

Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества при использовании платежных (банковских) карт Банк в кармане Gold, Банк в кармане Platinum, Банк в кармане Travel Premium, Банк в кармане Travel de Luxe»

1. Настоящие Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества при использовании платежных (банковских) карт Банк в кармане Gold, Банк в кармане Platinum, Банк в кармане Travel Premium, Банк в кармане Travel de Luxe» (далее — **«Условия Программы»**) являются неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания дебетовых карт «Русский Стандарт» (далее — **«Условия»**), определяют порядок участия Клиента в Программе АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества при использовании банковских карт Банк в кармане Gold, Банк в кармане Platinum, Банк в кармане Travel Premium, Банк в кармане Travel de Luxe» (далее — **«Программа»**) и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с осуществлением Банком Программы.

2. Настоящие Условия Программы применяются во взаимоотношениях Банка и Клиента, если в рамках Договора Клиенту выпущена Карта, наименование которой в соответствии с Тарифами по банковскому обслуживанию дебетовых карт «Русский Стандарт» — «Банк в кармане Gold», или «Банк в кармане Gold для сотрудников», или «Банк в кармане Gold Промо», или «Банк в кармане Platinum», или «Банк в кармане Platinum для сотрудников», или «Банк в кармане Travel Premium» или «Банк в кармане Travel de Luxe».

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, указанные ниже и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

3.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Основной государственный регистрационный номер 1027739210630. Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.).

3.2. **Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен договор страхования и которое обладает правом на получение Страховой выплаты.

3.3. **Застрахованное лицо** — физическое лицо, в отношении которого (в отношении финансовых рисков которого) заключен договор страхования. Застрахованными лицами не могут являться Держатели Дополнительных карт.

3.4. **Информация о Карте** — информация, относящаяся к Карте (в том числе номер Карты, персональный идентификационный номер (далее — **ПИН**), код безопасности, срок окончания действия Карты и пр.), позволяющая лицу, обладающему такой информацией, осуществлять операции с использованием такой Карты либо ее реквизитов.

3.5. **Срок страхования** — период времени, произошедшее в течение которого Страховое событие может быть признано Страховым случаем.

3.6. **Страховая выплата** — сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется выплатить Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая.

3.7. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Банк обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные договором страхования.

3.8. **Страховая сумма** — денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования и исходя из величины которой определяется размер Страховой премии и Страховой выплаты.

3.9. **Страховое событие** (страховой риск) — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховые события перечислены в п.п. 5.2.2.1. — 5.2.2.4. Условий Программы.

3.10. **Страховой случай** — совершившееся Страховое событие, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страховую выплату.

3.11. **Страховщик** — Общество с ограниченной ответственностью «Компания Банковского Страхования» (место нахождения, почтовый адрес: 107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д. 9, стр. 1, этаж 2, лицензия на осуществление страхования СИ № 3993 от 08.04.2015, выданная Центральным банком Российской Федерации без ограничения срока действия, номер факса: (495) 980-77-60 доб. 5).

3.12. **Третье лицо** — любое физическое лицо кроме Застрахованного лица.

Иные термины (не перечисленные в п. 3 Условий Программы), используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

4. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

4.1. Для участия в Программе (для включения в число участников Программы) Клиент должен обратиться в Банк с заявлением о включении его в число участников Программы одним из следующих способов:

4.1.1. обратиться в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий его личность;

4.1.2. обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением в составе Заявления до заключения Договора;

4.2. Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе):

4.2.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 4.1.1. Условий Программы, — со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором такое заявление было принято Банком;

4.2.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 4.1.2. Условий Программы, — со дня начала Расчетного периода, следующего за первым Расчетным периодом;

4.3. Клиент считается принимающим участие в Программе со дня включения его Банком в число участников Программы (определяемом в соответствии с п. 4.2. Условий Программы) до дня прекращения участия Клиента в Программе (определяемом в соответствии с п. 6.4. Условий Программы).

4.4. Банк вправе отказать Клиенту во включении его в число участников Программы в случае:

4.4.1. если Банк выставил в рамках Договора Клиенту Требование;

4.4.2. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора.

5. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

5.1. В рамках Программы Банк в каждый Расчетный период, в котором Клиент принимает участие в Программе, организует страхование Клиента путем заключения в качестве страхователя со Страховщиком договоров страхования, в рамках которых Страховщик:

5.1.1. осуществляет страхование Клиента (который будет являться Застрахованным лицом) на срок Расчетного периода от финансовых рисков, связанных с использованием Карты, и

5.1.2. принимает на себя обязательство при наступлении Страхового события, признанного им Страховым случаем, произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

Такие договоры страхования, кроме прочего, будут заключаться на условиях, изложенных в п.п. 5.2., 5.5. Условий Программы.

5.2. В рамках заключаемого между Банком и Страховщиком договора страхования:

5.2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с финансовыми потерями (убытками), возникшими у него в связи с использованием Карты либо ее реквизитов.

5.2.2. Страховым случаем признается одно из следующих Страховых событий, произошедшее с Застрахованным лицом в течение Срока страхования, не относящееся к исключениям, предусмотренным Условиями Программы:

5.2.2.1. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации о Карте, полученной ими во время использования Застрахованным лицом банкоматов или POS-терминалов (кассовых терминалов, предназначенных для совершения операций с использованием банковских карт) (далее — **«Мошенничество через банкоматы и терминалы»**).

При наступлении данного Страхового события возмещению подлежит (в пределах соответствующей Страховой суммы) сумма денежных средств, списанная со Счета в результате незаконного

использования Третьими лицами Информации о Карте, полученной ими во время использования Застрахованным лицом банкоматов или POS-терминалов.

При этом Страховым случаем признаются финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, произошедшие с момента первого списания денежных средств со Счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с Условиями.

5.2.2.2. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации о Карте, полученной ими во время оплаты Застрахованным лицом товаров, работ, услуг с использованием реквизитов Карты в сети Интернет, либо во время использования Застрахованным лицом Систем дистанционного обслуживания (далее — «**Он-лайн мошенничество**»).

При наступлении данного Страхового события возмещению подлежит (в пределах соответствующей Страховой суммы) сумма, списанная со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации о Карте, полученной ими во время оплаты Застрахованным лицом товаров, работ, услуг с использованием реквизитов Карты в сети Интернет, либо во время использования Застрахованным лицом Систем дистанционного обслуживания.

При этом Страховым случаем признаются финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, произошедшие с момента первого списания денежных средств со Счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с Условиями.

5.2.2.3. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, понесенные им вследствие грабежа или разбоя, результатом которого стало хищение у него денежных средств, во время или после получения таких денежных средств наличными с использованием Карты в банкомате или отделении банка, принимающем Карту (далее — «**Ограбление при снятии наличных**»).

Указанное в настоящем пункте Страховое событие признается Страховым случаем, если факт грабежа или разбоя, результатом которого стало хищение у Застрахованного лица денежных средств, имел место в момент получения таких денежных средств наличными Застрахованным лицом с использованием Карты или в течение 2 (двух) часов с момента получения соответствующих денежных средств наличными Застрахованным лицом с использованием Карты.

При наступлении данного Страхового события возмещению подлежит (в пределах соответствующей Страховой суммы) сумма денежных средств, полученная Застрахованным лицом с использованием Карты в банкомате или отделении банка, принимающем Карту, и утраченная им во время получения такой суммы денежных средств наличными или в течение 2 (двух) часов с момента такого получения в результате противоправных действий Третьих лиц в отношении Застрахованного лица, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как грабеж/разбой.

5.2.2.4. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, явившиеся следствием несанкционированного использования Карты Третьим лицом, в результате ее хищения вследствие противоправных действий Третьих лиц (кража, грабеж, разбой, мелкое хищение¹), произошедшие с момента хищения Карты до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с Условиями (далее — «**Несанкционированное использование**»).

Указанное в настоящем пункте Страховое событие признается Страховым случаем, если факт несанкционированного использования Карты имел место в течение 72 (семидесяти двух) часов, предшествующих моменту Блокирования Карты, но не ранее момента хищения Карты.

При наступлении данного Страхового события возмещению подлежит (в пределах соответствующей Страховой суммы) сумма, списанная со Счета в результате расходных операций, совершенных Третьим лицом с использованием Карты, утраченной вследствие противоправных действий Третьих лиц в отношении Застрахованного лица.

