

# Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций с использованием платёжных (банковских) карт, выпущенных на территории Российской Федерации сторонними эмитентами, по переводу денежных средств по номеру платёжных (банковских) карт посредством Интернет-банка № 3 от «18» июля 2016 г.

г. Москва

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);

1.2. **Внутренний перевод** — Перевод, Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной Эмитентом Получателя перевода на территории Российской Федерации;

1.3. **Договор** — договор по осуществлению операций с использованием платёжных (банковских) карт, выпущенных на территории Российской Федерации сторонними Эмитентами (не Банком) по переводу денежных средств по номеру платёжных (банковских) карт посредством Интернет-банка;

1.4. **Договор дистанционного банковского обслуживания** (далее — **Договор ДБО**) — заключённый между Банком и Клиентом договор, определяющий условия и порядок предоставления удаленного доступа к Интернет-банку и иным системам дистанционного банковского обслуживания Клиента, а также регулирующий взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Клиента посредством Интернет-банка и иных систем дистанционного банковского обслуживания;

1.5. **Идентификатор получателя перевода** — номер Карты, выпущенной в рамках договора, заключённого Эмитентом с физическим лицом, в пользу которого осуществляется Перевод;

1.6. **Интернет-банк** — используемая Клиентом посредством удалённых каналов доступа в соответствии с Договором ДБО автоматизированная система УФО «СПЕКТРУМ», обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента;

1.7. **Интернет-страница Эмитента Клиента** — отдельная Интернет-страница Эмитента Клиента с защищенным доступом, обеспечивающая возможность Эмитенту Клиента осуществлять дополнительную аутентификацию Клиента в соответствии с правилами и процедурами, установленными Эмитентом Клиента, при условии использования Эмитентом Клиента Технологии 3-D Secure;

1.8. **Карта** — платёжная карта, выпущенная Эмитентом в рамках Платёжной системы Visa International, или Платёжной системы MasterCard Worldwide, или платёжная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платёжной системы Diners Club International, или платёжная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платёжной системы American Express и Договора о предоставлении и обслуживании Карты, неотъемлемой частью которого являются Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» либо Условия по банковским картам «Русский Стандарт»;

1.9. **Карта Клиента** — Карта, являющаяся банковской картой (за исключением предоплаченной карты) Платёжной системы Visa International или MasterCard Worldwide, выпущенная на территории Российской Федерации сторонним Эмитентом (не Банком) на имя Клиента, с использованием которой осуществляется Перевод;

1.10. **Клиент** — физическое лицо, на имя которого сторонним Эмитентом (не Банком) на территории Российской Федерации выпущена Карта Платёжной системы Visa International или MasterCard Worldwide, заключившее с Банком Договор ДБО;

1.11. **Максимальная сумма Перевода** — максимально возможная сумма Перевода, определяемая Банком в момент оформления Перевода в зависимости от параметров Перевода и ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, положениями Банка России и/или Участниками расчётов;

1.12. **Минимальная сумма Перевода** — минимально возможная сумма Перевода, определяемая Банком в момент оформления Перевода в зависимости от параметров Перевода, ограничений, устанавливаемых Участниками расчётов. Минимальная сумма Трансграничного перевода не может составлять сумму в валюте Трансграничного перевода меньше 50 (Пятидесяти) долларов США<sup>1</sup>, 40 (Сорока) евро<sup>2</sup>, 1 500 (Одной тысячи пятисот) рублей Российской Федерации<sup>3</sup>;

