

Дополнительные условия

к Условиям дистанционного обслуживания «Русский Стандарт»;

к Условиям дистанционного банковского обслуживания «Русский Стандарт»;

к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт»;

к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург);

к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Почтовая карта»;

к Условиям предоставления дистанционного доступа для Клиентов — держателей Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum»;

к Условиям предоставления дистанционного доступа сотрудникам предприятий — партнеров Банка.

## **Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка**

Настоящие Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка (далее — **Дополнительные условия**) являются составной и неотъемлемой частью Условий дистанционного обслуживания «Русский Стандарт»; Условий предоставления дистанционного доступа, которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт»; Условий предоставления дистанционного доступа сотрудникам предприятий — партнеров Банка, которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий по выпуску и обслуживанию Карт для сотрудников предприятий — партнеров Банка; Условий предоставления дистанционного доступа, которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург); Условий предоставления дистанционного доступа, которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Почтовая карта»; Условий предоставления дистанционного доступа для Клиентов — держателей Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum», которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum»; Условий дистанционного банковского обслуживания «Русский Стандарт» (далее — **Условия**) и определяют:

- порядок заключения между Банком и Клиентом договора о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка;
- условия и порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты.

Если иное прямо не установлено настоящими Дополнительными условиями, термины, используемые в Дополнительных условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

Указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.4. **Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее — **Карта**) — банковская предоплаченная карта без материального носителя, являющаяся персонифицированным электронным средством платежа и предназначенная для совершения Клиентом Операций;
- 1.5. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключаемый/заключенный посредством Мобильного банка в порядке, определенном Дополнительными условиями;
- 1.6. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.7. **Клиент** — физическое лицо, желающее заключить/заключившее с Банком Договор;

- 1.8. **Лимит Карты** — размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств (сумме электронных денежных средств). Лимит Карты может быть сформирован Клиентом в размере от 100 (ста) до 10 000 (десяти тысяч) рублей Российской Федерации (включительно) и указывается в ЭФ «Подтверждение»;
- 1.9. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.10. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства;
- 1.11. **Платежная система** — система MasterCard Worldwide<sup>1</sup> или система Visa International<sup>2</sup>, указанная в ЭФ «Подтверждение» и в рамках которой выпускается/выпущена Карта;
- 1.12. **Платежный Лимит** — сумма электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком;
- 1.13. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.14. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;
- 1.15. **Сервис проверки Лимита и операций по Карте** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;
- 1.16. **Стоимость Карты** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, подлежащих уплате/уплаченных Клиентом Банку для формирования Лимита Карты при ее выпуске и оплаты комиссии за выпуск Карты (если она взимается). Комиссия за выпуск Карты не включается в Лимит Карты. Информация о Стоимости Карты и о размере комиссии за выпуск Карты (если она взимается) указывается в ЭФ «Подтверждение»;
- 1.17. **Счет** — банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации, с которого производится перевод денежных средств в оплату Стоимости Карты и указанный в ЭФ «Подтверждение»;
- 1.18. **Товар** — товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП посредством сети Интернет;
- 1.19. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель);
- 1.20. **ЭФ «Подтверждение»** — Электронный документ, используемый в Мобильном банке, содержащий условия, на которых (кроме прочих) Банк предлагает(-ал) Клиенту заключить Договор, и такой Договор заключается/был заключен между Банком и Клиентом.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор заключается путем акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка о заключении Договора в порядке, изложенном в п. 2.2 — 2.4 Дополнительных условий. Такое предложение делается Банком на условиях, изложенных в сформированной и выведенной Банком в Мобильном банке для обозрения Клиентом ЭФ «Подтверждение» и в настоящих Дополнительных условиях.

2.2. Для заключения Договора Клиент:

2.2.1. входит в Мобильный банк в порядке, определенном в Условиях, и формирует заявку Банку на заключение Договора (далее — **Заявка**), указывая необходимые для выпуска Карты параметры, — после чего направляет Заявку в Банк;

2.2.2. Банк, после получения Заявки, принимает решение о возможности выпуска Клиенту Карты. В случае положительного решения — Банк формирует и выводит Клиенту на обозрение ЭФ «Подтверждение». В ЭФ «Подтверждение» Банком указываются следующие условия, на которых он, кроме прочего, предлагает Клиенту заключить Договор: 1) Счет; 2) Платежная система; 3) Стоимость Карты; 3) Лимит Карты; 4) размер комиссии за выпуск Карты (если она взимается) в рублях Российской Федерации; 5) срок окончания действия Карты.