5.2.3. Указанные в п.п. 5.2.2.1., 5.2.2.2. Условий Программы события признаются Страховыми случаями, если они произошли в результате получения Третьими лицами Информации о Карте одним из следующих способов (применявшийся способ определяется уполномоченными органами при проведении следственных действий):

5.2.3.1. получение информации о ПИНе и иной Информации о Карте при помощи визуального контроля (с использованием каких-либо оптических приспособлений либо без использования таковых) процесса

набора ПИНа Застрахованным лицом;

5.2.3.2. получение информации о ПИНе и иной Информации о Карте при помощи использования технических средств, имитирующих банкомат или POS-терминал, либо имитирующих одну или несколько функциональных частей банкомата или POS-терминала;

5.2.3.3. получение информации о ПИНе и иной Информации о Карте, в том числе посредством копирования магнитной полосы, имеющейся на Карте, при помощи использования технических средств, присоединяемых к банкомату или POS- терминалу с этой целью;

5.2.3.4. получение информации о ПИНе и иной Информации о Карте при помощи использования технических средств, имитирующих клавиатуру для набора ПИНа, в т.ч. при использовании Карты в случаях иных, чем оплата Застрахованным лицом товаров, работ, услуг посредством банкомата или POS-терминала либо получение денежных средств в наличной форме с использованием банкомата.

5.2.4. Страховые события, указанные в п.п. 5.2.2.1., 5.2.2.2. Условий Программы, не являются (не могут быть признаны) Страховыми случаями, если способ получения Третьими лицами Информации о Карте отличается от способов, указанных в п. 5.2.3. Условий Программы, либо не определен уполномоченными органами при проведении следственных действий.

5.2.5. Указанные в п. 5.2.2.2. Условий Программы события признаются Страховыми случаями, если они произошли в результате получения Третьими лицами Информации о Карте одним из следующих способов (применявшийся способ определяется уполномоченными органами при проведении следственных действий):

5.2.5.1. получение Информации о Карте путем обмана и/или введения в заблуждение Застрахованного лица в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств со Счета;

5.2.5.2. получение Информации о Карте посредством подмены интернет-ресурсов, в которых заинтересовано Застрахованное лицо, внешне трудно отличимых содержимым, контролируемых Третьими лицами.

5.2.6. Страховые события, указанные в п. 5.2.2. Условий Программы, не являются (не могут быть признаны) Страховыми случаями, если они произошли в результате:

5.2.6.1. умышленных действий / бездействия Застрахованного лица, направленных на наступление Страхового случая;

5.2.6.2. совершения или попытки совершения Застрахованным лицом умышленного преступления;

5.2.6.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста денежных средств на Счете по распоряжению компетентных государственных органов;

5.2.6.4. невыполнения Застрахованным лицом требований Условий.

5.2.7. Не подлежат возмещению следующие финансовые потери Застрахованного лица:

5.2.7.1. убытки от операций с использованием Карты, совершенных после Блокирования Карты;

5.2.7.2. убытки, возникшие до момента передачи Карты Банком в пользование Застрахованному лицу или получения Застрахованным лицом Информации о Карте (ПИН и т.д.);

5.2.7.3. убытки, возмещенные Застрахованному лицу Банком, любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, согласившимся принять в качестве оплаты Карту, любым другим лицом, в том числе финансовой организацией;

5.2.7.4. убытки, возникшие в связи с начислением любых комиссий и плат, в том числе взимаемых за получение денежных средств наличными, за совершение операций по Счету, за обслуживание Счета или Карты, за перевыпуск Карты;

5.2.7.5. убытки, возникшие в связи с начислением Банком иной кредитной организацией любых комиссий и плат, взимаемых за обслуживание Карты в ее банкоматах или POS-терминалах.

5.2.8. Банк самостоятельно в качестве страхователя производит уплату Страховщику Страховой премии.

5.2.9. Срок страхования устанавливается равным Расчетному периоду, в котором Банк организует страхование Клиента.

