

Дополнительные условия по Картам «RSB Travel»

Настоящие Дополнительные условия по Картам «RSB Travel» (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условия по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Условия**).

1. Используемые термины

В настоящих дополнительных условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Бонусный балл** — условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет в соответствии с Дополнительными условиями и дающая Клиенту право в соответствии с Дополнительными условиями на полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия»;

1.2. **Бонусный счет** — открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Клиента;

1.3. **Держатель Дополнительной Карты «RSB Travel»** — физическое лицо, на имя которого Банком по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта «RSB Travel»;

1.4. **Договор о Карте «RSB Travel»** — Договор о Карте, в рамках которого Клиенту подлежит(-ат) выпуску либо уже была(-и) выпущена(-ы) Банком Карта(-ы) «RSB Travel»;

1.5. **Дополнительная Карта «RSB Travel»** — Дополнительная карта, имеющая согласно «Тарифам по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Тарифы**) одно из следующих наименований:

— «RSB Travel Premium», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World MasterCard;

— «RSB Travel Premium», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;

— «RSB Travel Classic», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel MasterCard Standard;

— «RSB Travel Classic», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;

— «Transaero American Express Platinum Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Platinum Card;

— «Transaero American Express Gold Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Gold Card;

— «Transaero American Express Classic Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Classic Card;

— «RSB Travel Black», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты MasterCard Black Edition;

— «RSB Travel Platinum», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты MasterCard World или MasterCard World Noname,

и выпускаемая / выпущенная Банком на имя другого физического лица, указанного Клиентом, по заявлению Клиента;

1.6. **Карта «RSB Travel»** — Карта, имеющая, согласно Тарифам, одно из следующих наименований:

— «RSB Travel Premium», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World MasterCard;

— «RSB Travel Premium», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;

— «RSB Travel Classic», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel MasterCard Standard;

— «RSB Travel Classic», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;

— «Transaero American Express Platinum Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Platinum Card;

- «Transaero American Express Gold Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Gold Card;
- «Transaero American Express Classic Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Classic Card;
- «RSB Travel Black», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты MasterCard Black Edition;
- «RSB Travel Platinum», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты MasterCard World или MasterCard World Noname;

1.7. Карта «RSB Travel Classic» — Карта, имеющая, согласно Тарифам, одно из следующих наименований:

- «RSB Travel Classic», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel MasterCard Standard;
- «RSB Travel Classic», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;
- «Transaero American Express Classic Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Classic Card;

1.8. Карта «RSB Travel Premium» — Карта, имеющая, согласно Тарифам, одно из следующих наименований:

- «RSB Travel Premium», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World MasterCard;
- «RSB Travel Premium», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;
- «Transaero American Express Platinum Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Platinum Card;
- «Transaero American Express Gold Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Gold Card;

1.9. Карта «Transaero American Express» — Карта, имеющая, согласно Тарифам, одно из следующих наименований:

- «Transaero American Express Platinum Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Platinum Card;
- «Transaero American Express Gold Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Gold Card;
- «Transaero American Express Classic Card», международной системы American Express, типа (вида) Карты Transaero American Express Classic Card;

1.10. Карта «RSB Travel Black» — Карта, имеющая, согласно Тарифам, наименование «RSB Travel Black», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты MasterCard Black Edition;

1.11. Карта «RSB Travel Platinum» — Карта, имеющая, согласно Тарифам, наименование «RSB Travel Platinum», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты MasterCard World или MasterCard World Noname;

1.12. Квалифицированный Договор о Карте «RSB Travel» — Договор о Карте «RSB Travel», к взаимоотношениям Банка и Клиента, в рамках которого не применяется на дату заключения такого Договора о Карте «RSB Travel» ни один из следующих Тарифных планов: ТП 5-н, ТП 6-н, ТП 9о-н, ТП 9-н, ТП 17-н, ТП 18-н, ТП 19-н, ТП 20-н, ТП 21-н, ТП 22-н, ТП 55-н, ТП 57-н;

1.13. Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте «RSB Travel»;

1.14. Коммунальные услуги — коммунальные услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению в помещениях;

1.15. Комплект Дополнительных Карт «RSB Travel» — любой из следующих комплектов Дополнительных Карт «RSB Travel»:

- Комплект Дополнительных Карт «RSB Travel Premium», в состав которого входят: Дополнительная Карта «RSB Travel», имеющая наименование в Тарифах «RSB Travel Premium», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World MasterCard и Дополнительная Карта «RSB Travel», имеющая наименование в Тарифах «RSB Travel Premium», международной системы American

Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;

- Комплект Дополнительных Карт «RSB Travel Classic», в состав которого входят: Дополнительная Карта «RSB Travel», имеющая наименование в Тарифах «RSB Travel Classic», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel MasterCard Standard и Дополнительная Карта «RSB Travel», имеющая наименование в Тарифах «RSB Travel Classic», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;

1.16. Комплект Основных Карт «RSB Travel» — любой из следующих комплектов Основных Карт «RSB Travel»:

- Комплект Основных Карт «RSB Travel Premium», в состав которого входят: являющаяся Основной картой Карта «RSB Travel», имеющая наименование в Тарифах «RSB Travel Premium», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel World MasterCard и являющаяся Основной картой Карта «RSB Travel», имеющая наименование в Тарифах «RSB Travel Premium», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Premium Card;
- Комплект Основных Карт «RSB Travel Classic», в состав которого входят: являющаяся Основной картой Карта «RSB Travel», имеющая наименование в Тарифах «RSB Travel Classic», международной системы MasterCard Worldwide, типа (вида) Карты RSB Travel MasterCard Standard и являющаяся Основной картой Карта «RSB Travel», имеющая наименование в Тарифах «RSB Travel Classic», международной системы American Express, типа (вида) Карты RSB Travel American Express Classic Card;

1.17. Приветственные Бонусные баллы — Бонусные баллы, определяемые в соответствии с пунктом 4.8 Дополнительных условий;

1.18. Расходная операция — каждая из следующих расходных Операций:

1.18.1. Операция по оплате Товаров в ТСП, совершенная Клиентом с использованием Карты «RSB Travel» (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel» с использованием Дополнительной Карты «RSB Travel» (ее реквизитов);

