

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КАРТ

Настоящие Дополнительные условия обслуживания Держателей Дополнительных карт (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условий по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Условия**).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Доступный расходный лимит Дополнительной карты — сумма денежных средств, в пределах которой конкретный Держатель Дополнительной карты вправе совершать расходные Операции, указанные в п.п. 3.12.1 — 3.12.4 Дополнительных условий. На конкретный момент времени в текущем календарном месяце Доступный расходный лимит Дополнительной карты определяется как разница между Ежемесячным расходным лимитом Дополнительной карты, установленным в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты, и общей суммой совершённых таким Держателем Дополнительной карты Операций, указанных в п.п. 3.12.1 — 3.12.4 Дополнительных условий, как уже отраженных в таком календарном месяце на Счете, так и еще не отраженных на Счете, но для совершения которых Банком в таком календарном месяце была предоставлена Авторизация; а в случае если указанная разница составляет сумму больше платежного лимита, определяемого в соответствии с разделом 7 Условий (далее — **Платежный лимит**), то Доступный расходный лимит Дополнительной карты считается равным Платежному лимиту;

1.2. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты, в отношении которого она установлена, вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции, указанные в п.п. 3.12.1 — 3.12.4 Дополнительных условий.

Иные термины, используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в Условиях.

2. УСТАНОВЛЕНИЕ РАСХОДНОГО ЛИМИТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

2.1. Клиент вправе обращаться в Банк с целью установления/ изменения/ отмены Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты в отношении любого Держателя Дополнительной карты, путем подачи в Банк письменного заявления, составленного по форме Банка, а Банк обязан установить/ изменить/ отменить такой Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты. Настоящим Банк и Клиент соглашаются с тем, что:

2.1.1. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты может быть установлен только в валюте Счета;

2.1.2. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты устанавливается/изменяется/отменяется Банком не позднее дня, следующего за днем получения Банком соответствующего письменного заявления Клиента;

2.1.3. до момента установления, а также после отмены Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты в отношении конкретного Держателя Дополнительной карты Доступный расходный лимит Дополнительной карты в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты считается равным Платежному лимиту.

3. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

3.1. Положения настоящего раздела Дополнительных условий распространяют своё действие на Держателей Дополнительной карты, достигших возраста 14 (четырнадцати) лет, в полном объеме. На Держателей Дополнительной карты, не достигших возраста 14 (четырнадцати) лет, положения настоящего раздела Дополнительных условий распространяют своё действие только в части п.п. 3.11, 3.12 Дополнительных условий (за исключением п. 3.12.4 Дополнительных условий). Действие п.п. 3.2 — 3.10, 3.12.4, 3.13, 3.14 Дополнительных условий на Держателей Дополнительной карты, не достигших возраста 14 (четырнадцати) лет, не распространяется.

3.2. Держатель Дополнительной карты вправе получить выпущенную на его имя Дополнительную карту и информацию о персональном идентификационном номере (далее — ПИН) для такой Дополнительной карты, при этом:

3.2.1. Дополнительная карта может быть передана Держателю Дополнительной карты путем направления письма, содержащего Дополнительную карту, по указанному Клиентом и/или соответствующим Держателем Дополнительной карты адресу, либо путем выдачи Держателю Дополнительной карты при его личном

обращении в Банк (по месту нахождения Банка, его структурного подразделения), либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем Дополнительной карты;

3.2.2. информация о ПИНе может быть передана Держателю Дополнительной карты:

3.2.2.1. путем выдачи Держателю Дополнительной карты при его личном обращении в Банк (по месту нахождения Банка, его структурного подразделения), либо

3.2.2.2. при обращении Держателя Дополнительной карты в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт (далее — **Коды доступа**)), либо

3.2.2.3. при формировании Держателем Дополнительной карты, заключившим с Банком Договор ДО¹, с использованием Интернет-банка² ПИНа в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо

3.2.2.4. при формировании Держателем Дополнительной карты ПИНа Дополнительной карты, выпущенной на его имя, с использованием сайта Банка www.rsb.ru; либо

3.2.2.5. иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем Дополнительной карты.

