

## Условия предоставления услуги SMS-сервис

1. Настоящие Условия предоставления услуги SMS-сервис (далее — **Условия Услуги**) являются неотъемлемой частью Условий по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Условия**) и определяют порядок предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

2.1. **Активация Услуги** — снятие Банком технических ограничений для предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис (за исключением предоставления Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты) и регистрация Банком Номера мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений;

2.2. **Активация Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты** — снятие Банком технических ограничений для предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты и регистрация Банком Номера телефона Держателя Дополнительной карты для Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений;

2.3. **База данных Банка** — программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий получение, регистрацию, обработку и исполнение Банком SMS-запросов, а также направление Банком SMS-сообщений;

2.4. **Договор банковского обслуживания** — договор, заключенный между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которого являются Условия банковского обслуживания «Русский Стандарт»;

2.5. **Иной Договор** — договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банком Клиенту была выпущена платежная (банковская) карта, не являющийся Договором о Карте либо Договором банковского обслуживания;

2.6. **Номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты для Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты** (ранее и далее — **Номер телефона Держателя Дополнительной карты**) — номер телефона, используемый Держателем Дополнительной карты для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;

2.7. **Номер мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис** (далее — **Номер телефона Клиента**) — номер телефона, используемый Клиентом для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;

2.8. **Оператор сотовой связи** — юридическое лицо, заключившее с Клиентом/Держателем Дополнительной карты договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту/Держателю Дополнительной карты был предоставлен Номер телефона Клиента/Номер телефона Держателя Дополнительной карты;

2.9. **Услуга SMS-сервис** (далее — **Услуга**) — оказываемая Банком Клиенту информационная услуга, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения о проведении Операций по Счету с использованием Карты (ее реквизитов), иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги, а также в случае Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты предоставляет Держателю Дополнительной карты сведения о проведении Операций по Счету с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов) и иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги;

2.10. **Услуга SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты** — оказываемая Банком Клиенту информационная услуга, в рамках которой Банк предоставляет Держателю Дополнительной карты сведения о проведении Операций по Счету, совершенных с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов), а также иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги;

2.11. **Push-уведомление** — текстовое сообщение, передаваемое Банком по сети Интернет в мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты, на котором установлен (инсталлирован) Мобильный банк<sup>1</sup> (далее — **Мобильное устройство**), отображаемое на экране Мобильного устройства в виде всплывающего текстового сообщения и содержащее в себе сведения, которые предоставляются

Клиенту/Держателю Дополнительной карты в соответствии с Условиями Услуги;

2.12. **SMS-запрос** — направляемое Клиентом/Держателем Дополнительной карты Банку через Оператора сотовой связи в соответствии с разделом 4 Условий Услуги сообщение с целью получения интересующих его сведений, которые могут быть получены в рамках Услуги/Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты;

2.13. **SMS-сообщение** — направляемое Банком Клиенту/Держателю Дополнительной карты на Номер телефона Клиента/Номер телефона Держателя Дополнительной карты сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту/Держателю Дополнительной карты в рамках Услуги/Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты.

Иные термины, используемые в Условиях Услуги, написанные с заглавной буквы и не определенные в Условиях Услуги, имеют те же значения, что и в Условиях.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк в рамках Договора о Карте оказывает Клиенту Услугу (с учетом изложенного в п. 3.2 Условий Услуги) в том случае, если:

3.1.1. у Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги, а именно:

- у Клиента имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
- Клиент является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Клиента;

3.1.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для Активации Услуги;

3.1.3. Банком произведена Активация Услуги.

3.2. Банк в рамках Договора о Карте оказывает Клиенту Услугу SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, предоставляя Держателю Дополнительной карты сведения в соответствии с Условиями Услуги в том случае, если:

3.2.1. Держатель Дополнительной карты достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет;

3.2.2. у Держателя Дополнительной карты имеются технические и иные возможности для получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, а именно:

- у Держателя Дополнительной карты имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
- Держатель Дополнительной карты является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Держателя Дополнительной карты;

3.2.3. Клиент и (или) Держатель Дополнительной карты предоставил Банку информацию, необходимую для Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты;

3.2.4. Банком произведена Активация Услуги и Активация Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты.