1.18.2. Операция по переводу денежных средств со Счета в пользу КИВИ Банка (АО)¹, ООО КБ «ПЛАТИНА»², за исключением Операций, указанных в п.п. 4.2.8, 4.2.21 — 4.2.24, 4.2.27 Условий, в целях оплаты услуг третьих лиц, осуществляемому Банком на основании:

1.18.2.1. подтвержденного вводом персонального идентификационного номера Карты (далее — **ПИН**) сформированного и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения (для целей настоящих Дополнительных условий указанная в настоящем подпункте (1.18.2.1) Дополнительных условий Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты «RSB Travel», при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты «RSB Travel», ПИН для которой использовался Клиентом или Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel» для подтверждения соответствующего Электронного распоряжения при проведении такой Операции);

1.18.2.2. надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре дистанционного обслуживания) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения (для целей настоящих Дополнительных условий указанная в настоящем подпункте (1.18.2.2) Дополнительных условий Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты «RSB Travel», при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты «RSB Travel», идентификатор которой технологически использовался соответствующей Системой дистанционного обслуживания при формировании и/или направлении Электронного распоряжения при проведении такой Операции);

1.19. Расходная операция категории «Путешествия» — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Путешествия», совершенная Клиентом с использованием Карты «RSB Travel» или Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel» с использованием Дополнительной Карты «RSB Travel», сумма которой при отражении на Счете равна 1 000 (одной тысяче) рублей либо более 1 000 (одной тысячи) рублей (если Счет открыт в рублях); или равна 16 (шестнадцати) долларам США либо более 16 (шестнадцати) долларов США (если Счет открыт в долларах США); или равна 14 (четырнадцати) евро либо более 14 (четырнадцати) евро (если Счет открыт в евро);

1.20. Расходная операция категории «Страхование» — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Страхование», совершенная Клиентом с использованием Карты «RSB Travel» (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel» с использованием Дополнительной Карты «RSB Travel» (ее реквизитов);

1.21. Телекоммуникационные услуги — услуги связи и радиовещания (в том числе услуги по предоставлению телеграфной связи, телефонной и мобильной связи, прокат модемов, оборудование автоматических телефонных

станций, спутниковая связь, конференцсвязь, прокат оборудования для телекоммуникационной связи, прокат аппаратуры для передачи сообщений);

1.22. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП;

1.23. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее Документы в качестве оплаты за реализуемый Товар;

1.24. **ТСП категории «Оптовая торговля»³** — ТСП, специализирующееся на продаже товаров массового потребления оптом;

1.25. **ТСП категории «Путешествия»³** — ТСП, являющееся авиакомпанией (авиаперевозчиком), либо компанией, осуществляющей пассажирские железнодорожные перевозки, либо гостиницей, либо компанией, предоставляющей услуги по сдаче в прокат (аренду) автотранспортных средств, либо компанией, занимающейся туроператорской и/или турагентской деятельностью;

1.26. **ТСП категории «Страхование»³** — ТСП, являющееся страховой организацией, либо страховым брокером, либо страховым агентом, либо иным лицом, предоставляющим услуги по страхованию (оформлению страховых полисов);

1.27. **Учетная Расходная операция** — Расходная операция, отвечающая одновременно всем критериям, указанным в пункте 4.1 Дополнительных условий;

1.28. **Эквайрер** — банк, иная кредитная организация, которая оказывает ТСП услуги по проведению расчетов с использованием банковских / платежных карт.

Иные термины, используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

2. Выпуск Карты «RSB Travel»

2.1. В рамках Договора о Карте «RSB Travel» Банк выпускает Клиенту (в зависимости от того, что указано в Заявлении/соглашении между Банком и Клиентом):

2.1.1. один из Комплектов Основных Карт «RSB Travel» (первоначально Банк выпускает Клиенту Комплект Основных Карт «RSB Travel», указанный в Заявлении/соглашении между Банком и Клиентом, в дальнейшем в соответствии с Условиями Клиенту может быть выпущен другой Комплект Основных Карт «RSB Travel»); либо

2.1.2. одну из следующих Карт: Карту «Transaero American Express», или Карту «RSB Travel Black», или Карту «RSB Travel Platinum».

2.2. Наряду с Комплектом Основных Карт «RSB Travel» в рамках Договора о Карте «RSB Travel» Банком по заявлению Клиента может быть выпущен также один или несколько Комплектов Дополнительных Карт «RSB Travel». Комплект Дополнительных Карт «RSB Travel» может быть выпущен на имя другого физического лица, указанного Клиентом.

2.3. Наряду с Картой «Transaero American Express», или Картой «RSB Travel Black», или Картой «RSB Travel Platinum» являющейся Основной картой, в рамках Договора о Карте «RSB Travel» Банком по заявлению Клиента может быть выпущена также одна или несколько Карт, являющихся Дополнительными Картами «RSB Travel» с учетом следующего:

2.3.1. Основная карта и Дополнительная Карта «RSB Travel», выпускаемые (выпущенные) в рамках одного Договора о Карте «RSB Travel», имеют одинаковое наименование согласно Тарифам и относятся к одному типу (виду) Карт;

2.3.2. Дополнительная Карта «RSB Travel» может быть выпущена на имя другого физического лица, указанного Клиентом.

2.4. На любую Карту «RSB Travel» распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями.

2.5. На Держателя Дополнительной Карты «RSB Travel» распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями.

3. Бонусный счет

3.1. Если иное не согласовано между Банком и Клиентом, Банк открывает Клиенту Бонусный счет:

3.1.1. в случае заключения Договора о Карте «RSB Travel», в рамках которого выпущена/подлежит выпуску Карта «RSB Travel», не являющаяся Картой «Transaero American Express», — в дату заключения с Клиентом

Договора о Карте «RSB Travel»;

3.1.2. в случае заключения Договора о Карте «RSB Travel», в рамках которого выпущена/подлежит выпуску Карта «Transaero American Express», — «19» ноября 2015 г.

3.2. На Бонусном счете, открытом Клиенту, Банком ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных баллов Клиенту на Бонусный счет в соответствии с Дополнительными условиями и/или списания Банком Бонусных баллов с Бонусного счета в соответствии с Дополнительными условиями.

