

Дополнительные условия реализации Программы Cash back для Держателей Карт «Diners Club»

Настоящие Дополнительные условия реализации Программы Cash back для Держателей Карт «Diners Club» (далее — Дополнительные условия) являются составной и неотъемлемой частью Условий по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — Условия), определяют порядок участия Клиента в Программе АО «Банк Русский Стандарт» Cash back для Держателей Карт «Diners Club» (далее — Программа) и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с осуществлением Банком Программы.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, указанные ниже и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Возмещение** — возврат денежных средств, причитающихся к выплате Банком Клиенту в рамках Программы;
- 1.2. **Дата выплаты Возмещения** — дата, в которую Банк осуществляет расчет суммы Возмещения и перечисляет сумму Возмещения на Счет;
- 1.3. **Держатель Дополнительной Карты «Diners Club»** — физическое лицо, не являющееся Клиентом, на имя которого Банком по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта «Diners Club»;
- 1.4. **Держатель Карты «Diners Club»** — Клиент или Держатель Дополнительной Карты «Diners Club»;
- 1.5. **Договор о Карте «Diners Club»** — Договор о Карте:
 - заключенный после 28.08.2016; или
 - в рамках которого применяется Тарифный план, имеющий одно из следующих наименований: ТП 36-н, ТП 37а-н,

и Клиенту подлежит(-ат) выпуску либо уже была(-и) выпущена(-ы) Банком Карта(-ы) «Diners Club»;

1.6. **Дополнительная Карта «Diners Club»** — Дополнительная карта с логотипом Diners Club International, нанесенным на карту, которая согласно Тарифам по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Тарифы**), имеет одно из следующих наименований:

- 1.6.1. «Diners Club Exclusive Card» типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
- 1.6.2. «Diners Club Premium Card» типа (вида) Карты Diners Club Premium Card,

и выпускаемая/ выпущенная Банком на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в заявлении;

1.7. **Карта «Diners Club»** — Карта с логотипом Diners Club International, нанесенным на карту, которая согласно Тарифам имеет одно из следующих наименований:

- 1.7.1. «Diners Club Exclusive Card» типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
- 1.7.2. «Diners Club Premium Card» типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;

1.8. **Квалифицированная операция** — Расходная операция, которая не является Расходной операцией, совершенной полностью или частично за счет Кредита для РО, который полностью или частично был переведен в Кредит с рассрочкой, и отвечающая одновременно всем критериям, указанным в пункте 3.2 Дополнительных условий;

1.9. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте «Diners Club»;

1.10. **Кредит для РО** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором потребительского кредита для совершения Расходной операции;

1.11. **Кредит с рассрочкой** — Кредит для РО, невозвращенный Клиентом, срок возврата которого в соответствии с соглашением, достигнутым между Банком и Клиентом в соответствии с Договором потребительского кредита, определен конкретной датой и установлен в графике платежей;

1.12. **Расходная операция** — Операция по оплате Товаров в ТСП, совершенная Клиентом с использованием Карты «Diners Club» (её реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club» (её реквизитов);

1.13. **Расходная операция категории «Страхование»** — Операция по оплате Товара в ТСП категории

«Страхование», совершенная Клиентом с использованием Карты «Diners Club» (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club» (ее реквизитов);

1.14. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП;

1.15. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее Документы в качестве оплаты за реализуемый Товар;

1.16. **ТСП категории «Рестораны»**¹ — ТСП, определяемое в соответствии с пунктом 3.9 Дополнительных условий и являющееся:

- предприятием общественного питания (например, бар, ресторан, кафе); или
- ТСП, оказывающим услуги кейтеринга (выездного ресторанного обслуживания);

1.17. **ТСП категории «Страхование»**¹ — ТСП, являющееся страховой организацией, либо страховым брокером, либо страховым агентом, либо иным лицом, предоставляющим услуги по страхованию (оформлению страховых полисов).

