

Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций по переводу денежных средств с использованием платежных (банковских) карт в банкоматах № 4 от «18» июля 2016 г.

г. Москва

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.2. **Внутренний перевод** — Перевод, Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной Эмитентом Получателя перевода на территории Российской Федерации;
- 1.3. **Договор** — договор по переводу денежных средств с использованием выпущенных на территории Российской Федерации платежных (банковских) карт в банкомате Банка;
- 1.4. **Идентификатор получателя перевода** — номер Карты, выпущенной в рамках договора, заключённого Эмитентом с физическим лицом, в пользу которого осуществляется Перевод;
- 1.5. **Идентификация** — установление личности Клиента, совершающего Трансграничный перевод;
- 1.6. **Карта** — платёжная карта, выпущенная Эмитентом в рамках Платёжной системы Visa International или Платёжной системы MasterCard Worldwide, или платежная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платёжной системы American Express и Договора о предоставлении и обслуживании Карты, неотъемлемой частью которого являются Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» либо Условия по банковским картам «Русский Стандарт», или платежная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платёжной системы Diners Club International;
- 1.7. **Карта Клиента** — Карта, являющаяся банковской картой (за исключением предоплаченной карты) Платёжной системы Visa International или MasterCard Worldwide, выпущенная на территории Российской Федерации сторонним Эмитентом (не Банком) на имя Клиента, с использованием которой осуществляется Перевод;
- 1.8. **Клиент** — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта;
- 1.9. **Максимальная сумма Перевода** — максимальная сумма Перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров Перевода, ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, положениями Банка России и/или Участниками расчётов, и выводимая Банком для обозрения Клиентом, совершающим Перевод в Основных экранных формах в процессе оформления Перевода;
- 1.10. **Минимальная сумма Перевода** — минимальная сумма Перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров Перевода, ограничений, устанавливаемых Участниками расчётов, и выводимая Банком для обозрения Клиентом в Основных экранных формах в процессе оформления Перевода;
- 1.11. **Основные экранные формы** — экранные формы, представленные на дисплее банкомата Банка и содержащие информацию об основных параметрах Перевода и о комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком;
- 1.12. **ПИН** — персональный идентификационный номер, предоставленный Эмитентом Клиента Клиенту и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента;
- 1.13. **Перевод** — операция по переводу денежных средств, осуществляемая Клиентом с использованием Карты Клиента в банкомате Банка;
- 1.14. **Платёжная система** — каждая из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide², American Express³ и Diners Club International;
- 1.15. **Получатель перевода** — физическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, в рамках которого Эмитентом выпущена Карта, номер которой является Идентификатором получателя перевода;
- 1.16. **Предложение** — официальное предложение (публичная оферта) Банка Клиентам заключить Договор;
- 1.17. **Регистрационный код** — уникальная последовательность цифровых и/или буквенных символов, присвоенная Клиенту Банком в соответствии с заключённым между Банком и таким Клиентом отдельным соглашением, позволяющая произвести Идентификацию Клиента при совершении им Трансграничного перевода;

1.18. **Трансграничный перевод** — Перевод, Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной за пределами территории Российской Федерации Эмитентом Получателя перевода, являющимся иностранным юридическим лицом;

1.19. **Участники расчётов** — Банк, Платёжные системы, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя перевода;

1.20. **Эмитент** — юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платёжные карты Платёжных систем;

1.21. **Эмитент Клиента** — сторонний Эмитент (не Банк), выпустивший Kartu Клиента;

1.22. **Эмитент Получателя перевода** — Эмитент, выпустивший Kartu, номер которой является Идентификатором получателя перевода.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Данный документ совместно с Основными экранными формами является Предложением и содержит все существенные условия Договора. Данный документ размещается Банком в Основных экранных формах и в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

2.2. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе и Основных экранных формах. Договор считается заключённым с момента принятия (акцепта) Клиентом Предложения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Предложения являются действия Клиента по введению Карты Клиента в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов платёжной (банковской) карты, и вводу ПИНа, а также вводу в Основных экранных формах параметров Перевода (с учетом изложенного в разделе 3 настоящего документа). Договор считается заключённым с момента подтверждения Клиентом сформированного банкоматом Банка электронного документа, содержащего необходимые для перечисления денежных средств (проведения Перевода) реквизиты.

2.3. Предметом Договора является осуществление Банком за комиссию, взимаемую с Клиента, Перевода в пользу Получателя перевода.