3.3. На Бонусном счете учитываются Бонусные баллы, начисленные Банком, в соответствии с разделом 4 Дополнительных условий, а также в соответствии с условиями промо-акций, проводимых Банком самостоятельно либо совместно с третьими лицами в соответствии с разделом 5 Дополнительных условий, а также в иных случаях, согласованных между Банком и Клиентом.

4. Начисление Бонусных баллов

4.1. Банк для расчета и начисления Бонусных баллов учитывает каждую Учетную Расходную операцию. Расходная операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям, признается (является) Учетной Расходной операцией:

4.1.1. Расходная операция совершена Клиентом с использованием Карты «RSB Travel» (её реквизитов) либо Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel» с использованием Дополнительной Карты «RSB Travel» (её реквизитов);

4.1.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 4.2 Дополнительных условий.

4.2. Следующие Операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

4.2.1. Операция совершена не Клиентом и не Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel»;

4.2.2. Операция совершена не с использованием Карты «RSB Travel» (её реквизитов);

4.2.3. Операция совершена и/или отражена на Счете до даты открытия Клиенту Бонусного счета, установленной в соответствии с пунктом 3.1 Дополнительных условий;

4.2.4. Операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат либо пункт выдачи наличных);

4.2.5. Операция по зачислению на Счет денежных средств;

4.2.6. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;

4.2.7. Операция по покупке/ оплате стоимости платежной (банковской) карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами, для целей дальнейшей оплаты Товаров;

4.2.8. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

4.2.9. Операция по покупке дорожных чеков;

4.2.10. Операция по покупке иностранной валюты;

4.2.11. Операция по переводу денежных средств, за исключением Операции, указанной в пункте 1.18 Дополнительных условий;

4.2.12. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

4.2.13. Операция по оплате задолженности по Договору о Карте «RSB Travel» и/или Задолженности по Договору потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита);

4.2.14. Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Клиентом, ее совершившим, либо Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel», ее совершившим;

4.2.15. Расходная операция, совершенная с использованием Карты «RSB Travel Classic» международной системы MasterCard Worldwide (тип (вид) Карты RSB Travel MasterCard Standard) либо международной системы American Express (тип (вид) Карты Transaero American Express Classic Card), на сумму, которая при отражении на Счете меньше 30 (тридцати) рублей (если Счет открыт в рублях) либо суммы, эквивалентной 30 (тридцати) рублям⁴ (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей);

4.2.16. Расходная операция, совершенная с использованием Карты «RSB Travel Premium» международной системы MasterCard Worldwide (тип (вид) Карты RSB Travel World MasterCard) либо международной системы

American Express (тип (вид) Карты Transaero American Express Gold Card), или с использованием Карты «RSB Travel Classic» международной системы American Express (тип (вид) Карты RSB Travel American Express Classic Card), или с использованием Карты «RSB Travel Platinum», на сумму, которая при отражении на Счете меньше 25 (двадцати пяти) рублей (если Счет открыт в рублях) либо суммы, эквивалентной 25 (двадцати пяти) рублям (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей);

4.2.17. Расходная операция, совершенная с использованием Карты «RSB Travel Premium» международной системы American Express (тип (вид) Карты RSB Travel American Express Premium Card либо тип (вид) Карты Transaero American Express Platinum Card) или с использованием Карты «RSB Travel Black», на сумму, которая при отражении на Счете меньше 20 (двадцати) рублей (если Счет открыт в рублях) либо суммы, эквивалентной 20 (двадцати) рублям (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей);

4.2.18. Расходная операция по оплате Товара в ТСП, не являющемся авиакомпанией (авиаперевозчиком), гостиницей, в случае если в календарном месяце, в котором отражена на Счете такая Расходная операция, общая сумма Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП, отраженных на Счете до момента отражения на Счете такой Расходной операции, составила либо превысила 300 000 (триста тысяч) рублей (если Счет открыт в рублях) либо сумму, эквивалентную 300 000 (тремстам тысячам) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей);

4.2.19. Расходная операция по оплате Товара в ТСП, не являющемся авиакомпанией (авиаперевозчиком), гостиницей, в случае если в результате совершения такой Расходной операции общая сумма отраженных на Счете в календарном месяце, в котором на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП (включая такую Расходную операцию), превысит 300 000 (триста тысяч) рублей (если Счет открыт в рублях) либо сумму, эквивалентную 300 000 (тремстам тысячам) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей). При этом для целей расчета Банком Бонусных баллов такая Расходная операция не учитывается только в той ее части (сумме), которая равна разнице между общей суммой отраженных на Счете в календарном месяце, в котором на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП (включая такую Расходную операцию) и суммой, равной 300 000 (тремстам тысячам) рублей (если Счет открыт в рублях), либо суммой, равной эквиваленту 300 000 (трехсот тысяч) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей). Таким образом, Банк для целей расчета Бонусных баллов учитывает только ту часть (сумму) такой Расходной операции, которая равна разнице между суммой, равной 300 000 (тремстам тысячам) рублей (если Счет открыт в рублях), либо суммой, равной эквиваленту 300 000 (трехсот тысяч) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), и общей суммой отраженных на Счете в календарном месяце, в котором на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП (не включая такую Расходную операцию), и только если такая разница является положительным числом;

4.2.20. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Оптовая торговля»;

4.2.21. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Телекоммуникационные услуги⁵;

4.2.22. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Коммунальные услуги⁵;

4.2.23. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей (в т. ч. штрафов, пеней);

4.2.24. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов;

4.2.25. Операция по переводу денежных средств со Счета на счета физических лиц (в том числе на другие счета Клиента или по номеру платежной (банковской) карты);

4.2.26. Операция возврата суммы кредита, предоставленного в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита);

4.2.27. Операция, являющаяся Расходной операцией категории «Страхование»;

4.2.28. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.