5.2.10. Страховая сумма устанавливается отдельно по каждому страховому риску и в отношении каждого Застрахованного лица в следующем порядке и на следующих условиях:

5.2.10.1. в случае если в рамках Договора Застрахованному лицу выпущена Карта вида MasterCard Gold/ MasterCard World международной системы MasterCard Worldwide, то Страховая сумма в отношении такого

Застрахованного лица составляет:

- по страховому риску «Мошенничество через банкоматы и терминалы» — 18 750 (восемнадцать тысяч семьсот пятьдесят) рублей;
- по страховому риску «Он-лайн мошенничество» — 18 750 (восемнадцать тысяч семьсот пятьдесят) рублей.
- по страховому риску «Ограбление при снятии наличных» — 18 750 (восемнадцать тысяч семьсот пятьдесят) рублей;
- по страховому риску «Несанкционированное использование» — 18 750 (восемнадцать тысяч семьсот пятьдесят) рублей.

5.2.10.2.В случае если в рамках Договора Застрахованному лицу выпущена Карта вида MasterCard Platinum/ MasterCard World Black Edition международной системы MasterCard Worldwide, то Страховая сумма в отношении такого Застрахованного лица составляет:

- по страховому риску «Мошенничество через банкоматы и терминалы» — 37 500 (тридцать семь тысяч пятьсот) рублей;
- по страховому риску «Он-лайн мошенничество» — 37 500 (тридцать семь тысяч пятьсот) рублей;
- по страховому риску «Ограбление при снятии наличных» — 37 500 (тридцать семь тысяч пятьсот) рублей;
- по страховому риску «Несанкционированное использование» — 37 500 (тридцать семь тысяч пятьсот) рублей.

5.2.11. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, с которым произошел Страховой случай.

5.2.12. Вне зависимости от количества договоров страхования, заключенных в отношении Застрахованного лица в рамках каждого из страховых рисков, указанных в п. 5.2.2. Условий Программы, Страховщик осуществляет не более двух Страховых выплат по Страховым случаям, произошедшим в отношении такого Застрахованного лица в течение одного календарного года и относящимся к списанию денежных средств с одного и того же Счета, или хищению средств, снятых наличными с такого Счета с использованием Карты, или несанкционированному использованию Карты, если такой Счет открыт и Карта выпущена в рамках одного и того же Договора. В случае если в течение одного календарного года, с учетом изложенного выше, количество событий, имеющих признаки Страхового случая, превысило два, Страховая выплата осуществляется по тем из таких событий, о которых Страховщику было заявлено ранее и по которым принято положительное решение об их признании Страховыми случаями.

5.2.13. Размер убытков, причиненных в результате наступления Страхового случая, определяется Страховщиком на основании документов, предоставляемых Страховщику Выгодоприобретателем, и документов, самостоятельно запрашиваемых Страховщиком в уполномоченных органах или организациях. Размер Страховой выплаты не может превышать размера убытков или ущерба Застрахованного лица, а также размера Страховой суммы и/или иных лимитов, установленных договором страхования (в соответствии с п. 5.2.12. Условий Программы).

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

6.1. Участие Клиента в Программе прекращается (Клиент исключается из Программы) в следующих случаях:

- 6.1.1. при отказе Клиента от участия в Программе в порядке, определенном п. 6.2. Условий Программы;
- 6.1.2. при расторжении Клиентом Договора;
- 6.1.3. при выставлении Банком Клиенту в рамках Договора Требования,

при этом участие Клиента в Программе прекращается (Клиент исключается из Программы) в даты, указанные в п. 6.4. Условий Программы.

6.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе, обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме.

6.3. Прекращение участия Клиента в Программе не является основанием для прекращения действия Договора.

6.4. Участие Клиента в Программе прекращается (Клиент исключается из Программы):

- 6.4.1. в случае отказа Клиента от участия в Программе способом, описанным в п. 6.2. Условий Программы, — в день окончания Расчетного периода, в котором заявление об отказе от участия в Программе было принято Банком;
- 6.4.2. в случае расторжения Клиентом Договора — в день окончания Расчетного периода, в котором Клиент обратился к Банку с заявлением о расторжении Договора;

6.4.3. в случае выставления Банком Клиенту в рамках Договора Требования — в день окончания Расчетного периода, в котором Банк выставил Клиенту Требование.

