УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты (ее реквизитов)/ Системы ДО / банкомата Банка;

1.2. **Активация Карты** (далее — **Активация**) — процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации;

1.3. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт». Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России;

1.4. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации;

1.5. **Держатель Дополнительной карты** — физическое лицо, которое не является Клиентом и на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта;

1.6. **Держатель Карты** (ранее и далее — **Держатель**) — Клиент либо Держатель Дополнительной карты;

1.7. **Договор** — заключаемый(-енный) между Банком и Клиентом Договор обслуживания дебетовой карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей, кроме прочего, Условия обслуживания дебетовых карт (далее — **Условия**), Тарифы по обслуживанию дебетовых карт (далее — **Тарифы**), Заявление;

1.8. **Договор дистанционного обслуживания** (далее — **Договор ДО**) — действующий между Банком и Клиентом договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системам ДО и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Клиента посредством Систем ДО;

1.9. **Договор о предоставлении услуг «Банк в кармане»** (далее — **Договор БвК**) — заключенный между Банком и Клиентом Договор о предоставлении услуг «Банк в кармане», включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей, кроме прочего, Общие условия «Банк в кармане» (далее — **Общие условия)**;

1.10. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме;

1.11. **Дополнительная карта** — Карта, не являющаяся Основной картой и выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в таком заявлении;

1.12. **Дополнительные условия** — документы, составленные дополнительно к Условиям и являющиеся их неотъемлемой частью, регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента по предоставлению отдельных услуг, и/или совершению Операций, и/или обслуживанию отдельных типов Карт, а также Держателей Дополнительных карт. Перечень Дополнительных условий изложен в пункте 23.9. Условий.

1.13. **Задолженность** — все денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая сумму Неразрешенной задолженности, штрафы за наличие Неразрешенной задолженности, начисленные, но не уплаченные комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами;

1.14. **Заявление —** документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента к Банку заключить Договор;

1.15. **Карта** — платежная (банковская) карта (электронное средство платежа), предназначенная для совершения ее Держателем Операций в пределах денежных средств Клиента, находящихся на Счете;

1.16. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор;

1.17. **Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт** (далее — **Коды доступа**) — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Держателя при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт;

1.18. **Операция** — любая подлежащая отражению на Счете операция;

1.19. **Основная карта** — Карта, выпускаемая/ выпущенная на имя Клиента на основании Заявления, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты;

1.20. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты;

1.21. **Расчетный период** — период времени равный 1 (одному) месяцу. Датой начала первого Расчетного периода по Договору является дата открытия Банком Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода;

1.22. **Система дистанционного обслуживания** (ранее и далее — **Система ДО**) — используемая Клиентом (при наличии Договора ДО) в соответствии с условиями Договора ДО каждая из следующих систем, обеспечивающих дистанционное обслуживание Клиента: Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк, SMS-банк[1];

1.23. **Счет** — открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета Операций и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.24. **Счет-выписка** — документ, формируемый по окончании Расчетного периода, содержащий кроме прочего информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода, остатке денежных средств на Счете;

1.25. **Тарифный план** — совокупность финансовых и иных условий Договора, применяющихся во взаимоотношениях Банка и Клиента наряду с другими положениями Тарифов и Условий, объединенная в рамках Тарифов в отдельный блок (имеющий отдельное наименование и/или номер). Тарифный план является составной частью Тарифов;

1.26. **Требование —** документ, содержащий требование о полном погашении Задолженности;

1.27. **Электронное распоряжение —** электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк которого предусмотрена Договором и/или Договором ДО (при наличии Договора ДО).

2. ДОГОВОР

2.1. Договор заключается в рамках Договора о БвК и в соответствии с положениями, предусмотренными в Общих условиях, путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Договора являются действия по открытию Счета. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента.

2.2. Обращение Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа) с предложением об активации/ подключении дополнительной услуги, о включении в программу, предусмотренных одними из Дополнительных условий (далее — **Предложение**), и последующее предоставление такой услуги Банком приравниваются к заключению дополнительного соглашения к Договору. Согласие Клиента с Предложением, поступившим от Банка по телефону (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа) и последующее предоставление такой услуги Банком приравниваются к заключению дополнительного соглашения к Договору.

3. УСЛОВИЯ, ТАРИФЫ, ТАРИФНЫЙ ПЛАН

3.1. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы (в том числе в Тарифный план). В случае изменения Условий и/или Тарифов (в том числе Тарифного плана), Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если иное не установлено в п. 3.2 Условий.

3.2. В случае внесения изменений Банком в Условия и(или) Тарифы (в том числе в Тарифный план), которые на дату введения их в действие не будут применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, и/или в случае изменения Банком в Тарифном плане условий начисления и/или выплаты процентов на остаток денежных средств на Счете (в том числе, изменения размера ставки (ставок), по которой(-ым) Банком начисляются проценты на остаток денежных средств на Счете), Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения их в действие.

3.3. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п.п. 3.1, 3.2 Условий, следующими способами:

3.3.1. путем размещения новых редакций Условий и/или Тарифов по месту нахождения Банка и его подразделений;

3.3.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий и/или Тарифов в сети Интернет на сайтах Банка www.rsb.ru.

3.4. Любые изменения Банком Условий и/или Тарифов становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условия и Тарифы. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 20 Условий.

3.5. С момента заключения Договора к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора применяется Тарифный план, определенный в Заявлении.

3.6. После заключения Договора Тарифный план, применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, может быть заменен на другой Тарифный план:

3.6.1. по согласованию между Банком и Клиентом;

3.6.2. Банком в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации.

3.7. Банк вправе в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации, заменить Тарифный план, применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, на другой Тарифный план, который будет применяться к таким взаимоотношениям. В случае такой замены Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такой замены путем направления Клиенту письменного уведомления. В случае несогласия с заменой Тарифного плана Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 20 Условий.

3.8. Тарифный план, на который заменяется применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора Тарифный план, становится обязательным для Клиента и начинает применяться в рамках Договора, включая все финансовые условия его составляющие, с даты замены, которая определяется:

3.8.1. в случае, указанном в п. 3.6.1 Условий, — по согласованию между Банком и Клиентом;

3.8.2. в случае, указанном в п. 3.6.2 Условий, — Банком самостоятельно (с учетом изложенного в п. 3.7 Условий) и доводится до Клиента в письменном уведомлении, направляемом в соответствии с п. 3.7 Условий.

Дополнительным соглашением к Договору, в том числе заключенным между Банком и Клиентом на основании письменного заявления Клиента, может быть предусмотрено в случае замены Тарифного плана одновременное применение наряду с финансовыми условиями Тарифного плана, который начал применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента с даты такой замены, отдельных финансовых условий Тарифного плана, который применялся к взаимоотношениям Банка и Клиента до даты такой замены.

3.9. Процедура уведомления Клиента, указанная в п. 3.7 Условий, применяется исключительно в случае замены одного Тарифного плана другим Тарифным планом. Изменения, вносимые в Тарифный план, заменой Тарифного плана не считаются, и о них Клиент уведомляется в порядке, установленном п. 3.3 Условий.

4. КАРТА, ПИН

4.1. Клиенту в рамках Договора выпускается Основная карта. Наряду с Основной картой в рамках Договора Банком по заявлению Клиента может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карт, если возможность выпуска Дополнительных карт предусмотрена Тарифным планом. Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями. Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов), считаются совершенными Клиентом.

4.2. Карта является собственностью Банка, передается во временное пользование и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка. Передача Карты (а также реквизитов Карты) ее Держателем в пользование третьим лицам не допускается, все риски, связанные с таким использованием Карты возлагаются на Клиента.

4.3. Карта, в том числе Дополнительная карта, передается Клиенту:

4.3.1. путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк (по месту нахождения Банка, его структурного подразделения);

4.3.2. путем направления письма, содержащего Карту, по указанному Клиентом адресу;

4.3.3. иным способом, согласованным Банком и Клиентом, в том числе описанным в Дополнительных

условиях.

4.4. Каждой Карте присваивается персональный идентификационный номер (ранее и далее — **ПИН**), предоставляемый Банком Держателю. ПИН используется при совершении Держателем Операций и осуществлении иных действий в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИНа при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем. Информация о ПИНе, в том числе по Дополнительной карте, передается Клиенту:

4.4.1. путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк (по месту нахождения Банка, его структурного подразделения);

4.4.2. при обращении Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа);

4.4.3. при формировании Клиентом ПИНа с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО и наличии у Банка соответствующей технической возможности);

4.4.4. иным способом, согласованным Банком и Клиентом, в том числе описанным в Дополнительных условиях.

4.5. В случае если на имя Держателя выпущена/перевыпущена Карта с микропроцессором и информация о ПИНе для такой Карты передана Держателю при его обращении в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, то в целях совершения Операций с использованием такой Карты посредством использования микропроцессора, размещенного на Карте (за исключением Операций, производимых в банкоматах Банка, а также в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций), после Активации Карты, а также после каждого случая изменения ПИНа (за исключением случаев изменения ПИНа с использованием банкоматов Банка, поддерживающего функцию изменения ПИНа), но до начала осуществления таких Операций, Держателю необходимо поместить такую Карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов Карты, ввести ПИН и совершить любую операцию, предусмотренную функциональностью соответствующего банкомата (например, операцию запроса информации о Платежном лимите).

4.6. В целях соблюдения требований международных систем Карта, в том числе Дополнительная карта, и информация о ПИНе, в том числе и для Дополнительной карты, передаются Банком лично Клиенту и не могут быть переданы представителю Клиента или иным третьим лицам, за исключением случаев передачи Дополнительной карты и информации о ПИНе для Дополнительной карты Держателю Дополнительной карты, на имя которого выпущена такая Дополнительная карта.

4.7. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). При перевыпуске Карта по усмотрению Банка перевыпускается на новый срок либо с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

4.8. Клиент обязан направить уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) Карты и (или) уведомление о прекращении использования Карты в связи с ее утратой одним из следующих способов:

4.8.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты Карты), при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО и наличии у Банка соответствующей технической возможности) либо на бумажном носителе;

4.8.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

4.8.3. подав в Банк заявление, составленное по форме Банка, с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО).

4.9. Клиент обязан направить уведомление об использовании Карты без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении использования Карты одним из следующих способов:

4.9.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3

(трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк;

4.9.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

5. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

5.1. До начала совершения Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, Клиент обязан обратиться в Банк для проведения Активации такой Карты.

5.2. Активация осуществляется при обращении Клиента в Банк лично (при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность) или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа).

5.3. Совершение расходных Операций с использованием Карты до ее Активации запрещается. В случае совершения Держателем расходных Операций с использованием Карты до момента ее Активации, при отсутствии (либо недостаточности) на Счете денежных средств, такие действия влекут за собой возникновение Неразрешенной задолженности, которую Клиент обязан погасить.

6. РЕЖИМ СЧЕТА

6.1. В рамках Договора Банк открывает Клиенту Счет, валюта и номер которого указываются в Заявлении.

6.2. Перевод денежных средств со Счета может осуществляться исключительно:

6.2.1. с использованием Карты (ее реквизитов);

6.2.2. на основании Заявления;

6.2.3. на основании письменного заявления Клиента (его представителя), составленного на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

6.2.4. на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 8 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа;

6.2.5. при наличии Договора ДО — на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения вышеуказанных операций составляются и подписываются Банком.

6.3. Банк имеет право на любом этапе возвратить/оставить Электронное распоряжение/заявление Клиента (его представителя) без исполнения в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении, в случае признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом, либо в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнение Электронного распоряжения /заявления Клиента (его представителя) о переводе денежных средств со Счета осуществляется:

6.4.1. не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком Электронного распоряжения/заявления Клиента (его представителя) к исполнению, если иное не установлено в п. 6.4.2 Условий;

6.4.2. не позднее второго рабочего дня со дня принятия Банком Электронного распоряжения/заявления Клиента (его представителя) к исполнению, если перевод должен быть произведен на счет, открытый в другой кредитной организации, и соответствующее распоряжение было принято к исполнению Банком после 15.00 по московскому времени.

6.5. По Счету допускается совершение Операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

6.5.1. расходные Операции с использованием Карты или ее реквизитов (оплата товаров (имущества/ работ / услуг / результатов интеллектуальной деятельности), переводы денежных средств по номеру платежной (банковской) карты и получение наличных денежных средств);

6.5.2. перевод денежных средств на основании сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения/письменного заявления Клиента (его представителя);

6.5.3. внесение денежных средств на Счет наличным либо безналичным путем;

6.5.4. списание Банком денежных средств в погашение Задолженности;

6.5.5. списание со Счета плат и комиссий, установленных международной системой и/или подлежащих уплате Клиентом в соответствии с Дополнительными условиями;

6.5.6. другие операции, подлежащие отражению на Счете.

6.6. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства со Счета в погашение Задолженности.

6.7. Банк вправе списывать со Счета денежные средства в погашение Задолженности в приоритете по отношению к любым распоряжениям (в том числе Постоянным поручениям), поданным к Счету.

6.8. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их отправителю перевода в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

6.9. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, в валюту Счета и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка[2], установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.