3.3. Активация Услуги производится по обращению Клиента в Банк с заявлением об Активации Услуги либо Банком по собственной инициативе в порядке, предусмотренном Условиями Услуги.

3.4. Заявление об Активации Услуги может быть подано Клиентом в Банк:

3.4.1. лично в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора о Карте, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.4.2. в составе Заявления;

3.4.3. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

3.4.4. с использованием Интернет-банка (при наличии Договора дистанционного обслуживания (ранее и далее — **Договор ДО**)<sup>2</sup>), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

3.4.5. с использованием Мобильного банка (при наличии Договора ДО), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

3.5. В случае если Клиент обращается в Банк с заявлением об Активации Услуги, то Клиент должен:

3.5.1. подтвердить, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги, и

3.5.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги, а именно: Номер телефона Клиента.

3.6. Активация Услуги по инициативе Банка производится в следующем порядке и на следующих условиях:

3.6.1. Банк по своему усмотрению осуществляет Активацию Услуги;

3.6.2. Банк направляет Клиенту на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении или сообщенный Клиентом Банку иным образом, SMS-сообщение об Активации Услуги.

3.7. Активация Услуги производится, и Банк начинает предоставлять Услугу:

3.7.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.4.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

3.7.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.4.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором на Счете была отражена первая Операция с использованием Карты (ее реквизитов);

3.7.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.4.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

3.7.4. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п. 3.4.4 и п. 3.4.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят Электронный документ Клиента, содержащий такое заявление;

3.7.5. в случае если Активация Услуги производится по инициативе Банка, — в день, в котором Банк направил Клиенту SMS-сообщение об Активации Услуги в порядке, предусмотренном п. 3.6 Условий Услуги.

3.8. Активация Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты производится по обращению Клиента и (или) Держателя Дополнительной карты в Банк с заявлением об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты. Заявление об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты может быть подано в Банк:

3.8.1. лично Клиентом или Держателем Дополнительной карты, который достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет, в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора о Карте, при этом соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.8.2. Клиентом в составе заявления на выпуск Дополнительной карты;

3.8.3. Клиентом или Держателем Дополнительной карты, который достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет, по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен правильно сообщить Коды доступа.

3.9. В случае если Клиент или Держатель Дополнительной карты обращается в Банк с заявлением об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, то соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен:

3.9.1. подтвердить, что Держатель Дополнительной карты достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет, располагает техническими и иными возможностями для получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, и

3.9.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, а именно: Номер телефона Держателя Дополнительной карты.

3.10. Активация Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты производится, и Банк начинает предоставлять Услугу SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

3.10.1. в случае обращения Клиента/Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.8.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком, но не ранее дня Активации Услуги;

3.10.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.8.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, в котором Банком, проведена Активация Дополнительной карты, но не ранее дня Активации Услуги;

3.10.3. в случае обращения Клиента/Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.8.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент/Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт, но не ранее дня Активации Услуги.

3.11. Банк вправе отказать Клиенту в Активации Услуги:

3.11.1. если Банк выставил Клиенту Заключительный Счет-выписку в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита)/ Требование в рамках Договора о Карте;

3.11.2. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора о Карте, так и в рамках любого другого договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора;

3.11.3. если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги.

3.12. Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Дополнительной карты в Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

3.12.1. в случаях, указанных в п.п. 3.11.1, 3.11.2 Условий Услуги;

3.12.2. в случае если Банком на момент рассмотрения Банком соответствующего заявления об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты не произведена Активация Услуги;

3.12.3. если Клиент/Держатель Дополнительной карты не подтвердил, что Держатель Дополнительной карты достиг возраста 14 (Четырнадцать) лет, располагает техническими и иными возможностями для получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты.

