

Условия обслуживания пополняемых предоплаченных карт «Русский Стандарт» с возможностью снятия наличных денежных средств

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях обслуживания пополняемых предоплаченных карт «Русский Стандарт» с возможностью снятия наличных денежных средств (далее по тексту — «Условия») указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществлять расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Карты;

1.2. **Активация Карты** — снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.3. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);

1.4. **Банкомат** — Устройство, оборудованное для приема платежных (банковских) карт, банкомат, принадлежащий Банку;

1.5. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;

1.6. **Договор** — договор об использовании Карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Условиями;

1.7. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с использованием Карты либо Реквизитов Карты;

1.8. **Дополнительные условия** — положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к Условиям и регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента по предоставлению отдельных услуг и являющиеся неотъемлемой частью Условий, в том числе, но не ограничиваясь:

1.8.1. Дополнительные условия предоставления услуги «SMS-сервис»;

1.8.2. Условия использования Дополнительного реквизита Предоплаченной Карты;

1.9. **Идентификатор Карты** — цифровой код, размещенный на упаковке, в которой находится Карта, а также указанный на Чеке для оплаты в поле «ИДЕНТИФИКАТОР:», предназначенный для Активации Карты (в случае, если денежные средства в оплату стоимости Карты подлежат уплате / были уплачены Банку способом, определенным в пункте 2.7. Условий) и/или используемый, в том числе, при оплате стоимости Карты (уплате Комиссии и предоставлению (уплате) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) в порядке, определенном пунктом 2.6. Условий, а также при устном обращении в Банк с просьбой о Блокировании Карты в соответствии с пунктом 11.1.2. Условий;

1.10. **Канал доступа** — сеть связи общего пользования, используемая Приложением, обеспечивающая Клиенту возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом Приложения;

1.11. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном Условиями;

1.12. **Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт** (далее по тексту — «Коды доступа») — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт;

1.13. **Комиссия** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, которую физическое лицо уплачивает Банку за предоставление Карты в размере, определенном в Тарифах по обслуживанию пополняемых предоплаченных карт «Русский Стандарт» с возможностью снятия наличных денежных средств (далее по тексту — «Тарифы»), являющихся неотъемлемой частью Условий;

1.14. **Комиссия за Перевод** — комиссионное вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента, осуществляющего Перевод, дополнительно по отношению к сумме соответствующего Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода), в размере, определенном в Тарифах;

1.15. **Лимит Карты** — размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных (уплаченных) Банку Клиентом денежных средств;

1.16. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии, либо по выдаче Клиенту наличных денежных средств, либо по осуществлению Перевода, либо по осуществлению Платежа, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (либо Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;

1.17. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом торгово-сервисному предприятию Товара, приобретенного в таком торгово-сервисном предприятии с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;

1.18. **ПИН** — персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту. ПИН используется при совершении Клиентом Операций в банкоматах и иных электронных устройствах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование ПИНа при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Клиентом;

1.19. **Первоначальный Лимит Карты** — Лимит Карты на момент заключения Договора;

1.20. **Перевод** — операция по переводу денежных средств по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках системы Visa International¹ или системы MasterCard Worldwide², или по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной Банком в рамках системы Diners Club International, или по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной Банком в рамках системы American Express³, осуществляемая на основании распоряжения Клиента, составленного с использованием Карты посредством Приложения. Перевод возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации после прохождения Клиентом процедуры идентификации или упрощенной идентификации в соответствии с Условиями;

1.21. **Платеж** — операция по переводу денежных средств в пользу юридического лица (в том числе кредитной организации) в целях оплаты Клиентом имущества, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемая на основании распоряжения Клиента, составленного с использованием Карты посредством Приложения на основании отдельного договора об организации и осуществлении расчетов, заключенного между Банком и Клиентом. Платеж возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации после прохождения Клиентом процедуры идентификации или упрощенной идентификации в соответствии с Условиями;