6.10. Отражение на Счете расходных Операций, совершенных с использованием Карты, осуществляется в валюте Счета на основании Документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:

6.10.1. в случае совершения Держателем Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с международной системой, логотип которой указан на Карте, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с международной системой по курсу международной системы и информация о сконвертированной сумме Операции предоставляется международной системой Банку для отражения Операции на Счете, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации международной системы;

6.10.2. в случае несовпадения валюты расчетов Банка с международной системой с валютой Счета Банк конвертирует сумму, указанную международной системой в соответствии с п. 6.10.1 Условий, в валюту Счета по курсу Банка на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

6.10.3. в иных случаях совершения Держателем Операции с использованием Карты (её реквизитов) в валюте, отличной от валюты Счета, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Счета по курсу Банка на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

6.11. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете по ставке, предусмотренной в Тарифном плане и действующей в Банке на дату начисления таких процентов. Сумма процентов, начисленных в течение Расчетного периода на остаток денежных средств, находящихся на Счете, выплачивается в последний день такого Расчетного периода путем её зачисления на Счет, если иное не предусмотрено Тарифным планом. При этом за базу расчета процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

7. ПЛАТЕЖНЫЙ ЛИМИТ

7.1. Держатель вправе совершать расходные Операции в пределах платежного лимита (ранее и далее — **Платежный лимит**), который включает в себя остаток собственных денежных средств на Счете, за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и которые еще не были отражены на Счете, а также суммы плат и комиссий, начисленных Банком по Договору, но еще не оплаченных Клиентом, и суммы штрафа, подлежащей уплате Клиентом Банку по Договору.

7.2. В соответствии с Дополнительными условиями установления расходных лимитов Основной карты Клиент может установить дополнительные ограничения в части пределов совершения расходных Операций с использованием Основной карты.

7.3. Держатель Дополнительной карты может совершать в пределах Платежного лимита только те расходные Операции, которые предусмотрены в Дополнительных условиях обслуживания Держателей Дополнительных карт. В соответствии с вышеуказанными Дополнительными условиями Клиент также может установить дополнительные ограничения в части пределов совершения расходных Операций Держателем Дополнительной карты.

7.4. В случае превышения суммы ранее совершенной Операций в момент ее учета Банком для целей отражения на Счете в текущей дате над имеющимся остатком денежных средств на Счете, у Клиента возникает задолженность Клиента перед Банком в размере такого превышения (ранее и далее — **Неразрешенная задолженность**). В случае возникновения Неразрешенной задолженности она должна быть незамедлительно погашена Клиентом.

8. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОМАТОВ, ТЕРМИНАЛОВ БАНКА

8.1. Действия Клиента по внесению наличных денежных средств в валюте Счета через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтвержденные вводом ПИНа приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

8.2. Если Счет открыт в рублях Российской Федерации, то действия Клиента по внесению наличных денежных средств в валюте Российской Федерации через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтвержденные вводом номера Договора либо сканированием БАР-кода[3], приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

8.3. Если Счет открыт в рублях Российской Федерации, то действия Клиента по внесению денежных средств в валюте Российской Федерации через автоматическое устройство (терминал) Банка, предназначенное, в том числе, для приема наличных денежных средств (далее — **Терминал Банка**), подтвержденные вводом номера Договора, или номера Карты, или номера Счета при одновременном вводе фамилии, имени и отчества Клиента, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой Терминал Банка суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком Терминале Банка Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

8.4. За Операцию по внесению денежных средств на Счет через Терминал Банка Банк вправе взимать с Клиента плату, в случае если такая плата установлена Тарифами.

8.5. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета на основании сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа. Для формирования (составления и оформления) и передачи Электронного распоряжения в Банк с использованием банкомата Банка Держатель должен, вставив выпущенную на его имя Карту в банкомат Банка и введя ПИН для такой Карты, выбрать предложенный банкоматом Банка параметр перевода и подтвердить сформированное Банком в банкомате Банка Электронное распоряжение, содержащее все необходимые для перевода денежных средств реквизиты. Выбор Держателем в банкомате Банка опции подтверждения сформированного Банком в банкомате Банка Электронного распоряжения, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты, приравнивается к распоряжению Клиента на перевод Банком денежных средств со Счета по указанным в таком Электронном распоряжении реквизитам.

9. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

9.1. Банк, при совершении Держателем в сети Интернет Операции с использованием Карты международных систем Visa International или MasterCard Wordwide вправе до начала совершения такой Операции:

9.1.1. предложить Держателю зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от международной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard ® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

9.1.2. предложить Держателю ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 9.1.1 Условий.

9.2. Банк вправе отказать Держателю в совершении Операции, если Держатель отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с п. 9.1.1 Условий, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с п. 9.1.2 Условий, и/или ввёл на специальной Интернет-странице Банка код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с п. 9.1.2 Условий.

10. ПОСТОЯННЫЕ ПОРУЧЕНИЯ К СЧЕТУ

10.1. Клиент может дать Банку распоряжение на периодический перевод денежных средств со Счета (ранее и далее — **Постоянное поручение**), в том числе с использованием Карты (ее реквизитов), при этом:

10.1.1. Постоянное поручение может быть дано без использования Карты (ее реквизитов) исключительно:

10.1.1.1. в Заявлении;

10.1.1.2. в письменном заявлении Клиента, составленном на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

10.1.1.3. при наличии Договора ДО — в надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированном (составленном и оформленном) и подписанном Клиентом Электронном распоряжении.

10.1.2. Постоянное поручение может быть дано с использованием Карты (ее реквизитов) исключительно при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДО — в надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированном (составленном и оформленном) и подписанном Клиентом Электронном распоряжении.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операций, составляются и подписываются Банком.

10.2. В случае если Счет открыт в иностранной валюте, Постоянное поручение может быть оформлено исключительно для осуществления переводов на банковские счета Клиента, открытые в Банке.

10.3. Постоянное поручение исполняется Банком в пределах Платежного лимита, в порядке и на условиях, изложенных в Постоянном поручении и настоящем разделе Условий.

10.4. Постоянное поручение, поданное Клиентом с использованием Карты (ее реквизитов), исполняется Банком с учетом ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с Договором ДО.

10.5. При наличии нескольких Постоянных поручений к Счету, которые должны быть выполнены в один и тот же день, и в случае если на Счете недостаточно денежных средств для исполнения всех Постоянных поручений, Банк исполняет Постоянные поручения, которые были даны Клиентом раньше других (имеют меньший номер).

10.6. Постоянное поручение исполняется в следующем порядке:

10.6.1. если дата исполнения Постоянного поручения приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, Постоянное поручение исполняется в последний календарный день такого месяца;

10.6.2. если дата исполнения поданного Клиентом без использования Карты (ее реквизитов) Постоянного поручения на осуществление перевода денежных средств на счета, открытые в других кредитных организациях, приходится на календарный день соответствующего месяца, являющийся нерабочим днем, Постоянное поручение исполняется в первый рабочий день, следующий за таким нерабочим днем.