3.13. Банк вправе приостановить предоставление Услуги в рамках Договора о Карте:

3.13.1. в случае если было прекращено действие Основной карты;

3.13.2. в случае если плата за предоставление Услуги (далее — **Плата**) не будет оплачена на дату окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором была начислена такая Плата. При этом Банк самостоятельно и по своему усмотрению определяет, после какой по счету неоплаты Клиентом Платы Банк приостановит предоставление Услуги.

3.14. Банк вправе приостановить предоставление Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

3.14.1. в случае, указанном в п. 3.13 Условий Услуги;

3.14.2. если было прекращено действие Дополнительной карты.

3.15. Возобновление предоставления Услуги в рамках Договора о Карте производится на следующий день после дня уплаты Платы.

3.16. В случае если Активация Услуги производится по заявлению Клиента об Активации Услуги и иное не предусмотрено Тарифами по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Тарифы**), за предоставление Услуги Банк взимает с Клиента Плату в размере, установленном Тарифами. Плата взимается в порядке, установленном Условиями и Тарифами.

3.17. В случае если Активация Услуги производится по инициативе Банка в соответствии с п. 3.6 Условий Услуги, то:

3.17.1. до приостановления Банком предоставления Услуги в соответствии с п. 3.13 Условий Услуги Плата взимается с Клиента в размере, установленном Тарифами, в следующем порядке и на следующих условиях:

3.17.1.1. Банк не взимает с Клиента Плату в течение первых двух месяцев со дня Активации Услуги;

3.17.1.2. впервые Плата начисляется в первый день третьего месяца со дня Активации Услуги;

3.17.1.3. в дальнейшем Плата начисляется в число месяца, соответствующее дню, в котором Плата была начислена в первый раз. В случае если в месяце отсутствует число, соответствующее числу дня, в котором Плата была начислена в первый раз, то Плата начисляется 1-го числа следующего месяца;

3.17.2. после приостановления Банком предоставления Услуги в соответствии с п. 3.13 Условий Услуги Плата взимается с Клиента в размере, установленном Тарифами, и в порядке, установленном Условиями и Тарифами.

#### 4. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

4.1. В рамках Услуги Банк:

4.1.1. предоставляет Клиенту следующие сведения:

4.1.1.1. сведения о совершенной Держателем Карты Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении платежного лимита в результате совершения такой Операции;

4.1.1.2. мини-выписку — сведения о последних 5 (Пяти) Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов);

4.1.1.3. сведения об Активации Услуги и о прекращении предоставления Услуги;

4.1.1.4. сведения об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Клиента;

4.1.1.5. сведения о банковских картах (включая Карту), которые выпущены Банком Клиенту в рамках Договора о Карте, так и в рамках Иного Договора (Иных Договоров) и/или Договора банковского обслуживания, заключенного(-ых) между Банком и Клиентом и, если Услуга предоставляется в рамках такого(-их) договора(-ов) (далее — **Сведения о картах**), а также сведения о платежном лимите по каждому из вышеуказанных договоров;

4.1.1.6. краткую инструкцию по пользованию Услугой (далее — **Краткая инструкция**);

4.1.2. в случае Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты предоставляет соответствующему Держателю Дополнительной карты следующие сведения:

4.1.2.1. сведения об Операции по Счету, совершенной Держателем Дополнительной карты с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов);

4.1.2.2. мини-выписку — сведения о последних 5 (Пяти) Операциях по Счету, совершенных Держателем Дополнительной карты с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов);

4.1.2.3. сведения об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты и о прекращении предоставления Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты в случаях, предусмотренных в п. 5.2.2 Условий Услуги;

4.1.2.4. сведения об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Держателя Дополнительной карты;

4.1.2.5. сведения о банковских картах (включая Дополнительную карту), которые выпущены Банком на имя Держателя Дополнительной карты и подключенные к Услуге SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты/Услуге, а также сведения о доступном расходном лимите Дополнительной карты (в случае если ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты не установлен, предоставляются сведения о доступном остатке лимита);

4.1.2.6. краткую инструкцию по пользованию Услугой SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты.

