

## Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества»

1. Настоящие Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества» (далее — Условия Программы) являются неотъемлемой частью Условий по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — Условия), определяют порядок участия Клиента в Программе АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества» (далее — Программа) и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с осуществлением Банком Программы.

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, указанные ниже и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

2.1. **Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «Страховой консультант» (адрес: 107023, город Москва, улица Семёновская М., дом 9, строение 1, помещение VI, комната 2, номер телефона: (495)980-77-60, 8-800-700-77-60), уполномоченное Страховщиком представлять интересы Страховщика и выполнять действия, определенные Условиями Программы.

2.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Основной государственный регистрационный номер 1027739210630. Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.);

2.3. **Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен договор страхования и которое обладает правом на получение Страховой выплаты;

2.4. **Застрахованное лицо** — физическое лицо, в отношении которого (в отношении финансовых рисков которого) заключен договор страхования;

2.5. **Информация об Основной карте** — информация, относящаяся к Основной карте (в том числе номер Основной карты, персональный идентификационный номер Основной карты (далее — ПИН), код безопасности, срок окончания действия Основной карты и пр.), позволяющая лицу, обладающему такой информацией, осуществлять операции с использованием такой Основной карты либо ее реквизитов;

2.6. **Сайты Банка** — сайты Банка в сети Интернет по адресам: <https://www.rsb.ru>, <https://americanexpress.ru>;

2.7. **Срок страхования** — период времени, произошедшее в течение которого событие, предусмотренное договором страхования (относящееся к Страховым рискам), может быть признано Страховым случаем;

2.8. **Страховая выплата** — сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется выплатить Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая;

2.9. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Банк обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные договором страхования;

2.10. **Страховая сумма** — денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования и исходя из величины которой определяется размер Страховой премии и Страховой выплаты;

2.11. **Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховые риски перечислены в п.п. 4.2.2.1 — 4.2.2.4 Условий Программы;

2.12. **Страховой случай** — совершившееся событие, предусмотренное договором страхования (относящееся к Страховым рискам), с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страховую выплату;

2.13. **Страховщик** — Общество с ограниченной ответственностью «Зетта Страхование» (адрес: 121087, Россия, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корп.11; лицензия на осуществление страхования СИ № 1083 от 24.06.2015 г.);

2.14. **Третье лицо** — любое физическое лицо кроме Застрахованного лица.

Иные термины (не перечисленные в п. 2 Условий Программы), используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

### 3. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

3.1. Клиент вправе принять участие в Программе (быть включенным в число ее участников), если такую возможность предусматривает Договор о Карте.

3.2. Договор о Карте предусматривает возможность участия Клиента в Программе в случае, если в рамках

Договора о Карте Клиенту выпущена или должна быть выпущена Банком одна из Основных карт, указанных в п. 2 Приложения № 1 к Условиям Программы и если Счет в рамках такого Договора о Карте открыт в рублях Российской Федерации, либо в случае, если в рамках Договора о Карте Клиенту была выпущена Банком Карта, указанная в п. 3 Приложения № 1 к Условиям Программы и если Счет в рамках такого Договора о Карте открыт в рублях Российской Федерации.

3.3. Для участия в Программе (для включения в число участников Программы) Клиент:

3.3.1. до заключения Договора о Карте обращается в Банк с заявлением об участии в Программе, содержащимся в составе Заявления. Заявление может быть оформлено как на бумажном носителе, так и при обращении Клиента в Банк с использованием Систем дистанционного обслуживания в виде электронного документа, формируемого с использованием информационных систем Банка в соответствии с Условиями дистанционного заключения договора. При этом указание в Заявлении значения «Да» в отношении волеизъявления Клиента принять участие в Программе, а также подписание Клиентом Заявления и его передача в Банк (при оформлении Заявления на бумажном носителе) либо подписание Клиентом Заявления Простой электронной подписью<sup>1</sup> в соответствии с функциональностью Интернет-банка или Мобильного банка (при формировании Заявления с использованием информационных систем Банка), кроме прочего, являются подтверждением, что Клиент: 1) просит включить его в число участников Программы; 2) ознакомлен и согласен с Условиями Программы; 3) может являться Застрахованным лицом в рамках договора страхования; либо

3.3.2. после заключения Договора о Карте обращается в Банк с заявлением о включении его в число участников Программы одним из следующих способов:

3.3.2.1. с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий его личность;

3.3.2.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт;

3.3.2.3. с использованием Мобильного банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора дистанционного обслуживания), путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

3.4. Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) в следующем порядке:

3.4.1. если в рамках Договора о Карте Клиенту выпущена Карта, имеющая согласно Тарифам по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Тарифы**) одно из следующих наименований: «American Express Platinum Card», или «Комплект карт American Express Centurion Card», или «British Airways American Express Premium Card», или «Miles&More Visa Signature Credit Card», то:

3.4.1.1. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п. 3.3 Условий Программы, до первой по времени в рамках Договора о Карте Активации Карты Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором была произведена Активация Карты;

3.4.1.2. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.1 Условий Программы, после первой по времени в рамках Договора о Карте Активации Карты Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором такое заявление было принято Банком;

3.4.1.3. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.2 Условий Программы, после первой по времени в рамках Договора о Карте Активации Карты Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Клиент обратился в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

3.4.1.4. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.3 Условий Программы, после первой по времени в рамках Договора о Карте Активации Карты Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Банком был принят электронный

документ Клиента, содержащий такое заявление;

3.4.2. если в рамках Договора о Карте Клиенту выпущена Карта, указанная в Приложении № 1 к Условиям Программы и имеющая согласно Тарифам наименование, отличное от указанных в п. 3.4.1 Условий Программы, то:

3.4.2.1. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п. 3.3 Условий Программы, до отражения на Счете в рамках Договора о Карте первой по времени Операции Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором на Счете была отражена первая Операция;

3.4.2.2. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.1 Условий Программы, после отражения на Счете в рамках Договора о Карте первой по времени Операции Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором такое заявление было принято Банком;

3.4.2.3. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.2 Условий Программы, после отражения на Счете в рамках Договора о Карте первой по времени Операции Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Клиент обратился в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

3.4.2.4. при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2.3 Условий Программы, после отражения на Счете в рамках Договора о Карте первой по времени Операции Банк включает Клиента в число участников Программы (Клиент начинает участвовать в Программе) со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Банком был принят электронный документ Клиента, содержащий такое заявление.

3.5. Клиент считается принимающим участие в Программе со дня включения его Банком в число участников Программы (определяемого в соответствии с п. 3.4 Условий Программы) до дня прекращения участия Клиента в Программе (определяемого в соответствии с п. 5.4 Условий Программы).

3.6. Банк вправе отказать Клиенту во включении его в число участников Программы в случае:

3.6.1. если Договор о Карте не предусматривает возможности участия Клиента в Программе;

3.6.2. если Банк выставил Клиенту Требование в рамках Договора о Карте и/или Заключительный Счет-выписку в рамках Договора потребительского кредита;

3.6.3. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком в рамках Договора о Карте, и/или любого иного договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора, и/или Договора потребительского кредита, и/или любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств.

#### 4. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. В рамках Программы Банк в каждый Расчетный период, в котором Клиент принимает участие в Программе, организует страхование Клиента (с учетом п.п. 4.9, 4.10, 4.11 Условий Программы и раздела 6 Условий Программы) путем заключения в качестве страхователя со Страховщиком договоров страхования, в рамках которых Страховщик:

4.1.1. осуществляет страхование Клиента (который будет являться Застрахованным лицом) на срок Расчетного периода от финансовых рисков, связанных с использованием Основной карты, и

4.1.2. принимает на себя обязательство при наступлении события, признанного им Страховым случаем, произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

Такие договоры страхования, кроме прочего, будут заключаться на условиях, изложенных в п.п. 4.2, 4.5 Условий Программы.

4.2. В рамках заключаемого между Банком и Страховщиком договора страхования:

4.2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов такого Застрахованного лица. По договору страхования возмещению подлежат финансовые потери (убытки) Застрахованного лица, возникшие у него в связи с использованием им Основной карты или

ее реквизитов.

4.2.2. Страховым случаем признается одно из следующих событий, произошедшее с Застрахованным лицом в течение Срока страхования, не относящееся к исключениям, предусмотренным Условиями Программы:

4.2.2.1. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации об Основной карте, полученной ими во время использования Застрахованным лицом банкоматов или POS-терминалов (кассовых терминалов, предназначенных для совершения операций с использованием банковских карт) (далее — **Мошенничество через банкоматы и терминалы**).

При наступлении данного события возмещению подлежит (в пределах Страховой суммы) сумма денежных средств, списанная со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации об Основной карте, полученной ими во время использования Застрахованным лицом банкоматов или POS-терминалов.

При этом Страховым случаем признаются финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, произошедшие с момента первого списания денежных средств со Счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с Условиями.

4.2.2.2. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации об Основной карте, полученной ими во время оплаты Застрахованным лицом товаров, работ, услуг с использованием реквизитов Основной карты в сети Интернет, либо во время использования Застрахованным лицом систем дистанционного банковского обслуживания (далее — Он-лайн мошенничество).