10.7. Действие Постоянного поручения прекращается:

10.7.1. при подаче Клиентом заявления об отзыве такого Постоянного поручения — в дату, следующую за датой принятия Банком такого заявления;

10.7.2. при истечении срока, на который такое Постоянное поручение было дано, — в дату окончания (истечения) такого срока;

10.7.3. при Блокировании Карты в отношении Карты, с использованием которой (с использованием реквизитов которой) было подано такое Постоянное поручение, — в дату Блокирования Карты;

10.7.4. при поступлении в Банк отказа от международной системы, в рамках которой выпущена платежная (банковская) карта, по номеру которой осуществляется перевод денежных средств в целях исполнения такого Постоянного поручения, — в дату поступления в Банк информации о таком отказе;

10.7.5. при обращении Клиента с заявлением о расторжении Договора — с момента регистрации Банком заявления Клиента о расторжении Договора;

10.7.6. при прекращении действия Договора — в дату прекращения действия Договора.

10.8. В осуществлении перевода денежных средств на основании Постоянного поручения может быть отказано Банком (в том числе Постоянное поручение может быть аннулировано Банком) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными положениями Банка России или Договором.

10.9. Отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, может быть предусмотрен иной порядок приема к исполнению, исполнения, отзыва/аннулирования распоряжений на периодический перевод

денежных средств со Счета.

11. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП

11.1. В рамках Договора Банк, в том числе выступает в качестве оператора по переводу денежных средств. В рамках Договора в качестве электронного средства платежа (ранее и далее — **ЭСП**) используется Карта (все Карты, выпущенные и действующие в рамках Договора), а при наличии Договора ДО в рамках Договора в качестве ЭСП также используются Системы ДО.

11.2. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления в следующем порядке:

11.2.1. при отсутствии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДО Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о совершенной Операции с использованием ЭСП в следующем порядке:

- путем размещения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП в Call-Центре Русский Стандарт;
- Клиент для получения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП обращается в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа).

С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием ЭСП, в Call-Центре Русский Стандарт обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом;

11.2.2. при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДО Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП в Интернет-банке. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия: 1) Клиент входит в Интернет-банк и на главной странице Интернет-банка Клиент нажимает кнопку «Информирование о совершенных операциях» и переходит в раздел «Карты и счета»[4]; 2) в разделе «Карты и счета» Клиент выбирает Карту из перечня платежных (банковских) карт, выпущенных в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом, после чего переходит на страницу, относящуюся к Договору (Карте); 3) на данной странице в графе «Последние операции по карте» размещается информация о совершенных в рамках Договора Операциях, в том числе Операциях совершенных с использованием ЭСП[5]. С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием ЭСП, в Интернет-банке обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

Банк вправе дополнительно по своему усмотрению проинформировать Клиента о совершении Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента.

11.3. В случае отказа Банком Держателю в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Держателя сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.

11.4. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции / отзыве Клиентом распоряжения в случае оформления распоряжения с использованием Систем ДО Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего информационного сообщения в Интернет-банке сразу после завершения процедуры Аутентификации[6] при передаче Банку соответствующего распоряжения.

12. СЧЕТ-ВЫПИСКА

12.1. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Счет-выписку. Счет-выписка передается Банком Клиенту одним из следующих способов:

12.1.1. Счет-выписка направляется Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, при этом:

12.1.1.1. Счет-выписка направляется Клиенту указанным выше способом при условии, что Клиент в Заявлении либо в заявлении о предоставлении услуги «ИНФО M@IL»[7] обратился к Банку с просьбой направлять Счета-выписки и/или иные документы по адресу электронной почты Клиента и указал адрес

электронной почты;

12.1.1.2. Счет-выписка направляется Банком Клиенту по адресу электронной почты, который указан Клиентом в Заявлении либо заявлении о предоставлении услуги «ИНФО M@IL» или в ином документе, представленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка (при этом Счет-выписка направляется по адресу электронной почты, указанному в документе, поступившем в Банк позднее остальных документов);

12.1.1.3. Счета-выписки начинают направляться Банком указанным выше способом, с даты окончания Расчетного периода, в котором в Банк поступила соответствующая просьба Клиента, а если соответствующая просьба Клиента поступила в Банк до даты заключения Договора — то с даты, следующей за датой окончания первого Расчетного периода;

12.1.1.4. Банк прекращает направление Клиенту Счетов-выписок указанным выше способом с даты выставления Требования, а в случае получения от Клиента (при личном обращении Клиента в Банк) заявления об отказе в получении документации на адрес электронной почты, составленного по форме Банка, — в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком такого заявления.

12.1.2. Счет-выписка направляется Банком Клиенту в электронной форме путем ее размещения в Интернет-банке, при этом:

12.1.2.1. Счет-выписка направляется Клиенту указанным выше способом при условии наличия Договора ДО;

12.1.2.2. Счет-выписка размещается Банком в Интернет-банке в разделе «Карты и счета»;

12.1.2.3. Счета-выписки начинают направляться Банком в электронной форме с использованием Интернет-банка с даты окончания Расчетного периода, в котором между Банком и Клиентом был заключен Договор ДО, а в случае если Договор ДО был заключен до даты заключения Договора и действовал до даты окончания первого Расчетного периода — то с даты окончания первого Расчетного периода;

12.1.2.4. Банк прекращает направление Счетов-выписок в электронной форме с использованием Интернет-банка с даты выставления Требования, а в случае прекращения действия Договора ДО — в дату прекращения действия Договора ДО.

