

# Условия Программы лояльности RS Cashback

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия Программы лояльности RS Cashback (далее — **Условия**) определяют условия и порядок участия в ней клиентов Банка, которым (на имя которых) в рамках заключенных между ними и Банком договоров выпущена одна из платежных (банковских) карт, указанных в Приложении № 1 к Условиям, и регулируют отношения между Банком и вышеуказанными клиентами — участниками Программы лояльности RS Cashback (далее — **Программа**), возникающие в связи с реализацией Банком Программы.

1.2. Организатор Программы — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (ранее и далее — **Банк**) (Основной государственный регистрационный номер 1027739210630, Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19 ноября 2014 года). Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Тацкая, 36.

1.3. Начало Программы — 29 декабря 2015 года (далее — **Дата начала Программы**).

1.4. Программа является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 14 Условий.

1.5. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей).

## 2. Термины и определения

В Условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

2.1. **Cashback бонус** — условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Бонусного вознаграждения;

2.2. **Бонусное вознаграждение** — форма вознаграждения, предоставляемого Участнику Банком в соответствии с Условиями в обмен на Cashback бонусы;

2.3. **Бонусный период** — период времени, в течение которого Банком учитываются Cashback бонусы, подлежащие зачислению на Бонусный счет конкретного Участника в рамках Программы. Бонусный период равен 1 (одному) месяцу. Датой начала первого Бонусного периода для конкретного Участника является дата открытия Банком Бонусного счета такому Участнику. Датой начала каждого последующего Бонусного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Бонусного периода;

2.4. **Бонусный счет** — открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Участника;

2.5. **Держатель Дополнительной карты** — физическое лицо, на имя которого Банком в рамках Договора о Карте по указанию Клиента выпущена Дополнительная карта и который не является Клиентом по такому Договору о Карте;

2.6. **Договор ДО** — заключенный между Банком и Клиентом договор, определяющий условия и порядок предоставления удаленного доступа к Системам ДО и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Клиента посредством Систем ДО;

2.7. **Договор о Карте** — договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Карту;

2.8. **Договор Счета «RS Cashback»** — заключенный между Банком и Участником Договор Счета «RS Cashback», включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей, кроме прочего, Условия по Счету «RS Cashback» и Тарифы по Счету «RS Cashback»;

2.9. **Дополнительная карта** — Карта, не являющаяся Основной картой и выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в таком заявлении;

2.10. **Заявка** — предложение Участника Банку об обмене Cashback бонусов, равных Номинальной стоимости конкретного Бонусного вознаграждения из Каталога, на такое Бонусное вознаграждение;

2.11. **Карта** — выпущенная по Договору о Карте платежная (банковская) карта (электронное средство платежа) международной системы MasterCard Worldwide или международной системы Visa International, имеющая согласно Тарифам одно из наименований, указанных в Приложении № 1 к Условиям;

2.12. **Каталог** — составляемый Банком перечень Товаров, которые могут быть получены Участником в рамках Программы в качестве Бонусного вознаграждения, не являющегося Бонусным вознаграждением из Интернет-банка, указанным в п. 8.6 Условий;

2.13. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте;

- 2.14. **Коды доступа** — цифровой и/или буквенный коды, используемые Банком и Участником в рамках Договора о Карте для идентификации Участника при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт по телефону;
- 2.15. **Коммунальные услуги** — коммунальные услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению в помещении;
- 2.16. **Личный кабинет** — персональный раздел Участника, размещенный в Интернет-банке (при наличии Договора ДО). Для входа в свой Личный кабинет Участник должен ввести Логин и Пароль Интернет-банка<sup>1</sup>;
- 2.17. **Номинальная стоимость** — номинальная стоимость Бонусного вознаграждения из Каталога, определенного в соответствии с п.п. 8.4.1, 8.5 и 8.9 Условий, в Cashback бонусах, установленная Банком для целей обмена такого Бонусного вознаграждения на Cashback бонусы;
- 2.18. **Операция** — операция, подлежащая отражению на Счете в соответствии с Договором о Карте;
- 2.19. **Основная карта** — Карта, выпущенная на имя Клиента на основании предложения (оферты) Клиента/Банка заключить Договор о Карте, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты;
- 2.20. **Расходная операция** — каждая из следующих расходных Операций:
- 2.20.1. Операция по оплате Товаров в ТСП, совершенная Участником с использованием выпущенной на его имя Карты или Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты, выпущенной в рамках Договора о Карте, заключенного между Банком и таким Участником;
- 2.20.2. Операция по переводу денежных средств со Счета в пользу ООО НКО «Рапида»<sup>2</sup>, ООО КБ «ПЛАТИНА»<sup>3</sup>, за исключением Операций, указанных в п. 6.2.12, 6.2.15, 6.2.17-6.2.20 Условий, в целях оплаты услуг третьих лиц, осуществляемому Банком на основании:
- 2.20.2.1. подтвержденного вводом персонального идентификационного номера Карты сформированного и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения (для целей Условий указанная в настоящем подпункте Условий (п. 2.20.2.1) Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты);
- 2.20.2.2. надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированного (составленного и оформленного) Участником или от имени Участника Банком и подписанного Участником Электронного распоряжения (для целей Условий указанная в настоящем подпункте Условий (п. 2.20.2.2) Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты).
- Операции, совершенные по Счету «RS Cashback», не являются Расходными операциями и не учитываются при расчете и начислении Cashback бонусов;
- 2.21. **Расходная операция категории «Страхование»** — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Страхование», совершенная Участником с использованием Карты или Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты;
- 2.22. **Расчетный период** — период времени, определяемый в соответствии с Договором о Карте, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку. Расчетный период равен 1 (одному) месяцу, если иной период не установлен Банком в рамках Договора о Карте. Датой начала первого Расчетного периода по Договору о Карте является дата открытия Банком Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода;
- 2.23. **Сайт** — веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru);
- 2.24. **Сертификат** — документ, удостоверяющий право лица — его владельца получить указанный в таком документе Товар;
- 2.25. **Система ДО** — используемая Клиентом (при наличии Договора ДО) в соответствии с условиями Договора ДО каждая из следующих систем, обеспечивающих дистанционное обслуживание Клиента: Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк, SMS-банк<sup>4</sup>;
- 2.26. **Счет** — банковский счет, открытый на имя Клиента в рублях Российской Федерации, используемый для учета Операций и проведения расчетов в соответствии с Договором о Карте, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;
- 2.27. **Счет «RS Cashback»** — открытый на имя Участника в рамках Договора Счета «RS Cashback» банковский счет, используемый для зачисления Банком денежного эквивалента начисленных такому Участнику в рамках Программы Cashback бонусов при осуществлении обмена Cashback бонусов на Бонусные вознаграждения