6.5. Прекращение участия Клиента в Программе не исключает право Клиента на получение Страховой выплаты от Страховщика, если основание для такой Страховой выплаты возникло в рамках заключенного в соответствии с Программой между Банком и Страховщиком договора страхования.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действий либо бездействия Клиента и/или Страховщика и/или Третьих лиц. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

7.2. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что принятие решения о признании Страхового события Страховым случаем и об осуществлении Страховой выплаты находится вне компетенции Банка и не зависит от Банка.

7.3. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что договор страхования между Банком и Страховщиком может заключаться в отношении финансовых рисков, связанных с использованием банковских карт нескольких лиц, в том числе Клиента (договор страхования может предусматривать несколько Застрахованных лиц), в таком случае:

7.3.1. Страховая сумма и Срок страхования устанавливаются отдельно в отношении каждого лица, в отношении финансовых рисков которого заключается договор страхования, не исключая Клиента;

7.3.2. Клиент выступает в качестве Выгодоприобретателя в отношении Страхового события, только если такое Страховое событие произошло с самим Клиентом как с Застрахованным лицом.

7.4. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что участие Клиента в Программе происходит в рамках Договора, при этом ничто из изложенного в Условиях Программы не может рассматриваться как ограничение возможности Клиента участвовать в Программе в рамках других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, если такие договоры предусматривают такую возможность или участвовать в других страховых программах Банка.

7.5. Обязанность по уплате налогов, подлежащих уплате Клиентом в результате участия Клиента в Программе, в том числе в виду получения Клиентом Страховой выплаты, Клиент несет самостоятельно.

¹ Под кражей, грабежом, разбоем и мелким хищением, для целей Условий Программы, понимаются противоправные действия Третьих лиц, предусмотренные статьями 158, 161, 162 Уголовного кодекса Российской Федерации и статьей 7.27. Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

5.3. За участие Клиента в Программе Банк вправе взимать с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами по банковскому обслуживанию дебетовых карт «Русский Стандарт». Комиссия за участие в Программе (далее — «**Комиссия**»), если она предусмотрена Тарифным планом, начисляется и подлежит уплате за каждый Расчетный период, в котором Клиент участвует в Программе (с учетом изложенного ниже). Комиссия оплачивается за счет собственных денежных средств Клиента на Счете. Комиссия начисляется и подлежит уплате в дату начала Расчетного периода, в котором Клиент участвует в Программе, путем списания суммы Комиссии Банком без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента со Счета, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт), при наличии на Счете остатка денежных средств, достаточного для ее списания в полном объеме и в соответствии с очередностью, установленной в п. 15.1. Условий. При недостаточности в дату начала конкретного Расчетного периода на Счете денежных средств для списания суммы Комиссии в полном объеме, Комиссия за такой Расчетный период не взимается (соответственно Банк считается не получившим от Клиента Комиссию в отношении такого Расчетного периода), и Банк не организывает в таком Расчетном периоде страхование Клиента в рамках Программы.

5.4. В соответствии с настоящими Условиями Программы Клиент поручает Банку с целью организации последним страхования Клиента передавать Страховщику следующие сведения о Клиенте, имеющиеся в Банке:

5.4.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

5.4.2. пол Клиента;

5.4.3. дату рождения Клиента;

5.4.4. адрес регистрации Клиента по месту жительства;

5.4.5. паспортные данные Клиента (серия, номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт);

5.4.6. номер Счета;

5.4.7. контактные телефоны Клиента;

5.4.8. ИНН Клиента;

5.4.9. иную информацию необходимую Банку и Страховщику для заключения договоров страхования в отношении финансовых рисков Клиента;

5.4.10. иную информацию необходимую Страховщику для принятия решения о признании Страхового события Страховым случаем и о Страховой выплате.

5.5. При наступлении одного из Страховых событий, указанных в п. 5.2.2. Условий Программы, Выгодоприобретатель самостоятельно осуществляет взаимодействие со Страховщиком, в том числе по вопросам:

5.5.1. уведомления Страховщика о наступлении Страхового события;

5.5.2. предоставления документов, необходимых Страховщику для принятия решения о признании Страхового события Страховым случаем;

5.5.3. получения Страховой выплаты при признании Страхового события Страховым случаем.