Формирование и вывод Банком для обозрения Клиентом ЭФ «Подтверждение» означает предложение

(оферту) Банка заключить Договор на условиях, изложенных в ЭФ «Подтверждение» и в Дополнительных условиях (далее — **Предложение**);

2.2.3. для принятия (акцепта) Предложения Клиент должен ввести в ЭФ «Подтверждение» Код Мобильного банка и нажать на кнопку подтверждения.

2.3. Введение Клиентом в ЭФ «Подтверждение» Кода Мобильного банка и нажатие кнопки подтверждения означает:

2.3.1. заключение Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Предложении;

2.3.2. что Клиент поручает Банку списать со Счета сумму денежных средств в размере Стоимости Карты в оплату Стоимости Карты;

2.3.3. подтверждение Клиентом того, что ему известны все условия Договора, в том числе содержащиеся в действующих на момент заключения Договора Дополнительных условиях, и Клиент перед заключением Договора с ними ознакомлен, их понимает и обязуется соблюдать.

2.4. Предложение считается отозванным в случае, если Клиент, не приняв Предложение, перешел в иной раздел/ подраздел Мобильного банка либо вышел из Мобильного банка.

2.5. ЭФ «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом АСП Клиента и направляемым обратно в Банк.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. После заключения Договора Банк:

3.1.1. осуществляет выпуск Карты на имя Клиента:

3.1.2. предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер Реквизиты Карты, включая наименование Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта;

3.1.3. осуществляет списание со Счета суммы денежных средств, равной Стоимости Карты. Местом уплаты Клиентом Банку Стоимости Карты в рамках Договора является Банк (Мобильный банк). Иных способов и мест уплаты Клиентом Банку Стоимости Карты не предусмотрено.

3.2. Банк в рамках Договора является оператором электронных денежных средств.

3.3. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты.

3.4. Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов Карты и идентифицирующий Клиента при совершении Клиентом Операций, является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование кода безопасности при совершении Операции является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом.

3.5. В рамках Договора автономный режим использования Карты не предусмотрен.

3.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия. Срок действия Карты составляет период времени с даты заключения Договора по дату окончания срока действия Карты указанную в ЭФ «Подтверждение» и направленную Банком на Зарегистрированный номер в соответствии с п. 3.1.2 Дополнительных условий.

3.7. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

3.8. В случаях, установленных Дополнительными условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции/Операции возврата Клиентом совершаться не могут.

3.9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные условия, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений следующими способами:

3.9.1. путем размещения новой редакции Дополнительных условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

3.9.2. путем размещения электронной версии новой редакции Дополнительных условий в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

3.10. Любые изменения Банком Дополнительных условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Дополнительных

условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Дополнительные условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в п. 9.2 Дополнительных условий.

3.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) информации о Реквизитах Карты, компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты)). При утрате информации о Реквизитах Карты, их компрометации доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент должен исполнять требования Дополнительных условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

3.12. Банк в целях информирования Клиента о совершении каждой Операции направляет Клиенту уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может на Интернет-странице Сервиса проверки Лимита и операций по Карте, выполнив требуемые на такой Интернет-странице действия. С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом. Банк также вправе предоставлять Клиенту возможность дополнительно ознакомиться с информацией о совершенной Операции иными способами, однако, в случае наличия противоречий, Клиент должен руководствоваться информацией, предоставленной в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте.

3.13. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в п. 10.1 Дополнительных условий.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

4.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного в настоящем разделе 4 Дополнительных условий. Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения Операций, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Дополнительных условий и правил Платежной системы.

4.2. Местом осуществления Операций является Банк/соответствующие ТСП и кредитные организации, принимающие платежные (банковские) карты (Реквизиты Карты) Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта. Места использования Карты (Реквизитов Карты) совпадают с местами осуществления Операций.

4.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что в случае если Операция совершена:

4.3.1. в валюте, отличной от валюты Лимита Карты;

4.3.2. в рублях Российской Федерации в ТСП, расположенной за пределами территории Российской Федерации;

4.3.3. в ТСП, для которого допускается направление в Банк Документа на сумму, превышающую сумму Операции, для совершения которой Банком была предоставлена Авторизация;

Банк может дополнительно уменьшить Платежный Лимит на сумму, составляющую 3% от суммы Операции, с момента предоставления Банком Авторизации до момента осуществления расчетов по такой Операции.