При наступлении данного события возмещению подлежит (в пределах Страховой суммы) сумма денежных средств, списанная со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации об Основной карте, полученной ими во время оплаты Застрахованным лицом товаров, работ, услуг с использованием реквизитов Основной карты в сети Интернет, либо во время использования Застрахованным лицом систем дистанционного банковского обслуживания.

При этом Страховым случаем признаются финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, произошедшие с момента первого списания денежных средств со Счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с Условиями.

4.2.2.3. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, понесенные им вследствие грабежа или разбоя, результатом которого стало хищение у него денежных средств, во время или после получения таких денежных средств наличными с использованием Основной карты в банкомате или отделении банка, принимающем Основную карту (далее — **Грабление при снятии наличных**).

Указанное в настоящем пункте событие признается Страховым случаем, если факт грабежа или разбоя, результатом которого стало хищение у Застрахованного лица денежных средств, имел место в момент получения таких денежных средств наличными Застрахованным лицом с использованием Основной карты или в течение 2 (двух) часов с момента получения соответствующих денежных средств наличными Застрахованным лицом с использованием Основной карты.

При наступлении данного события возмещению подлежит (в пределах Страховой суммы) сумма денежных средств, полученная Застрахованным лицом с использованием Основной карты в банкомате или отделении банка, принимающем Основную карту, и утраченная им во время получения такой суммы денежных средств наличными или в течение 2 (двух) часов с момента такого получения в результате противоправных действий Третьих лиц в отношении Застрахованного лица, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как грабеж/разбой.

4.2.2.4. Финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, явившиеся следствием несанкционированного использования Основной карты Третьим лицом, в результате ее хищения вследствие противоправных действий Третьих лиц (кража, грабеж, разбой, мелкое хищение<sup>2</sup>), произошедшие с момента хищения Основной карты до момента обращения (в том числе — по телефону) Застрахованного лица к Банку с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с Условиями (далее — **Несанкционированное использование**).

Указанное в настоящем пункте событие признается Страховым случаем, если факт несанкционированного использования Основной карты имел место в течение 72 часов, предшествующих моменту блокирования

Основной карты, но не ранее момента хищения Основной карты.

При наступлении данного события возмещению подлежит (в пределах Страховой суммы) сумма денежных средств, списанная со Счета в результате расходных операций, совершенных Третьим лицом с использованием Основной карты, утраченной вследствие противоправных действий Третьих лиц в отношении Застрахованного лица.

4.2.3. Указанные в п. 4.2.2.1 и п. 4.2.2.2 Условий Программы события признаются Страховыми случаями, если они произошли в результате получения Третьими лицами Информации об Основной карте одним из следующих способов (применявшийся способ определяется уполномоченными органами при проведении следственных действий):

4.2.3.1. получение информации о ПИНе и иной Информации об Основной карте при помощи визуального контроля (с использованием каких-либо оптических приспособлений либо без использования таковых) процесса набора ПИНа Застрахованным лицом;

4.2.3.2. получение информации о ПИНе и иной Информации об Основной карте при помощи использования технических средств, имитирующих банкомат или POS-терминал, либо имитирующих одну или несколько функциональных частей банкомата или POS-терминала;

4.2.3.3. получение информации о ПИНе и иной Информации об Основной карте, в том числе посредством копирования магнитной полосы, имеющейся на Основной карте, при помощи использования технических средств, присоединяемых к банкомату или POS-терминалу с этой целью;

4.2.3.4. получение информации о ПИНе и иной Информации об Основной карте при помощи использования технических средств, имитирующих клавиатуру для набора ПИНа, в т.ч. при использовании Основной карты в случаях иных, чем оплата Застрахованным лицом товаров, работ, услуг посредством банкомата или POS-терминала либо получение денежных средств в наличной форме с использованием банкомата;

4.2.3.5. получение Третьими лицами Информации об Основной карте посредством подмены интернет-сайтов, в которых заинтересовано Застрахованное лицо, другими интернет-сайтами со схожим до степени смешения содержимым, контролируруемыми такими Третьими лицами (только для событий, указанных в п. 4.2.2.2 Условий Программы).

4.2.4. События, указанные в п.п. 4.2.2.1, 4.2.2.2 Условий Программы, не являются (не могут быть признаны) Страховыми случаями, если способ получения Третьими лицами Информации об Основной карте отличается от способов, указанных в п. 4.2.3 Условий Программы, либо не определен уполномоченными органами при проведении следственных действий.

