УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-СЕРВИС»

1. Настоящие Условия предоставления Услуги «SMS-сервис» (далее — **Условия Услуги**) являются неотъемлемой частью Условий обслуживания дебетовых карт (далее — **Условия**) и определяют порядок предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Активация Услуги** — снятие Банком технических ограничений для предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис и регистрация Банком Номера мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений;
- 2.2. **База данных Банка** — программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий получение, регистрацию, обработку и исполнение Банком SMS-запросов, а также направление Банком SMS-сообщений;
- 2.3. **Номер мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис** (далее — **Номер телефона Клиента**) — номер телефона, используемый Клиентом для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;
- 2.4. **Оператор сотовой связи** — юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона Клиента;
- 2.5. **Услуга SMS-сервис** (далее — **Услуга**) — информационная услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения о проведении Операций по Счету с использованием Карты (ее реквизитов), а также иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги;
- 2.6. **SMS-запрос** — направляемое Клиентом Банку через Оператора сотовой связи в соответствии с разделом 4 Условий Услуги сообщение с целью получения интересующих его сведений, которые могут быть получены в рамках Услуги;
- 2.7. **SMS-сообщение** — направляемое Банком Клиенту на Номер телефона Клиента сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги.

Термины «**АСП Клиента**», «**Интернет-банк**», «**Персональный код для Интернет-банка**», «**Мобильный банк**» и «**Персональный код для Мобильного банка**» используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре дистанционного обслуживания.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе Условий Услуги), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту Услугу в том случае, если:

3.1.1. у Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги, а именно:

- у Клиента имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
- Клиент является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Клиента;

3.1.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для Активации Услуги;

3.1.3. Банком произведена Активация Услуги.

3.2. Активация Услуги производится по обращению Клиента в Банк с заявлением об Активации Услуги. Заявление об Активации Услуги может быть подано Клиентом в Банк:

3.2.1. лично в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.2.2. в составе Заявления;

3.2.3. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды

доступа;

3.2.4. с использованием Интернет-банка, путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

3.2.5. с использованием Мобильного банка, путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

3.3. В случае если Клиент обращается в Банк с заявлением об Активации Услуги, то Клиент должен:

3.3.1. подтвердить, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги, и

3.3.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги, а именно: Номер телефона Клиента.

3.4. Активация Услуги производится, и Банк начинает предоставлять Услугу:

3.4.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.2.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

3.4.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.2.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором на Счете была отражена первая Операция с использованием Карты (ее реквизитов);

3.4.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.2.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

3.4.4. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п.3.2.4 и п.3.2.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят электронный документ Клиента, содержащий такое заявление.

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в Активации Услуги:

3.5.1. если Банк выставил в рамках Договора Клиенту Требование;

3.5.2. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора;

3.5.3. если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги.

3.6. За предоставление Услуги Банк вправе взимать с Клиента плату в соответствии с Тарифами по обслуживанию дебетовых карт, если такая плата предусмотрена Тарифным планом, применяемым в рамках Договора.

3.7. Плата за предоставление Услуги взимается с Клиента путем списания суммы платы Клиента со Счета при наличии на Счете остатка денежных средств, достаточного для ее списания в полном объеме, без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).

3.8. В случае отсутствия на дату начисления платы за предоставление Услуги на Счете остатка денежных средств, достаточного для уплаты Клиентом такой платы в соответствии с очередностью, установленной в Договоре для погашения Задолженности, Банк вправе приостановить предоставление Услуги в рамках Договора с даты, следующей за такой датой начисления платы, установленной Тарифным планом, применяемым в рамках Договора.

3.9. Возобновление предоставления Услуги в рамках Договора производится на следующий день после дня уплаты платы за предоставление Услуги.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

4.1. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту следующие сведения:

4.1.1. сведения о Платежном лимите;

4.1.2. сведения о совершенной Клиентом Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов)

и об изменении Платежного лимита;

4.1.3. мини-выписку — сведения о последних 10 (десяти) Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов);

4.1.4. сведения об Активации Услуги и о прекращении предоставления Услуги;

4.1.5. сведения об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Клиента;

4.1.6. сведения о банковских картах (включая Карту), которые выпущены Банком Клиенту (далее — **Сведения о картах**);

4.1.7. краткую инструкцию по пользованию Услугой (далее — **Краткая инструкция**).

4.2. Информацию о номере(-ах) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк Клиент получает при Активации Услуги, а также может получить такую информацию, обратившись в Банк, в том числе по телефону Call-Центра Русский Стандарт либо на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rsb.ru. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер(-а) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rsb.ru.

4.3. В автоматическом режиме Банком направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.3.1. сведения о совершенной Клиентом Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении Платежного лимита;

4.3.2. сведения об Активации Услуги;

4.3.3. сведения о прекращении предоставления Услуги;

4.3.4. сведения об изменениях в Базе данных Банка Номера телефона Клиента.

