

Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества»

1. Настоящие Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества» (далее — Условия Программы) являются неотъемлемой частью Условий по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — Условия), определяют порядок участия Клиента в Программе АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества» (далее — Программа) и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с осуществлением Банком Программы.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, указанные ниже и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

2.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Основной государственный регистрационный номер 1027739210630. Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.);

2.2. **Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен договор страхования и которое обладает правом на получение Страховой выплаты;

2.3. **Застрахованное лицо** — физическое лицо, в отношении которого (в отношении финансовых рисков которого) заключен договор страхования;

2.4. **Информация об Основной карте** — информация, относящаяся к Основной карте (в том числе номер Основной карты, персональный идентификационный номер Основной карты (далее — **ПИН**), код безопасности, срок окончания действия Основной карты и пр.), позволяющая лицу, обладающему такой информацией, осуществлять операции с использованием такой Основной карты либо ее реквизитов;

2.5. **Сайты Банка** — сайты Банка в сети Интернет по адресам: www.rsb.ru, www.americanexpress.ru, www.dinersclubcard.ru, www.discovercard.ru;

2.6. **Срок страхования** — период времени, произошедшее в течение которого Страховое событие может быть признано Страховым случаем;

2.7. **Страховая выплата** — сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется выплатить Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая;

2.8. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Банк обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные договором страхования;

2.9. **Страховая сумма** — денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования и исходя из величины которой определяется размер Страховой премии и Страховой выплаты.

2.10. **Страховое событие** (страховой риск) — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховые события перечислены в пунктах 4.2.2.1 — 4.2.2.4 Условий Программы;

2.11. **Страховой случай** — совершившееся Страховое событие, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страховую выплату;

2.12. **Страховщик** — Общество с ограниченной ответственностью «Компания Банковского Страхования» (место нахождения, почтовый адрес: 107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д. 9, стр. 1, этаж 2; лицензия на осуществление страхования СИ № 3993 от 08.04.2015, выданная Центральным банком Российской Федерации без ограничения срока действия; номер факса: (495) 926- 89-27);

2.13. **Третье лицо** — любое физическое лицо кроме Застрахованного лица.

Иные термины (не перечисленные в п. 2 Условий Программы), используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

3. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

3.1. Клиент вправе принять участие в Программе (быть включенным в число ее участников), если такую возможность предусматривает Договор о Карте.

3.2. Договор о Карте предусматривает возможность участия Клиента в Программе в случае, если в рамках Договора о Карте Клиенту выпущена или должна быть выпущена Банком одна из Основных карт, указанных в Приложении № 1 к Условиям Программы и если Счет в рамках такого Договора о Карте открыт в рублях Российской Федерации.

3.3. Для участия в Программе (для включения в число участников Программы) Клиент:

3.3.1. до заключения Договора о Карте обращается в Банк с содержащимся в составе Заявления письменным заявлением об участии в Программе. При этом указание в Заявлении значения «Да» в отношении волеизъявления Клиента принять участие в Программе, и подписание Клиентом Заявления, кроме прочего, являются подтверждением, что Клиент: 1) просит включить его в число участников Программы; 2) ознакомлен и согласен с Условиями Программы; 3) может являться Застрахованным лицом в рамках договора страхования; либо

3.3.2. после заключения Договора о Карте обращается в Банк с заявлением о включении его в число участников Программы одним из следующих способов:

3.3.2.1. с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий его личность;

3.3.2.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

3.3.2.3. с использованием Мобильного банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора дистанционного обслуживания (далее — **Договор ДО**)¹), путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтверждённого) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

3.4. Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) в следующем порядке:

3.4.1. если в рамках Договора о Карте Клиенту выпущена Карта, имеющая согласно Тарифам по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Тарифы**) одно из следующих наименований: «American Express Platinum Card», или «Diners Club Exclusive Card», или «Diners Club Premium Card», или «Комплект карт American Express Centurion Card», или «British Airways American Express Premium Card», или «Miles&More Visa Signature Credit Card», то:

3.4.1.1. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п. 3.3 Условий Программы, до первой по времени в рамках Договора о Карте Активации Карты Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором была произведена Активация Карты;

3.4.1.2. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.1 Условий Программы, после первой по времени в рамках Договора о Карте Активации Карты Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором такое заявление было принято Банком;