4.2. Информацию о номере(-ах) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк Клиент получает при Активации Услуги, Держатель Дополнительной карты — при Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, а также Клиент/Держатель Дополнительной карты может получить такую информацию, обратившись в Банк, в том числе по телефону Call-Центра Русский Стандарт либо на веб-сайтах Банка в сети Интернет по адресам: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), [www.americanexpress.ru](http://www.americanexpress.ru), [www.dinersclubcard.ru](http://www.dinersclubcard.ru) и [www.discovercard.ru](http://www.discovercard.ru). Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер(-а) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайтах Банка в сети Интернет по адресам: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), [www.americanexpress.ru](http://www.americanexpress.ru), [www.dinersclubcard.ru](http://www.dinersclubcard.ru).

4.3. В автоматическом режиме Банком направляются:

4.3.1. Клиенту SMS-сообщения или Push-уведомления, содержащие следующие сведения:

4.3.1.1. сведения о совершенной Держателем Карты Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении платежного лимита в результате совершения такой Операции;

4.3.1.2. сведения об Активации Услуги;

4.3.1.3. сведения о прекращении предоставления Услуги;

4.3.1.4. сведения об изменениях в Базе данных Банка Номера телефона Клиента.

4.3.2. в случае Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты — соответствующему Держателю Дополнительной карты SMS-сообщения или Push-уведомления, содержащие следующие сведения:

4.3.2.1. сведения об Операции по Счету, совершенной Держателем Дополнительной карты с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов);

4.3.2.2. сведения об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты;

4.3.2.3. сведения о прекращении предоставления Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты в случаях, предусмотренных в п. 5.2.2 Условий Услуги;

4.3.2.4. сведения об изменениях в Базе данных Банка Номера телефона Держателя Дополнительной карты.

4.4. Банк направляет в соответствии с п. 4.3.1 Условий Услуги сведения в автоматическом режиме Клиенту в Push-уведомлениях на следующих условиях:

4.4.1. на Мобильном устройстве Клиента установлен Мобильный банк, в котором в соответствии с его функциональностью включена опция направления Push-уведомлений. При этом опция направления Push-уведомлений может быть включенной в Мобильном банке одновременно только на одном Мобильном устройстве Клиента, поэтому Push-уведомления направляются на Мобильное устройство Клиента, с использованием которого в Мобильном банке было произведено последнее по времени включение опции направления Push-уведомлений;

4.4.2. Мобильное устройство, указанное в п. 4.4.1 Условий Услуги, подключено к сети Интернет и имеется техническая возможность направления/доставления Push-уведомлений на такое Мобильное устройство (с учетом технических настроек и ограничений Мобильного банка);

4.4.3. в случае если Push-уведомление в рамках Услуги по любой причине не может быть направлено Банком или доставлено Клиенту, то Банк направляет Клиенту соответствующую информацию в SMS-сообщении.

4.5. Банк направляет в соответствии с п. 4.3.2 Условий Услуги сведения в автоматическом режиме Держателю Дополнительной карты в Push-уведомлениях на следующих условиях:

4.5.1. на Мобильном устройстве Держателя Дополнительной карты установлен Мобильный банк, в котором в соответствии с его функциональностью включена опция направления Push-уведомлений. При этом опция направления Push-уведомлений может быть включенной в Мобильном банке одновременно только на одном Мобильном устройстве Держателя Дополнительной карты, поэтому Push-уведомления направляются на Мобильное устройство Держателя Дополнительной карты, с использованием которого в Мобильном банке было произведено последнее по времени включение опции направления Push-уведомлений;

4.5.2. Мобильное устройство, указанное в п. 4.5.1 Условий Услуги, подключено к сети Интернет и имеется техническая возможность направления/доставления Push-уведомлений на такое Мобильное устройство (с учетом технических настроек и ограничений Мобильного банка);

4.5.3. в случае если Push-уведомление в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты по любой причине не может быть направлено Банком или доставлено Держателю Дополнительной карты, то Банк направляет Держателю Дополнительной карты соответствующую информацию в SMS-сообщении.