12.2. Дополнительно к способам, указанным в п. 12.1 Условий, Счет-выписка также может быть передана Банком Клиенту:

12.2.1. на бумажном носителе, при личном обращении Клиента в Банк;

12.2.2. путем направления Счета-выписки на бумажном носителе по адресу для корреспонденции (адресу фактического проживания Клиента), при этом:

12.2.2.1. Счет-выписка направляется Клиенту указанным выше способом при условии, что Клиент в заявлении о почтовом направлении Счетов-выписок обратился к Банку с просьбой направлять Счета-выписки по адресу для корреспонденции (адресу фактического проживания Клиента);

12.2.2.2. Счет-выписка направляется Банком Клиенту по адресу, который указан Клиентом в заявлении о почтовом направлении Счетов-выписок или в ином документе, представленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка (при этом Счет-выписка направляется по адресу, указанному в документе, поступившем в Банк позднее остальных документов);

12.2.2.3. в случае отсутствия у Клиента Задолженности и отсутствия в течение Расчетного периода расходных Операций, отраженных на Счете, Счет-выписка на бумажном носителе по адресу для корреспонденции (адресу фактического проживания Клиента) по окончании такого Расчетного периода не направляется;

12.2.2.4. Счета-выписки начинают направляться Банком Клиенту указанным выше способом с даты окончания Расчетного периода, в котором в Банк поступила соответствующая просьба Клиента, а если соответствующая просьба Клиента поступила в Банк до даты заключения Договора (в Заявлении) — то с даты окончания первого Расчетного периода;

12.2.2.5. Банк прекращает направление Клиенту Счетов-выписок указанным выше способом с даты выставления Требования, а в случае получения от Клиента (при личном обращении Клиента в Банк) заявления об отказе в получении Счетов-выписок почтовым отправлением, составленного по форме Банка, — в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком такого заявления;

12.2.2.6. за направление Банком Счета-выписки на бумажном носителе по указанному Клиентом адресу для корреспонденции (адресу фактического проживания Клиента) Банком взимается плата

за направление Счета-выписки на бумажном носителе по адресу для корреспонденции (адресу фактического проживания Клиента) в размере и порядке, предусмотренных Тарифами.

12.3. Дополнительно к указанному выше Клиент вправе получить информацию, содержащуюся в Счете-выписке, устно, обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа).

12.4. Счет-выписка содержит информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение Расчетного периода, а также информацию об остатке денежных средств на Счете, Задолженности. Также Счет-выписка может включать в себя прочую информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

12.5. В случае передачи Банком Клиенту Счетов-выписок одним из способов, указанных в п.п. 12.1.1, 12.1.2, 12.2.2 Условий, риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих Счетов-выписок Клиенту не по вине Банка, принимает на себя Клиент.

13. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СЧЕТА-ВЫПИСКИ, СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

13.1. В случае несогласия Клиента с информацией, содержащейся в Счете-выписке, или с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты формирования Счета-выписки или даты совершения Операции (в случае если Клиент узнал о совершении спорной Операции до даты получения от Банка Счета-выписки, сформированного за Расчетный период, в котором была совершена такая спорная Операция). Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности выставленного Банком Счета-выписки, совершенной Операции.

13.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной карты) Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие.

13.3. В течение срока рассмотрения претензии Клиента спорная Операция считается совершенной Клиентом, то есть предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.

13.4. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции на Счет. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, ранее начисленных на сумму такой спорной Операции и оплаченных Клиентом.

13.5. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

14. ВОЗНИКНОВЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

14.1. Задолженность возникает у Клиента перед Банком в результате:

14.1.1. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом плат и комиссий, размер и порядок начисления которых определены Тарифами;

14.1.2. возникновения Неразрешенной задолженности в рамках Договора;

14.1.3. возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Условиями и/или Тарифами.

14.2. Банк наряду с требованиями об оплате Клиентом Задолженности вправе также требовать с Клиента, а Клиент обязан уплачивать следующие платежи:

14.2.1. налоги и сборы, подлежащие уплате Клиентом (в случаях, когда Банк выступает в отношении таких налогов и сборов в качестве налогового агента);

14.2.2. комиссии банков-корреспондентов, взимаемые за совершение Клиентом Операций;

14.2.3. расходы Банка, понесенные Банком в связи с оспариванием Клиентом Операций в порядке, указанном разделом 13 Условий (в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента).

14.3. В случае досрочного прекращения действия Карты и/или расторжения Договора комиссии и платы, полученные Банком в соответствии с Тарифами, а также иные платежи, уплаченные Клиентом в соответствии с п.п. 14.2.1 — 14.2.3 Условий, не возвращаются.

14.4. Если иное не установлено Тарифами, платы и комиссии по Договору подлежат уплате Клиентом Банку до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором они были начислены.

14.5. В случае выставления Клиенту Требования Задолженность должна быть погашена Клиентом в течение 30 (тридцати) дней со дня выставления Требования. Днем выставления Банком Клиенту Требования является день его формирования и направления Клиенту.

14.6. Если иное не установлено Тарифами, поступающие на Счет денежные средства списываются Банком в погашение Задолженности при ее наличии) с учетом положений раздела 15 Условий.

15. ОЧЕРЕДНОСТЬ СПИСАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА

15.1. При наличии Задолженности денежные средства, размещенные на Счете, списываются Банком со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности:

15.1.1. в первую очередь — в погашение Неразрешенной задолженности;

15.1.2. во вторую очередь — в уплату штрафов за наличие Неразрешенной задолженности, подлежащих уплате Клиентом Банку;

15.1.3. в третью очередь — в уплату плат и комиссий по Договору, при этом списание сумм плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

15.1.4. в четвертую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 14.2.2, 14.2.3 Условий.

16. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ

16.1. Предоставлять по требованию Клиента дубликат Счета-выписки за любой Расчетный период.

16.2. Предоставлять Клиенту при его личном обращении в Банк выписку по Счету.

16.3. Рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п. 13.1 Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком, в случае совершения соответствующей Операции в устройствах Банка. В иных случаях время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов, но не более 60 (шестидесяти) дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком.

16.4. Осуществить Блокирование Карты (как в отношении Основной карты, так и в отношении любой Дополнительной карты) при обращении Клиента в Банк в порядке, предусмотренном п. 19.11.1 Условий.

16.5. Осуществить Блокирование Карты в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, при обращении такого Держателя Дополнительной карты в Банк в порядке, предусмотренном Дополнительными условиями обслуживания Держателей Дополнительных карт.

17. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

17.1. Незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных им в документах, переданных в Банк при заключении / для заключения Договора, в том числе: об изменении фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, адреса для корреспонденции (адреса фактического проживания Клиента), паспортных данных, номеров домашнего и мобильного телефонов, при этом

17.1.1. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств;

17.1.2. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде с представлением оригиналов подтверждающих документов, если иное не установлено в п. 17.1.3 Условий;

17.1.3. сообщения об изменении номера домашнего телефона могут приниматься Банком в устной форме (по телефону Call-Центра Русский Стандарт).

17.2. При получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (на полосе для подписи) и обратиться в Банк с целью Активации Карты в соответствии с разделом 5 Условий. При получении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, обеспечить проставление подписи таким Держателем Дополнительной карты на оборотной стороне соответствующей Дополнительной карты.

17.3. Вернуть Карту в Банк в течение 7 (семи) рабочих дней после прекращения срока ее действия, а также при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, в виде выставленного Клиенту Требования).

17.4. Не использовать Карту и/или ее реквизиты после прекращения срока ее действия, при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, в виде выставленного Клиенту Требования).