из Интернет-банка, совершения Участником операций и осуществления расчетов, не связанных с осуществлением Участником предпринимательской деятельности или частной практики. В рамках Договора Счета «RS Cashback» Участнику платежная (банковская) карта не выпускается и по Счету «RS Cashback» не могут совершаться операции с использованием платежных (банковских) карт;

2.28. **Счет-выписка** — документ, формируемый и направляемый в рамках Договора о Карте Банком Клиенту по окончании Расчетного периода, содержащий кроме прочего информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение Расчетного периода;

2.29. **Тарифы** — совокупность финансовых и иных условий оказания Банком услуг по совершению Операций, а также иных услуг, оказываемых Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора о Карте. Тарифы являются составной частью Договора о Карте и имеют одно из следующих наименований: Тарифы по Картам «Русский Стандарт», или Тарифы по банковским картам «Русский Стандарт», или Тарифы по банковскому обслуживанию дебетовых карт «Русский Стандарт», или Тарифы по банковскому обслуживанию карт Банк в кармане Стандарт/Банк в кармане Стандарт Промо, или Тарифы по банковскому обслуживанию карт Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum;

2.30. **Тарифы по Счету «RS Cashback»** — совокупность финансовых и иных условий оказания Банком услуг по совершению операций с денежными средствами по Счету «RS Cashback», а также иных услуг, оказываемых Банком Участнику в соответствии с условиями Договора Счета «RS Cashback»;

2.31. **Телекоммуникационные услуги** — услуги связи и радиовещания (в том числе услуги по предоставлению телеграфной связи, телефонной и мобильной связи, прокат модемов, оборудование автоматических телефонных станций, спутниковая связь, конференцсвязь, прокат оборудования для телекоммуникационной связи, прокат аппаратуры для передачи сообщений);

2.32. **Телефон** — номер телефона, указанный Банком на Сайте и заявленный Банком для взаимодействия Банка с Участниками по Программе (в том числе по вопросам участия в Программе);

2.33. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности;

2.34. **Т С П** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) Товары с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт;

2.35. **ТСП категории «Оптовая торговля»<sup>5</sup>** — ТСП, специализирующееся на продаже товаров массового потребления оптом;

2.36. **ТСП категории «Страхование»<sup>5</sup>** — ТСП, являющееся страховой организацией, либо страховым брокером, либо страховым агентом, либо иным лицом, предоставляющим услуги по страхованию (оформлению страховых полисов);

2.37. **Участник** — Клиент, являющийся участником Программы;

2.38. **Учетная Расходная операция** — Расходная операция, отвечающая одновременно всем критериям, указанным в п. 6.1 Условий;

2.39. **Эквайрер** — банк, иная кредитная организация, которая оказывает ТСП услуги по проведению расчетов с использованием банковских/платежных карт;

2.40. **Электронная заявка** — электронный документ, содержащий заявление Участника об обмене Cashback бонусов на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации и распоряжение такого Участника о переводе денежных средств со Счета «RS Cashback», составленные в целях получения Бонусного вознаграждения из Интернет-банка;

2.41. **Электронное распоряжение** — электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк которого предусмотрена Договором о Карте и/или Договором ДО (при наличии Договора ДО).

Определения терминов, используемых в Условиях, могут отличаться от определений аналогичных терминов, используемых в Договоре о Карте. В случае противоречия между указанными выше определениями терминов, в рамках Договора о Карте используются определения терминов, изложенные в Договоре о Карте, а в рамках Условий используются определения терминов, изложенные в Условиях.

### 3. Общее описание Программы

3.1. В рамках Программы Банк в соответствии с положениями Условий предоставляет Участнику возможность получения за совершение ряда Расходных операций Cashback бонусов и обмена зачисленных на его Бонусный счет Cashback бонусов на Бонусные вознаграждения.

3.2. Расходные операции, за совершение которых Участник может получить Cashback бонусы, количество

Cashback бонусов, начисляемых в отношении таких Расходных операций, порядок получения Бонусного вознаграждения, равно как и иные условия Программы, определены ниже в других разделах Условий.

#### 4. Участие Клиента в Программе

4.1. Участниками могут стать Клиенты, у которых имеется хотя бы один действующий Договор о Карте.

4.2. Клиент, заключивший с Банком Договор о Карте до Даты начала Программы, начинает принимать участие в Программе (становится Участником) в Дату начала Программы.

4.3. Клиент, заключивший с Банком Договор о Карте в период с Даты начала Программы до 04.12.2016 г. (включительно), начинает принимать участие в Программе (становится Участником) в день заключения такого Договора о Карте при условии, что такой Клиент на день заключения такого Договора о Карте еще не является Участником.

4.4. Клиент, заключивший с Банком Договор о Карте после 04.12.2016 г., если на день заключения такого Договора о Карте он еще не является Участником, для своего участия в Программе должен обратиться в Банк с заявлением о включении его в число участников Программы, составленным с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО<sup>6</sup>), путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка). В таком случае Клиент начинает принимать участие в Программе (становится Участником) в течение 1 (одного) дня с даты получения Банком от такого Клиента заявления, указанного в настоящем пункте Условий (п. 4.4).

4.5. Участие Клиента в Программе прекращается в соответствии с положениями раздела 13 Условий.