4.6. По получению SMS-запросов:

4.6.1. Банком направляются Клиенту SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.6.1.1. Сведения о картах и сведения о платежном(-ых) лимите(-ах). Для получения Клиентом таких сведений Клиент должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Баланс», или «Остаток», или «Ostatok», или «Справка», или «Spravka», или «Balance», или «Balans»<sup>3</sup>, при этом в случае если Клиенту SMS-сообщения направляются как в рамках Договора о Карте, Иного Договора (Иных Договоров), Договора банковского обслуживания, так и в рамках договора, заключенного между Банком и иным физическим лицом (не Клиентом), в рамках которого на имя Клиента была выпущена банковская карта, то в SMS-сообщении, полученном Клиентом от Банка, будут указаны сведения о каждой банковской карте, выпущенной на имя Клиента в рамках вышеуказанных договоров, а также о платежном лимите каждого из вышеуказанных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, и сведения о доступном расходном лимите по каждой дополнительной карте, выпущенной на имя Клиента в рамках вышеуказанных договоров;

4.6.1.2. мини-выписку. Для получения Клиентом мини-выписки Клиент должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Выписка», или «Операции», или «Опер», или «Vypiska», или «Oper», или «Op», или «O», при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора о Карте, так и в рамках Иного Договора (Иных Договоров), и/или Договора банковского обслуживания, то в SMS-запросе о получении мини-выписки с информацией об Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах, получаемых в соответствии с п. 4.6.1.1 Условий Услуги (например, «Выписка 1», при этом после «Выписка» необходимо сделать пробел) или указать последние четыре цифры номера Карты (например, «Операции 7008», при этом после «Операции» необходимо сделать пробел). Мини-выписка содержит сведения не более чем о 5 (Пяти) последних Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов);

4.6.1.3. Краткую инструкцию. Для получения Краткой инструкции Клиент должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Help», или «Info», или «Инфо», или «Помощь», или «Pomoshch», или «Команды», или «Komandy». Краткая инструкция высылается Клиенту в виде SMS-сообщения;

4.6.2. в случае Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты Банком направляются соответствующему Держателю Дополнительной карты SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.6.2.1. сведения о Дополнительной карте и сведения о доступном расходном лимите Дополнительной карты. Для получения Держателем Дополнительной карты таких сведений Держатель Дополнительной карты должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Баланс», или «Остаток», или «Ostatok», или «Справка», или «Spravka», или «Balance», или «Balans», при этом в случае если Держателю Дополнительной Карты SMS-сообщения направляются как в рамках Договора о Карте, так и в рамках договора, заключенного между Банком и таким Держателем Дополнительной карты, в рамках которого Держателю Дополнительной карты была выпущена банковская карта, и/или договора, заключенного между Банком и таким Держателем Дополнительной карты, неотъемлемой частью которого являются Условия банковского обслуживания «Русский Стандарт», то в SMS-сообщении, полученном Держателем Дополнительной карты от Банка, будут указаны сведения о доступном расходном лимите по каждой дополнительной карте<sup>4</sup>, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты, и сведения о платежном лимите по каждому из вышеуказанных договоров, заключенных между Банком и таким Держателем Дополнительной карты;

4.6.2.2. мини-выписку. Для получения Держателем Дополнительной карты мини-выписки Держатель Дополнительной карты должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Выписка», или «Операции», или «Опер», или «Vypiska», или «Oper», или «Op», или «O», при этом в случае если Держателю Дополнительной Карты SMS-сообщения направляются как в рамках Договора о Карте, так и в рамках договора, заключенного между Банком и таким Держателем, в рамках которого Держателю Дополнительной карты была выпущена банковская карта, и/или договора, заключенного между Банком и таким Держателем Дополнительной карты, неотъемлемой частью которого являются Условия банковского обслуживания «Русский Стандарт», то в SMS-запросе о получении мини-выписки с информацией об Операциях по Счету с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты Держателю Дополнительной карты необходимо указать порядковый номер Карты, являющейся в рамках Договора о Карте Дополнительной картой, указываемый в сведениях о Дополнительных картах, получаемых в соответствии с п. 4.6.2.1 Условий Услуги (например, «Выписка 1», при этом после «Выписка» необходимо сделать пробел) или указать последние четыре цифры номера Дополнительной карты (например, «Операции 7008», при этом после «Операции» необходимо сделать пробел). Мини-выписка содержит сведения не более чем о 5 (Пяти) последних Операциях по Счету с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов);