4.2.5. События, указанные в п. 4.2.2 Условий Программы, не являются (не могут быть признаны) Страховыми случаями, если они произошли в результате:

4.2.5.1. умышленных действий / бездействия Застрахованного лица, направленных на наступление Страхового случая;

4.2.5.2. совершения или попытки совершения Застрахованным лицом умышленного преступления;

4.2.5.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста денежных средств на Счете по распоряжению компетентных государственных органов;

4.2.5.4. невыполнения Застрахованным лицом требований Условий;

4.2.5.5. получения Третьими лицами Информации об Основной карте путем обмана и/или введения в заблуждение Застрахованного лица в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через Интернет для последующего использования Информации об Основной карте для незаконных списаний денежных средств со Счета.

4.2.6. Не является Страховым случаем возникновение у Застрахованного лица следующих финансовых потерь (убытков):

4.2.6.1. убытки от операций с использованием Основной карты, совершенных после Блокирования Карты;

4.2.6.2. убытки, возникшие до момента передачи Основной карты Банком в пользование Застрахованному лицу или получения Застрахованным лицом Информации об Основной карте (ПИН и т.д.);

4.2.6.3. убытки, возмещенные Застрахованному лицу Банком, любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, согласившимся принять в качестве оплаты Основную карту, любым другим лицом, в том числе финансовой организацией;

4.2.6.4. убытки, возникшие в связи с начислением Банком процентов за пользование кредитом в рамках Договора потребительского кредита, любых комиссий и плат, в том числе взимаемых за получение денежных средств наличными, за совершение операций по Счету, за обслуживание Счета или Основной карты, за получение / использование кредита в рамках Договора потребительского кредита, за перевыпуск Основной карты;

4.2.6.5. убытки, возникшие в связи с начислением иной кредитной организацией любых комиссий и плат, взимаемых за обслуживание Основной карты в ее банкоматах или POS-терминалах.

4.2.7. Банк самостоятельно в качестве страхователя производит уплату Страховщику Страховой премии.

4.2.8. Срок страхования устанавливается равным Расчетному периоду, в котором Банк организует страхование Клиента.

4.2.9. Страховая сумма устанавливается отдельно в отношении каждого Застрахованного лица совокупно по всем Страховым рискам, является агрегатной (уменьшается при выплате страхового возмещения) и составляет 100 000 (сто тысяч) рублей.

4.2.10. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, с которым произошел Страховой случай.

4.2.11. Размер убытков, причиненных в результате наступления Страхового случая, определяется Страховщиком на основании документов, предоставляемых Страховщику Выгодоприобретателем, и документов, самостоятельно запрашиваемых Страховщиком в уполномоченных органах или организациях. Размер Страховой выплаты не может превышать размера убытков или ущерба Застрахованного лица, определяемого в соответствии с п. 4.2.2 Условий Программы, а также размера Страховой суммы и/или иных лимитов, установленных договором страхования.

4.3. За участие Клиента в Программе Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами, при этом, в случае если Банк в соответствии с п.п. 4.9, 4.10, 4.11 Условий Программы или разделом 6 Условий Программы не организовал страхование Клиента в соответствующий Расчетный период, то Банком комиссия за такой Расчетный период не взимается.

4.4. В соответствии с Условиями Программы Клиент поручает Банку с целью организации последним страхования Клиента передавать Агенту для заключения между Банком и Страховщиком договора страхования в отношении финансовых рисков Клиента и исполнения Страховщиком обязательств по такому договору страхования следующие сведения о Клиенте, имеющиеся в Банке:

4.4.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

4.4.2. пол Клиента;

4.4.3. дату рождения Клиента;

4.4.4. адрес регистрации Клиента по месту жительства;

4.4.5. паспортные данные Клиента (серия, номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт);

4.4.6. номер Счета;

4.4.7. контактные телефоны Клиента;

4.4.8. ИНН Клиента;

4.4.9. иную информацию необходимую Банку и Страховщику для заключения договоров страхования в отношении финансовых рисков Клиента;

4.4.10. иную информацию необходимую Страховщику для принятия решения о признании события Страховым случаем и о Страховой выплате.

4.5. При наступлении одного из событий, указанных в п. 4.2.2 Условий Программы, Выгодоприобретатель самостоятельно осуществляет взаимодействие с Агентом и Страховщиком, в следующем порядке и на следующих условиях:

4.5.1. Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, но в любом случае в течение 3 (трех) рабочих дней начиная с даты, когда он узнал о произошедшем событии, указанном в п. 4.2.2 Условий Программы, обратиться (любым способом, в том числе по телефону) в Банк с просьбой о Блокировании Карты (за исключением риска, предусмотренного п. 4.2.2.3 Условий Программы), и сообщить Агенту (любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения к Агенту) о произошедшем событии, указанном в п. 4.2.2 Условий Программы, для уведомления Страховщика о таком событии.