#### 5. Бонусный счет

5.1. Банк в дату, когда Клиент начинает принимать участие в Программе (становится Участником), открывает такому Клиенту Бонусный счет.

5.2. На Бонусном счете, открытом Участнику, Банком ведется учет остатка Cashback бонусов, образовавшегося в результате зачисления и/или списания Банком Cashback бонусов в соответствии с Условиями.

#### 6. Начисление Cashback бонусов

6.1. Банк для расчета и начисления Участнику Cashback бонусов учитывает каждую Учетную Расходную операцию, принадлежащую такому Участнику. Расходная операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям, признается (является) Учетной Расходной операцией, принадлежащей Участнику:

6.1.1. Расходная операция совершена таким Участником с использованием выпущенной на его имя Карты либо Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты, выпущенной в рамках Договора о Карте, заключенного между Банком и таким Участником;

6.1.2. Расходная операция совершена и отражена на Счете в дату, когда такой Участник принимал участие в Программе;

6.1.3. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в п. 6.2 Условий.

6.2. Следующие Операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Cashback бонусов в пользу Участника (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

6.2.1. Операция, совершенная не с использованием Карты;

6.2.2. Операция, совершенная не Участником и не Держателем Дополнительной карты;

6.2.3. Операция, совершенная и/или отраженная на Счете в дату, когда Клиент не принимал участие в Программе;

6.2.4. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных);

6.2.5. Операция по зачислению на Счет денежных средств;

6.2.6. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;

6.2.7. Операция по переводу денежных средств, за исключением Операций, указанных в п.п. 2.20.1 и 2.20.2 Условий;

6.2.8. Операция по покупке/оплате стоимости платежной (банковской) карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами;

6.2.9. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

6.2.10. Операция по покупке иностранной валюты;

6.2.11. Операция по покупке дорожных чеков;

6.2.12. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений;

6.2.13. Операция по оплате задолженности по Договору о Карте и/или иному договору, заключенному между Банком и Клиентом;

6.2.14. Операция, в том числе Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Участником, совершившим ее, либо Держателем Дополнительной карты, совершившим ее;

6.2.15. Операция, являющаяся Расходной операцией категории «Страхование»;

6.2.16. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Оптовая торговля»;

6.2.17. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Телекоммуникационные услуги<sup>7</sup>;

6.2.18. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Коммунальные услуги<sup>8</sup>;

6.2.19. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей;

6.2.20. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов;

6.2.21. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.

6.3. За каждую совершенную и отраженную на Счете Участника Учетную Расходную операцию Банк, с учетом изложенного в п.п. 6.4, 6.10, 6.11, разделе 7 Условий, начисляет Участнику, на Счете которого отражена соответствующая Учетная Расходная операция, Cashback бонусы в размере 1 % (один процент) от суммы Учетной Расходной операции, принадлежащей такому Участнику.

6.4. Банк начисляет Cashback бонусы за совершенную и отраженную на Счете Учетную Расходную операцию с учетом следующего:

6.4.1. под суммой Учетной Расходной операции понимается сумма такой Учетной Расходной операции, отраженная на Счете;

6.4.2. размер Cashback бонусов, рассчитанный в соответствии с п. 6.3 Условий, округляется до двух знаков после запятой в сторону уменьшения<sup>8</sup>.

6.5. В случае если между Банком и Участником заключено и действует более одного Договора о Карте, то Cashback бонусы начисляются и зачисляются на Бонусный счет такого Участника за совершение Учетных Расходных операций в рамках всех таких Договоров о Карте.

6.6. Банк начисляет Cashback бонусы за Учетную Расходную операцию, принадлежащую Участнику, в пользу такого Участника. В случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем Дополнительной карты, то Cashback бонусы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю Дополнительной карты была выпущена Банком Дополнительная карта, с использованием которой была совершена такая Учетная Расходная операция.

6.7. Банк начисляет Cashback бонусы за Учетную Расходную операцию в течение 1 (одного) дня с даты отражения такой Учетной Расходной операции на Счете. Начисленные Банком в пользу Участника в течение Бонусного периода такого Участника Cashback бонусы зачисляются на его Бонусный счет в день, следующий за днем окончания такого Бонусного периода. Не позднее следующего дня после зачисления Cashback бонусов на Бонусный счет Участника такой Участник получает право на их использование в порядке, на условиях и с учетом ограничений, установленных в разделах 8 — 10 Условий.

6.8. В случае если Банку до начисления либо зачисления Cashback бонусов на Бонусный счет за совершенную Учетную Расходную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Учетной Расходной операции:

6.8.1. Участник оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной карты, которому Карта была выпущена по заявлению такого Участника, совершили такую Учетную Расходную операцию;

6.8.2. Участник либо Держатель Дополнительной карты, которому Карта была выпущена по заявлению такого Участника, осуществил возврат/отказался от получения в ТСП Товара, Учетная Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;

6.8.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции,

не отвечает всем критериям, указанным в п. 6.1 Условий,

Банк вправе не начислять и не зачислять на Бонусный счет Cashback бонусы в отношении такой Учетной Расходной операции, а в случае если такие Cashback бонусы уже были начислены, то Банк вправе уменьшить начисленные Cashback бонусы на количество Cashback бонусов, которое было начислено за совершение такой Учетной Расходной операции.

6.9. У Участника возникает право исключительно в отношении Cashback бонусов, зачисленных на его Бонусный счет.

6.10. Максимальное количество Cashback бонусов, которое может быть начислено в пользу Участника в течение Бонусного периода в соответствии с п. 6.3 Условий за Учетные Расходные операции, принадлежащие такому Участнику и отраженные на Счетах, открытых в рамках всех заключенных с таким Участником Договоров о Карте (далее — **Счета Участника**), составляет 10 000 (десять тысяч) Cashback бонусов.