1.22. **Платежная карта** — платежная (банковская) карта, с использованием которой Клиент желает совершить расчетную операцию по оплате стоимости Карты (уплате Комиссии и предоставлению (уплате) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) или по увеличению Лимита Карты;

1.23. **Платежный Лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;

1.24. **Подтверждающие документы** — документы, подтверждающие факт получения Карты, оплаты стоимости Карты, которыми являются (в зависимости от способа получения и оплаты стоимости Карты):

1.24.1. Чек Устройства (если Карта была получена непосредственно у Банка и денежные средства в оплату стоимости Карты были внесены Клиентом в Устройство);

1.24.2. Чек Банкомата (если Карта была получена непосредственно у Банка и денежные средства в оплату стоимости Карты были уплачены Клиентом с использованием платежной (банковской) карты в Банкомате);

1.24.3. распечатанные на бумажном носителе Чек Активации и Электронный Чек (если Карта была получена путем оформления Клиентом соответствующего заказа о выпуске Карты (далее по тексту — «Заказ») на Сайте и ее доставки Клиенту (физическому лицу, указанному Клиентом), а денежные средства в оплату стоимости Карты были уплачены Клиентом способом, указанным в пункте 2.7. Условий);

1.24.4. Чек Активации и Чек ТСП (если Карта была получена через ТСП и соответствующие денежные средства были уплачены Клиентом ТСП).

Подтверждающие документы, кроме прочего, подтверждают факт получения Клиентом Карты;

1.25. **Пополняемая предоплаченная карта** (ранее и далее по тексту — «Карта») — выпущенная Банком на материальном носителе предоплаченная банковская карта, оборудованная магнитной полосой, либо магнитной полосой и микропроцессором, предназначенная для совершения Клиентом Операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени в пределах Лимита Карты, который может быть увеличен в порядке, установленном Условиями;

1.26. **Приложение** — специальное программное обеспечение, имеющее наименование «Daricard» принадлежащее Банку, загруженное и установленное (инсталлированное) на мобильное устройство Клиента

(смартфон, коммуникатор и т.п.), имеющее выход в сеть Интернет, стандартным для операционной системы мобильного устройства способом, предоставляющее возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом такого программного обеспечения, а также предоставляющее Клиенту доступ к: 1) Сайту RS-express в целях совершения Переводов и Платежей; 2) Сервису «Проверка Лимита»; 3) Сервису «Упрощенная идентификация»;

1.27. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.28. **Реквизиты Карты** — указанные на самой Карте номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;

1.29. **Сайт** — сайт Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rsb.ru>;

1.30. **Сайт RS express** — принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом www.rs-express.ru;

1.31. **Сервис «Проверка Лимита»** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://www.daricard.ru/balance/>;

1.32. **Сервис «Упрощенная идентификация»** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента в целях прохождения Клиентом упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту — «115-ФЗ»), размещенная в сети Интернет по адресу <https://www.daricard.ru/identify/>;

1.33. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые торгово-сервисным предприятием;

1.34. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие, привлеченное Банком для распространения Карт;

1.35. **Устройство** — принадлежащий Банку программно-аппаратный комплекс (приемный банкомат, терминал), предназначенный, в том числе для приема наличных денежных средств;

1.36. **Чек Активации** — документ, распечатанный при проведении Активации Карты и содержащий, кроме прочего, информацию о номере Карты (последних четырех цифрах номера Карты) и Первоначальном Лимите Карты;

1.37. **Чек Банкомата** — чек Банкомата, подтверждающий совершение Клиентом / физическим лицом расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

1.38. **Чек для оплаты стоимости Пополняемой предоплаченной карты** (ранее и далее по тексту — «Чек для оплаты») — документ, переданный Банком физическому лицу для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) посредством внесения денежных средств в Устройство либо посредством совершения расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты в Банкомате;