Иные термины, используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

2. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

2.1. Клиент принимает участие в Программе, в случае если между таким Клиентом и Банком действует Договор о Карте «Diners Club», при этом Клиент участвует в Программе с даты регистрации Клиента в Программе в соответствии с пунктом 2.2 или пунктом 2.3 Дополнительных условий (далее — **Дата начала участия в Программе**).

2.2. Клиент может выразить свое волеизъявление стать участником Программы одним из следующих способов:

2.2.1. в сети Интернет по адресу <https://anketa.rsb.ru/dci/> путем ввода информации в соответствии с полями регистрационной формы (Ф.И.О. Клиента, номер контактного мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку и хранящийся в базе данных Банка, и последние 4 (четыре) цифры номера Карты «Diners Club») и подтверждения такой информации путем нажатия кнопки «ПОЛУЧАТЬ CASH BACK»;

2.2.2. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт 8 800 200-62-02 (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа) с заявлением о желании стать участником Программы.

2.3. Клиент может быть зарегистрирован в Программе Банком в рамках отдельных промо-акций, проводимых в соответствии с разделом 4 Дополнительных условий.

2.4. Участие Клиента в Программе прекращается в соответствии с положениями раздела 5 Дополнительных условий.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗА КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ ОПЕРАЦИИ

3.1. В рамках Программы Банк выплачивает Клиенту Возмещение за Квалифицированные операции, отраженные на Счете, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим разделом Дополнительных условий.

3.2. Расходная операция, которая отвечает одновременно всем ниже установленным критериям, признается (является) Квалифицированной операцией:

3.2.1. Расходная операция совершена Клиентом с использованием Карты «Diners Club» (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club» (ее реквизитов) в ТСП категории «Рестораны»;

3.2.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 3.3 Дополнительных условий.

3.3. Следующие Операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Возмещения, предусмотренного настоящим разделом Дополнительных условий (и соответственно не могут считаться Квалифицированными операциями):

3.3.1. Операция совершена не Клиентом и не Держателем Дополнительной Карты «Diners Club»;

3.3.2. Операция совершена не с использованием Карты «Diners Club» (ее реквизитов);

3.3.3. Операция совершена в ТСП, не являющемся ТСП категории «Рестораны»;

3.3.4. Операция совершена до Даты начала участия в Программе Клиента;

3.3.5. Операция отражена на Счете до Даты начала участия в Программе Клиента;

3.3.6. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных);

3.3.7. Операция по зачислению на Счет денежных средств;

3.3.8. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;

3.3.9. Операция по покупке/ оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами;

3.3.10. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

3.3.11. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

3.3.12. Операция по покупке дорожных чеков;

3.3.13. Операция по покупке иностранной валюты;

3.3.14. Операция по переводу денежных средств (за исключением Расходных операций по оплате Товаров в ТСП категории «Рестораны»);

3.3.15. Операция по оплате задолженности по Договору о Карте «Diners Club» и/или Задолженности по Договору потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита);

3.3.16. Операция, в том числе Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Клиентом, совершившим её, либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club», совершившим её;

3.3.17. Операция, являющаяся Расходной операцией категории «Страхование»;

3.3.18. Расходная Операция, совершенная и/или отраженная на Счете, с даты начала Расчетного периода, на который приходится дата начала льготного периода или кредитных каникул, установленного(-ых) Банком согласно Дополнительным условиям «Льготный период в соответствии с требованиями законодательства» по Договору о Карте «Diners Club» (Договору потребительского кредита), в рамках которого Банком осуществляется кредитование такого Счета, и до даты окончания такого льготного периода или таких кредитных каникул;

3.3.19. Расходная операция, совершенная и/или отраженная на Счете, с даты начала Расчетного периода, в котором Клиент в соответствии с Правилами Акции «Отсрочка платежа» стал участником акции по Договору о Карте «Diners Club», и до даты окончания срока увеличенного Расчетного периода, установленного Банком по такому Договору о Карте «Diners Club», на основании заявления Клиента об участии в такой акции;

3.3.20. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.