6.11. В случае если количество Cashback бонусов, начисленных в пользу Участника в течение Бонусного периода в соответствии с п. 6.3 Условий за Учетные Расходные операции, принадлежащие такому Участнику и отраженные на Счетах Участника, достигает 10 000 (десяти тысяч) Cashback бонусов — Cashback бонусы, превышающие указанное количество, Банком в таком Бонусном периоде в пользу Участника в соответствии с п. 6.3 Условий не начисляются.

## 7. Начисление Cashback бонусов при проведении отдельных промо-акций

7.1. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) отдельные промо-акции, в рамках которых Банком за Учетные Расходные операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, могут начисляться Cashback бонусы:

7.1.1. дополнительно к Cashback бонусам, начисляемым в соответствии с разделом 6 Условий; или

7.1.2. в большем объеме (количестве), чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 6 Условий, при этом Cashback бонусы, начисляемые в соответствии с разделом 6 Условий, в отношении таких Учетных Расходных операций начисляться не будут; или

7.1.3. в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 6 Условий.

7.2. Банк в рамках Программы вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за выполнение действий и/или достижение результатов, определенных Банком, могут начисляться Cashback бонусы в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 6 Условий.

7.3. В промо-акции, проводимой в рамках Программы, по усмотрению Банка могут принимать участие как все Участники, так и их отдельные категории, определенные условиями промо-акции.

7.4. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в п. 7.1 Условий:

7.4.1. сроки проведения промо-акции;

7.4.2. категории Участников, которые вправе принять участие в промо-акции;

7.4.3. дополнительные критерии, которым должна отвечать Учетная Расходная операция для того, чтобы за нее Банком были начислены Cashback бонусы в большем объеме (количестве), чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 6 Условий;

7.4.4. порядок расчета Cashback бонусов (иной размер Cashback бонусов), подлежащих начислению Банком за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

7.4.5. порядок и условия начисления Cashback бонусов за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

7.4.6. иные условия проведения промо-акции.

7.5. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в п. 7.2 Условий:

7.5.1. сроки проведения промо-акции;

7.5.2. категории Участников, которые вправе принять участие в промо-акции;

7.5.3. действия, которые должны быть выполнены, и/или результаты, которые должны быть достигнуты для того, чтобы Банк начислил Cashback бонусы;

7.5.4. количество Cashback бонусов (либо порядок его определения), подлежащих начислению Банком за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

7.5.5. порядок и условия начисления Cashback бонусов за выполненные действия и/или достигнутые

результаты;

7.5.6. иные условия проведения промо-акции.

7.6. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются Банком на Сайте не менее чем за 1 (один) день до даты начала проведения такой промо-акции и на срок до окончания проведения такой промо-акции.

7.7. Cashback бонусы, начисляемые Банком в рамках промо-акции, проведенной Банком (самостоятельно либо совместно с третьими лицами), имеют одинаковую ценность с Cashback бонусами, начисляемыми Банком в соответствии с разделом 6 Условий.

## 8. Порядок использования Cashback бонусов

8.1. Участник вправе использовать Cashback бонусы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для целей получения Бонусного вознаграждения (обмена Cashback бонусов на Бонусные вознаграждения) в порядке и на условиях, определенных настоящим разделом Условий.

8.2. Участник кроме прочего не вправе выполнять любое из следующих действий:

8.2.1. дарить, продавать или иным образом отчуждать Cashback бонусы либо права на их получение третьим лицам;

8.2.2. передавать Cashback бонусы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на Cashback бонусы и/или на права на их получение.

8.3. Участник вправе использовать свои Cashback бонусы, находящиеся на его Бонусном счете, для обмена на Бонусные вознаграждения (с учетом положений п.п. 9.4, 10.4 Условий), если у такого Участника на его Бонусном счете достаточно Cashback бонусов для того, чтобы обменять их на Бонусное вознаграждение.

8.4. В обмен на Cashback бонусы, находящиеся на его Бонусном счете, Участник может получить:

8.4.1. Бонусные вознаграждения из Каталога, перечень которых определяется Банком самостоятельно. Каждое Бонусное вознаграждение из Каталога, предлагаемое Банком в обмен на Cashback бонусы, имеет свою Номинальную стоимость;

8.4.2. Бонусные вознаграждения из Интернет-банка, перечень которых определяется в п. 8.6 Условий.

8.5. Перечень Бонусных вознаграждений из Каталога, равно как и Номинальная стоимость каждого из них, указываются Банком в Каталоге на бумажном носителе или Каталоге, размещенном в Личном кабинете Участника. Банк вправе в любой момент без предварительного уведомления Участника вносить изменения в Каталог, в том числе, изменять перечень таких Бонусных вознаграждений (исключая тот либо иной Товар из перечня возможных Бонусных вознаграждений либо, наоборот, включая тот либо иной Товар в перечень возможных Бонусных вознаграждений), а также их Номинальную стоимость.

8.6. Банк предоставляет Бонусные вознаграждения из Интернет-банка следующими способами (с учетом раздела 10 Условий):

8.6.1. путем обмена Cashback бонусов, находящихся на Бонусном счете Участника, на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации, дальнейшего зачисления такого денежного эквивалента на Счет «RS Cashback», открытый такому Участнику, и совершения операций по переводу денежных средств (составляющих денежный эквивалент таких Cashback бонусов) с такого Счета «RS Cashback» в пользу:

- ООО НКО «Рапида», ООО КБ «ПЛАТИНА» в целях оплаты услуг третьих лиц;
- иных юридических лиц,

если осуществление такого перевода денежных средств предусмотрено функциональностью Интернет-банка при составлении Электронной заявки. При этом для совершения каждой такой операции на Бонусном счете такого Участника должно находиться не менее 1 000 (одной тысячи) Cashback бонусов и сумма каждого такого перевода денежных средств должна быть не менее 1 000 (одной тысячи) рублей Российской Федерации;

8.6.2. путем обмена Cashback бонусов, находящихся на Бонусном счете Участника, на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации, дальнейшего зачисления такого денежного эквивалента на Счет «RS Cashback», открытый такому Участнику, и совершения операций по переводу денежных средств (составляющих денежный эквивалент таких Cashback бонусов) с такого Счета «RS Cashback» на открытые в Банке счета, если осуществление такого перевода денежных средств предусмотрено функциональностью Интернет-банка при составлении Электронной заявки. При этом для совершения каждой такой операции на Бонусном счете такого Участника должно находиться не менее 2 000 (двух тысяч) Cashback бонусов и сумма каждого такого перевода денежных средств должна быть не менее 2 000 (двух тысяч) рублей

Российской Федерации.