Несвоевременное обращение в Банк с просьбой о Блокировании Карты и/или несвоевременное сообщение

Агенту о наступлении события, указанного в п. 4.2.2 Условий Программы, для уведомления Агентом Страховщика дает Страховщику право отказать в осуществлении Страховой выплаты, если не будет доказано, что Агент и/или Страховщик своевременно узнал о наступлении соответствующего события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить Страховую выплату.

4.5.2. При исполнении указанных в п. 4.5.1 Условий Программы обязанностей иным лицом, Выгодоприобретатель вправе такие обязанности не исполнять, что не будет рассматриваться Страховщиком как нарушение вышеуказанных требований об уведомлении и как основание для отказа в Страховой выплате.

4.5.3. Если Выгодоприобретатель не имел возможности сообщить Агенту (Страховщику) в порядке, определенном Условиями Программы, о наступлении события, указанного в п. 4.2.2 Условий Программы, Страховщик обязуется принять к рассмотрению претензию на Страховую выплату в пределах срока исковой давности, установленного действующим законодательством Российской Федерации. При этом Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя доказательства того, что возможность своевременного извещения отсутствовала.

4.5.4. При обращении за Страховой выплатой Выгодоприобретатель обязан предоставить по требованию Страховщика Агенту для передачи Страховщику следующие документы:

- заявление на Страховую выплату с указанием реквизитов Счета, суммы незаконно списанных со Счета денежных средств, и обстоятельств, при которых, по оценке Выгодоприобретателя, Третье лицо могло получить доступ к Информации об Основной карте (по событиям, указанным в п.п. 4.2.2.1, 4.2.2.2, 4.2.2.4 Условий Программы) либо суммы похищенных денежных средств (по событию, указанному в п. 4.2.2.3, Условий Программы);
- копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя;
- письменное подтверждение принятия на рассмотрение соответствующего заявления Застрахованного лица при его обращении в уполномоченные органы после того, как ему стало известно о событии, указанном в п. 4.2.2 Условий Программы;
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела / заверенная копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела / заверенная копия Постановления о признании потерпевшим / заверенная копия Постановления об административном правонарушении (или аналогичный документ из соответствующего уполномоченного органа иностранного государства с предоставлением перевода документа, заверенного апостилом). Заверение указанных копий документов осуществляется уполномоченным органом, выдавшим соответствующий документ;
- выданный Банком документ с подтверждением того, что Застрахованное лицо обратилось с просьбой о Блокировании Карты, с указанием даты и времени блокирования (по событиям, указанным в п.п. 4.2.2.1, 4.2.2.2, 4.2.2.4 Условий Программы);
- копии выписок по Счету;
- выданный Банком или иной кредитной организацией документ с указанием даты, суммы снятых денежных средств в наличной форме с использованием Основной карты и времени снятия (по событию, указанному в п. 4.2.2.3 Условий Программы).

Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица, Банка, уполномоченных органов или организаций дополнительные документы, необходимые Страховщику для установления факта Страхового случая и размера убытков, вызванных Страховым случаем, указанные в Правилах страхования финансовых рисков, связанных с использованием банковских карт по программе «Защита от мошенничества», разработанных Страховщиком (далее — **Правила**).

4.5.5. Документы, указанные в п. 4.5.4 Условий Программы и оформленные на иностранном языке, должны подтверждаться предоставлением нотариально заверенного перевода. Расходы по сбору указанных документов и их переводу оплачивает Выгодоприобретатель.

4.5.6. Если Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) возместило свои убытки за счет виновных лиц, размер Страховой выплаты определяется как разница между суммой, подлежащей оплате по Условиям Программы, и суммой, полученной Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) от третьих лиц. Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) обязано немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

4.5.7. Если на дату наступления события, которое может быть классифицировано как Страховой случай, Застрахованным лицом были заключены договоры страхования с другими страховыми компаниями (помимо Страховщика), в рамках которых были застрахованы риски, аналогичные указанным в п. 4.2.2 Условий Программы, то Страховщик осуществляет Страховую выплату в размере, пропорциональном отношению

страховой суммы по заключенному им в рамках Программы в отношении такого Застрахованного лица договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным в отношении такого Застрахованного лица договорам страхования.

Выгодоприобретатель при обращении за Страховой выплатой обязан письменно уведомить обо всех таких договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, страховых рисков, страховых сумм, сроках действия договоров страхования.

4.5.8. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) умышленно не приняло разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.5.9. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах выплаченных сумм право требования, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком. Выгодоприобретатель обязан передать Агенту (Страховщику) все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Если Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

4.6. Банк не принимает участия в указанном в п. 4.5 Условий Программы взаимодействии за исключением Блокирования Карты по просьбе Клиента, являющегося Выгодоприобретателем, и предоставления по запросу такого Клиента, Агента (Страховщика) документов, указанных в п. 4.5.4 Условий Программы, предоставление которых относится к компетенции Банка. В том числе Банк не принимает решение и не участвует в принятии решения о признании события, указанного в п. 4.2.2 Условий Программы. Страховым случаем, о проведении Страховой выплаты и об определении ее размера, такие решения находятся вне компетенции Банка, не зависят от Банка и принимаются Страховщиком самостоятельно.