3.4.1.3. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.2 Условий Программы, после первой по времени в рамках Договора о Карте Активации Карты Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Клиент обратился в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

3.4.1.4. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.3 Условий Программы, после первой по времени в рамках Договора о Карте Активации Карты Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Банком был принят электронный документ Клиента, содержащий такое заявление;

3.4.2. если в рамках Договора о Карте Клиенту выпущена Карта, указанная в Приложении № 1 к Условиям Программы и имеющая согласно Тарифам наименование, отличное от указанных в п. 3.4.1 Условий Программы, то:

3.4.2.1. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п. 3.3 Условий Программы, до отражения на Счете в рамках Договора о Карте первой по времени Операции Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором на Счете была отражена первая Операция;

3.4.2.2. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.1 Условий Программы, после отражения на Счете в рамках Договора о Карте первой по времени Операции Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором такое заявление было принято Банком;

3.4.2.3. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.2 Условий Программы, после отражения на Счете в рамках Договора о Карте первой по времени Операции Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Клиент обратился в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

3.4.2.4. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.3 Условий Программы, после отражения на Счете в рамках Договора о Карте первой по времени Операции Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Банком был принят электронный документ Клиента, содержащий такое заявление.

3.5. Клиент считается принимающим участие в Программе со дня включения его Банком в число участников Программы (определяемого в соответствии с п. 3.4 Условий Программы) до дня прекращения участия Клиента в Программе (определяемого в соответствии с п. 5.4 Условий Программы).

3.6. Банк вправе отказать Клиенту во включении его в число участников Программы в случае:

3.6.1. если Договор о Карте не предусматривает возможности участия Клиента в Программе;

3.6.2. если Банк выставил Клиенту Требование в рамках Договора о Карте и/или Заключительный Счет-выписку в рамках Договора потребительского кредита;

3.6.3. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком в рамках Договора о Карте, и/или любого иного договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора, и/или Договора потребительского кредита, и/или любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств.

4. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. В рамках Программы Банк в каждый Расчетный период, в котором Клиент принимает участие в Программе, организует страхование Клиента (с учетом п. 4.9 Условий Программы) путем заключения в качестве страхователя со Страховщиком договоров страхования, в рамках которых Страховщик:

4.1.1. осуществляет страхование Клиента (который будет являться Застрахованным лицом) на срок Расчетного периода от финансовых рисков, связанных с использованием Основной карты, и

4.1.2. принимает на себя обязательство при наступлении Страхового события, признанного им Страховым случаем, произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

Такие договоры страхования, кроме прочего, будут заключаться на условиях, изложенных в п.п. 4.2, 4.5 Условий Программы.

4.2. В рамках заключаемого между Банком и Страховщиком договора страхования:

4.2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с финансовыми потерями (убытками), возникшими у него в связи с использованием Основной карты либо ее реквизитов.

4.2.2. Страховым случаем признается одно из следующих Страховых событий, произошедшее с Застрахованным лицом в течение Срока страхования, не относящееся к исключениям, предусмотренным Условиями Программы:

4.2.2.1. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации об Основной карте, полученной ими во время использования Застрахованным лицом банкоматов или POS-терминалов (кассовых терминалов, предназначенных для совершения операций с использованием банковских карт) (далее — **Мошенничество через банкоматы и терминалы**).

При наступлении данного Страхового события возмещению подлежит (в пределах соответствующей Страховой суммы) сумма денежных средств, списанная со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации об Основной карте, полученной ими во время

использования Застрахованным лицом банкоматов или POS-терминалов.

При этом Страховым случаем признаются финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, произошедшие с момента первого списания денежных средств со Счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с Условиями.

4.2.2.2. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации об Основной карте, полученной ими во время оплаты Застрахованным лицом товаров, работ, услуг с использованием реквизитов Основной карты в сети Интернет, либо во время использования Застрахованным лицом систем дистанционного банковского обслуживания (далее — Он-лайн мошенничество).

При наступлении данного Страхового события возмещению подлежит (в пределах соответствующей Страховой суммы) сумма, списанная со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации об Основной карте, полученной ими во время оплаты Застрахованным лицом товаров, работ, услуг с использованием реквизитов Основной карты в сети Интернет, либо во время использования Застрахованным лицом систем дистанционного банковского обслуживания.

