

## **Условия дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов**

Настоящие Условия дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов (далее — **Условия**), являются составной и неотъемлемой частью Условий предоставления дистанционного доступа сотрудникам предприятий — партнеров Банка (далее — **Условия дистанционного доступа**) и определяют:

- порядок подачи Клиентом кредитных заявок с использованием Интернет-банка и Мобильного банка;
- порядок информирования Банком Клиента о принятых кредитных решениях относительно поданных Клиентом кредитных заявок с использованием Интернет-банка и Мобильного банка;
- порядок заключения между Банком и Клиентом кредитных договоров с использованием Интернет-банка и Мобильного банка;
- условия и порядок предоставления и обслуживания кредитов, в рамках кредитных договоров, заключенных с использованием Интернет-банка и Мобильного банка.

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины, определенные в Условиях дистанционного доступа, имеют в Условиях то же значение, что и в Условиях дистанционного доступа.

### **I. ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТНОЙ ЗАЯВКИ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА<sup>1</sup>**

1. Клиент входит в Интернет-банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Кредиты и депозиты», далее переходит в подраздел «Кредиты», после чего переходит в подраздел «Новый кредит».

2. В подразделе «Новый кредит» в экранной форме «Условия»:

2.1. Банк предоставляет Клиенту на выбор банковские продукты с базовыми условиями кредитования, установленными Банком в отношении каждого банковского продукта (к таким базовым условиям относятся: процентная ставка по кредиту (в процентах годовых), минимальная и максимальная сумма кредита, минимальный и максимальный срок кредита и иные условия кредитования);

2.2. Клиент выбирает банковский продукт, которым желает воспользоваться, путем проставления в экранной форме «Условия» отметки в отношении наименования соответствующего банковского продукта и нажимает кнопку «Оформить» в экранной форме «Условия», после чего:

2.2.1. в случае если Клиент выбрал банковский продукт, имеющий наименование «Надёжный кредит» экранной формы «Условия», Клиент переходит в экранную форму «Заявка 1» подраздела «Новый кредит» и дальнейшее взаимодействие Банка и Клиента осуществляется в соответствии с пунктом 3. раздела V. Условий;

2.2.2. в случае если Клиент в экранной форме «Условия» выбрал банковский продукт, наименование которого отличается от наименования «Надёжный кредит», то Клиент переходит в экранную форму «Заявка» подраздела «Новый кредит» и дальнейшее взаимодействие Банка и Клиента осуществляется в соответствии с пунктом 3. раздела I. Условий.

3. В подразделе «Новый кредит» в экранной форме «Заявка» Клиент формирует заявку Банку на заключение кредитного договора (далее по тексту раздела I. Условий — **Кредитная заявка**):

3.1. в поле «Сумма» указывает сумму кредита в рублях Российской Федерации, которую Клиент желает получить;

3.2. в поле «Срок (месяцы)» указывает срок в месяцах, на который Клиент желал бы получить кредит;

3.3. в поле «Сумма ежемесячного платежа» указывает желаемую сумму ежемесячного платежа по кредиту в рублях Российской Федерации;

3.4. в поле «Счет для перевода средств» выбирает банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации, на который Клиент желает, чтобы после предоставления кредита (зачисления кредита) на банковский счет, открываемый в рамках соответствующего кредитного договора, были переведены денежные средства, составляющие сумму кредита;

3.5. в поле «Я согласен на предоставление в Бюро кредитных историй информации, которая будет характеризовать исполнение принятых мною на себя обязательств перед Банком» проставляет отметку, в случае

если Клиент согласен предоставить в бюро кредитных историй информацию, характеризующую исполнение принятых Клиентом на себя обязательств перед Банком;

3.6. в поле «Я даю свое согласие на раскрытие Банку информации об основной части моей кредитной истории, хранящейся в Бюро кредитных историй» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен раскрывать Банку информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;

3.7. в поле «Домашний телефон» проставляет номер домашнего телефона Клиента;

3.8. в поле «Рабочий телефон» проставляет номер рабочего телефона Клиента;

3.9. а также указывает в экранной форме «Заявка» иную информацию, предоставление которой Клиентом Банку предусмотрено в экранной форме «Заявка»;

и направляет Кредитную заявку Банку, нажав кнопку «Отправить заявку» в экранной форме «Заявка».

4. Банк по получению Кредитной заявки, сформированной Клиентом в соответствии с пунктом 3. раздела I. Условий, уведомляет Клиента:

4.1. об отрицательном кредитном решении — в случае принятия Банком отрицательного кредитного решения Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «К сожалению, АО „Банк Русский Стандарт“ (далее — Банк) не может предоставить Вам кредит в размере *(указывается запрашиваемая Клиентом в Кредитной заявке сумма кредита)*»;

4.2. о положительном кредитном решении — в случае принятия Банком положительного кредитного решения Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела I. Условий;

4.3. о рассмотрении Кредитной заявки — в случае если Банку требуется время для принятия решения на основании Кредитной заявки Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «Решение по заявке № *(указывается номер Кредитной заявки)* будет принято в течение *(указывается срок, в течение которого Банк примет решение на основании Кредитной заявки)*».

5. В случае если Банк уведомил Клиента о рассмотрении Кредитной заявки в соответствии с пунктом 4.3. раздела I. Условий, Клиент может ознакомиться с результатами рассмотрения Банком такой Кредитной заявки следующим образом:

5.1. Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Заявки» и переходит в подраздел «Все» или подраздел «Кредиты», в котором осуществляет поиск такой Кредитной заявки и проверяет ее статус, установленный Банком в графе «Статус»;

5.2. Банк в отношении каждой Кредитной заявки Клиента в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка устанавливает один из следующих статусов:

5.2.1. «Одобрено» — Банком принято положительное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки, Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела I. Условий;

5.2.2. «Отказано» — Банком принято отрицательное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки;

5.2.3. «Изменена» — Банком принято кредитное решение о возможности предоставления Клиенту кредита в сумме и/или на срок, отличные от указанных Клиентом в Кредитной заявке. При этом сумма и/или срок кредита, одобренные Банком Клиенту на основании Кредитной заявки Клиента, указываются Банком в графе «Примечания», размещенной в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки». Для оформления кредитного договора Банк и Клиент взаимодействуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела I. Условий;

5.2.4. «На рассмотрении» — Кредитная заявка Клиента находится у Банка на рассмотрении, и с принятым решением в отношении такой Кредитной заявки Клиент может ознакомиться в соответствии с настоящим пунктом 5. раздела I. Условий;

6. Положительное кредитное решение Банка в отношении Кредитной заявки Клиента действует в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, по истечении которых в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка Банк устанавливает в отношении такой Кредитной заявки статус «Срок истек».

7. Банк предлагает Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в Условиях и экранной форме «Подтверждение», которая выводится Банком Клиенту для обозрения в подразделе «Новый кредит» Интернет-банка, если:

7.1. Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 4.2. раздела I. Условий; или

7.2. Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 5.2.1. или пунктом 5.2.3. раздела I. Условий (т.е. в отношении такой Кредитной заявки в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка установлен статус «Одобрено» или «Изменена») и Клиент осуществил переход в экранную форму «Подтверждение», нажав на активное поле «Заявка на кредит» в графе «Тип заявки» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка.

8. В экранной форме «Подтверждение», представленной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 7. раздела I. Условий, Банком указываются следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить кредитный договор:

8.1. сумма кредита в рублях Российской Федерации (поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение»);

8.2. срок кредита (в месяцах) (поле «Срок (месяцы)» экранной формы «Подтверждение»);

8.3. размер процентной ставки (в процентах годовых), по которой Банком будут начисляться проценты за пользование кредитом (поле «Процентная ставка по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

8.4. банковский счет, который будет открыт Клиенту Банком в рамках кредитного договора, на который будет предоставлен кредит (зачислена сумма кредита) (поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение»);

8.5. банковский счет, уже открытый Клиенту Банком, на который будут переведены денежные средства, составляющие сумму кредита, после предоставления кредита (зачисления суммы кредита) на банковский счет, указанный в пункте 8.4. раздела I. Условий, и номер которого указан в поле, начинающемся со слов «Прошу осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

8.6. иные условия;

а также определяет и указывает рассчитанную в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика — физического лица полной стоимости кредита» полную стоимость кредита, который может быть предоставлен в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении (поле «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение»).

Формирование и вывод Банком в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» и предоставление Банком Клиенту Персонального кода для Интернет-банка в порядке, установленном пунктом 10. раздела I. Условий, означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и Условиях (ранее и далее по тексту раздела I. Условий — **Предложение**).

9. В экранной форме «Подтверждение» Банком также доводится до Клиента:

9.1. информация об общей сумме кредита и процентов по кредиту, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (поле «Основная сумма кредита и процентов по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

9.2. информация об общей сумме платежей Клиента по кредиту, которые известны на момент заключения кредитного договора и которые будут подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств перед Банком, доводимая до сведения Клиента в соответствии с нормативными документами Банка России (поле «Общая сумма платежей по кредиту» экранной формы «Подтверждение»);

9.3. график погашения полной суммы, указываемой в соответствии с пунктом 9.2. раздела I. Условий, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (далее по тексту раздела I. Условий — **График платежей**) (поле «График платежей по потребительскому кредиту (в валюте кредита)»). График платежей, кроме прочего, содержит информацию о датах и размерах очередных платежей в погашение кредита и задолженности по кредитному договору в целом;

9.4. информация о формуле расчета, с использованием которой Банком рассчитана указываемая в соответствии с пунктом 8. раздела I. Условий полная стоимость кредита (далее по тексту раздела I. Условий — **Формула расчета ПСК**), Банком под полем «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение» размещается информация о Формуле расчета ПСК, которая становится доступной для обозрения Клиенту при нажатии Клиентом на активное поле «по формуле»;

9.5. информация о суде, в котором подлежат рассмотрению споры, возникающие между Клиентом и Банком из кредитного договора, заключенного на условиях, изложенных в Предложении, или в связи с ним, споры,

возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры, возникающие из согласий, данных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями.

10. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» Банк предоставляет Клиенту Персональный код для Интернет-банка (в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер). Персональный код для Интернет-банка (далее по тексту раздела I. Условий — **Код Интернет-банка**) может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения в порядке, изложенном в пунктах 11. — 13. раздела I. Условий.

11. Клиент принимает решение о заключении с Банком кредитного договора на основе Предложения, при этом:

11.1. Предложение может быть принято (акцептовано) Клиентом до окончания срока действия положительного кредитного решения (до установления Банком в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка в отношении Кредитной заявки статуса «Срок истек») и при условии, что Клиент не отказался от Предложения в соответствии с пунктом 11.2. раздела I. Условий;

11.2. если Клиент не принимает Предложение, он должен нажать кнопку «Отказаться»;

11.3. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 12. раздела I. Условий.

12. Для принятия (акцепта) Клиентом Предложения Клиент должен ввести в поле «Введите код, отправленный Вам на мобильный телефон» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».

13. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 12. раздела I. Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

13.1. заключение между Банком и Клиентом кредитного договора на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условиях, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;

13.2. подтверждение Клиентом того, что ему известна информация о полной стоимости кредита, предоставляемого в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и настоящих Условиях;

13.3. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен с Формулой расчета ПСК;

13.4. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен и согласен с Графиком платежей и его содержание понимает;

13.5. что Клиент поручает Банку перевести сумму, равную сумме кредита, указанной в поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение», с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях, и указанного в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле, начинающемся со слов «Прошу Банк осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

13.6. что Клиент поручает Банку осуществлять переводы денежных средств с банковского счета, открытого Клиенту в Банке и указанного в поле, начинающемся со слов «Прошу Банк осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях (далее по тексту раздела I. Условий — **Кредитный договор**), и указанный в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение» (далее по тексту раздела I. Условий — **Счет**), в дату очередного платежа, установленную в Кредитном договоре (далее по тексту раздела I. Условий — **Дата платежа**), при условии отсутствия (недостаточности) в Дату платежа денежных средств на Счете, необходимых для исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, в сумме, равной разнице между совокупной суммой очередного платежа по Кредитному договору, пропущенного (-ых) ранее платежа (-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), начисленных плат за пропуск очередного платежа(-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), и суммой денежных средств, фактически находящихся на Счете в Дату платежа. При этом настоящее распоряжение действует до даты, следующей за любой из дат, которая наступит первой: последняя дата платежа, установленная в Кредитном договоре, дата выставления Банком в соответствии с Кредитным договором Клиенту заключительного требования, дата полного досрочного погашения Клиентом всей задолженности по Кредитному договору.

14. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом,

подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

## II. ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТНОЙ ЗАЯВКИ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА<sup>2</sup>

1. Клиент входит в Интернет-банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Кредиты и депозиты», после чего Клиент нажимает на активное поле, начинающееся со слов «Персональное предложение», размещенное в разделе «Кредиты и депозиты», и переходит в подраздел «Новый кредит».

2. В подразделе «Новый кредит» в экранной форме «Заявка» Клиент формирует заявку Банку на заключение кредитного договора (далее по тексту раздела II. Условий — **Кредитная заявка**):

2.1. Банк информирует Клиента о следующих условиях кредитования по банковскому продукту, указанному в поле, начинающемся со слов «Потребительский кредит «Персональное предложение»:

2.1.1. о наименовании банковского продукта, начинающемся со слов «Потребительский кредит «Персональное предложение» (поле «Банковский продукт»);

2.1.2. о процентной ставке по кредиту (в процентах годовых) в поле «Процентная ставка»;

2.1.3. об индивидуальных условиях кредитования, в которых содержится следующая информация:

- о сумме кредита в рублях Российской Федерации (поле «Сумма кредита»);
- о сроке кредита в месяцах (поле «Срок кредита»);
- о размере ежемесячного платежа в рублях Российской Федерации (поле «Ежемесячный платеж»);

Банк может предложить Клиенту до трех вариантов индивидуальных условий кредитования, при этом Клиент из предложенных вариантов условий кредитования выбирает наиболее подходящий вариант.

2.1.4. о номере банковского счета, открытого в рамках ранее заключенного между Банком и Клиентом кредитного договора (поле, начинающееся со слов «Счет, открытый в рамках кредитного договора»), на который Клиент желает, чтобы после предоставления кредита (зачисления кредита) на банковский счет, открываемый в рамках соответствующего кредитного договора, были переведены денежные средства, составляющие сумму кредита и указанные в поле, начинающемся со слов «Сумма денежных средств, подлежащая переводу на банковский счет»;

2.1.5. о сумме денежных средств, являющейся частью суммы кредита и указанной в поле, начинающемся со слов «Сумма денежных средств, подлежащая переводу на банковский счет», и которую Клиент желал бы перевести на банковский счет, указанный в поле, начинающемся со слов «Счет, открытый в рамках кредитного договора»;

2.1.6. о сумме денежных средств, являющейся частью суммы кредита и указанной в поле «Сумма денежных средств для личных нужд», и которую Клиент желал бы использовать для личных нужд;

2.1.7. с иными условиями Клиент может ознакомиться, нажав на активное поле «Условия программы «Персональное предложение»;

Информация, размещенная Банком в экранной форме «Заявка» подраздела «Новый кредит», не является офертой (предложением) Банка о заключении с Клиентом кредитного договора.

2.2. Клиент формирует Кредитную заявку следующим образом:

2.2.1. Клиент выбирает из предложенных Банком вариантов наиболее подходящий для себя вариант индивидуальных условий кредитования (сумму кредита (поле «Сумма кредита»), срок кредита (поле «Срок кредита»), размер ежемесячного платежа (поле «Ежемесячный платеж»)), и проставляет отметку в отношении такого варианта индивидуальных условий кредитования;

2.2.2. в поле «Счет для перевода суммы денежных средств для личных нужд» выбирает банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации, на который Клиент желает, чтобы после предоставления кредита (зачисления кредита) на банковский счет, открываемый в рамках соответствующего кредитного договора, были переведены денежные средства, составляющие сумму кредита и указанные в поле «Сумма денежных средств для личных нужд»;

2.2.3. в поле «Я согласен на предоставление в Бюро кредитных историй информации, которая будет характеризовать исполнение принятых мною на себя обязательств перед Банком» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен предоставить в бюро кредитных историй информацию, характеризующую исполнение принятых Клиентом на себя обязательств перед Банком;

2.2.4. в поле «Я даю свое согласие на раскрытие Банку информации об основной части моей кредитной

истории, хранящейся в Бюро кредитных историй» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен раскрывать Банку информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;

2.2.5. в поле «Домашний телефон» проставляет номер домашнего телефона Клиента;

2.2.6. в поле «Рабочий телефон» проставляет номер рабочего телефона Клиента;

2.2.7. а также указывает в экранной форме «Заявка» иную информацию, предоставление которой Клиентом Банку предусмотрено в экранной форме «Заявка»;

и направляет Кредитную заявку Банку, нажав кнопку «Отправить заявку» в экранной форме «Заявка».

3. Банк по получению Кредитной заявки, сформированной в соответствии с пунктом 2. раздела II. Условий, уведомляет Клиента:

3.1. об отрицательном кредитном решении — в случае принятия Банком отрицательного кредитного решения Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «К сожалению, АО „Банк Русский Стандарт“ (далее — Банк) не может предоставить Вам кредит в размере *(указывается запрашиваемая Клиентом в Кредитной заявке сумма кредита)*»;

3.2. о положительном кредитном решении — в случае принятия Банком положительного кредитного решения Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 6. — 13. раздела II. Условий;

4. Банк в отношении каждой Кредитной заявки, сформированной в соответствии с пунктом 2. раздела II. Условий, в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка устанавливает один из следующих статусов:

4.1. «Одобрено» — Банком принято положительное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки, Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 6. — 13. раздела II. Условий;

4.2. «Отказано» — Банком принято отрицательное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки.