4.6.2.3. Краткую инструкцию по пользованию Услугой SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты. Для получения краткой инструкции по пользованию Услугой SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты Держатель Дополнительной карты должен отправить в Банк любой из следующих SMS-запросов: «Help», или «Info», или «Инфо», или «Помощь», или «Pomoshch», или «Команды», или «Komandy». Краткая инструкция по пользованию Услугой SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты высылается Держателю Дополнительной карты в виде SMS-сообщения.

## **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

5.1. Предоставление Услуги прекращается в случаях, установленных Условиями Услуги, в том числе в следующих случаях:

5.1.1. при отказе Клиента от получения Услуги в порядке, определенном п. 5.3 Условий Услуги, в том числе

в силу отсутствия технических и иных возможностей для получения Услуги;

5.1.2. при расторжении Клиентом Договора о Карте;

5.1.3. при выставлении Банком Клиенту Требования в рамках Договора о Карте/Заключительного Счета-выписки в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита).

При этом предоставление Услуги в случаях, указанных в п.п. 5.1.1 — 5.1.3 Условий Услуги, прекращается в даты, указанные в п. 5.7 Условий Услуги.

5.2. Предоставление Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты прекращается в следующих случаях:

5.2.1. при прекращении предоставления Услуги в случаях, предусмотренных в п.п. 5.1.1 — 5.1.3 Условий Услуги;

5.2.2. при отказе Клиентом от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или Держателем Дополнительной карты от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты;

5.2.3. при обращении Клиента с заявлением о прекращении действия Дополнительной карты;

5.2.4. при окончании срока действия Дополнительной карты.

При этом предоставление Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

- при прекращении предоставления Услуги (п. 5.2.1 Условий Услуги), прекращается в даты, указанные в п. 5.7 Условий Услуги, в зависимости от оснований и способов прекращения предоставления Услуги;
- в случаях, указанных в п.п. 5.2.2 — 5.2.4 Условий Услуги, прекращается в даты, указанные в п. 5.8 Условий Услуги.

5.3. Клиент вправе отказаться:

5.3.1. от получения Услуги в целом, уведомив об этом Банк одним из следующих способов:

5.3.1.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

5.3.1.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

5.3.1.3. обратившись в Банк с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

5.3.1.4. обратившись в Банк с использованием Мобильного банка (при наличии Договора ДО), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка);

5.3.1.5. путем направления в Банк в порядке и на условиях, определенных в п. 5.4 Условий Услуги, sms-сообщения, содержащего слово «СТОП» (далее — **Сообщение об отказе**);

5.3.2. от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты способами, указанными в п.п. 5.3.1.1, 5.3.1.2 Условий Услуги.

5.4. Если Активация Услуги была произведена по инициативе Банка в соответствии с п. 3.6 Условий Услуги и Банк направил Клиенту SMS-сообщение о возможности отказа от Услуги способом, указанным в п. 5.3.1.5 Условий Услуги (далее — **Информационное сообщение**), то для отказа от получения Услуги таким способом:

5.4.1. Клиент направляет в Банк Сообщение об отказе с Номера телефона Клиента на номер телефона Банка:

5.4.1.1. указанный в Информационном сообщении, — если в Информационном сообщении имеется номер телефона Банка;

5.4.1.2. с которого направлено Информационное сообщение, — если в Информационном сообщении не указан номер телефона Банка;

5.4.2. Сообщение об отказе должно быть получено Банком от Клиента не позднее дня окончания второго месяца со дня Активации Услуги по инициативе Банка.

