

Дополнительные условия

- к Условиям дистанционного обслуживания «Русский Стандарт»;
- к Условиям дистанционного банковского обслуживания «Русский Стандарт»;
- к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт»;
- к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург);
- к Условиям предоставления дистанционного доступа, являющимся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Почтовая карта»;
- к Условиям предоставления дистанционного доступа для Клиентов — держателей Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum»;
- к Условиям предоставления дистанционного доступа сотрудникам предприятий — партнеров Банка.

Условия оформления и передачи в Банк отдельного вида Электронных документов с использованием Мобильного банка

Настоящие Условия оформления и передачи в Банк отдельного вида Электронных документов с использованием Мобильного банка (далее — **Дополнительные условия**) являются составной и неотъемлемой частью:

- Условий дистанционного обслуживания «Русский Стандарт»;
- Условий предоставления дистанционного доступа, которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт»;
- Условий предоставления дистанционного доступа сотрудникам предприятий — партнеров Банка, которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий по выпуску и обслуживанию Карт для сотрудников предприятий — партнеров Банка;
- Условий предоставления дистанционного доступа, которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург);
- Условий предоставления дистанционного доступа, которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Почтовая карта»;
- Условий предоставления дистанционного доступа для Клиентов — держателей Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum», которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum»;
- Условий дистанционного банковского обслуживания «Русский Стандарт»

(далее — **Условия**) и определяют условия и порядок оформления и передачи Клиентом в Банк с использованием Мобильного банка отдельного вида Электронных документов.

В Дополнительных условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты;
- **Договор о Карте** — Договор банковского счета, в рамках которого Банком выпущена банковская карта;
- **Заявление** — Электронный документ (совокупность Электронных документов), возможность составления и/или передачи в Банк которого(-ых) технологически предусмотрена Мобильным банком, являющийся(-еся) заявлением Клиента к Банку;
- **Заявление о подключении** — Заявление, содержащее волеизъявление Клиента к Банку о предоставлении услуги «ИНФО M@IL» ¹, или об Активации Услуги ², или об участии в Программе (о включении Клиента в число участников Программы) ³;
- **Заявление о прекращении** — Заявление, содержащее волеизъявление Клиента к Банку о прекращении предоставления Услуги/об отказе от получения Услуги ⁴;
- **Карта** — банковская карта, выпущенная в рамках Договора о Карте;
- **Программа** — Программа АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования Клиентов, или Программа АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества» ⁵;
- **Услуга** — услуга «ИНФО M@IL» или «Услуга оповещения об операциях» ⁶;
- **ЭФ «Подтверждение»** — экранная форма Мобильного банка, используемая для подтверждения Клиентом оформления и передачи в Банк Заявления.

Следующие термины, написанные с заглавной буквы: «Активация Услуги», «Номер мобильного телефона Клиента для „Услуги оповещения об операциях“», «Счет», «Условия Услуги», «Услуга оповещения об операциях», — имеют

в Дополнительных условиях то же значение, что и в Договоре о Карте.

Иные термины, не определенные в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

I. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ КЛИЕНТОМ В БАНК ЗАЯВЛЕНИЯ О ПОДКЛЮЧЕНИИ

1. Для оформления Заявления о подключении Клиент входит в Мобильный банк в порядке, определенном в Условиях, и в соответствии с функциональностью Мобильного банка выбирает Карту, в рамках Договора о Карте, по которой Клиент желает подать Заявление о подключении, после чего выбирает из списка услуг Банка Программу или Услугу, Заявление о подключении в отношении которой Клиент желает оформить и передать в Банк.

2. Для подтверждения Клиентом завершения оформления Заявления о подключении Банк выводит для обозрения Клиентом ЭФ «Подтверждение».

3. Для подписания (подтверждения) Заявления о подключении, оформленного в соответствии с п. 1 раздела I Дополнительных условий, и передачи его в Банк Клиент должен в специальном поле ЭФ «Подтверждение» ввести Персональный код для Мобильного банка и нажать кнопку, предназначенную для подтверждения.

