

Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по переводу денежных средств с использованием платежных (банковских) карт посредством Сайта № 5 от «31» июля 2017 г.

г. Москва

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36; ОГРН 1027739210630; ИНН 7707056547; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России).

1.2. **Держатель** — физическое лицо, на имя которого в силу заключённого между ним и Эмитентом договора и/или на имя которого по указанию физического лица, заключившего договор с Эмитентом, выпущена Карта Держателя.

1.3. **Договор** — договор об организации и осуществлении расчетов по осуществлению с использованием платёжной карты Платежа, оформленного на Сайте.

1.4. **Идентификатор платежа** — номер телефона, или номер лицевого счета, или номер договора, или другой идентификационный номер, идентифицирующие физическое лицо — плательщика (либо физическое лицо, в чьих интересах совершается Платеж) в информационных системах Организации и/или идентифицирующие назначение Платежа в информационной системе соответствующей Организации.

1.5. **Идентифицированные реквизиты Платежа** — обязательные реквизиты Электронного платёжного документа, учитываемые в информационной системе Банка и указываемые Банком в формируемом Держателем на Сайте Электронном платёжном документе на основании введённых Держателем Идентификаторов платежа.

1.6. **Карта Держателя** — платёжная (банковская) карта, выпущенная Эмитентом в рамках Платёжной системы на имя Держателя, заключившего Договор с Банком, с использованием которой совершается Операция.

1.7. **Комиссия** — комиссионное вознаграждение, взимаемое Банком с Держателя, совершающего Операцию, если такая Операция совершается в целях осуществления Платежа.

1.8. **Операция** — расчётная операция, совершаемая с использованием Карты Держателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и договором с Эмитентом, проводимая по требованию Держателя в целях осуществления Платежа и уплаты Комиссии.

1.9. **Организация** — юридическое лицо, оказывающее платные услуги физическим лицам. Перечень Организаций указывается в Основных экранных формах.

1.10. **Основные экранные формы** — экранные формы, представленные на Сайте и содержащие помимо прочего информацию об основных параметрах Платежа, а также Комиссии.

1.11. **Платёж** — перевод денежных средств в пользу КИВИ Банк (акционерное общество) (Лицензия на осуществление банковских операций Банка России № 2241 от 22.01.2015) (далее — КИВИ Банк (АО)) для целей дальнейшей оплаты услуг Организации и/или в целях уплаты комиссии, взимаемой КИВИ Банк (АО) с Держателя за осуществление КИВИ Банк (АО) оплаты услуг Организации, осуществляемый по реквизитам КИВИ Банк (АО).

1.12. **Платёжная страница Банка** — отдельная Интернет-страница специального сайта с защищённым доступом размещенная в сети Интернет по адресу <https://securepay.rsb.ru>, обеспечивающая Держателю возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования (сети Интернет) самостоятельно формировать и передавать Эмитенту через Банк и Платёжную систему распоряжения на совершение Операции.

1.13. **Платёжная система** — каждая из следующих международных систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide², American Express³, Diners Club International и JCB International.

1.14. **Предложение** — предложение (публичная оферта) Банка Держателям заключить Договор.

1.15. **Сайт** — принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом www.rs-express.ru.

1.16. **Участники расчётов** — Банк, Держатель, Платёжная система, расчётные кредитные организации Платёжной системы, Эмитент, КИВИ Банк (АО).

1.17. **Электронная квитанция** — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России, в том числе реквизиты Платежа, подтверждающий совершение Операции

и являющийся основанием для осуществления расчётов по Платежу.

1.18. **Электронный платёжный документ** — Основная экранная форма, содержащая все необходимые для осуществления Платежа реквизиты и являющаяся основанием для совершения Операции.

1.19. **Эмитент** — кредитная организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации, осуществившая эмиссию (выпуск) Карты Держателя.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК ЕГО ПРИНЯТИЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ

2.1. Данный документ совместно с Основными экранными формами является Предложением и содержит все существенные условия Договора.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Держателем Предложения является последовательное выполнение таким Держателем следующих действий:

2.2.1. обращение на Сайт и подтверждение на Сайте факта своего ознакомления с положениями настоящего документа и факта принятия им Предложения (всех условий, изложенных в настоящем документе);

2.2.2. формирование на Сайте Электронного платёжного документа путем заполнения обязательных полей Основной экранной формы Сайта. В Электронном платёжном документе Держатель, помимо прочего, указывает Идентификатор платежа и сумму Платежа в рублях Российской Федерации;

2.2.3. подтверждение согласия с параметрами Платежа;

2.2.4. направление Эмитенту требования об осуществлении Операции, завершившееся получением Банком от Платежной системы, подтверждения возможности совершения Операции на сумму, состоящую из суммы Платежа и суммы Комиссии. Для направления требования об осуществлении Операции Эмитенту Держатель должен указать реквизиты Карты Держателя (номер, срок действия, код безопасности, фамилию и имя Держателя (указывается латинскими буквами)), на Платежной странице Банка, на которую Держатель автоматически перенаправляется, после формирования Электронного платёжного документа, подтверждения параметров Платежа и подтверждения принятия Предложения в соответствии с пунктами 2.2.1— 2.2.3 настоящего документа, путем нажатия на кнопку «Далее» в Основной экранной форме.

Настоящим Банк уведомляет Держателя о повышенном риске использования Сайта и Платежной страницы Банка. Поэтому для снижения рисков Держатель должен в полной мере исполнять требования Договора, а также указаний и рекомендаций, размещенных в Основных экранных формах Сайта и Платежной странице Банка, в том числе Платательщик обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

2.3. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после направления требования об осуществлении Операции, завершившегося получением Банком от Платежной системы, подтверждения возможности совершения Операции, в соответствии с пунктом 2.2 настоящего документа.

2.4. После заключения Договора Банк осуществит Платеж.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Предметом Договора является: 1) совершение Банком на основании подтверждённого Держателем Электронного платёжного документа Операции и осуществление Банком расчётов по реквизитам Платежа; 2) уплата Держателем, совершающим Платеж, Банку Комиссии.

3.2. В рамках Договора Держатель в целях формирования Электронного платёжного документа и совершения Операции вправе осуществить только те действия, который предусмотрены функциональностью Сайта и функциональностью Платёжной страницы Банка.

3.3. В рамках Договора Операция совершается исключительно в валюте Российской Федерации.

3.4. В рамках Договора Держатель вправе совершить Операцию только в том случае, если на её совершение Банком получено разрешение от участвующих в расчётах Эмитента, Платёжной системы, а также от КИВИ Банк (АО).

3.5. В случае несоблюдения Держателем условия, изложенного в пункте 3.3 настоящего документа, и/или неполучения Банком разрешения на совершение Операции от участвующих в расчётах Эмитента, Платёжной системы и/или от КИВИ Банк (АО) — Операция Банком не совершается.

3.6. За совершение Операции для целей осуществления Платежа и за осуществление Банком расчётов по Платежу Банк взимает с Держателя, совершающего соответствующую Операцию, Комиссию, при этом:

- размер Комиссии за совершение конкретной Операции и осуществление расчётов по конкретному Платежу

указывается в Электронном платёжном документе до совершения соответствующей Операции. Клиент вправе отказаться от совершения Операции, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Банком в соответствии с Договором Комиссии;

- Комиссия взимается Банком с Держателя, совершающего соответствующую Операцию, дополнительно по отношению к сумме соответствующего Платежа и сумма такой Комиссии включается в сумму соответствующей Операции (сумма Операции включает в себя сумму соответствующего Платежа и сумму Комиссии за совершение такой Операции и осуществление расчётов по такому Платежу).

3.7. Доступ Держателя к Сайту /Платежной странице Банка осуществляется при наличии у такого Держателя технической возможности использования средств связи, поддерживаемых Сайтом / Платежной страницей Банка. При этом Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа Держателя к Сайту / Платежной странице Банка.

3.8. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи, когда доступ Держателя к Сайту/ Платежной странице Банка и/или передача информации (в том числе, вход на Сайт /переадресация на Платежную страницу Банка и/или использование Сайта / Платежной страницы Банка) была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

4 . УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПЛАТЁЖНОГО ДОКУМЕНТА, ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

4.1. В целях совершения Операции (и заключения Договора) Держатель последовательно выполняет следующие действия:

4.1.1. обращается на Сайт;

4.1.2. подтверждает на Сайте факт своего ознакомления с положениями настоящего документа и факт принятия им Предложения (всех условий, изложенных в настоящем документе);

4.1.3. руководствуясь инструкциями, указанными в Основных экранных формах, формирует на Сайте Электронный платёжный документ, который будет являться в рамках Договора основанием совершения Операции на Платёжной странице Банка и основанием последующего формирования Электронной квитанции.

