

Дополнительные условия обслуживания Держателей Дополнительных карт

Настоящие Дополнительные условия обслуживания Держателей Дополнительных карт (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условий по банковским картам «Русский Стандарт» (далее — **Условия**).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Доступный расходный лимит Дополнительной карты — сумма денежных средств, в пределах которой конкретный Держатель Дополнительной карты вправе совершать определенные в Дополнительных условиях расходные Операции. На конкретный момент времени в текущем календарном месяце Доступный расходный лимит Дополнительной карты определяется как разница между применимым Расходным лимитом Дополнительной карты, установленным в отношении соответствующей Дополнительной карты, действующим в отношении совершаемой расходной Операции, и общей суммой совершённых с использованием такой Дополнительной карты соответствующих расходных Операций, как уже отраженных в таком календарном месяце на Счете, так и еще не отраженных на Счете, но для совершения которых Банком в таком календарном месяце была предоставлена Авторизация; а в случае если указанная разница составляет сумму больше суммы, определяемой в соответствии с п. 7.5.1 Условий (при отсутствии Договора потребительского кредита) или п. 7.5.2 Условий (при наличии Договора потребительского кредита) (далее — **Расчетная сумма**), то Доступный расходный лимит Дополнительной карты считается равным Расчетной сумме;

1.2. Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты вправе в течение каждого календарного дня совершать расходные Операции, указанные в п.п. 3.12.1 — 3.12.7 Дополнительных условий;

1.3. Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты на Операции в Интернете — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты вправе в течение каждого календарного дня совершать Расходные Операции в Интернете с использованием Дополнительной карты, в отношении которой установлена такая сумма;

1.4. Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты на получение наличных — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты вправе в течение каждого календарного дня совершать расходные Операции по получению наличных денежных средств с использованием Дополнительной карты, в отношении которой установлена такая сумма;

1.5. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции, указанные в п.п. 3.12.1 — 3.12.7 Дополнительных условий;

1.6. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты на Операции в Интернете — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты вправе в течение каждого календарного месяца совершать Расходные Операции в Интернете с использованием Дополнительной карты, в отношении которой установлена такая сумма;

1.7. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты на получение наличных — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции по получению наличных денежных средств с использованием Дополнительной карты, в отношении которой установлена такая сумма;

1.8. Расходный лимит Дополнительной карты — Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты, и/или Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты на получение наличных, и/или Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты на Операции в Интернете, и/или Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты, и/или Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты на получение наличных, и/или Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты на Операции в Интернете;

1.9. Расходные Операции в Интернете — совершаемые в сети Интернет следующие расходные Операции с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов) (за исключением Операций по покупке/оплате стоимости платежной (банковской) карты, в том числе предоплаченной карты): 1) по оплате товаров (имущества/ работ/ услуг/ результатов интеллектуальной деятельности) на сайтах торгово-сервисных предприятий в сети Интернет (интернет-магазины); 2) с использованием Держателем Дополнительной карты в рамках заключенного с ним Соглашения о дистанционном обслуживании (далее — **Соглашение ДО**) Интернет-банка¹ и Мобильного

банка²; 3) по переводу денежных средств по номеру платежной (банковской) карты;

1.10. Расходные Операции за границей — совершаемые с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов) следующие расходные Операции: 1) по оплате товаров (имущества/ работ/ услуг/ результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисных предприятиях, расположенных за пределами территории Российской Федерации (за исключением оплаты товаров (имущества/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет); 2) по переводу денежных средств с использованием банкомата, расположенного за пределами территории Российской Федерации; 3) по снятию наличных денежных средств в банкомате или в пункте выдачи наличных, расположенных за пределами территории Российской Федерации.

Иные термины, используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в Условиях.

2. УСТАНОВЛЕНИЕ РАСХОДНОГО ЛИМИТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

2.1. Клиент вправе обращаться в Банк с целью установления/ изменения/ отмены Расходного лимита Дополнительной карты, одним из следующих способов:

2.1.1. путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления на установление/изменение/отмену Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты, составленного по форме Банка;

2.1.2. путем подачи в Банк соответствующего заявления, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка/ Мобильного банка (при наличии Договора ДО и наличии у Банка соответствующей технической возможности);

а Банк при поступлении надлежащим образом оформленного заявления на бумажном носителе или Электронного распоряжения, сформированного (составленного и оформленного) в соответствии с Договором ДО и подписанного Клиентом (в том числе с использованием Интернет-банка/ Мобильного банка) устанавливает/ изменяет/ отменяет соответствующий Расходный лимит Дополнительной карты.