1.39. **Чек ТСП** — чек, подтверждающий оплату Клиентом / физическим лицом стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

1.40. **Чек Устройства** — чек Устройства, подтверждающий внесение Клиентом / физическим лицом денежных средств в Устройство для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

1.41. **Электронное средство платежа** (далее по тексту — «ЭСП») — средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств;

1.42. **Электронные денежные средства** (далее по тексту — «ЭДС») — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП (Карты);

1.43. **Электронный Чек оплаты стоимости Карты** (ранее и далее по тексту — «Электронный Чек») — документ, сформированный Банком и предоставленный Клиенту в электронном виде на Сайте, подтверждающий кроме прочего, поручение данное Клиентом Эмитенту о перечислении Банку денежных средств в оплату

стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты), а также комиссии за доставку Карты. В целях формирования Подтверждающих документов Электронный Чек должен быть распечатан Клиентом на бумажном носителе;

1.44. **Эмитент** — юридическое лицо, выпустившее платежную (банковскую) карту с использованием которой физическое лицо желает совершить расчетную операцию по оплате стоимости Карты (уплате Комиссии и предоставления (уплате) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты), комиссии за доставку Карты, в случае оплаты стоимости Карты способом, указанным в пункте 2.7. Условий, а также по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту) физическим лицам заключить с Банком договор об использовании Карты на условиях, изложенных в настоящем документе (Условиях). Данный документ (Условия) содержит все существенные условия Договора.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом предложения Банка о заключении договора об использовании Карты, изложенного в настоящих Условиях (далее по тексту — «**Предложение**»), является (если иное не оговорено в пункте 2.11. Условий) выполнение всех следующих действий:

2.2.1. оплата физическим лицом стоимости Карты (в порядке и на условиях, установленных ниже в настоящем разделе Условий), а также комиссии за доставку Карты (если оплата стоимости Карты производилась способом, определенным в пункте 2.7. Условий). Стоимость Карты состоит из Комиссии и денежных средств, предоставляемых (уплачиваемых) физическим лицом Банку для формирования Первоначального Лимита Карты. Физическое лицо должно одновременно уплатить полную стоимость Карты, а также комиссию за доставку Карты (при ее наличии), внесение физическим лицом части денежных средств либо оплата стоимости Карты в рассрочку не допускается;

2.2.2. получение физическим лицом у Банка либо у ТСП Карты, а в случае если стоимость Карты оплачивается в порядке, установленном в пункте 2.7. Условий, указание на Сайте при оплате стоимости Карты информации о физическом лице, которому должна быть направлена Карта.

2.3. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) Предложения при выполнении всех указанных в пункте 2.2. Условий действий.

2.4. Банк осуществляет распространение Карт как самостоятельно, так и через ТСП. В случае получения физическим лицом Карты у ТСП, ТСП вправе увеличить стоимость Карты на сумму своей торговой наценки, которая должна быть уплачена физическим лицом в пользу ТСП. Если физическое лицо не согласно с размером Комиссии и/или торговой наценки (в случае ее взимания), физическое лицо вправе отказаться от заключения Договора и вернуть полученную карту обратно Банку либо ТСП (если физическое лицо получило такую карту).

2.5. Для заключения Договора физическое лицо, желающее принять Предложение, принимает самостоятельное решение о сумме денежных средств, которую оно желает предоставить (уплатить) Банку в составе стоимости Карты для формирования Первоначального Лимита Карты с учетом следующих критериев:

2.5.1. сумма денежных средств должна быть выражена в рублях Российской Федерации;

2.5.2. Первоначальный Лимит Карты не может быть меньше 1000 (одной тысячи) рублей Российской Федерации;

2.5.3. Первоначальный Лимит Карты не может быть больше 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации.

Банк (либо ТСП) вправе отказать физическому лицу в принятии от физического лица денежных средств в оплату стоимости Карты при несоблюдении физическим лицом положений настоящего пункта, изложенных выше.