4.4. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в п. 4.5 Дополнительных условий).

4.5. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:

4.5.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и информация о сконвертированной сумме предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

4.5.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации,

то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и информация о сконвертированной сумме предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует сумму, указанную Платежной системой, в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

4.6. Лимит Карты является непополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в пополнение Лимита Карты не допускается.

4.7. Банк, при совершении Клиентом в сети Интернет Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты), вправе до начала совершения такой Операции:

4.7.1. предложить Клиенту зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от международной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™), в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

4.7.2. предложить Клиенту ввести на специальной Интернет-странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком на номер мобильного телефона Клиента, на который ранее были направлены Реквизиты Карты, и который зарегистрирован в информационной системе Банка для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 4.7.1. Дополнительных условий.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции, если Клиент не зарегистрировал Карту в соответствии с п. 4.7.1. Дополнительных условий, и/или не ввел на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Клиенту в соответствии с п. 4.7.2. Дополнительных условий, и/или ввел на специальной Интернет-странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту.

4.8. Банк, если иное не предусмотрено Дополнительными условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

4.9. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

4.9.1. в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;

4.9.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты (Реквизитов Карты));

4.9.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.10. При отказе Банком в осуществлении/совершении Операции Банк также вправе вернуть/оставить Документ, составленный в отношении такой Операции, без исполнения. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты, Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.

4.11. Если иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.12. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты совершения такой Операции. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции.

4.13. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты.

4.14. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной Операции.

4.15. В случае если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, а также

в случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

4.15.1. при наличии действующей Карты (срок действия Карты не истек), — Лимит Карты увеличивается Банком на сумму денежных средств, полученную Банком на основании такой Операции возврата/такой спорной Операции (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты);

4.15.2. при отсутствии действующей Карты (срок действия Карты истек), — Банк возвращает Клиенту сумму денежных средств, полученную Банком на основании такой Операции возврата/такой спорной Операции на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка, подписанного Клиентом и поданного в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;

4.15.3. при отсутствии действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк с заявлением, указанным в п. 4.15.2. Дополнительных условий, — обязательство Банка по возврату суммы денежных средств, полученной Банком на основании такой Операции возврата/такой спорной Операции прекращается и сумма денежных средств, полученная Банком на основании такой Операции возврата/такой спорной Операции зачисляется в доход Банка.

4.16. Использование Карты может быть приостановлено либо полностью прекращено Банком путем осуществления Блокирования Карты в соответствии с п.7.4. Дополнительных условий. При этом Операции с использованием Карты, в отношении которой осуществлено Блокирование Карты, совершаться не могут. Банк: 1) приостанавливает использование Карты в соответствии с п. 7.4.3, п. 7.4.4 и п. 7.4.5. Дополнительных условий; 2) полностью прекращает использование Карты в соответствии с п. 7.4.1, п. 7.4.2, п. 7.4.5 и п. 7.7. Дополнительных условий.

## **5. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и сообщить Клиенту информацию о Реквизитах Карты путем направления SMS-сообщения на Зарегистрированный номер;

5.2. с учетом изложенного в п. 7.9. Дополнительных условий, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и правилам Платежной системы;

5.3. уведомлять Клиента об изменении Дополнительных условий в соответствии с п. 3.9. Дополнительных условий;

5.4. рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п. 4.12. Дополнительных условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема такого заявления Банком, а в случае если заявление касается использования Карты для совершения трансграничной Операции, то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня приема такого заявления Банком;

5.5. если иное прямо не предусмотрено настоящими Дополнительными условиями либо законодательством Российской Федерации, сохранять в тайне сведения о Клиенте и об Операциях, совершенных с использованием Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

6.1. уплатить Банку Стоимость Карты;

6.2. совершать Операции с использованием Реквизитов Карты в пределах Платежного Лимита;

6.3. не совершать/пытаться совершить Операции/Операции возврата с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты;

6.4. предпринимать все разумные для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам;

6.5. немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты, и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты), и/или использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением по форме Банка;

6.6. совершать Операции с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, Договора и правил Платежной системы;

6.7. предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.8. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования

спорных вопросов;

6.9. соблюдать положения Договора, включая положения настоящих **Дополнительных условий**, выполнять иные требования, предусмотренные **Дополнительными условиями**;

6.10. нести финансовую ответственность за:

6.10.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты до прекращения действия Карты;

6.10.2. все Операции, которые были осуществлены после прекращения действия Карты, но для совершения которых Авторизация была предоставлена Банком до прекращения действия Карты;

6.10.3. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с п. 6.5, п. 10.1 **Дополнительных условий**, включительно.

