

Дополнительные условия по Картам «Diners Club»

Настоящие Дополнительные условия по Картам «Diners Club» (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условий по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Условия**).

1. Используемые термины

В настоящих дополнительных условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Бизнес-зал аэропорта** — зал обслуживания пассажиров, совершающих перелет по билету первого и/или бизнес класса, расположенный на территории аэропорта;

1.2. **Бонусный балл** — условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет в соответствии с Дополнительными условиями и дающая Клиенту право в соответствии с Дополнительными условиями на полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» или на получение бонусного вознаграждения в соответствии с разделом 8 Дополнительных условий;

1.3. **Бонусный счет** — открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Клиента;

1.4. **Держатель Дополнительной Карты «Diners Club»** — физическое лицо, не являющееся Клиентом, на имя которого Банком по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта «Diners Club»;

1.5. **Держатель Карты «Diners Club»** — Клиент или Держатель Дополнительной Карты «Diners Club»;

1.6. **Договор о Карте «Diners Club»** — Договор о Карте, в рамках которого Клиенту подлежит(-ат) выпуску либо уже была(-и) выпущена(-ы) Банком Карта(-ы) «Diners Club»;

1.7. **Дополнительная Карта «Diners Club»** — Дополнительная карта с логотипом Diners Club International, нанесенным на карту, которая согласно Тарифам по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Тарифы**), имеет одно из следующих наименований:

— «Diners Club Exclusive Card», типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;

— «Diners Club Premium Card», типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;

и выпускаемая/ выпущенная Банком на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в Заявлении;

1.8. **Карта «Diners Club»** — Карта с логотипом Diners Club International, нанесенным на карту, которая согласно Тарифам, имеет одно из следующих наименований:

— «Diners Club Exclusive Card», типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;

— «Diners Club Premium Card», типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;

1.9. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте «Diners Club»;

1.10. **Коммунальные услуги** — коммунальные услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению в помещении;

1.11. **Кредит для РО** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором потребительского кредита для совершения Расходной операции;

1.12. **Кредит с рассрочкой** — Кредит для РО, невозвращенный Клиентом, срок возврата которого в соответствии с соглашением, достигнутым между Банком и Клиентом в соответствии с Договором потребительского кредита, определен конкретной датой и установлен в графике платежей;

1.13. **Расходная операция** — каждая из следующих расходных Операций:

1.13.1. Операция по оплате Товаров в ТСП, совершенная Клиентом с использованием Карты «Diners Club» (её реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club» (её реквизитов);

1.13.2. Операция по переводу денежных средств со Счета в пользу КИВИ Банка (АО)¹, ООО КБ «ПЛАТИНА»², АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»³ за исключением Операций, указанных в пунктах 4.2.7, 4.2.23, 4.2.30, 4.2.31 Дополнительных условий, в целях оплаты услуг третьих лиц, осуществляемому Банком на основании:

1.13.2.1. подтвержденного вводом персонального идентификационного номера (далее — **ПИН**) сформированного и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения (для целей настоящих Дополнительных условий указанная в настоящем подпункте (1.13.2.1) Дополнительных условий Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты «Diners Club», при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты «Diners Club»,

ПИН которой использовался Клиентом или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» для подтверждения соответствующего Электронного распоряжения при проведении такой Операции);

1.13.2.2. надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре дистанционного обслуживания) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения (для целей настоящих Дополнительных условий указанная в настоящем подпункте (1.13.2.2) Дополнительных условий Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты «Diners Club», при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты «Diners Club», идентификатор которой технологически использовался соответствующей Системой дистанционного обслуживания при формировании и/или направлении Электронного распоряжения при проведении такой Операции);

1.14. Расходная операция категории «Путешествия и рестораны» — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Путешествия и рестораны», совершенная Клиентом с использованием Карты «Diners Club» или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club», сумма которой при отражении на Счете равна 3000 (трем тысячам) рублей либо более 3000 (трех тысяч) рублей (если Счет открыт в рублях Российской Федерации); или равна 50 (пятидесяти) долларам США либо более 50 (пятидесяти) долларов США (если Счет открыт в долларах США); или равна 40 (сорока) евро либо более 40 (сорока) евро (если Счет открыт в евро);

1.15. Расходная операция категории «Страхование» — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Страхование», совершенная Клиентом с использованием Карты «Diners Club» или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club»;

1.16. Телекоммуникационные услуги — услуги связи и радиовещания (в том числе услуги по предоставлению телеграфной связи, телефонной и мобильной связи, прокат модемов, оборудование автоматических телефонных станций, спутниковая связь, конференцсвязь, прокат оборудования для телекоммуникационной связи, прокат аппаратуры для передачи сообщений);

1.17. ТСП — торгово-сервисное предприятие — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее Документы в качестве оплаты за реализуемый Товар;

1.18. ТСП категории «Автозапчасти и аксессуары»⁴ — ТСП, специализирующиеся на продаже товаров для ремонта и усовершенствования автомобилей, автозапчастей, оборудования и сопутствующих аксессуаров, автошин, а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

1.19. ТСП категории «Бизнес-сервисы»⁴ — ТСП, оказывающие услуги почтовой связи, языкового перевода, услуги по организации и проведению выставок, конференций, семинаров, а также иные услуги, отнесенные к ТСП данной категории;

1.20. ТСП категории «Оптовая торговля»⁴ — ТСП, специализирующееся на продаже товаров массового потребления оптом;

1.21. ТСП категории «Программирование, обработка данных»⁴ — ТСП, оказывающие услуги по компьютерному программированию, разработке веб-сайтов, размещению и хранению информации в информационной системе в сети Интернет;

1.22. ТСП категории «Продажа авто»⁴ — ТСП, специализирующиеся на продаже легковых и (или) грузовых автомобилей, мотоциклов, домов-автоприцепов, прицепов для отдыха и грузовых прицепов, снегоходов, вездеходов, плавучих средств (моторных лодок, катеров), а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

1.23. ТСП категории «Прочие услуги»⁴ — ТСП, являющиеся ТСП, оказывающие услуги по содержанию и уходу за животными, услуги по сдаче в аренду жилых помещений, услуги салонов татуировок и пирсинга, а также иные услуги, отнесенные к ТСП данной категории;

1.24. ТСП категории «Профессиональные услуги»⁴ — ТСП, оказывающие услуги по оценке имущества, сопровождению сделок купли-продажи недвижимости, в том числе подлежащей передаче в ипотеку (зalog), консультационные услуги в сфере финансового планирования, а также иные услуги, отнесенные к ТСП данной категории;

1.25. ТСП категории «Путешествия и рестораны»⁴ — ТСП, являющиеся:

- авиакомпанией (авиаперевозчиком); или
- гостиницей; или

- ТСП, оказывающим услуги по сдаче в прокат (аренду) транспортных средств, в том числе, автотранспортных средств, лодок, яхт, частных самолетов; или
- ТСП, реализующим железнодорожные билеты (проездные документы), билеты для проезда в городском общественном транспорте, иных маршрутных транспортных средствах, осуществляющих междугороднюю либо международную перевозку пассажиров; или
- магазином беспошлинной торговли; или
- ТСП, осуществляющим туроператорскую и/или турагентскую деятельность; или
- предприятием общественного питания (например, бар, ресторан, ночной клуб, кафе); или
- ТСП, оказывающим услуги кейтеринга (выездного ресторанного обслуживания); или
- ТСП, оказывающим услуги такси;

1.26. **ТСП категории «Рекламные услуги»**⁴ — ТСП, оказывающие услуги по созданию, распространению и размещению информации, адресованной неопределенному кругу лиц и призванной формировать или поддерживать интерес к товарам, средствам индивидуализации юридического лица и (или) товара, работам, услугам, с помощью любых средств и в любой форме;

1.27. **ТСП категории «Ремонт авто»**⁴ — ТСП, оказывающие услуги по покраске автомобилей, станции технического обслуживания, а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

1.28. **ТСП категории «Страхование»**⁴ — ТСП, являющееся страховой организацией, либо страховым брокером, либо страховым агентом, либо иным лицом, предоставляющим услуги по страхованию (оформлению страховых полисов);

1.29. **ТСП категории «Строительство и ремонт»**⁴ — ТСП, специализирующиеся на продаже лесоматериала и (или) строительных материалов, стекла, красок и малярных принадлежностей, скобяных изделий, а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

1.30. **ТСП категории «Супермаркеты»**⁴ — ТСП, являющиеся:

- бакалейными магазинами, супермаркетами; или
- торговыми точками, осуществляющими продажу свежего и (или) мороженого мяса; или
- кондитерскими и (или) булочными; или
- магазинами по продаже спиртных напитков на вынос; или
- иными ТСП, отнесенными к ТСП данной категории;

1.31. **ТСП категории «Фастфуд»**⁴ — ТСП, являющиеся торговыми точками, продающими готовую еду и напитки для немедленного потребления, как на заказ, так и упакованную на вынос, предприятия быстрого обслуживания, а также иные ТСП, отнесенные к ТСП данной категории;

1.32. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП;

1.33. **Учетная Расходная операция** — Расходная операция, отвечающая одновременно всем критериям, указанным в пункте 4.1. Дополнительных условий.

Иные термины, используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

2. Выпуск Карты «Diners Club»

2.1. В рамках Договора о Карте «Diners Club» Банк выпускает Клиенту Карту «Diners Club» (первоначально Банк выпускает Клиенту Карту, указанную в Заявлении, в дальнейшем в соответствии с Условиями Клиенту может быть выпущена Карта «Diners Club», отличная от Карты, указанной в Заявлении). Заявление может быть оформлено как на бумажном носителе, так и при обращении Клиента в Банк с использованием Систем дистанционного обслуживания — в виде электронного документа, формируемого с использованием информационных систем Банка и подписываемого Клиентом в Интернет-банке⁵/ Мобильном банке Простой электронной подписью в соответствии с Условиями дистанционного заключения договора.

2.2. Наряду с Картой «Diners Club» в рамках Договора о Карте «Diners Club» Банком по заявлению Клиента может быть выпущена также Дополнительная Карта «Diners Club».

2.3. Все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями, применяются в отношении любой Карты «Diners Club» с учетом положений, изложенных в пунктах 2.5 — 2.9. Дополнительных условий.

2.4. Все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями, применяются в отношении Держателя Дополнительной Карты «Diners Club» с учетом положений, изложенных

в пунктах 2.5 — 2.9 Дополнительных условий.

2.5. Начиная с 14 мая 2021 года (далее — **Расчетная дата**) Операции с использованием любой Карты «Diners Club»/ любой Дополнительной Карты «Diners Club» совершаются с соблюдением следующих условий:

2.5.1. с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» Операции совершаются только на территории Российской Федерации при наличии у Банка технической возможности и отсутствия ограничений, установленных действующем законодательством Российской Федерации;

2.5.2. с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» с учетом положений пункта 2.5.1 Дополнительных условий на территории Российской Федерации совершаются следующие Операции: 1) Операции по оплате Товаров в ТСП, находящихся на территории Российской Федерации и заключивших с Банком договор о расчетах; 2) Операции получения/внесения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка; 3) Операции по переводу денежных средств по номеру платежных (банковских) карт, выпущенных эмитентами, находящимися на территории Российской Федерации; 4) Операции по зачислению денежных средств на Счет по номеру Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» при переводе денежных средств с использованием платежных (банковских) карт, выпущенных эмитентами, находящимися на территории Российской Федерации; 5) иные Операции, не относящиеся к трансграничным Операциям. В случае совершения на территории Российской Федерации указанной в пункте 2.5.2 Дополнительных условий Операции в валюте, отличной от валюты Счета, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Счета по курсу Банка на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции ⁶;

2.5.3. с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» не совершаются любые трансграничные Операции, включая (но не ограничиваясь): 1) Операции по оплате Товаров в ТСП, находящихся вне территории Российской Федерации; 2) Операции получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных, расположенных вне территории Российской Федерации; 3) Операции по переводу денежных средств по номеру платежных карт, выпущенных иностранными эмитентами; 4) Операции по зачислению денежных средств на Счет по номеру Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» при переводе денежных средств с использованием платежных карт, выпущенных иностранными эмитентами;

2.5.4. Банк не предоставляет Авторизацию для трансграничных Операций, совершаемых с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club», при этом трансграничные Операции, совершенные до Расчетной даты (в том числе, трансграничные Операции, по которым Банк предоставил Авторизацию), подлежат отражению на Счете;

2.5.5. трансграничные Операции, совершенные до Расчетной даты с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» без Авторизации, учитываются и отражаются на Счете после Расчетной даты в соответствии с Договором о Карте «Diners Club».

2.6. Любые суммы расходов и убытков, возникшие у Банка после Расчетной даты в результате совершения с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» трансграничной Операции без Авторизации включаются в Задолженность по Договору о Карте и подлежат незамедлительному возмещению Клиентом. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства со Счета в погашение таких сумм расходов и убытков Банка.

2.7. С «21» июня 2021 года (далее — **Дата прекращения**) прекращается действие всех Карт «Diners Club» и всех Дополнительных Карт «Diners Club» Карт, а также прекращается осуществление всех Операций с использованием Карт "Diners Club«/Дополнительных Карт «Diners Club» с соблюдением следующих условий:

2.7.1. все Трансграничные Операции с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» прекращены с «14» мая 2021 в соответствии с пунктом 2.5 Дополнительных условий;

2.7.2. Банк с Даты прекращения не предоставляет Авторизацию для Операций, совершаемых с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club», при этом Операции, совершенные до Даты прекращения, подлежат отражению на Счете;

2.7.3. Операции, совершенные до Даты прекращения с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» без Авторизации, учитываются и отражаются на Счете после Даты прекращения в соответствии с Договором о Карте «Diners Club»;

2.7.4. любые суммы расходов и убытков, возникшие у Банка после Даты прекращения в результате совершения с использованием Карты "Diners Club«/Дополнительной Карты «Diners Club» Операции без Авторизации включаются в Задолженность по Договору о Карте и подлежат незамедлительному возмещению

Клиентом. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства со Счета в погашение таких сумм расходов и убытков Банка.