2.6. В случае если Карта предоставляется физическому лицу непосредственно Банком (в том числе во внутреннем структурном подразделении Банка, работником Банка), то денежные средства для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) могут быть уплачены физическим лицом Банку (с учетом изложенного в пунктах 2.5., 2.9., 2.10. Условий):

2.6.1. путем внесения наличных денежных средств в Устройство. Для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) путем внесения денежных средств в Устройство физическое лицо должно получить от Банка карту, после чего физическое лицо вносит соответствующую сумму денежных средств в Устройство. На упаковке, в которой находится Карта, а также на Чеке для оплаты

(если такой Чек для оплаты был выдан Клиенту при предоставлении Карты) размещен Идентификатор Карты. Внесение физическим лицом денежных средств в Устройство, подтвержденное вводом Идентификатора Карты либо сканированием штрихового кода, размещенного на упаковке, в которой находится Карта (когда Устройство оборудовано техническим средством для считывания штрихового кода ⁴) означает внесение физическим лицом денежных средств в оплату стоимости Карты. После внесения физическим лицом денежных средств в Устройство, подтвержденного вводом Идентификатора Карты либо сканированием штрихового кода, физическое лицо получает из Устройства Чек Устройства, и Договор считается заключенным (с момента предоставления Устройством физическому лицу Чека Устройства);

2.6.2. путем осуществления перевода денежных средств посредством Банкомата с использованием платежной (банковской) карты (за исключением предоплаченной банковской карты) выпущенной Банком в рамках одной из следующих систем: Visa International ¹, MasterCard Worldwide ², American Express ³, Diners Club International, при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Банка. При отказе Банка на совершение вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции не допускается. Для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) в соответствии с настоящим пунктом Условий физическое лицо должно получить от Банка Карту, после чего физическое лицо совершает расчетную операцию по оплате стоимости Карты. Совершение физическим лицом расчетной операции в соответствии с настоящим пунктом, подтвержденное вводом Идентификатора Карты либо сканированием штрихового кода (когда Банкомат оборудован техническим средством для считывания штрихового кода), размещенных на Чеке для оплаты (если такой Чек для оплаты был выдан Клиенту при предоставлении Карты), при наличии разрешения Банка на совершение такой расчетной операции означает совершение физическим лицом расчетной операции в оплату стоимости Карты. После совершения физическим лицом расчетной операции в соответствии с настоящим пунктом, подтвержденной вводом Идентификатора Карты либо сканированием штрихового кода, физическое лицо получает из Банкомата Чек Банкомата, и Договор считается заключенным (с момента предоставления Банкоматом физическому лицу Чека Банкомата).

2.7. В случае если Карта предоставляется физическому лицу путем оформления физическим лицом на Сайте Заказа и доставки Карты физическому лицу, оформившему на Сайте Заказ (далее по тексту — **«Приобретатель»**) / указанному таким лицом иному физическому лицу, то денежные средства для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты), а также комиссии за доставку Карты уплачиваются Приобретателем (с учетом изложенного в пунктах 2.5., 2.9. Условий) с использованием платежной (банковской) карты путем введения реквизитов такой платежной (банковской) карты и совершения прочих необходимых действий в специальной экранной форме на Сайте. Расчетная операция по оплате стоимости Карты и комиссии за доставку Карты с использованием платежной (банковской) карты может быть проведена, только если такая платежная (банковская) карта не является предоплаченной банковской картой, выпущена в рамках одной из следующих систем: Visa International ¹, MasterCard Worldwide ², American Express ³, Diners Club International, и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Эмитента. При отказе Эмитента на совершение вышеуказанной расчетной операции, совершение такой расчетной операции с использованием такой платежной (банковской) карты не допускается. После совершения вышеуказанной операции Договор считается заключенным, а Банк направляет Приобретателю по электронной почте (на адрес электронной почты, указанный Приобретателем в Заказе на Сайте) Электронный Чек. До оплаты стоимости Карты на Сайте Приобретатель должен сформировать Заказ, заполнив достоверной информацией в соответствующей экранной форме сайта все поля для заполнения, и выбрать способ доставки Карты: заказным письмом Банка с уведомлением о вручении (посредством Почты России) или курьерской службой (одной из организаций, оказывающих услуги по доставке, предложенных Банком на Сайте), а также указать физическое лицо, которому должна быть доставлена Карта. После оплаты стоимости Карты Банк передает Карту для доставки Почте России либо соответствующей курьерской службе (в зависимости от способа доставки Карты, выбранного Приобретателем), а также направляет по электронной почте (на адрес электронной почты, указанный в Заказе) электронное письмо, содержащее информацию о том, как можно осуществить Активацию Карты. После получения Приобретателем / физическим лицом, указанным в Заказе, Карты и соответствующего электронного письма Приобретатель / физическое лицо, указанное в Заказе, обращается в Банк за Активацией Карты в порядке, установленном пунктом 3.3. Условий.