При этом Страховым случаем признаются финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, произошедшие с момента первого списания денежных средств со Счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с Условиями.

4.2.2.3. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, понесенные им вследствие грабежа или разбоя, результатом которого стало хищение у него денежных средств, во время или после получения таких денежных средств наличными с использованием Основной карты в банкомате или отделении банка, принимающем Основную карту (далее — **Ограбление при снятии наличных**).

Указанное в настоящем пункте Страховое событие признается Страховым случаем, если факт грабежа или разбоя, результатом которого стало хищение у Застрахованного лица денежных средств, имел место в момент получения таких денежных средств наличными Застрахованным лицом с использованием Основной карты или в течение 2 (двух) часов с момента получения соответствующих денежных средств наличными Застрахованным лицом с использованием Основной карты.

При наступлении данного Страхового события возмещению подлежит (в пределах соответствующей Страховой суммы) сумма денежных средств, полученная Застрахованным лицом с использованием Основной карты в банкомате или отделении банка, принимающем Основную карту, и утраченная им во время получения такой суммы денежных средств наличными или в течение 2 (двух) часов с момента такого получения в результате противоправных действий Третьих лиц в отношении Застрахованного лица, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как грабеж/разбой.

4.2.2.4. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, явившиеся следствием несанкционированного использования Основной карты Третьим лицом, в результате ее хищения вследствие противоправных действий Третьих лиц (кража, грабеж, разбой, мелкое хищение²), произошедшие с момента хищения Основной карты до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Основной карты в соответствии с Условиями (далее — **Несанкционированное использование**).

Указанное в настоящем пункте Страховое событие признается Страховым случаем, если факт несанкционированного использования Основной карты имел место в течение 72 часов, предшествующих моменту блокирования Основной карты, но не ранее момента хищения Основной карты.

При наступлении данного Страхового события возмещению подлежит (в пределах соответствующей Страховой суммы) сумма, списанная со Счета в результате расходных операций, совершенных Третьим лицом с использованием Основной карты, утраченной вследствие противоправных действий Третьих лиц в отношении Застрахованного лица.

4.2.3. Указанные в п. 4.2.2.1 и п. 4.2.2.2 Условия Программы события признаются Страховыми случаями, если они произошли в результате получения Третьими лицами Информации об Основной карте одним из следующих способов (применявшийся способ определяется уполномоченными органами при проведении следственных действий):

4.2.3.1. получение информации о ПИНе и иной Информации об Основной карте при помощи визуального контроля (с использованием каких-либо оптических приспособлений либо без использования таковых)

процесса набора ПИНа Застрахованным лицом;

4.2.3.2. получение информации о ПИНе и иной Информации об Основной карте при помощи использования технических средств, имитирующих банкомат или POS-терминал, либо имитирующих одну или несколько функциональных частей банкомата или POS-терминала;

4.2.3.3. получение информации о ПИНе и иной Информации об Основной карте, в том числе посредством копирования магнитной полосы, имеющейся на Основной карте, при помощи использования технических средств, присоединяемых к банкомату или POS-терминалу с этой целью;

4.2.3.4. получение информации о ПИНе и иной Информации об Основной карте при помощи использования технических средств, имитирующих клавиатуру для набора ПИНа, в т.ч. при использовании Основной карты в случаях иных, чем оплата Застрахованным лицом товаров, работ, услуг посредством банкомата или POS-терминала либо получение денежных средств в наличной форме с использованием банкомата.

4.2.4. Страховые события, указанные в п.п. 4.2.2.1, 4.2.2.2 Условий Программы, не являются (не могут быть признаны) Страховыми случаями, если способ получения Третьими лицами Информации об Основной карте отличается от способов, указанных в п. 4.2.3 Условий Программы, либо не определен уполномоченными органами при проведении следственных действий.

4.2.5. Страховые события, указанные в п. 4.2.2 Условий Программы, не являются (не могут быть признаны) Страховыми случаями, если они произошли в результате:

4.2.5.1. умышленных действий / бездействия Застрахованного лица, направленных на наступление Страхового случая;

4.2.5.2. совершения или попытки совершения Застрахованным лицом умышленного преступления;

4.2.5.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста денежных средств на Счете по распоряжению компетентных государственных органов;

4.2.5.4. невыполнения Застрахованным лицом требований Условий.