2.8. С Даты прекращения Банк прекращает начислять в соответствии Дополнительными условиями Бонусные баллы. При этом в отношении Учетных Расходных операций, отраженных на Счете до Даты прекращения, Банк начисляет Бонусные баллы и зачисляет их на Бонусный счет в соответствии с Дополнительными условиями.

2.9. Положения, изложенные в пунктах 2.3 — 2.8 Дополнительных условий, имеют преимущественную силу по сравнению с любыми положениями Договора о Карте «Diners Club» (включая Условия, Дополнительные условия и Тарифы).

3. Бонусный счет

3.1. Банк в дату заключения с Клиентом Договора о Карте «Diners Club» открывает Клиенту Бонусный счет.

3.2. На Бонусном счете, открытом Клиенту, Банком ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных баллов Клиенту на Бонусный счет в соответствии с Дополнительными условиями и/или списания Банком Бонусных баллов с Бонусного счета в соответствии с Дополнительными условиями.

4. Начисление Бонусных баллов

4.1. Банк для расчета и начисления Бонусных баллов с учетом пункта 12.1 Дополнительных условий учитывает каждую Учетную Расходную операцию. Расходная операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям, признается (является) Учетной Расходной операцией:

4.1.1. Расходная операция совершена Клиентом с использованием Карты «Diners Club» (её реквизитов) либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club» (её реквизитов);

4.1.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 4.2 Дополнительных условий.

4.2. Следующие Операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

4.2.1. Операция совершена не Клиентом и не Держателем Дополнительной Карты «Diners Club»;

4.2.2. Операция совершена не с использованием Карты «Diners Club» (её реквизитов);

4.2.3. Операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат либо пункт выдачи наличных);

4.2.4. Операция по зачислению на Счет денежных средств;

4.2.5. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;

4.2.6. Операция по покупке / оплате стоимости платежной (банковской) карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами, для целей дальнейшей оплаты Товаров;

4.2.7. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

4.2.8. Операция по покупке дорожных чеков;

4.2.9. Операция по покупке иностранной валюты;

4.2.10. Операция по переводу денежных средств, за исключением Операции, указанной в пункте 1.13.2 Дополнительных условий;

4.2.11. Операция по оплате задолженности по Договору о Карте «Diners Club» и/или Задолженности по Договору потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита));

4.2.12. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

4.2.13. Операция, в том числе Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Клиентом, ее совершившим, либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club», ее совершившим;

4.2.14. Расходная операция на сумму менее 50 (пятидесяти) рублей, если Счет, на котором отражена такая Расходная операция, открыт в рублях Российской Федерации, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Premium Card»;

4.2.15. Расходная операция на сумму менее 2 (двух) долларов США, если Счет, на котором отражена такая Расходная операция, открыт в долларах США, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта

типа (вида) «Diners Club Premium Card»;

4.2.16. Расходная операция на сумму менее 1 (одного) евро 50 (пятидесяти) евроцентов, если Счет, на котором отражена такая Расходная операция, открыт в евро, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Premium Card»;

4.2.17. Расходная операция на сумму менее 35 (тридцати пяти) рублей, если Счет, на котором отражена такая Расходная операция, открыт в рублях Российской Федерации, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Exclusive Card»;

4.2.18. Расходная операция на сумму менее 1 (одного) доллара и 50 (пятидесяти) центов США, если Счет, на котором отражена такая Расходная операция, открыт в долларах США, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Exclusive Card»;

4.2.19. Расходная операция на сумму менее 1 (одного) евро, если Счет, на котором отражена такая Расходная операция, открыт в евро, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Exclusive Card»;

4.2.20. Операция по переводу денежных средств со Счета на счета физических лиц (в том числе на другие счета Клиента или по номеру платежной (банковской) карты));

4.2.21. Операция по переводу денежных средств со Счета на счета юридических лиц/индивидуальных предпринимателей без использования Карты «Diners Club» или реквизитов Карты «Diners Club»;

4.2.22. Операция возврата суммы кредита предоставленного в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита);

4.2.23. Операция, являющаяся Расходной операцией категории «Страхование»;

4.2.24. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Оптовая торговля»;

4.2.25. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Прочие услуги»;

4.2.26. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Рекламные услуги»;

4.2.27. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Программирование, обработка данных»;

4.2.28. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Бизнес-сервисы»;

4.2.29. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Профессиональные услуги»;

4.2.30. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Телекоммуникационные услуги⁷;

4.2.31. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к категории Коммунальные услуги⁷;

4.2.32. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей (в т.ч. штрафов, пеней);

4.2.33. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов;

4.2.34. Расходная операция, совершенная полностью или частично за счет Кредита для РО, который полностью или частично был переведен в Кредит с рассрочкой;

4.2.35. Расходная операция, совершенная и/или отраженная на Счете, с даты начала льготного периода или кредитных каникул, установленного(-ых) Банком согласно Дополнительным условиям «Льготный период в соответствии с требованиями законодательства» по Договору о Карте «Diners Club» (Договору потребительского кредита), в рамках которого Банком осуществляется кредитование такого Счета, и до даты окончания такого льготного периода или таких кредитных каникул;

4.2.36. Расходная операция, совершенная и/или отраженная на Счете, с даты включения Клиента в число участников акции в соответствии с Правилами Акции «Отсрочка платежа», и до даты окончания срока увеличенного Расчетного периода, установленного Банком по Договору о Карте «Diners Club», на основании заявления Клиента об участии в такой акции;

4.2.37. Расходная операция, отраженная на Счете с Даты прекращения;

4.2.38. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.

4.3. При этом если Расходная операция, учитываемая (учтенная) Банком в качестве Учетной Расходной операции, в дальнейшем станет одной из Расходных операций, указанных в пункте 4.2 Дополнительных условий, то Банк вправе: 1) в отношении такой Расходной операции не начислять и не зачислять Бонусные баллы; 2) списать сумму Бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в результате совершения такой Расходной операции.

4.4. За каждую совершенную Учетную Расходную операцию Банк, с учетом изложенного в пунктах 4.5, 4.7, 5.6, 12.1 Дополнительных условий, начисляет Бонусные баллы из расчета:

4.4.1. 1 (один) Бонусный балл за каждые 50 (пятьдесят) рублей, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции⁸, в случае если Счет, на котором отражена такая Учетная Расходная операция, открыт в рублях Российской Федерации, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Premium Card»;

4.4.2. 1 (один) Бонусный балл, за каждые 2 (два) доллара США, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции⁹, в случае если Счет, на котором отражена такая Учетная Расходная операция, открыт в долларах США, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Premium Card»;

4.4.3. 1 (один) Бонусный балл за каждые 1 (один) евро и 50 (пятьдесят) евроцентов, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции¹⁰, в случае если Счет, на котором отражена такая Учетная Расходная операция, открыт в евро, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Premium Card»;

4.4.4. 1 (один) Бонусный балл за каждые 35 (тридцать пять) рублей, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции¹¹, в случае если Счет, на котором отражена такая Учетная Расходная операция, открыт в рублях Российской Федерации, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Exclusive Card»;

4.4.5. 1 (один) Бонусный балл, за каждые 1 (один) доллар и 50 (пятьдесят) центов США, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции¹², в случае если Счет, на котором отражена такая Учетная Расходная операция, открыт в долларах США, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Exclusive Card»;

4.4.6. 1 (один) Бонусный балл за каждый 1 (один) евро, входящий в сумму такой Учетной Расходной операции¹³, в случае если Счет, на котором отражена такая Учетная Расходная операция, открыт в евро, а в рамках Договора о Карте «Diners Club» выпущена Карта типа (вида) «Diners Club Exclusive Card».