8.7. Банк вправе подготавливать и распространять Каталог на бумажных носителях (в том числе, путем направления по почте), при этом:

8.7.1. Каталог на бумажном носителе, распространяемый Банком, является действительным на дату(-ы) в нем указанные;

8.7.2. во всех случаях противоречий между Каталогом на бумажном носителе и Каталогом, размещенным в Личном кабинете Участника, Банк и Участник руководствуются Каталогом, размещенным в Личном кабинете такого Участника.

8.8. Банк, наряду с изложенным в п. 8.7 Условий, вправе направлять Участнику информацию о Бонусных вознаграждениях из Каталога (в том числе, об отдельных Бонусных вознаграждениях), их Номинальной стоимости и т.п. иными способами (не в составе Каталога), в том числе, путем:

8.8.1. направления электронных писем по адресу электронной почты такого Участника, сообщенному таким Участником Банку (в том числе, при заключении с Банком Договора о Карте);

8.8.2. направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона такого Участника, сообщенный таким Участником Банку (в том числе, при заключении с Банком Договора о Карте);

8.8.3. направления информации вместе со Счетом-выпиской, подлежащей направлению Банком такому Участнику в рамках Договора о Карте.

8.9. Для удобства Участника и в целях оптимизации процедуры получения Участником Бонусных вознаграждений из Каталога каждое Бонусное вознаграждение в Каталоге, кроме информации о его Номинальной стоимости, имеет свой идентификационный номер, отличающийся от идентификационных номеров других Бонусных вознаграждений из Каталога.

8.10. Участник, желающий обменять Cashback бонусы, находящиеся на его Бонусном счете, на Бонусное вознаграждение из Каталога, должен (с учетом изложенного в п. 8.3 Условий) обратиться в Банк с Заявкой, указав идентификационный номер Бонусного вознаграждения из Каталога, которое такой Участник желает получить в обмен на его Cashback бонусы. Участник может обратиться в Банк с Заявкой одним из следующих способов, с учетом изложенного ниже:

8.10.1. обратиться в Банк по телефону (при условии идентификации такого Участника Банком на основании Кодов доступа);

8.10.2. обратиться в Банк через Интернет, заполнив такую Заявку в Личном кабинете такого Участника (при наличии Договора ДО).

8.11. Участник, желающий обменять Cashback бонусы, находящиеся на его Бонусном счете, на Бонусное вознаграждение из Интернет-банка, должен (с учетом изложенного в п. 8.3 Условий) обратиться в Банк с Электронной заявкой, указав количество Cashback бонусов, которое такой Участник желает обменять на денежный эквивалент в рублях Российской Федерации для дальнейшего совершения операции из числа указанных в п.п. 8.6.1, 8.6.2 Условий. Участник обращается в Банк с Электронной заявкой, составленной с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО) путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка).

8.12. Банк по получению от Участника Заявки осуществляет с таким Участником взаимодействие, определенное в разделе 9 Условий, при условии отсутствия оснований для отказа такому Участнику в обмене Cashback бонусов, изложенных в п. 9.4 Условий.

8.13. Банк по получению от Участника Электронной заявки осуществляет действия, определенные в разделе 10 Условий, при условии отсутствия оснований для отказа такому Участнику в обмене Cashback бонусов, изложенных в п. 10.4 Условий.

## 9. Обмен Cashback бонусов на Бонусное вознаграждение из Каталога

9.1. Банк по получению от Участника Заявки при условии отсутствия оснований для отказа такому Участнику в обмене Cashback бонусов, изложенных в п. 9.4 Условий, осуществляет обмен выбранного таким Участником Бонусного вознаграждения из Каталога на Cashback бонусы, находящиеся на Бонусном счете такого Участника и равные Номинальной стоимости выбранного таким Участником Бонусного вознаграждения из Каталога. При этом указанный выше обмен производится следующим образом и с учетом положений п. 9.4 Условий:

9.1.1. Банк списывает с Бонусного счета такого Участника Cashback бонусы, равные количеству Cashback бонусов, составляющих Номинальную стоимость выбранного таким Участником Бонусного вознаграждения



из Каталога;

9.1.2. осуществляет взаимодействие с торгово-сервисным предприятием по вопросу получения таким Участником выбранного им Бонусного вознаграждения из Каталога и перечисляет в такое предприятие денежные средства в оплату Товара, являющегося таким Бонусным вознаграждением;

9.1.3. Банк осуществляет мероприятия, направленные на передачу такому Участнику выбранного им Бонусного вознаграждения из Каталога. При этом такому Участнику может быть передано как само Бонусное вознаграждение из Каталога, так и Сертификат, содержащий право на получение Товара, являющегося выбранным таким Участником Бонусным вознаграждением из Каталога, который такой Участник сможет обменять (по предъявлению которого сможет получить) в торгово-сервисном предприятии выбранное таким Участником Бонусное вознаграждение из Каталога. Бонусное вознаграждение из Каталога либо Сертификат передаются такому Участнику по адресу, находящемуся на территории Российской Федерации (с учетом изложенного в п. 9.5 Условий). Бонусное вознаграждение из Каталога и Сертификаты не передаются Участнику по адресам вне территории Российской Федерации.

9.2. Обмен выбранного Участником Бонусного вознаграждения из Каталога на Cashback бонусы, находящиеся на Бонусном счете такого Участника и равные Номинальной стоимости выбранного таким Участником Бонусного вознаграждения из Каталога, считается завершенным в момент, когда такой Участник получил Бонусное вознаграждение из Каталога либо Сертификат, а Банк списал с его Бонусного счета Cashback бонусы, равные количеству Cashback бонусов, составляющих Номинальную стоимость полученного таким Участником Бонусного вознаграждения из Каталога.