2.4. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить Внутренний перевод в рублях Российской Федерации. Внутренний перевод в иностранной валюте в рамках Договора не осуществляется.

2.5. В целях совершения Трансграничного перевода Клиенту необходимо иметь Регистрационный код.

2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить Трансграничный перевод в рублях Российской Федерации, в долларах США или евро. Трансграничный перевод в валюте, не указанной в первом предложении настоящего пункта (пункта 2.6 настоящего документа), в рамках Договора не осуществляется.

2.7. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить Перевод в сумме, не превышающей Максимальную сумму Перевода, и не менее Минимальной суммы Перевода. Перевод в сумме, превышающей Максимальную сумму Перевода, или менее Минимальной суммы Перевода, Банком в рамках Договора не осуществляется.

2.8. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью банкомата Банка, и только в том случае, если на совершение Перевода Банком получены разрешения от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода.

2.9. В случае несоблюдения Клиентом условий, изложенных в пунктах 2.4 — 2.7 настоящего документа, и/или неполучения Банком разрешения на совершение Перевода от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента и/или Эмитента Получателя перевода, Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключённым.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

3.1. В целях осуществления Перевода (и заключения Договора) Клиент, после введения Карты Клиента в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов платёжной (банковской) карты, и ввода ПИНа, руководствуясь инструкциями, указанными на Основных экранных формах, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля формы электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием для осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по осуществлению Перевода), в том числе указывает Идентификатор получателя перевода.

3.2. При совершении Клиентом Трансграничного перевода Клиент для целей его Идентификации Банком дополнительно вводит в соответствующей Основной экранной форме Регистрационный код. Регистрационный код, введенный Клиентом в соответствующей Основной экранной форме при совершении им Трансграничного перевода, должен соответствовать Регистрационному коду, присвоенному Клиенту Банком и содержащемуся

в информационной базе Банка. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им Трансграничного перевода, в случае отрицательного результата проверки Регистрационного кода, введённого Клиентом в соответствующей Основной экранной форме при совершении соответствующего Трансграничного перевода.

3.3. Указание Клиентом в соответствующей Основной экранной форме Идентификатора получателя перевода приравнивается, кроме прочего, к предоставлению Клиентом в Банк документа, являющегося основанием для осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по осуществлению Перевода). Клиент, заключивший с Банком Договор, предоставляет Банку право самостоятельно либо с привлечением третьих лиц уточнить реквизиты Получателя перевода, необходимые для проведения Перевода.

3.4. Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также правилами Платёжных систем. При этом:

3.4.1. К исполнению своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода) Банк вправе привлекать третьих лиц.

3.4.2. Перевод, совершаемый в соответствии с Договором, квалифицируется Участниками расчётов как эквайринговая операция — Банк на основании электронного документа Клиента, сформированного в банкомате Банка в соответствии с Договором, перечисляет сумму Перевода за счёт собственных денежных средств с возмещением ему Эмитентом Клиента суммы Перевода и комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, в порядке, предусмотренном правилами безналичных расчётов по операциям с использованием платёжных карт, установленными Банком России, и правилами Платёжных систем.

3.4.3. Возмещение Эмитентом Клиента Банку суммы Перевода и комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, осуществляется за счёт Клиента в соответствии с договором, заключённым между Клиентом и Эмитентом Клиента:

- за счёт денежных средств Клиента, размещённых на открытом Эмитентом Клиента счёте, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Клиента, а при недостаточности или отсутствии денежных средств на таком банковском счёте, в случае если это предусмотрено договором, заключённым между Клиентом и Эмитентом Клиента, — за счёт денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом Клиента для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, — если Карта Клиента является расчётной (дебетовой) картой; или
- за счёт денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом Клиента для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, — если Карта Клиента является кредитной картой.

3.4.4. Сумма Перевода поступает Получателю перевода в момент получения Эмитентом Получателя перевода электронного журнала/реестра по операциям с использованием платёжных карт (далее — **Реестр операций**), в состав которого Банком/ соответствующей Платёжной системой включена информация о Переводе, если иные сроки не определены Получателем перевода в договоре с Эмитентом Получателя перевода.