4.2.6. Не подлежат возмещению следующие финансовые потери Застрахованного лица:

4.2.6.1. убытки от операций с использованием Основной карты, совершенных после Блокирования Карты;

4.2.6.2. убытки, возникшие до момента передачи Основной карты Банком в пользование Застрахованному лицу или получения Застрахованным лицом Информации об Основной карте (ПИН и т.д.);

4.2.6.3. убытки, возмещенные Застрахованному лицу Банком, любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, согласившимся принять в качестве оплаты Основную карту, любым другим лицом, в том числе финансовой организацией;

4.2.6.4. убытки, возникшие в связи с начислением Банком процентов за пользование кредитом в рамках Договора потребительского кредита, любых комиссий и плат, в том числе взимаемых за получение денежных средств наличными, за совершение операций по Счету, за обслуживание Счета или Основной карты, за получение / использование кредита в рамках Договора потребительского кредита, за перевыпуск Основной карты;

4.2.6.5. убытки, возникшие в связи с начислением иной кредитной организацией любых комиссий и плат, взимаемых за обслуживание Основной карты в ее банкоматах или POS-терминалах.

4.2.7. Банк самостоятельно в качестве страхователя производит уплату Страховщику Страховой премии.

4.2.8. Срок страхования устанавливается равным Расчетному периоду, в котором Банк организует страхование Клиента.

4.2.9. Страховая сумма устанавливается отдельно по каждому страховому риску и в отношении каждого Застрахованного лица и составляет:

4.2.9.1. по страховому риску «Мошенничество через банкоматы и терминалы» — 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) рублей;

4.2.9.2. по страховому риску «Он-лайн мошенничество» — 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) рублей;

4.2.9.3. по страховому риску «Ограбление при снятии наличных» — 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) рублей;

4.2.9.4. по страховому риску «Несанкционированное использование» — 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) рублей.

4.2.10. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, с которым произошел Страховой случай.

4.2.11. Вне зависимости от количества договоров страхования, заключенных в отношении Застрахованного лица в рамках каждого из страховых рисков, указанных в п. 4.2.2 Условий Программы, Страховщик осуществляет не более двух Страховых выплат по Страховым случаям, произошедшим в отношении такого Застрахованного лица в течение одного календарного года и относящимся к списанию денежных средств с одного и того же Счета, или хищению средств, снятых наличными с такого Счета с использованием Основной карты, или несанкционированному использованию Основной карты, если такой Счет открыт и Основная карта выпущена в рамках одного и того же Договора о Карте. В случае если в течение одного календарного года, с учетом изложенного выше, количество событий, имеющих признаки Страхового случая, превысило два, Страховая выплата осуществляется по тем из таких событий, о которых Страховщику было заявлено ранее и по которым принято положительное решение об их признании Страховыми случаями.

4.2.12. Размер убытков, причиненных в результате наступления Страхового случая, определяется Страховщиком на основании документов, предоставляемых Страховщику Выгодоприобретателем, и документов, самостоятельно запрашиваемых Страховщиком в уполномоченных органах или организациях. Размер Страховой выплаты не может превышать размера убытков или ущерба Застрахованного лица, а также размера Страховой суммы и/или иных лимитов, установленных договором страхования (в соответствии с пунктом 4.2.11 Условий Программы).

4.3. За участие Клиента в Программе Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами, при этом, в случае если Банк в соответствии с п. 4.9 Условий Программы не организовал страхование Клиента в соответствующий Расчетный период, то Банком комиссия за такой Расчетный период не взимается.

4.4. В соответствии с Условиями Программы Клиент поручает Банку с целью организации последним страхования Клиента передавать Страховщику следующие сведения о Клиенте, имеющиеся в Банке:

4.4.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

4.4.2. пол Клиента;

4.4.3. дату рождения Клиента;

4.4.4. адрес регистрации Клиента по месту жительства;

4.4.5. паспортные данные Клиента (серия, номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт);

4.4.6. номер Счета;

4.4.7. контактные телефоны Клиента;

4.4.8. ИНН Клиента;

4.4.9. иную информацию необходимую Банку и Страховщику для заключения договоров страхования в отношении финансовых рисков Клиента;

4.4.10. иную информацию необходимую Страховщику для принятия решения о признании Страхового события Страховым случаем и о Страховой выплате.

