

# Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по переводу денежных средств агрегатору — ООО КБ «ПЛАТИНА» без открытия банковских счетов с использованием терминалов № 1 от «03» февраля 2014 г.

г. Москва

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Агрегатор** — ООО КБ «ПЛАТИНА», осуществляющее сбор и обработку информации о платежных реквизитах Поставщиков услуг, а также осуществляющее расчеты с Поставщиками услуг на основании заключенных с ними договоров.
- 1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России).
- 1.3. **Договор** — договор по переводу денежных средств по распоряжению физического лица — плательщика средств без открытия банковского счета с использованием Терминала.
- 1.4. **Максимальная сумма Перевода** — максимальная сумма Перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров Перевода, ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, и выводимая Банком для обозрения Плательщиком в Основных экранных формах в процессе оформления Перевода.
- 1.5. **Минимальная сумма Перевода** — минимальная сумма Перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров Перевода и выводимая Банком для обозрения Плательщиком в Основных экранных формах в процессе оформления Перевода.
- 1.6. **Основные экранные формы** — экранные формы, представленные на дисплее Терминала и содержащие информацию об основных параметрах Перевода, о комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, а также иную информацию, в том числе необходимую для заключения Договора и осуществления Перевода.
- 1.7. **Перевод** — перевод денежных средств, осуществляемый Банком по распоряжению физического лица без открытия банковского счета с использованием Терминала на корреспондентский счёт Агрегатора с целью оплаты услуг Поставщика услуг.
- 1.8. **Плательщик** — физическое лицо, желающее осуществить Перевод.
- 1.9. **Поставщик услуг** — юридическое лицо, оказывающее платные услуги физическим лицам. Перечень Поставщиков услуг указывается в экранных формах дисплея Терминала.
- 1.10. **Предложение** — официальное предложение (публичная оферта) Банка физическим лицам заключить Договор.
- 1.11. **Сообщение** — SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее уведомление Плательщика Банком о принятии Банком к исполнению распоряжения Плательщика о Перевод, и/или сообщение информационного, рекламного или иного характера.
- 1.12. **Телефонный номер** — абонентский телефонный номер, оформленный на имя Плательщика (параметр Перевода), указанный Плательщиком в соответствующей Основной экранной форме при оформлении электронного документа в соответствии с пунктом 3.1 настоящего документа.
- 1.13. **Терминал** — принадлежащий Банку электронный программно-технический комплекс, предназначенный для приема наличных денежных средств и совершения без участия уполномоченного работника Банка Переводов и передачи в Банк распоряжений по их осуществлению, в состав которого входит Устройство.
- 1.14. **Устройство** — устройство, предназначенное для приема наличных денежных средств.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Данный документ совместно с Основными экранными формами является Предложением и содержит все существенные условия Договора.
- 2.2. Договор между Банком и Плательщиком заключается на условиях, изложенных в настоящем документе и Основных экранных формах. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Плательщиком Предложения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Плательщиком Предложения являются действия такого Плательщика по выбору и/или подтверждению в Основных экранных формах параметров Перевода и Поставщика услуг (с учетом изложенного в разделе 3 настоящего документа) и внесению наличных денежных средств в Устройство Терминала. Договор считается

заключенным с момента внесения Плательщиком наличных денежных средств в Устройство Терминала и подтверждения Плательщиком сформированного Терминалом электронного документа, содержащего необходимые для перечисления денежных средств (осуществления Перевода) реквизиты.

2.3. Предметом Договора является осуществление Банком за комиссию, взимаемую с Плательщика, Перевода.

2.4. В рамках Договора Плательщик вправе дать распоряжение Банку осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью Терминала, с указанием определенного Поставщика услуг. Перечень Поставщиков услуг устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке и указывается в Основных экранных формах.

2.5. В рамках Договора Перевод осуществляется исключительно в рублях Российской Федерации. Внесение в Устройство Терминала наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.

2.6. Максимальная сумма Перевода не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации (с учётом комиссии Банка за Перевод).