3.4. Если Операция, учитываемая (учтенная) Банком в качестве Квалифицированной операции, в дальнейшем станет Операцией, которая не соответствует условиям Квалифицированной операции, предусмотренным Дополнительными условиями, то Банк вправе: 1) не учитывать такую Операцию в качестве Квалифицированной операции, не производить расчет Возмещения, подлежащего начислению в пользу Клиента за совершение такой Операции; 2) уменьшить сумму Возмещения, рассчитанную Банком в отношении такой Операции в дальнейшем, на сумму Возмещения, эквивалентную сумме Возмещения, которая была рассчитана Банком в отношении такой Операции.

3.5. Банк начисляет Возмещение за совершенную Квалифицированную операцию с учетом следующего:

3.5.1. за одну Квалифицированную операцию Возмещение, предусмотренное настоящим разделом Дополнительных условий, начисляется единообразно;

3.5.2. под суммой Квалифицированной операции понимается сумма Квалифицированной операции, отраженная на Счете.

3.6. Банк начисляет Возмещение за Квалифицированную операцию в пользу Клиента. В случае если Квалифицированная операция была совершена Держателем Дополнительной Карты «Diners Club», то Возмещение за ее совершение начисляется в пользу Клиента, по указанию которого такому Держателю Дополнительной Карты «Diners Club» была выпущена Банком Дополнительная Карта «Diners Club», с использованием которой была совершена такая Квалифицированная операция.

3.7. Банк вправе не начислять и не выплачивать Возмещение:

3.7.1. в случае если Банку до начисления Возмещения либо выплаты Возмещения на Счет за совершенную Квалифицированную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Квалифицированной операции:

3.7.1.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты

«Diners Club» совершили такую Квалифицированную операцию;

3.7.1.2. Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» осуществил возврат / отказался от получения в ТСП категории «Рестораны» Товара, Квалифицированная операция по оплате которого была признана Банком такой Квалифицированной операцией;

3.7.1.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Квалифицированной операцией, не отвечает критериям, указанным в пункте 3.2 Дополнительных условий,

а в случае если такое Возмещение уже выплачено Клиенту, то Банк имеет право сократить размер Возмещения, причитающегося Клиенту в рамках Программы в следующих Расчетных периодах, на сумму Возмещения, выплаченного за совершение такой Квалифицированной операции;

3.7.2. в случае, указанном в пункте 6.1 Дополнительных условий, и/или в случае если на дату начисления такого Возмещения соблюдается хотя бы одно из следующих условий:

3.7.2.1. в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита) у Клиента имеется пропущенный минимальный платеж;

3.7.2.2. Банк выставил Клиенту Требование в рамках Договора о Карте «Diners Club» и/или Заключительный Счет-выписку в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита);

3.7.2.3. Счет, открытый в рамках Договора о Карте «Diners Club», закрыт или по такому Счету приостановлены Операции в соответствии с решением уполномоченного государственного органа.

3.8. Банк определяет Операцию по оплате Товара в ТСП категории «Рестораны» в качестве Квалифицированной операции на основании данных о ТСП категории «Рестораны», в котором была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП категории «Рестораны», полученных Банком.

3.9. ТСП признается относящимся к ТСП категории «Рестораны» в случае если код торговца, присвоенный Банком такому ТСП, соответствует коду торговца, который присваивается Банком ТСП категории «Рестораны».

При этом Банк присваивает код торговца ТСП по своему усмотрению, и Банк не несет ответственности в случае не корректного и/или ошибочно присвоения кода торговца ТСП.