9.3. Банк для целей обмена Cashback бонусов на выбранное Участником Бонусное вознаграждение из Каталога определяет денежный эквивалент Cashback бонусов, подлежащих обмену на Бонусное вознаграждение. Денежный эквивалент Cashback бонусов определяется Банком самостоятельно, не подлежит зачислению на Счет, Счет «RS Cashback» либо передаче такому Участнику иным способом. Денежные средства, составляющие вышеуказанный денежный эквивалент, перечисляются Банком в пользу торгово-сервисного предприятия, осуществившего/осуществляющего реализацию Товара, являющегося выбранным таким Участником Бонусным вознаграждением из Каталога.

9.4. Банк вправе не проводить обмен Cashback бонусов на выбранное Участником Бонусное вознаграждение из Каталога в случаях если:

9.4.1. на дату обращения такого Участника в Банк с Заявкой не соблюдено условие, указанное в п. 8.3 Условий;

9.4.2. такой Участник не исполнил порядок обращения к Банку с Заявкой, определенный в п. 8.10 Условий;

9.4.3. такой Участник при обращении к Банку с Заявкой допустил ошибку, неточность либо выполнил иное действие, не позволяющее Банку точно идентифицировать такого Участника либо определить, какое конкретно Бонусное вознаграждение хочет получить такой Участник, либо такой Участник не сообщил иные запрашиваемые Банком данные, необходимые Банку для того, чтобы такой Участник получил выбранное им Бонусное вознаграждение из Каталога;

9.4.4. после получения Банком от такого Участника Заявки и до списания в соответствии с п. 9.1 Условий Банком Cashback бонусов в обмен на такое Бонусное вознаграждение, количество Cashback бонусов у такого Участника на его Бонусном счете становится меньше суммы Cashback бонусов, равных Номинальной стоимости Бонусного вознаграждения из Каталога, в отношении обмена которого поступила указанная выше Заявка. Такое уменьшение количества Cashback бонусов может иметь место в случаях, прямо определенных Условиями, в частности в случаях, определенных разделом 11 Условий.

9.5. Передача выбранного Участником Бонусного вознаграждения из Каталога возможна двумя способами:

9.5.1. доставка Бонусного вознаграждения из Каталога такому Участнику;

9.5.2. указание такому Участнику места (например, магазин торгово-сервисного предприятия), в котором такой Участник может получить свое Бонусное вознаграждение из Каталога.

Банк самостоятельно определяет порядок передачи выбранного Участником Бонусного вознаграждения из Каталога такому Участнику.

9.6. Участник вправе на основании доверенности, составленной по форме Банка, уполномочить иное физическое лицо на получение Бонусного вознаграждения от имени и в интересах такого Участника.

9.7. В случае если Участник по каким-то причинам отказывается от получения Бонусного вознаграждения из Каталога либо уклоняется от его получения, Банк вправе в одностороннем порядке списать с его Бонусного

счета сумму Cashback бонусов, равных Номинальной стоимости такого Бонусного вознаграждения из Каталога, а если такие Cashback бонусы были списаны Банком ранее в порядке, определенном п. 9.1 Условий, не возвращать сумму списанных Cashback бонусов на Бонусный счет такого Участника, при этом:

9.7.1. такой Участник утрачивает право на получение выбранного Бонусного вознаграждения из Каталога;

9.7.2. такой Участник утрачивает право на Cashback бонусы, списанные Банком по основанию, изложенному выше в настоящем пункте Условий (п. 9.7).

9.8. В случае если выбранное Участником Бонусное вознаграждение из Каталога не сможет быть предоставлено Банком ввиду отсутствия Товара, являющегося Бонусным вознаграждением из Каталога, на складе поставщика, с которым у Банка заключен договор относительно поставки/продажи Товаров, являющихся Бонусными вознаграждениями из Каталога, обмен выбранного таким Участником Бонусного вознаграждения из Каталога на Cashback бонусы не производится и Cashback бонусы возвращаются на Бонусный счет такого Участника.

## 10. Обмен Cashback бонусов на Бонусное вознаграждение из Интернет-банка

10.1. Банк по получению от Участника Электронной заявки, при условии отсутствия оснований для отказа такому Участнику в обмене Cashback бонусов, изложенных в п. 10.4 Условий, осуществляет обмен выбранного таким Участником Бонусного вознаграждения из Интернет-банка на Cashback бонусы, находящиеся на Бонусном счете такого Участника. При этом указанный выше обмен производится следующим образом и с учетом положений п. 10.4 Условий:

10.1.1. Банк списывает с Бонусного счета такого Участника Cashback бонусы в количестве, указанном таким Участником в такой Электронной заявке с учетом ограничений, установленных п. 8.6 Условий;

10.1.2. денежный эквивалент списанных с Бонусного счета такого Участника Cashback бонусов зачисляется Банком на Счет «RS Cashback», открытый такому Участнику (с учетом изложенного в п. 10.3 Условий);

10.1.3. Банк списывает со Счета «RS Cashback», открытого такому Участнику, денежные средства, составляющие денежный эквивалент списанных с Бонусного счета такого Участника Cashback бонусов, в целях совершения операции из числа указанных в п.п. 8.6.1, 8.6.2 Условий, определенной таким Участником в такой Электронной заявке. В случае если Банк не может выполнить действие, изложенное в первом предложении настоящего подпункта (10.1.3 Условий), в виду наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете «RS Cashback», открытом такому Участнику, и/или приостановления операций по такому Счету «RS Cashback» в случаях, предусмотренных законом, Банк денежные средства с такого Счета «RS Cashback» не списывает, при этом Банк считается исполнившим свои обязательства по предоставлению такому Участнику Бонусного вознаграждения из Интернет-банка на основании Электронной заявки такого Участника.