4.5. Банк начисляет Бонусные баллы за совершенную Учетную Расходную операцию с учетом следующего:

4.5.1. за одну Учетную Расходную операцию Бонусные баллы начисляются единообразно;

4.5.2. под суммой Учетной Расходной операции понимается сумма Учетной Расходной операции, отраженная на Счете;

4.5.3. в случае если количество Бонусных баллов, рассчитанное в соответствии с одним из следующих пунктов:

4.4.1 — 4.4.6 Дополнительных условий, выражено дробным числом, то такое количество Бонусных баллов исключительно для целей расчета и начисления Бонусных баллов округляется Банком в меньшую сторону до целого числа, после чего Банк начисляет Бонусные баллы за совершение такой Учетной Расходной операции в размере полученного целого числа.

4.6. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию в пользу Клиента. В случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем Дополнительной Карты «Diners Club», то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Клиента, по указанию которого такому Держателю Дополнительной Карты «Diners Club» была выпущена Банком Дополнительная Карта «Diners Club» с использованием которой была совершена такая Учетная Расходная операция.

4.7. Максимальное количество Бонусных баллов, которое может быть начислено Банком в пользу Клиента в течение календарного месяца в соответствии с пунктом 4.4 Дополнительных условий за Учетные Расходные операции, совершенные в ТСП категории «Супермаркеты», ТСП категории «Фастфуд», ТСП категории «Ремонт авто», ТСП категории «Продажа авто», ТСП категории «Автозапчасти и аксессуары», ТСП категории «Строительство и ремонт», не может превышать 1000 (одной тысячи) Бонусных баллов по каждой из перечисленных в настоящем пункте (4.7) Дополнительных условий категорий ТСП.

4.8. В случае если количество Бонусных баллов, начисленных в пользу Клиента в течение календарного месяца в соответствии с пунктом 4.7 Дополнительных условий за Учетные Расходные операции, совершенные в ТСП категории «Супермаркеты», ТСП категории «Фастфуд», ТСП категории «Ремонт авто», ТСП категории «Продажа авто», ТСП категории «Автозапчасти и аксессуары», ТСП категории «Строительство и ремонт», достигает количества, указанного в пункте 4.7 Дополнительных условий, — Бонусные баллы за Учетные Расходные операции, совершенные в ТСП категории «Супермаркеты», ТСП категории «Фастфуд», ТСП категории «Ремонт авто», ТСП категории «Продажа авто», ТСП категории «Автозапчасти и аксессуары», ТСП категории «Строительство и ремонт», превышающие указанное количество, Банком в таком календарном месяце в пользу

Клиента в соответствии с пунктом 4.4 Дополнительных условий не начисляются.

4.9. Банк начисляет Бонусные баллы за совершенную Учетную Расходную операцию в течение 1 (одного) дня с даты отражения такой Учетной Расходной операции на Счете. Бонусные баллы, начисленные Банком в пользу Клиента, сразу же зачисляются на его Бонусный счет.

4.10. В случае если Банку до начисления либо зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершенную Учетную Расходную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Учетной Расходной операции:

4.10.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» совершили такую Учетную Расходную операцию;

4.10.2. Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» осуществил возврат/отказался от получения в ТСП Товара, Учетная Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;

4.10.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 4.1 Дополнительных условий,

то Банк вправе не начислять Бонусные баллы в отношении такой Учетной Расходной операции, а в случае если такие Бонусные баллы уже были начислены, то Банк вправе аннулировать такие Бонусные баллы, соответственно, такие аннулированные Бонусные баллы не зачисляются Банком на Бонусный счет.

4.11. У Клиента возникает право исключительно в отношении Бонусных баллов, зачисленных на его Бонусный счет.

5. Начисление Бонусных баллов при проведении промо-акций

5.1. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за Учетные Расходные операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, могут начисляться Бонусные баллы:

5.1.1. в большем объеме (количестве) нежели чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 4 Дополнительных условий; и/или

5.1.2. в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 4 Дополнительных условий.

5.2. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за выполнение действий и/или достижение результатов, определенных Банком, могут начисляться Бонусные баллы в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 4 Дополнительных условий.

5.3. В промо-акциях по усмотрению Банка могут принимать участие как все лица, заключившие с Банком Договор о Карте «Diners Club», так и их отдельные категории, определенные условиями промо-акции.

5.4. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 5.1 Дополнительных условий:

5.4.1. сроки проведения промо-акции;

5.4.2. лиц, которые вправе принять участие в промо-акции;

5.4.3. дополнительные критерии, которым должна отвечать Учетная Расходная операция для того, чтобы за нее Банком были начислены Бонусные баллы в большем объеме (количестве), нежели чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 4 Дополнительных условий;

5.4.4. порядок расчета Бонусных баллов (иной размер Бонусных баллов), подлежащих начислению Банком за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

5.4.5. порядок и условия начисления Бонусных баллов за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

5.4.6. иные условия проведения промо-акции.

5.5. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 5.2 Дополнительных условий:

5.5.1. сроки проведения промо-акции;

5.5.2. лиц, которые вправе принять участие в промо-акции;

5.5.3. действия, которые должны быть выполнены, и/или результаты, которые должны быть достигнуты для того, чтобы Банк начислил Бонусные баллы;

5.5.4. количество Бонусных баллов (либо порядок его определения), подлежащих начислению Банком

за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

5.5.5. порядок и условия начисления Бонусных баллов за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

5.5.6. иные условия проведения промо-акции.

5.6. Условиями проведения промо-акций может быть предусмотрено, что Бонусные баллы за Учетные Расходные операции (в том числе отдельные Учетные Расходные операции) подлежат начислению в большем объеме (количестве) нежели, чем указано в разделе 4 настоящих Дополнительных условий, в таком случае, Банк начисляет Бонусные баллы за соответствующие Учетные Расходные операции в объеме (количестве), предусмотренном промо-акциями, при этом пункт 4.4 Дополнительных условий для расчета Бонусных баллов в отношении таких Учетных Расходных операций не применяется и дополнительно по пункту 4.4 Дополнительных условий Бонусные баллы не рассчитываются и не начисляются. Данный пункт имеет преимущественную силу по сравнению с изложенным в пункте 4.4 Дополнительных условий.