4.3. Если иное не определено в разделе 5 Дополнительных условий, за каждую совершенную Учетную Расходную операцию Банк, с учетом изложенного в пунктах 4.4, 4.10, 4.11 Дополнительных условий, начисляет Бонусные баллы из расчета:

4.3.1. 1 (один) Бонусный балл за каждые 20 (двадцать) рублей, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции (если Счет открыт в рублях)⁶, либо за каждую сумму, эквивалентную 20 (двадцати) рублям, входящую в сумму такой Учетной Расходной операции (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), в случае если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием Карты «RSB Travel Premium»

международной системы American Express (тип (вид) Карты RSB Travel American Express Premium Card либо тип (вид) Карты Transaero American Express Platinum Card) или с использованием Карты «RSB Travel Black»;

4.3.2. 1 (один) Бонусный балл за каждые 25 (двадцать пять) рублей, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции (если Счет открыт в рублях)⁷, либо за каждую сумму, эквивалентную 25 (двадцати пяти) рублям, входящую в сумму такой Учетной Расходной операции (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), в случае если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием Карты «RSB Travel Premium» международной системы MasterCard Worldwide (тип (вид) Карты RSB Travel World MasterCard) либо международной системы American Express (тип (вид) Карты Transaero American Express Gold Card), или с использованием Карты «RSB Travel Classic» международной системы American Express (тип (вид) Карты RSB Travel American Express Classic Card), или с использованием Карты «RSB Travel Platinum»;

4.3.3. 1 (один) Бонусный балл за каждые 30 (тридцать) рублей, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции (если Счет открыт в рублях)⁸, либо за каждую сумму, эквивалентную 30 (тридцати) рублям, входящую в сумму такой Учетной Расходной операции (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), в случае если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием Карты «RSB Travel Classic» международной системы MasterCard Worldwide (тип (вид) Карты RSB Travel MasterCard Standard) либо международной системы American Express (тип (вид) Карты Transaero American Express Classic Card).

4.4. Банк начисляет Бонусные баллы за совершенную Учетную Расходную операцию с учетом следующего:

4.4.1. за одну Учетную Расходную операцию Бонусные баллы начисляются единовременно;

4.4.2. под суммой Учетной Расходной операции понимается сумма Учетной Расходной операции, отраженная на Счете;

4.4.3. в случае если сумма Учетной Расходной операции, совершенной с использованием Карты «RSB Travel Premium» международной системы American Express (тип (вид) Карты RSB Travel American Express Premium Card либо тип (вид) Карты Transaero American Express Platinum Card) или с использованием Карты «RSB Travel Black», не кратна 20 (двадцати) рублям (если Счет открыт в рублях) либо сумме, эквивалентной 20 (двадцати) рублям (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), то сумма такой Учетной Расходной операции исключительно для целей расчета и начисления Бонусных баллов округляется Банком в меньшую сторону до суммы, кратной 20 (двадцати) рублям (если Счет открыт в рублях), либо до суммы, кратной эквиваленту 20 (двадцати) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), после чего Банк начисляет Бонусные баллы за совершение такой Учетной Расходной операции исходя из полученной округленной суммы⁹;

4.4.4. в случае если сумма Учетной Расходной операции, совершенной с использованием Карты «RSB Travel Premium» международной системы MasterCard Worldwide (тип (вид) Карты RSB Travel World MasterCard) либо международной системы American Express (тип (вид) Карты Transaero American Express Gold Card), или с использованием Карты «RSB Travel Classic» международной системы American Express (тип (вид) Карты RSB Travel American Express Classic Card), или с использованием Карты «RSB Travel Platinum», не кратна 25 (двадцати пяти) рублям (если Счет открыт в рублях) либо сумме, эквивалентной 25 (двадцати пяти) рублям (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), то сумма такой Учетной Расходной операции исключительно для целей расчета и начисления Бонусных баллов округляется Банком в меньшую сторону до суммы, кратной 25 (двадцати пяти) рублям (если Счет открыт в рублях), либо до суммы, кратной эквиваленту 25 (двадцати пяти) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), после чего Банк начисляет Бонусные баллы за совершение такой Учетной Расходной операции исходя из полученной округленной суммы¹⁰;

4.4.5. в случае если сумма Учетной Расходной операции, совершенной с использованием Карты «RSB Travel Classic» международной системы MasterCard Worldwide (тип (вид) Карты RSB Travel MasterCard Standard) либо международной системы American Express (тип (вид) Карты Transaero American Express Classic Card), не кратна 30 (тридцати) рублям (если Счет открыт в рублях) либо сумме, эквивалентной 30 (тридцати) рублям (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), то сумма такой Учетной Расходной операции исключительно для целей расчета и начисления Бонусных баллов округляется Банком в меньшую сторону до суммы, кратной 30 (тридцати) рублям (если Счет открыт в рублях), либо до суммы, кратной эквиваленту 30 (тридцати) рублей (если Счет открыт в валюте, отличной от рублей), после чего Банк начисляет Бонусные баллы за совершение такой Учетной Расходной операции исходя из полученной округленной суммы¹¹.

4.5. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию в пользу Клиента. В случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel», то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Клиента, по указанию которого такому Держателю Дополнительной

Карты «RSB Travel» была выпущена Банком Дополнительная Карта «RSB Travel», с использованием которой была совершена такая Учетная Расходная операция.

4.6. Банк начисляет Бонусные баллы за совершенную Учетную Расходную операцию в течение 1 (одного) дня с даты отражения такой Учетной Расходной операции на Счете. Бонусные баллы, начисленные Банком в пользу Клиента, сразу же зачисляются на его Бонусный счет.

4.7. В случае если Банку до начисления либо зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершенную Учетную Расходную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Учетной Расходной операции:

4.7.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «RSB Travel» совершили такую Учетную Расходную операцию;

4.7.2. Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «RSB Travel» осуществил возврат/отказался от получения в ТСП Товара, Учетная Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;

4.7.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 4.1 Дополнительных условий, то Банк вправе не начислять Бонусные баллы в отношении такой Учетной Расходной операции, а в случае если такие Бонусные баллы уже были начислены, то Банк вправе аннулировать такие Бонусные баллы, соответственно, такие аннулированные Бонусные баллы не зачисляются Банком на Бонусный счет.