6.11. обращаться в Сервис проверки Лимита и операций по Карте в соответствии с п. 3.12 **Дополнительных условий**, для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **7. БАНК ВПРАВЕ:**

7.1. в одностороннем порядке вносить изменения в **Дополнительные условия** в соответствии с п. 3.9 **Дополнительных условий**;

7.2. получить с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, Стоимость Карты;

7.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты/Платежного Лимита и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты/Платежного Лимита;

7.4. приостановить использование Карты или полностью прекратить ее действие путем осуществления Блокирования Карты:

7.4.1. в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты) и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты) третьими лицами;

7.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

7.4.3. в случае не предоставления документов в соответствии с п. 6.7 **Дополнительных условий**;

7.4.4. в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Карты (Реквизитов Карты) или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

7.4.5. в иных случаях, предусмотренных **Дополнительными условиями**, законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта.

7.5. возобновить действие Карты путем осуществления Разблокирования Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с п. 7.4.3, п. 7.4.4 **Дополнительных условий**;

7.6. прекратить действие Карты в случае, если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с п. 7.4.1, п. 7.4.2 **Дополнительных условий**;

7.7. в случае если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с п. 7.4.5 **Дополнительных условий**, по своему усмотрению (с учетом требований законодательства Российской Федерации и правил Платежной системы) возобновить использование Карты путем осуществления Разблокирования Карты либо прекратить ее действие;

7.8. запрашивать у Клиента документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по Операции и/или документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля;

7.9. не предоставить Авторизацию Клиенту и не осуществлять расчет по Операции в случаях:

7.9.1. если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, в совокупности с суммой, определенной в соответствии с п. 4.3 **Дополнительных условий**, превышает Платежный Лимит;

7.9.2. непредставления необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции;

7.9.3. если в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;

7.9.4. если Карта прекратила свое действие;

7.9.5. предусмотренных п. 4.7 **Дополнительных условий**;

7.9.6. если Карта используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или Договора;

7.9.7. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Договору;

7.10. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных Дополнительными условиями;

7.11. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

7.12. положения п. 7.9 Дополнительных условий имеют преимущественную силу по сравнению с п. 5.2 Дополнительных условий.

## **8. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

8.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Дополнительными условиями;

8.2. обратиться в Банк с письменным заявлением по форме Банка с целью Блокирования Карты;

8.3. обратиться в Банк с письменным заявлением по форме Банка с целью Разблокирования Карты;

8.4. расторгнуть Договор в соответствии с разделом 9 Дополнительных условий.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты, если иное не установлено настоящим разделом дополнительно.

9.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор, обратившись в Банк с письменным заявлением по форме Банка. Указанное заявление должно быть представлено в Банк не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента заявления о расторжении Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.

9.3. В последний день действия Договора:

9.3.1. денежные средства в размере Лимита Карты Банк возвращает Клиенту на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты. В случае непоступления заявления в течение указанного в настоящем п. 9.3.1 Дополнительных условий срока, обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты прекращается, денежные средства, составляющие Лимит карты, зачисляются в доход Банка;

9.3.2. Лимит Карты уменьшается до нуля;

9.3.3. обязательства Банка перед Клиентом прекращаются.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе, по форме установленной Банком и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью.

10.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

10.3. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

10.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

10.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, выпущенную Банком, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

10.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой

безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.

10.7. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Дополнительными условиями и законодательством Российской Федерации.

10.8. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

10.8.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

10.8.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

10.8.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

10.8.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

10.9. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

10.10. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

10.11. Настоящим Клиент подтверждает, что заключение им Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что:

10.11.1. Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

10.11.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

10.11.3. Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора;

10.11.4. Клиент до заключения Договора получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком;
- об ограничениях способов и мест использования Карты (Реквизитов Карты), а также случаях повышенного риска использования Карты (Реквизитов Карты).

10.12. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

10.13. Все даты, определяемые Дополнительными условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Дополнительными условиями, исчисляются по московскому времени.

10.14. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов.

---

<sup>1</sup> Под системой MasterCard Worldwide понимается, как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

<sup>2</sup> Под системой Visa International понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза .