

Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «ЦУМ»

1. Настоящие Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «ЦУМ» (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт».
2. Настоящие Дополнительные условия определяют условия и порядок участия Клиента, на имя которого в рамках Договора выпущена Карта «ЦУМ», в совместной программе, реализуемой Банком и ОАО «Торговый дом ЦУМ» (далее — **Программа**) и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в рамках Программы.
3. В настоящих Дополнительных условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:
 - 3.1. **Балл** — условная единица, начисляемая Компанией Участнику Программы на Счет Участника Программы, или списываемая Компанией со Счета Участника Программы в соответствии с условиями Программы и/или условиями Программы лояльности ЦУМ, и дающая право Участнику Программы/ Держателю Дополнительной Карты «ЦУМ» на получение Поощрительного товара от Компании в порядке и на условиях, определенных Компанией в условиях Программы лояльности ЦУМ;
 - 3.2. **Бонусный балл ЦУМ** — Балл, применяемый в рамках Программы и Программы лояльности ЦУМ, начисляемый Компанией Участнику Программы на Счет Участника Программы в соответствии с пунктами 10 — 12 Дополнительных условий;
 - 3.3. **Держатель Дополнительной Карты «ЦУМ»** — лицо, на имя которого Банком по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта «ЦУМ»;
 - 3.4. **Договор о Карте «ЦУМ»** — Договор, в рамках которого Клиенту подлежит выпуску либо уже была выпущена Банком Карта «ЦУМ»;
 - 3.5. **Дополнительная Карта «ЦУМ»** — Дополнительная карта, имеющая согласно Тарифам одно из следующих наименований: «ЦУМ American Express Exclusive Card»; «ЦУМ Premium World MasterCard Card»; «ЦУМ World MasterCard Card»;
 - 3.6. **Карта «ЦУМ»** — Карта, имеющая согласно Тарифам одно из следующих наименований: «ЦУМ American Express Exclusive Card»; «ЦУМ Premium World MasterCard Card»; «ЦУМ World MasterCard Card»;
 - 3.7. **Коммунальные услуги** — коммунальные услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению в помещении;
 - 3.8. **Компания** — ОАО «Торговый дом ЦУМ» (Адрес: 125009, г. Москва, ул. Петровка, д. 2);
 - 3.9. **Карта Участника** — единая накопительная пластиковая карта, определяющая физическое лицо, предъявившее такую карту, как Участника Программы лояльности ЦУМ. Карта «ЦУМ» является одновременно Картой Участника;
 - 3.10. **Номер Карты Участника** — номер, присваиваемый Карте Участника Программы для целей участия в Программе лояльности ЦУМ. Номер Карты Участника является единым для всех Карт «ЦУМ», выпускаемых в рамках одного Договора о Карте «ЦУМ», а также для всех Карт «ЦУМ», выпускаемых на имя одного Клиента и указывается на Карте Участника;
 - 3.11. **Поощрительный товар** — предоплаченные Участником Программы товар или услуга, предоставляемые Компанией Участнику Программы/ Держателю Дополнительной Карты «ЦУМ» в соответствии с условиями Программы лояльности ЦУМ в обмен на Баллы, которые списываются со Счета Участника Программы;
 - 3.12. **Программа лояльности ЦУМ** — программа, реализуемая Компанией в целях поощрения клиентов Банка и клиентов Компании;
 - 3.13. **Расходная операция** — каждая из следующих расходных Операций:
 - 3.13.1. Операция по оплате Товаров в ТСП, совершенная Участником Программы с использованием Карты «ЦУМ» (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «ЦУМ» с использованием Дополнительной Карты «ЦУМ» (ее реквизитов) (включая Операцию, совершенную с использованием банкоматов и Системы ДБО);
 - 3.13.2. Операция по переводу денежных средств со Счета, осуществляемому Банком на основании подтвержденного вводом ПИНа Электронного распоряжения, сформированного и переданного в Банк с использованием банкомата Банка, за исключением переводов денежных средств, осуществляемых

с использованием Карты «ЦУМ» (ее реквизитов) по номеру банковской карты платежной системы MasterCard Worldwide/ Visa International/ American Express/ Diners Club International, а также Операций, указанных в п.п. 8.8, 8.19, 8.21, 8.22 Дополнительных условий;

3.14. Счет Участника Программы — электронный реестр информации, ведение которого осуществляется Компанией через ее информационную систему по Номеру Карты Участника, содержащий информацию о балансе начисленных Участнику Программы и списанных Баллов;

3.15. Телекоммуникационные услуги — услуги связи и радиовещания (в том числе услуги по предоставлению телеграфной связи, телефонной и мобильной связи, прокат модемов, оборудование автоматических телефонных станций, спутниковая связь, конференцсвязь, прокат оборудования для телекоммуникационной связи, прокат аппаратуры для передачи сообщений);

3.16. ТСП категории «Оптовая торговля»¹ — ТСП, специализирующееся на продаже товаров массового потребления оптом;

3.17. Участник Программы — Клиент, заключивший с Банком Договор о Карте «ЦУМ», выпущенная на имя которого в рамках такого Договора о Карте «ЦУМ» Карта зарегистрирована Компанией в качестве Карты Участника Программы лояльности ЦУМ, и чье участие в Программе не прекращено в соответствии с пунктом 16 настоящих Дополнительных условий;

3.18. Учетная Расходная операция — Расходная операция, одновременно отвечающая всем критериям, указанным в пункте 7 настоящих Дополнительных условий.

3.19. Эквайер — банк, или иная кредитная организация, которая оказывает ТСП услуги по проведению расчетов с использованием банковских/платежных карт.

Иные термины, используемые в настоящих Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» (далее — **Условия**).

4. Клиент становится Участником Программы с даты заключения Договора о Карте «ЦУМ». В случае если Клиент на момент заключения Договора о Карте «ЦУМ» являлся участником Программы лояльности ЦУМ, то Клиент становится повторным Участником Программы с даты заключения Договора о Карте «ЦУМ».

5. Дополнительная Карта «ЦУМ» также является Картой Участника. Держатель Дополнительной Карты «ЦУМ» вправе при предъявлении Компании выпущенной на его имя Дополнительной Карты «ЦУМ» получать Поощрительные товары в обмен на Баллы, в том числе Бонусные баллы ЦУМ, начисленные на Счет Участника Программы по Номеру Карты Участника, указанному на такой Дополнительной Карте «ЦУМ», в случае если такое право предусмотрено условиями Программы лояльности ЦУМ.

6. В рамках Программы Банк в соответствии с положениями настоящих Дополнительных условий будет осуществлять:

6.1. учет Учетных Расходных операций;

6.2. расчет количества Бонусных баллов ЦУМ и передачу Компании информации о Бонусных баллах ЦУМ для последующего зачисления Компанией на Счет Участника Программы;

6.3. предоставление Компании иных сведений, предусмотренных в Заявлении и/или настоящих Дополнительных условиях.

7. Банк для целей расчета Бонусных баллов ЦУМ, подлежащих начислению на Счет Участника Программы, учитывает каждую Расходную операцию, отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:

7.1. Расходная операция совершена Участником Программы либо Держателем Дополнительной Карты «ЦУМ»;

7.2. Расходная операция отражена на Счете в дату, когда Участник Программы принимал участие в Программе;

7.3. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 8 настоящих Дополнительных условий.

8. Следующие Операции не учитываются для целей расчета Банком Бонусных баллов ЦУМ (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

8.1. Операция совершена не Участником Программы либо не Держателем Дополнительной Карты «ЦУМ»;

8.2. Операция совершена не с использованием Карты «ЦУМ» (её реквизитов);

8.3. Операция отражена на Счете до начала участия Клиента в Программе или после прекращения участия Клиента в Программе;

8.4. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных);

8.5. Операция по зачислению на Счет денежных средств;

- 8.6. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;
 - 8.7. Операция, в том числе Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Участником Программы, совершившим её, либо Держателем Дополнительной карты «ЦУМ», совершившим её;
 - 8.8. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
 - 8.9. Операция по покупке дорожных чеков;
 - 8.10. Операция по покупке иностранной валюты;
 - 8.11. Операция по переводу денежных средств, за исключением Операции, указанной в пункте 3.13.2. настоящих Дополнительных условий;
 - 8.12. Операция по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами, за исключением операции по оплате предоплаченной карты, выпускаемой КИВИ Банком (акционерное общество) (Лицензия на осуществление банковских операций Банка России № 2241 от 22.01.2015), для целей дальнейшей оплаты Товаров;
 - 8.13. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
 - 8.14. Операция по оплате услуг Банка (в том числе комиссий, плат и процентов, предусмотренных Договором о Карте «ЦУМ»);
 - 8.15. Операция по переводу денежных средств со Счета на счета физических лиц (в том числе на другие счета Держателя Карты «ЦУМ» или по номеру банковской карты);
 - 8.16. Операция по переводу денежных средств со Счета на счета юридических лиц без использования Карты «ЦУМ» или реквизитов Карты «ЦУМ»;
 - 8.17. Операция возврата суммы Кредита «при условии отмены Предложения Банка «Плати равными частями»;
 - 8.18. Операция списания суммы очередного платежа (суммы процентов и части основного долга) по Кредиту с измененными условиями возврата Кредита;
 - 8.19. Операции по оплате услуг страхования;
 - 8.20. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Оптовая торговля»;
 - 8.21. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Телекоммуникационные услуги²;
 - 8.22. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Коммунальные услуги²;
 - 8.23. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей (в т.ч. штрафов, пеней);
 - 8.24. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов;
 - 8.25. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.
9. В случае если Банку станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении конкретной Операции, отраженной на Счете:
- 9.1. Участник Программы оспаривает, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «ЦУМ» совершил такую Операцию;
 - 9.2. Участник Программы либо Держатель Дополнительной Карты «ЦУМ» осуществили возврат/отказались от получения в ТСП Товара, оплата которого была произведена в результате совершения такой Операции;
 - 9.3. такая Операция рассматривалась Банком в качестве Учетной Расходной операции, но не отвечает критериям, указанным в пункте 7 настоящих Дополнительных условий,
- Банк не рассчитывает Бонусные баллы ЦУМ за совершение таких Операций, Бонусные баллы ЦУМ за совершение таких Операций не начисляются Компанией. В случае если Банк рассчитал Бонусные баллы ЦУМ за совершение таких Операций и передал Компании информацию о Бонусных баллах ЦУМ в отношении такой Операции, Банк вправе аннулировать соответствующее количество Бонусных баллов ЦУМ, рассчитанных за последующие совершенные в рамках такого Договора о Карте «ЦУМ» Учетные Расходные операции.
10. В случае совершения Участником Программы либо Держателем Дополнительной Карты «ЦУМ» Учетной Расходной операции Банк осуществляет расчет Бонусных баллов ЦУМ в соотношении:
- 10.1. 2 % (два процента) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной с использованием Карты, имеющей наименование в Тарифах «ЦУМ American Express Exclusive Card»;

10.2. 1,5 % (одна целая пять десятых процента) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной с использованием Карты, имеющей наименование в Тарифах «ЦУМ Premium World MasterCard Card»;

10.3. 1 % (один процент) от суммы Учетной Расходной операции, совершенной с использованием Карты, имеющей наименование в Тарифах «ЦУМ World MasterCard Card»;

при этом 1 (один) Бонусный балл ЦУМ равен 1 (одному) рублю РФ, и рассчитанное Банком в отношении каждой Учетной Расходной операции количество Бонусных баллов ЦУМ всегда округляется до целого числа в сторону уменьшения.

11. Расчет Банком Бонусных баллов ЦУМ и начисление Компанией Бонусных баллов ЦУМ на Счет Участника Программы в отношении Учетных Расходных операций осуществляется с учетом следующих положений:

11.1. за каждую Учетную Расходную операцию Бонусные баллы ЦУМ начисляются один раз за весь срок действия Договора о Карте «ЦУМ»;

11.2. суммы Учетных Расходных операций между собой не суммируются;

11.3. в случае если в результате расчета Банком Бонусных баллов ЦУМ в отношении конкретной Учетной Расходной операции образуется не целое число, полученное не целое число всегда округляется до целого числа в сторону уменьшения, таким образом, итоговое количество Бонусных баллов ЦУМ, рассчитанных в отношении такой Учетной Расходной операции, образует целое число, которое будет использоваться в рамках Программы лояльности ЦУМ. При этом, в случае если в результате расчета Банком Бонусных баллов ЦУМ в отношении конкретной Учетной Расходной операции, образуется не целое число, которое меньше единицы, Банк округляет полученное не целое число до нуля, таким образом, начисление Бонусных баллов ЦУМ на Счет Участника Программы в отношении такой Учетной Расходной операции не производится.

12. Обязательным условием для расчета Банком Бонусных баллов ЦУМ и передачи Компании информации о рассчитанных Банком Бонусных баллов ЦУМ Компании является отсутствие у Клиента на дату передачи Банком информации Компании в соответствии с пунктом 13 Дополнительных условий пропущенного Минимального платежа по Договору о Карте «ЦУМ» и/или просроченной Задолженности по Договору о Карте «ЦУМ». В случае наличия пропущенного Минимального платежа по Договору о Карте «ЦУМ» и/или просроченной Задолженности по Договору о Карте «ЦУМ» информация о рассчитанных Банком Бонусных баллов ЦУМ за соответствующий календарный месяц аннулируется и не подлежит передаче в Компанию.

13. Банк не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания каждого календарного месяца рассчитывает Бонусные баллы ЦУМ в отношении Учетных Расходных операций, отраженных на Счетах в рамках Договора о Карте «ЦУМ» в таком календарном месяце, и направляет в Компанию информацию о Бонусных баллах ЦУМ для последующего зачисления Компанией на Счета Участников Программы.

14. Банк будет информировать Клиента в Счетах-выписках, направляемых ему Банком и/или размещаемых Банком в электронной форме с использованием Системы ДБО в Интернет-банке в соответствии с Условиями:

- о количестве Бонусных баллов ЦУМ, рассчитанных Банком и переданных в Компанию для зачисления на Счет Участника Программы в соответствии с пунктами 10-13 Дополнительных условий за календарный месяц, предшествующий календарному месяцу, в котором по окончании Расчетного периода Банком выставлен Клиенту соответствующий Счет-выписка;
- об общем количестве Бонусных баллов ЦУМ, рассчитанных Банком и переданных в Компанию для зачисления на Счет Участника Программы в соответствии с пунктами 10-13 Дополнительных условий, за период, начиная с даты заключения Договора о Карте «ЦУМ» по дату окончания календарного месяца (включительно), предшествующего месяцу, в котором по окончании Расчетного периода Банком выставлен Клиенту соответствующий Счет-выписка.

15. Настоящим Клиент дает Банку право на получение от Компании следующей информации о Клиенте:

15.1. информации о начисленных в пользу Клиента и списанных (аннулированных) Компанией Баллах;

15.2. информации о текущем количестве Баллов на Счете Участника Программы;

15.3. информации о количестве Баллов на Счете Участника Программы на определенную дату;

15.4. информации о Номере Участника Программы, присвоенном Компанией Клиенту;

15.5. информация о факте выхода Клиента (исключения Клиента Компанией) из Программы лояльности ЦУМ (из числа участников Программы лояльности ЦУМ) и причинах выхода (исключения);

15.6. информации о факте нарушения Клиентом условий Программы лояльности ЦУМ, включая описание нарушения;