- 1.13. **Основные экранные формы** — экранные формы, представленные в Интернет-банке и содержащие помимо прочего информацию об основных параметрах Перевода, а также о комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод;
- 1.14. **Перевод** — операция по переводу денежных средств, осуществляемая Клиентом с использованием Карты Клиента посредством оформления с использованием Интернет-банка распоряжения на осуществление расчётов по проведению такого перевода;
- 1.15. **Персональный код для Интернет-банка** (далее — **Код Интернет-банка**) — персональный одноразовый цифровой код, генерируемый программным модулем Интернет-банка и используемый Клиентом в качестве аналога собственноручной подписи в соответствии с порядком и условиями, определёнными Договором ДБО, в том числе для подтверждения Клиентом его ознакомления и согласия с положениями настоящего документа и информацией, размещенной в Основных экранных формах;
- 1.16. **Платёжная система** — каждая из следующих систем: Visa International<sup>4</sup>, MasterCard Worldwide<sup>5</sup>, American Express<sup>6</sup> и Diners Club International;
- 1.17. **Получатель перевода** — физическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, в рамках которого Эмитентом выпущена Карта, номер которой является Идентификатором получателя перевода;
- 1.18. **Предложение** — официальное предложение (публичная оферта) Банка Клиентам заключить Договор;
- 1.19. **Реквизиты Карты Клиента** — номер Карты Клиента, срок действия Карты Клиента, код безопасности (CVV2/CVC2) Карты Клиента;
- 1.20. **Технология 3-D Secure** — технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая соответствующими Платёжными системами и используемая Эмитентами при совершении операций с использованием карт в сети Интернет;
- 1.21. **Трансграничный перевод** — Перевод, Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной за пределами территории Российской Федерации Эмитентом Получателя перевода, являющимся иностранным юридическим лицом;
- 1.22. **Участники расчётов** — Банк, Платёжные системы, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя перевода;
- 1.23. **Электронная квитанция** — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о параметрах Перевода и являющийся подтверждением приема Банком электронного документа Клиента, содержащего распоряжение Клиента Банку на осуществление расчётов по проведению Перевода;
- 1.24. **Эмитент** — юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платёжные карты Платёжных систем;
- 1.25. **Эмитент Клиента** — сторонний Эмитент (не Банк), выпустивший Карту Клиента;
- 1.26. **Эмитент Получателя перевода** — Эмитент, выпустивший Карту, номер которой является Идентификатором получателя перевода.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Данный документ совместно с Основными экранными формами является Предложением и содержит все существенные условия Договора. Данный документ размещается Банком в Интернет-банке, а также в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

2.2. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе и Основных экранных формах. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиента Предложения является выполнение таким Клиентом всех следующих действий:

2.2.1. осуществление Клиентом входа в Интернет-банк в порядке, определенном Договором ДБО;

2.2.2. подтверждение в соответствующей Основной экранной форме Кодом Интернет-банка факта своего ознакомления и согласия с положениями настоящего документа и информацией, размещенной в Основных экранных формах;

2.2.3. введение Клиентом в полях, представленных в Основных экранных формах, параметров Перевода, в том числе, Реквизитов Карты Клиента, Идентификатора получателя перевода и суммы Перевода в валюте Перевода, требуемых для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием для осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по проведению Перевода);

2.2.4. подтверждение Клиентом параметров Перевода, завершившееся получением Банком от Участников расчётов, а именно: от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, от Эмитента

Клиента, от Эмитента Получателя перевода, подтверждения возможности совершения Перевода.

Договор считается заключённым на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после получения Банком от Участников расчётов, а именно: от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода, разрешения на совершение Перевода.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Интернет-банка и Интернет-страницы Эмитента Клиента. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Договора, Договора ДБО, а также указаний и рекомендаций, размещенных в Основных экранных формах и на Интернет-странице Эмитента Клиента, в том числе Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

2.3. Предметом Договора является осуществление Банком за комиссию, взимаемую с Клиента, расчётов по проведению Перевода в пользу Получателя перевода.

2.4. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчётов по проведению Внутреннего перевода в рублях Российской Федерации. Внутренний перевод в иностранной валюте в рамках Договора не осуществляется.

2.5. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчётов по проведению Трансграничного перевода в рублях Российской Федерации, в долларах США или евро. Трансграничный перевод в валюте, не указанной в первом предложении настоящего пункта (пункта 2.5. настоящего документа), в рамках Договора не осуществляется.

2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчётов по проведению Перевода в сумме, не превышающей Максимальную сумму Перевода, и не менее Минимальной суммы Перевода. Перевод в сумме, превышающей Максимальную сумму Перевода, или менее Минимальной суммы Перевода, Банком в рамках Договора не осуществляется.

2.7. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить расчёты только по проведению того Перевода, возможность осуществления которого предусмотрена функциональностью Интернет-банка.

2.8. В рамках Договора Клиент вправе дать Банку распоряжение осуществить расчёты только по проведению того Перевода, на совершение которого получено разрешение от Участников расчётов, а именно от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода.