3.10. Размер Возмещения, подлежащего уплате Банком Клиенту по итогам Расчетного периода за Квалифицированные операции, отраженные на Счете в течение такого Расчетного периода, составляет (с учетом изложенного в пункте 6.1 Дополнительных условий):

3.10.1. 5% (пять процентов) от суммы Квалифицированных операций — в случае если такие Квалифицированные операции совершены с использованием Карты «Diners Club» (её реквизитов), указанной в пункте 1.7.2 Дополнительных условий, либо Дополнительной Карты «Diners Club» (её реквизитов), указанной в пункте 1.6.2 Дополнительных условий, и общая сумма Расходных операций, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода (за исключением Расходных операций, совершенных и/или отраженных на Счете до Даты начала участия в Программе), достигла суммы 10 000 (десять тысяч) рублей Российской Федерации (если Счет открыт в рублях Российской Федерации), или её эквивалента в долларах США (если Счет открыт в долларах США), рассчитанного по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения, или её эквивалента в евро (если Счет открыт в евро), рассчитанного по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения;

3.10.2. 10% (десять процентов) от суммы Квалифицированных операций — в случае если такие Квалифицированные операции совершены с использованием Карты «Diners Club» (её реквизитов), указанной в пункте 1.7.1 Дополнительных условий, либо Дополнительной Карты «Diners Club» (её реквизитов), указанной в пункте 1.6.1 Дополнительных условий, и общая сумма Расходных операций, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода (за исключением Расходных операций, совершенных и/или отраженных на Счете до Даты начала участия в Программе), достигла суммы 30 000 (тридцати тысяч) рублей Российской Федерации (если Счет открыт в рублях Российской Федерации), или её эквивалента в долларах США (если Счет открыт в долларах США), рассчитанного по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения, или её эквивалента в евро (если Счет открыт в евро), рассчитанного по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения.

При этом в общую сумму Расходных операций, отраженных на Счете в течение Расчетного периода, не включается каждая из любых следующих Расходных операций:

- Расходная операция, совершение которой Клиентом либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» оспаривается Клиентом, и Клиент обратился в Банк с соответствующим заявлением;
- Расходная операция, которая после своего совершения была отменена Клиентом либо Держателем

Дополнительной Карты «Diners Club» либо в отношении такой Расходной операции Клиентом, либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» был осуществлен возврат Товара.

3.11. За основу расчета суммы Возмещения Банком принимается:

3.11.1. в случае если Счет открыт в рублях Российской Федерации — сумма Квалифицированных операций, отраженных на Счете в соответствующем Расчетном периоде;

3.11.2. в случае если Счет открыт в долларах США или в евро — эквивалент суммы Квалифицированных операций, отраженных на Счете в соответствующем Расчетном периоде, в рублях Российской Федерации, рассчитанный по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения.

4. РАСЧЕТ И ВЫПЛАТА ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ПРОМО-АКЦИЙ

4.1. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) отдельные промо-акции, в рамках которых Банком за Квалифицированные операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, может выплачиваться Возмещение:

4.1.1. дополнительно к Возмещению, выплачиваемому в соответствии с разделом 3 Дополнительных условий; или

4.1.2. в большем размере, чем в размере, предусмотренном в разделе 3 Дополнительных условий, при этом Возмещение, выплачиваемое в соответствии с разделом 3 Дополнительных условий, в отношении таких Квалифицированных операций выплачиваться не будет; или

4.1.3. в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 3 Дополнительных условий.

4.2. Банк в рамках Программы вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за выполнение действий и/или достижение результатов, определенных Банком, может выплачиваться Возмещение в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 3 Дополнительных условий.

4.3. В промо-акции, проводимой в рамках Программы, по усмотрению Банка могут принимать участие как все клиенты, так и их отдельные категории, определенные условиями промо-акции.

4.4. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 4.1 Дополнительных условий:

4.4.1. сроки проведения промо-акции;

4.4.2. категории клиентов, которые вправе принять участие в промо-акции;

4.4.3. дополнительные критерии, которым должна отвечать Квалифицированная операция для того, чтобы за нее Банком было выплачено Возмещение в большем размере, чем в размере, предусмотренном в разделе 3 Дополнительных условий;

4.4.4. порядок расчета Возмещения (иной размер Возмещения), подлежащего выплате Банком за Квалифицированную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

4.4.5. порядок и условия выплаты Возмещения за Квалифицированную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

4.4.6. иные условия проведения промо-акции.