3.3. В случае если на имя Держателя Дополнительной карты выпущена/перевыпущена Дополнительная карта с микропроцессором и информация о ПИНе для такой Дополнительной карты передана Держателю Дополнительной карты при его обращении в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт либо при формировании/изменении им ПИНа для такой Дополнительной карты с использованием Интернет-банка², либо при формировании/изменении им ПИНа для такой Дополнительной карты с использованием сайта Банка www.rsb.ru, то в целях совершения Операций с использованием такой Дополнительной карты посредством использования микропроцессора, размещенного на Дополнительной карте (за исключением Операций, производимых в банкоматах Банка, а также в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций), после Активации Карты (далее — **Активация**) в отношении такой Дополнительной карты, а также после каждого случая изменения ПИНа (за исключением случаев изменения ПИНа с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа), но до начала осуществления таких Операций, Держателю Дополнительной карты необходимо поместить такую Дополнительную карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов Карты, ввести ПИН для такой Дополнительной карты и совершить любую операцию, предусмотренную функциональностью соответствующего банкомата (например, операцию запроса информации о Платежном лимите).

3.4. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк для проведения Активации выпущенной на его имя Дополнительной карты. Активация Дополнительной карты может быть осуществлена Банком при обращении Держателя Дополнительной карты в Банк лично (при условии предъявления Держателем Дополнительной карты документа, удостоверяющего личность) или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа). В случае Активации Банком Дополнительной карты на основании обращения Держателя Дополнительной карты, Клиент освобождается от исполнения своей обязанности по обращению в Банк для проведения Активации такой Дополнительной карты.

3.5. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске выпущенной на его имя Дополнительной карты в случае утраты такой Дополнительной карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование такой Дополнительной карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, неисправности микропроцессора, размещенного на Карте, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.).

3.6. Держатель Дополнительной карты вправе изменять предоставленный Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИН для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты, любым из следующих способов:

3.6.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;

3.6.2. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа)

3.6.3. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;

3.6.4. самостоятельно с использованием Интернет—банка² (при наличии у Банка соответствующей технической возможности);

3.6.5. самостоятельно с использованием сайта Банка www.rsb.ru (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

3.7. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты в отношении выпущенной на его имя Дополнительной карты любым из следующих способов:

3.7.1. предоставив письменное заявление;

3.7.2. позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа);

3.7.3. обратившись в Банк с использованием Интернет-банка², предоставленного Держателю Дополнительной карты в рамках заключенного между Банком и Держателем Дополнительной карты Договора ДО¹ (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

3.8. Держатель Дополнительной карты вправе изменять Коды доступа, позволяющие идентифицировать такого Держателя Дополнительной карты при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт, обратившись лично в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.

3.9. Держатель Дополнительной карты вправе обращаться в Банк с заявлением о возврате выпущенной на его имя Дополнительной карты, в случае её задержания банкоматом Банка.

3.10. Держатель Дополнительной карты вправе вносить на Счёт денежные средства через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтверждая такое внесение вводом предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИНа для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты. Действия Держателя Дополнительной карты по внесению денежных средств на Счёт через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтвержденные вводом предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИНа для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Держателю Дополнительной карты распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

3.11. Держатель Дополнительной карты вправе получать от Банка (в том числе посредством программно-технических средств Банка, включая банкоматы Банка) информацию об установленном в отношении него Ежемесячном расходном лимите Дополнительной карты, Доступном расходном лимите Дополнительной карты, а также о совершённых им Операциях, указанных в п.п. 3.12.1 — 3.12.4 Дополнительных условий.

3.12. Держатель Дополнительной карты вправе совершать следующие расходные Операции:

3.12.1. оплата товаров (имущества/ работ/ услуг/ результатов интеллектуальной деятельности) с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (её реквизитов);

3.12.2. получение наличных денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты;

3.12.3. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании подтвержденных вводом предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИНа для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты, Электронных распоряжений, сформированных и переданных в Банк с использованием банкоматов Банка;

3.12.4. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании письменных заявлений Держателя Дополнительной карты, оформленных в подразделениях Банка.

При этом Держатель Дополнительной карты вправе совершать указанные в п.п. 3.12.1 — 3.12.4 Дополнительных условий расходные Операции только в пределах Доступного расходного лимита Дополнительной карты;

3.13. Держатель Дополнительной карты вправе изменять с использованием банкомата Банка номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты, предоставленный Банку, для чего Держателю Дополнительной карты в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Держателя Дополнительной карты; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты.

Совершение Держателем Дополнительной карты всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Держателя Дополнительной карты об изменении номера мобильного телефона Держателя Дополнительной карты.

3.14. Держатель Дополнительной карты вправе в отношении Дополнительной карты, выпущенной на его имя формировать (в том числе изменять) ПИН с использованием сайта Банка www.rsb.ru, для чего Держатель Дополнительной карты должен последовательно на таком сайте выполнить, помимо прочего, следующие действия: 1) указать в экранной форме номер такой Дополнительной карты и срок ее действия; 2) сформировать в экранной форме ПИН; 3) для целей аутентификации Держателя Дополнительной карты ввести в экранную форму одноразовый код, направленный Банком Держателю Дополнительной карты на номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты (сообщенный Банку в анкете, либо в заявлении, либо иным образом). При успешном формировании ПИНа выводится на сайте Банка экранная форма об успешном формировании ПИНа.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае если в отношении Держателя Дополнительной карты установлен Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты в соответствии с разделом 2 Дополнительных условий, Банк обязан предоставлять Держателю Дополнительной карты (в том числе посредством программно-технических средств Банка, включая банкоматы Банка) информацию об установленном в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты Ежемесячном расходном лимите Дополнительной карты, Доступном расходном лимите Дополнительной карты, а также о совершённых таким Держателем Дополнительной карты Операциях, указанных в п.п. 3.12.1 — 3.12.4 Дополнительных условий.

4.2. Держатель Дополнительной карты (за исключением Держателя Дополнительной карты, не достигшего возраста 14 (четырнадцати) лет) направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) выпущенной на его имя Дополнительной карты и (или) ее использовании без согласия такого Держателя Дополнительной карты, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования выпущенной на его имя Дополнительной карты одним из следующих способов:

4.2.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом такой Держатель Дополнительной карты обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты выпущенной на его имя Дополнительной карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты такой Дополнительной карты); при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске такой Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, в связи с утратой такой Дополнительной карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка или на бумажном носителе;

4.2.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

При этом Держатель Дополнительной карты (за исключением Держателя Дополнительной карты, не достигшего возраста 14 (четырнадцати) лет) незамедлительно уведомляет Банк в случае утраты выпущенной на его имя Дополнительной карты или возникновения риска несанкционированного использования выпущенной на его имя Дополнительной карты либо ПИНа одним из способов, указанных в настоящем пункте (п. 4.2) Дополнительных условий.

4.3. Банк осуществляет Блокирование Карты в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, при обращении такого Держателя Дополнительной карты в Банк в порядке, предусмотренном п. 3.7 Дополнительных условий.

4.4. Положения настоящих Дополнительных условий применяются к Дополнительным картам, являющимся NFC-банковскими картами³, с учетом особенностей, предусмотренных Дополнительными условиями обслуживания Держателей NFC-банковских карт, являющимися неотъемлемой частью Условий.

4.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Дополнительными условиями, Банк, Клиент и Держатели Дополнительных карт руководствуются иными положениями Договора о Карте.

¹ Для целей Дополнительных условий под термином «Договор ДО», используемым в п.п. 3.2.2.3 и 3.7.3 Дополнительных условий, понимается заключённый между Банком и Держателем Дополнительной карты договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к системам дистанционного обслуживания и регулирующий отношения между Банком и Держателем Дополнительной карты, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Держателя Дополнительной карты посредством систем дистанционного банковского обслуживания.

² Для целей Дополнительных условий термин «Интернет-банк», используемый в п.п. 3.2.2.3, 3.3, 3.6.4 и 3.7.3 Дополнительных условий, имеет в таких пунктах Дополнительных условий то же значение, что и в Договоре ДО, заключенном между Банком и Держателем Дополнительной карты. При этом в остальных пунктах Дополнительных условий (за исключением п.п. 3.2.2.3, 3.3, 3.6.4 и 3.7.3 Дополнительных условий) термин «Интернет-банк» используется исключительно в том же значении, что и в Договоре ДО, заключенном с Клиентом.

³ Определение понятия приведено в Дополнительных условиях обслуживания Держателей NFC-банковских карт, являющихся неотъемлемой частью Условий).