Выгодоприобретатель, намеренный воспользоваться правом на получение Страховой выплаты, обязан незамедлительно, но в любом случае в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления Страхового события, указанного в п. 5.2.2. Условий Программы, обратиться (любым способом, в том числе по телефону) в Банк с просьбой о Блокировании Карты (за исключением риска, предусмотренного п. 5.2.2.3. Условий Программы) и уведомить Страховщика о произошедшем Страховом событии, в письменной форме посредством факса, телеграфа либо направить сообщение по почте или курьером.

Обязанность по уведомлению Страховщика будет считаться исполненной надлежащим образом, если сообщение о Страховом событии сделано путем отправки сообщения по почтовым реквизитам Страховщика либо по номеру факса Страховщика, указанным в определении термина «Страховщик».

Несвоевременное обращение в Банк с просьбой о Блокировании Карты и/или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении Страхового события, дает Страховщику право отказать в осуществлении Страховой выплаты, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении соответствующего Страхового события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить Страховую выплату.

Незамедлительно, как только стало известно о Страховом событии, но в любом случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента наступления указанного события, Выгодоприобретатель должен заявить о нем в уполномоченные органы (в том числе — органы внутренних дел) или соответствующие уполномоченные органы иностранных государств.

Для получения Страховой выплаты Выгодоприобретатель обязан предоставить по требованию Страховщика один или несколько из следующих документов:

- Заявление на Страховую выплату с указанием реквизитов Счета, суммы незаконно списанных со Счета денежных средств, и обстоятельств, при которых, по оценке Выгодоприобретателя, Третье лицо могло получить доступ к Информации о Карте.
- Копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя.
- Письменное подтверждение принятия на рассмотрение соответствующего заявления Застрахованного лица при его обращении в уполномоченные органы после того, как ему стало известно о Страховом событии.
- Заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела / заверенная копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела / заверенная копия постановления о признании потерпевшим / заверенная копия постановления об административном правонарушении (или аналогичный документ из соответствующего уполномоченного органа иностранного государства с предоставлением перевода документа, заверенного апостилем). Заверение указанных копий документов осуществляется уполномоченным органом, выдавшим соответствующий документ.
- Выданный Банком документ с подтверждением того, что Застрахованное лицо обратилось с просьбой о Блокировании Карты, с указанием даты и времени блокирования (по событиям, указанным в п.п. 5.2.2.1., 5.2.2.2., 5.2.2.4. Условий Программы).
- Копии выписок по Счету.
- Выданный Банком или иной кредитной организацией документ с указанием даты, суммы снятых денежных

средств в наличной форме с использованием Карты и времени снятия (по событию, указанному в п.5.2.2.3. Условий Программы).

Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица, Банка, уполномоченных органов или организаций дополнительные документы, необходимые Страховщику для установления факта Страхового случая и размера убытков, вызванных Страховым случаем.

5.6. Банк не принимает участие в указанном в п. 5.5. Условий Программы взаимодействии за исключением Блокирования Карты по просьбе Клиента, являющегося Выгодоприобретателем, и предоставления по запросу такого Клиента, Страховщика документов, указанных в п. 5.5. Условий Программы, предоставление которых относится к компетенции Банка. В том числе Банк не принимает решение и не участвует в принятии решения о признании Страхового события Страховым случаем, о проведении Страховой выплаты и об определении ее размера, такие решения находятся вне компетенции Банка, не зависят от Банка и принимаются Страховщиком самостоятельно.

5.7. Условия и порядок получения Выгодоприобретателем Страховой выплаты, сроки признания Страхового события Страховым случаем, права и обязанности Выгодоприобретателя и Страховщика определены в Правилах страхования финансовых рисков, связанных с использованием банковских карт (Защита от мошенничества) разработанных Страховщиком (далее — «**Правила**»), которые являются неотъемлемой частью каждого договора страхования, заключаемого между Банком и Страховщиком в рамках Программы. С Правилами можно ознакомиться в сети Интернет на сайте Страховщика по адресу: www.cbins.ru либо на сайте Банка по адресу: www.rsb.ru.