4.5. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 4.2 Условий:

4.5.1. сроки проведения промо-акции;

4.5.2. категории клиентов, которые вправе принять участие в промо-акции;

4.5.3. действия, которые должны быть выполнены, и/или результаты, которые должны быть достигнуты для того, чтобы Банк выплатил Возмещение;

4.5.4. размер Вознаграждения (либо порядок его определения), подлежащего выплате Банком за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

4.5.5. порядок и условия выплаты Вознаграждения за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

4.5.6. иные условия проведения промо-акции.

4.6. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются Банком на сайте Банка не менее чем за 1 (один) день до даты начала проведения такой промо-акции и на срок до окончания проведения такой промо-акции.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

5.1. Участие Клиента в Программе прекращается:

5.1.1. в случае расторжения/прекращения действия Договора о Карте «Diners Club» — в день расторжения/прекращения действия такого Договора о Карте «Diners Club»;

5.1.2. в случае прекращения реализации Программы Банком самостоятельно — в дату прекращения реализации Программы Банком.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк вправе не производить расчет, начисление и выплату Возмещения на Счет, если на дату(-ы) таких расчета, начисления, выплаты Возмещения и/или на дату(-ы) совершения и/или отражения на Счете Квалифицированных операций, за которые производятся такие расчет, начисление, выплата Возмещения, Клиент имеет хотя бы по одному из Договоров о Карте «Diners Club» неисполненные перед Банком в установленные сроки денежные и/или иные обязательства, предусмотренные Договором о Карте «Diners Club» (в том числе неисполненные обязательства по предоставлению Банку нового документа, удостоверяющего личность (нового паспорта гражданина Российской Федерации) в случае замены предыдущего по любой причине).

6.2. Максимальная сумма Возмещения, причитающегося Клиенту в соответствии с разделом 3 Дополнительных условий за Квалифицированные операции, совершенные во всех ТСП категории «Рестораны» и отраженные на Счете в течение периода с Даты начала участия Клиента в Программе до даты прекращения участия Клиента в Программе, составляет 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации, при этом максимальная сумма Возмещения, причитающегося Клиенту в соответствии с разделом 3 Дополнительных условий за Квалифицированные операции, совершенные в одном ТСП категории «Рестораны» и отраженные на Счете в течение указанного в настоящем пункте периода, составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей Российской Федерации.

6.3. В случае если сумма Возмещения, причитающегося Клиенту в соответствии с разделом 3 Дополнительных условий за Квалифицированные операции, отраженные на Счете в течение Расчетного периода, с учетом суммы Возмещения уже выплаченной Клиенту за предыдущие Расчетные периоды, достигает максимальной суммы Возмещения, с учетом положений пункта 6.1 Дополнительных условий — денежные средства, рассчитанные в соответствии с пунктом 3.10 Дополнительных условий и превышающие указанную сумму, Возмещением не являются и Клиенту Банком не выплачиваются.

6.4. Возмещение, причитающееся Клиенту по итогам Расчетного периода, выплачивается Банком в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на Счет не позднее календарного дня, следующего за пятым рабочим днем календарного месяца, следующего за календарным месяцем, включающим последний день такого Расчетного периода.

6.5. В случае если Счет открыт в долларах США или в евро, для целей зачисления суммы Возмещения на Счет Банк конвертирует сумму Возмещения в валюту Счета по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения.

6.6. Для целей выполнения Банком положения пункта 6.5 Дополнительных условий Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, выплачиваемых Клиенту в качестве Возмещения, в валюту Счета по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения.

6.7. Дополнительные условия, как неотъемлемая часть Условий, могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Дополнительные условия, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, участвующих в Программе, в том числе на тех, кто стал участником Программы ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

6.8. Клиент, участвующий в Программе, самостоятельно отслеживает изменения в Дополнительные условия.

6.9. Во всем остальном, что не урегулировано Дополнительными условиями, Банк и Клиент руководствуются Условиями.

¹ Банк определяет ТСП в качестве ТСП категории «Рестораны»/ ТСП категории «Страхование» на основании информации о коде торговца, присвоенном Банком такому ТСП.