17.5. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты Карты или ее несанкционированного использования. Не сообщать информацию о ПИНе (в том числе, измененном Клиентом) и не передавать Карту третьему лицу, не являющемуся ее Держателем, а также не сообщать Коды доступа третьим лицам.

17.6. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть такую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней после ее обнаружения.

17.7. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором. Не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности.

17.8. Совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита, не допускать возникновения Неразрешенной задолженности.

17.9. Своевременно погашать Задолженность, уплачивать Банку комиссии, платы и иные платежи в соответствии с Условиями, включая Дополнительные условия, и/или Тарифами. Обеспечить погашение Неразрешенной задолженности (при ее наличии). Клиент также обязан возмещать расходы Банка, связанные с понуждением Клиента к исполнению им своих обязательств по Договору.

17.10. Нести финансовую ответственность за:

17.10.1. все Операции, совершенные с использованием Карты (как Основной карты, так и Дополнительной карты, а также их реквизитов) в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;

17.10.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты / Держателя Дополнительной карты об утрате выпущенной на его имя Дополнительной карты либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой Карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО и наличии у Банка соответствующей технической возможности) либо на бумажном носителе, включительно;

17.10.3. все Операции, совершенные на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 8 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа;

17.10.4. все Операции, совершенные на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения.

17.11. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

17.12. Предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.13. Получать Счета-выписки одним из способов, указанным в п.п. 12.1.1, 12.1.2 Условий и знакомиться с ними. В течение 10 (десяти) календарных дней от даты окончания Расчетного периода обратиться в Банк лично за получением Счета-выписки, сформированного по окончании такого Расчетного периода, либо обратиться в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт за получением информации по такому Счету-выписке, при условии, что Клиенту в течение 10 (десяти) календарных дней от даты окончания такого Расчетного периода не поступил Счет-выписка, сформированный по окончании такого Расчетного периода, одним из способов, указанных в п.п. 12.1.1, 12.1.2 Условий, либо у Клиента отсутствовала возможность ознакомиться с таким Счетом-выпиской.

Неполучение Счета-выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

17.14. При совершении Операций с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций или торгово-сервисных предприятиях (далее — **ТСП**) подписывать Документ, предварительно убедившись в том, что в представленном к подписанию Документе правильно указаны номер Карты (либо соответствующая часть номера Карты, если из соображений безопасности номер Карты указан не полностью), дата совершения Операции, сумма и валюта Операции. При совершении Операции с применением электронного терминала,

оснащенного устройством ввода ПИНа, правильно ввести ПИН.

17.15. При совершении Операций с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций, а также в ТСП (по требованию сотрудников ТСП) предъявлять документы, удостоверяющие личность.

17.16. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.

17.17. Обращаться в Интернет-банк (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДО) либо в Call-Центр Русский Стандарт (при отсутствии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДО) для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях с использованием ЭСП.

17.18. Соблюдать положения Договора, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями, и обеспечить выполнение требований, предусмотренных Условиями, Держателями Дополнительных карт.

17.19. Незамедлительно обратиться в Банк для получения информации о реквизитах Счета (в том числе, о номере Счета), в случае размещения Банком в соответствии с п. 18.21 Условий информации о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета).

18. БАНК ВПРАВЕ

18.1. Проверить сведения, сообщенные Банку Держателем (в том числе в анкете) и документы, предъявленные Держателем.

18.2. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании:

18.2.1. Постоянного поручения, содержащегося в Заявлении;

18.2.2. письменного заявления Клиента (в том числе Постоянного поручения), содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты и составленного по форме Банка;

18.2.3. Электронного распоряжения, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты, сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре и/или Договоре ДО (при наличии Договора ДО).

18.3. При обращении Клиента за получением Карты дополнительно запросить предъявление одного из следующих документов: общегражданского заграничного паспорта / водительского удостоверения / страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

18.4. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем:

18.4.1. по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком либо с момента подачи Держателем письменного заявления о возврате Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка;

18.4.2. по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента изъятия Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка при неполучении Банком от Держателя письменного заявления о возврате Карты.

18.5. Перевыпустить и направить Клиенту Карту в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Карты, а также перевыпустить Карту, не дожидаясь срока окончания действия ранее выпущенной Карты, в т.ч. на основании заявления Клиента.

18.6. Без объяснения причин отказать в выпуске, перевыпуске, Активации Карты, Разблокировании Карты.

18.7. Взимать с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, платы, комиссии, а также иные платежи, предусмотренные Условиями, включая Дополнительные условия, и/или Тарифами.

18.8. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента со Счета или иным способом истребовать с Клиента суммы, ошибочно зачисленные на Счет, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).

18.9. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы (в том числе в Тарифный план) в соответствии с п.п. 3.1 — 3.3 Условий.

18.10. В одностороннем порядке заменить Тарифный план, применяющийся в рамках Договора, на другой Тарифный план в соответствии с п. 3.7 Условий.

18.11. Осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты:

18.11.1. по заявлению Клиента, в том числе в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами;

18.11.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

18.11.3. в случае непредоставления документов в соответствии с п. 17.12 Условий;

18.11.4. в иных случаях, предусмотренных Условиями.

18.12. Осуществить Разблокирование Карты:

18.12.1. ранее заблокированной Банком по устному сообщению Клиента об утрате Карты / Держателя Дополнительной карты об утрате выпущенной на его имя Дополнительной карты или при возникновении риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами, в случае неполучения в соответствии с п. 4.8 и/или п. 4.9 Условий письменного подтверждения от Клиента / в соответствии с Дополнительными условиями обслуживания Держателей Дополнительных карт письменного подтверждения Держателя Дополнительной карты по истечении 3 (трех) рабочих дней либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты, оформленного с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО) либо на бумажном носителе;

18.12.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты.

18.13. В случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности и при отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности, с иных счетов Клиента, открытых в Банке, (за исключением счетов, на которых размещены вклады Клиента) и направлять их на погашение Задолженности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, провести конвертацию таких денежных средств в валюту Счета по курсу Банка на дату списания. Настоящим Банк и Клиент понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Условий (п. 18.13) являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Клиентом в момент заключения Договора и/или заключенных между Банком и Клиентом в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Клиенту соответствующие банковские счета.

18.14. При наличии денежных средств на Счете списывать со Счета без дополнительных распоряжений Клиента такие денежные средства и направлять их в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей по любому договору, заключенному между Клиентом и Банком, предусматривающему предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договору, предусматривающему предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если Счет открыт в валюте, отличной от валюты счета, открытого в рамках договора, по которому имеется задолженность Клиента перед Банком, провести конвертацию вышеуказанных денежных средств в валюту, в которой открыт такой счет, по курсу Банка на дату списания.