4. Заявление о подключении считается не оформленным Клиентом, если Клиент, не подтвердив завершение его оформления в соответствии с п. 3 раздела I Дополнительных условий, перешел в иной раздел, подраздел Мобильного банка либо вышел из Мобильного банка.

5. Выполнение Клиентом всех действий, указанных в п. 3 раздела I Дополнительных условий означает:

5.1. что Клиент обращается к Банку с Заявлением о подключении в отношении соответствующей Программы или Услуги, при этом:

5.1.1. если Клиент обращается к Банку с Заявлением о подключении, содержащим волеизъявление Клиента об участии в Программе, предусматривающей ограничения для участия, то он подтверждает Банку, что у него отсутствуют ограничения для участия в соответствующей Программе;

5.1.2. если Клиент обращается к Банку с Заявлением о подключении, содержащим волеизъявление Клиента об участии в Программе, то Клиент дает Банку и Страховщику⁷ свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая предоставление, доступ, трансграничную передачу), блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и что такое согласие дается:

- в отношении любой относящейся к Клиенту информации, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц, включая, в том числе: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, дату рождения, номера телефонов, адрес электронной почты, ИНН, номер Счета, информации о состоянии здоровья и т.д.;
- для целей обработки персональных данных Клиента Банком и Страховщиком в рамках реализации Программы, заключения Банком и Страховщиком договоров страхования в отношении имущественных интересов Клиента и передачи персональных данных Клиента между Банком и Страховщиком;
- на семьдесят пять лет, при этом Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления Банку и Страховщику уведомления об этом;
- на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

При этом Банк и Страховщик осуществляют обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия на их обработку;

5.1.3. если Клиент обращается к Банку с Заявлением о подключении, содержащим волеизъявление Клиента о предоставлении услуги «ИНФО M@IL», то он подтверждает, что:

- просит Банк направлять ему по адресу электронной почты, указанному в отношении услуги «ИНФО M@IL» в экранных формах Мобильного банка при оформлении такого Заявления о подключении, документы, передача/вручение/выставление/направление Клиенту которых предусмотрены заключенными между Клиентом и Банком сделками (включая кредитные договоры, договоры о карте), а также иные документы и информацию по усмотрению Банка;
- располагает техническими и иными возможностями для получения и ознакомления с документами и прочей информацией, которые будут направляться Клиенту Банком с использованием электронных средств связи на адрес электронной почты;
- ознакомлен, понимает и согласен, что Банк не несет ответственность за ущерб, убытки, расходы,

которые могут возникнуть в случае, если документы и прочая информация, направленные Клиенту Банком по адресу электронной почты, станут доступны третьим лицам;

5.1.4. если Клиент обращается к Банку с Заявлением о подключении, содержащим волеизъявление Клиента об Активации Услуги, то он подтверждает, что:

- в рамках такого Заявления о подключении обращается к Банку также с заявлением об изменении Номера мобильного телефона Клиента для «Услуги оповещения об операциях» в рамках всех заключенных между Банком и Клиентом Договоров о Карте, по которым Банком Клиенту предоставляется «Услуга оповещения об операциях», на Номер мобильного телефона Клиента, указанный в отношении «Услуги оповещения об операциях» в замаскированном виде в экранных формах Мобильного банка при оформлении такого Заявления о подключении, — в случае если в рамках таких Договоров о Карте для «Услуги оповещения об операциях» используется(-ются) другой(-ие) Номер(-а) мобильного телефона Клиента;
- ознакомлен со всеми Условиями Услуги, являющимися неотъемлемой частью каждого из Договоров о Карте, в том числе с Условиями Услуги, являющимися неотъемлемой частью Договора о Карте, в рамках которого Клиент обращается к Банку с таким Заявлением о подключении, их содержание понимает и с ними полностью согласен;
- располагает техническими и иными возможностями для получения «Услуги оповещения об операциях», а также им сообщены Банку все необходимые сведения для Активации Услуги и ее предоставления;
- ознакомлен, понимает и согласен, что Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если передаваемые при предоставлении «Услуги оповещения об операциях» сведения станут известны третьим лицам;

5.2. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с Дополнительными условиями;

5.3. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с условиями оказания Услуги или условиями организации страхования по Программе, в отношении которой Клиентом подается в Банк Заявление о подключении.