4.1.4. Электронный платёжный документ формируется на Сайте путём выбора Держателем Организации из списка, представленного на Сайте и указания суммы Платежа, на которую Держатель желает совершить Платеж.

4.2. При формировании Держателем на Сайте Электронного платёжного документа для совершения Операции в целях осуществления Платежа, Банк рассчитывает сумму Комиссии и сумму Операции (включающую в себя сумму соответствующего Платежа и сумму Комиссии) и указывает такие суммы в сформированном Электронном платёжном документе для обозрения и подтверждения Держателем.

4.3. После формирования Держателем на Сайте Электронного платёжного документа информационная система Сайта автоматически перенаправляет Держателя с Сайта на Платёжную страницу Банка с одновременной передачей на Платежную страницу Банка в режиме реального времени указанной в сформированном и подтверждённом Держателем на Сайте Электронном платёжном документе информации о сумме Операции (включающей в себя сумму соответствующего Платежа и сумму Комиссии).

4.4. После перенаправления Держателя с Сайта на Платёжную страницу Банка Держатель для целей подтверждения реквизитов сформированного им на Сайте Электронного платёжного документа и совершения Операции указывает в соответствующих полях Платёжной страницы Банка, требуемые к вводу реквизиты Карты Держателя (номер Карты Держателя, срок окончания действия Карты Держателя, код безопасности, фамилию и имя Держателя указанные на лицевой стороне Карты Держателя), после чего подтверждает введённые реквизиты Карты Держателя и сумму Операции (включающую в себя сумму соответствующего Платежа и сумму Комиссии).

4.5. После подтверждения Держателем введённых им на Платёжной странице Банка реквизитов Карты Держателя и суммы Операции (включающей в себя сумму соответствующего Платежа и сумму Комиссии) Банк направляет через соответствующую Платёжную систему авторизационный запрос Эмитенту, для получения разрешения на совершение Операции. В случае получения от Эмитента и соответствующей Платёжной системы разрешения на совершение Операции Банк совершает Операцию, и информационная система Банка перенаправляет Держателя с Платёжной страницы Банка на Сайт. В случае неполучения от Эмитента и/или соответствующей Платёжной системы разрешения на совершение Операции информационная система Банка

уведомляет Держателя о невозможности совершения Операции.

4.6. В случае перенаправления Держателя с Платёжной страницы Банка на Сайт, информационная система Банка формирует Электронную квитанцию, которую выводит на Сайте для ознакомления Держателем с предоставлением возможности Держателю сохранения Электронной квитанции в форме электронного файла и возможности Держателю вывести такую Электронную квитанцию на печать. Держатель должен обеспечить хранение Электронной квитанции до момента поступления суммы Платежа по реквизитам, указанным в такой Электронной квитанции.

4.7. Банк совершает Операцию в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платёжной системы. При этом Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору (для совершения Операции).

4.8. Платеж осуществляется Банком на основании распоряжения Держателя, сформированного при совершении Операции, в соответствии с Договором.

4.9. Банк в целях осуществления Платежа осуществляет расчеты в порядке, предусмотренном правилами безналичных расчётов по операциям с использованием платёжных карт, установленными Банком России, и правилами Платёжных систем.

4.10. Операция (включающая в себя сумму соответствующего Платежа и сумму Комиссии) осуществляется:

- за счёт денежных средств Держателя, размещенных на открытом Эмитентом банковском счёте, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Держателя, а при недостаточности или отсутствии денежных средств на таком банковском счёте — за счёт денежных средств, предоставленных Держателю Эмитентом для совершения Операции, — если Карта Держателя является расчётной (дебетовой) картой; или
- за счёт денежных средств, предоставленных Держателю Эмитентом для совершения Операции, — если Карта Держателя является кредитной картой; или
- за счёт остатка электронных денежных средств Держателя, учитываемых Эмитентом, — если Карта Держателя является предоплаченной картой; или
- иным образом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и правилам соответствующей Платёжной системы.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений пунктов 5.3 — 5.8 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Держателем своих обязательств по Договору, Держатель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Сайта и/или Платёжной страницы Банка в целях совершения Операции, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

5.2.1. сформированная на Сайте Электронная квитанция;

5.2.2. электронный протокол действий Держателя на Сайте и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка;

5.2.3. электронный протокол действий Держателя на Платёжной странице Банка и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка;

при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный протокол действий Держателя на Платёжной странице Банка и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка, являются документами, подтверждающими действительность совершённой Операции и осуществленных Банком расчётов по Платежу.

5.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

5.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

5.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая КИВИ Банк (АО) и Организации);

5.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

5.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк (наряду с изложенным в пунктах 5.3, 5.4, 5.5 и 5.8 настоящего документа) не несет ответственность в случае, если Держатель допустил ошибку при выборе в соответствующих Основных экранных формах Организации и/или вводе одного или нескольких Идентификаторов платежа и/или Держатель не уделил должного внимания проверке реквизитов сформированного Электронного платёжного документа и/или иных реквизитов в соответствующих Основных экранных формах при их подтверждении на Сайте. В указанном случае Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчёты с фактическим получателем денежных средств.

5.5. Банк (наряду с изложенным в пунктах 5.3, 5.4, 5.5 и 5.8 настоящего документа) не несет ответственность в случае, если Держатель допустил ошибку при указании в соответствующих полях Платёжной страницы Банка реквизитов Карты Держателя (номера Карты Держателя, срока окончания действия Карты Держателя, кода безопасности, фамилии и имени Держателя) и/или не уделил должного внимания проверке указанных реквизитов Карты Держателя и/или суммы Операции (включающей в себя сумму соответствующего Платежа и сумму Комиссии) при их подтверждении на Платёжной странице Банка. В указанном случае Держатель самостоятельно регулирует спорные вопросы и взаиморасчёты с Эмитентом и с фактическим получателем денежных средств.

5.6. Настоящим Банк уведомляет Держателя, что обязательства Банка по перечислению Платежа считаются исполненными, а Платеж оконченным с момента перечисления Банком Платежа на банковский счет КИВИ Банк (АО).

5.7. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

5.8. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при заключении Договора, Держатель принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Держателем обязательств по Договору.

5.9. Зачет Держателем денежных и иных обязательств Держателя перед Банком по Договору не допускается. Зачет Держателем требований Держателя к Банку по Договору не допускается.

5.10. Держатель, принимая Предложение, гарантирует, что Операция и Платёж не связаны с предпринимательской деятельностью Держателя, а также не связаны с профессиональной деятельностью Держателя (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию).

5.11. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. При этом:

5.11.1. В случае отзыва Предложения, Банк уведомляет Держателей об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте и на сайте Банка: www.rsb.ru;

5.12. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Держатель тем самым подтверждает, что:

5.12.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

5.12.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

5.12.3. Договор не содержит другие явно обременительные для такого Держателя условия, которые Держатель, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Держателя возможности участвовать в их определении;

5.12.4. Держатель ознакомлен и полностью согласен с Договором, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

5.12.5. Держатель, до заключения Договора, получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Держателя:

5.12.5.1. о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

5.12.5.2. об условиях использования Сайта и Платежной страницы Банка;

5.12.5.3. о размере и порядке взимания Банком Комиссии за осуществление Операции;

5.12.5.4. об ограничениях использования Сайта и Платежной страницы Банка, а также случаях повышенного риска использования Сайта и Платежной страницы Банка.

6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36; ОГРН 1027739210630; ИНН 7707056547; БИК 044525151; к/с № 30101810845250000151 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва. Контактный телефон Банка: 8-495-748-0-748.

7. РЕКВИЗИТЫ КИВИ Банк (АО)

Адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1, к/с 30101810645250000416 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525416, ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440, ОКПО 22316525, КПП 772601001.

¹ Под Платёжной системой Visa International понимается как иностранная платёжная система Visa International, так и российская платёжная система Платёжная система Виза.

² Под Платёжной системой MasterCard Worldwide понимается как иностранная платёжная система MasterCard Worldwide, так и российская платёжная система Платёжная система «МастерКард».

³ Под Платёжной системой American Express понимается как иностранная платёжная система American Express, так и российская платёжная система Платёжная система Америкэн Экспресс.