18.15. Отказать в выполнении распоряжений Клиента о проведении Операций в случаях:

18.15.1. оформления письменного заявления Клиента (в том числе Постоянного поручения) с нарушением требований, установленных Договором;

18.15.2. оформления Электронного распоряжения с нарушением требований, установленных Договором или Договором ДО;

18.15.3. если сумма, подлежащая списанию, превышает Платежный лимит;

18.15.4. при непредставлении необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции;

18.15.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом заявлений и документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции режиму Счета и/или требованиям законодательства Российской Федерации/или Договору (в том числе Условиям).

18.16. Осуществлять списание со Счета сумм ранее совершенных Клиентом Операций в течение 90 (девяноста) календарных дней от даты возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия.

18.17. Вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

18.18. В интересах Клиента с целью предотвращения убытков Клиента и Банка вследствие

несанкционированного использования Карты третьими лицами осуществлять обмен информацией о способах совершения мошеннических действий в рамках международной системы, а также передавать и раскрывать информацию, касающуюся Клиента, для конфиденциального использования.

18.19. Отказать Клиенту в приеме распоряжения по Счету, в исполнении распоряжений по Счету и совершении Операций по Счету, если на Счете недостаточно денежных средств для совершения Операции и уплаты платы (комиссии) в отношении такой Операции.

18.20. Уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Договору любым по выбору Банка третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, при этом Банк передает такому третьему лицу (уполномоченным им лицам) документы, удостоверяющие право (требование) и сообщает сведения, имеющие значение для осуществления этого права (требования), в том числе о Клиенте и Задолженности.

18.21. В одностороннем порядке изменить реквизиты Счета (в том числе, номер Счета). Банк самостоятельно определяет порядок уведомления Клиента, как о самом факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета), так и о новых реквизитах Счета (в том числе, о новом номере Счета). Банк, в том числе, вправе размещать информацию о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или в сети Интернет на сайтах Банка www.rsb.ru.

18.22. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/ номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в анкете, либо в Заявлении, либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.

18.23. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка понимается графическое и цветовое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими средствами копирования / цифрового копирования и печати / типографским способом.

18.24. Уведомлять Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Задолженности, путем направления такого уведомления по усмотрению Банка посредством: 1) почтового отправления; 2) электронного письма; 3) Систем ДО; 4) личного вручения; 5) телефонных переговоров; 6) sms-сообщения.

18.25. По своему усмотрению: 1) не взимать штраф за наличие Неразрешенной задолженности по Договору как полностью, так и частично, в том числе по собственному усмотрению принимать решения о приостановлении расчета и/или взимания штрафа за наличие Неразрешенной задолженности по Договору, о прекращении требования об уплате штрафа за наличие Неразрешенной задолженности по Договору полностью или частично; 2) не начислять и/или не взимать платы и/или комиссии, предусмотренные Договором, как полностью, так и частично, в том числе по своему собственному усмотрению принимать решения о приостановлении начисления и/или взимания таких плат и/или комиссий, об установлении периода, в течение которого такие платы и/или комиссии не начисляются и/или не взимаются; 3) принимать решения о прекращении требования об уплате таких плат и/или комиссий полностью или частично.

19. КЛИЕНТ ВПРАВЕ

19.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями.

19.2. Запрашивать дубликаты Счетов-выписок за любой необходимый Клиенту Расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств со Счета.

19.3. Получать выписки о состоянии Счета.

19.4. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Счете-выписке, обращаться в Банк с претензией в соответствии с разделом 13 Условий.

19.5. Если выпуск Дополнительных карт предусмотрен Тарифным планом, обращаться в Банк с просьбой выпустить Дополнительную карту (несколько Дополнительных карт) и с этой целью подать в Банк заявление, составленное по форме Банка.

19.6. В любой момент прекратить действие любой Дополнительной карты.

19.7. Отозвать Постоянное поручение путем подачи в Банк письменного заявления (в том числе с использованием Систем ДО).

19.8. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утраты Карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, неисправности микропроцессора, размещенного на Карте, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.), в том числе посредством Интернет-банка (при наличии Договора ДО и наличии у Банка соответствующей технической возможности).

19.9. Изменять Коды доступа, обратившись лично в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренном в Банке.

19.10. Изменять ПИН для Карты любым из следующих способов соответственно:

19.10.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;

19.10.2. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;

19.10.3. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа);

19.10.4. самостоятельно с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО и наличии у Банка соответствующей технической возможности).

19.11. Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты/Разблокировании Карты, в том числе любой Дополнительной карты:

19.11.1. для Блокирования Карты, предоставив в Банк письменное заявление, позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа), или передав в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом электронный документ (при наличии Договора ДО);

19.11.2. для Разблокирования Карты, предоставив в Банк письменное заявление или передав в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом электронный документ (при наличии Договора ДО).

19.12. Расторгнуть Договор в соответствии с разделом 20 Условий.

19.13. Изменять с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку, для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента. Совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении номера мобильного телефона Клиента.

20. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

20.1. Расторжение Договора осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями и настоящим разделом Условий. При расторжении (прекращении действия) Договора о БВК заключенный между Банком и Клиентом Договор прекращает свое действие с учетом положений, определенных в Общих условиях и настоящем разделе Условий.

20.2. В соответствии с Условиями Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо:

20.2.1. предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, и одновременно вернуть в Банк все Карты, выпущенные в рамках Договора, ранее не возвращенные Банку и не заявленные как утраченные. Указанное заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком;

20.2.2. погасить Задолженность.

20.3. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

20.3.1. при отсутствии совершенной Активации в течение 6 (шести) месяцев со дня направления Банком Клиенту Основной карты (если Основная карта была направлена Клиенту по почте) либо со дня выдачи Банком Клиенту Основной карты (если Основная карта была выдана Клиенту при его личном обращении в Банк) и отсутствии совершенных в указанный период времени Операций. При этом Договор будет считаться

расторгнутым со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора по указанным в настоящем пункте основаниям;

20.3.2. при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и Операций, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства и/или если в течение указанного срока у Клиента перед Банком не возникла Задолженность.

20.4. Расторжение (прекращение действия) Договора не означает освобождения сторон по Договору от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе от необходимых расходов и уплаты Банку плат и комиссий в соответствии с Условиями и Тарифами.

20.5. С момента регистрации в Банке письменного заявления Клиента о расторжении Договора о БвК либо письменного заявления Клиента о расторжении Договора или закрытии Счета Банк использует остаток денежных средств на Счете для погашения Задолженности, после чего переводит остаток средств со Счета, при их наличии, по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В случае если по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты погашения Задолженности Клиент не получил остаток денежных средств со Счета через кассу Банка либо не предоставил в Банк заявление с указанием реквизитов для перевода остатка денежных средств со Счета, Банк и Клиент соглашаются, что тем самым Клиент поручает Банку перевести денежные средства со Счета на любой иной банковский счет, открытый Клиенту в Банке, в том числе в рамках иного договора о предоставлении и обслуживании банковской карты.