2.9. В рамках Договора Клиент вправе дать Банку распоряжение осуществить расчёты только по проведению того Перевода, при оформлении которого Клиентом в соответствующей Основной экранной форме был в подтверждение его ознакомления и согласия с положениями настоящего документа введен Код Интернет-банка, правильность и подлинность которого подтверждена Банком по результатам проверок, осуществляемых в соответствии с Договором ДБО.

2.10. В случае несоблюдения условий, изложенных в пунктах 2.4.-2.9. настоящего документа, в том числе в случае неполучения Банком разрешения на совершение Перевода от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента и/или Эмитента Получателя перевода, Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключённым.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА**

3.1. В целях осуществления Перевода (и заключения Договора) Клиент последовательно выполняет следующие действия:

3.1.1. осуществляет вход в Интернет-банк в порядке, определенном Договором ДБО;

3.1.2. в Интернет-банке переходит в подраздел «Платежи и переводы», где выбирает вкладку «Переводы», затем активное поле «Переводы с карты на карту» и переходит в подраздел «Перевод по номеру карты» Интернет-банка;

3.1.3. в подразделе «Перевод по номеру карты» Интернет-банка проставляет отметку в отношении параметра перевода «с карты, выпущенной сторонним эмитентом резидентом РФ» и нажимает на кнопку «Продолжить»;

3.1.4. заполняет параметры Перевода в соответствующих Основных экранных формах, руководствуясь инструкциями, указанными в Основных экранных формах, путем последовательного выполнения следующих действий:

3.1.4.1. в подразделе «Перевод по номеру карты» Интернет-банка в Основной экранной форме «Заявка»

определяет такие параметры Перевода как тип Перевода, сумма Перевода и валюта Перевода и нажимает кнопку «Далее»;

3.1.4.2. в подразделе «Перевод по номеру карты» Интернет-банка в соответствующем поле Основной экранной формы «Заявка» подтверждает факт своего ознакомления и согласия с положениями настоящего документа и информацией, размещенной в Основных экранных формах, путем ввода Кода Интернет-банка и нажатия кнопки «Подтвердить»;

3.1.4.3. в подразделе «Перевод по номеру карты» Интернет-банка в Основной экранной форме «Подтверждение» самостоятельно заполняет в соответствующих полях необходимые параметры Перевода, в том числе Реквизиты Карты Клиента и Идентификатор получателя перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по осуществлению Перевода) и нажимает кнопку «Далее»;

3.1.5. после заполнения Клиентом необходимых полей Основных экранных форм «Подтверждение» в подразделе «Перевод по номеру карты» Интернет-банка Банком для обозрения Клиентом в подразделе «Перевод по номеру карты» Интернет-банка выводится Основная экранная форма «Подтверждение», содержащая параметры Перевода и информацию о размере взимаемой Банком с Клиента комиссии за осуществление Перевода. Клиент подтверждает согласие с параметрами Перевода и размером взимаемой Банком с Клиента комиссии за осуществление Перевода путем нажатия на кнопку «Подтвердить» Основной экранной формы «Подтверждение» в подразделе «Перевод по номеру карты» Интернет-банка;

3.1.6. в случае если Эмитент Клиента использует Технологию 3-D Secure, после подтверждения Клиентом согласия с параметрами Перевода и размером взимаемой Банком с Клиента комиссии за осуществление Перевода, в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.5. настоящего документа, информационная система Интернет-банка автоматически предоставляет Клиенту доступ к Интернет-странице Эмитента Клиента в составе Основной экранной формы «Подтверждение» подраздела «Перевод по номеру карты» Интернет-банка, на которой Клиент указывает в соответствующих полях требуемую к вводу информацию, запрашиваемую Эмитентом Клиента на такой Интернет-странице Эмитента Клиента. В случае если Эмитент Клиента не использует Технологию 3-D Secure, информационная система Интернет-банка не предоставляет Клиенту доступ к Интернет-странице Эмитента Клиента.