При этом если Банком от Клиента не получено Сообщение об отказе или Сообщение об отказе направлено Клиентом с нарушением настоящего пункта (п. 5.4) Условий Услуги, Услуга продолжает предоставляться, а Клиент вправе отказаться от получения Услуги способом, предусмотренным Условиями Услуги.



5.5. Держатель Дополнительной карты, в адрес которого в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты направляются SMS-сообщения, вправе отказаться от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты одним из следующих способов:

5.5.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Держатель Дополнительной карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

5.5.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Держатель Дополнительной карты должен правильно сообщить Коды доступа.

5.6. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что его отказ от получения Услуги не влечет за собой расторжение Договора о Карте в целом или прекращение действия Договора о Карте, а его отказ от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или отказ Держателя Дополнительной карты от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты не влечет за собой прекращения предоставления Услуги в остальной части.

5.7. Если иное не установлено иными положениями Условий Услуги, предоставление Услуги прекращается:

5.7.1. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п. 5.3.1.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.7.2. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п. 5.3.1.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

5.7.3. в случае отказа Клиента от получения Услуги одним из способов, описанных в п. 5.3.1.3 и п. 5.3.1.4 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят соответствующий Электронный документ Клиента;

5.7.4. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п. 5.3.1.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банк получил от Клиента Сообщение об отказе, направленное в Банк в соответствии с п. 5.4 Условий Услуги;

5.7.5. в случае расторжения Клиентом Договора о Карте — в день, когда на основании полученного от Клиента заявления Банк произведет Блокирование Карты;

5.7.6. в случае выставления Банком Клиенту Требования в рамках Договора о Карте/Заключительного Счета-выписки в рамках Договора потребительского кредита (при наличии Договора потребительского кредита) — в день такого выставления.

5.8. Предоставление Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты прекращается:

5.8.1. при обращении в Банк Клиента с заявлением о прекращении предоставления Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или Держателя Дополнительной карты с заявлением о прекращении предоставления сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

5.8.1.1. в случае отказа Клиента от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или Держателя Дополнительной карты от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты путем обращения в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.8.1.2. в случае отказа Клиента от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или Держателя Дополнительной карты от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент или Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

5.8.2. при обращении Клиента с заявлением о прекращении действия Дополнительной карты путем обращения в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.8.3. при окончании срока действия Дополнительной карты — в день окончания такого срока.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В случае перевыпуска Карты и, соответственно, изменения реквизитов (номера) Карты в результате такого перевыпуска, предоставление сведений в рамках Услуги продолжается с использованием номера (реквизитов) перевыпущенной Карты.

6.2. Если Клиент и (или) Держатель Дополнительной карты утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги, в том числе Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, то Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент или Держатель Дополнительной карты предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги, в том числе Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, о достижении Держателем Дополнительной карты возраста 14 (Четырнадцати) лет для получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, предоставит неверную информацию о Номере телефона Клиента/Номере телефона Держателя Дополнительной карты, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

6.3. Клиент вправе изменить Номер телефона Клиента, обратившись с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

6.3.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме после заключения Договора о Карте, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

6.3.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

6.3.3. с использованием Интернет-банка (при наличии Договора ДО), путем направления Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

6.3.4. с использованием Мобильного банка (при наличии Договора ДО), путем направления Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка);

6.3.5. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента, при этом совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении Номера телефона Клиента.

6.4. Держатель Дополнительной карты, вправе изменить Номер телефона Держателя Дополнительной карты, обратившись с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

6.4.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Держатель Дополнительной карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

6.4.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Держатель Дополнительной карты должен правильно сообщить Коды доступа;

6.4.3. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), для чего Держателю Дополнительной карты в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Держателя Дополнительной карты; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты, при этом совершение Держателем Дополнительной карты всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Держателя Дополнительной карты об изменении Номера телефона Держателя Дополнительной карты.