4.5. При наступлении одного из Страховых событий, указанных в пункте 4.2.2 Условий Программы, Выгодоприобретатель самостоятельно осуществляет взаимодействие со Страховщиком, в том числе по вопросам:

4.5.1. уведомления Страховщика о наступлении Страхового события;

4.5.2. предоставления документов, необходимых Страховщику для принятия решения о признании Страхового события Страховым случаем;

4.5.3. получения Страховой выплаты при признании Страхового события Страховым случаем.

Выгодоприобретатель, намеренный воспользоваться правом на получение Страховой выплаты, обязан незамедлительно, но в любом случае в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления Страхового события, указанного в п. 4.2.2 Условий Программы, обратиться (любым способом, в том числе по телефону) в Банк с просьбой о Блокировании Карты (за исключением риска, предусмотренного п. 4.2.2.3 Условий Программы) и уведомить Страховщика о произошедшем Страховом событии, в письменной форме посредством факса, телеграфа либо направить сообщение по почте или курьером.

Обязанность по уведомлению Страховщика будет считаться исполненной надлежащим образом, если сообщение о Страховом событии сделано путем отправки сообщения по почтовым реквизитам Страховщика либо по номеру факса Страховщика, указанным в определении термина «Страховщик».

Несвоевременное обращение в Банк с просьбой о Блокировании Карты и/или несвоевременное уведомление

Страховщика о наступлении Страхового события, дает Страховщику право отказать в осуществлении Страховой выплаты, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении соответствующего Страхового события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить Страховую выплату.

Незамедлительно, как только стало известно о Страховом событии, но в любом случае не позднее 12 часов с момента наступления указанного события, Выгодоприобретатель должен заявить о нем в уполномоченные органы (в том числе — органы внутренних дел) или соответствующие уполномоченные органы иностранных государств.

Для получения Страховой выплаты Выгодоприобретатель обязан предоставить по требованию Страховщика один или несколько из следующих документов:

- заявление на Страховую выплату с указанием реквизитов Счета, суммы незаконно списанных со Счета денежных средств, и обстоятельств, при которых, по оценке Выгодоприобретателя, Третье лицо могло получить доступ к Информации об Основной карте;
- копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя;
- письменное подтверждение принятия на рассмотрение соответствующего заявления Застрахованного лица при его обращении в уполномоченные органы после того, как ему стало известно о Страховом событии;
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела / Заверенная копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела / Заверенная копия Постановления о признании потерпевшим / Заверенная копия Постановления об административном правонарушении (или аналогичный документ из соответствующего уполномоченного органа иностранного государства с предоставлением перевода документа, заверенного апостилем). Заверение указанных копий документов осуществляется уполномоченным органом, выдавшим соответствующий документ;
- выданный Банком документ с подтверждением того, что Застрахованное лицо обратилось с просьбой о Блокировании Карты, с указанием даты и времени блокирования (по событиям, указанным в п.п. 4.2.2.1, 4.2.2.2, 4.2.2.4 Условий Программы);
- копии выписок по Счету;
- выданный Банком или иной кредитной организацией документ с указанием даты, суммы снятых денежных средств в наличной форме с использованием Основной карты и времени снятия (по событию, указанному в п. 4.2.2.3 Условий Программы).

Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица, Банка, уполномоченных органов или организаций дополнительные документы, необходимые Страховщику для установления факта Страхового случая и размера убытков, вызванных Страховым случаем.

4.6. Банк не принимает участия в указанном в п. 4.5 Условий Программы взаимодействии за исключением Блокирования Карты по просьбе Клиента, являющегося Выгодоприобретателем, и предоставления по запросу такого Клиента документов, указанных в п. 4.5 Условий Программы, предоставление которых относится к компетенции Банка. В том числе Банк не принимает решение и не участвует в принятии решения о признании Страхового события Страховым случаем, о проведении Страховой выплаты и об определении ее размера, такие решения находятся вне компетенции Банка, не зависят от Банка и принимаются Страховщиком самостоятельно.

4.7. Клиент, как участник Программы, обязан уплачивать Банку комиссию за участие в Программе в порядке и на условиях, определенных Условиями и/или Тарифами.