10.2. Обмен выбранного Участником Бонусного вознаграждения из Интернет-банка на Cashback бонусы, находящиеся на Бонусном счете такого Участника, в количестве, указанном таким Участником в Электронной заявке, считается завершенным в момент, когда Банк исполнил распоряжение такого Участника о переводе денежных средств с открытого такому Участнику Счета «RS Cashback», содержащееся в такой Электронной заявке (с учетом положений Договора Счета «RS Cashback»).

10.3. Для целей обмена Cashback бонусов на Бонусное вознаграждение из Интернет-банка денежный эквивалент 1 (одного) Cashback бонуса составляет 1 (один) рубль Российской Федерации.

10.4. Банк вправе не проводить обмен Cashback бонусов на выбранное Участником Бонусное вознаграждение из Интернет-банка в случаях если:

10.4.1. на дату обращения такого Участника в Банк с Электронной заявкой не соблюдено условие, указанное в п. 8.3 Условий;

10.4.2. на дату обращения такого Участника в Банк с Электронной заявкой и/или на дату получения таким Участником Бонусного вознаграждения, указанного в такой Электронной заявке, отсутствует Счет «RS Cashback», открытый на имя такого Участника;

10.4.3. такой Участник не исполнил порядок обращения к Банку с Электронной заявкой, определенный в п. 8.11 Условий;

10.4.4. такой Участник при обращении к Банку с Электронной заявкой допустил ошибку, неточность либо выполнил иное действие, не позволяющее Банку точно идентифицировать такого Участника либо определить, какое конкретно Бонусное вознаграждение хочет получить такой Участник, либо такой Участник не сообщил иные запрашиваемые Банком данные, необходимые Банку для того, чтобы такой Участник получил выбранное им Бонусное вознаграждение из Интернет-банка;

10.4.5. после получения Банком от такого Участника Электронной заявки и до списания в соответствии с п. 10.1 Условий Банком Cashback бонусов в обмен на такое Бонусное вознаграждение, количество Cashback бонусов у такого Участника на его Бонусном счете становится меньше суммы Cashback бонусов, указанных в такой Электронной заявке. Такое уменьшение количества Cashback бонусов может иметь место в случаях, прямо определенных Условиями, в частности в случаях, определенных разделом 11 Условий.

## 11. Односторонний порядок списания Cashback бонусов

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Cashback бонусы в следующих случаях:

11.1.1. Банк ошибочно зачислил на такой Бонусный счет Cashback бонусы, в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета сумму Cashback бонусов, эквивалентную сумме ошибочно зачисленных Cashback бонусов;

11.1.2. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, принадлежащей такому Участнику, за совершение которой Cashback бонусы были начислены Банком в пользу такого Участника и зачислены на такой Бонусный счет:

- такой Участник оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной карты совершили такую Учетную Расходную операцию;
- такой Участник либо Держатель Дополнительной карты, совершивший Учетную Расходную операцию с использованием Дополнительной карты, выпущенной в рамках Договора о Карте, заключенного между Банком и таким Участником, осуществили возврат/отказались от получения в ТСП Товара, Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;
- Банку стало известно, что Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в п. 6.1 Условий,

в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета количество Cashback бонусов, которое было начислено за совершение такой Учетной Расходной операции;

11.1.3. в случае, предусмотренном п. 9.7 Условий;

11.1.4. в случае, когда такой Участник прекращает участие в Программе в соответствии с разделом 13 Условий.

Списанные на основании настоящего пункта Условий (п. 11.1) Cashback бонусы аннулируются и не могут быть использованы для каких-либо целей, такой Участник не получает никакой компенсации за такие Cashback бонусы.

11.2. В случае если на Бонусном счете сумма Cashback бонусов меньше, чем сумма Cashback бонусов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в п. 11.1 Условий, Банк списывает все Cashback бонусы, находящиеся на таком Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию Cashback бонусов Банк списывает с такого Бонусного счета при зачислении на него новых Cashback бонусов вплоть до того момента, пока Банк не спишет с такого Бонусного счета всю сумму подлежащих списанию Cashback бонусов.

## 12. Информация по Бонусному счету

12.1. Информация по Бонусному счету доступна Участнику:

12.1.1. в Счетах-выписках;

12.1.2. в Интернет-банке;

12.1.3. при обращении такого Участника в Банк по Телефону (при условии правильного сообщения таким Участником Кодов доступа) либо в подразделения Банка.

12.2. В Счете-выписке Банком указывается:

12.2.1. информация о сумме Cashback бонусов, находящихся на дату формирования такого Счета-выписки на Бонусном счете Участника, которому направляется такой Счет-выписка;

12.2.2. иная информация, которую Банк посчитает нужным довести до Участника, которому направляется такой Счет-выписка.

## 13. Прекращение участия Участника в Программе

13.1. Участие Участника в Программе прекращается:

13.1.1. в случае расторжения/прекращения действия последнего из заключенных между Банком и таким Участником Договоров о Карте<sup>9</sup> — в день расторжения/прекращения действия такого Договора о Карте;

13.1.2. в случае прекращения Банком действия Программы — в дату прекращения действия Программы.

13.2. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой следующие последствия:

13.2.1. закрытие Бонусного счета, открытого такому Участнику;

13.2.2. такой Участник утрачивает право на использование Cashback бонусов, находящихся на его Бонусном счете, равно как такой Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента таких Cashback бонусов;

13.2.3. Cashback бонусы, начисленные Банком, но еще не зачисленные на Бонусный счет такого Участника на дату прекращения участия такого Участника в Программе, на его Бонусный счет не зачисляются, такой Участник утрачивает право на их получение, зачисление на его Бонусный счет и использование, соответственно, такие Cashback бонусы такому Участнику не передаются, равно как такой Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента таких Cashback бонусов;

13.2.4. Бонусное вознаграждение, на которое такой Участник пожелал обменять Cashback бонусы и в отношении которого (Бонусного вознаграждения) Cashback бонусы были списаны с его Бонусного счета в порядке, определенном Условиями, передается такому Участнику. При этом такое Бонусное вознаграждение может быть передано такому Участнику и после даты прекращения участия такого Участника в Программе;

13.2.5. Бонусное вознаграждение, на которое такой Участник пожелал обменять Cashback бонусы и в отношении которого (Бонусного вознаграждения) Cashback бонусы не были списаны с его Бонусного счета в порядке, определенном Условиями, такому Участнику не передается и такой Участник утрачивает все права на его получение, равно как на получение какого-либо эквивалента такого Бонусного вознаграждения.