4.7. Клиент, как участник Программы, обязан уплачивать Банку комиссию за участие в Программе в порядке и на условиях, определенных Условиями и/или Тарифами.

4.8. Условия и порядок получения Выгодоприобретателем Страховой выплаты, сроки признания события, указанного в п. 4.2.2 Условий Программы, Страховым случаем, права и обязанности Выгодоприобретателя и Страховщика определены в Правилах, которые являются неотъемлемой частью каждого договора страхования, заключаемого между Банком и Страховщиком в рамках Программы. С Правилами можно ознакомиться в сети Интернет на сайте Страховщика по адресу: <https://www.zettains.ru>, либо на Сайтах Банка.

4.9. Банк вправе не организовывать страхование Клиента в Расчетном периоде, следующем за Расчетным периодом, на дату окончания которого имеется неоплаченная Клиентом сумма для оплаты, указанная в последнем сформированном Счете-выписке<sup>3</sup>.

4.10. Если Клиент в соответствии с Законом № 106-ФЗ<sup>4</sup> обратился к Банку с требованием об изменении условий Договора потребительского кредита (далее — **Требование по Договору ПК**), то Банк не организует страхование Клиента в рамках Программы:

4.10.1. в Расчетном периоде, следующим за Расчетным периодом, в котором получено Банком такое **Требование по Договору ПК**, — если в таком Расчетном периоде Банком в соответствии с Законом № 106-ФЗ на основании такого **Требования по Договору ПК** принято решение об отказе в установлении предусмотренного Законом № 106-ФЗ льготного периода;

4.10.2. в течение Расчетных периодов, определяемых в соответствии с Дополнительными условиями «Льготный период по Закону» к Условиям — если в рамках Договора потребительского кредита Банком Клиенту на основании такого **Требования по Договору ПК** установлен предусмотренный Законом № 106-ФЗ льготный период или если в рамках Договора потребительского кредита Банком Клиенту в соответствии с Дополнительными условиями «Льготный период в соответствии с требованиями законодательства» установлены кредитные каникулы.

4.11. Банк вправе проводить акции, в рамках которых Банк самостоятельно определяет условия каждой акции, в том числе: 1) порядок и условия участия Клиента в акции; 2) порядок определения Расчетного периода, отличный от установленного в Договоре о Карте; 3) сроки, порядок и условия уплаты комиссии за участие Клиента в Программе, отличные от установленных в Условиях Программы и Договоре о Карте; 4) порядок и условия приостановления и возобновления Банком организации страхования в рамках Программы; 5) иные условия. При этом если Клиент является участником такой акции, то Условия Программы и Договор о Карте действуют с учетом



условий такой акции.

## 5. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

5.1. Участие Клиента в Программе прекращается (Клиент исключается из Программы) в следующих случаях:

5.1.1. при отказе Клиента от участия в Программе в порядке, определенном п. 5.2 Условий Программы;

5.1.2. при расторжении Клиентом Договора о Карте;

5.1.3. при выставлении Банком Клиенту Требования в рамках Договора о Карте и/или Заключительного Счета-выписки в рамках Договора потребительского кредита;

5.1.4. при выпуске Банком Клиенту в рамках Договора о Карте вместо Основной карты, указанной в Приложении № 1 к Условиям Программы, Основной карты, которая в вышеуказанном приложении не указана (соответственно с момента выпуска такой Основной карты Договор о Карте перестает рассматриваться как Договор о Карте, предусматривающий возможность участия Клиента в Программе);

5.1.5. при исключении Банком Основной карты, выпущенной Клиенту, из перечня Основных карт, указанного в Приложении № 1 к Условиям Программы;

5.1.6. при прекращении Банком действия Программы,

при этом участие Клиента в Программе прекращается (Клиент прекращает участвовать в Программе) в даты, указанные в п. 5.4 Условий Программы.

5.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Банк одним из следующих способов:

5.2.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме;

5.2.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт.

5.3. Прекращение участия Клиента в Программе не является основанием для прекращения действия Договора о Карте.