2.2. При установлении/ изменении/ отмене Расходного лимита Дополнительной карты Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке и на следующих условиях:

2.2.1. каждый Расходный лимит Дополнительной карты устанавливается только в валюте Счета, при этом сумма каждого Расходного лимита Дополнительной карты должна быть кратна 1 (одному) рублю Российской Федерации (далее — **РФ**) (если валюта Счета рубли РФ), либо 1 (одному) доллару США (если валюта Счета доллары США), либо 1 (одному) евро (если валюта Счета евро);

2.2.2. Банк устанавливает/ изменяет/ отменяет соответствующий Расходный лимит Дополнительной карты не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего письменного заявления Клиента на установление/ изменение/ отмену Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты, составленного по форме Банка, либо надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО и наличии у Банка соответствующей технической возможности) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка/ Мобильного банка Электронного распоряжения, содержащего обращение Клиента к Банку об установлении/ изменении/ отмене соответствующего Расходного лимита Дополнительной карты;

2.2.3. после установления Банком Расходного лимита Дополнительной карты каждая расходная Операция с использованием Дополнительной карты, в отношении которой применяется такой Расходный лимит Дополнительной карты, совершается в пределах такого Расходного лимита Дополнительной карты;

2.2.4. Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты на получение наличных не может превышать Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты, Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты на получение наличных и Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты;

2.2.5. Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты не может превышать Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты;

2.2.6. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты на получение наличных не может превышать Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты;

2.2.7. Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты на Операции в Интернете не может превышать Ежедневный расходный лимит Дополнительной карты, Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты на Операции в Интернете, Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты;

2.2.8. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты на Операции в Интернете не может превышать Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты;

2.2.9. при установлении/ изменении Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты все расходные

Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты в течение календарного месяца, в котором произошло такое установление/ изменение (в том числе, совершенные Держателем Дополнительной карты до даты такого установления/ изменения), включаются в общую сумму расходных Операций, совершенных Держателем Дополнительной карты в таком календарном месяце, для целей применения Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты;

2.2.10. при установлении/ изменении Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты на получение наличных все расходные Операции по получению наличных денежных средств с использованием Дополнительной карты, совершенные Держателем Дополнительной карты в течение календарного месяца, в котором произошло такое установление/ изменение (в том числе, совершенные Держателем Дополнительной карты до даты такого установления/ изменения), включаются в общую сумму расходных Операций по получению наличных денежных средств с использованием Дополнительной карты, совершенных Держателем Дополнительной карты в таком календарном месяце, для целей применения Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты на получение наличных;

2.2.11. при установлении/ изменении Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты на Операции в Интернете все Расходные Операции в Интернете, совершенные Держателем Дополнительной карты в течение календарного месяца, в котором произошло такое установление/ изменение (в том числе, совершенные Держателем Дополнительной карты до даты такого установления/ изменения), включаются в общую сумму Расходных Операций в Интернете, совершенных Держателем Дополнительной карты в таком календарном месяце с использованием Дополнительной карты, для целей применения Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты на Операции в Интернете;

2.2.12. если в заявлении на бумажном носителе/ Электронном распоряжении содержится обращение Клиента к Банку установить соответствующий Расходный лимит Дополнительной карты в размере 0 (ноль) либо изменить соответствующий Расходный лимит Дополнительной карты до 0 (нуля), то после установления/изменения Банком такого Расходного лимита Дополнительной карты на основании такого Электронного распоряжения соответствующие расходные Операции с использованием соответствующей Дополнительной карты, в отношении которых применяется такой Расходный лимит Дополнительной карты, будут недоступны (т.е. Держатель Дополнительной карты не сможет совершать такие расходные Операции с использованием такой Дополнительной карты);

2.2.13. Банк отражает на Счете расходную Операцию с использованием Дополнительной карты независимо от установленных Расходных лимитов Дополнительной карты в следующих случаях:

2.2.13.1. в случае если такая расходная Операция с использованием Дополнительной карты была совершена без Авторизации;

2.2.13.2. в случае возникновения разницы между курсами валюты на день совершения расходной Операции с использованием Дополнительной карты и на день отражения такой расходной Операции с использованием Дополнительной карты на Счете при проведении такой расходной Операции с использованием Дополнительной карты в валюте, отличной от валюты Счета;

2.2.14. до момента установления Расходных лимитов Дополнительной карты в отношении Дополнительной карты, а также после их полной отмены в отношении такой Дополнительной карты, Держатель Дополнительной карты вправе совершать расходные Операции с использованием такой Дополнительной карты в пределах Доступного расходного лимита Дополнительной карты в отношении такой Дополнительной карты, который равен Расчетной сумме, и с учетом ограничений, установленных в соответствии с Договором о Карте.