- 15.7. информации о полученном Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты «ЦУМ» Поощрительном товаре;
- 15.8. иной информации, относящейся к участию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты «ЦУМ» в Программе лояльности ЦУМ;
- 15.9. иной информации, получение которой Банком от Компании предусмотрено условиями Программы лояльности ЦУМ.
16. Настоящим Клиент дает Банку свое согласие на получение (сбор) Банком (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) от Компании персональных данных Клиента в соответствии с Дополнительными условиями, а также на иную обработку Банком таких персональных данных, полученных от Компании. Такое согласие, в том числе, дается для получения Банком информации об участии Клиента в Программе, о Номере Участника Программы, присвоенного Клиенту Компанией и т.д.
- Вышеуказанное согласие на обработку (включая передачу и получение (сбор)) персональных данных дается Клиентом на срок его жизни и может быть отозвано путем направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом. Настоящее согласие не отменяет иных согласий данных Клиентом Банку вне зависимости от того, когда такие иные согласия были даны.
17. Банк совместно с Компанией вправе прекратить действие Программы в любое время по своему усмотрению. Также Программа перестает действовать в случае прекращения действия соответствующего заключенного между Банком и Компанией договора о проведении Программы.
18. Участие Участника Программы в Программе прекращается:
- 18.1. в случае его выхода (исключения Компанией) из Программы лояльности ЦУМ — в дату, когда Банку стало известно о таком выходе (исключении);
- 18.2. в случае расторжения между ним и Банком Договора о Карте «ЦУМ» — в дату прекращения действия Договора о Карте «ЦУМ»;
- 18.3. в случае прекращения действия Программы, в том числе прекращения действия соответствующего заключенного между Банком и Компанией договора о проведении Программы, — в дату прекращения Программы (в дату прекращения действия соответствующего заключенного между Банком и Компанией договора о проведении Программы).
19. С момента прекращения участия Участника Программы в Программе Банк прекращает рассчитывать Бонусные баллы ЦУМ, передавать в Компанию информацию о Бонусных баллах ЦУМ в целях начисления их на Счет Участника Программы и иную информацию в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, прекращает выполнять иные обязанности по настоящим Дополнительным условиям.
20. Прекращение участия Клиента (Участника Программы) в Программе не влечет за собой прекращение действия Договора о Карте «ЦУМ».
21. Банк не начисляет Бонусные баллы ЦУМ на Счет Участника Программы в рамках Программы и/или Программы лояльности ЦУМ, не предоставляет в рамках Программы и/или Программы лояльности ЦУМ какое-либо вознаграждение, в том числе в обмен на Бонусные баллы ЦУМ, и ничто из настоящих Дополнительных условий не рассматривается и не может рассматриваться как обратное.
22. Банк не отвечает перед Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты «ЦУМ» за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых на себя Компанией в рамках Программы лояльности ЦУМ и Программы, и не несет перед Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты «ЦУМ» ответственность, в том числе за:
- 22.1. непредоставление Участнику Программы какого-либо Поощрительного товара в рамках Программы лояльности ЦУМ;
- 22.2. неначисление, неправильное или несвоевременное начисление Компанией Бонусных баллов ЦУМ на Счет Участника Программы;
- 22.3. непредоставление Участнику Программы информации о начисленных Компанией на Счет Участника Программы Бонусных баллах ЦУМ, в том числе тех, которые он может использовать для обмена на Поощрительный товар;
- 22.4. достоверность информации о количестве Баллов, включаемой Банком в Счет-выписку в соответствии с пунктом 14 настоящих Дополнительных условий, получаемой от Компании;
- 22.5. исключение Участника Программы и/или участника Программы лояльности ЦУМ из Программы лояльности ЦУМ.

23. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Компанией, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.

24. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что порядок взаимодействия его/ Держателя Дополнительной Карты «ЦУМ» и Компании по поводу участия в Программе и Программе лояльности ЦУМ определяется условиями Программы лояльности ЦУМ.

25. Компания дополнительно к Бонусным баллам ЦУМ, рассчитываемым в соответствии с пунктами 10 — 13 настоящих Дополнительных условий, вправе начислять на Счет Участника Программы дополнительные Баллы в рамках совместных акций, проводимых по согласованию между Банком и Компанией, и в целях расчета и/или начисления Компанией таких дополнительных Баллов на Счет Участника Программы Банк вправе передавать в Компанию необходимую информацию. Информация об указанных совместных акциях, проводимых по согласованию между Банком и Компанией, доводится до сведения Участника Программы путем размещения Банком такой информации на сайтах Банка в сети Интернет (страницы: www.rsb.ru и americanexpress.ru) и/или любым иным способом по усмотрению Банка.

¹ Банк определяет ТСП в качестве ТСП категории «Оптовая торговля» на основании информации о коде торговца, присвоенном ТСП международной системой или Эквайером в соответствии с правилами международной системы.

² Категория, к которой относится Товар, определяется по данным о ТСП, в котором был оплачен соответствующий Товар с использованием Карты «ЦУМ», полученным Банком от международной системы, в рамках которой была выпущена Карта «ЦУМ», с использованием которой была совершена такая Расходная операций по оплате Товара с ТСП.