3.2. После осуществления действий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего документа:

3.2.1. в случае получения от Участников расчётов, а именно: от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода, разрешения на осуществление Перевода, информационная система Интернет-банка формирует Электронную квитанцию, которую выводит для ознакомления Клиента в Основной экранной форме «Информация» подраздела «Перевод по номеру карты» Интернет-банка, с предоставлением возможности Клиенту сохранения Электронной квитанции в форме электронного файла и возможности вывести такую Электронную квитанцию на печать. Клиент должен обеспечить хранение Электронной квитанции до момента поступления суммы Перевода по реквизитам, указанным в такой Электронной квитанции;

3.2.2. в случае неполучения от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента и/или Эмитента Получателя перевода разрешения на совершение Перевода информационная система Банка уведомляет Клиента о невозможности осуществления Перевода.

3.3. Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платёжных систем. При этом:

3.3.1. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода);

3.3.2. Перевод, совершаемый в соответствии с Договором, квалифицируется Участниками расчётов как эквайринговая операция — Банк на основании электронного документа Клиента, сформированного посредством Интернет-банка в соответствии с Договором, перечисляет сумму Перевода за счет собственных средств с возмещением ему Эмитентом Клиента суммы Перевода и комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, в порядке, предусмотренном правилами безналичных расчётов по операциям с использованием платёжных (банковских) карт, установленными Банком России, и правилами Платёжных систем;

3.3.3. возмещение Эмитентом Клиента Банку суммы Перевода и уплата комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, осуществляется за счёт Клиента в соответствии с договором, заключенным между

Клиентом и Эмитентом Клиента:

- за счёт денежных средств Клиента, размещённых на открытом Эмитентом Клиента банковском счёте, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Клиента, а при недостаточности или отсутствии денежных средств на таком банковском счёте, в случае если это предусмотрено договором, заключённым между Клиентом и Эмитентом Клиента, — за счёт денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом Клиента для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком с Клиента, — если Карта Клиента является расчётной (дебетовой) картой; или
- за счёт денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом Клиента для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком с Клиента, — если Карта Клиента является кредитной картой;

3.3.4. сумма Перевода поступает Получателю перевода в момент получения Эмитентом Получателя перевода электронного журнала/реестра по операциям с использованием платежных карт (далее — **Реестр операций**), в состав которого Банком/ соответствующей Платёжной системой включена информация о Переводе, если иные сроки не определены Получателем перевода в договоре с Эмитентом Получателя перевода.

3.4. За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в следующих размерах и в следующем порядке:

3.4.1. в случае осуществления Внутреннего перевода, и при условии, что Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления Внутреннего перевода, является номером Карты, выпущенной Банком, — в размере суммы денежных средств, рассчитываемой следующим образом: 0,5 % (Ноль целых пять десятых процента) от суммы Внутреннего перевода, но не менее 50 (Пятидесяти) рублей Российской Федерации;

3.4.2. в случае осуществления Внутреннего перевода, и при условии, что Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления Внутреннего перевода, является номером Карты, выпущенной не Банком (другим Эмитентом), — в размере суммы денежных средств, рассчитываемой следующим образом: 1,5 % (Одна целая пять десятых процента) от суммы Внутреннего перевода, но не менее 50 (Пятидесяти) рублей Российской Федерации;

3.4.3. в случае осуществления Трансграничного перевода — в размере суммы денежных средств, рассчитываемой следующим образом: 2 % (Два процента) от суммы Трансграничного перевода плюс 40 (Сорок) рублей Российской Федерации<sup>7</sup> / плюс 1 (Один) доллар США<sup>8</sup> / плюс 50 (Пятьдесят) евроцентов<sup>9</sup>;

при этом:

- размер комиссии за осуществление Перевода указывается Банком в Основной экранной форме до момента подтверждения Клиентом параметров Перевода и заключения Договора. При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Банком в соответствии с Договором комиссии;
- комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в случае, если Банк не имеет технической возможности осуществить передачу информации о Переводе Платёжной системе, участвующей в расчётах по осуществлению Перевода, и/или Эмитенту (технологические проблемы с каналом связи, приостановка осуществления расчётов по осуществлению Переводов по инициативе Платёжной системы и прочее). Банк предоставляет Клиенту сведения об ограничениях сервиса (возможности совершения Перевода) до момента совершения Перевода.