4.8. Если Договор о Карте «RSB Travel» является Квалифицированным Договором о Карте «RSB Travel», то Банк дополнительно к Бонусным баллам, начисляемым Банком в отношении Учетных Расходных операций, начисляет Приветственные Бонусные баллы за первую совершенную с использованием Карты «RSB Travel» Расходную операцию. Приветственные Бонусные баллы начисляются Банком из расчета:

4.8.1. 1 000 (одна тысяча) Приветственных Бонусных баллов, в случае если первая Расходная операция совершена самим Клиентом с использованием Карты «RSB Travel Premium»;

4.8.2. 500 (пятьсот) Приветственных Бонусных баллов, в случае если первая Расходная операция совершена самим Клиентом с использованием Карты «RSB Travel Classic»;

4.8.3. 300 (триста) Приветственных Бонусных баллов, в случае если первая Расходная операция совершена Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel» (независимо от типа либо вида Карты «RSB Travel»), за исключением Дополнительной Карты «RSB Travel Black» и Дополнительной Карты «RSB Travel Platinum», при этом:

- первой Расходной операцией признается та Расходная операция, которая была отражена на Счете ранее всех других Расходных операций;
- Банк начисляет Приветственные Бонусные баллы в течение 1 (одного) рабочего дня с даты отражения первой Расходной операции на Счете. Приветственные Бонусные баллы, начисленные Банком в пользу Клиента, сразу же зачисляются на его Бонусный счет;
- Приветственные Бонусные баллы имеют одинаковую ценность с Бонусными баллами, начисляемыми Банком за Учетные Расходные операции.

4.9. У Клиента возникает право исключительно в отношении Бонусных баллов, зачисленных на его Бонусный счет.

4.10. Максимальное количество Бонусных баллов, которое может быть начислено в пользу Клиента в течение календарного месяца в соответствии с пунктом 4.3 Дополнительных условий за Учетные Расходные операции, составляет:

4.10.1. 10 000 (десять тысяч) Бонусных баллов, если Клиенту в рамках Договора о Карте «RSB Travel» выпущена Карта, не являющаяся одной из Карт, указанных в пунктах 4.10.2, 4.10.3 Дополнительных условий;

4.10.2. 20 000 (двадцать тысяч) Бонусных баллов, если Клиенту в рамках Договора о Карте «RSB Travel» выпущена Карта «RSB Travel Platinum»;

4.10.3. 30 000 (тридцать тысяч) Бонусных баллов, если Клиенту в рамках Договора о Карте «RSB Travel» выпущена Карта «RSB Travel Black».

4.11. В случае если количество Бонусных баллов, начисленных в пользу Клиента в течение календарного месяца в соответствии с пунктом 4.3 Дополнительных условий за Учетные Расходные операции, достигает количества, указанного в пункте 4.10 Дополнительных условий, — Бонусные баллы, превышающие указанное количество, Банком в таком календарном месяце в пользу Клиента в соответствии с пунктом 4.3 Дополнительных условий не начисляются.

5. Начисление Бонусных баллов при проведении промо-акций

5.1. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за Учетные Расходные операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, могут начисляться Бонусные баллы:

5.1.1. в большем объеме (количестве) чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 4 Дополнительных условий; и/или

5.1.2. в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 4 Дополнительных условий.

5.2. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за выполнение действий и/или достижение результатов, определенных Банком, могут начисляться Бонусные баллы в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 4 Дополнительных условий.

5.3. В промо-акциях по усмотрению Банка могут принимать участие как все лица, заключившие с Банком Договор о Карте «RSB Travel», так и их отдельные категории, определенные условиями промо-акции.

5.4. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 5.1 Дополнительных условий:

5.4.1. сроки проведения промо-акции;

5.4.2. лиц, которые вправе принять участие в промо-акции;

5.4.3. дополнительные критерии, которым должна отвечать Учетная Расходная операция для того, чтобы за нее Банком были начислены Бонусные баллы в большем объеме (количестве), чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 4 Дополнительных условий;

5.4.4. порядок расчета Бонусных баллов (иной размер Бонусных баллов), подлежащих начислению Банком за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

5.4.5. порядок и условия начисления Бонусных баллов за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

5.4.6. иные условия проведения промо-акции.

5.5. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 5.2 Дополнительных условий:

5.5.1. сроки проведения промо-акции;

5.5.2. лиц, которые вправе принять участие в промо-акции;

5.5.3. действия, которые должны быть выполнены, и/или результаты, которые должны быть достигнуты для того, чтобы Банк начислил Бонусные баллы;

5.5.4. количество Бонусных баллов (либо порядок его определения), подлежащих начислению Банком за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

5.5.5. порядок и условия начисления Бонусных баллов за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

5.5.6. иные условия проведения промо-акции.

5.6. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются Банком на сайте www.rsb.ru не менее чем за 3 (три) дня до даты начала проведения такой промо-акции и на срок до окончания проведения такой промо-акции.

5.7. Бонусные баллы, начисляемые Банком в рамках промо-акции, проведенной Банком (самостоятельно либо совместно с третьими лицами), имеют одинаковую ценность с Бонусными баллами, начисляемыми Банком в соответствии с разделом 4 Дополнительных условий.

6. Возмещение (полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов) по заявлению Клиента

6.1. Банк в день, следующий за днем отражения на Счете Расходной операции категории «Путешествия», в целях полного либо частичного возмещения Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» определяет, с учетом изложенного в пунктах 6.6, 6.7 Дополнительных условий, номинальную стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах, которая равна частному от деления суммы такой Расходной операции категории «Путешествия», отраженной на Счете, на 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля, (если Счет открыт в рублях)¹², либо на 0,008 (ноль целых восемь тысячных) долларов США, (если Счет открыт в долларах США)¹³, либо на 0,007 (ноль целых семь тысячных) евро, (если Счет открыт в евро)¹⁴. При этом в случае если в результате расчета номинальной стоимости Расходной операции категории «Путешествия»

в Бонусных баллах значение стоимости Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах выражается дробным числом, то для целей определения ее номинальной стоимости в Бонусных баллах такое значение округляется Банком до целого числа в большую сторону¹⁵.

6.2. После отражения Расходной операции категории «Путешествия» на Счете, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты, в которую такая Расходная операция категории «Путешествия» была отражена на Счете, Клиент, с учетом изложенного в пункте 6.6 Дополнительных условий, вправе обратиться в Банк с заявлением о возмещении Банком (полном либо частичном) суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» (далее — **Заявление о возмещении**). Клиент обращается в Банк с Заявлением о возмещении одним из следующих способов:

6.2.1. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт);

6.2.2. с использованием Интернет-банка (при наличии Договора дистанционного обслуживания (далее — **Договор ДО**)), путем направления Банку соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка), содержащего такое Заявление о возмещении¹⁶.