5. Положительное кредитное решение Банка в отношении Кредитной заявки Клиента действует в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, по истечении которых в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка Банк устанавливает в отношении такой Кредитной заявки статус «Срок истек».

6. Банк предлагает Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в Условиях и экранной форме «Подтверждение», которая выводится Банком Клиенту для обозрения в подразделе «Новый кредит», если:

6.1. Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 3.2. раздела II. Условий; или

6.2. Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 4.1. раздела II. Условий (т.е. в отношении такой Кредитной заявки в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка установлен статус «Одобрено») и Клиент осуществил переход в экранную форму «Подтверждение», нажав на активное поле «Заявка на кредит» в графе «Тип заявки» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка.

7. В экранной форме «Подтверждение», представленной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 6. раздела II. Условий Банком указываются следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить кредитный договор:

7.1. сумма кредита в рублях Российской Федерации (поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение»);

7.2. срок кредита (в месяцах) (поле «Срок (месяцы)» экранной формы «Подтверждение»);

7.3. размер процентной ставки (в процентах годовых), по которой Банком будут начисляться проценты за пользование кредитом (поле «Процентная ставка по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

7.4. банковский счет, который будет открыт Клиенту Банком в рамках кредитного договора, на который будет предоставлен кредит (зачислена сумма кредита) (поле «Счет для зачисления денежных средств» экранной формы «Подтверждение»);

7.5. банковский счет, уже открытый Клиенту Банком в рамках кредитного договора, и номер которого указан в поле, начинающемся со слов «Счет, открытый в рамках кредитного договора» экранной формы «Подтверждение»;

7.6. сумма денежных средств, указанная в поле, начинающемся со слов «Сумма денежных средств, подлежащая переводу» экранной формы «Подтверждение», являющаяся частью суммы кредита, которая после предоставления кредита (зачисления суммы кредита) на банковский счет, указанный в пункте 7.4. раздела II.

Условий, подлежит переводу на банковский счет, указанный в пункте 7.5. раздела II. Условий;

7.7. банковский счет, уже открытый Клиенту Банком, и номер которого указан в поле «Счет для перевода суммы денежных средств для личных нужд» экранной формы «Подтверждение»;

7.8. сумма денежных средств, указанная в поле «Сумма денежных средств для личных нужд» экранной формы «Подтверждение», являющаяся частью суммы кредита, которая после предоставления кредита (зачисления суммы кредита) на банковский счет, указанный в пункте 7.4. раздела II. Условий, подлежит переводу на банковский счет, указанный в пункте 7.7. раздела II. Условий;

7.9. размер ежемесячного платежа в рублях Российской Федерации (поле «Ежемесячный платеж» экранной формы «Подтверждение»);

7.10. иные условия;

а также определяет и указывает рассчитанную в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика — физического лица полной стоимости кредита» полную стоимость кредита, который может быть предоставлен в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении (поле «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение»).

Формирование и вывод Банком в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» и предоставление Банком Клиенту Персонального кода для Интернет-банка в порядке, установленном пунктом 9. раздела II. Условий, означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и Условиях (ранее и далее по тексту раздела II. Условий — **Предложение**).

8. В экранной форме «Подтверждение» также доводится до Клиента:

8.1. информация об общей сумме кредита и процентов по кредиту, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (поле «Основная сумма кредита и процентов по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

8.2. информация об общей сумме платежей Клиента по кредиту, которые известны на момент заключения кредитного договора и которые будут подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств перед Банком, доводимая до сведения Клиента в соответствии с нормативными документами Банка России (поле «Общая сумма платежей по кредиту» экранной формы «Подтверждение»);

8.3. график погашения полной суммы, указываемой в соответствии с пунктом 8.2. раздела II. Условий, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (далее по тексту раздела II. Условий — **График платежей**) (поле «График платежей по потребительскому кредиту (в валюте кредита)»). График платежей, кроме прочего, содержит информацию о датах и размерах очередных платежей в погашение кредита и задолженности по кредитному договору в целом;

8.4. информация о формуле расчета, с использованием которой Банком рассчитана указываемая в соответствии с пунктом 7. раздела II. Условий полная стоимость кредита (далее по тексту раздела II. Условий — **Формула расчета ПСК**), Банком под полем «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение» размещается информация о Формуле расчета ПСК, которая становится доступной для обозрения Клиенту при нажатии Клиентом на активное поле «по формуле»;

8.5. информация о суде, в котором подлежат рассмотрению споры, возникающие между Клиентом и Банком из кредитного договора, заключенного на условиях, изложенных в Предложении, или в связи с ним, споры, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры, возникающие из согласий, данных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями.

9. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» Банк предоставляет Клиенту Персональный код для Интернет-банка (в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер). Персональный код для Интернет-банка (далее по тексту раздела II. Условий — **Код Интернет-банка**) может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения в порядке, изложенном в пунктах 10. — 12. раздела II. Условий.

10. Клиент принимает решение о заключении с Банком кредитного договора на основе Предложения, при этом:

10.1. Предложение может быть принято (акцептовано) Клиентом до окончания срока действия положительного кредитного решения (до установления Банком в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты»

раздела «Заявки» Интернет-банка в отношении Кредитной заявки статуса «Срок истек») и при условии, что Клиент не отказался от Предложения в соответствии с пунктом 10.2. раздела II. Условий;

10.2. если Клиент не принимает Предложение, он должен нажать кнопку «Отказаться»;

10.3. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 11. раздела II. Условий.

11. Для принятия (акцепта) Клиентом Предложения Клиент должен ввести в поле «Введите код, отправленный Вам на мобильный телефон» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».

12. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 11. раздела II. Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

12.1. заключение между Банком и Клиентом кредитного договора на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условиях, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;

12.2. подтверждение Клиентом того, что ему известна информация о полной стоимости кредита, предоставляемого в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и настоящих Условиях;

12.3. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен с Формулой расчета ПСК;

12.4. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен и согласен с Графиком платежей и его содержание понимает;

12.5. что Клиент поручает Банку перевести сумму, равную сумме денежных средств, указанных в поле, начинающемся со слов «Сумма денежных средств, подлежащая переводу» экранной формы «Подтверждение», с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях, и указанного в поле «Счет для зачисления денежных средств» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле, начинающемся со слов «Счет, открытый в рамках кредитного договора» экранной формы «Подтверждение»;

12.6. что Клиент поручает Банку перевести сумму, равную сумме денежных средств, указанных в поле «Сумма денежных средств для личных нужд» экранной формы «Подтверждение», с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях, и указанного в поле «Счет для зачисления денежных средств» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле «Счет для перевода суммы денежных средств для личных нужд» экранной формы «Подтверждение»;

12.7. что Клиент поручает Банку осуществлять переводы денежных средств с банковского счета, открытого Клиенту в Банке и указанного в поле, «Счет для перевода суммы денежных средств для личных нужд» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях (далее по тексту раздела II. Условий — **Кредитный договор**), и указанный в поле «Счет для зачисления денежных средств» экранной формы «Подтверждение» (далее по тексту раздела II. Условий — **Счет**), в дату очередного платежа, установленную в Кредитном договоре (далее по тексту раздела II. Условий — **Дата платежа**), при условии отсутствия (недостаточности) в Дату платежа денежных средств на Счете, необходимых для исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, в сумме, равной разнице между совокупной суммой очередного платежа по Кредитному договору, пропущенного (-ых) ранее платежа (-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), начисленных плат за пропуск очередного платежа (-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), и суммой денежных средств, фактически находящихся на Счете в Дату платежа. При этом настоящее распоряжение действует до даты, следующей за любой из дат, которая наступит первой: последняя дата платежа, установленная в Кредитном договоре, дата выставления Банком в соответствии с Кредитным договором Клиенту заключительного требования, дата полного досрочного погашения Клиентом всей задолженности по Кредитному договору.

13. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

### **III. ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТНОЙ ЗАЯВКИ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА<sup>3</sup>**

1. Клиент входит в Интернет-банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Предложения», в котором Банк размещает для Клиента персональные



предложения в отношении банковских продуктов.

2. В разделе «Предложения» Клиент выбирает кредитный банковский продукт и нажимает на активное поле «Оформить сейчас», размещенное под описанием такого кредитного банковского продукта, после чего Клиент переходит в подраздел «Новый кредит».

3. В подразделе «Новый кредит» в экранной форме «Заявка» Клиент формирует заявку Банку на заключение кредитного договора (далее по тексту раздела III. Условий — **Кредитная заявка**):

3.1 Банк информирует Клиента о следующих условиях кредитования:

3.1.1. в поле «Тип кредитного продукта» указывается признак «Кредит наличными»;

3.1.2. в поле «Банковский продукт» указывается наименование банковского продукта, выбранного Клиентом в соответствии с пунктом 2. раздела III. Условий. При этом под полем «Банковский продукт» Банк размещает базовые условия кредитования, установленные Банком в отношении указанного в таком поле банковского продукта (к таким базовым условиям относятся: процентная ставка по кредиту (в процентах годовых), минимальный и максимальный срок кредита, минимальная и максимальная сумма кредита, иные условия кредитования, установленные Банком в экранной форме «Заявка»);

3.1.3. в поле «Сумма» указывается сумма кредита в рублях Российской Федерации;

3.2 Клиент формирует Кредитную заявку следующим образом:

3.2.1. если Клиента не устраивают условия кредитного банковского продукта, который Клиент выбрал в соответствии с пунктом 2. раздела III. Условий, то Клиент в поле «Банковский продукт» выбирает наименование иного кредитного банковского продукта, которым Клиент желает воспользоваться, то есть выбирает базовые условия кредитования, установленные Банком и устраивающие Клиента (к таким базовым условиям относятся: процентная ставка по кредиту (в процентах годовых), минимальный и максимальный срок кредита, минимальная и максимальная сумма кредита, иные условия кредитования, установленные Банком в экранной форме «Заявка»). Базовые условия кредитования появляются под полем «Банковский продукт» после выбора, сделанного Клиентом, в поле «Банковский продукт»;

3.2.2. если Клиента не устраивает сумма кредита, указанная в поле «Сумма», то Клиент в таком поле указывает сумму кредита в рублях Российской Федерации, которую Клиент желает получить;

3.2.3. в поле «Срок (месяцы)» указывает срок в месяцах, на который Клиент желал бы получить кредит;

3.2.4. в поле «Сумма ежемесячного платежа» указывает желаемую сумму ежемесячного платежа по кредиту в рублях Российской Федерации;

3.2.5. в поле «Счет для перевода средств» выбирает банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации, на который Клиент желает, чтобы после предоставления кредита (зачисления кредита) на банковский счет, открываемый в рамках соответствующего кредитного договора, были переведены денежные средства, составляющие сумму кредита;

3.2.6. в поле «Я согласен на предоставление в Бюро кредитных историй информации, которая будет характеризовать исполнение принятых мною на себя обязательств перед Банком» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен предоставить в бюро кредитных историй информацию, характеризующую исполнение принятых Клиентом на себя обязательств перед Банком;

3.2.7. в поле «Я даю свое согласие на раскрытие Банку информации об основной части моей кредитной истории, хранящейся в Бюро кредитных историй» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен раскрывать Банку информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;

3.2.8. в поле «Домашний телефон» проставляет номер домашнего телефона Клиента;

3.2.9. в поле «Рабочий телефон» проставляет номер рабочего телефона Клиента;

3.2.10. а также указывает в экранной форме «Заявка» иную информацию, предоставление которой Клиентом Банку предусмотрено в экранной форме «Заявка»;

и направляет Кредитную заявку Банку, нажав кнопку «Отправить заявку» в экранной форме «Заявка».

4. Банк по получению Кредитной заявки, сформированной Клиентом в соответствии с пунктом 3. раздела III. Условий, уведомляет Клиента:

4.1. об отрицательном кредитном решении — в случае принятия Банком отрицательного кредитного решения Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «К сожалению, АО „Банк Русский Стандарт“ (далее — Банк) не может предоставить Вам кредит в размере

(указывается запрашиваемая Клиентом в Кредитной заявке сумма кредита)»;

4.2. о положительном кредитном решении — в случае принятия Банком положительного кредитного решения Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела III. Условий;

4.3. о рассмотрении Кредитной заявки — в случае если Банку требуется время для принятия решения на основании Кредитной заявки, Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «Решение по заявке № (указывается номер Кредитной заявки) будет принято в течение (указывается срок, в течение которого Банк примет решение на основании Кредитной заявки).».

5. В случае если Банк уведомил Клиента о рассмотрении Кредитной заявки в соответствии с пунктом 4.3. раздела III. Условий, Клиент может ознакомиться с результатами рассмотрения Банком такой Кредитной заявки следующим образом:

5.1. Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Заявки» и переходит в подраздел «Все» или подраздел «Кредиты», в котором осуществляет поиск такой Кредитной заявки и проверяет ее статус, установленный Банком в графе «Статус»;

5.2. Банк в отношении каждой Кредитной заявки Клиента в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка устанавливает один из следующих статусов:

5.2.1. «Одобрено» — Банком принято положительное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки, Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела III. Условий;

5.2.2. «Отказано» — Банком принято отрицательное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки;

5.2.3. «Изменена» — Банком принято кредитное решение о возможности предоставления Клиенту кредита в сумме и/или на срок, отличные от указанных Клиентом в Кредитной заявке. При этом сумма и/или срок кредита, одобренные Банком Клиенту на основании Кредитной заявки Клиента, указываются Банком в графе «Примечания», размещенной в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки». Для оформления кредитного договора Банк и Клиент взаимодействуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела III. Условий;

5.2.4. «На рассмотрении» — Кредитная заявка Клиента находится у Банка на рассмотрении, и с принятым решением в отношении такой Кредитной заявки Клиент может ознакомиться в соответствии с настоящим пунктом 5. раздела III. Условий;

6. Положительное кредитное решение Банка в отношении Кредитной заявки Клиента действует в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, по истечении которых в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка Банк устанавливает в отношении такой Кредитной заявки статус «Срок истек».

7. Банк предлагает Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в Условиях и экранной форме «Подтверждение», которая выводится Банком Клиенту для обозрения в подразделе «Новый кредит» Интернет-банка, если:

7.1. Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 4.2. раздела III. Условий; или

7.2. Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 5.2.1. или пунктом 5.2.3. раздела III. Условий (т.е. в отношении такой Кредитной заявки в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка установлен статус «Одобрено» или «Изменена») и Клиент осуществил переход в экранную форму «Подтверждение», нажав на активное поле «Заявка на кредит» в графе «Тип заявки» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка.

8. В экранной форме «Подтверждение», представленной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 7. раздела III. Условий, Банк указывает следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить кредитный договор:

8.1. сумма кредита в рублях Российской Федерации (поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение»);

8.2. срок кредита (в месяцах) (поле «Срок (месяцы)» экранной формы «Подтверждение»);

8.3. размер процентной ставки (в процентах годовых), по которой Банком будут начисляться проценты за пользование кредитом (поле «Процентная ставка по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

8.4. банковский счет, который будет открыт Клиенту Банком в рамках кредитного договора, на который будет

предоставлен кредит (зачислена сумма кредита) (поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение»);

8.5. банковский счет, уже открытый Клиенту Банком, на который будут переведены денежные средства, составляющие сумму кредита, после предоставления кредита (зачисления суммы кредита) на банковский счет, указанный в пункте 8.4. раздела III. Условий, и номер которого указан в поле, начинающемся со слов «Прошу осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

8.6. иные условия;

а также определяет и указывает рассчитанную в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика — физического лица полной стоимости кредита» полную стоимость кредита, который может быть предоставлен в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении (поле «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение»).

Формирование и вывод Банком в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» и предоставление Банком Клиенту Персонального кода для Интернет-банка в порядке, установленном пунктом 10. раздела III. Условий, означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и Условиях (ранее и далее по тексту раздела III. Условий — **Предложение**).

9. В экранной форме «Подтверждение» Банком также доводится до Клиента:

9.1. информация об общей сумме кредита и процентов по кредиту, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (поле «Основная сумма кредита и процентов по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

9.2. информация об общей сумме платежей Клиента по кредиту, которые известны на момент заключения кредитного договора и которые будут подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств перед Банком, доводимая до сведения Клиента в соответствии с нормативными документами Банка России (поле «Общая сумма платежей по кредиту» экранной формы «Подтверждение»);

9.3. график погашения полной суммы, указываемой в соответствии с пунктом 9.2. раздела III. Условий, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (далее по тексту раздела III. Условий — **График платежей**) (поле «График платежей по потребительскому кредиту (в валюте кредита)»). График платежей, кроме прочего, содержит информацию о датах и размерах очередных платежей в погашение кредита и задолженности по кредитному договору в целом;

9.4. информация о формуле расчета, с использованием которой Банком рассчитана указываемая в соответствии с пунктом 8. раздела III. Условий полная стоимость кредита (далее по тексту раздела III. Условий — **Формула расчета ПСК**), Банком под полем «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение» размещается информация о Формуле расчета ПСК, которая становится доступной для обозрения Клиенту при нажатии Клиентом на активное поле «по формуле»;

9.5. информация о суде, в котором подлежат рассмотрению споры, возникающие между Клиентом и Банком из кредитного договора, заключенного на условиях, изложенных в Предложении, или в связи с ним, споры, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры, возникающие из согласий, данных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями.

10. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» Банк предоставляет Клиенту Персональный код для Интернет-банка (в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер). Персональный код для Интернет-банка (далее по тексту раздела III. Условий — **Код Интернет-банка**) может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения в порядке, изложенном в пунктах 11. — 13. раздела III. Условий.