В случае если Приобретатель / физическое лицо, указанное в Заказе, не обратится в Банк за Активацией Карты в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления ему по электронной почте Банком соответствующего электронного письма, Активация Карты не может быть осуществлена, при этом:

2.7.1. Договор считается расторгнутым (не заключенным);

2.7.2. в случае если Активация Карты не была осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Приобретателю / физическому лицу, указанному в Заказе, по электронной почте Банком соответствующего электронного письма, и Банком до этого момента были получены денежные средства в оплату стоимости Карты, то Банк возвращает Приобретателю денежные средства, полученные Банком в оплату ее стоимости (возврат производится в соответствии с правилами платежной системы, в чьих рамках была выпущена платежная (банковская) карта, с использованием которой была совершена расчетная операция по оплате стоимости Карты за вычетом комиссии за доставку Карты);

2.7.3. в случае если Активация Карты не была осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Приобретателю / физическому лицу, указанному в Заказе, по электронной почте Банком соответствующего электронного письма, и Банком до этого момента не были получены денежные средства в оплату стоимости Карты, то такие денежные средства не перечисляются Эмитентом Банку, а поручение, данное Приобретателем Эмитенту, подтвержденное Электронным Чеком, не исполняется Эмитентом в соответствии с правилами платежной системы, в чьих рамках была выпущена платежная (банковская) карта, с использованием которой была совершена расчетная операция по оплате стоимости Карты.

2.8. В случае если Карта предоставляется физическому лицу через ТСП, то денежные средства для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и для формирования Первоначального Лимита Карты) уплачиваются физическим лицом Банку через ТСП (с учетом изложенного в пунктах 2.5., 2.9. Условий). После уплаты физическим лицом денежных средств ТСП физическое лицо получает от ТСП:

2.8.1. Карту (если Карта не была получена физическим лицом ранее);

2.8.2. Чек ТСП и Чек Активации;

2.8.3. информацию о ПИНе.

Договор считается заключенным (с момента получения Клиентом Чека ТСП и Чека Активации).

2.9. Уплата физическим лицом стоимости Карты (уплата Комиссии и предоставление (уплата) физическим лицом денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) должна производиться исключительно одним из тех способов, которые указаны выше в настоящем разделе Условий, и соответствовать тому, кто (Банк или ТСП) предоставляет физическому лицу Карту.

2.10. В случае если уплата Комиссии и предоставление (уплата) денежных средств производится в порядке, указанном в пункте 2.6. Условий, то такие действия должны быть совершены до срока окончания действия Карты, а в случае отзыва Банком Предложения — до даты такого отзыва.