5.7. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются Банком на сайте <https://www.rsb.ru> не менее чем за 3 (три) дня до даты начала проведения такой промо-акции и на срок до окончания проведения такой промо-акции.

5.8. Бонусные баллы, начисляемые Банком в рамках промо-акции, проведенной Банком (самостоятельно либо совместно с третьими лицами), имеют одинаковую ценность с Бонусными баллами, начисляемыми Банком в соответствии с разделом 4 Дополнительных условий.

6 . Полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» за счет Бонусных баллов по заявлению Клиента

6.1. Банк в день отражения на Счете Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в целях полного либо частичного возмещения Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» определяет номинальную стоимость Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах из расчета:

6.1.1. 1 (один) Бонусный балл за каждые 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля, входящих в сумму такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны»¹⁴, в случае если Счет, на котором отражена такая Расходная операция категории «Путешествия и рестораны», открыт в рублях Российской Федерации;

6.1.2. 1 (один) Бонусный балл за каждые 0,02 (ноль целых две сотых) доллара США, входящих в сумму такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны»¹⁵, в случае если Счет, на котором отражена такая Расходная операция категории «Путешествия и рестораны», открыт в долларах США;

6.1.3. 1 (один) Бонусный балл за каждые 0,015 (ноль целых пятнадцать тысячных) евро, входящих в сумму такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны»¹⁶, в случае если Счет, на котором отражена такая Расходная операция категории «Путешествия и рестораны», открыт в евро;

6.1.4. в случае если в результате расчета номинальной стоимости Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах значение стоимости Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах выражается дробным числом, то для целей определения ее номинальной стоимости в Бонусных баллах такое значение округляется Банком до целого числа в большую сторону¹⁷.

6.2. После отражения Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» на Счете, но не позднее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую такая Расходная операция категории «Путешествия и рестораны» была отражена на Счете, Клиент, с учетом изложенного в пунктах 6.3, 12.1 Дополнительных условий, вправе обратиться в Банк с заявлением о возмещении Банком (полном либо частичном) суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» (далее — **Заявление о возмещении**). Клиент обращается в Банк с Заявлением о возмещении одним из следующих способов:

6.2.1. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт);

6.2.2. путем подачи в Банк лично письменного заявления на бумажном носителе, составленного по установленной Банком форме;

6.2.3. с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора дистанционного обслуживания (далее — **Договор ДО**)), путем направления Банку соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного АСП Клиента

(Персональным кодом для Интернет-банка), содержащего такое Заявление о возмещении.

6.3. Расходные операции категории «Путешествия и рестораны» на сумму менее 3000 (трех тысяч) рублей (если Счет, на котором отражена Расходная операция категории «Путешествия и рестораны», открыт в рублях Российской Федерации), или на сумму менее 50 (пятидесяти) долларов США (если Счет, на котором отражена Расходная операция категории «Путешествия и рестораны», открыт в долларах США), или на сумму менее 40 (сорока) евро (если Счет, на котором отражена Расходная операция категории «Путешествия и рестораны», открыт в евро), не подлежат возмещению (как полному, так и частичному) Банком в порядке, предусмотренном Дополнительными условиями.

6.4. Банк вправе отказать в принятии Заявления о возмещении от Клиента и отказать в возмещении (полном или частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в случае, указанном в пункте 12.1 Дополнительных условий, и/или, если на день обращения Клиента с соответствующим Заявлением о возмещении соблюдается хотя бы одно из следующих условий:

6.4.1. на его Бонусном счете находится менее 6000 (шести тысяч) Бонусных баллов;

6.4.2. в рамках Договора о Карте «Diners Club» осуществлено Блокирование Карты в отношении Основной карты;

6.4.3. такое Заявление подано в Банк более чем через 180 (сто восемьдесят) дней с даты, в которую такая Расходная операция категории «Путешествия и рестораны» была отражена на Счете;

6.4.4. в рамках Договора потребительского кредита у Клиента имеется пропущенный минимальный платеж, а также в случае, установленном в пункте 6.3 Дополнительных условий.

6.5. Банк вправе отказать Клиенту в возмещении (полном или частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в случае, указанном в пункте 12.1 Дополнительных условий, и/или в случае если на день, следующий за днем принятия Банком Заявления о возмещении, не соблюдается хотя бы одно из условий, предусмотренных пунктами 6.4.1, 6.4.2, 6.4.4 Дополнительных условий.

6.6. Банк не позднее второго календарного дня, следующего за днем принятия Банком от Клиента Заявления о возмещении, и при отсутствии у Банка оснований для отказа в возмещении (полном либо частичном) суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» указанной в Заявлении о возмещении, осуществляет полное либо частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», с учетом следующего:

6.6.1. возмещение Клиенту (полностью или частично) суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» осуществляется в рублях Российской Федерации. В случае если валютой Счета, на котором отражена соответствующая Расходная операция категории «Путешествия и рестораны», являются доллары США либо евро, Банк осуществляет конвертацию возмещаемой (полностью или частично) суммы в рублях Российской Федерации в валюту Счета по курсу Банка России на дату такого возмещения;

6.6.2. в случае если номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах больше количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета все Бонусные баллы, после чего осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в размере суммы:

- равной произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля¹⁸, если Счет открыт в рублях Российской Федерации; или
- равной произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,02 (ноль целых две сотых) доллара¹⁹, если Счет открыт в долларах США, при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату возмещения, или
- равной произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на рублевый эквивалент 0,015 (ноль целых пятнадцать тысячных) евро, если Счет в рамках Договора о Карте «Diners Club» открыт в евро²⁰, при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату возмещения;

6.6.3. в случае если номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах равна количеству Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета все Бонусные баллы, после чего осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» путем зачисления на Счет:

- суммы, равной сумме такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» (отраженной на Счете), если Счет открыт в рублях Российской Федерации;

- рублевого эквивалента суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» (отраженной на Счете), если Счет открыт в долларах США либо евро, при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату такого возмещения;

6.6.4. в случае если номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах меньше количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета Бонусные баллы в количестве, равном номинальной стоимости Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах, после чего осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» путем зачисления на Счет:

- суммы, равной сумме такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» (отраженной на Счете), если Счет открыт в рублях Российской Федерации;
- рублевого эквивалента суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» (отраженной на Счете), если Счет открыт в долларах США либо евро, при этом рублевый эквивалент определяется по курсу Банка России на дату возмещения;

6.6.5. все расчеты, описанные выше в пункте 6.6. Дополнительные условия, осуществляются Банком в соответствующую дату возмещения (полного либо частичного) соответствующей суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», а также с учетом изложенного ниже в настоящем разделе 6.6. Дополнительные условия.

6.7. Банк осуществляет полное либо частичное (в соответствии с пунктами 6.6.1 — 6.6.4. Дополнительные условия) возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» с учетом следующего:

6.7.1. за одну Расходную операцию категории «Путешествия и рестораны» Банк осуществляет полное либо частичное (в соответствии с пунктами 6.6.1 — 6.6.3. Дополнительные условия) возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» единовременно;

6.7.2. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, выплачиваемых Банком в соответствии с пунктом 6.6. Дополнительные условия, для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, в валюту Счета и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка России, на дату совершения таких конверсионных операций;

6.7.3. в случае если Банк осуществил частичное возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», то в дальнейшем при начислении Банком Клиенту новых Бонусных баллов, Банк не осуществляет какое-либо дополнительное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны».