11. Клиент принимает решение о заключении с Банком кредитного договора на основе Предложения, при этом:

11.1. Предложение может быть принято (акцептовано) Клиентом до окончания срока действия положительного кредитного решения (до установления Банком в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка в отношении Кредитной заявки статуса «Срок истек») и при условии, что Клиент не отказался от Предложения в соответствии с пунктом 11.2. раздела III. Условий;

11.2. если Клиент не принимает Предложение, он должен нажать кнопку «Отказаться», либо перейти в другую экранную форму Интернет-банка, не нажимая в соответствии с пунктом 12. раздела III. Условий кнопку

«Подтвердить» экранной формы «Подтверждение», либо прекратить использование Интернет-банка;

11.3. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 12. раздела III. Условий.

12. Для принятия (акцепта) Клиентом Предложения Клиент должен ввести в поле «Введите код, отправленный Вам на мобильный телефон» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».

13. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 12. раздела III. Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

13.1 заключение между Банком и Клиентом кредитного договора на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;

13.2 подтверждение Клиентом того, что ему известна информация о полной стоимости кредита, предоставляемого в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и настоящих Условий;

13.3 подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен с информацией о полной стоимости кредита и с Формулой расчета ПСК;

13.4 подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен и согласен с Графиком платежей и его содержание понимает;

13.5 что Клиент поручает Банку перевести сумму, равную сумме кредита, указанной в поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение», с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условий, и указанного в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле, начинающемся со слов «Прошу Банк осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

13.6 что Клиент поручает Банку осуществлять переводы денежных средств с банковского счета, открытого Клиенту в Банке и указанного в поле, начинающемся со слов «Прошу Банк осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условий (далее по тексту раздела III. Условий — **Кредитный договор**), и указанный в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение» (далее по тексту раздела III. Условий — **Счет**), в дату очередного платежа, установленную в Кредитном договоре (далее по тексту раздела III. Условий — **Дата платежа**), при условии отсутствия (недостаточности) в Дату платежа денежных средств на Счете, необходимых для исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, в сумме, равной разнице между совокупной суммой очередного платежа по Кредитному договору, пропущенного (-ых) ранее платежа (-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), начисленных плат за пропуск очередного платежа(-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), и суммой денежных средств, фактически находящихся на Счете в Дату платежа. При этом настоящее распоряжение действует до даты, следующей за любой из дат, которая наступит первой: последняя дата платежа, установленная в Кредитном договоре, дата выставления Банком в соответствии с Кредитным договором Клиенту заключительного требования, дата полного досрочного погашения Клиентом всей задолженности по Кредитному договору.

14. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

#### **IV. ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТНОЙ ЗАЯВКИ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА<sup>4</sup>**

1. Клиент входит в Интернет-банк в порядке, определенном Условий дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке может знакомиться с предварительно одобренным решением о предоставлении кредита и основными условиями такого кредита (сумма кредита, срок, ежемесячный платеж) любым из следующих способов:

1.1. Банк на главной странице в Интернет-банке размещает информацию о предварительно одобренном решении Банка о предоставлении кредита и основных условиях такого кредита; либо

1.2. Клиент входит в раздел «Кредиты и депозиты» или раздел «Предложения», в котором Банк размещает для Клиента информацию о предварительно одобренном решении Банка о предоставлении кредита и основных условиях такого кредита.

2. Если Клиент желает оформить кредитный договор с использованием Интернет-банка на основании

предварительно одобренного решения Банка о предоставлении кредита, Клиент нажимает на активное поле «Перейти к оформлению», размещенное под основными условиями такого предварительно одобренного решения о предоставлении кредита, после чего Клиент переходит в подраздел «Новый кредит».

3. В подразделе «Новый кредит» в экранной форме «Заявка» Клиент формирует заявку Банку на заключение кредитного договора (далее по тексту раздела IV. Условий — **Кредитная заявка**):

3.1. Банк информирует Клиента о следующих условиях кредитования:

3.1.1. о наименовании банковского продукта. При этом под наименованием банковского продукта Банк размещает предварительно одобренные основные условия кредитования, установленные Банком в отношении указанного банковского продукта (к таким основным условиям кредитования относятся: процентная ставка по кредиту (в процентах годовых), срок кредита (в месяцах), сумма кредита (в рублях Российской Федерации), иные условия кредитования, установленные Банком в экранной форме «Заявка»);

3.1.2. в поле «Сумма кредита» указывается сумма кредита в рублях Российской Федерации;

3.1.3. в поле «Срок кредита» указывается срок кредита в месяцах;

3.1.4. в поле «Сумма ежемесячного платежа» указывается сумма ежемесячного платежа по кредиту в рублях Российской Федерации.

3.2. Клиент формирует Кредитную заявку следующим образом:

3.2.1. если Клиента не устраивает сумма кредита, указанная в поле «Сумма кредита», то Клиент в таком поле указывает сумму кредита в рублях Российской Федерации, которую Клиент желает получить;

3.2.2. если Клиента не устраивает срок кредита, указанный в поле «Срок кредита», то Клиент в таком поле указывает срок в месяцах, на который Клиент желал бы получить кредит;

3.2.3. если Клиента не устраивает сумма ежемесячного платежа, указанная в поле «Сумма ежемесячного платежа», то Клиент в таком поле указывает желаемую сумму ежемесячного платежа в рублях Российской Федерации;

3.2.4. в поле «Счет для перевода средств» выбирает банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации, на который Клиент желает, чтобы после предоставления кредита (зачисления кредита) на банковский счет, открываемый в рамках соответствующего кредитного договора, были переведены денежные средства, составляющие сумму кредита;

3.2.5. в поле «Я согласен на предоставление в Бюро кредитных историй информации, которая будет характеризовать исполнение принятых мною на себя обязательств перед Банком» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен предоставить в бюро кредитных историй информацию, характеризующую исполнение принятых Клиентом на себя обязательств перед Банком;

3.2.6. в поле «Я даю свое согласие на раскрытие Банку информации об основной части моей кредитной истории, хранящейся в Бюро кредитных историй» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен раскрывать Банку информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;

3.2.7. в поле «Домашний телефон» проставляет номер домашнего телефона Клиента;

3.2.8. в поле «Рабочий телефон» проставляет номер рабочего телефона Клиента;

3.2.9. а также указывает в экранной форме «Заявка» иную информацию, предоставление которой Клиентом Банку предусмотрено в экранной форме «Заявка»;

и направляет Кредитную заявку Банку, нажав кнопку «Отправить заявку» в экранной форме «Заявка».

4. Банк по получению Кредитной заявки, сформированной Клиентом в соответствии с пунктом 3. раздела IV. Условий, уведомляет Клиента:

4.1. об отрицательном кредитном решении — в случае принятия Банком отрицательного кредитного решения Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «К сожалению, АО „Банк Русский Стандарт“ (далее — Банк) не может предоставить Вам кредит в размере *(указывается запрашиваемая Клиентом в Кредитной заявке сумма кредита)*»;

4.2. о положительном кредитном решении — в случае принятия Банком положительного кредитного решения Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела IV. Условий;

4.3. о рассмотрении Кредитной заявки — в случае если Банку требуется время для принятия решения на основании Кредитной заявки, Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «Решение по заявке № *(указывается номер Кредитной заявки)*»

будет принято в течение (указывается срок, в течение которого Банк примет решение на основании Кредитной заявки).».

5. В случае если Банк уведомил Клиента о рассмотрении Кредитной заявки в соответствии с пунктом 4.3. раздела IV. Условий, Клиент может ознакомиться с результатами рассмотрения Банком такой Кредитной заявки следующим образом:

5.1. Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Заявки» и переходит в подраздел «Все» или подраздел «Кредиты», в котором осуществляет поиск такой Кредитной заявки и проверяет ее статус, установленный Банком в графе «Статус»;

5.2. Банк в отношении каждой Кредитной заявки Клиента в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка устанавливает один из следующих статусов:

5.2.1. «Одобрено» — Банком принято положительное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки, Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела IV. Условий;

5.2.2. «Отказано» — Банком принято отрицательное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки;

5.2.3. «Изменена» — Банком принято кредитное решение о возможности предоставления Клиенту кредита в сумме и/или на срок, отличные от указанных Клиентом в Кредитной заявке. При этом сумма и/или срок кредита, одобренные Банком Клиенту на основании Кредитной заявки Клиента, указываются Банком в графе «Примечания», размещенной в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки». Для оформления кредитного договора Банк и Клиент взаимодействуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 14. раздела IV. Условий;

5.2.4. «На рассмотрении» — Кредитная заявка Клиента находится у Банка на рассмотрении, и с принятым решением в отношении такой Кредитной заявки Клиент может ознакомиться в соответствии с настоящим пунктом 5. раздела IV. Условий.

6. Положительное кредитное решение Банка в отношении Кредитной заявки Клиента действует в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, по истечении которых в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка Банк устанавливает в отношении такой Кредитной заявки статус «Срок истек».

7. Банк предлагает Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в Условиях и экранной форме «Подтверждение», которая выводится Банком Клиенту для обозрения в подразделе «Новый кредит» раздела «Кредиты и депозиты» Интернет-банка, если:

7.1. Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 4.2. раздела IV. Условий; или

7.2. Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 5.2.1. или пунктом 5.2.3. раздела IV. Условий (т.е. в отношении такой Кредитной заявки в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка установлен статус «Одобрено» или «Изменена») и Клиент осуществил переход в экранную форму «Подтверждение», нажав на активное поле «Заявка на кредит» в графе «Тип заявки» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка.

8. В экранной форме «Подтверждение», представленной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 7. раздела IV. Условий, Банк указывает следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить кредитный договор:

8.1. сумма кредита в рублях Российской Федерации (поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение»);

8.2. срок кредита (в месяцах) (поле «Срок (месяцы)» экранной формы «Подтверждение»);

8.3. размер процентной ставки (в процентах годовых), по которой Банком будут начисляться проценты за пользование кредитом (поле «Процентная ставка по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

8.4. банковский счет, который будет открыт Клиенту Банком в рамках кредитного договора, на который будет предоставлен кредит (зачислена сумма кредита) (поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение»);

8.5. банковский счет, уже открытый Клиенту Банком, на который будут переведены денежные средства, составляющие сумму кредита, после предоставления кредита (зачисления суммы кредита) на банковский счет, указанный в пункте 8.4. раздела IV. Условий, и номер которого указан в поле, начинающемся со слов «Прошу осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

## 8.6. иные условия;

а также определяет и указывает рассчитанную в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика — физического лица полной стоимости кредита» полную стоимость кредита, который может быть предоставлен в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении (поле «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение»).

Формирование и вывод Банком в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» и предоставление Банком Клиенту Персонального кода для Интернет-банка в порядке, установленном пунктом 10. раздела IV. Условий, означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и Условиях (ранее и далее по тексту раздела IV. Условий — **Предложение**).

9. В экранной форме «Подтверждение» Банком также доводится до Клиента:

9.1. информация об общей сумме кредита и процентов по кредиту, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (поле «Основная сумма кредита и процентов по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

9.2. информация об общей сумме платежей Клиента по кредиту, которые известны на момент заключения кредитного договора и которые будут подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств перед Банком, доводимая до сведения Клиента в соответствии с нормативными документами Банка России (поле «Общая сумма платежей по кредиту» экранной формы «Подтверждение»);

9.3. график погашения полной суммы, указываемой в соответствии с пунктом 9.2. раздела IV. Условий, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (далее по тексту раздела IV. Условий — **График платежей**) (поле «График платежей по потребительскому кредиту (в валюте кредита)»). График платежей, кроме прочего, содержит информацию о датах и размерах очередных платежей в погашение кредита и задолженности по кредитному договору в целом;

9.4. информация о формуле расчета, с использованием которой Банком рассчитана указываемая в соответствии с пунктом 8. раздела IV. Условий полная стоимость кредита (далее по тексту раздела IV. Условий — **Формула расчета ПСК**), Банком под полем «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение» размещается информация о Формуле расчета ПСК, которая становится доступной для обозрения Клиенту при нажатии Клиентом на активное поле «по формуле»;

9.5. информация о суде, в котором подлежат рассмотрению споры, возникающие между Клиентом и Банком из кредитного договора, заключенного на условиях, изложенных в Предложении, или в связи с ним, споры, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры, возникающие из согласий, данных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями.

10. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Новый кредит» раздела «Кредиты и депозиты» экранной формы «Подтверждение» Банк предоставляет Клиенту Персональный код для Интернет-банка (в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер). Персональный код для Интернет-банка (далее по тексту раздела IV. Условий — **Код Интернет-банка**) может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения в порядке, изложенном в пунктах 11. — 13. раздела IV. Условий.

11. Клиент принимает решение о заключении с Банком кредитного договора на основе Предложения, при этом:

11.1. Предложение может быть принято (акцептовано) Клиентом до окончания срока действия положительного кредитного решения (до установления Банком в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка в отношении Кредитной заявки статуса «Срок истек») и при условии, что Клиент не отказался от Предложения в соответствии с пунктом 11.2. раздела IV. Условий;

11.2. если Клиент не принимает Предложение, он должен нажать кнопку «Отказаться», либо перейти в другую экранную форму Интернет-банка, не нажимая в соответствии с пунктом 12. раздела IV. Условий кнопку «Подтвердить» экранной формы «Подтверждение», либо прекратить использование Интернет-банка;

11.3. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 12. раздела IV. Условий.

12. Для принятия (акцепта) Клиентом Предложения Клиент должен ввести в поле «Введите код, отправленный Вам на мобильный телефон» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».

13. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 12. раздела IV. Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

13.1. заключение между Банком и Клиентом кредитного договора на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условиях, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;

13.2. подтверждение Клиентом того, что ему известна информация о полной стоимости кредита, предоставляемого в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и настоящих Условиях;

13.3. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен с информацией о полной стоимости кредита и с Формулой расчета ПСК;

13.4. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен и согласен с Графиком платежей и его содержание понимает;

13.5. что Клиент поручает Банку перевести сумму, равную сумме кредита, указанной в поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение», с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях, и указанного в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле, начинающемся со слов «Прошу Банк осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

13.6. что Клиент поручает Банку осуществлять переводы денежных средств с банковского счета, открытого Клиенту в Банке и указанного в поле, начинающемся со слов «Прошу Банк осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях (далее по тексту раздела IV. Условий — **Кредитный договор**), и указанный в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение» (далее по тексту раздела IV. Условий — **Счет**), в дату очередного платежа, установленную в Кредитном договоре (далее по тексту раздела IV. Условий — **Дата платежа**), при условии отсутствия (недостаточности) в Дату платежа денежных средств на Счете, необходимых для исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, в сумме, равной разнице между совокупной суммой очередного платежа по Кредитному договору, пропущенного (-ых) ранее платежа (-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), начисленных плат за пропуск очередного платежа(-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), и суммой денежных средств, фактически находящихся на Счете в Дату платежа. При этом настоящее распоряжение действует до даты, следующей за любой из дат, которая наступит первой: последняя дата платежа, установленная в Кредитном договоре, дата выставления Банком в соответствии с Кредитным договором Клиенту заключительного требования, дата полного досрочного погашения Клиентом всей задолженности по Кредитному договору.

14. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

## **V. ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТНОЙ ЗАЯВКИ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА<sup>5</sup>**

1. Клиент входит в Интернет-банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Кредиты и депозиты», далее переходит в подраздел «Кредиты», после чего переходит в подраздел «Новый кредит».

2. В подразделе «Новый кредит» в экранной форме «Условия»:

2.1. Банк предоставляет Клиенту на выбор банковские продукты с базовыми условиями кредитования, установленными Банком в отношении каждого банковского продукта (к таким базовым условиям относятся: процентная ставка по кредиту (в процентах годовых), минимальная и максимальная сумма кредита, минимальный и максимальный срок кредита и иные условия кредитования). При этом для заключения в соответствии с настоящим разделом Условий (разделом V. Условий) кредитного договора в отношении банковского продукта, имеющего в экранной форме «Условия» наименование «Надёжный кредит», требуется обязательное оформление между Клиентом и ЗАО «Русский Стандарт Страхование»<sup>6</sup> (далее по тексту раздела V. Условий — **Страховщик**) договора страхования жизни, здоровья и трудоспособности по кредитному договору (далее по тексту раздела V. Условий — **Договор страхования**);

2.2. Клиент выбирает банковский продукт, которым желает воспользоваться, путем проставления в экранной форме «Условия» отметки в отношении наименования соответствующего банковского продукта и нажимает



кнопку «Оформить» в экранной форме «Условия», после чего:

2.2.1. в случае если Клиент выбрал банковский продукт, имеющий наименование «Надёжный кредит» экранной формы «Условия», Клиент переходит в экранную форму «Заявка 1» подраздела «Новый кредит» и дальнейшее взаимодействие Банка и Клиента осуществляется в соответствии с пунктом 3. раздела V. Условий;

2.2.2. в случае если Клиент в экранной форме «Условия» выбрал банковский продукт, наименование которого отличается от наименования «Надёжный кредит», то Клиент переходит в экранную форму «Заявка» подраздела «Новый кредит» и дальнейшее взаимодействие Банка и Клиента осуществляется в соответствии с пунктом 3. раздела I. Условий.