20.6. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на Счете. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк Документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

21. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, РИСКИ

21.1. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк (в том числе за нарушение Банком своих обязательств перед Клиентом по срокам осуществления в рамках Договора переводов) несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.

21.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

21.2.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

21.2.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

21.2.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

21.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

21.3. В случае перевода Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перевод денежных средств.

21.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

21.5. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты, приняв для этого все необходимые меры (дать распоряжение об изъятии Карты по предъявлении).

22. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

22.1. Споры по иску Банка к Клиенту, в том числе о взыскании денежных средств, возникающие между Банком и Клиентом по Договору, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в Заявлении.

22.2. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банком в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности в порядке приказного судопроизводства в суде, указанном выше.

23. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

23.1. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что: 1) в случае изменения Банком реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) Банк будет осуществлять зачисление на Счет денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием на их зачисление по предыдущим реквизитам Счета; 2) Клиент несет ответственность, если ввиду указания некорректных реквизитов (в том числе, прежних реквизитов Счета) денежные средства не поступят в Банк для зачисления на Счет.

23.2. Клиент направляет уведомление об использовании Систем ДО без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Систем ДО в порядке, установленном Договором ДО.

23.3. Настоящим Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы комиссий и/или плат за проведение Банком Операций и/или оказание услуг в рамках Договора и/или Договора ДО, а также сумму Задолженности, суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на Счет, при этом:

23.3.1. суммы денежных средств, подлежащие списанию в порядке заранее данного акцепта, определяются Банком на основании Договора, в том числе Тарифов, а также на основании Договора ДО;

23.3.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;

23.3.3. частичное исполнение Банком заранее данного акцепта невозможно.

23.4. Настоящим Клиент поручает Банку, в случае если в соответствии с п. 18.20 Условий права (требования) по Договору уступлены третьему лицу, переводить денежные средства, поступающие на Счет, в пользу третьего лица, которому уступлены вышеуказанные права (требования), вплоть до исполнения Клиентом своих обязательств, на которых основаны уступленные права (требования).

23.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что в случае если Банк выдает Клиенту со Счета денежные средства в иностранной валюте через кассу Банка (в том числе в соответствии с п. 20.5 Условий) и подлежащая выдаче сумма денежных средств в иностранной валюте не кратна 1 (одному) доллару США или 5 (пяти) евро соответственно, Банк выдает Клиенту в иностранной валюте сумму, кратную 1 (одному) доллару США или 5 (пяти) евро соответственно, а оставшуюся часть — в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на день такой выдачи.

23.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование ЭСП связано с повышенным риском, в том числе при утрате / компрометации ЭСП, доступ к возможности распоряжения ЭСП может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования настоящих Условий, а при наличии Договора ДО — также положений Договора ДО, в том числе Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите ЭСП, а также информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора ДО.

23.7. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карты, выпущенные Банком, и что международные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

23.8. Клиент может с использованием программного обеспечения, устанавливаемого на мобильный телефон или иное устройство, (далее — **ПО**) ознакомиться с предоставляемой Банком по своему усмотрению и в соответствии с функциональностью ПО информацией в отношении Договора и/или иной информацией. Для использования ПО в указанных целях Клиент должен зарегистрироваться в ПО, указав в таком ПО номер договора, заключенного и действующего между Банком и Клиентом, и код, направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку ранее при обращении в Банк. Информация, предоставленная Банком с использованием ПО лицу, которое зарегистрировано в ПО в соответствии с настоящим пунктом (п. 23.8) Условий, считается полученной Клиентом. При этом Банк не несет ответственность за работу ПО и за то, что информация, предоставляемая Банком Клиенту с использованием ПО, может стать доступна третьим лицам.

23.9. Дополнительными условиями к настоящим Условиям являются:

23.9.1. Дополнительные условия обслуживания транспортных карт;

23.9.2. Дополнительные условия обслуживания дебетовых карт «Банк в кармане Travel»;

23.9.3. Дополнительные условия обслуживания Держателей Дополнительных карт;

23.9.4. Дополнительные условия совершения Операций на основании отдельного вида Электронных распоряжений;

23.9.5. Дополнительные условия оформления лицевой стороны банковской карты;

23.9.6. Дополнительные условия совершения переводов PayPal;

23.9.7. Дополнительные условия установления расходных лимитов Основной карты;

23.9.8. Условия предоставления Услуги «SMS-сервис»;

23.9.9. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования от несчастных случаев;

23.9.10. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования от несчастных случаев на транспорте;

23.9.11. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Страхование личных вещей»;

23.9.12. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Страхование личных вещей при использовании платежных (банковских) карт Банк в кармане Gold, Банк в кармане Platinum, Банк в кармане Travel Premium, Банк в кармане Travel de Luxe»;

23.9.13. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества»;

23.9.14. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества при использовании платежных (банковских) карт Банк в кармане Gold, Банк в кармане Platinum, Банк в кармане Travel Premium, Банк в кармане Travel de Luxe»;

23.9.15. Условия использования Дополнительного реквизита Карты;

23.9.16. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества при использовании платежных (банковских) карт Банк в кармане Мисс Россия».

---

[1] Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Телефон-банк», «SMS -банк» имеют в настоящих Условиях те же значения, что и в Договоре ДО. Термин «Система ДО», упомянутый в Условиях во множественном числе, подразумевает все вышеуказанные системы, обеспечивающие дистанционное обслуживание Клиента.

[2] Здесь и далее: Банк уведомляет о курсе Банка путем размещения такой информации по месту нахождения Банка и его подразделений, а также при обращении по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

[3] БАР-код — штриховой код, размещаемый на Счете-выписке либо другом бумажном носителе, содержащий информацию о номере Договора, используемый для внесения наличных денежных средств на Счет в банкоматах Банка, в состав которых входит устройство для приема наличных, либо в пунктах выдачи наличных Банка.

[4] В раздел «Карты и счета» можно также попасть любым иным способом, предусмотренным функциональностью Интернет-банка.

[5] Клиент также может получить информацию об Операциях, совершенных с использованием ЭСП, получив/просмотрев в Интернет-банке Счет-выписку.

[6] Термин «Аутентификация» имеет то же значение, что и в Договоре ДО.

[7] [В том числе в заявлении о предоставлении услуги «ИНФО M@IL», поданном Клиентом в Банк до даты заключения Договора.