2.7. Минимальная сумма Перевода не может быть меньше 10 (десяти) рублей Российской Федерации (с учётом комиссии Банка за Перевод).

2.8. В рамках Договора Плательщик вправе дать распоряжение Банку осуществить Перевод в сумме, не превышающей Максимальную сумму Перевода, и не менее Минимальной суммы Перевода. Перевод в сумме, превышающей Максимальную сумму Перевода, или менее Минимальной суммы Перевода, Банком в рамках Договора не осуществляется.

2.9. В случае несоблюдения Плательщиком условий, изложенных в пунктах 2.5 и 2.8 настоящего документа, Предложение не считается принятым Плательщиком, а Договор заключенным.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА**

3.1. В целях осуществления Перевода (и заключения Договора) Плательщик, руководствуясь инструкциями, указанными в Основных экранных формах, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля формы электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием (распоряжением) для осуществления Банком Перевода, в том числе выбирает Поставщика услуг, и вносит наличные денежные средства в Устройство Терминала.

3.2. При внесении наличных денежных средств в Устройство Терминала Банк посредством Терминала проводит проверку вносимых купюр на подлинность и платежеспособность. Банк посредством Терминала вправе вернуть Плательщику через Устройство Терминала купюру, ранее внесенную Плательщиком, которую аппаратно сочтет не соответствующей подлинной, либо которая в соответствии с нормативно-правовыми актами Банка России считается неплатежеспособной.

3.3. Внесение наличных денежных средств в Устройство Терминала и подтверждение Плательщиком в соответствующей Основной экранной форме параметров Перевода приравнивается, кроме прочего, к предоставлению таким Плательщиком в Банк документа, являющегося основанием для осуществления Банком Перевода на корреспондентский счёт Агрегатора, который, в свою очередь, осуществляет расчёты с Поставщиком услуг, указанным в соответствующей Основной экранной форме. Плательщик, заключивший с Банком Договор, предоставляет Банку право самостоятельно или с привлечением третьих лиц уточнить реквизиты, необходимые для осуществления Перевода.

3.4. Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.5. За осуществление Перевода Банк взимает с Плательщика, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию, при этом:

3.5.1. информация о размере комиссий Банка за осуществление Перевода размещается в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru);

3.5.2. размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается Банком в Основной экранной форме до момента получения Плательщиком возможности внести наличные денежные средства в Устройство Терминала и подтверждения Плательщиком параметров Перевода. При этом Плательщик вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Банком в соответствии с Договором комиссии;

3.5.3. Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Плательщика, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода). Банк взимает комиссию за осуществление Перевода путем удержания

части суммы денежных средств, внесенных Плательщиком в Устройство Терминала, в сумме, равной сумме комиссии.

3.6. В качестве подтверждения приема Банком наличных денежных средств от Плательщика для осуществления Банком Перевода и заключения Договора, Терминал формирует и выдает Плательщику извещение с указанием в нем, в том числе но, не ограничиваясь: информации о Банке, наименования Поставщика услуг, суммы Перевода, суммы комиссии за осуществление Перевода и иной информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Плательщик обязан хранить такое извещение до момента завершения расчетов между Агрегатором и соответствующим Поставщиком услуг и поступления суммы Перевода на счет соответствующего Поставщика услуг.

3.7. Банк уведомляет Плательщика о совершении операции по осуществлению Перевода путем размещения соответствующего информационного сообщения в извещении либо в экранной форме на дисплее Терминала, с этого момента обязательство Банка по информированию Плательщика о совершении операции по осуществлению соответствующего Перевода считается исполненным, а уведомление о совершении операции по осуществлению Перевода считается полученным Плательщиком.

3.8. В случае отсутствия возможности принятия Банком наличных денежных средств от Плательщика или принятия Банком электронного документа (распоряжения) Плательщика в целях совершения Перевода, Банк уведомляет об этом Плательщика, путем размещения соответствующего информационного сообщения на извещении либо в экранной форме на дисплее Терминала до момента совершения Перевода.