6.8. В случае если в один и тот же день на основании Заявления о возмещении подлежат возмещению несколько Расходных операций категории «Путешествия и рестораны», то Банк ранжирует данные Расходные операции категории «Путешествия и рестораны» по суммам таких Расходных операций категории «Путешествия и рестораны» (от Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», совершенной на самую большую сумму, к Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», совершенной на самую меньшую сумму). После такого ранжирования Банк приступает к выполнению действий, указанных в пункте 6.6. Дополнительные условия, в отношении каждой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» отдельно, начиная с Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», совершенной на самую большую сумму, а далее по убыванию сумм, подлежащих возмещению в один и тот же день, Расходных операций категории «Путешествия и рестораны». При этом выполнив действия, указанные в пункте 6.6. Дополнительные условия, в отношении одной Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», Банк начинает выполнять такие действия в отношении следующей Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» только при наличии на Бонусном счете не менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов.

6.9. В случае если Банк не осуществил возмещение (полное либо частичное) Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» по причине наличия на Бонусном счете менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов либо не осуществил полное возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» по причине отсутствия на Бонусном счете достаточного количества Бонусных баллов для возмещения всей суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», то в дальнейшем при начислении Банком Клиенту новых Бонусных баллов, Банк не осуществляет какое-либо возмещение (в том числе дополнительное возмещение) Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны».

6.10. Банк вправе отказать Клиенту в возмещении и принятии Заявления о возмещении, если Клиент обращается в Банк более чем с 1 (одним) Заявлением о возмещении в течение 1 (одного) календарного дня.

6.11. В случае если после полного либо частичного возмещения Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» за счет Бонусных баллов наступает одно из следующих событий:

6.11.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» совершили такую Расходную операцию категории «Путешествия и рестораны»;

6.11.2. Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» осуществили возврат/ отказались от получения в ТСП категории «Путешествия и рестораны» Товара, Расходная операция категории «Путешествия и рестораны» по оплате которого была признана Банком такой Расходной операцией категории «Путешествия и рестораны»;

6.11.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», не являлась Расходной операцией категории «Путешествия и рестораны»,

Банк не отменяет произведенное полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» за счет Бонусных баллов и не возвращает списанные Банком с Бонусного счета в виду произведенного Банком возмещения Бонусные баллы.

6.12. Банк определяет Операцию по оплате Товара в ТСП в качестве Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» на основании кода торговца, присвоенного Банком такому ТСП.

При этом Банк присваивает код торговца ТСП по своему усмотрению и Банк не несет ответственности в случае не корректного и/или ошибочно присвоения кода торговца ТСП.

7. Возмещение (полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» за счет Бонусных баллов) на основании заявления Клиента о признании Операции по оплате Товара Расходной операцией категории «Путешествия и рестораны» и возмещении суммы соответствующей Операции по оплате Товара

7.1. В случае если Клиент считает, что Операция по оплате Товара в ТСП является Расходной операцией категории «Путешествия и рестораны», но Банк не определил такую Операцию в качестве Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», в связи с чем, отказал Клиенту в принятии Заявления о возмещении в отношении такой Операции по оплате Товара в ТСП, Клиент вправе обратиться в Банк с соответствующим заявлением о возмещении Операции по оплате Товара в ТСП (далее — **Запрос Клиента**) не позднее 180 (ста восьмидесяти дней) с даты отражения такой Расходной операции по оплате Товара в ТСП на Счете, одним из следующих способов:

7.1.1. подав в Банк лично письменное заявление на бумажном носителе, составленное по установленной Банком форме;

7.1.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт);

7.1.3. с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДО), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка), содержащего такой Запрос Клиента.

7.2. Банк после получения Запроса Клиента рассматривает Запрос Клиента в течение 30 (тридцати) дней и принимает одно из следующих решений:

7.2.1. признает Операцию по оплате Товара в ТСП, указанную в Запросе Клиента, Расходной операцией категории «Путешествия и рестораны» и подлежащей возмещению (полному или частичному);

7.2.2. не признает Операцию по оплате Товара в ТСП, указанную в Запросе Клиента, подлежащей возмещению (полному или частичному), в связи с невыполнением условий для возмещения, предусмотренных Дополнительными условиями.

Банк вправе запросить у Клиента документы, подтверждающие, что Операция по оплате Товара в ТСП является Расходной операцией категории «Путешествия и рестораны» (кассовый чек, квитанцию об оплате, иной документ, подтверждающий оплату Товара, а также чек, подтверждающий факт совершения оплаты Товара с использованием Карты «Diners Club»), при этом время рассмотрения такого Запроса Клиента Банком увеличивается на срок предоставления Клиентом документов.

7.3. Банк вправе отказать Клиенту в возмещении в случае, указанном в пункте 12.1 Дополнительных условий, и/или, в случае если на день принятия Банком решения, указанного в пункте 7.2.1 Дополнительных условий, и/или на день, следующий за таким днем, соблюдалось хотя бы одно из условий, изложенных в пункте 6.4.1, 6.4.2, 6.4.4

Дополнительных условий, а также, в случае если на день принятия Банком решения, указанного в пункте 7.2.1 Дополнительных условий прошло более 180 (ста восьмидесяти) дней с даты отражения на Счете Операции по оплате Товара в ТСП, в отношении которой был подан Запрос Клиента.

7.4. В случае если Банк на основании Запроса Клиента признает Операцию по оплате Товара в ТСП, указанную в Запросе Клиента, Расходной операцией категории «Путешествия и рестораны» и подлежащей возмещению, Банк выполняет в отношении такой Операции по оплате Товара в ТСП, признанной Банком Расходной операцией категории «Путешествия и рестораны», действия, указанные в пункте 6.6 Дополнительных условий (осуществляет полное или частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» за счет Бонусных баллов).

7.5. В случае если Банк в один и тот же день признает несколько Операций по оплате Товара в ТСП, указанных в Заявлении о возмещении или Запросе Клиента, Расходными операциями категории «Путешествия и рестораны» и подлежащими возмещению, то Банк ранжирует данные Расходные операции категории «Путешествия и рестораны» по суммам таких Расходных операций категории «Путешествия и рестораны» (от Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», совершенной на самую большую сумму, к Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», совершенной на самую маленькую сумму). После такого ранжирования Банк приступает к выполнению действий, указанных в пункте 7.4 Дополнительных условий, в отношении каждой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» отдельно, начиная с Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», совершенной на самую большую сумму, а далее по убыванию сумм, на которые были совершены соответствующие Расходные операции категории «Путешествия и рестораны». При этом выполнив действия, указанные в пункте 7.4 Дополнительных условий, в отношении одной Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», Банк начинает выполнять такие действия в отношении следующей Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» только при наличии на Бонусном счете не менее 6 000 (шести тысяч) Бонусных баллов.