4.8. Условия и порядок получения Выгодоприобретателем Страховой выплаты, сроки признания Страхового события Страховым случаем, права и обязанности Выгодоприобретателя и Страховщика определены в Правилах страхования финансовых рисков, связанных с использованием банковских карт, разработанных Страховщиком (далее — **Правила**), которые являются неотъемлемой частью каждого договора страхования, заключаемого между Банком и Страховщиком в рамках Программы. С Правилами можно ознакомиться в сети Интернет на сайте Страховщика по адресу: www.rslife.ru, либо на Сайтах Банка.

4.9. Банк вправе не организовывать страхование Клиента в Расчетный период, следующий за Расчетным периодом, на дату окончания которого имеется неоплаченная Клиентом сумма для оплаты, указанная в последнем сформированном Счете-выписке³.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

5.1. Участие Клиента в Программе прекращается (Клиент исключается из Программы) в следующих случаях:

- 5.1.1. при отказе Клиента от участия в Программе в порядке, определенном п. 5.2 Условий Программы;
- 5.1.2. при расторжении Клиентом Договора о Карте;

5.1.3. при выставлении Банком Клиенту Требования в рамках Договора о Карте и/или Заключительного Счета-выписки в рамках Договора потребительского кредита;

5.1.4. при выпуске Банком Клиенту в рамках Договора о Карте вместо Основной карты, указанной в Приложении № 1 к Условиям Программы, Основной карты, которая в вышеуказанном приложении не указана (соответственно с момента выпуска такой Основной карты Договор о Карте перестает рассматриваться как Договор о Карте, предусматривающий возможность участия Клиента в Программе);

5.1.5. при исключении Банком Основной карты, выпущенной Клиенту, из перечня Основных карт, указанного в Приложении № 1 к Условиям Программы;

5.1.6. при прекращении Банком действия Программы,

при этом участие Клиента в Программе прекращается (Клиент прекращает участвовать в Программе) в даты, указанные в п. 5.4 Условий Программы.

5.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Банк одним из следующих способов:

5.2.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме;

5.2.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа.

5.3. Прекращение участия Клиента в Программе не является основанием для прекращения действия Договора о Карте.

5.4. Участие Клиента в Программе прекращается (Клиент прекращает участвовать в Программе):

5.4.1. в случае отказа Клиента от участия в Программе способом, описанным в п. 5.2.1 Условий Программы, — в день окончания Расчетного периода, в котором заявление об отказе от участия в Программе было принято Банком;

5.4.2. в случае отказа Клиента от участия в Программе способом, описанным в п. 5.2.2 Условий Программы, — в день окончания Расчетного периода, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

5.4.3. в случае расторжения Клиентом Договора о Карте — в день окончания Расчетного периода, в котором Клиент обратился к Банку с заявлением о расторжении Договора о Карте;

5.4.4. в случае выставления Банком Клиенту Требования в рамках Договора о Карте и/или Заключительного Счета-выписки в рамках Договора потребительского кредита — в день окончания Расчетного периода, в котором Банк выставил Клиенту Требование в рамках Договора о Карте и/или Заключительный Счет-выписку в рамках Договора потребительского кредита;

5.4.5. в случае выпуска Клиенту в рамках Договора о Карте вместо Основной карты, указанной в Приложении № 1 к Условиям Программы, Основной карты, которая в вышеуказанном приложении не указана, — в день окончания Расчетного периода, в котором Банк выпустил Клиенту такую Основную карту;

5.4.6. в случае исключения Банком Основной карты, выпущенной Клиенту, из перечня Основных карт, указанного в Приложении № 1 к Условиям Программы, — в день окончания Расчетного периода, в котором Банк исключил такую Основную карту из перечня Основных карт, указанного в Приложении № 1 к Условиям Программы;

5.4.7. в случае прекращения Банком действия Программы — в день прекращения действия Программы.

5.5. Прекращение участия Клиента в Программе не исключает право Клиента на получение Страховой выплаты от Страховщика, если основание для такой Страховой выплаты возникло в рамках заключенного в соответствии с Программой между Банком и Страховщиком договора страхования.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Клиентов не позднее чем за 35 (тридцать пять) дней до даты прекращения действия Программы.