3.9. Банк вправе приостановить осуществление Переводов в адрес Агрегатора, в случае если Банк не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка Переводов по инициативе Агрегатора). Банк предоставляет Плательщику сведения об ограничениях сервиса (возможности совершения Перевода) до момента внесения наличных денежных средств в Устройство Терминала.

#### **4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учётом положений пунктов 4.3 и 4.4 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Плательщиком своих обязательств по Договору, Плательщик несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Терминала в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

4.2.1. извещение, выдаваемое Терминалом Плательщику (пункт 3.6 настоящего документа);

4.2.2. дубликат извещения, формирующийся в Терминале и остающийся у Банка после внесения наличных денежных средств в Устройство Терминала, приёма Банком электронного документа (распоряжения) Плательщика о совершении Перевода и заключения Договора;

4.2.3. электронные протоколы действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка, в том числе Терминала,

при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) дубликат извещения, остающийся в Банке, а также электронные протоколы хранящиеся в Банке, в том числе в Терминале, являются документами, подтверждающими принятие Плательщиком Предложения и действительность (либо недействительность) Перевода.

4.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

4.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

4.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Агрегатора и Поставщиков услуг, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед Плательщиками и иными физическими лицами);

4.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

4.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.3 настоящего документа) не несет ответственность в случае, если

Плательщик допустил ошибку при выборе/подтверждении в Основных экранных формах параметров Перевода и/или реквизитов Поставщика услуг. В указанном случае Плательщик самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с Агрегатором и/или соответствующим Поставщиком услуг.

4.5. Претензия Банку может быть подана Плательщиком путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Плательщиком (с приложением к заявлению извещения, выданного Терминалом Плательщику при совершении Перевода (пункт 3.6 настоящего документа)), — в случае если претензия касается исполнения Банком Договора, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Плательщика. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru)). Банк рассматривает претензию Плательщика и предоставляет на неё ответ (устно либо в письменной форме по требованию Плательщика, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения Банком.

4.6. Все споры, возникающие (между Банком и Плательщиком) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

4.7. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Плательщик исходил при заключении Договора, Плательщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Плательщиком обязательств по Договору.

4.8. Зачет Плательщиком денежных и иных обязательств Плательщика перед Банком по Договору не допускается. Зачет Плательщиком требований Плательщика к Банку по Договору не допускается.

4.9. Плательщик, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Плательщика.

4.10. Плательщик, принимая Предложение, и проставляя отметку в соответствующей экранной форме дисплея Терминала (отметка о подтверждении, что Телефонный номер используется Плательщиком на основании договора с Поставщиком услуг), выражает свое согласие на получение Сообщений, в том числе рекламной информации, сообщений информационного и иного характера на Телефонный номер, указанный Плательщиком при совершении Перевода. Плательщик вправе отказаться от направления ему указанных в данном пункте Сообщений. Отказ осуществляется путем устного обращения Плательщика по телефону 8-800-200-6-200 с указанием Телефонного номера и просьбой о прекращении направления на сообщенный им Телефонный номер Сообщений. Направление Сообщений будет прекращено на следующий рабочий день после соответствующего обращения Плательщика.

4.11. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

4.11.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

4.11.2. путем размещения информации об отзыве Предложения в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

4.12. Настоящим Банк уведомляет, что обязательства Банка по осуществлению Перевода считаются исполненными в момент зачисления суммы Перевода на корреспондентский счёт Агрегатора.

## **5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36; ОГРН 1027739210630; ИНН 7707056547; БИК 044525151; к/с № 30101810845250000151 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва. Контактный телефон Банка: 8-800-200-6-200.

## **6. РЕКВИЗИТЫ АГРЕГАТОРА**

**ООО КБ «ПЛАТИНА»:** 123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12., к/сч. 30101810845250000931 в Отделении 3 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044525931, ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091, ОКПО 17529288.