6.3. Банк вправе отказать в принятии Заявления о возмещении от Клиента и отказать в возмещении (полном или частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия», если на день обращения Клиента с соответствующим Заявлением о возмещении соблюдается хотя бы одно из следующих условий:

6.3.1. на его Бонусном счете находится менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов;

6.3.2. в рамках Договора о Карте «RSB Travel» осуществлено Блокирование Карты в отношении Карты «RSB Travel», являющейся Основной картой;

6.3.3. такое Заявление о возмещении подано в Банк более чем через 90 (девяноста) календарных дней с даты, в которую такая Расходная операция категории «Путешествия» была отражена на Счете;

6.3.4. в рамках Договора о Карте «RSB Travel» имеется просроченная задолженность по Договору о Карте «RSB Travel»;

6.3.5. в рамках Договора потребительского кредита (при его наличии) у Клиента имеется пропущенный минимальный платеж.

6.4. Банк вправе отказать Клиенту в возмещении (полном или частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия» в случае если на день, следующий за днем принятия Банком Заявления о возмещении, соблюдается хотя бы одно из условий, предусмотренных пунктами 6.3.1, 6.3.2, 6.3.4, 6.3.5 Дополнительных условий.

6.5. Банк не позднее второго календарного дня, следующего за днем принятия Банком от Клиента Заявления о возмещении, и при отсутствии у Банка оснований для отказа в возмещении (полном либо частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия», указанной в Заявлении о возмещении, осуществляет полное либо частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия», с учетом следующего:

6.5.1. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах больше количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета все Бонусные баллы, после чего осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты Клиенту на Счет суммы, равной:

— произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля (если Счет открыт в рублях)¹⁷; или

— произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,008 (нуля целых восьми тысячных) доллара США (если Счет открыт в долларах США)¹⁸, при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения, или

— произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,007 (нуля целых семи тысячных) евро (если Счет открыт в евро)¹⁹, при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения;

6.5.2. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна количеству Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета все Бонусные баллы, после чего осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты Клиенту на Счет суммы, равной сумме такой Расходной операции

категории «Путешествия» (отраженной на Счете) (если Счет открыт в рублях), либо суммы, равной рублевому эквиваленту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете) (если Счет открыт в долларах США либо евро), при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения;

6.5.3. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах меньше количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета Бонусные баллы в количестве, равном номинальной стоимости Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах, после чего осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты Клиенту на Счет суммы, равной сумме такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете) (если Счет открыт в рублях), либо суммы, равной рублевому эквиваленту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете) (если Счет открыт в долларах США либо евро), при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения;

6.5.4. все расчеты, описанные выше в пункте 6.5 Дополнительных условий, осуществляются Банком в соответствующую дату возмещения (полного либо частичного) соответствующей суммы Расходной операции категории «Путешествия», а также с учетом изложенного ниже в настоящем разделе 6 Дополнительных условий.

6.6. Банк осуществляет полное либо частичное (в соответствии с пунктами 6.5.1 — 6.5.3 Дополнительных условий) возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» с учетом следующего:

6.6.1. за одну Расходную операцию категории «Путешествия» Банк осуществляет полное либо частичное (в соответствии с пунктами 6.5.1 — 6.5.3 Дополнительных условий) возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» единовременно;

6.6.2. в случае если Банк осуществил частичное возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия», то в дальнейшем при начислении Банком Клиенту новых Бонусных баллов, Банк не осуществляет какое-либо дополнительное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия»;

6.6.3. возмещение Клиенту (полное либо частичное) суммы Расходной операции категории «Путешествия» осуществляется в рублях путем зачисления на Счет. В случае если валютой Счета являются доллары США либо евро, Банк конвертирует сумму выплачиваемого Клиенту возмещения в рублях в валюту Счета по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения.

6.7. В случае если в один и тот же день на основании Заявления о возмещении подлежат возмещению несколько Расходных операций категории «Путешествия», то Банк ранжирует данные Расходные операции категории «Путешествия» по суммам таких Расходных операций категории «Путешествия» (от Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую большую сумму, к Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую маленькую сумму). После такого ранжирования Банк приступает к выполнению действий, указанных в пункте 6.5 Дополнительных условий, в отношении каждой Расходной операции категории «Путешествия» отдельно, начиная с Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую большую сумму, а далее по убыванию сумм, подлежащих возмещению в один и тот же день Расходных операций категории «Путешествия». При этом выполнив действия, указанные в пункте 6.5 Дополнительных условий, в отношении одной Расходной операции категории «Путешествия», Банк начинает выполнять такие действия в отношении следующей Расходной операции категории «Путешествия» только при наличии на Бонусном счете не менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов.

6.8. В случае если Банк не осуществил возмещение (полное либо частичное) Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» по причине наличия на Бонусном счете менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов либо не осуществил полное возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» по причине отсутствия на Бонусном счете достаточного количества Бонусных баллов для возмещения всей суммы такой Расходной операции категории «Путешествия», то в дальнейшем при начислении Банком Клиенту новых Бонусных баллов, Банк не осуществляет какое-либо возмещение (в том числе дополнительное возмещение) Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия».

6.9. В случае если после полного либо частичного возмещения Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов наступает одно из следующих событий:

6.9.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «RSB Travel» совершили такую Расходную операцию категории «Путешествия»;

6.9.2. Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «RSB Travel» осуществил возврат/отказался от получения в ТСП категории «Путешествия» Товара, Расходная операция категории «Путешествия» по оплате которого была признана Банком такой Расходной операцией категории «Путешествия»;

6.9.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Расходной операции категории «Путешествия», не являлась Расходной операцией категории «Путешествия»,

Банк не отменяет произведенное полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов и не возвращает списанные Банком с Бонусного счета ввиду произведенного Банком возмещения Бонусные баллы.