6.5. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Клиента и удаление старого из Базы данных Банка и начинает прием SMS-запросов с нового Номера телефона Клиента и направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Клиента:

6.5.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 6.3.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

6.5.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 6.3.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

6.5.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п. 6.3.3 и п. 6.3.4 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят Электронный документ Клиента, содержащий такое заявление;

6.5.4. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 6.3.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку с использованием банкомата Банка.

6.6. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Держателя Дополнительной карты и удаление старого из Базы данных Банка и начинает направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Держателя Дополнительной карты:

6.6.1. в случае обращения Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 6.4.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

6.6.2. в случае обращения Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 6.4.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

6.6.3. в случае обращения Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 6.4.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Держатель Дополнительной карты обратился к Банку с использованием банкомата Банка.

6.7. Порядок использования Клиентом Номера телефона Клиента регулируется договорными отношениями между Клиентом и Оператором сотовой связи. Порядок использования Держателем Дополнительной карты Номера телефона Держателя Дополнительной карты регулируется договорными отношениями между Держателем Дополнительной карты и Оператором сотовой связи.

6.8. SMS-запрос, полученный Банком с Номера телефона Клиента или Номера телефона Держателя Дополнительной карты, считается направленным самим Клиентом или Держателем Дополнительной карты соответственно, при этом Банк не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами сведений, направляемых в виде SMS-сообщений на Номер телефона Клиента/Номер телефона Держателя Дополнительной карты.

6.9. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность направления SMS-запросов в Банк и получения SMS-сообщений от Банка, и номерах телефонов для направления SMS-запросов размещается на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайтах Банка в сети Интернет по адресам: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), [www.americanexpress.ru](http://www.americanexpress.ru), [www.dinersclubcard.ru](http://www.dinersclubcard.ru). Такую информацию Клиент/Держатель Дополнительной карты может также получить по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

6.10. При несовпадении сведений, содержащихся в Счете-выписке, направляемом Клиенту в рамках Договора о Карте, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с п.п. 4.3.1.1, 4.6.1.1, 4.6.1.2 Условий Услуги или Держателю Дополнительной карты в соответствии с п.п. 4.3.2.1, 4.6.2.1, 4.6.2.2 Условий Услуги, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в Счете-выписке.

6.11. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту/Держателю Дополнительной карты SMS-сообщений/Push-уведомлений и получения от Клиента/Держателя Дополнительной карты SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги/Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента/Держателя Дополнительной карты и/или Оператора сотовой связи/лица, предоставляющего услуги доступа в сеть Интернет, в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента/Держателя Дополнительной карты, Оператора сотовой связи/лица, предоставляющего услуги доступа в сеть Интернет, и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом/Держателем Дополнительной карты в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

6.12. Утрата Клиентом и (или) Держателем Дополнительной карты технических и/или иных возможностей для получения Услуги и (или) Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку Платы до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги.

6.13. Условия Услуги как неотъемлемая часть Условий могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия Услуги с момента вступления их в силу с соблюдением процедур,

установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, получающих Услугу, в том числе, на тех, кто начал получать Услугу ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Услуги, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от получения Услуги в порядке, предусмотренном п. 5.3 Условий Услуги.

---

<sup>1</sup> В Условиях Услуги термин «Мобильный банк» имеет то же значение, что и в Договоре ДО, а при его применении в п.п. 2.11 и 4.5 Условий Услуги в отношении Держателя Дополнительной карты термин «Мобильный банк» будет иметь то же значение, что и в Соглашении о дистанционном обслуживании, заключенном между Банком и таким Держателем Дополнительной карты.

<sup>2</sup> Значение терминов «АСП Клиента», «Интернет-банк» и «Персональный код для Интернет-банка», «Персональный код для Мобильного банка», Электронный документ определено в Договоре ДО.

<sup>3</sup> Ввод текста данного и всех приведенных ниже запросов осуществляется без использования знаков "".

<sup>4</sup> В случае если ежемесячный расходный лимит дополнительной карты не установлен, предоставляются сведения о доступном остатке лимита.