3.5. За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в следующих размерах и в следующем порядке:

3.5.1. в случае осуществления Внутреннего перевода и при условии, что Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления Внутреннего перевода, является номером Карты, Эмитентом которой является Банк, — в размере 0,5 % (Ноль целых пять десятых процента) от суммы Внутреннего перевода, но не менее 50 (Пятидесяти) рублей Российской Федерации;

3.5.2. в случае осуществления Внутреннего перевода и при условии, что Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления Внутреннего перевода, является номером Карты, выпущенной не Банком (другим Эмитентом), — в размере 1,5 % (Одна целая пять десятых процента) от суммы Внутреннего перевода, но не менее 50 (Пятидесяти) рублей Российской Федерации;

3.5.3. В случае осуществления Трансграничного перевода — в размере 2% (Два процента) от суммы Трансграничного перевода плюс 40 (Сорок) рублей Российской Федерации⁴ / плюс 1 (Один) доллар США⁵ / плюс 50 (Пятьдесят) евроцентов⁶.

При этом:

- Размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается Банком в Основной экранной форме после ввода Клиентом Идентификатора получателя перевода (до момента подтверждения Клиентом реквизитов Перевода). При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо

причинам его не устроит размер взимаемой Банком в соответствии с Договором комиссии, путем выбора пункта меню «Отмена» либо в случае нажатия на клавишу "Cancel"/"Отмена" на клавиатуре банкомата Банка.

- Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму перевода и не уменьшает сумму Перевода).

3.6. В качестве подтверждения приёма Банком электронного документа Клиента о совершении Перевода и заключения Договора банкомат Банка формирует и выдает Клиенту чек с указанными в нём, в том числе, реквизитами Перевода, суммой Перевода и суммой комиссии за осуществление Перевода. Клиент обязан хранить такой чек до момента поступления суммы Перевода Получателю перевода.

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого получателя денежных средств — держателя платёжной карты какой-либо из Платёжных систем, в отношении которой Банк не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка Переводов по инициативе такой Платёжной системы и др.). Банк предоставляет Клиенту сведения об ограничениях сервиса (возможности совершения Перевода) до момента совершения Перевода.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений пунктов 4.3 и 4.4 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием банкомата Банка в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

4.2.1. Чек, выдаваемый банкоматом Банка Клиенту при совершении Перевода (пункт 3.6 настоящего документа).

4.2.2. Дубликат чека (запись чековой ленты банкомата), формирующийся в банкомате Банка и остающийся у Банка после осуществления Перевода.

4.2.3. Электронный журнал/Реестр операций, в состав которого Банком включена информация о Переводе на основании электронного документа, оформляемого Банком при совершении Клиентом в банкомате Банка Перевода.

4.2.4. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением банкомата Банка.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), дубликат чека (запись чековой ленты банкомата), остающийся в Банке, является документом, подтверждающим принятие Клиентом Предложения и действительность совершённого им Перевода.

4.3. Банк не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

4.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

4.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несёт ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчётов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);

4.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

4.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.3 настоящего документа) не несёт ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе в банкомате Банка Идентификатора получателя перевода. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчёты с фактическим получателем денежных средств.

4.5. Претензия Банку может быть подана Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом (с приложением к заявлению чека, выданного банкоматом Банка Клиенту при совершении Перевода (пункт 3.6 настоящего документа)) — в случае если претензия касается исполнения Банком Договора, а также

по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru). Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на неё ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты её получения Банком, а в случае если претензия касается совершения Трансграничного перевода, то — в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.

4.6. Все споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

4.7. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.8. Зачёт Клиентом денежных и иных своих обязательств перед Банком по Договору не допускается. Зачёт Клиентом требований к Банку по Договору не допускается.

4.9. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента и что Перевод носит частный характер и осуществляется на текущие расходы Получателя перевода.

4.10. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что в случае совершения им Трансграничного перевода Получателем перевода не является сам Клиент.

4.11. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения, любым из следующих способов (по выбору Банка):

4.11.1. путём размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

4.11.2. путём размещения информации об отзыве Предложения в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36

ОГРН 1027739210630; ИНН 7707056547; БИК 044525151; к/с № 30101810845250000151 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

¹ Под Платежной системой Visa International понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

² Под Платежной системой MasterCard Worldwide понимается, как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

³ Под Платежной системой American Express понимается, как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

⁴ В случае осуществления Трансграничного перевода в рублях Российской Федерации.

⁵ В случае осуществления Трансграничного перевода в долларах США.

⁶ В случае осуществления Трансграничного перевода в евро.