13.3. Прекращение участия Участника в Программе по основаниям, указанным в п. 13.1.2 Условий, не прекращает действие заключенного между ним и Банком Договора о Карте.

13.4. Прекращение участия Участника в Программе по основаниям, указанным в п.п. 13.1.1, 13.1.2 Условий, не прекращает действие заключенного между ним и Банком Договора Счета «RS Cashback».

14. Прекращение действия Программы

14.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участника не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения действия Программы.

14.2. Банк уведомляет Участника о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов по выбору Банка:

14.2.1. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в подразделениях Банка;

14.2.2. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на Сайте.

14.3. В течение периода времени с момента уведомления Банком о прекращении Программы по дату прекращения Программы Участник вправе обращаться к Банку с Заявками и/или Электронными заявками (при соблюдении всех условий, необходимых для обращения с такими Заявками и/или Электронными заявками и получения Бонусных вознаграждений, установленных Условиями).

15. Изменение Условий

15.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Участника не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

15.1.1. путем размещения новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

15.1.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий на Сайте.

15.2. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие.

15.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условиях.

16. Прочие положения

16.1. Cashback бонусы, находящиеся на Бонусном счете, равно как право на их получение и право на использование Cashback бонусов для целей получения Бонусного вознаграждения (обмена Cashback

бонусов на Бонусные вознаграждения), не могут быть уступлены либо иным образом переданы Участником любому другому лицу.

16.2. Банк кроме прочего не несет ответственности:

16.2.1. за сроки, прошедшие с момента поступления в Банк от Участника Заявки и по момент, когда такое Бонусное вознаграждение из Каталога было передано такому Участнику;

16.2.2. за качество, комплектность и прочие недостатки Товара, являющегося выбранным Участником Бонусным вознаграждением из Каталога, все претензии по качеству и комплектности Товара, являющегося выбранным Участником Бонусным вознаграждением из Каталога, могут адресоваться таким Участником лицу, осуществившему продажу такого Бонусного вознаграждения из Каталога. Бонусное вознаграждение из Каталога на Cashback бонусы обратно не обменивается;

16.2.3. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем Cashback бонусы на Бонусном счете, производящем учет Учетных Расходных операций, а также расчет количества Cashback бонусов, подлежащих зачислению на Бонусный счет за их совершение;

16.2.4. за отсутствие Товара, выбранного Участником в качестве Бонусного вознаграждения из Каталога, на складе у поставщика, с которым у Банка заключен договор относительно поставки/продажи Товаров, являющихся Бонусными вознаграждениями из Каталога;

16.2.5. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.

16.3. Настоящим Участник соглашается на получение любой информации от Банка относительно Программы (включая информацию о промо-акциях), в том числе, пересылаемой Банком путем направления SMS-сообщений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.

16.4. Все споры, возникающие между Банком и Участником из Программы (Условий) либо в связи с ней, подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Банка.

Приложение № 1

к Условиям Программы лояльности RS Cashback

**Перечень Карт, выпускаемых Банком в рамках Договоров о Карте, предусматривающих возможность участия Клиента в Программе**

1. Русский Стандарт — УНИКС;
2. Русский Стандарт УНИКС Голд;
3. Русский Стандарт — Visa — FIFA;
4. Русский Стандарт — Visa — FIFA Голд;
5. Русский Стандарт Классик Online;
6. Русский Стандарт;
7. Русский Стандарт Промо;
8. Русский Стандарт Промо Плюс;
9. Русский Стандарт Классик;
10. Русский Стандарт Классик Промо;
11. Русский Стандарт Голд;
12. Русский Стандарт Голд Промо;
13. Простой выбор;
14. Банк в кармане Gold;
15. Банк в кармане Gold Промо;
16. Банк в кармане Platinum;
17. Банк в кармане Gold для сотрудников;
18. Банк в кармане Platinum для сотрудников;
19. Банк в кармане Стандарт, в рамках Договоров о Карте, заключенных начиная с 15.08.2016.

---

<sup>1</sup> Термины «Интернет-банк», «Логин» и «Пароль Интернет-банка» имеют в Условиях то же значение, что и в Договоре ДО.

<sup>2</sup> ООО НКО «Рапида» (ИНН 7744000775, ОГРН 1037700111679).

<sup>3</sup> ООО КБ «ПЛАТИНА» (ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091).

<sup>4</sup> Термины «Мобильный банк», «Телефон-банк», «SMS-банк» имеют в Условиях то же значение, что и в Договоре ДО.

<sup>5</sup> Банк определяет ТСП в качестве ТСП категории "Оптовая торговля"/ТСП категории «Страхование» на основании информации о коде торговца, присвоенном ТСП международной системой или Эквайером в соответствии с правилами международной системы.

<sup>6</sup> Термины «АСП Клиента» и «Персональный код для Интернет-банка» имеют в Условиях то же значение, что и в Договоре ДО.

<sup>7</sup> Категория, к которой относится Товар, определяется по данным о ТСП, в котором был оплачен соответствующий Товар с использованием Карты, полученным Банком от международной системы, в рамках которой была выпущена Карта, с использованием которой была совершена такая Расходная операция по оплате Товара в ТСП.

<sup>8</sup> К примеру: размер Cashback бонусов, рассчитанный в соответствии с п. 6.3 Условий, равен 1,5173 Cashback бонусов, соответственно для целей их начисления Банк округлит рассчитанное значение до 1,51 Cashback бонусов.

<sup>9</sup> Под последним из заключенных между Банком и Участником Договоров о Карте понимается Договор о Карте, который расторгнут/прекратил действовать последним по времени из числа таких Договоров о Карте.