8. Бонусное вознаграждение

8.1. Бонусным вознаграждением, которое может быть получено Клиентом за счет Бонусных баллов в соответствии с настоящим разделом Дополнительных условий, являются бонусные баллы следующих программ лояльности, реализуемых Банком:

- 8.1.1. бонусные баллы Программы лояльности Membership Rewards (далее — **Баллы MR**);
- 8.1.2. бонусные баллы Программы лояльности RS Cashback (далее — **Баллы RS Cashback**);
- 8.1.3. бонусные баллы Программы лояльности Travel (далее — **Баллы Travel**);
- 8.1.4. бонусные баллы Бонусной программы Imperia Rewards (далее — **Баллы IR**).

8.2. Клиент вправе подать заявление о предоставлении бонусного вознаграждения, указанного в пункте 8.1 Дополнительных условий, по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт) путем информирования в ходе беседы сотрудника Банка о своем желании обменять Бонусные баллы на бонусное вознаграждение, указанное в пункте 8.1 Дополнительных условий, при этом:

8.2.1. такое заявление Клиента должно содержать, помимо прочего, информацию: 1) о конкретном бонусном вознаграждении (о конкретных бонусных баллах программы лояльности, реализуемой Банком), на которое(-ые) Клиент хочет обменять Бонусные баллы; 2) о количестве Бонусных баллов, которые Клиент хочет обменять на конкретное бонусное вознаграждение (на конкретные бонусные баллы программы лояльности, реализуемой Банком);

8.2.2. Банк вправе отказать в приеме такого заявления и/или в предоставлении бонусного вознаграждения (в обмене Бонусных баллов на бонусное вознаграждение) без объяснения причин, при этом Клиент не вправе требовать возмещения убытков и/или компенсации расходов.

8.3. Банк на основании принятого от Клиента заявления, указанного в пункте 8.2 Дополнительных условий, предоставляет Клиенту бонусное вознаграждение путем обмена Бонусных баллов на бонусные баллы программы лояльности, реализуемой Банком и указанной в таком заявлении, в следующем порядке и на следующих условиях:

- 8.3.1. Банк списывает с Бонусного счета Клиента Бонусные баллы в количестве, указанном Клиентом в таком заявлении;
- 8.3.2. Банк осуществляет обмен списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на бонусные баллы программы лояльности, реализуемой Банком и указанной в таком заявлении, с применением следующего курса обмена:

8.3.2.1. в случае если Счет по Договору о Карте «Diners Club» открыт в рублях Российской Федерации, то 1 (один) Бонусный балл равен 2 (двум) Баллам MR, или 0,5 (ноль целым пяти десятым) Баллам IR, или 0,5 (ноль целым пяти десятым) Баллам RS Cashback, или 0,5 (ноль целым пяти десятым) Баллам Travel;

8.3.2.2. в случае если Счет по Договору о Карте «Diners Club» открыт в долларах США, то 1 (один) Бонусный балл равен 6 (шести) Баллам MR, или 1,5 (одной целой пяти десятым) Баллам IR, или 1,5 (одной целой пяти десятым) Баллам RS Cashback, или 1,5 (одной целой пяти десятым) Баллам Travel;

8.3.2.3. в случае если Счет по Договору о Карте «Diners Club» открыт в евро, то 1 (один) Бонусный балл равен 5 (пяти) Баллам MR, или 1,3 (одной целой трем десятым) Баллам IR, или 1,3 (одной целой трем десятым) Баллам RS Cashback, или 1,3 (одной целой трем десятым) Баллам Travel;

8.3.3. Банк после обмена Бонусных баллов в соответствии с пунктом 8.3.2 Дополнительных условий на бонусные баллы программы лояльности, реализуемой Банком, зачисляет такие бонусные баллы на бонусный счет Клиента, открытый в рамках такой программы лояльности Банка, после чего бонусное вознаграждение считается полученным Клиентом;

8.3.4. бонусные баллы программы лояльности Банка, полученные Клиентом в результате обмена Бонусных баллов в соответствии с настоящим разделом Дополнительных условий (разделом 8), имеют одинаковую ценность с бонусными баллами такой программы лояльности Банка, начисляемыми Банком в соответствии условиями такой программы лояльности.

9. Односторонний порядок списания Бонусных баллов

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

9.1.1. в случае, указанном в пункте 6.6 Дополнительных условий, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета Бонусные баллы в количестве, определяемом в соответствии с вышеуказанным пунктом;

9.1.2. Банк ошибочно зачислил на Бонусный счет Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов;

9.1.3. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком в пользу Клиента и зачислены на его Бонусный счет:

- Клиент оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» совершили такую Учетную Расходную операцию;
- Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» осуществили возврат/отказались от получения в ТСП Товара, Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;
- Банку стало известно, что Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 4.1 Дополнительных условий,

в таком случае Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную сумме Бонусных баллов, ранее зачисленных на него за совершение такой Учетной Расходной операции;

9.1.4. в случаях, указанных в разделе 11 Дополнительных условий, в этих случаях Банком с Бонусного счета списываются все Бонусные баллы, находящиеся на нем;

9.1.5. в случае если Банк в отношении Расходной операции, совершенной полностью или частично за счет Кредита для РО до его перевода в Кредит с рассрочкой, начислил Бонусные баллы и зачислил их на Бонусный счет, то Банк после перевода такого Кредита для РО в Кредит с рассрочкой списывает с такого Бонусного счета количество Бонусных баллов, эквивалентное количеству Бонусных баллов, зачисленных на Бонусный счет за совершение такой Расходной операции;

9.1.6. в случае если Клиент в течение 24 (двадцати четырех) месяцев подряд с даты зачисления на Бонусный счет Бонусных баллов не использовал в соответствии с разделами 6, 7 Дополнительных условий такие Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с такого Бонусного счета такие Бонусные баллы;

9.1.7. в иных случаях, предусмотренных Дополнительными условиями.

9.2. Списанные Бонусные баллы аннулируются и не могут быть использованы для каких-либо целей. Клиент не получает никакой компенсации за Бонусные баллы, списанные по одному из оснований, изложенных в пунктах 9.1.2 — 9.1.6 Дополнительных условий. Компенсацией за Бонусные баллы, списанные Банком в случае, указанном в пункте 6.6 Дополнительных условий, является полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» за счет таких списанных Бонусных баллов.

Компенсацией за Бонусные баллы, списанные Банком в соответствии с пунктом 8.3 Дополнительных условий, является получение Клиентом бонусного вознаграждения в соответствии с разделом 8 Дополнительных условий.

9.3. В случае если на Бонусном счете сумма Бонусных баллов меньше, нежели чем сумма Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пунктах 9.1.2, 9.1.3, 9.1.5 Дополнительных условий, Банк списывает все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных в пунктах 9.1.2, 9.1.3, 9.1.5 Дополнительных условий, Бонусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при зачислении на него новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет с Бонусного счета всю сумму подлежащих списанию Бонусных баллов.