4.4. По получению SMS-запросов Банком направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.4.1. сведения о Платежном лимите, для получения Клиентом таких сведений Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «BLNS», при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках другого (-их) договора (-ов) о предоставлении и обслуживании банковской карты, заключенного (-ых) между Банком и Клиентом, то в SMS-запросе о получении сведений о Платежном лимите Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п.4.4.3 Условий Услуги (например, «BLNS 1», при этом после «BLNS» необходимо сделать пробел).

4.4.2. мини-выписка, для получения Клиентом мини-выписки Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «VPSK», при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках другого (-их) договора (-ов) о предоставлении и обслуживании банковской карты, заключенного (-ых) между Банком и Клиентом, то в SMS-запросе о получении мини-выписки с информацией об Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п.4.4.3 Условий Услуги (например, «VPSK 1», при этом после «VPSK» необходимо сделать пробел). Мини-выписка содержит сведения не более чем о 10 (десяти) последних Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов). Сведения в мини-выписке могут быть разделены на несколько SMS-сообщений;

4.4.3. сведения о картах, для получения Клиентом Сведений о картах Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «KARTY».

SMS-сообщение, направленное Банком, содержит в себе Сведения о картах, в составе которых содержится номер Карты, являющийся номером, который Клиент может использовать для целей направления SMS-запросов в случае, если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках другого (-их) договора (-ов) о предоставлении и обслуживании банковской карты, заключенного (-ых) между Банком и Клиентом с целью определения, в рамках какого из договоров о предоставлении и обслуживании банковской карты Клиент хотел бы получить интересующие его сведения.

4.4.4. Краткую инструкцию, для получения Краткой инструкции Клиент отправляет в Банк SMS-запрос следующего содержания: «INFO». Краткая инструкция высылается Клиенту в виде SMS-сообщения.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Предоставление Услуги прекращается в следующих случаях:

5.1.1. при отказе Клиента от получения Услуги в порядке, определенном п.5.2 Условий Услуги, в том числе

в силу отсутствия технических и иных возможностей для получения Услуги;

5.1.2. при расторжении Клиентом Договора;

5.1.3. при выставлении Банком Клиенту в рамках Договора Требования;

5.1.4. при окончании срока действия Карты.

При этом предоставление Услуги прекращается в даты, указанные в п.5.4 Условий Услуги.

5.2. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, уведомив об этом Банк одним из следующих способов:

5.2.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

5.2.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

5.2.3. обратившись в Банк с использованием Интернет-банка, путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

5.2.4. обратившись в Банк с использованием Мобильного банка, путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

5.3. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что его отказ от получения Услуги не влечет за собой прекращение действия Договора.

5.4. Предоставление Услуги прекращается:

5.4.1. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п.5.2.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.4.2. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п.5.2.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

5.4.3. в случае отказа Клиента от получения Услуги одним из способов, описанных в п.5.2.3 и п.5.2.4 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят соответствующий электронный документ Клиента;

5.4.4. в случае расторжения Клиентом Договора — в день, когда на основании полученного от Клиента заявления Банк произведет Блокирование Карты;

5.4.5. в случае выставления Банком Клиенту в рамках Договора Требования — в день такого выставления;

5.4.6. при окончании срока действия Карты — в день окончания такого срока.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае перевыпуска Карты и, соответственно, изменения реквизитов (номера) Карты в результате такого перевыпуска, предоставление сведений в рамках Услуги продолжается с использованием номера (реквизитов) перевыпущенной Карты.

6.2. Если Клиент утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги, то он обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги, предоставит неверную информацию о номере телефона Клиента, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

6.3. Клиент вправе изменить Номер телефона Клиента, обратившись с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

6.3.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

6.3.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

6.3.3. с использованием Интернет-банка, путем направления электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

6.3.4. с использованием Мобильного банка, путем направления электронного документа, составленного

по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка);

6.3.5. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента, при этом совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении Номера телефона Клиента.

6.4. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Клиента и удаление старого из Базы данных Банка и начинает прием SMS-запросов с нового Номера телефона Клиента и направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Клиента:

6.4.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.3.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

6.4.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.3.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

6.4.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п.6.3.3 и п.6.3.4 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят электронный документ Клиента, содержащий такое заявление;

6.4.4. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.6.3.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку с использованием банкомата Банка.

6.5. Порядок использования Клиентом Номера телефона Клиента регулируется договорными отношениями между Клиентом и Оператором сотовой связи.

6.6. SMS-запрос, полученный Банком с Номера телефона Клиента, считается направленным самим Клиентом, при этом Банк не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами сведений, направляемых в виде SMS-сообщений на Номер телефона Клиента.

6.7. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность направления SMS-запросов в Банк и получения SMS-сообщений от Банка, и номерах телефонов для направления SMS-запросов размещается в подразделениях Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rsb.ru. Такую информацию Клиент может также получить по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

6.8. При несовпадении сведений, содержащихся в Счете-выписке, направляемом Клиенту в рамках Договора, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с п.п. 4.3.1, 4.4.1, 4.4.2 Условий Услуги, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в Счете-выписке.

6.9. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту SMS-сообщений и получения от Клиента SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

6.10. Утрата Клиентом технических и/или иных возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставление Услуги до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент ввиду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги.