

Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций по переводу денежных средств с использованием платежных (банковских) карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, American Express и Diners Club International посредством Электронных терминалов № 3 от «01» июля 2014 г.

г. Москва

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);

1.2. **Внутренний перевод** — Перевод, Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной Эмитентом Получателя перевода на территории Российской Федерации;

1.3. **Договор** — договор по переводу денежных средств с использованием выпущенных на территории Российской Федерации платежных (банковских) карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, American Express и Diners Club International посредством Электронных терминалов;

1.4. **Договор о Карте** — заключенный между Банком и Клиентом договор, в рамках которого на имя такого Клиента выпущена Карта Клиента;

1.5. **Идентификатор получателя перевода** — номер Карты, выпущенной в рамках договора, заключенного Эмитентом с физическим лицом, в пользу которого осуществляется Перевод;

1.6. **Идентификация** — установление личности Клиента, совершающего Трансграничный перевод с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента);

1.7. **Карта** — платежная карта, выпущенная Эмитентом в рамках Платежной системы Visa International или Платежной системы MasterCard Worldwide, или платежная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платежной системы American Express и Договора о предоставлении и обслуживании Карты, неотъемлемой частью которого являются Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» либо Условия по банковским картам «Русский Стандарт», или платежная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платежной системы Diners Club International;

1.8. **Карта Клиента** — Карта, являющаяся банковской картой (за исключением предоплаченной карты), выпущенная на имя Клиента, с использованием которой осуществляется Перевод;

1.9. **Клиент** — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта;

1.10. **Максимальная сумма Перевода** — максимально возможная сумма Перевода, определяемая Банком в момент оформления Перевода в зависимости от параметров Перевода и ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, положениями Банка России и/или Участниками расчетов;

1.11. **Минимальная сумма Перевода** — минимально возможная сумма Перевода, определяемая Банком в момент оформления Перевода в зависимости от параметров Перевода, ограничений, устанавливаемых Участниками расчетов. Минимальная сумма Трансграничного перевода в случае, если Эмитентом Клиента является Банк, не может составлять сумму в валюте Трансграничного перевода, меньше 50 (Пятидесяти) долларов США^[1], 40 (Сорока) евро^[2], 1 500 (Одной тысячи пятисот) рублей Российской Федерации^[3];

1.12. **Организация** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обеспечивающие на основании договора, заключенного с Банком, возможность Клиентам оформить Перевод;

1.13. **Основные экранные формы** — экранные формы, представленные на дисплее Электронного терминала и содержащие информацию об основных параметрах Перевода;

1.14. **Остаток на счете** — собственные денежные средства Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, находящиеся на его банковском счете, открытом в рамках Договора о Карте;

1.15. **ПИН** — персональный идентификационный номер, предоставленный Эмитентом Клиента Клиенту в отношении Карты Клиента и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента;

1.16. **Перевод** — операция по переводу денежных средств, осуществляемая Клиентом с использованием Карты Клиента посредством Электронного терминала;

1.17. **Платежная система** — международная система Visa International, международная система MasterCard

Worldwide, международная система American Express, международная система Diners Club International;

1.18. **Получатель перевода** — физическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, в рамках которого Эмитентом выпущена Карта, номер которой является Идентификатором получателя перевода;

1.19. **Предложение** — официальное предложение (публичная оферта) Банка Клиентам заключить Договор;

1.20. **Регистрационный код** — уникальная последовательность цифровых символов, присвоенная Клиенту Банком в соответствии с заключенным между Банком и таким Клиентом отдельным соглашением, позволяющая произвести Идентификацию Клиента при совершении им Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента);

1.21. **Сотрудник Организации** — работник/представитель/агент Организации, осуществляющий содействие Клиентам в оформлении Переводов на территории Торговой точки соответствующей Организации;

1.22. **Торговая точка** — обособленное структурное подразделение Организации, на территории которого может быть оформлен Перевод. Информация об адресах Торговых точек каждой Организации размещается Банком в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru;

1.23. **Трансграничный перевод** — Перевод, Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной за пределами территории Российской Федерации Эмитентом Получателя перевода, являющимся иностранным юридическим лицом;

1.24. **Участники расчетов** — Банк, Клиент, Платежные системы, расчетные кредитные организации Платежных систем, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя перевода;

1.25. **Чек исполнения** — документ на бумажном носителе, составленный с использованием Электронного терминала при оформлении Перевода, содержащий информацию о параметрах Перевода и являющийся подтверждением приёма Банком электронного документа Клиента о совершении Перевода и заключения Договора;

1.26. **Чек подтверждения** — документ на бумажном носителе, составленный с использованием Электронного терминала при оформлении Перевода, содержащий информацию о параметрах Перевода, передаваемый Клиенту для проставления его собственноручной подписи в качестве подтверждения корректности указанных Клиентом или введенных Сотрудником Организации со слов Клиента в соответствующих Основных экранных формах параметров Перевода, согласия Клиента с условиями осуществления Перевода и размером взимаемой Банком за совершение Перевода комиссии;

1.27. **Электронный терминал** — принадлежащее Банку электронное программно-техническое устройство, установленное на территории Торговой точки, предназначенное, в том числе, для составления и передачи в Банк распоряжения на осуществление Перевода;

1.28. **Эмитент** — юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платёжные карты Платёжных систем;

1.29. **Эмитент Клиента** — Эмитент, выпустивший Kartu Клиента на территории Российской Федерации;

1.30. **Эмитент Получателя перевода** — Эмитент, выпустивший Kartu, номер которой является Идентификатором получателя перевода.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора осуществляются Переводы с использованием Карт, эмитированных на территории Российской Федерации. В целях совершения Трансграничного перевода Клиенту необходимо иметь Регистрационный код.

2.2. Данный документ совместно с Основными экранными формами и Чеком подтверждения является Предложением и содержит все существенные условия Договора. Данный документ размещается Банком в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru, а также Организационными в Торговых точках.

2.3. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе, Основных экранных формах и Чеке подтверждения. Договор считается заключённым с момента принятия (акцепта) Клиентом Предложения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Предложения является последовательное выполнение всех следующих действий:

2.3.1. передача Карты Клиента Сотруднику Организации для совершения Сотрудником Организации действий, необходимых для считывания Электронным терминалом реквизитов Карты Клиента;

2.3.2. введение Клиентом самостоятельно или с помощью Сотрудника Организации в полях, представленных в Основных экранных формах, параметров Перевода, в том числе, Идентификатора получателя перевода, требуемых для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием для осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по осуществлению

Перевода);

2.3.3. подписание Клиентом Чека подтверждения и ввод ПИНа в Электронном терминале.

Договор считается заключённым с момента подтверждения Клиентом (вводом ПИНа) сформированного Электронным терминалом электронного документа, содержащего необходимые для перечисления денежных средств (осуществления Перевода) реквизиты.

2.4. Предметом Договора является осуществление Банком за комиссию, взимаемую с Клиента, Перевода в пользу Получателя перевода.

2.5. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление Внутреннего перевода в рублях Российской Федерации. Внутренний перевод в иностранной валюте в рамках Договора не осуществляется.

2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление Трансграничного перевода в рублях Российской Федерации, в долларах США или евро. Трансграничный перевод в валюте, не указанной в первом предложении настоящего пункта (пункта 2.6 настоящего документа), в рамках Договора не осуществляется.

2.7. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление Перевода в сумме, не превышающей Максимальную сумму Перевода, и не менее Минимальной суммы Перевода. Перевод в сумме, превышающей Максимальную сумму Перевода, или менее Минимальной суммы Перевода, Банком в рамках Договора не осуществляется.

2.8. В рамках Договора Клиент с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, вправе дать распоряжение Банку на осуществление Перевода только за счет Остатка на счете.

2.9. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью Электронного терминала, и только в том случае, если на совершение Перевода Банком получены разрешения от Платежных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода.

2.10. В случае несоблюдения Клиентом условий, изложенных в пунктах 2.4 — 2.6 настоящего документа, и/или в случае если сумма Перевода превышает Максимальную сумму Перевода или меньше Минимальной суммы Перевода, и/или в случае недостаточности Остатка на счете для осуществления Перевода, и/или в случае неполучения Банком разрешения на совершение Перевода от Платежных систем, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента и/или Эмитента Получателя перевода, Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключённым.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

3.1. В целях осуществления Перевода (и заключения Договора) Клиент последовательно совершает следующие действия:

3.1.1. обращается в Торговую точку;

3.1.2. передает в Торговой точке Сотруднику Организации Карту Клиента для совершения Сотрудником Организации действий, необходимых для считывания Электронным терминалом реквизитов Карты Клиента;

3.1.3. сообщает Сотруднику Организации или самостоятельно заполняет в полях, представленных в Основных экранных формах, параметры Перевода, в том числе Идентификатор получателя перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием для осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по осуществлению Перевода);

3.1.4. подписывает Чек подтверждения и подтверждает в соответствующей Основной экранной форме реквизиты сформированного с использованием Электронного терминала электронного документа вводом ПИНа.

3.2. При совершении Клиентом Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента), Клиент для целей его Идентификации Банком дополнительно вводит или сообщает Сотруднику Организации для введения в соответствующей Основной экранной форме Регистрационный код. Регистрационный код, введенный в соответствующей Основной экранной форме при совершении Клиентом Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента), должен соответствовать Регистрационному коду, присвоенному Клиенту Банком и содержащемуся в информационной базе Банка. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента), в случае отрицательного результата проверки Регистрационного кода, введенного в соответствующей Основной экранной форме при совершении соответствующего Трансграничного перевода.

3.3. Подписание и передача Клиентом Сотруднику Организации Чека подтверждения и ввод Клиентом ПИНа

в соответствующей Основной экранной форме приравнивается, кроме прочего, к предоставлению Клиентом в Банк документа, являющегося основанием для осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по осуществлению Перевода). Клиент, заключивший с Банком Договор, предоставляет Банку право самостоятельно либо с привлечением третьих лиц уточнить реквизиты Получателя перевода, необходимые для проведения Перевода.

3.4. Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также правилами Платёжных систем. При этом:

3.4.1. К исполнению своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода) Банк вправе привлекать третьих лиц.

3.4.2. Перевод, совершаемый в соответствии с Договором, квалифицируется Участниками расчётов как эквайринговая операция — Банк на основании электронного документа Клиента, сформированного в Электронном терминале в соответствии с Договором, перечисляет сумму Перевода за счёт собственных средств с последующим возмещением ему Эмитентом Клиента суммы Перевода и комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, в порядке, предусмотренном правилами безналичных расчётов по операциям с использованием платёжных карт, установленными Банком России, и правилами Платёжных систем.

3.4.3. Возмещение Эмитентом Клиента Банку суммы Перевода и уплата комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, осуществляется за счёт Клиента:

- за счёт денежных средств Клиента, размещённых на открытом Эмитентом Клиента счёте, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Клиента, а при недостаточности или отсутствии денежных средств на таком счёте — за счёт денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом Клиента для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, — если Карта Клиента является расчётной (дебетовой) картой и выпущена не Банком (другим Эмитентом Клиента); или
- за счёт денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом Клиента для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, — если Карта Клиента является кредитной картой и выпущена не Банком (другим Эмитентом Клиента); или
- за счёт Остатка на счете — если Карта Клиента является расчётной (дебетовой) картой и выпущена Банком в рамках Договора о Карте.

3.4.4. Сумма Перевода поступает Получателю перевода в момент получения Эмитентом Получателя перевода электронного журнала/реестра по операциям с использованием платёжных карт (далее — **Реестр операций**), в состав которого Банком/ соответствующей Платёжной системой включена информация о Переводе, если иные сроки не определены Получателем перевода в договоре с Эмитентом Получателя перевода.

3.5. За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в следующих размерах и в следующем порядке:

3.5.1. В случае осуществления Внутреннего перевода, — в размере суммы денежных средств, рассчитываемой следующим образом: 1 % (Один процент) от суммы Внутреннего перевода, но не менее 80 (Восьмидесяти) рублей Российской Федерации.

3.5.2. В случае осуществления Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента) — в размере суммы денежных средств, рассчитываемой следующим образом: 2 % (Два процента) от суммы Трансграничного перевода, но не менее 80 (Восьмидесяти) рублей Российской Федерации^[4] / 3 (Трёх) долларов США^[5] / 2 (Двух) евро^[6].

3.5.3. В случае осуществления Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, — в размере суммы денежных средств, рассчитываемой следующим образом: 2 % (Два процента) от суммы Трансграничного перевода, но не менее 50 (Пятидесяти) рублей Российской Федерации^[7] / 2 (Двух) долларов США^[8] / 1 (Одного) евро^[9].

При этом:

- Размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается в Чеке подтверждения (до момента подтверждения Клиентом реквизитов Перевода и заключения Договора). При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Банком в соответствии с Договором комиссии.
- Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму

Перевода и не уменьшает сумму Перевода).