2.3. Клиент вправе обращаться в Банк с использованием Интернет-банка/Мобильного банка (при наличии у Банка технической возможности) с целью установления/отмены запрета на совершение Расходных Операций за границей с использованием Дополнительной карты, а Банк при поступлении надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка/Мобильного банка Электронного распоряжения устанавливает/ отменяет запрет на совершение Расходных Операций за границей с использованием соответствующей Дополнительной карты. При этом Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке и на следующих условиях:

2.3.1. Банк устанавливает/ отменяет запрет на совершение Расходных Операций за границей с использованием соответствующей Дополнительной карты не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДО) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом

с использованием Интернет-банка/ Мобильного банка Электронного распоряжения, содержащего обращение Клиента к Банку об установлении/ отмене запрета на совершение Расходных Операций за границей с использованием такой Дополнительной карты;

2.3.2. после установления Банком на основании Электронного распоряжения запрета на совершение Расходных Операций за границей с использованием Дополнительной карты Расходные Операции за границей с использованием такой Дополнительной карты будут недоступны (за исключением Расходных Операций за границей, совершаемых с использованием такой Дополнительной карты без Авторизации);

2.3.3. Банк отражает на Счете Расходную Операцию за границей, совершенную с использованием соответствующей Дополнительной карты, независимо от установленного запрета на совершение Расходных Операций за границей с использованием такой Дополнительной карты в случае, если такая Расходная Операция за границей совершена с использованием такой Дополнительной карты без Авторизации.

2.4. Расходные лимиты Дополнительной карты и/или запрет на совершение Расходных Операций за границей, установленные в отношении Дополнительной карты, действуют до окончания срока действия такой Дополнительной карты либо до ее перевыпуска по любым основаниям либо до отмены Клиентом ранее установленных Расходных лимитов Дополнительной карты. Установление любого Расходного лимита Дополнительной карты в отношении перевыпущенной Дополнительной карты осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом Дополнительных условий.

3. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

3.1. Положения настоящего раздела Дополнительных условий распространяют своё действие на Держателей Дополнительной карты, достигших возраста 14 (четырнадцать) лет, в полном объёме. На Держателей Дополнительной карты, не достигших возраста 14 (четырнадцать) лет, положения настоящего раздела Дополнительных условий распространяют своё действие только в части п.п. 3.11, 3.12, 3.13 Дополнительных условий (за исключением п.п. 3.12.4, 3.12.5 Дополнительных условий). Действие п.п. 3.2 — 3.10, 3.12.4, 3.12.5, 3.14, 3.15 Дополнительных условий на Держателей Дополнительной карты, не достигших возраста 14 (четырнадцать) лет, не распространяется.

3.2. Держатель Дополнительной карты вправе получить выпущенную на его имя Дополнительную карту и информацию о персональном идентификационном номере (далее — **ПИН**) для такой Дополнительной карты, при этом:

3.2.1. Дополнительная карта может быть передана Держателю Дополнительной карты путем направления письма, содержащего Дополнительную карту, по указанному Клиентом и/или соответствующим Держателем Дополнительной карты адресу, либо путем выдачи Держателю Дополнительной карты при его личном обращении в Банк (по адресу Банка, его структурного подразделения), либо путем передачи Дополнительной карты Клиенту для вручения ее Держателю Дополнительной карты, либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем Дополнительной карты;

3.2.2. информация о ПИНе может быть передана Держателю Дополнительной карты:

3.2.2.1. путем выдачи Держателю Дополнительной карты при его личном обращении в Банк (по адресу Банка, его структурного подразделения), либо

3.2.2.2. при обращении Держателя Дополнительной карты в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт (далее — **Коды доступа**)), либо

3.2.2.3. при формировании Держателем Дополнительной карты, заключившим с Банком Соглашение ДО, с использованием Интернет-банка¹ / Мобильного банка² ПИНа в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо

3.2.2.4. при формировании Держателем Дополнительной карты ПИНа Дополнительной карты, выпущенной на его имя, с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>; либо

3.2.2.5. при формировании Держателем Дополнительной карты ПИНа Дополнительной карты, выпущенной на его имя, с использованием POS-терминала, находящегося в подразделении Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо

3.2.2.6. Клиентом при ее получении Клиентом в Банке/ при формировании Клиентом ПИНа в соответствии с Условиями; либо

3.2.2.7. иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем

Дополнительной карты.