#### 4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений пунктов 4.5., 4.6. настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Доступ Клиента к Интернет-банку и Интернет-странице Эмитента Клиента осуществляется при наличии у такого Клиента действующего Договора ДБО, а также технической возможности использования средств связи,

поддерживаемых Интернет-банком/Интернет-страницей Эмитента Клиента. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа Клиента к Интернет-банку и Интернет-странице Эмитента Клиента.

4.3. Доступ Клиента к Интернет-странице Эмитента Клиента осуществляется (наряду с изложенным в пункте 4.2. настоящего документа) при условии использования Эмитентом Клиента Технологии 3-D Secure. При этом Банк не несёт ответственности за отказ Эмитента Клиента в осуществлении Перевода, в случае если Эмитент Клиента не использует Технологию 3-D Secure.

4.4. Банк не предоставляет услуги связи и не несёт ответственность за качество связи, когда осуществление доступа Клиента к Интернет-банку/Интернет-странице Эмитента Клиента и/или передача информации (в том числе, вход в Интернет-банк/переадресация на Интернет-страницу Эмитента Клиента и/или использование Интернет-банка/Интернет-страницы Эмитента Клиента) невозможно, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

4.5. Банк не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

4.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

4.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несёт ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчётов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);

4.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

4.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.5. настоящего документа) не несёт ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе/подтверждении в Основных экранных формах параметров Перевода, в том числе Идентификатора получателя перевода. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчёты с фактическим получателем денежных средств.

4.7. Претензия может быть подана Клиентом Банку в случае, если претензия касается исполнения Банком Договора, по предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента, путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом (с приложением к заявлению Электронной квитанции, сформированной информационными системами Банка и выведенной Клиенту для ознакомления (пункт 3.2.1. настоящего документа)). Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru)). Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком, а в случае если претензия касается совершения Трансграничного перевода, то — в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.

4.8. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Интернет-банка в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

4.8.1. сформированная посредством Интернет-банка Электронная квитанция;

4.8.2. электронный журнал/Реестр операций, в состав которого Банком включена информация о Переводе на основании электронного документа, оформляемого Банком при совершении Клиентом с использованием Интернет-банка Перевода;

4.8.3. электронный протокол действий Клиента в Интернет-банке и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка;

при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал/Реестр операций, в состав которого Банком включена информация о Переводе, и/или электронный протокол действий Клиента в Интернет-банке и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка, являются документами, подтверждающими принятие Клиентом Предложения и действительность совершенного им Перевода.

4.9. Все споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры,

возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

4.10. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.11. Зачёт Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачёт Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

4.12. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента, а также не связан с профессиональной деятельностью Клиента (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию) и что Перевод носит частный характер и осуществляется на текущие расходы Получателя перевода.

4.13. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что в случае совершения им Трансграничного перевода Получателем перевода не является сам Клиент.

4.14. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путём размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путём размещения информации об отзыве Предложения в Интернет-банке, а также в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

4.15. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым подтверждает, что:

4.15.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

4.15.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

4.15.3. Договор не содержит другие явно обременительные для такого Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

4.15.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

4.15.5. Клиент, до заключения Договора, получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

4.15.5.1. о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

4.15.5.2. об условиях использования Интернет-банка и Интернет-страницы Эмитента Клиента;

4.15.5.3. о размере и порядке взимания Банком с Клиента комиссии за совершение Перевода;

4.15.5.4. об ограничениях использования Интернет-банка и Интернет-страницы Эмитента Клиента.

## 5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36

ОГРН 1027739210630; ИНН 7707056547; БИК 044525151; к/с № 30101810845250000151 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

---

<sup>1</sup> В случае если валютой Трансграничного перевода являются доллары США.

<sup>2</sup> В случае если валютой Трансграничного перевода являются евро.

<sup>3</sup> В случае если валютой Трансграничного перевода являются рубли Российской Федерации.

<sup>4</sup> Под Платежной системой Visa International понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

<sup>5</sup> Под Платежной системой MasterCard Worldwide понимается, как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

<sup>6</sup> Под Платежной системой American Express понимается, как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

<sup>7</sup> В случае осуществления Трансграничного перевода в рублях Российской Федерации.

<sup>8</sup> В случае осуществления Трансграничного перевода в долларах США.

<sup>9</sup> В случае осуществления Трансграничного перевода в евро.