6.2. Банк уведомляет Клиентов о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов по выбору Банка:

6.2.1. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в отделениях Банка;

6.2.2. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на Сайтах Банка.

6.3. В течение периода времени с момента уведомления Банком Клиентов о прекращении Программы по дате прекращения Программы Банк продолжает заключение со Страховщиком договоров страхования в отношении Клиентов, принимающих участие в Программе.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действий либо бездействия Клиента и/или Страховщика и/или третьих лиц. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

7.2. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что принятие решения о признании Страхового события Страховым случаем и об осуществлении Страховой выплаты находится вне компетенции Банка и не зависит от Банка.

7.3. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что договор страхования между Банком и Страховщиком может заключаться в отношении финансовых рисков, связанных с использованием банковских карт, нескольких лиц, в том числе Клиента (договор страхования может предусматривать несколько Застрахованных лиц), в таком случае:

7.3.1. Страховая сумма и Срок страхования устанавливаются отдельно в отношении каждого лица, в отношении финансовых рисков которого заключается договор страхования, не исключая Клиента.

7.3.2. Клиент выступает в качестве Выгодоприобретателя в отношении Страхового события только если такое Страховое событие произошло с самим Клиентом как с Застрахованным лицом.

7.4. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что участие Клиента в Программе происходит в рамках Договора о Карте, при этом ничто из изложенного в Условиях Программы не может рассматриваться как ограничение возможности Клиента участвовать в Программе в рамках других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, если такие договоры предусматривают такую возможность или участвовать в других страховых программах Банка.

7.5. Условия Программы как неотъемлемая часть Условий могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия Программы, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, участвующих в Программе, в том числе на тех, кто стал участником Программы ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Программы, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 5.2 Условий Программы.

7.6. Клиент, участвующий в Программе, самостоятельно отслеживает изменения в Условиях Программы и Правилах.

7.7. Обязанность по уплате налогов, подлежащих уплате Клиентом в результате участия Клиента в Программе, в том числе в виду получения Клиентом Страховой выплаты, Клиент несет самостоятельно.

1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Условий Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества».

2. Договор о Карте предусматривает возможность участия Клиента в Программе в случае, если в рамках Договора о Карте Клиенту выпущена/выпущен или должна/должен быть выпущена/выпущен Банком одна/один из следующих Карт/комплектов Карт:

1. Diners Club Exclusive Card;
2. Diners Club Premium Card;
3. Комплект карт American Express Centurion Card;
4. American Express Platinum Card;
5. Русский Стандарт Классик Online;
6. American Express Card;
7. American Express Gold Card;
8. Русский Стандарт Классик;
9. Русский Стандарт Голд;
10. Русский Стандарт — Visa — FIFA;
11. RSB Travel Classic;
12. RSB Travel Premium;
13. British Airways American Express Premium Card;
14. Русский Стандарт;
15. Transaero American Express Classic Card;
16. Transaero American Express Gold Card;
17. Transaero American Express Platinum Card;
18. Удобная карта;
19. American Express Design Card;
20. Miles&More Visa Classic Credit Card;
21. Miles&More Visa Gold Credit Card;
22. Miles&More Visa Signature Credit Card;
23. Простой выбор;
24. Мисс Россия;
25. Русский Стандарт FIFA;
26. RSB Travel Black;
27. RSB Travel Platinum;
28. Black;
29. Platinum.

3. Банк по своему усмотрению может изменять и дополнять перечень Основных карт, перечисленных в п. 2 настоящего Приложения, а Клиент в любое время может получить информацию о таком перечне в структурных подразделениях Банка, Call-Центре Русский Стандарт и/или на Сайтах Банка.

¹ Значение терминов «АСП Клиента», «Мобильный банк» и «Персональный код для Мобильного банка» определено в Договоре ДО.

² Под кражей, грабежом, разбоем и мелким хищением, для целей Условий Программы, понимаются противоправные действия Третьих лиц, предусмотренные статьями 158, 161, 162 Уголовного кодекса Российской Федерации и статьей 7.27. Кодекса

об административных правонарушениях Российской Федерации.

³ Сумма для оплаты включает в себя сумму минимального платежа по Договору потребительского кредита, а также может включать сумму Задолженности по Договору о Карте на конец Расчетного периода, по окончании которого составлен Счет-выписка.