5.4. Участие Клиента в Программе прекращается (Клиент прекращает участвовать в Программе):

5.4.1. в случае отказа Клиента от участия в Программе способом, описанным в п. 5.2.1 Условий Программы, — в день окончания Расчетного периода, в котором заявление об отказе от участия в Программе было принято Банком;

5.4.2. в случае отказа Клиента от участия в Программе способом, описанным в п. 5.2.2 Условий Программы, — в день окончания Расчетного периода, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

5.4.3. в случае расторжения Клиентом Договора о Карте — в день окончания Расчетного периода, в котором Клиент обратился к Банку с заявлением о расторжении Договора о Карте;

5.4.4. в случае выставления Банком Клиенту Требования в рамках Договора о Карте и/или Заключительного Счета-выписки в рамках Договора потребительского кредита — в день окончания Расчетного периода, в котором Банк выставил Клиенту Требование в рамках Договора о Карте и/или Заключительный Счет-выписку в рамках Договора потребительского кредита;

5.4.5. в случае выпуска Клиенту в рамках Договора о Карте вместо Основной карты, указанной в Приложении № 1 к Условиям Программы, Основной карты, которая в вышеуказанном приложении не указана, — в день окончания Расчетного периода, в котором Банк выпустил Клиенту такую Основную карту;

5.4.6. в случае исключения Банком Основной карты, выпущенной Клиенту, из перечня Основных карт, указанного в Приложении № 1 к Условиям Программы, — в день окончания Расчетного периода, в котором Банк исключил такую Основную карту из перечня Основных карт, указанного в Приложении № 1 к Условиям Программы;

5.4.7. в случае прекращения Банком действия Программы — в день прекращения действия Программы.

5.5. Прекращение участия Клиента в Программе не исключает право Клиента на получение Страховой выплаты от Страховщика, если основание для такой Страховой выплаты возникло в рамках заключенного в соответствии с Программой между Банком и Страховщиком договора страхования.

## 6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВАНИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить организацию страхования в рамках Программы (далее — **Приостановление**), при этом:

6.1.1. Банк в соответствии с п. 6.3 Условий Программы уведомляет о Приостановлении не позднее, чем за 10

(десять) дней до даты Приостановления;

6.1.2. Банк приостанавливает организацию страхования Клиента в рамках Программы:

6.1.2.1. с даты Приостановления — если для такого Клиента дата Приостановления приходится на первый день Расчетного периода;

6.1.2.2. со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, на который приходится дата Приостановления — если для такого Клиента дата Приостановления приходится не на первый день Расчетного периода;

6.1.3. в течение срока действия Приостановления Банк не организует страхование Клиента (не заключает со Страховщиком договоры страхования в рамках Программы), при этом заключенные до Приостановления договоры страхования действуют до окончания срока их действия;

6.1.4. Приостановление не исключает право Клиента на получение Страховой выплаты от Страховщика, если основание для такой выплаты возникло в соответствии с Условиями Программы в рамках заключенного до даты Приостановления между Банком и Страховщиком договора страхования;

6.1.5. Приостановление не прекращает действие Программы и участие Клиента в ней.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке осуществить возобновление организации страхования в рамках Программы (далее — **Возобновление**), при этом:

6.2.1. Банк в соответствии с п. 6.3 Условий Программы уведомляет о Возобновлении не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты Возобновления;

6.2.2. Банк возобновляет организацию страхования Клиента в рамках Программы:

6.2.2.1. с даты Возобновления — если для такого Клиента дата Возобновления приходится на первый день Расчетного периода;

6.2.2.2. со дня начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, на который приходится дата Возобновления — если для такого Клиента дата Возобновления приходится не на первый день Расчетного периода.

6.3. Банк уведомляет о своем решении осуществить Приостановление и/или Возобновление любым из следующих способов по выбору Банка:

6.3.1. путем размещения сообщения о Приостановлении и/или Возобновлении в отделениях Банка;

6.3.2. путем размещения сообщения о Приостановлении и/или Возобновлении на сайте Банка по адресу: <https://www.rsb.ru>.

## 7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Клиентов не позднее чем за 35 (тридцать пять) дней до даты прекращения действия Программы.

7.2. Банк уведомляет Клиентов о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов по выбору Банка:

7.2.1. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в отделениях Банка;

7.2.2. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на Сайтах Банка.

7.3. В течение периода времени с момента уведомления Банком Клиентов о прекращении Программы по дату прекращения Программы Банк продолжает заключение со Страховщиком договоров страхования в отношении Клиентов, принимающих участие в Программе.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действий либо бездействия Клиента, и/или Страховщика, и/или Агента, и/или третьих лиц. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

8.2. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что принятие решения о признании события Страховым случаем и об осуществлении Страховой выплаты находится вне компетенции Банка и не зависит от Банка.