6. Выведение Банком для обозрения Клиентом в Мобильном банке экранной формы, содержащей информацию о завершении процедуры, и/или информацию о получении/принятии/регистрации Банком соответствующего Заявления о подключении, и/или информацию о подключении соответствующей Программы или Услуги означает подтверждение Банком получения от Клиента Заявления о подключении в отношении соответствующей Программы или Услуги.

II. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ КЛИЕНТОМ В БАНК ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕКРАЩЕНИИ

1. Для оформления Заявления о прекращении Клиент входит в Мобильный банк в порядке, определенном в Условиях, и в соответствии с функциональностью Мобильного банка выбирает Карту, в рамках Договора о Карте, по которой Клиент желает подать Заявление о прекращении, после чего выбирает из списка услуг Банка Услугу, Заявление о прекращении в отношении которой Клиент желает оформить и передать в Банк.

2. Для подтверждения Клиентом завершения оформления Заявления о прекращении Банк выводит для обозрения Клиентом ЭФ «Подтверждение».

3. Для подписания (подтверждения) Заявления о прекращении, оформленного в соответствии с п. 1 раздела II Дополнительных условий, и передачи его в Банк Клиент должен в специальном поле ЭФ «Подтверждение» ввести Персональный код для Мобильного банка и нажать кнопку, предназначенную для подтверждения.

4. Заявление о прекращении считается не оформленным Клиентом, если Клиент, не подтвердив завершение его оформления в соответствии с п. 3 раздела II Дополнительных условий, перешел в иной раздел, подраздел Мобильного банка либо вышел из Мобильного банка.

5. Выполнение Клиентом всех действий, указанных в п. 3 раздела II Дополнительных условий означает:

5.1. что Клиент обращается к Банку с Заявлением о прекращении в отношении соответствующей Услуги;

5.2. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с Дополнительными условиями;

5.3. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с условиями оказания Услуги, в отношении которой Клиентом подается в Банк Заявление о прекращении.

6. Выведение Банком для обозрения Клиентом в Мобильном банке экранной формы, содержащей информацию о завершении процедуры, и/или информацию о получении/принятии/регистрации Банком соответствующего Заявления о прекращении, и/или информацию об отключении соответствующей Услуги означает подтверждение Банком получения от Клиента Заявления о прекращении в отношении соответствующей Услуги.

III. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ КЛИЕНТОМ В БАНК ЗАЯВЛЕНИЯ О БЛОКИРОВАНИИ КАРТЫ

1. Для оформления Заявления, содержащего волеизъявление Клиента о Блокировании Карты, (далее — **Заявление о Блокировании Карты**) Клиент входит в Мобильный банк в порядке, определенном в Условиях, и в соответствии с функциональностью Мобильного банка выбирает Карту, в отношении которой Клиент хочет составить и передать в Банк Заявление о Блокировании Карты, и выполняет все действия, необходимые для Блокирования Карты.
2. Для подтверждения Клиентом завершения оформления Заявления о Блокировании Карты Банк выводит для обозрения Клиентом ЭФ «Подтверждение».
3. Для подписания (подтверждения) Заявления о Блокировании Карты, оформленного в соответствии с п. 1 раздела III Дополнительных условий, и передачи его в Банк Клиент должен в специальном поле ЭФ «Подтверждение» ввести Персональный код для Мобильного банка и подтвердить свое волеизъявление о Блокировании Карты в соответствии с функциональностью Мобильного банка.
4. Заявление о Блокировании Карты считается не оформленным Клиентом, если Клиент, не подтвердив завершение его оформления в соответствии с п. 3 раздела III Дополнительных условий, перешел в иной раздел, подраздел Мобильного банка либо вышел из Мобильного банка.
5. Выполнение Клиентом всех действий, указанных в п. 3 раздела III Дополнительных условий означает:
 - 5.1. что Клиент обращается к Банку с Заявлением о Блокировании Карты в соответствии с Договором о Карте, в рамках которого Банком выпущена Карта, выбранная Клиентом при оформлении им указанного Заявления о Блокировании Карты в соответствии с п. 1 раздела III Дополнительных условий;
 - 5.2. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с Дополнительными условиями.

IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ КЛИЕНТОМ В БАНК ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА ДЛЯ «УСЛУГИ ОПОВЕЩЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ»

1. Для оформления Заявления, содержащего волеизъявление Клиента об изменении Номера мобильного телефона Клиента для «Услуги оповещения об операциях» в рамках заключенных между Банком и Клиентом Договоров о Карте, по которым Банком Клиенту предоставляется «Услуга оповещения об операциях», (далее — **Заявление об изменении номера**) Клиент входит в Мобильный банк в порядке, определенном в Условиях, и в соответствии с функциональностью Мобильного банка выбирает Карту, выпущенную в рамках Договора о Карте, по которому Клиенту подключена «Услуга оповещения об операциях», после чего в списке услуг Банка в строке с указанием «Услуги оповещения об операциях» выбирает опцию редактирования номера телефона для «Услуги оповещения об операциях», указывает новый Номер мобильного телефона Клиента для «Услуги оповещения об операциях» и выполняет все иные действия, необходимые для изменения Номера мобильного телефона Клиента для «Услуги оповещения об операциях».
2. Для подтверждения Клиентом завершения оформления Заявления об изменении номера Банк выводит для обозрения Клиентом ЭФ «Подтверждение», в которой, помимо прочего, указывается введенный Клиентом в соответствии с п. 1 раздела IV Дополнительных условий новый Номер мобильного телефона Клиента для «Услуги оповещения об операциях».
3. Для подписания (подтверждения) Заявления об изменении номера, оформленного в соответствии с п. 1 раздела IV Дополнительных условий, и передачи его в Банк Клиент должен в специальном поле ЭФ «Подтверждение» ввести Персональный код для Мобильного банка и нажать кнопку, предназначенную для подтверждения.
4. Заявление об изменении номера считается не оформленным Клиентом, если Клиент, не подтвердив завершение его оформления в соответствии с п. 3 раздела IV Дополнительных условий, перешел в иной раздел, подраздел Мобильного банка либо вышел из Мобильного банка.
5. Выполнение Клиентом всех действий, указанных в п. 3 раздела IV Дополнительных условий, означает:
 - 5.1. что Клиент обращается к Банку с Заявлением об изменении номера в рамках всех заключенных между Банком и Клиентом Договоров о Карте, по которым Банком Клиенту предоставляется «Услуга оповещения об операциях»;
 - 5.2. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с Дополнительными условиями;
 - 5.3. подтверждение Клиентом того, что Клиент ознакомлен со всеми Условиями Услуги, являющимися неотъемлемой частью каждого из Договоров о Карте, их содержание понимает и с ними полностью согласен.

¹ Услуга «ИНФО M@IL» может быть подключена с использованием Мобильного банка только в случае, если Клиент ранее сообщил Банку свой адрес электронной почты, который может использоваться для оказания ему такой услуги. Выраженное в экранной форме Мобильного банка волеизъявление Клиента о подключении услуги «ИНФО M@IL» приравнивается к волеизъявлению Клиента о предоставлении услуги «ИНФО M@IL».

² Выраженное в экранной форме Мобильного банка волеизъявление Клиента о подключении «Услуги оповещения об операциях» приравнивается к волеизъявлению Клиента об Активации Услуги.

³ Выраженное в экранной форме Мобильного банка волеизъявление Клиента о подключении Программы приравнивается к волеизъявлению Клиента об участии в такой Программе (о включении Клиента в число участников такой Программы).

⁴ Выраженное в экранной форме Мобильного банка волеизъявление Клиента об отключении Услуги приравнивается к волеизъявлению Клиента о прекращении предоставления такой Услуги/об отказе от получения такой Услуги.

⁵ В экранных формах Мобильного банка наименование Программ может использоваться в сокращенном виде.

⁶ Прежнее, до 23.09.2019 наименование — Услуга SMS-сервис.

⁷ Значение термина «Страховщик» определено в условиях соответствующей Программы, являющихся неотъемлемой частью Договора о Карте, в рамках которого Клиент обращается с Заявлением о подключении.