3. В подразделе «Новый кредит» в экранной форме «Заявка 1» Клиент формирует заявку Банку на заключение кредитного договора (далее по тексту раздела V. Условий — **Кредитная заявка**):

3.1. в поле «Общая сумма кредита» указывает сумму кредита в рублях Российской Федерации, которую Клиент желает получить, которая состоит из:

3.1.1. суммы денежных средств для оплаты страховой премии по Договору страхования, подлежащей переводу в пользу Страховщика и указанной в рублях Российской Федерации в поле «Сумма денежных средств для оплаты страховой премии»;

3.1.2. суммы денежных средств для личных нужд Клиента, указанной в рублях Российской Федерации в поле «Сумма денежных средств для личных нужд»;

3.2. в поле «Срок (месяцы)» указывает срок в месяцах, на который Клиент желал бы получить кредит;

3.3. в поле «Домашний телефон» проставляет номер домашнего телефона Клиента;

3.4. в поле «Рабочий телефон» проставляет номер рабочего телефона Клиента;

3.5. в поле «Адрес электронной почты» указывает адрес электронной почты Клиента;

3.6. в поле «Счет для перевода средств» выбирает банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации, на который Клиент желает, чтобы после предоставления кредита (зачисления кредита) на банковский счет, открываемый в рамках соответствующего кредитного договора, была переведена сумма денежных средств, указанная в поле «Сумма денежных средств для личных нужд» экранной формы «Заявка 1»;

3.7. в поле «Я согласен на предоставление в Бюро кредитных историй информации, которая будет характеризовать исполнение принятых мною на себя обязательств перед Банком» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен предоставить в бюро кредитных историй информацию, характеризующую исполнение принятых Клиентом на себя обязательств перед Банком;

3.8. в поле «Я даю свое согласие на раскрытие Банку информации об основной части моей кредитной истории, хранящейся в Бюро кредитных историй» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен раскрывать Банку информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;

3.9. в поле, начинающемся со слов «Да, я хочу заключить Договор страхования жизни, здоровья и трудоспособности по Кредитному договору ...» проставляет отметку, в случае если Клиент согласен заключить со Страховщиком Договор страхования;

3.10. в поле, начинающемся со слов «Я, действуя в своей воле и в своём интересе ...» проставляет отметку, в случае если Клиент дает свое согласие на обработку своих персональных данных Банку и Страховщику;

3.11. а также указывает в экранной форме «Заявка 1» иную информацию, предоставление которой Клиентом Банку предусмотрено в экранной форме «Заявка 1»;

и направляет Кредитную заявку Банку, нажав кнопку «Отправить заявку» в экранной форме «Заявка 1».

4. Банк по получению Кредитной заявки, сформированной Клиентом в соответствии с пунктом 3. раздела V. Условий, уведомляет Клиента:

4.1. об отрицательном кредитном решении — в случае принятия Банком отрицательного кредитного решения Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «К сожалению, АО „Банк Русский Стандарт“ (далее — Банк) не может предоставить Вам кредит в размере (указывается запрашиваемая Клиентом в Кредитной заявке сумма кредита)»;

4.2. о предварительном положительном кредитном решении — в случае принятия Банком предварительного положительного кредитного решения Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 17. раздела V. Условий;

4.3. о рассмотрении Кредитной заявки — в случае если Банку требуется время для принятия решения

на основании Кредитной заявки Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «Уважаемый Клиент! Ваша заявка № (указывается номер Кредитной заявки) отправлена на рассмотрение. Решение по заявке № (указывается номер Кредитной заявки) будет принято в течение (указывается срок, в течение которого Банк примет решение на основании Кредитной заявки).».

5. В случае если Банк уведомил Клиента о рассмотрении Кредитной заявки в соответствии с пунктом 4.3. раздела V. Условий, Клиент может ознакомиться с результатами рассмотрения Банком такой Кредитной заявки следующим образом:

5.1. Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Заявки» и переходит в подраздел «Все» или подраздел «Кредиты», в котором осуществляет поиск такой Кредитной заявки и проверяет ее статус, установленный Банком в графе «Статус»;

5.2. Банк в отношении каждой Кредитной заявки Клиента в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка устанавливает один из следующих статусов:

5.2.1. «Одобрено» — Банком принято предварительное положительное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки, Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 17. раздела V. Условий;

5.2.2. «Отказано» — Банком принято отрицательное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки;

5.2.3. «Изменена» — Банком принято предварительное кредитное решение о возможности предоставления Клиенту кредита в сумме и/или на срок, отличные от указанных Клиентом в Кредитной заявке. При этом сумма и/или срок кредита, предварительно одобренные Банком Клиенту на основании Кредитной заявки Клиента, указываются Банком в графе «Примечания», размещенной в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки». Для оформления кредитного договора Банк и Клиент взаимодействуют в порядке, определенном в пунктах 7. — 17. раздела V. Условий;

5.2.4. «На рассмотрении» — Кредитная заявка Клиента находится у Банка на рассмотрении, и с принятым решением в отношении такой Кредитной заявки Клиент может ознакомиться в соответствии с настоящим пунктом 5. раздела V. Условий;

6. Предварительное положительное кредитное решение Банка в отношении Кредитной заявки Клиента действует в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, по истечении которых в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка Банк устанавливает в отношении такой Кредитной заявки статус «Срок истек».

7. После принятия Банком предварительного положительного кредитного решения Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

7.1. Банк в подразделе «Новый кредит» Интернет-банка выводит Клиенту для обозрения экранную форму «Заявка 2», в которой Банк информирует Клиента о предварительном кредитном решении, при этом:

7.1.1. экранная форма «Заявка 2» выводится Клиенту на обозрение, если Банком на основании Кредитной заявки принято предварительное положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 4.2. раздела V. Условий; или

7.1.2. экранная форма «Заявка 2» выводится Клиенту на обозрение, если Банком на основании Кредитной заявки принято предварительное положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 5.2.1. или пунктом 5.2.3. раздела V. Условий (т.е. в отношении такой Кредитной заявки в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка установлен статус «Одобрено» или «Изменена») и Клиент осуществил переход в экранную форму «Заявка 2», нажав на активное поле «Заявка на кредит» в графе «Тип заявки» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка;

7.2. в случае согласия Клиента с предварительным кредитным решением Банка Клиент нажимает на кнопку «Продолжить оформление» экранной формы «Заявка 2» подраздела «Новый кредит» Интернет-банка, после чего Клиент переходит на сайт Страховщика <http://www.rsins.ru/> для оформления Договора страхования.

8. После осуществления Клиентом действий, связанных с оформлением Договора страхования на сайте Страховщика <http://www.rsins.ru/>:

8.1. Клиент входит в Интернет-банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Заявки» и переходит в подраздел «Все» или подраздел «Кредиты», в котором осуществляет поиск Кредитной заявки и проверяет ее статус, установленный Банком в графе «Статус»;

8.2. Банк в отношении каждой Кредитной заявки Клиента в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе

«Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка устанавливает один из следующих статусов:

8.2.1. «Одобрено» — Страховщик уведомил Банк об оформлении Клиентом Договора страхования и Банком принято положительное кредитное решение в отношении соответствующей Кредитной заявки, Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 10. — 17. раздела V. Условий;

8.2.2. «Отменено» — Страховщик уведомил Банк об отказе Клиента от оформления Договора страхования и Банком принято отрицательное кредитное решение в отношении соответствующей Кредитной заявки.

9. Положительное кредитное решение Банка в отношении Кредитной заявки Клиента действует в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, по истечении которых в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка Банк устанавливает в отношении такой Кредитной заявки статус «Срок истек».

10. Банк предлагает Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в Условиях и экранной форме «Подтверждение», которая выводится Банком Клиенту для обозрения в подразделе «Новый кредит» Интернет-банка, если Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 8.2.1. раздела V. Условий.

11. В экранной форме «Подтверждение», представленной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 10. раздела V. Условий, Банком указываются следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить кредитный договор:

11.1. сумма кредита в рублях Российской Федерации (поле «Общая сумма кредита» экранной формы «Подтверждение»);

11.2. срок кредита (в месяцах) (поле «Срок (месяцы)» экранной формы «Подтверждение»);

11.3. размер процентной ставки (в процентах годовых), по которой Банком будут начисляться проценты за пользование кредитом (поле «Процентная ставка по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

11.4. банковский счет, который будет открыт Клиенту Банком в рамках кредитного договора, на который будет предоставлен кредит (зачислена сумма кредита) (поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение»);

11.5. банковский счет, уже открытый Клиенту Банком, на который будут переведена сумма денежных средств для личных нужд, указанная в поле «Сумма денежных средств для личных нужд» экранной формы «Подтверждение», после предоставления кредита (зачисления суммы кредита) на банковский счет, указанный в пункте 11.4. раздела V. Условий, и номер которого указан в поле, начинающемся со слов «Прошу осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

11.6. иные условия;

а также определяет и указывает рассчитанную в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика — физического лица полной стоимости кредита» полную стоимость кредита, который может быть предоставлен в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении (поле «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение»).

Формирование и вывод Банком в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» и предоставление Банком Клиенту Персонального кода для Интернет-банка в порядке, установленном пунктом 13. раздела V. Условий, означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и Условиях (ранее и далее по тексту раздела V. Условий — **Предложение**).

12. В экранной форме «Подтверждение» Банком также доводится до Клиента:

12.1. информация об общей сумме кредита и процентов по кредиту, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (поле «Основная сумма кредита и процентов по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

12.2. информация об общей сумме платежей Клиента по кредиту, которые известны на момент заключения кредитного договора и которые будут подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств перед Банком, доводимая до сведения Клиента в соответствии с нормативными документами Банка России (поле «Общая сумма платежей по кредиту» экранной формы «Подтверждение»);

12.3. информация о сумме денежных средств в рублях Российской Федерации для оплаты страховой премии по Договору страхования, являющейся частью суммы кредита и подлежащей переводу в пользу Страховщика

(поле «Сумма денежных средств для оплаты страховой премии» экранной формы «Подтверждение»);

12.4. информация о сумме денежных средств в рублях Российской Федерации для личных нужд Клиента, являющейся частью суммы кредита (поле «Сумма денежных средств для личных нужд» экранной формы «Подтверждение»);

12.5. график погашения полной суммы, указываемой в соответствии с пунктом 12.2. раздела V. Условий, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (далее по тексту раздела V. Условий — **График платежей**) (поле «График платежей по потребительскому кредиту (в валюте кредита)»). График платежей, кроме прочего, содержит информацию о датах и размерах очередных платежей в погашение кредита и задолженности по кредитному договору в целом;

12.6. информация о формуле расчета, с использованием которой Банком рассчитана указываемая в соответствии с пунктом 11. раздела V. Условий полная стоимость кредита, (далее по тексту раздела V. Условий — **Формула расчета ПСК**) Банком под полем «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение» размещается информация о Формуле расчета ПСК, которая становится доступной для обозрения Клиенту при нажатии Клиентом на активное поле «по формуле»;

12.7. информация о суде, в котором подлежат рассмотрению споры, возникающие между Клиентом и Банком из кредитного договора, заключенного на условиях, изложенных в Предложении, или в связи с ним, споры, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры, возникающие из согласий, данных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями.

13. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» Банк предоставляет Клиенту Персональный код для Интернет-банка (в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер). Персональный код для Интернет-банка (далее по тексту раздела V. Условий — **Код Интернет-банка**) может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения в порядке, изложенном в пунктах 14. — 16. раздела V. Условий.

14. Клиент принимает решение о заключении с Банком кредитного договора на основе Предложения, при этом:

14.1. Предложение может быть принято (акцептовано) Клиентом до окончания срока действия положительного кредитного решения (до установления Банком в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка в отношении Кредитной заявки статуса «Срок истек») и при условии, что Клиент не отказался от Предложения в соответствии с пунктом 14.2. раздела V. Условий;

14.2. если Клиент не принимает Предложение, он должен нажать кнопку «Отказаться»;

14.3. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 15. раздела V. Условий.

15. Для принятия (акцепта) Клиентом Предложения Клиент должен ввести в поле «Введите код, отправленный Вам на мобильный телефон» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».

16. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 15. раздела V. Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

16.1. заключение между Банком и Клиентом кредитного договора на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условиях, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;

16.2. подтверждение Клиентом того, что ему известна информация о полной стоимости кредита, предоставляемого в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и настоящих Условиях;

16.3. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен с Формулой расчета ПСК;

16.4. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен и согласен с Графиком платежей и его содержание понимает;

16.5. что Клиент поручает Банку перевести сумму денежных средств для личных нужд, указанную в поле «Сумма денежных средств для личных нужд» экранной формы «Подтверждение», с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях, и указанного в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле, начинающемся со слов «Прошу Банк осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

16.6. что Клиент поручает Банку перевести сумму денежных средств для оплаты страховой премии по Договору

страхования, указанную в поле «Сумма денежных средств для оплаты страховой премии» экранной формы «Подтверждение», с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях, и указанного в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет Страховщика;

16.7. что Клиент поручает Банку осуществлять переводы денежных средств с банковского счета, открытого Клиенту в Банке и указанного в поле, начинающемся со слов «Прошу Банк осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях (далее по тексту раздела V. Условий — **Кредитный договор**), и указанный в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение» (далее по тексту раздела V. Условий — **Счет**), в дату очередного платежа, установленную в Кредитном договоре (далее по тексту раздела V. Условий — **Дата платежа**), при условии отсутствия (недостаточности) в Дату платежа денежных средств на Счете, необходимых для исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, в сумме, равной разнице между совокупной суммой очередного платежа по Кредитному договору, пропущенного (-ых) ранее платежа (-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), начисленных плат за пропуск очередного платежа (-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), и суммой денежных средств, фактически находящихся на Счете в Дату платежа. При этом настоящее распоряжение действует до даты, следующей за любой из дат, которая наступит первой: последняя дата платежа, установленная в Кредитном договоре, дата выставления Банком в соответствии с Кредитным договором Клиенту заключительного требования, дата полного досрочного погашения Клиентом всей задолженности по Кредитному договору.

17. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

## **VI. ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТНОЙ ЗАЯВКИ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО БАНКА**

1. Клиент входит в Мобильный банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент на главной странице Мобильного банка нажимает на кнопку «Предложения Банка», после чего Клиенту открывается экранная форма «Предложения Банка».

2. В экранной форме «Предложения Банка» Клиент нажимает на кнопку «Кредиты», после чего в экранной форме «Предложения Банка» Клиенту отображается перечень банковских продуктов. Клиент из перечня банковских продуктов, отображаемых в экранной форме «Предложения Банка», выбирает наименование банковского продукта, которым желает воспользоваться, и нажимает на наименование такого банковского продукта в экранной форме «Предложения Банка», после чего Клиенту открывается экранная форма «Информация по кредиту», в которой содержатся базовые условия кредитования, установленные Банком в отношении выбранного Клиентом банковского продукта (к таким базовым условиям кредитования относятся: процентная ставка по кредиту (в процентах годовых), минимальный и максимальный срок кредита, минимальная и максимальная сумма кредита, иные условия кредитования, отображаемые Банком в такой экранной форме).

3. Для формирования заявки Банку на заключение кредитного договора (далее по тексту раздела VI. Условий — **Кредитная заявка**) Клиент в экранной форме «Информация по кредиту» нажимает на кнопку «Заявка на кредит», после чего:

3.1. Клиенту открывается новая экранная форма «Заявка на кредит», в которой Клиент:

3.1.1. в поле «Сумма кредита» указывает сумму кредита в рублях Российской Федерации, которую Клиент желает получить;

3.1.2. в поле «Срок кредита (месяцы)» указывает срок в месяцах, на который Клиент желал бы получить кредит;

3.1.3. в поле «Домашний телефон» проставляет номер домашнего телефона Клиента;

3.1.4. в поле «Рабочий телефон» проставляет номер рабочего телефона Клиента;

3.1.5. в поле «Я согласен на предоставление в Бюро кредитных историй информации, которая будет характеризовать исполнение принятых мною на себя обязательств перед Банком» проставляет отметку, если Клиент согласен предоставить в бюро кредитных историй информацию, характеризующую исполнение принятых Клиентом на себя обязательств перед Банком;

3.1.6. в поле «Я даю свое согласие на раскрытие Банку информации об основной части моей кредитной истории, хранящейся в Бюро кредитных историй» проставляет отметку, если Клиент согласен раскрывать

Банку информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй.

3.2. После проставления отметок в полях экранной формы «Заявка на кредит», указанных в пунктах 3.1.1. — 3.1.6. раздела VI. Условий, Клиент нажимает на кнопку «Далее», и Клиенту открывается новая экранная форма «Заявка на кредит», в которой Клиент:

3.2.1. в поле «Счет для перевода денежных средств» выбирает банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации, на который Клиент желает, чтобы после предоставления кредита (зачисления кредита) на банковский счет, открываемый в рамках соответствующего кредитного договора, были переведены денежные средства, составляющие сумму кредита;<sup>7</sup>

3.3. После выбора банковского счета в поле экранной формы «Заявка на кредит», указанном в пункте 3.2.1. раздела VI. Условий, Клиент направляет Кредитную заявку Банку, нажав на кнопку «Далее» в экранной форме «Заявка на кредит».

4. Банк по получению Кредитной заявки, сформированной Клиентом в соответствии с пунктом 3. раздела VI. Условий, уведомляет Клиента:

4.1. об отрицательном кредитном решении — в случае принятия Банком отрицательного кредитного решения Банк информирует об этом Клиента, разместив в экранной форме «Информация» уведомление об этом, например: «Заявка на кредит не утверждена»;

4.2. о положительном кредитном решении — в случае принятия Банком положительного кредитного решения Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 5. — 13. раздела VI. Условий.

5. При принятии Банком на основе Кредитной заявки положительного кредитного решения в Мобильном банке Банком формируется и выводится для обозрения Клиенту экранная форма «Подтверждение», в которой указываются следующие условия, на которых Банк предлагает Клиенту заключить кредитный договор:

5.1. сумма кредита в рублях Российской Федерации (поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение»);

5.2. срок кредита (в месяцах) (поле «Срок кредита (месяцы)» экранной формы «Подтверждение»);

5.3. размер процентной ставки (в процентах годовых), по которой Банком будут начисляться проценты за пользование кредитом (поле «Процентная ставка по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

5.4. банковский счет, который будет открыт Клиенту Банком в рамках кредитного договора, на который будет предоставлен кредит (зачислена сумма кредита) (поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение»);

5.5. иные условия;

а также определяет и указывает рассчитанную в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика — физического лица полной стоимости кредита» полную стоимость кредита, который может быть предоставлен в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении Мобильного банка (поле «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение»).

6. Формирование и вывод Банком для обозрения Клиентом в Мобильном банке экранной формы «Подтверждение», означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и Условиях (ранее и далее по тексту раздела VI. Условий — **Предложение Мобильного банка**).

7. В экранной форме «Подтверждение» Банком также доводится до Клиента:

7.1. информация об общей сумме кредита и процентов по кредиту, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (поле «Основная сумма кредита и процентов по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

7.2. информация об общей сумме платежей Клиента по кредиту, которые известны на момент заключения кредитного договора и которые будут подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств перед Банком, доводимая до сведения Клиента в соответствии с нормативными документами Банка России (поле «Общая сумма платежей по кредиту» экранной формы «Подтверждение»);

7.3. информация о формуле расчета, с использованием которой Банком рассчитана указываемая в соответствии с пунктом 5. раздела VI. Условий полная стоимость кредита (далее по тексту раздела VI. Условий — **Формула расчета ПСК**). Для ознакомления с Формулой расчета ПСК Клиент нажимает на поле «Полная стоимость

кредита» в экранной форме «Подтверждение»;

7.4. график погашения полной суммы, указываемой в соответствии с пунктом 7.2. раздела VI. Условий, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (далее по тексту раздела VI. Условий — **График платежей**). График платежей, кроме прочего, содержит информацию о датах и размерах очередных платежей в погашение кредита и задолженности по кредитному договору в целом;

7.5. информация о суде, в котором подлежат рассмотрению споры, возникающие между Клиентом и Банком из кредитного договора, заключенного на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ним, споры, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры, возникающие из согласий, данных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями.

8. В экранной форме «Подтверждение» Клиент также подтверждает свою ознакомленность, полное согласие с Условиями и понимание их содержания, путем проставления отметки в поле, начинающемся со слов «Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен, полностью согласен с Условиями».

9. В случае согласия Клиента с Предложением Мобильного банка Клиент нажимает на кнопку «Подтвердить» в экранной форме «Подтверждение», после чего Банк предоставляет Клиенту для введения Персонального кода для Мобильного банка экранную форму «Введите код Мобильного банка». Персональный код для Мобильного банка (далее по тексту раздела VI. Условий — **Код Мобильного банка**) может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения Мобильного банка в порядке, изложенном в пунктах 10. — 12. раздела VI. Условий.

10. Клиент принимает решение о заключении с Банком кредитного договора на основе Предложения Мобильного банка, при этом:

10.1. если Клиент не принимает Предложение Мобильного банка, он должен нажать кнопку «Отмена», либо перейти в другую экранную форму Мобильного банка (за исключением экранной формы «Введите код Мобильного Банка», указанной в пункте 11. раздела VI. Условий) либо прекратить использование Мобильного банка;

10.2. если Клиент принимает Предложение Мобильного банка, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 11. раздела VI. Условий.

11. Для принятия (акцепта) Клиентом Предложения Мобильного банка Клиент должен ввести в поле, размещенное под текстом, начинающимся со слов «Вводя код Мобильного банка», экранной формы «Введите код Мобильного Банка» Код Мобильного банка и нажать кнопку «Подтвердить».

12. Введение Клиентом Кода Мобильного банка в поле, указанное в пункте 11. раздела VI. Условий, экранной формы «Введите код Мобильного Банка» и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

12.1. заключение между Банком и Клиентом кредитного договора на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условиях, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения Мобильного банка;

12.2. подтверждение Клиентом того, что ему известна информация о полной стоимости кредита, предоставляемого в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении Мобильного банка и настоящих Условиях;

12.3. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен и согласен с Графиком платежей и его содержание понимает;

12.4. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен, согласен и полностью понимает настоящие Условия;

12.5. что Клиент поручает Банку перевести сумму, равную сумме кредита, указанной в поле «Сумма кредита» экранной формы содержащей Предложение Мобильного банка с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении Мобильного банка и Условиях, на банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение», при этом Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.

13. Экранные формы содержащие: 1) Предложение Мобильного банка; 2) поле для ввода Кода Мобильного банка признаются Сторонами и являются Электронными документами, направляемыми Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением Мобильного банка в них изложенных — Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

## **VII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА ПО ЗАЯВКЕ, ОФОРМЛЕННОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ КАНАЛОВ**

1. Клиент формирует заявку Банку на заключение кредитного договора (далее по тексту раздела VII. Условий — **Кредитная заявка**) с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) в сети Интернет, или Мобильного банка, либо путем обращения в Банк по телефону Call-центра Русский Стандарт. При формировании Кредитной заявки Клиент предоставляет Банку информацию:
  - 1.1. о сумме кредита в рублях Российской Федерации, которую Клиент желает получить;
  - 1.2. о сроке в месяцах, на который Клиент желал бы получить кредит;
  - 1.3. иную информацию, необходимую для формирования Кредитной заявки.
2. Для ознакомления с результатами рассмотрения Банком Кредитной заявки, сформированной Клиентом в соответствии с пунктом 1. раздела VII. Условий, Клиент входит в Интернет-банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Заявки» и переходит в подраздел «Все» или подраздел «Кредиты», в котором осуществляет поиск сформированной Кредитной заявки и проверяет ее статус, установленный Банком в графе «Статус».
3. Банк в отношении каждой Кредитной заявки Клиента в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка устанавливает один из следующих статусов:
  - 3.1. «Одобрено» — Банком принято положительное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки, Банк и Клиент действуют в порядке, определенном в пунктах 5. — 12. раздела VII. Условий;
  - 3.2. «Отказано» — Банком принято отрицательное кредитное решение в отношении такой Кредитной заявки;
  - 3.3. «Изменена» — Банком принято кредитное решение о возможности предоставления Клиенту кредита в сумме и/или на срок, отличные от указанных Клиентом в Кредитной заявке. При этом сумма и/или срок кредита, одобренные Банком Клиенту на основании Кредитной заявки Клиента, указываются Банком в графе «Примечания», размещенной в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки». Для оформления кредитного договора Банк и Клиент взаимодействуют в порядке, определенном в пунктах 5. — 12. раздела VII. Условий;
  - 3.4. «На рассмотрении» — Кредитная заявка Клиента находится у Банка на рассмотрении, и с принятым решением в отношении такой Кредитной заявки Клиент может ознакомиться в соответствии с настоящим пунктом 3. раздела VII. Условий;
  - 3.5. «Ожидание предоставления дополнительного документа» — для рассмотрения Кредитной заявки, Клиенту необходимо предоставить Банку дополнительный(-ые) документ(-ы)<sup>8</sup>. После предоставления Банку дополнительного(-ых) документа(-ов) Клиент может ознакомиться с принятым решением в отношении Кредитной заявки в соответствии с настоящим пунктом 3. раздела VII. Условий;
  - 3.6. «Проверка документов» — Банк проводит проверку предоставленного(-ых) Клиентом дополнительного(-ых) документа(-ов), и с принятым решением в отношении такой Кредитной заявки Клиент может ознакомиться в соответствии с настоящим пунктом 3. раздела VII. Условий.
4. Положительное кредитное решение Банка в отношении Кредитной заявки Клиента действует в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, по истечении которых в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка Банк устанавливает в отношении такой Кредитной заявки статус «Срок истек».
5. Банк предлагает Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в Условиях и экранной форме «Подтверждение», которая выводится Банком Клиенту для обозрения в подразделе «Новый кредит» Интернет-банка, если Банком на основании Кредитной заявки принято положительное кредитное решение в соответствии с пунктом 3.1. или пунктом 3.3. раздела VII. Условий (т.е. в отношении такой Кредитной заявки в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка установлен статус «Одобрено» или «Изменена»), и Клиент осуществил переход в экранную форму «Подтверждение», нажав на активное поле «Заявка на кредит» в графе «Тип заявки» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка.
6. В экранной форме «Подтверждение», представленной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 5. раздела VII. Условий, Банк указывает следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить кредитный договор:
  - 6.1. сумма кредита в рублях Российской Федерации (поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение»);
  - 6.2. срок кредита (в месяцах) (поле «Срок (месяцы)» экранной формы «Подтверждение»);
  - 6.3. размер процентной ставки (в процентах годовых), по которой Банком будут начисляться проценты за пользование кредитом (поле «Процентная ставка по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);



6.4. банковский счет, который будет открыт Клиенту Банком в рамках кредитного договора, на который будет предоставлен кредит (зачислена сумма кредита) (поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение»);

6.5. банковский счет, уже открытый Клиенту Банком, на который будут переведены денежные средства, составляющие сумму кредита, после предоставления кредита (зачисления суммы кредита) на банковский счет, указанный в пункте 6.4. раздела VII. Условий, и номер которого указан в поле, начинающемся со слов «Прошу осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

6.6. иные условия;

а также определяет и указывает рассчитанную в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика — физического лица полной стоимости кредита» полную стоимость кредита, который может быть предоставлен в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении (поле «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение»).

Формирование и вывод Банком в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» и предоставление Банком Клиенту Персонального кода для Интернет-банка в порядке, установленном пунктом 10. раздела VII. Условий, означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить кредитный договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и Условиях (ранее и далее по тексту раздела VII. Условий — **Предложение**).

7. В экранной форме «Подтверждение» Банком также доводится до Клиента:

7.1. информация об общей сумме кредита и процентов по кредиту, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (поле «Основная сумма кредита и процентов по кредитному договору» экранной формы «Подтверждение»);

7.2. информация об общей сумме платежей Клиента по кредиту, которые известны на момент заключения кредитного договора и которые будут подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств перед Банком, доводимая до сведения Клиента в соответствии с нормативными документами Банка России (поле «Общая сумма платежей по кредиту» экранной формы «Подтверждение»);

7.3. график погашения полной суммы, указываемой в соответствии с пунктом 7.2. раздела VII. Условий, которая будет подлежать выплате Клиентом Банку в рамках кредитного договора (далее по тексту раздела VII. Условий — **График платежей**) (поле «График платежей по потребительскому кредиту (в валюте кредита)» экранной формы «Подтверждение»). График платежей, кроме прочего, содержит информацию о датах и размерах очередных платежей в погашение кредита и задолженности по кредитному договору в целом;

7.4. информация о формуле расчета, с использованием которой Банком рассчитана указываемая в соответствии с пунктом 6. раздела VII. Условий полная стоимость кредита, (далее по тексту раздела VII. Условий — **Формула расчета ПСК**) Банком под полем «Полная стоимость кредита» экранной формы «Подтверждение» размещается информация о Формуле расчета ПСК, которая становится доступной для обозрения Клиенту при нажатии Клиентом на активное поле «по формуле» экранной формы «Подтверждение»;

7.5. информация о суде, в котором подлежат рассмотрению споры, возникающие между Клиентом и Банком из кредитного договора, заключенного на условиях, изложенных в Предложении, или в связи с ним, споры, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры, возникающие из согласий, данных Клиентом в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями.

8. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Подтверждение» Банк предоставляет Клиенту Персональный код для Интернет-банка (в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер). Персональный код для Интернет-банка (далее по тексту раздела VII. Условий — **Код Интернет-банка**) может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения в порядке, изложенном в пунктах 9. — 11. раздела VII. Условий.

9. Клиент принимает решение о заключении с Банком кредитного договора на основе Предложения, при этом:

9.1. Предложение может быть принято (акцептовано) Клиентом до окончания срока действия положительного кредитного решения (до установления Банком в графе «Статус» в подразделе «Все» или подразделе «Кредиты» раздела «Заявки» Интернет-банка в отношении Кредитной заявки статуса «Срок истек») и при условии, что Клиент не отказался от Предложения в соответствии с пунктом 9.2. раздела VII. Условий;

9.2. если Клиент не принимает Предложение, он должен нажать кнопку «Отказаться», либо перейти в другую экранную форму Интернет-банка, не нажимая в соответствии с пунктом 10. раздела VII. Условий кнопку «Подтвердить» экранной формы «Подтверждение», либо прекратить использование Интернет-банка;

9.3. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 10. раздела VII. Условий.

10. Для принятия (акцепта) Клиентом Предложения Клиент должен ввести в поле «Введите код, отправленный Вам на мобильный телефон» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».

11. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 10. раздела VII. Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

11.1. заключение между Банком и Клиентом кредитного договора на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условиях, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;

11.2. подтверждение Клиентом того, что ему известна информация о полной стоимости кредита, предоставляемого в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и настоящих Условиях;

11.3. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен с информацией о полной стоимости кредита и с Формулой расчета ПСК;

11.4. подтверждение Клиентом того, что он ознакомлен и согласен с Графиком платежей и его содержание понимает;

11.5. что Клиент поручает Банку перевести сумму, равную сумме кредита, указанной в поле «Сумма кредита» экранной формы «Подтверждение», с банковского счета, открытого Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях, и указанного в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле, начинающемся со слов «Прошу осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение»;

11.6. что Клиент поручает Банку осуществлять переводы денежных средств с банковского счета, открытого Клиенту в Банке и указанного в поле, начинающемся со слов «Прошу осуществить перевод суммы кредита» экранной формы «Подтверждение», на банковский счет, открытый Клиенту в рамках кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Предложении и Условиях (далее по тексту раздела VII. Условий — **Кредитный договор**), и указанный в поле «Счет для зачисления средств» экранной формы «Подтверждение» (далее по тексту раздела VII. Условий — **Счет**), в дату очередного платежа, установленную в Кредитном договоре (далее по тексту раздела VII. Условий — **Дата платежа**), при условии отсутствия (недостаточности) в Дату платежа денежных средств на Счете, необходимых для исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, в сумме, равной разнице между совокупной суммой очередного платежа по Кредитному договору, пропущенного(-ых) ранее платежа(-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), начисленных плат за пропуск очередного платежа(-ей) по Кредитному договору (при наличии таковых), и суммой денежных средств, фактически находящихся на Счете в Дату платежа. При этом настоящее распоряжение действует до даты, следующей за любой из дат, которая наступит первой: последняя дата платежа, установленная в Кредитном договоре, дата выставления Банком в соответствии с Кредитным договором Клиенту заключительного требования, дата полного досрочного погашения Клиентом всей задолженности по Кредитному договору.

12. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

## **VIII. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТОВ В РАМКАХ КРЕДИТНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА И МОБИЛЬНОГО БАНКА**

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В разделе VIII. Условий указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);

1.2. **График платежей** — Электронный документ (его часть), полученный Клиентом в соответствии с пунктом 9.3.

раздела I., пунктом 8.3. раздела II., пунктом 9.3. раздела III., пунктом 9.3. раздела IV., пунктом 12.5. раздела V., пунктом 7.4. раздела VI. или пунктом 7.3. раздела VII. Условий, а также в случаях, установленных Условиями, либо документ, предоставленный Банком Клиенту в случаях, установленных Условиями, содержащий кроме прочего информацию о суммах денежных средств, подлежащих размещению на Счете, и датах, к которым должно быть произведено такое размещение с целью погашения Клиентом Задолженности (датах и размерах очередных платежей);

1.3. **Дата погашения** — дата осуществления досрочного погашения Задолженности, которая указана в Уведомлении о досрочном погашении и в которую Клиент желает досрочно погасить Задолженность;

1.4. **Дата оплаты Заключительного требования** — дата, к которой Клиент должен разместить на Счете сумму денежных средств, равную сумме Задолженности, указанной в Заключительном требовании;

1.5. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Кредитному договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Кредитом, сумму плат за пропуск очередного платежа, сумму начисленной неустойки, за исключением комиссии за кассовое обслуживание (далее — **Комиссия за КО**);

1.6. **Заключительное требование** — документ, формируемый и направляемый Банком Клиенту по усмотрению Банка в случае пропуска Клиентом очередного платежа, а также в иных случаях, определенных Условиями, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Клиентом Задолженности;

1.7. **Клиент** — физическое лицо, с которым Банк заключил Кредитный договор в порядке определенном разделом I., разделом II., разделом III., разделом IV., разделом V., разделом VI. или разделом VII. Условий;

1.8. **Кредит** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Кредитным договором;

1.9. **Кредитный договор** — кредитный договор, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном разделом I., разделом II., разделом III., разделом IV., разделом V., разделом VI. или разделом VII. Условий, путем принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Банка, настоящие Условия и График платежей;

1.10. **Основной долг** — предоставленный Банком Клиенту Кредит, невозвращенный (непогашенный) Клиентом;

1.11. **Предложение** — предложение (оферта) Банка, на основании которого(-ой) заключен Кредитный договор и которое(-ая) было(-а) сделано(-а) Банком Клиенту в порядке, определенном разделом I., разделом II., разделом III., разделом IV., разделом V., разделом VI. или разделом VII. Условий;

1.12. **Счет** — банковский счет, который открывается Банком Клиенту в рамках Кредитного договора;

1.13. **Требование** — документ, формируемый и направляемый Банком Клиенту по усмотрению Банка, в том числе в случае пропуска Клиентом очередного платежа, содержащий требование Банка к Клиенту о погашении просроченной части Задолженности, а также об уплате Клиентом соответствующей(-их) платы(плат) за пропуск очередного платежа.

1.14. **Уведомление о досрочном погашении** — письменное уведомление Клиентом Банка, содержащее информацию о Дате погашения и сумме Основного долга, которую Клиент желает погасить досрочно в соответствии с Кредитным договором.

## 2. **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Кредитный договор заключается в порядке, определенном разделом I., разделом II., разделом III., разделом IV., разделом V., разделом VI. или разделом VII. Условий, путем принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка. Кредитный договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка.

2.2. Кредитный договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы как кредитного договора, так и договора банковского счета. В рамках Кредитного договора Клиенту открывается Счет, номер которого указан в Предложении и режим которого определен в подразделе 3. раздела VIII. Условий (**РЕЖИМ СЧЕТА**).

2.3. Кредит предоставляется Банком Клиенту в сумме и на срок, указанный в Предложении, путем зачисления суммы Кредита на Счет и считается предоставленным с даты такого зачисления. Срок возврата Клиентом Кредита может быть изменен на основании согласованного между Банком и Клиентом письменного документа, составленного по форме Банка, подписанного Клиентом и принятого (акцептованного) Банком в порядке, установленном в таком письменном документе. При согласовании между Банком и Клиентом такого письменного документа Банк предоставляет Клиенту График платежей.

2.4. После зачисления денежных средств, составляющих сумму Кредита, на Счет Банк производит их перевод

на банковский(-ие) счет(-а) Клиента, указанный(-ые) в Предложении и не являющийся(-иеся) Счетом (перевод производится в соответствии с пунктом 13.5. раздела I. Условий, либо перевод производится в соответствии с пунктами 12.5. и 12.6. раздела II. Условий, либо перевод производится в соответствии с пунктом 13.5. раздела III. Условий, либо перевод производится в соответствии с пунктом 13.5. раздела IV. Условий, либо перевод производится в соответствии с пунктами 16.5. и 16.6. раздела V. Условий, либо перевод производится в соответствии с пунктом 12.5. раздела VI. Условий, либо перевод производится в соответствии с пунктом 11.5. раздела VII. Условий).

2.5. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Предложении. Банк начисляет проценты за пользование Кредитом с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату возврата Кредита (погашения Основного долга), а в случае выставления Клиенту Заключительного требования — по Дату оплаты Заключительного требования. Проценты начисляются Банком на сумму Основного долга, уменьшенную на сумму его просроченной части. Размер процентной ставки по Кредиту остается неизменным в течение всего срока действия Кредитного договора. Банк прекращает начислять проценты после Даты оплаты Заключительного требования.

2.6. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

2.6.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.6.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

2.7. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.

2.8. Возврат Банку Кредита и погашение в целом Задолженности перед Банком должно производиться Клиентом в рублях Российской Федерации и в порядке, изложенном в подразделе 4. раздела VIII. Условий (*ПЛАНОВОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ*), Клиент вправе досрочно погасить Задолженность в порядке, определенном в подразделе 5. раздела VIII. Условий (*ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ*).

2.9. Погашение Задолженности осуществляется в следующей очередности (с учетом положений подразделов 4. — 6. раздела VIII. Условий):

2.9.1. в первую очередь — просроченные проценты за пользование Кредитом;

2.9.2. во вторую очередь — просроченная часть суммы Основного долга;

2.9.3. в третью очередь — проценты за пользование Кредитом, которые подлежат оплате в дату очередного платежа в составе очередного платежа в соответствии с Графиком платежей;

2.9.4. в четвертую очередь — сумма Основного долга, которая подлежит погашению в дату очередного платежа в составе очередного платежа в соответствии с Графиком платежей;

2.9.5. в пятую очередь — сумма Основного долга, которая подлежит досрочному погашению в порядке и на условиях, указанных в подразделе 5 раздела VIII. Условий (*ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ*);

2.9.6. в шестую очередь — сумма Основного долга, которая подлежит погашению в Дату оплаты Заключительного требования;

2.9.7. в седьмую очередь — сумма просроченных плат за пропуск очередного платежа;

2.9.8. в восьмую очередь — сумма текущей платы за пропуск очередного платежа;

2.9.9. в девятую очередь — сумма начисленной неустойки.

В случае если при погашении Задолженности у Банка отсутствуют требования к Клиенту о погашении соответствующего денежного (иного) обязательства, очередность погашения которого определена выше в настоящем пункте Условий, то при погашении Задолженности конкретная очередь, в которой определено такое денежное обязательство (иное обязательство) Клиента не применяется.

### **3. РЕЖИМ СЧЕТА**

3.1. Валюта Счета — рубли Российской Федерации.

3.2. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Банк, если иное не предусмотрено Условиями, осуществляет перевод денежных средств со Счета исключительно:

3.3.1. на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

3.3.2. на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Условиях дистанционного доступа) сформированного (составленного и оформленного), подписанного Клиентом и переданного в Банк Электронного распоряжения.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.4. На остаток денежных средств на Счете Банк проценты не начисляет.

3.5. Банк вправе в течение срока действия Кредитного договора производить на основании требований (расчетных документов) Банка без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента списание со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет, на что Клиент выражает свое безусловное согласие (акцепт) путем заключения Кредитного договора.

3.6. Действия Клиента при внесении денежных средств через приемный банкомат Банка (автоматическую кассу Банка), подтвержденные вводом номера Кредитного договора, приравниваются к поручению Клиента на зачисление на Счет суммы денежных средств, внесенных в приемный банкомат Банка. Распечатанный приемным банкоматом Банка чек подтверждает успешность принятия Банком денежных средств для зачисления на Счет.

3.7. За выдачу наличных денежных средств со Счета Клиент обязан уплатить Банку Комиссию за КО в размере, зависящем от суммы денежных средств, выдаваемых со Счета (далее — **Сумма выдачи**):

Комиссия за КО	Ставка Комиссии за КО
При выдаче со Счета от 0,01 руб. до 10 000 руб., включительно	не взимается
При выдаче со Счета от 10 000,01 руб. до 50 000 руб., включительно	1 % от Суммы выдачи
При выдаче со Счета от 50 000,01 руб. до 500 000 руб., включительно	5 % от Суммы выдачи
При выдаче со Счета свыше 500 000 руб.	10 % от Суммы выдачи

Уплата Комиссии за КО должна быть произведена Клиентом в кассу Банка при получении наличных денежных средств со Счета.

3.8. Действия Клиента по внесению денежных средств через автоматическое устройство (терминал) Банка, предназначенное, в том числе для приема наличных денежных средств (далее — **Терминал Банка**), подтвержденные вводом номера Кредитного договора, или номера Счета при одновременном вводе фамилии, имени и отчества Клиента, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой Терминал Банка суммы на Счет.

В случае успешного проведения операции в таком Терминале Банка Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной операции.

3.9. За операцию по внесению денежных средств на Счет через Терминал Банка Клиент обязан уплатить Банку плату в размере 1,5%, но не менее 12 (двенадцати) рублей Российской Федерации, которая рассчитывается от суммы операции по внесению наличных денежных средств на Счет и взимается в дату осуществления операции по внесению наличных денежных средств на Счет.

**3.10. Банк вправе после полного погашения Клиентом Задолженности закрыть Счет при отсутствии в течение 6 (шести) месяцев операций по Счету и при наличии нулевого остатка на нем.**

3.11. Если после истечения 6 (шести) месяцев с даты полного погашения Клиентом Задолженности на Счете находятся денежные средства, то:

3.11.1. при наличии на Счете денежных средств Банк по истечении 6 (шести) месяцев с даты полного погашения Клиентом Задолженности вправе взимать, а Клиент обязан уплачивать Банку плату за ведение Счета, размер которой определяется следующим образом:

3.11.1.1. если остаток денежных средств на Счете на момент расчета Банком платы за ведение Счета составляет сумму не менее 1000 (одной тысячи) рублей, то размер платы за ведение Счета составляет 1000 (одну тысячу) рублей;

3.11.1.2. если остаток денежных средств на Счете на момент расчета Банком платы за ведение Счета составляет сумму менее 1000 (одной тысячи) рублей, то размер платы за ведение Счета составляет всю

сумму остатка денежных средств на Счете;

3.11.2. плата за ведение Счета взимается ежемесячно (по истечении 6 (шести) месяцев с даты полного погашения Клиентом Задолженности) при наличии денежных средств на Счете;

3.11.3. Банк в дату окончания каждого календарного месяца:

3.11.3.1. производит расчет платы за ведение Счета в соответствии с пунктами 3.11.1. и 3.11.2. подраздела 3. раздела VIII. Условий;

3.11.3.2. без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента списывает со Счета денежные средства в уплату рассчитанной в соответствии с пунктом 3.11.3.1. подраздела 3. раздела VIII. Условий платы за ведение Счета, на что Клиент выражает свое безусловное согласие (акцепт);

3.11.4. при наличии на Счете нулевого остатка после списания Банком в соответствии с Условиями платы за ведение Счета, Банк вправе закрыть Счет.

#### **4. ПЛАНОВОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

4.1. Плановое погашение Задолженности осуществляется ежемесячно с даты, указанной в Графике платежей, равными по сумме платежами (сумма последнего платежа при погашении Задолженности в соответствии с подразделом 4. раздела VIII. Условий и/или сумма платежа(-ей) при досрочном погашении Задолженности в соответствии с подразделом 5. раздела VIII. Условий может отличаться по размеру от сумм других очередных платежей). При этом каждый такой платеж указывается Банком в Графике платежей и состоит из части Основного долга (при наличии), процентов, начисленных за пользование Кредитом.

4.2. Для осуществления планового погашения Задолженности Клиент не позднее даты очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечивает наличие на Счете суммы денежных средств, равной сумме такого очередного платежа, указанной в Графике платежей. В случае наличия пропущенного(-ых) ранее платежа(-ей) Клиент обеспечивает на Счете дополнительно к сумме очередного платежа, указанной в Графике платежей, сумму денежных средств, равную сумме пропущенного(-ых) ранее платежа(-ей) и сумме платы(плат) за пропуск очередного платежа (при наличии таковых).

4.3. списание со Счета денежных средств в погашение Задолженности производится Банком в соответствии со следующими условиями:

4.3.1. сумма очередного платежа списывается Банком в соответствующую данному платежу дату, установленную в Графике платежей;

4.3.2. сумма пропущенного(-ых) ранее платежа(-ей) (при наличии таковых) списывается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет;

4.3.3. сумма платы(плат) за пропуск очередного платежа (при наличии таковых) списывается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет.

4.4. В случае если после списания денежных средств в соответствии с пунктом 4.3. подраздела 4. раздела VIII. Условий на Счете останутся денежные средства, такие денежные средства не списываются Банком в погашение Задолженности до следующей даты очередного платежа, указанного в Графике платежей, или до Даты погашения, в зависимости от того, какая дата (дата очередного платежа или Дата погашения) наступит первой.

4.5. В случае если остаток денежных средств на Счете не достаточен для списания суммы очередного платежа, указанной в Графике платежей на дату оплаты такого платежа, в полном объеме, Банк осуществляет списание со Счета имеющихся на Счете денежных средств с учетом положений подраздела 5. раздела VIII. Условий. При этом Задолженность уменьшается на сумму списанных со Счета денежных средств, но очередной платеж, подлежащий оплате, считается пропущенным. непогашенные в результате списания денежных средств со Счета часть Основного долга и начисленные проценты за пользование Кредитом, сумма которых входит в сумму пропущенного очередного платежа, становятся просроченными и образуют сумму пропущенного ранее платежа для целей пункта 4.2. подраздела 4. раздела VIII. Условий.

4.6. Очередной платеж считается оплаченным Клиентом в полном объеме после списания Банком суммы денежных средств, соответствующей сумме такого платежа, со Счета в оплату такого платежа.

#### **5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

5.1. Досрочное погашение Задолженности возможно в порядке и на условиях, изложенном в пунктах 5.2. — 5.7. подраздела 5. раздела VIII. Условий.

5.2. Полное досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено в одну из дат оплаты очередного

платежа, указанных в Графике платежей, и в следующем порядке:

5.2.1. Клиент, желающий полностью досрочно погасить Задолженность, должен к ближайшей дате очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, включающей:

5.2.1.1. сумму Основного долга по состоянию на ближайшую дату очередного платежа, включительно;

5.2.1.2. сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на ближайшую дату очередного платежа, включительно, за вычетом оплаченных ранее;

5.2.1.3. суммы платы(плат) за пропуск очередного платежа (при наличии таковых), за вычетом оплаченных ранее;

5.2.2. обеспечение Клиентом наличия в дату оплаты очередного платежа на Счете суммы денежных средств, указанной в пункте 5.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, приравнивается к поручению Клиента на полное досрочное погашение Задолженности;

5.2.3. Банк списывает со Счета сумму денежных средств, равную сумме, указанной в пункте 5.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, в погашение Задолженности;

5.2.4. после списания Банком со Счета суммы денежных средств в размере, указанном в пункте 5.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, Клиент считается погасившим Задолженность.

5.2.5. В случае если Клиент разместит для целей полного досрочного погашения Задолженности сумму денежных средств меньшую, чем требуется в соответствии с пунктом 5.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то в таком случае Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в порядке, определенном подразделом 4. раздела VIII. Условий, если не будет оснований для досрочного погашения Задолженности в порядке, определенном в пунктах 5.3. и 5.4. подраздела 5. раздела VIII. Условий.

5.3. Полное досрочное погашение всей суммы Основного долга может быть осуществлено в Дату погашения, указанную в Уведомлении о досрочном погашении, в следующем порядке и на следующих условиях (с учетом изложенного в пункте 5.6. подраздела 5. раздела VIII. Условий):

5.3.1. Клиент, желающий полностью досрочно погасить всю сумму Основного долга, оформляет соответствующее Уведомление о досрочном погашении, в котором указывает свое желание полностью досрочно погасить всю сумму Основного долга по Кредитному договору, и передает его в Банк не позднее, чем за 30 дней до Даты погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном погашении;

5.3.2. в случае если Дата погашения, указанная в таком Уведомлении о досрочном погашении, совпадает с датой очередного платежа, указанной в Графике платежей, то Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

5.3.2.1. Клиент в такую Дату погашения обеспечивает наличие на Счете всей суммы Основного долга по состоянию на такую Дату погашения (включительно);

5.3.2.2. исполнение Клиентом обязанности, указанной в пункте 5.3.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, не освобождает Клиента от уплаты Банку в соответствии с Кредитным договором следующих сумм:

5.3.2.2.1. суммы процентов за пользование Кредитом, рассчитанной на дату очередного платежа, включительно, за вычетом оплаченных ранее;

5.3.2.2.2. суммы платы(плат) за пропуск очередного платежа (при наличии), за вычетом оплаченных ранее;

5.3.2.3. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, равной или превышающей всю сумму Основного долга, Банк в такую Дату погашения списывает со Счета такую сумму денежных средств (в размере, не превышающем полную сумму Задолженности) и направляет ее в погашение Задолженности в очередности, установленной в пункте 2.9. подраздела 2. раздела VIII. Условий;

5.3.2.4. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного досрочного погашения всей суммы Основного долга (включая, просроченную часть суммы Основного долга), но при этом не обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения сумм, указанных в пункте 5.3.2.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то:

5.3.2.4.1. после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.3.2.3. подраздела 5. раздела VIII. Условий части Задолженности у Клиента может остаться следующая Задолженность перед Банком:

5.3.2.4.1.1. неоплаченные проценты за пользование Кредитом;

5.3.2.4.1.2. Основной долг;

5.3.2.4.1.3. сумма(ы) платы(плат) за пропуск очередного платежа (при наличии);

5.3.2.4.2. в случае если после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.3.2.3. подраздела 5. раздела VIII. Условий части Задолженности в рамках Кредитного договора остаются неоплаченные проценты за пользование Кредитом, очередной платеж, который установлен в Графике платежей и дата которого совпадает с Датой погашения, будет считаться не оплаченным (пропущенным) платежом, вся пророченная Задолженность должна быть погашена Клиентом незамедлительно;

5.3.2.4.3. в случае если после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.3.2.3. подраздела 5. раздела VIII. Условий части Задолженности в рамках Кредитного договора остается непогашенная часть суммы Основного долга, Клиент погашает непросроченную Задолженность (в том числе, непогашенную часть суммы Основного долга) в соответствии с подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий, а также в соответствии с Графиком платежей, направленным Банком Клиенту согласно пункту 5.5.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий;

5.3.2.5. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного досрочного погашения всей суммы Основного долга и сумм, указанных в пункте 5.3.2.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то Клиент будет считаться погасившим Задолженность в полном объеме;

5.3.2.6. в случае если в Дату погашения Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств в размере равном или превышающем всю сумму Основного долга, то досрочное погашение всей суммы Основного долга не осуществляется, и в таком случае Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в порядке, определенном подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий;

5.3.3. в случае если Дата погашения, указанная в таком Уведомлении о досрочном погашении, не совпадает с датой оплаты очередного платежа, указанной в Графике платежей, то Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

5.3.3.1. Клиент в такую Дату погашения обеспечивает наличие на Счете всей суммы Основного долга по состоянию на такую Дату погашения, включительно;

5.3.3.2. исполнение Клиентом обязанности, указанной в пункте 5.3.3.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, не освобождает Клиента от уплаты Банку в соответствии с Кредитным договором следующих сумм:

5.3.3.2.1. суммы просроченных процентов за пользование Кредитом (при наличии), за вычетом оплаченных ранее;

5.3.3.2.2. суммы платы(плат) за пропуск очередного платежа (при наличии), за вычетом оплаченных ранее;

5.3.3.3. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, равной или превышающей всю сумму Основного долга, Банк в такую Дату погашения списывает со Счета такую сумму денежных средств (в размере, не превышающем совокупный размер суммы Основного долга и сумм, указанных в пункте 5.3.3.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий (при наличии)) и направляет ее в погашение Задолженности в очередности, установленной в пункте 2.9. подраздела 2. раздела VIII. Условий;

5.3.3.4. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного погашения всей суммы Основного долга (включая, просроченную часть суммы Основного долга), но при этом не обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения сумм, указанных в пункте 5.3.3.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то:

5.3.3.4.1. после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.3.3.3. подраздела 5. раздела VIII. Условий части Задолженности у Клиента может остаться Задолженность перед Банком, указанная в пункте 5.3.2.4.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий;

5.3.3.4.2. Банк и Клиент в отношении непогашенной Задолженности осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

5.3.3.4.2.1. просроченная часть Задолженности должна быть погашена Клиентом незамедлительно;

5.3.3.4.2.2. при наличии у Клиента непогашенной части суммы Основного долга, Клиент погашает непросроченную Задолженность в соответствии с подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий,



а также в соответствии с Графиком платежей, направленным Банком Клиенту согласно пункту 5.5.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий;

5.3.3.4.2.3. при отсутствии у Клиента непогашенной части суммы Основного долга, Клиент для погашения оставшейся непросроченной Задолженности обеспечивает наличие на Счете в следующую за Датой погашения дату очередного платежа, указанную в Графике платежей, сумму денежных средств, достаточную для оплаты очередного платежа, который состоит из суммы процентов за пользование Кредитом, начисленных на сумму Основного долга по Дату погашения (включительно) и не оплаченных Клиентом ранее. В случае если Клиент не обеспечит в ближайшую после Даты погашения дату очередного платежа, указанную в Графике платежей, сумму денежных средств достаточную для оплаты очередного платежа, указанного выше в настоящем пункте, увеличенную на сумму просроченной части Задолженности (при наличии), то очередной платеж является не оплаченным (пропущенным) платежом, и Банк и Клиент в отношении такого очередного платежа осуществляют взаимодействие в соответствии с подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий;

5.3.3.5. в случае если в Дату погашения Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств в размере равном или превышающем сумму, указанную в пункте 5.3.3.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то досрочное погашение суммы Основного долга не осуществляется, и в таком случае Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в порядке, определенном подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий.

5.4. Частичное досрочное погашение суммы Основного долга может быть осуществлено только в Дату погашения, указанную в Уведомлении о досрочном погашении, в следующем порядке и на следующих условиях (с учетом изложенного в пункте 5.6. подраздела 5. раздела VIII. Условий):

5.4.1. Клиент, желающий частично досрочно погасить сумму Основного долга, оформляет соответствующее Уведомление о досрочном погашении, в котором указывает сумму Основного долга, которую Клиент желает частично досрочно погасить (далее — **Часть Основного долга**), и передает его в Банк не позднее, чем за 30 дней до Даты погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном погашении;

5.4.2. в случае если Дата погашения, указанная в таком Уведомлении о досрочном погашении, совпадает с датой оплаты очередного платежа, указанной в Графике платежей, то Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

5.4.2.1. Клиент в такую Дату погашения обеспечивает наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Части Основного долга;

5.4.2.2. исполнение Клиентом обязанности, указанной в пункте 5.4.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, не освобождает Клиента от уплаты Банку в соответствии с Кредитным договором следующих сумм:

5.4.2.2.1. суммы процентов за пользование Кредитом, рассчитанной на дату очередного платежа (включительно), за вычетом оплаченных ранее;

5.4.2.2.2. части суммы Основного долга, срок уплаты которой наступил в соответствии с Кредитным договором и которая не была оплачена Клиентом;

5.4.2.2.3. суммы платы(плат) за пропуск очередного платежа (при наличии), за вычетом оплаченных ранее;

5.4.2.3. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств в размере, равном или превышающем совокупную сумму, состоящую из Части Основного долга и сумм, указанных в пункте 5.4.2.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то Банк в такую Дату погашения списывает со Счета сумму денежных средств, равную совокупной сумме, состоящей из Части Основного долга и сумм, указанных в пункте 5.4.2.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий, после чего Клиент считается досрочно погасившим всю Часть Основного долга;

5.4.2.4. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Части Основного долга, но при этом не обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения сумм, указанных в пунктах 5.4.2.2.1. — 5.4.2.2.3. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то:

5.4.2.4.1. Банк в Дату погашения списывает со Счета всю сумму денежных средств, находящихся на Счете, и направляет их в погашение Задолженности в очередности, установленной в пункте 2.9. подраздела 2. раздела VIII. Условий;

5.4.2.4.2. досрочное погашение Части Основного долга может быть осуществлено не полностью;

5.4.2.4.3. если после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.4.2.4.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий части Задолженности у Клиента имеется непогашенная (неоплаченная) сумма процентов за пользование Кредитом и/или сумма Основного долга, входящая(-ие) в состав очередного платежа, который указан в Графике платежей и дата уплаты которого совпадает с Датой погашения, то очередной платеж, который установлен в Графике платежей и дата которого совпадает с Датой погашения, будет считаться не оплаченным (пропущенным) платежом;

5.4.2.4.4. Банк и Клиент в отношении такого очередного платежа и/или неоплаченной суммы(сумм) платы(плат) за пропуск очередного платежа осуществляют взаимодействие в соответствии с подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий;

5.4.2.5. в случае если в Дату погашения Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств в размере, равном или превышающем Часть Основного долга, то досрочное погашение Части Основного долга не осуществляется, и в таком случае Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в порядке, определенном подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий;

5.4.3. в случае если Дата погашения, указанная в таком Уведомлении о досрочном погашении, не совпадает с датой очередного платежа, указанной в Графике платежей, то Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

5.4.3.1. Клиент в такую Дату погашения обеспечивает наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Части Основного долга;

5.4.3.2. исполнение Клиентом обязанности, указанной в пункте 5.4.3.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, не освобождает Клиента от уплаты Банку в соответствии с Кредитным договором следующих сумм:

5.4.3.2.1. просроченных процентов за пользование Кредитом (при наличии), за вычетом оплаченных ранее;

5.4.3.2.2. просроченной части Основного долга (при наличии);

5.4.3.2.3. суммы платы(плат) за пропуск очередного платежа (при наличии);

5.4.3.3. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств в размере, равном или превышающем совокупную сумму, состоящую из Части Основного долга и сумм, указанных в пункте 5.4.3.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то Банк в такую Дату погашения списывает со Счета сумму денежных средств, равную совокупной сумме, состоящей из Части Основного долга и сумм, указанных в пункте 5.4.3.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий, после чего Клиент считается досрочно погасившим всю Часть Основного долга;

5.4.3.4. в случае если в Дату погашения Клиент обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Части Основного долга, но при этом не обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения сумм, указанных в пункте 5.4.3.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то:

5.4.3.4.1. Банк в такую Дату погашения списывает со Счета сумму денежных средств, и направляет ее в погашение Задолженности в очередности, установленной в пункте 2.9. подраздела 2. раздела VIII. Условий;

5.4.3.4.2. досрочное погашение Части Основного долга может быть осуществлено не полностью;

5.4.3.5. в случае если в Дату погашения Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств в размере, равном или превышающем Часть Основного долга, то досрочное погашение Части Основного долга не осуществляется, и в таком случае Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в порядке, определенном подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий.

5.5. Банк при осуществлении досрочного погашения суммы Основного долга в соответствии с пунктами 5.3. и 5.4. подраздела 5. раздела VIII. Условий предоставляет Клиенту График платежей в следующих случаях:

5.5.1. Банк при получении от Клиента в соответствии с пунктом 5.4.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий Уведомления о досрочном погашении предоставляет Клиенту График платежей, который вступает в силу и применяется в рамках Кредитного договора в следующем порядке:

5.5.1.1. График платежей, полученный Клиентом в соответствии с пунктом 5.5.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, вступает в силу с даты, следующей за Датой погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном погашении, только в случае если в соответствии с пунктом 5.4. подраздела 5. раздела VIII.

Условий произошло досрочное погашение Части Основного долга в полном объеме;

5.5.1.2. График платежей, вступивший в силу в соответствии с пунктом 5.5.1.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, применяется в рамках Кредитного договора до исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору или до прекращения действия такого Графика платежей в соответствии с Условиями;

5.5.1.3. С момента вступления в силу Графика платежей в соответствии с пунктом 5.5.1.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий ранее применяемый в рамках Кредитного договора График платежей прекращает свое действие;

5.5.2. при наличии у Клиента после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.3.2.3. подраздела 5. раздела VIII. Условий части Задолженности непогашенной части суммы Основного долга либо в случае если в соответствии с пунктом 5.4. подраздела 5. раздела VIII. Условий не произошло полное погашение Части Основного долга, Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

5.5.2.1. Банк рассчитывает График платежей исходя из оставшейся непогашенной суммы Основного долга по Кредитному договору и оставшегося срока кредитования и направляет его Клиенту по почте либо вручает лично Клиенту (при обращении Клиента в Банк);

5.5.2.2. График платежей, рассчитанный в соответствии с пунктом 5.5.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, вступает в силу и начинает применяться с даты, следующей за Датой погашения, в которой наступили обстоятельства, указанные в пункте 5.5.2. подраздела 5. раздела VIII. Условий;

5.5.2.3. в случае если Клиент до ближайшей после такой Даты погашения даты очередного платежа, указанной в действовавшем на такую Дату погашения Графике платежей, не получил График платежей, направленный Банком в соответствии с пунктом 5.5.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий, то Клиент обязан самостоятельно обратиться в Банк и получить такой График платежей;

5.5.2.4. Клиент понимает и соглашается, что не получение/несвоевременное получение в соответствии с пунктом 5.5.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий Графика платежей не освобождает Клиента от уплаты очередных платежей по Кредитному договору, а также от ответственности, предусмотренной в Кредитном договоре за неуплату очередных платежей;

5.5.2.5. График платежей, действовавший на такую Дату погашения, прекращает свое действие и перестает применяться в рамках Кредитного договора.

5.6. Уведомление о досрочном погашении Банком не принимается, и досрочное погашение Задолженности на основании такого Уведомления о досрочном погашении не осуществляется, в случае если такое Уведомление о досрочном погашении соответствует любому из следующих условий:

5.6.1. такое Уведомление о досрочном погашении Клиента поступило в Банк, менее чем за 30 дней до Даты погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном погашении;

5.6.2. такое Уведомление о досрочном погашении поступило в Банк после выставления Банком Клиенту в соответствии с Условиями Заключительного требования;

5.6.3. в таком Уведомлении о досрочном погашении отсутствует информация, позволяющая идентифицировать Клиента (в частности, фамилия, имя и отчество Клиента, данные паспорта гражданина Российской Федерации Клиента);

5.6.4. в таком Уведомлении о досрочном погашении отсутствует информация, позволяющая идентифицировать Кредитный договор, в рамках которого Клиент желает осуществить досрочное погашение Основного долга, Дату погашения и сумму Основного долга;

5.6.5. в таком Уведомлении о досрочном погашении отсутствует подпись Клиента, а также иные сведения, позволяющие исполнить такое Уведомление о досрочном погашении.

Клиент при направлении Уведомления о досрочном погашении в Банк почтовым отправлением (курьерской службой) принимает на себя все риски, связанные с непоступлением в Банк такого Уведомления о досрочном погашении или поступлением в Банк такого Уведомления о досрочном погашении, менее чем за 30 дней до Даты погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном погашении.

5.7. Совершение Клиентом в соответствии с Условиями досрочного погашения суммы Основного долга или части Основного долга не освобождает Клиента от исполнения обязательств, установленных в Кредитном договоре (в том числе, от уплаты Банку непогашенной части Основного долга, начисленных процентов за пользование Кредитом, пропущенного(-ых) платежа(-ей), очередного платежа, платы(плат) за пропуск очередного платежа).

## **6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БАНКА И КЛИЕНТА ПРИ ПРОПУСКЕ КЛИЕНТОМ ОЧЕРЕДНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

6.1. Пропуском очередного платежа в рамках Кредитного договора считается каждый случай, когда Клиент в установленную Графиком платежей дату не оплатил очередной платеж (т.е. не обеспечил на дату очередного платежа наличие на Счете суммы денежных средств равной сумме такого платежа).

6.2. При возникновении пропущенного очередного платежа Клиент обязан уплатить Банку плату за пропуск очередного платежа в размере 700 (семьсот) рублей. При первом пропуске очередного платежа плата за пропуск очередного платежа не взимается с Клиента, в случае, если Клиент в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты возникновения первого пропуска очередного платежа обеспечит наличие на Счете суммы денежных средств, равной сумме такого очередного платежа, указанной в Графике платежей. При этом первым пропуском очередного платежа считается пропуск очередного платежа, если Клиент до такого пропуска очередного платежа являлся Клиентом, не пропустившим ни одного очередного платежа (в том числе, с учётом пункта 6.6. подраздела 6. раздела VIII. Условий).

6.3. В случае пропуска Клиентом очередного(-ых) платежа(-ей) Банк вправе по собственному усмотрению потребовать от Клиента:

6.3.1. либо погасить просроченную часть Задолженности и уплатить Банку неоплаченную(-ые) Клиентом соответствующую(-ие) плату(платы) за пропуск очередного платежа не позднее следующей даты очередного платежа по Графику платежей, в том числе направив Клиенту с этой целью Требование;

6.3.2. либо полностью погасить Задолженность перед Банком, определяемую в соответствии с пунктами 6.8.2., 6.8.3. подраздела 6. раздела VIII. Условий, направив Клиенту с этой целью Заключительное требование.

6.4. Требование/Заключительное требование направляется Клиенту по почте либо вручается лично Клиенту. Неполучение Клиентом Требования/Заключительного требования по почте либо отказ от его получения не освобождает Клиента от обязанности погашать Задолженность и уплачивать Банку начисленную(-ые) плату(платы) за пропуск очередного платежа, а также суммы неустойки, начисляемой в соответствии с Условиями.

6.5. При наличии пропущенного платежа и при отсутствии направленного Банком Клиенту Заключительного требования погашение просроченной части Задолженности, а также уплата Клиентом Банку соответствующей(-их) платы(плат) за пропуск очередного платежа осуществляются следующим образом:

6.5.1. Клиенту необходимо разместить на Счете сумму денежных средств, равную сумме просроченной части Задолженности и сумме платы(плат) за пропуск очередного платежа, неоплаченной(-ых) Клиентом. Такие денежные средства подлежат размещению Клиентом на Счете до даты очередного платежа (если иной срок не будет определен в направленном Клиенту Требовании). Сумма просроченной части Задолженности включает в себя сумму просроченной части Основного долга и сумму просроченных процентов за пользование Кредитом;

6.5.2. Банк по поступлению на Счет денежных средств (вне зависимости от размера таких поступлений) производит списание денежных средств со Счета в погашение просроченной части Задолженности, а также списывает со Счета сумму платы(плат) за пропуск очередного платежа. Списание Банком со Счета суммы платы(плат) за пропуск очередного платежа не освобождает Клиента от обязанности погашать Задолженность (в том числе ее просроченную часть).

6.6. Клиент, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по пункту 6.5. подраздела 6. раздела VIII. Условий, приравнивается к Клиенту, не пропустившему ни одного платежа.

6.7. В случае если Клиент пропустил последний очередной платеж по Графику платежей, то дата следующего платежа устанавливается как дата пропущенного платежа плюс один месяц и т.д.

6.8. При направлении Банком Клиенту Заключительного требования полное погашение Задолженности осуществляется следующим образом:

6.8.1. Клиент обязан разместить на Счете сумму денежных средств, равную сумме всей Задолженности (включая плату(платы) за пропуск очередного платежа) не позднее срока, указанного в Заключительном требовании;

6.8.2. Заключительное требование содержит в себе информацию:

6.8.2.1. о Дате оплаты Заключительного требования;

6.8.2.2. о сумме Задолженности, подлежащей погашению Клиентом, включая:

- сумму Основного долга по состоянию на дату формирования Заключительного требования;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных на Дату оплаты Заключительного требования, включительно (за вычетом уплаченных Клиентом);

- сумму плат за пропуск очередного платежа (при их наличии), за вычетом оплаченных ранее;

6.8.3. сумма, указанная в Заключительном требовании, является суммой полной Задолженности Клиента перед Банком, при условии погашения Клиентом Задолженности в Дату оплаты Заключительного требования;

6.8.4. Банк, по поступлению на Счет денежных средств, производит их списание в погашение Задолженности, при этом:

6.8.4.1. в случае если осуществляется досрочное погашение Задолженности в соответствии с подразделом 5. раздела VIII. Условий, то Банк списывает денежные средства со Счета в порядке и на условиях, установленных подразделом 5. раздела VIII. Условий, а оставшуюся на Счете сумму денежных средств — в соответствии с пунктом 6.8.4.2. подраздела 6. раздела VIII. Условий;

6.8.4.2. в случае если не осуществляется досрочное погашение Задолженности в соответствии с подразделом 5. раздела VIII. Условий, то Банк списывает денежные средства со Счета в следующем порядке и на следующих условиях:

6.8.4.2.1. суммы просроченных процентов за пользование Кредитом, просроченной части Основного долга, а также просроченной(-ых) платы(плат) за пропуск очередного платежа списываются не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет;

6.8.4.2.2. остальные суммы, составляющие Задолженность, списываются:

- в случае их размещения на Счете до Даты оплаты Заключительного требования — в Дату оплаты Заключительного требования;
- в случае их размещения на Счете после Даты оплаты Заключительного требования — не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления таких сумм на Счет.

6.9. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и согласен с тем, что размещенные Клиентом на Счете денежные средства для полного погашения Задолженности могут быть списаны Банком в приоритетном порядке в погашение задолженности, имеющейся по другим договорам, заключенным между Банком и Клиентом. Клиент должен учитывать такое обстоятельство и обязан размещать на Счете денежные средства с учетом такого обстоятельства (в размере, учитывающем такое обстоятельство).

## **7. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

7.1. Предоставить Клиенту Кредит в установленном Кредитным договором порядке.

7.2. При наличии письменного согласия Клиента предоставить информацию, которая характеризует исполнение Клиентом принятых на себя обязательств по Кредитному договору, в бюро кредитных историй.

7.3. Предоставлять Клиенту по его запросу (при личном обращении Клиента в Банк) выписки по Счету.

## **8. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

8.1. В порядке и на условиях Кредитного договора вернуть Банку Кредит (погасить Основной долг), а также осуществлять погашение иной Задолженности перед Банком, включая уплату начисленных Банком процентов за пользование Кредитом, плат за пропуск очередных платежей, начисленной неустойки, а также возмещать Банку все его издержки, связанные с принудительным взысканием Задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов Банка (далее — *Издержки*).

