуществления Перевода;

4.2.3. электронный журнал/Реестр операций, в состав которого Банком включена информация о Переводе на основании электронного документа, оформляемого Банком при совершении Клиентом Перевода с использованием банкомата Банка;

4.2.4. электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением банкомата Банка.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), дубликат чека (запись чековой ленты банкомата Банка), остающийся в Банке, является документом, подтверждающим принятие Клиентом Предложения и действительность совершённого им Перевода.

4.3. Банк не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

4.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

4.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (кроме прочего, Банк не несёт ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчётов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);

4.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

4.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.3 настоящего документа) не несёт ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при подтверждении в Основных экранных формах параметров Перевода.

4.5. Претензия Банку может быть подана Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом (с приложением к заявлению чека, выданного банкоматом Банка Клиенту при совершении Перевода (пункт 3.6 настоящего документа)) — в случае если претензия касается исполнения Банком Договора, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru). Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на неё ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты её получения Банком.

4.6. Все споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

4.7. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также причиной неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.8. Зачёт Клиентом денежных и иных своих обязательств перед Банком по Договору не допускается. Зачёт Клиентом требований к Банку по Договору не допускается.

4.9. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения, любым из следующих способов (по выбору Банка):

4.9.1. путём размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

4.9.2. путём размещения информации об отзыве Предложения в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

4.10. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым подтверждает, что:

4.10.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

4.10.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

4.10.3. Договор не содержит другие явно обременительные для такого Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

4.10.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

4.10.5. Клиент до заключения Договора получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

4.10.5.1. о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

4.10.5.2. об условиях использования банкомата;

4.10.5.3. о размере и порядке взимания Банком с Клиента комиссии.

5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36

ОГРН 1027739210630

ИНН 7707056547

БИК 044525151

к/с № 30101810845250000151 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва.

¹ Под системой Visa International понимается как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

² Под системой MasterCard Worldwide понимается как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».