3.3. В случае если на имя Держателя Дополнительной карты выпущена/ перевыпущена Дополнительная карта с микропроцессором и информация о ПИНе для такой Дополнительной карты передана Держателю Дополнительной карты при его обращении в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт либо при формировании/изменении им ПИНа для такой Дополнительной карты с использованием Интернет-банка¹ / Мобильного банка², либо при формировании/ изменении им ПИНа для такой Дополнительной карты с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>, то в целях совершения Операций с использованием такой Дополнительной карты посредством использования микропроцессора, размещенного на Дополнительной карте (за исключением Операций, производимых в банкоматах Банка, а также в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций), после Активации Карты (далее — **Активация**) в отношении такой Дополнительной карты, а также после каждого случая изменения ПИНа (за исключением случаев изменения ПИНа с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа, либо с использованием POS-терминала), но до начала осуществления таких Операций, Держателю Дополнительной карты необходимо поместить такую Дополнительную карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов Карты, ввести ПИН для такой Дополнительной карты и совершить любую операцию, предусмотренную функциональностью соответствующего банкомата (например, операцию запроса информации о платежном лимите).

3.4. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк для проведения Активации выпущенной на его имя Дополнительной карты. Активация Дополнительной карты может быть осуществлена Банком при обращении Держателя Дополнительной карты в Банк лично (при условии предъявления Держателем Дополнительной карты документа, удостоверяющего личность), или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа), или с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>. В случае Активации Банком Дополнительной карты на основании обращения Держателя Дополнительной карты, Клиент освобождается от исполнения своей обязанности по обращению в Банк для проведения Активации такой Дополнительной карты.

3.5. Держатель Дополнительной карты в соответствии с полномочиями, предоставленными Клиентом Держателю Дополнительной карты, вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске выпущенной на его имя Дополнительной карты.

3.6. Держатель Дополнительной карты вправе изменять предоставленный Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИН для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты, любым из следующих способов:

3.6.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;

3.6.2. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа)

3.6.3. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;

3.6.4. самостоятельно с использованием Интернет—банка¹ / Мобильного банка² (при наличии у Банка соответствующей технической возможности);

3.6.5. самостоятельно с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru> (при наличии у Банка соответствующей технической возможности);

3.6.6. обратившись в Банк с целью изменения ПИНа с использованием POS-терминала, находящегося в подразделении Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

3.7. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты в отношении выпущенной на его имя Дополнительной карты любым из следующих способов:

3.7.1. предоставив письменное заявление;

3.7.2. позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа);

3.7.3. обратившись в Банк с использованием Интернет-банка¹/ Мобильного банка², предоставленного Держателю Дополнительной карты в рамках заключенного между Банком и Держателем Дополнительной карты Соглашения ДО (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

3.8. Держатель Дополнительной карты вправе изменять Коды доступа, позволяющие идентифицировать такого Держателя Дополнительной карты при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт, обратившись лично в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренным

в Банке.

3.9. Держатель Дополнительной карты вправе обращаться в Банк с заявлением о возврате выпущенной на его имя Дополнительной карты, в случае её задержания банкоматом Банка.

3.10. Держатель Дополнительной карты вправе вносить на Счёт денежные средства через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтверждая такое внесение вводом предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИНа для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты. Действия Держателя Дополнительной карты по внесению денежных средств на Счёт через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтвержденные вводом предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИНа для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Держателю Дополнительной карты предоставляется чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

3.11. Держатель Дополнительной карты вправе получать от Банка (в том числе посредством программно-технических средств Банка, включая банкоматы Банка, Системы дистанционного обслуживания Держателя Дополнительной карты (далее — **Системы ДО Держателя ДК**), Информационных сервисов (в соответствии с их функциональностью)) информацию об установленном в отношении него Ежемесячном расходном лимите Дополнительной карты, Доступном расходном лимите Дополнительной карты, о совершённых им Операциях, указанных в п.п. 3.12.1 — 3.12.7 Дополнительных условий, а также иную информацию.