8.2. Незамедлительно информировать Банк об изменении своих данных: об изменении своих имени, фамилии, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, номера домашнего телефона, изменении места работы (источника получения дохода), изменении служебного адреса и телефона; а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента погасить Задолженность. Такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств.

8.3. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

8.4. Сохранять все документы, касающиеся внесения/перевода денежных средств на Счет, в течение 1 (одного) года со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому запросу.

8.5. В случае неполучения Графика платежей, направленного Банком Клиенту в соответствии с пунктом 5.5.2.1. подраздела 5. раздела VIII. Условий (*ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ*)) самостоятельно обратиться в Банк и получить График платежей.

8.6. Незамедлительно обратиться в Банк для получения информации о реквизитах Счета (в том числе, о номере Счета), в случае размещения Банком в соответствии с пунктом 9.10. подраздела 9. раздела VIII. Условий информации о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета).

## 9. БАНК ВПРАВЕ:

9.1. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов в рамках Кредитного договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

9.2. Требовать от Клиента возврата Кредита (погашения Основного долга), взимать с Клиента проценты за пользование Кредитом, платы за пропуск очередного платежа, неустойку, Издержки. По своему усмотрению принимать решение о взимании/не взимании с Клиента плат за пропуск очередного платежа, неустойки, Издержек.

9.3. Производить в течение срока действия Кредитного договора в соответствии с Условиями на основании требований (расчетных документов) Банка без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента списание со Счета денежных средств в погашение Задолженности, на что Клиент выражает свое безусловное согласие (акцепт) путем заключения Кредитного договора.

9.4. Уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Кредитному договору любым по выбору Банка третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, при этом:

9.4.1. Банк вправе раскрывать такому третьему лицу, его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки (передачи) информацию о Кредите, Задолженности, Клиенте, предоставлять таким лицам соответствующие документы, в том числе Предложение и График платежей;

9.4.2. Банк или лицо, которому Банк уступит (передаст) полностью или частично свои права (требования) по Кредитному договору, его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Клиенту уведомление о состоявшейся уступке (передаче), указав в нем номер Кредитного договора, информацию об уступленных (переданных) Банком правах (требованиях) и реквизиты для осуществления платежей в отношении уступленных (переданных) прав (требований). В этом случае исполнение Клиентом своих денежных обязательств по уступленным (переданным) правам (требованиям) должно осуществляться по тем реквизитам и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. При этом если иное не указано в таком уведомлении, при плановом погашении Задолженности суммы, переводимые Клиентом по указанным ему реквизитам, направляются в погашение Задолженности в порядке, предусмотренном подразделами 4. — 6. раздела VIII. Условий. По усмотрению лица, которому Банк уступит (передаст) полностью или частично свои права (требования) по Кредитному договору, или его уполномоченного представителя, суммы, превышающие размер очередного платежа, могут быть возвращены Клиенту или направлены на досрочное погашение Задолженности. В случае если Клиенту выставлено Заключительное требование или от Клиента требуется досрочное исполнение своих обязательств по Кредитному договору, суммы, переводимые Клиентом на указанный ему счет, направляются в погашение Задолженности в порядке, предусмотренном пунктом 6.8. подраздела 6. раздела VIII. Условий.

9.5. Потребовать от Клиента досрочного погашения Задолженности в случае:

9.5.1. неисполнения Клиентом своих обязательств по плановому погашению Задолженности;

9.5.2. нарушения Клиентом своих обязательств, изложенных в пунктах 8.1., 8.2. подраздела 8. раздела VIII. Условий;

9.5.3. если Клиент не исполняет, либо ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по другим договорам, заключенным между Банком и Клиентом и связанным с предоставлением Банком Клиенту заемных денежных средств.

9.6. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства со Счета, а также с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке (за исключением счетов, на которых размещены вклады Клиента), в погашение денежных обязательств Клиента по любым заключенным (как до даты заключения Кредитного договора, так и после такой даты) между Клиентом и Банком договорам, включая Кредитный договор, на что Клиент даёт своё безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты счета, открытого в рамках договора между Клиентом и Банком, по которому имеются непогашенные денежные обязательства Клиента перед Банком, провести конвертацию таких денежных средств в валюту такого счета по курсу Банка России на дату списания.

9.7. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Кредитному договору, иную информацию, связанную с Кредитным договором, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений

на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация станет доступна третьим лицам.

9.8. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись переговоров для подтверждения факта такого обращения.

9.9. Отказаться исполнять Уведомление о досрочном погашении и не осуществлять досрочное погашение Задолженности в соответствии с Кредитным договором в случаях, установленных в пункте 5.6. подраздела 5. раздела VIII. Условий.

9.10. В одностороннем порядке изменить реквизиты Счета (в том числе, номер Счета). Банк самостоятельно определяет порядок уведомления Клиента как о самом факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета), так и о новых реквизитах Счета (в том числе, о новом номере Счета). Банк, в том числе, вправе размещать информацию о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

## **10. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

10.1. Досрочно погасить Задолженность перед Банком в порядке и на условиях, предусмотренных в подразделе 5. раздела VIII. Условий (*ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ*).

10.2. Дать письменное согласие Банку (обратившись в Банк с письменным заявлением по форме Банка) предоставить информацию, которая характеризует исполнение Клиентом принятых на себя обязательств по Кредитному договору, в бюро кредитных историй.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты Заключительного требования Банк вправе начислять подлежащую уплате Клиентом неустойку в размере 0,2 (ноль целых две десятых) процента от суммы Задолженности, указанной в Заключительном требовании, за каждый календарный день просрочки. Издержки подлежат взысканию с Клиента в полной сумме сверх начисленной неустойки.

11.2. Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом до «27» мая 2012 года (включительно), или в связи с ним, подлежат разрешению в судах по месту нахождения Банка и его филиалов, а также по месту нахождения иных подразделений Банка (или подразделений филиалов Банка), расположенных по адресам, указанным в п.16.12 Условий по выпуску и обслуживанию Карт для сотрудников предприятий — партнеров Банка.

Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом с «28» мая 2012 года до «05» августа 2012 года (включительно), или в связи с ним, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в Заявлении, а в случае если в Заявлении суд не указан (не определен), то в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом в соответствии с разделом I., или разделом II., или разделом III., или разделом IV., или разделом V. Условий с «06» августа 2012 года, или в связи с ним, споры о взыскании денежных сумм, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в соответствии с разделом I., или разделом II., или разделом III., или разделом IV., или разделом V. Условий в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры о взыскании денежных сумм, возникающие из согласий, данных Клиентом в соответствии с разделом I., или разделом II., или разделом III., или разделом IV., или разделом V. Условий в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в экранной форме «Подтверждение», оформленной в соответствии с разделом I., или разделом II., или разделом III., или разделом IV., или разделом V. Условий, а в случае если в экранной форме «Подтверждение», оформленной в соответствии с разделом I., или разделом II., или разделом III., или разделом IV., или разделом V. Условий, суд не указан (не определен), то в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом в соответствии с разделом VI., разделом VII. Условий, или в связи с ним, споры о взыскании денежных сумм, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в соответствии с разделом VI., разделом VII. Условий в экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры о взыскании денежных сумм, возникающие из согласий, данных Клиентом в соответствии с разделом VI.,

разделом VII. Условий в экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в экранной форме «Подтверждение», оформленной в соответствии с разделом VI., разделом VII. Условий, а в случае если в экранной форме «Подтверждение», оформленной в соответствии с разделом VI., разделом VII. Условий, суд не указан (не определен), то в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

11.3. Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору и обращения Банка в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа в судах, указанных (определяемых) в соответствии с пунктом 11.2. подраздела 11. раздела VIII. Условий.

11.4. Иные споры, возникающие между Банком и Клиентом из Кредитного договора, и/или возникающие из просьб либо поручений Клиента, сделанных в соответствии с разделом I., или разделом II., или разделом III., или разделом IV., или разделом V., или разделом VI., или разделом VII. Условий в экранной форме «Подтверждение», и/или возникающие из согласий, данных Клиентом в соответствии с разделом I., или разделом II., или разделом III., или разделом IV., или разделом V., или разделом VI., или разделом VII. Условий в экранной форме «Подтверждение», и неуказанные в пунктах 11.2. и 11.3. подраздела 11. раздела VIII. Условий, разрешаются в судебных органах, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:

12.1.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Кредитному договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

12.1.2. для целей исполнения Кредитного договора, осуществления обслуживания Кредита и сбора Задолженности (в том числе в случае передачи функций и/или полномочий по обслуживанию Кредита и сбору Задолженности любым третьим лицам), уступки, продажи, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично прав (требований) по Кредитному договору;

12.1.3. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;

12.1.4. на срок жизни Клиента, соответственно исполнение Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности либо прекращение Кредитного договора не прекращают действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие только после полного погашения Задолженности посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;

12.1.5. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

12.1.6. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав (требований) по Кредитному договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями (в качестве цессионария, покупателя, залогодержателя или бенефициара обременения) в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Банка и указанных третьих лиц.

12.2. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

## **13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**



13.1. В случае перевода Клиентом денежных средств на Счет из других кредитных организаций или отделений почтовой связи расходы и финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать, или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц.

13.2. В случае закрытия Счета Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк с целью получения от Банка указания о новом банковском счете, открытом Клиенту Банком, на который должны размещаться денежные средства в погашение Задолженности, либо об ином способе исполнения Клиентом своих обязательств.

13.3. Настоящим Клиент подтверждает, что личность кредитора по Кредитному договору не имеет для Клиента существенного значения.

13.4. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами Банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи. Такое согласие дается на срок жизни Клиента и прекращение Кредитного договора не прекращает действие такого согласия.

13.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Кредитного договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Кредитного договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору.

13.6. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Кредитному договору третьим лицам.

13.7. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Кредитному договору не допускается.

13.8. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

13.9. Изменение или расторжение Кредитного договора не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Кредитному договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

13.10. Клиент поручает Банку производить списание со Счета денежных средств в погашение Задолженности. С этой целью Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени.

13.11. Клиент поручает Банку, в случае если права (требования) по Кредитному договору уступлены третьему лицу, переводить денежные средства, поступающие на Счет, в пользу третьего лица вплоть до исполнения Клиентом всех своих обязательств.

13.12. За неисполнение Клиентом перед Банком, а Банком перед Клиентом своих обязательств по Кредитному договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и/или законодательством Российской Федерации.

13.13. Кредитный договор может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством Российской Федерации. Также Кредитный договор считается прекратившим свое действие после закрытия Банком Счета в соответствии с пунктом 3.10. подраздела 3. раздела VIII. Условий.

13.14. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что: 1) в случае изменения Банком реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) Банк будет осуществлять зачисление на Счет денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием на их зачисление по предыдущим реквизитам Счета; 2) Клиент несет ответственность, если в виду указания некорректных реквизитов (в том числе прежних реквизитов Счета) денежные средства не поступят в Банк для зачисления на Счет.

## **IX. ПОРЯДОК ПОДАЧИ КЛИЕНТОМ КРЕДИТНЫХ ЗАЯВОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА**

1. Клиент, желающий получить потребительский кредит (кредит для приобретения Товара в конкретном торговом-сервисном предприятии), входит в Интернет-банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Кредиты и депозиты », после чего переходит в подраздел «Новый кредит».

2. В подразделе «Новый кредит» в экранной форме «Заявка» Клиент формирует Кредитную заявку:

2.1. выбирает в поле «Тип кредитного продукта» признак «Кредит наличными»;

2.2. в поле «Максимальный ежемесячный платеж» указывает сумму, которую Клиент готов ежемесячно направлять на погашение кредита и задолженности в целом;

2.3. в поле «Максимальный размер кредита» указывает сумму, которую Клиент желает получить, сумма кредита указывается в рублях Российской Федерации;

и направляет заявку Банку, нажав кнопку «Отправить заявку» в экранной форме «Заявка».

3. Банк по получению Кредитной заявки, сформированной Клиентом в соответствии с пунктом 2. раздела IX. Условий, принимает кредитное решение, при этом:

3.1. в случае принятия Банком отрицательного кредитного решения Банк информирует об этом Клиента, разместив в разделе «Кредиты и депозиты» уведомление об этом, например: «К сожалению, мы не можем предоставить Вам запрашиваемый кредит.»;

3.2. в случае принятия Банком предварительного положительного кредитного решения Банк действует в порядке, определенном в пункте 5. раздела IX. Условий.

4. При принятии Банком на основе Кредитной заявки предварительного положительного кредитного решения, в Интернет-банке Банком формируется и выводится для обозрения Клиентом в подразделе «Новый кредит» экранная форма «Информация».

5. Формирование и вывод Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Информация» с указанием «Ваш кредит одобрен» означает, что Банк принял предварительное положительное кредитное решение. Для согласования между Клиентом и Банком всех условий кредитного договора и заключения кредитного договора, Клиенту необходимо в течение 5 (пяти) дней обратиться к сотруднику/представителю Банка в торгово-сервисном предприятии, в котором Клиент желает приобрести Товар с оплатой товара частично либо полностью за счет кредита, предоставленного Банком.

6. Формирование и вывод Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Новый кредит» экранной формы «Информация» с указанием «Ваш кредит одобрен» не является предложением (офертой) Банка Клиенту о заключении кредитного договора либо принятием (акцептом) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении кредитного договора. Настоящим Банк заявляет Клиенту, что Банку и Клиенту для заключения кредитного договора необходимо согласовать иные, по мнению Банка, существенные условия кредитного договора, такие как срок, порядок предоставления и возврата кредита, процентная ставка, по которой будут начисляться проценты за пользование кредитом, подсудность и ответственность Клиента за неисполнение им обязательств по кредитному договору.

---

<sup>1</sup> Настоящий раздел Условий применяется для оформления кредитных заявок и заключения кредитных договоров с использованием Интернет-банка между Банком и Клиентом в отношении банковских продуктов Банка, имеющих одно из следующих наименований, указанных в экранной форме «Условия» подраздела «Новый кредит» подраздела «Кредиты» раздела «Кредиты и депозиты» Интернет-банка: «Потребительский кредит», «Потребительский кредит для Почетных клиентов», «Потребительский кредит для Почетных клиентов!», «Потребительский кредит. Зарплатный 24%», «Потребительский кредит. Зарплатный 22%», «Потребительский кредит. Зарплатный 19%», «Потребительский кредит Плюс», «Потребительский кредит Почтовый», «Домашний кредит», «Потребительский кредит 32%».

<sup>2</sup> Настоящий раздел Условий применяется для оформления кредитных заявок и заключения кредитных договоров с использованием Интернет-банка между Банком и Клиентом в отношении банковских продуктов Банка, имеющих одно из следующих наименований, указанных в поле «Банковский продукт» экранной формы «Заявка» подраздела «Новый кредит» раздела «Кредиты и депозиты» Интернет-банка: «Персональное предложение», «Персональное предложение 24%», «Персональное предложение 28%», «Персональное предложение 32%», «Персональное предложение 42%». Кредитная заявка может быть оформлена Клиентом и между ним и Банком может быть заключен кредитный договор в соответствии с разделом II. Условий в случае, если Банк в Интернет-банке разместил для такого Клиента активное поле, начинающееся со слов «Персональное предложение».

<sup>3</sup> Настоящий раздел Условий применяется для оформления кредитных заявок и заключения кредитных договоров с использованием Интернет-банка между Банком и Клиентом в отношении банковских продуктов Банка, имеющих одно из следующих наименований, указанных в поле «Банковский продукт» экранной формы «Заявка» подраздела «Новый кредит» раздела «Кредиты и депозиты» Интернет-банка: «Потребительский кредит», «Потребительский кредит для Почетных клиентов», «Потребительский кредит для Почетных клиентов!», «Потребительский кредит. Зарплатный 24%», «Потребительский кредит. Зарплатный 22%», «Потребительский кредит. Зарплатный 19%», «Потребительский кредит Плюс», «Домашний кредит», «Потребительский кредит 32%».

<sup>4</sup> Настоящий раздел Условий применяется для оформления кредитных заявок и заключения кредитных договоров с использованием Интернет-банка между Банком и Клиентом в отношении банковских продуктов Банка, имеющих одно из следующих наименований, указанных в экранной форме «Заявка» подраздела «Новый кредит» раздела «Кредиты и депозиты» Интернет-банка: «Потребительский

кредит», «Потребительский кредит для Почетных клиентов», «Потребительский кредит для Почетных клиентов!», «Потребительский кредит Плюс», «Потребительский кредит 32%».

<sup>5</sup> Настоящий раздел Условий применяется для оформления кредитных заявок и заключения кредитных договоров с использованием Интернет-банка между Банком и Клиентом в отношении банковского продукта Банка, имеющего наименование, указанное в поле «Банковский продукт» экранной формы «Условия» подраздела «Новый кредит» подраздела «Кредиты» раздела «Кредиты и депозиты» Интернет-банка: «Надёжный кредит».

<sup>6</sup> ЗАО «Русский Стандарт Страхование» (Местонахождение: 107023, Россия, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д.9, стр. 1 лицензия на осуществление страхования С № 3748 77).

<sup>7</sup> Банковский счет выбирается Клиентом в поле «Счет для перевода денежных средств» экранной формы «Заявка на кредит» по наименованию, которое соответствует наименованию банковской карты, присвоенному в Мобильном банке соответствующей карте, выпущенной на основании заключенного между Банком и таким Клиентом договора, в рамках которого Клиенту открыт такой банковский счет.

<sup>8</sup> С информацией о дополнительных документах и подразделениях Банка, в которые Клиент может предоставить соответствующий дополнительный(-ые) документ(-ы), Клиент может ознакомиться на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) в сети Интернет либо обратившись в Банк по телефону Call-центра Русский Стандарт.