9.4. списание Бонусных баллов по одному из оснований, изложенных в пунктах 9.1.2 — 9.1.6 Дополнительных условий, производится в приоритете по отношению к полному либо частичному возмещению Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» за счет Бонусных баллов и/или получению Клиентом бонусного вознаграждения в соответствии с разделом 8 Дополнительных условий.

10. Информация по Бонусному счету

10.1. Информация по Бонусному счету доступна Клиенту:

10.1.1. в Счетах-выписках;

10.1.2. с использованием Системы ДО в Интернет-банке;

10.1.3. при обращении Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт) либо в отделение Банка.

10.2. В Счете-выписке Банком указывается:

10.2.1. информация о сумме Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете на дату начала Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

10.2.2. информация о сумме Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете на дату окончания Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

10.2.3. информация о сумме Бонусных баллов, зачисленных на Бонусный счет в течение Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

10.2.4. информация о сумме Бонусных баллов, списанных с Бонусного счета в течение Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

10.2.5. иная информация, которую Банк считает нужным довести до Клиента.

11. Закрытие Бонусного счета

11.1. Бонусный счет закрывается, а находящиеся на нем Бонусные баллы списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в следующих случаях:

11.1.1. при расторжении/ прекращении действия Договора о Карте «Diners Club», в этом случае Бонусный счет закрывается, а Бонусные баллы, находящиеся на нем, списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в день расторжения/ прекращения действия Договора о Карте «Diners Club»;

11.1.2. при выставлении Клиенту Требования в рамках Договора о Карте «Diners Club и/или Заключительного Счета-выписки в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита), в этом случае Бонусный счет закрывается, а Бонусные баллы, находящиеся на нем, списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в день выставления Требования/ Заключительного Счета-выписки;

11.1.3. при выпуске Клиенту в рамках Договора о Карте «Diners Club» банковской карты, которая не является Картой «Diners Club», в этом случае Бонусный счет закрывается, а Бонусные баллы, находящиеся на нем, списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в день выпуска Банком Клиенту в рамках Договора о Карте «Diners Club» банковской карты, которая не является Картой «Diners Club».

12. Прочие положения

12.1. Банк вправе не производить расчет и начисление Бонусных баллов, зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет, списание Бонусных баллов с Бонусного счета в целях полного или частичного возмещения Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны», если на дату(-ы) таких расчета, начисления, зачисления и/или списания Бонусных баллов и/или на дату(-ы) совершения и/или отражения на Счете Операций, за которые производятся такие расчет, начисление, зачисление Бонусных баллов, Клиент имеет хотя бы по одному из Договоров о Карте «Diners Club» неисполненные перед Банком в установленные сроки денежные и/или иные обязательства, предусмотренные Договором о Карте «Diners Club» (в том числе

неисполненные обязательства по предоставлению Банку нового документа, удостоверяющего личность (нового паспорта гражданина Российской Федерации) в случае замены предыдущего по любой причине).

12.2. Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете, равно как право на их получение и право на полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» за счет Бонусных баллов, не могут быть уступлены либо иным образом переданы Клиентом любому другому лицу.

12.3. Банк не несет ответственности:

12.3.1. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем Бонусные баллы на Бонусном счете, производящем учет Учетных Расходных операций, а также расчет количества Бонусных баллов, подлежащих начислению за их совершение;

12.3.2. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.

¹ КИВИ Банк (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440).

² ООО КБ «ПЛАТИНА» (ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091).

³ АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» (ИНН 7707033412, ОГРН 1027739020726).

⁴ Банк определяет ТСП в качестве ТСП соответствующей категории на основании информации о коде торговца, присвоенном Банком такому ТСП.

⁵ Значение терминов «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Персональный код для Интернет-банка» и «Простая электронная подпись» определено в Договоре дистанционного обслуживания.

⁶ Банк уведомляет о курсе Банка путем размещения такой информации на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений, а также при обращении по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

⁷ Категория, к которой относится Товар, определяется по данным о ТСП, в котором был оплачен соответствующий Товар с использованием Карты «Diners Club», полученным Банком.

⁸ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 500 (пятистам) рублям, соответственно за ее совершение Банк начислит 10 (десять) Бонусных баллов.

⁹ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 20 (двадцати) долларам, соответственно за ее совершение Банк начислит 10 (десять) Бонусных баллов.

¹⁰ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 15 (пятнадцати) евро, соответственно за ее совершение Банк начислит 10 (десять) Бонусных баллов.

¹¹ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 350 (трестам пятидесяти) рублям, соответственно за ее совершение Банк начислит 10 (десять) Бонусных баллов.

¹² К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 15 (пятнадцати) долларам, соответственно за ее совершение Банк начислит 10 (десять) Бонусных баллов.

¹³ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 10 (десяти) евро, соответственно за ее совершение Банк начислит 10 (десять) Бонусных баллов.

¹⁴ К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 3 000 (трех тысячам) рублей, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах будет равна 6 000 (шести тысячам) Бонусных баллов.

¹⁵ К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 150 (ста пятидесяти) долларам, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах будет равна 7 500 (семи тысячам пятистам) Бонусных баллов.

¹⁶ К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 90 (девяноста) евро, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах будет равна 6 000 (шести тысячам) Бонусных баллов.

¹⁷ К примеру, если валютой Счета являются рубли Российской Федерации: сумма Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» равна 3000 (трех тысячам) рублям 15 копейкам, соответственно для целей определения ее номинальной стоимости в Бонусных баллах Банк округляет стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах до 6 001 (шести тысяч одного) Бонусного балла. К примеру, если валютой Счета являются доллары США: сумма Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» равна 150 (ста пятидесяти) долларам 15 центам, соответственно для целей определения ее номинальной стоимости в Бонусных баллах Банк округляет стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах до 7 508 (семи тысяч пятисот восьми) Бонусных баллов. К примеру, если валютой Счета являются евро: сумма Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» равна 90 (девяноста) евро и 1 евроценту, соответственно для целей определения ее номинальной стоимости в Бонусных баллах Банк округляет стоимость такой Расходной операции категории

«Путешествия и рестораны» до 6 001 (шести тысяч одного) Бонусного балла.

18 К примеру, сумма Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» равна 4 000 (четырем тысячам) рублей, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах равна 8 000 (восемью тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» путем зачисления на Счет 1000 (одной тысячи) рублей (сумма получена в результате умножения 2 000 (двух тысяч) Бонусных баллов на 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля.

19 К примеру, сумма Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» равна 200 (двумстам) долларам, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах равна 10 000 (десяти тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» путем зачисления на Счет 80 (восемьдесят) долларов (сумма получена в результате умножения 4 000 (четырёх тысяч) Бонусных баллов на 0,02 (ноль целых две сотых) долларов.

20 К примеру, сумма Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» равна 150 (ста пятидесяти) евро, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» в Бонусных баллах равна 10 000 (десяти тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 6 000 (шесть тысяч) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия и рестораны» путем зачисления на Счет 60 (шестидесяти) евро (сумма получена в результате умножения 4 000 (четырёх тысяч) Бонусных баллов на 0,015 (ноль целых пятнадцать тысячных) евро.