6.10. Банк определяет Операцию по оплате Товара в ТСП в качестве Расходной операции категории «Путешествия» на основании данных о ТСП, в котором была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, полученных из международной системы, в рамках которой была выпущена Карта «RSB Travel», с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП. ТСП признается ТСП категории «Путешествия» в случае:

6.10.1. если код торговца, присвоенный такому ТСП Эквайером в соответствии с правилами международной системы, в рамках которой была выпущена Карта «RSB Travel», с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, соответствует коду торговца, который присваивается в соответствии с правилами такой международной системы компаниям, являющимся авиакомпаниями (авиаперевозчиками), либо компаниями, осуществляющими пассажирские железнодорожные перевозки, либо гостиницами, либо компаниями, предоставляющими услуги по сдаче в прокат (аренду) автотранспортных средств, либо компаниями, занимающимися туроператорской и/или турагентской деятельностью;

6.10.2. если индивидуальный код торговца²⁰, присвоенный такому ТСП международной системой, в рамках которой была выпущена Карта «RSB Travel», с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, свидетельствует о том, что ТСП является ТСП категории «Путешествия».

При этом Банк не несет ответственности в случае, если Операция по оплате Товара в ТСП была совершена в ТСП категории «Путешествия», но информация о коде торговца:

- не соответствовала коду торговца, который должен присваиваться Эквайером в соответствии с правилами соответствующей международной системы компаниям, являющимся авиакомпаниями (авиаперевозчиками), либо компаниями, осуществляющими пассажирские железнодорожные перевозки, либо гостиницами, либо компаниями, предоставляющими услуги по сдаче в прокат (аренду) автотранспортных средств, либо компаниями, занимающимися туроператорской и/или турагентской деятельностью; либо
- не соответствовала индивидуальному коду торговца, присвоенному ТСП категории «Путешествия» соответствующей международной системой,

из-за чего Банк не смог определить, что Операция по оплате Товара в ТСП была совершена в ТСП категории «Путешествия».

7. Односторонний порядок списания Бонусных баллов

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

7.1.1. в случае, указанном в пункте 6.5 Дополнительных условий, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета Бонусные баллы в количестве, определяемом в соответствии с вышеуказанным пунктом;

7.1.2. Банк ошибочно зачислил на Бонусный счет Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов;

7.1.3. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком в пользу Клиента и зачислены на его Бонусный счет:

- Клиент оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «RSB Travel» совершили такую Учетную Расходную операцию;
- Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «RSB Travel» осуществил возврат/отказался от получения в ТСП Товара, Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;
- Банку стало известно, что Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 4.1 Дополнительных условий,

в таком случае Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную сумме Бонусных баллов, ранее зачисленных на него за совершение такой Учетной Расходной операции;

7.1.4. в случае если Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «RSB Travel» осуществил возврат / отказался от получения Товара в ТСП, Расходная операция по оплате которого не была признана Банком Учетной Расходной операцией по любому из оснований, изложенных в пунктах 4.2.18, 4.2.19 Дополнительных условий, Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, равную сумме Бонусных баллов, которая была бы начислена за совершение такой Расходной операции в случае, если бы такая Расходная операция была признана Банком Учетной Расходной операцией;

7.1.5. в случаях, указанных в разделе 9 Дополнительных условий, в этих случаях Банком с Бонусного счета списываются все Бонусные баллы, находящиеся на нем;

7.1.6. в случае отсутствия в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд совершенных Клиентом или Держателем Дополнительной Карты «RSB Travel» Операций по всем Счетам в рамках всех Договоров о Карте «RSB Travel», заключенных между Банком и таким Клиентом, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета такого Клиента все Бонусные баллы;

7.1.7. в случае если Клиент в течение 36 (тридцати шести) месяцев подряд с «28» января 2018 г. (далее — **Дата отсчета**) не использовал в соответствии с разделом 6 Дополнительных условий зачисленные Банком до Даты отсчета на Бонусный счет Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета такие Бонусные баллы;

7.1.8. в случае если Клиент в течение 36 (тридцати шести) месяцев подряд с даты зачисления на Бонусный счет Бонусных баллов, которые были зачислены Банком, начиная с Даты отсчета, на такой Бонусный счет, не использовал в соответствии с разделом 6 Дополнительных условий такие Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета такие Бонусные баллы;

7.1.9. в случае если Клиент признан банкротом в соответствии с законодательством Российской Федерации, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета такого Клиента все Бонусные баллы.

7.2. Списанные Бонусные баллы аннулируются и не могут быть использованы для каких-либо целей. Клиент не получает никакой компенсации за Бонусные баллы, списанные по одному из оснований, изложенных в пунктах 7.1.2 — 7.1.9 Дополнительных условий. Компенсацией за Бонусные баллы, списанные Банком в случае, указанном в пункте 6.5 Дополнительных условий, является полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет таких списанных Бонусных баллов.

7.3. В случае если на Бонусном счете сумма Бонусных баллов меньше, чем сумма Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пунктах 7.1.2 — 7.1.4 Дополнительных условий, Банк списывает все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных в пунктах 7.1.2 — 7.1.4 Дополнительных условий, Бонусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при зачислении на него новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет с Бонусного счета всю сумму подлежащих списанию Бонусных баллов.

7.4. Списание Бонусных баллов по одному из оснований, изложенных в пунктах 7.1.2 — 7.1.5 Дополнительных условий, производится в приоритете по отношению к полному либо частичному возмещению Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов.

8. Информация по Бонусному счету

8.1. Информация по Бонусному счету доступна Клиенту:

8.1.1. в Счетах-выписках;

8.1.2. в Интернет-банке;

8.1.3. при обращении Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт) либо в отделение Банка.

8.2. В Счете-выписке Банком указывается:

8.2.1. информация о сумме Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете на дату начала Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

8.2.2. информация о сумме Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете на дату окончания Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

8.2.3. информация о сумме Бонусных баллов, зачисленных на Бонусный счет в течение Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

8.2.4. иная информация, которую Банк считает нужным довести до Клиента.