8.3. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что договор страхования между Банком и Страховщиком может заключаться в отношении финансовых рисков, связанных с использованием банковских

карт, нескольких лиц, в том числе Клиента (договор страхования может предусматривать несколько Застрахованных лиц), в таком случае:

8.3.1. Страховая сумма и Срок страхования устанавливаются отдельно в отношении каждого лица, в отношении финансовых рисков которого заключается договор страхования, не исключая Клиента;

8.3.2. Клиент выступает в качестве Выгодоприобретателя в отношении события, указанного в п. 4.2.2 Условий Программы, только если такое событие произошло с самим Клиентом как с Застрахованным лицом.

8.4. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что участие Клиента в Программе происходит в рамках Договора о Карте, при этом ничто из изложенного в Условиях Программы не может рассматриваться как ограничение возможности Клиента участвовать в Программе в рамках других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, если такие договоры предусматривают такую возможность или участвовать в других страховых программах Банка.

8.5. Условия Программы как неотъемлемая часть Условий могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия Программы, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, участвующих в Программе, в том числе на тех, кто стал участником Программы ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Программы, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 5.2 Условий Программы.

8.6. Клиент, участвующий в Программе, самостоятельно отслеживает изменения в Условиях Программы и Правилах.

8.7. Обязанность по уплате налогов, подлежащих уплате Клиентом в результате участия Клиента в Программе, в том числе в виду получения Клиентом Страховой выплаты, Клиент несет самостоятельно.

#### Приложение № 1

к Условиям Программы АО «Банк Русский Стандарт»

по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества»

1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Условий Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества».

2. Договор о Карте предусматривает возможность участия Клиента в Программе в случае, если в рамках Договора о Карте Клиенту выпущена/выпущен или должна/должен быть выпущена/выпущен Банком одна/один из следующих Карт/комплектов Карт:

1. Комплект карт American Express Centurion Card;
2. American Express Platinum Card;
3. Русский Стандарт Классик Online;
4. American Express Card;
5. American Express Gold Card;
6. Русский Стандарт Классик;
7. Русский Стандарт Голд;
8. Русский Стандарт — Visa — FIFA;
9. RSB Travel Classic;
10. RSB Travel Premium;
11. British Airways American Express Premium Card;
12. Русский Стандарт;
13. Авиакарта American Express Classic Card<sup>5</sup>;
14. Авиакарта American Express Gold Card<sup>6</sup>;
15. Авиакарта American Express Platinum Card<sup>7</sup>;
16. Удобная карта;
17. American Express Design Card;
18. Miles&More Visa Classic Credit Card;
19. Miles&More Visa Gold Credit Card;
20. Miles&More Visa Signature Credit Card;

21. Простой выбор;
22. Мисс Россия;
23. Русский Стандарт FIFA;
24. RSB Travel Black;
25. RSB Travel Platinum;
26. RSB Black;
27. RSB Platinum;
28. British Airways World Mastercard Credit Card;
29. Карта МИП Кредитная;
30. Авиакарта American Express Card;
31. МИП Supreme.

3. Договор о Карте предусматривает возможность участия Клиента в Программе в случае, если в рамках Договора о Карте Клиенту была выпущена одна из следующих Карт, действие и использование которой Банком в соответствии с Договором о Карте прекращено:

1. Diners Club Exclusive Card;
2. Diners Club Premium Card.

4. Банк по своему усмотрению может изменять и дополнять перечень Основных карт, перечисленных в п.п. 2 и 3 настоящего Приложения, а Клиент в любое время может получить информацию о таком перечне в структурных подразделениях Банка, Call-Центре Русский Стандарт и/или на Сайтах Банка.

---

<sup>1</sup> Значение терминов «АСП Клиента», «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Персональный код для Мобильного банка» и «Простая электронная подпись» определено в Договоре дистанционного обслуживания.

<sup>2</sup> Под кражей, грабежом, разбоем и мелким хищением, для целей Условий Программы, понимаются противоправные действия Третьих лиц, предусмотренные статьями 158, 161, 162 Уголовного кодекса Российской Федерации и статьей 7.27. Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

<sup>3</sup> Сумма для оплаты включает в себя сумму минимального платежа по Договору потребительского кредита, а также может включать сумму Задолженности по Договору о Карте на конец Расчетного периода, по окончании которого составлен Счет-выписка.

<sup>4</sup> Под Законом № 106-ФЗ понимается Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

<sup>5</sup> С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) Авиакарта American Express Classic Card. Прежнее наименование Карты (продукта) Transaero American Express Classic Card.

<sup>6</sup> С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) Авиакарта American Express Gold Card. Прежнее наименование Карты (продукта) Transaero American Express Gold Card.

<sup>7</sup> С 04.04.2019 наименование Карты (продукта) Авиакарта American Express Platinum Card. Прежнее наименование Карты (продукта) Transaero American Express Platinum Card.