- В случае осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком уплата комиссии за осуществление Перевода осуществляется за счет Остатка на счете.

3.6. В качестве подтверждения приёма Банком электронного документа Клиента о совершении Перевода и заключения Договора Сотрудник Организации выдает Клиенту сформированный Электронным терминалом и подписанный Сотрудником Организации Чек исполнения с указанными в нем параметрами Перевода, в том числе суммой Перевода и суммой комиссии за осуществление Перевода. Клиент обязан хранить такой Чек исполнения до момента поступления суммы Перевода Получателю перевода.

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого получателя денежных средств — держателя платёжной карты какой-либо из Платёжных систем, в отношении которой Банк не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка Переводов по инициативе такой Платёжной системы и др.). Банк предоставляет Клиенту сведения об ограничениях сервиса (возможности совершения Перевода) до момента совершения Перевода.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений пунктов 4.3 и 4.4 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Электронного терминала в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- 4.2.1. Чек подтверждения, сформированный Электронным терминалом, подписанный Клиентом, по распоряжению которого совершался Перевод, остающийся у Организации после совершения Перевода;
- 4.2.2. Чек исполнения, сформированный Электронным терминалом, подписанный Сотрудником Организации, выдаваемый Клиенту Сотрудником Организации при совершении Перевода (пункт 3.6 настоящего документа).
- 4.2.3. Второй экземпляр Чека исполнения, сформированного Электронным терминалом, подписанного Сотрудником Организации, остающегося у Организации после совершения Перевода.
- 4.2.4. Электронный журнал/Реестр операций, в состав которого Банком включена информация о Переводе на основании электронного документа, оформляемого при совершении Клиентом посредством Электронного терминала Перевода.
- 4.2.5. Электронный протокол действий Клиента и/или Сотрудника Организации и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка и Электронного терминала.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал/Реестр операций, в состав которого Банком включена информация о Перевод, и/или электронный протокол действий Клиента и/или Сотрудника Организации и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка и Электронного терминала, являются документами, подтверждающими принятие Клиентом Предложения и действительность совершённого им Перевода.

4.3. Банк не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- 4.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
- 4.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несёт ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчётов и Организацию, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);
- 4.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 4.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.3 настоящего документа) не несёт ответственность в случае, если Клиент при вводе в Основные экранные формы Идентификатора получателя перевода допустил ошибку или сообщил Сотруднику Организации неверный (ошибочный) Идентификатор получателя перевода. В указанном случае Клиент

самостоятельно регулируют дальнейшие взаиморасчёты с фактическим получателем денежных средств.

4.5. Претензия Банку может быть подана Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом (с приложением к заявлению сформированного Электронным терминалом Чека исполнения, подписанного и выданного Сотрудником Организации Клиенту при совершении Перевода (пункт 3.6 настоящего документа)) — в случае если претензия касается исполнения Банком Договора, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru). Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на неё ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты её получения Банком, а в случае если претензия касается совершения Трансграничного перевода, то — в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.

4.6. Все споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

4.7. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.8. Зачёт Клиентом денежных и иных своих обязательств перед Банком по Договору не допускается. Зачёт Клиентом требований к Банку по Договору не допускается.

4.9. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента и что Перевод носит частный характер и осуществляется на текущие расходы Получателя перевода.

4.10. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что в случае совершения им Трансграничного перевода Получателем перевода не является сам Клиент.

4.11. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения, любым из следующих способов (по выбору Банка):

4.11.1. путём размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

4.11.2. путём размещения информации об отзыве Предложения в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36

ОГРН 1027739210630

ИНН 7707056547

БИК 044583151; к/с № 30101810600000000151 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва.

Контактный телефон Банка: 8-800-200-6-200

[1] В случае если валютой Трансграничного перевода являются доллары США.

[2] В случае если валютой Трансграничного перевода являются евро.

[3] В случае если валютой Трансграничного перевода являются рубли Российской Федерации.

[4] Если Трансграничный перевод осуществляется в рублях Российской Федерации.

[5] Если Трансграничный перевод осуществляется в долларах США.

[6] Если Трансграничный перевод осуществляется в евро.

[7] Если счет Карты Клиента открыт в рамках Договора о Карте в рублях Российской Федерации.

[8] Если счет Карты Клиента открыт в рамках Договора о Карте в долларах США.

[9] Если счет Карты Клиента открыт в рамках Договора о Карте в евро.