3.12. Держатель Дополнительной карты вправе совершать следующие расходные Операции:

3.12.1. оплата товаров (имущества/ работ/ услуг/ результатов интеллектуальной деятельности) с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (её реквизитов);

3.12.2. получение наличных денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты;

3.12.3. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании подтвержденных вводом предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИНа для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты, Электронных распоряжений, сформированных и переданных в Банк с использованием банкоматов Банка;

3.12.4. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Соглашении ДО) сформированного (составленного и оформленного) Держателем Дополнительной карты и подписанного Держателем Дополнительной карты Электронного распоряжения;

3.12.5. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании письменных заявлений Держателя Дополнительной карты, оформленных в подразделениях Банка;

3.12.6. перевод денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (её реквизитов), осуществляемый с использованием банкомата, расположенного за пределами территории Российской Федерации;

3.12.7. перевод денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (её реквизитов), совершаемый в сети Интернет по номеру платежной (банковской) карты.

При этом Держатель Дополнительной карты вправе совершать указанные в п.п. 3.12.1 — 3.12.7 Дополнительных условий расходные Операции только в пределах Доступного расходного лимита Дополнительной карты;

3.13. Держатель Дополнительной карты, не достигший возраста 14 (четырнадцати) лет, может получить информацию, указанную в п. 3.11 Дополнительных условий, и иную информацию по Договору о Карте посредством автоматизированных систем Банка, доступ к которым осуществляется через программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильное устройство такого Держателя Дополнительной карты, или с использованием сайта в сети Интернет по адресу: <https://online.rsb.ru> (ранее и далее — **Информационные сервисы**), при этом:

3.13.1. Информационные сервисы предоставляются Держателю Дополнительной карты на основании заявления Клиента, составленного по форме Банка;

3.13.2. Держатель Дополнительной карты самостоятельно или с помощью Клиента совершает все необходимые действия для доступа к Информационным сервисам (в том числе, устанавливает программное

обеспечение на мобильное устройство Держателя Дополнительной карты);

3.13.3. доступ Держателя Дополнительной карты к Информационным сервисам осуществляется с использованием логина и пароля. Для первого доступа к Информационным сервисам Банк направляет логин и пароль в sms-сообщении на номер телефона Держателя Дополнительной карты, указанный в заявлении Клиента;

3.13.4. Держатель Дополнительной карты может в соответствии с функциональностью Информационного сервиса самостоятельно или с помощью Клиента сформировать и заменить логин и пароль;

3.13.5. Клиент и Держатель Дополнительной карты несут полную ответственность за использование логина и пароля для доступа к Информационным сервисам и обязуются не передавать их третьим лицам;

3.13.6. Держатель Дополнительной карты вправе: 1) с использованием Информационных сервисов обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты в отношении выпущенной на его имя Дополнительной карты; 2) совершать иные действия, предусмотренные функциональностью Информационных сервисов;

3.13.7. Банк вправе: 1) с использованием Информационных сервисов предоставить Держателю Дополнительной карты информацию о Счете, об условиях Договора о Карте и иную информацию; 2) приостановить или прекратить доступ к Информационным сервисам.

3.14. Держатель Дополнительной карты вправе изменять с использованием банкомата Банка номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты, предоставленный Банку, для чего Держателю Дополнительной карты в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Держателя Дополнительной карты; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты. Совершение Держателем Дополнительной карты всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Держателя Дополнительной карты об изменении номера мобильного телефона Держателя Дополнительной карты.

3.15. Держатель Дополнительной карты вправе в отношении Дополнительной карты, выпущенной на его имя формировать (в том числе изменять) ПИН и осуществлять Активацию с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>, для чего Держатель Дополнительной карты должен последовательно на таком сайте выполнить, помимо прочего, следующие действия: 1) указать в экранной форме номер такой Дополнительной карты, а также месяц и год, указанные на лицевой стороне такой Дополнительной карты; 2) сформировать в экранной форме ПИН и при необходимости проставить отметку об Активации; 3) для целей аутентификации Держателя Дополнительной карты ввести в экранную форму одноразовый код, направленный Банком Держателю Дополнительной карты на номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты (сообщенный Банку в анкете, либо в заявлении, либо иным образом). При успешном формировании ПИНа и Активации (при наличии) выводится на сайте Банка экранная форма об успешном формировании ПИНа и Активации (при наличии).

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае если в отношении Держателя Дополнительной карты установлен Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты в соответствии с разделом 2 Дополнительных условий, Банк обязан предоставлять Держателю Дополнительной карты (в том числе посредством программно-технических средств Банка, включая банкоматы Банка и/или Системы ДО Держателя ДК (в соответствии с их функциональностью)) информацию об установленном в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты Ежемесячном расходном лимите Дополнительной карты, Доступном расходном лимите Дополнительной карты, а также о совершённых таким Держателем Дополнительной карты Операциях, указанных в п.п. 3.12.1 — 3.12.7 Дополнительных условий.

4.2. Держатель Дополнительной карты (за исключением Держателя Дополнительной карты, не достигшего возраста 14 (четырнадцать) лет) направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) выпущенной на его имя Дополнительной карты и (или) ее использовании без согласия такого Держателя Дополнительной карты, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования выпущенной на его имя Дополнительной карты одним из следующих способов:

4.2.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом такой Держатель Дополнительной карты обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты выпущенной на его имя Дополнительной карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты такой

Дополнительной карты); при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске такой Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, в связи с утратой такой Дополнительной карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка/ Мобильного банка (при наличии Договора ДО и наличии у Банка соответствующей технической возможности) или на бумажном носителе;

4.2.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

При этом Держатель Дополнительной карты (за исключением Держателя Дополнительной карты, не достигшего возраста 14 (четырнадцать) лет) незамедлительно уведомляет Банк в случае утраты выпущенной на его имя Дополнительной карты или возникновения риска несанкционированного использования выпущенной на его имя Дополнительной карты либо ПИНа одним из способов, указанных в настоящем пункте (п. 4.2) Дополнительных условий.

4.3. Банк осуществляет Блокирование Карты в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, при обращении такого Держателя Дополнительной карты в Банк в порядке, предусмотренном п. 3.7 Дополнительных условий.

4.4. Банк вправе отказать в проведении расходной Операции с использованием Дополнительной карты, если сумма такой расходной Операции с использованием Дополнительной карты будет превышать:

- установленный в отношении такой расходной Операции с использованием Дополнительной карты соответствующий Расходный лимит Дополнительной карты; либо
- сумму денежных средств, являющуюся разницей между суммой соответствующего Расходного лимита Дополнительной карты, который применяется в отношении такой расходной Операции с использованием Дополнительной карты, и совокупной суммой расходных Операций с использованием Дополнительной карты, которые уже были совершены и учтены в рамках такого Расходного лимита Дополнительной карты.

Банк вправе отказать в проведении расходной Операции с использованием Дополнительной карты также в иных случаях, предусмотренных Договором о Карте.

4.5. В случае отказа Банком Держателю Дополнительной карты в осуществлении Операции/ отзыве Держателем Дополнительной карты распоряжения в случае оформления распоряжения с использованием Систем ДО Держателя ДК Банк уведомляет об этом Держателя Дополнительной карты путем размещения соответствующего информационного сообщения в Интернет-банке¹/ Мобильном банке² сразу после передачи Держателем Дополнительной карты Банку соответствующего распоряжения.

4.6. Держатель Дополнительной карты при получении информации о наличии признаков осуществления перевода денежных средств (в том числе с использованием Дополнительной карты) без добровольного согласия клиента обязан незамедлительно принять все меры для предотвращения осуществления перевода без добровольного согласия Клиента (в том числе осуществить Блокирование Карты в отношении Дополнительной карты).

4.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Дополнительными условиями, Банк, Клиент и Держатели Дополнительных карт руководствуются иными положениями Договора о Карте.

¹ Для целей Дополнительных условий термин «Интернет-банк», используемый в п.п. 1.9, 3.2.2.3, 3.3, 3.6.4, 3.7.3 и 4.5 Дополнительных условий, имеет в таких пунктах Дополнительных условий то же значение, что и в Соглашении ДО, заключенном между Банком и Держателем Дополнительной карты. При этом в остальных пунктах Дополнительных условий (за исключением п.п. 1.9, 3.2.2.3, 3.3, 3.6.4, 3.7.3 и 4.5 Дополнительных условий) термин «Интернет-банк» используется исключительно в том же значении, что и в Договоре дистанционного обслуживания (далее — **Договор ДО**), заключенном с Клиентом.

² Для целей Дополнительных условий термин «Мобильный банк», используемый в п.п. 1.9, 3.2.2.3, 3.3, 3.6.4 и 4.5 Дополнительных условий, имеет в таком пункте Дополнительных условий то же значение, что и в Соглашении ДО, заключенном между Банком и Держателем Дополнительной карты. При этом в остальных пунктах Дополнительных условий (за исключением п.п. 1.9, 3.2.2.4, 3.3, 3.6.4 и 4.5 Дополнительных условий) термин «Мобильный банк» используется исключительно в том же значении, что и в Договоре ДО, заключенном с Клиентом.