9. Закрытие Бонусного счета

9.1. Бонусный счет закрывается, а находящиеся на нем Бонусные баллы списываются Банком в следующих случаях:

9.1.1. при расторжении/прекращении действия Договора о Карте «RSB Travel», в этом случае Бонусный счет закрывается, а Бонусные баллы, находящиеся на нем, списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в день расторжения/прекращения действия Договора о Карте «RSB Travel»;

9.1.2. при выставлении Клиенту Требования в рамках Договора о Карте «RSB Travel» и/или Заключительного Счета-выписки в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита), в этом случае Бонусный счет закрывается, а Бонусные баллы, находящиеся на нем, списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в день выставления Требования/Заключительного Счета-выписки;

9.1.3. при выпуске Клиенту в рамках Договора о Карте «RSB Travel» платежной (банковской) карты, которая не является Картой «RSB Travel», в этом случае Бонусный счет закрывается, а Бонусные баллы, находящиеся на нем, списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в день выпуска Банком Клиенту в рамках Договора о Карте «RSB Travel» платежной (банковской) карты, которая не является Картой «RSB Travel», если иное не установлено соглашением между Банком и Клиентом.

10. Прочие положения

10.1. Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете, равно как право на их получение и право на полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов, не могут быть уступлены либо иным образом переданы Клиентом любому другому лицу.

10.2. Все суммы, указанные в настоящих Дополнительных условиях в рублях, являются суммами в рублях Российской Федерации.

10.3. Банк не несет ответственности:

10.3.1. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем Бонусные баллы на Бонусном счете, производящем учет Учетных Расходных операций, а также расчет количества Бонусных баллов, подлежащих начислению за их совершение;

10.3.2. в случае если Операция по оплате Товара в ТСП была совершена не в ТСП категории «Оптовая торговля», но информация о коде торговца соответствовала коду торговца, который должен присваиваться Эквайнером в соответствии с правилами соответствующей международной системы организациям, специализирующимся на продаже товаров массового потребления оптом;

10.3.3. в случае если Операция по оплате Товара в ТСП была совершена в ТСП категории «Путешествия», но информация о коде торговца не соответствовала коду торговца, который должен присваиваться Эквайнером в соответствии с правилами соответствующей международной системы организациям, являющимися ТСП категории «Путешествия»;

10.3.4. в случае если Операция по оплате Товара в ТСП была совершена не в ТСП категории «Страхование», но информация о коде торговца соответствовала коду торговца, который должен присваиваться Эквайнером в соответствии с правилами соответствующей международной системы организациям, являющимися ТСП категории «Страхование»;

10.3.5. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.

¹ КИВИ Банк (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440)).

² ООО КБ «ПЛАТИНА» (ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091).

³ Банк определяет ТСП в качестве ТСП категории «Оптовая торговля» /ТСП категории «Путешествия» /ТСП категории «Страхование» на основании информации о коде торговца, присвоенном ТСП международной системой или Эквайнером в соответствии с правилами международной системы.

⁴ Здесь и далее в отношении рублевого эквивалента суммы Расходной операции: определяется по курсу Банка России, установленному на дату отражения такой Расходной операции на Счете.

⁵ Категория, к которой относится Товар, определяется по данным о ТСП, в котором был оплачен соответствующий Товар

с использованием Карты «RSB Travel», полученным Банком от международной системы, в рамках которой была выпущена Карта «RSB Travel», с использованием которой была совершена такая Расходная операция по оплате Товара в ТСП.

6 К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 300 (тремстам) рублям, соответственно за ее совершение Банк начислит 15 (пятнадцать) Бонусных баллов.

7 К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 300 (тремстам) рублям, соответственно за ее совершение Банк начислит 12 (двенадцать) Бонусных баллов.

8 К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 300 (тремстам) рублям, соответственно за ее совершение Банк начислит 10 (десять) Бонусных баллов.

9 К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 310 (тремстам десяти) рублям, соответственно для целей расчета и начисления Бонусных баллов Учетная Расходная операция округляется Банком до 300 (трехсот) рублей и за совершение Учетной Расходной операции Банк начисляет 15 (пятнадцать) Бонусных баллов.

10 К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 310 (тремстам десяти) рублям, соответственно для целей расчета и начисления Бонусных баллов Учетная Расходная операция округляется Банком до 300 (трехсот) рублей и за совершение Учетной Расходной операции Банк начисляет 12 (двенадцать) Бонусных баллов.

11 К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 310 (тремстам десяти) рублям, соответственно для целей расчета и начисления Бонусных баллов Учетная Расходная операция округляется Банком до 300 (трехсот) рублей и за совершение Учетной Расходной операции Банк начисляет 10 (десять) Бонусных баллов.

12 К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 1 000 (одной тысяче) рублей, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах будет равна 2 000 (двум тысячам) Бонусных баллов.

13 К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 16 (шестнадцати) долларам США, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах будет равна 2 000 (двум тысячам) Бонусных баллов.

14 К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 14 (четырнадцати) евро, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах будет равна 2 000 (двум тысячам) Бонусных баллов.

15 К примеру, если валютой Счета являются рубли: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 1 000 (одной тысяче) рублей 15 копейкам, соответственно, при расчете номинальной стоимости такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах Банк округляет получившееся значение до 2 001 (двух тысяч одного) Бонусного балла.

К примеру, если валютой Счета являются доллары США: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 16 (шестнадцати) долларам США 15 центам, соответственно при расчете номинальной стоимости такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах Банк округляет получившееся значение до 2 019 (двух тысяч девятнадцати) Бонусных баллов.

К примеру, если валютой Счета являются евро: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 14 (четырнадцати) евро и 10 евроцентам, соответственно, при расчете номинальной стоимости такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах Банк округляет получившееся значение до 2 015 (двух тысяч пятнадцати) Бонусных баллов.

16 Термины «АСП Клиента», «Интернет-банк» и «Персональный код для Интернет-банка» имеют в Дополнительных условиях то же значение, что и в Договоре ДО.

17 К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 4 000 (четырем тысячам) рублей, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 8 000 (восьюми тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты на Счет 3 000 (трех тысяч) рублей (сумма получена в результате умножения 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов на 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля).

18 К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 64 (шестидесяти четырем) долларам США, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 8 000 (восьюми тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты на Счет суммы, равной произведению 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,008 (нуля целых восьюми тысячных) долларов США, определяемый по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения.

19 К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 56 (пятидесяти шести) евро, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 8 000 (восьюми тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем выплаты на Счет суммы, равной произведению 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,007 (нуля целых семи тысячных) евро, определяемый по курсу Банка России на дату осуществления Банком такого возмещения.

20 Код торговца, который присвоен только конкретному ТСП.