2.11. Физическое лицо, получившее Карту на основании Заказа в соответствии с пунктом 2.7. Условий, становится Клиентом (считается принявшим предложение Банка о заключении Договора) с момента Активации Карты, а лицо, которое оформило такой Заказ, должно передать ему Электронный Чек. Клиент вправе (до прохождения идентификации или упрощенной идентификации в соответствии с разделом 3 Условий) передать Карту для использования другому физическому лицу, после чего Клиент перестает считаться Клиентом, а физическое лицо, получившее Карту, становится им (Клиентом) и считается принявшим предложение Банка о заключении Договора. При передаче Карты для использования другому физическому лицу Клиент должен передать такому физическому лицу также Подтверждающие документы. При передаче Клиентом Карты для использования другому физическому лицу Клиент также должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящие Условия, кроме прочего, определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящих Условий. Физическое лицо, получившее Карту для использования, не на основании Заказа в соответствии с пунктом 2.7. Условий, становится Клиентом и лицом, обязанным выполнять положения настоящих Условий, (а физическое лицо, передавшее ему Карту, перестает быть Клиентом) с момента такой передачи.

2.12. В случае если Карта предоставляется физическому лицу непосредственно Банком (в соответствии с пунктом 2.6. Условий) или ТСП, то Комиссия указывается на коробке, в которую упакована Карта, торговая наценка (если она взимается) указывается на ценнике либо иным образом доводится до сведения физического лица. Банк (в том числе посредством Устройства / Банкомата), ТСП вправе отказаться от принятия денежных средств, либо осуществления расчетной операции, для уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты, а принятые денежные средства возвращаются физическому лицу, либо расчетная операция не осуществляется, в следующих случаях: ⁵

2.12.1. когда физическое лицо желает уплатить только Комиссию либо желает только предоставить (уплатить) денежные средства для формирования Первоначального Лимита Карты;

2.12.2. когда сумма вносимых денежных средств/расчетной операции меньше совокупной суммы, состоящей из Комиссии и суммы, указанной в пункте 2.5.2. Условий, или больше совокупной суммы, состоящей из Комиссии и суммы, указанной в пункте 2.5.3. Условий;

2.12.3. в иных случаях установленных законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями.

2.13. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения одним из следующих способов:

2.13.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах Банка по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.13.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.daricard.ru.

Отзыв Предложения не прекращает действие Условий, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и физических лиц, заключивших с Банком договоры об использовании Карты.

2.14. Заключая с Банком договор об использовании Карты на основании принятого (акцептованного) Предложения, физическое лицо тем самым подтверждает, что:

2.14.1. такой договор не лишает такое физическое лицо прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

2.14.2. такой договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

2.14.3. такой договор не содержит другие явно обременительные для такого физического лица условия, которые такое физическое лицо, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у такого физического лица возможности участвовать в их определении;

2.14.4. такое физическое лицо ознакомлено и полностью согласно с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

2.14.5. такое физическое лицо до заключения такого договора получило от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица:

- о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС / совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку (оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования Карты, а также случаях повышенного риска использования Карты.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС и в соответствии с Условиями предоставляет Клиенту возможность осуществлять Операции в пределах Лимита Карты. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо Реквизитов Карты. Иное распоряжение Лимитом Карты не допускается за исключением случаев, прямо оговоренных в Условиях.

3.2. В рамках Договора Карта является ЭСП. Карта выпускается Банком либо в рамках системы Visa International¹, либо в рамках системы MasterCard Worldwide² (далее по тексту — «**Платежная система**»).

3.3. При заключении Договора Банк осуществляет Активацию Карты. Если оплата стоимости Карты производится в порядке, указанном в пункте 2.6. Условий, то Активация Карты проводится сразу в момент предоставления Устройством / Банкоматом Чека Устройства / Чека Банкомата, при этом Чек Активации Клиенту не выдается. Если оплата стоимости Карты производилась способом, определенным в пункте 2.7. Условий, то Активация Карты производится в следующем порядке:

3.3.1. физическое лицо, получившее Карту, входит на страницу для Активации Карты на Сайте (страница Активации Карт по адресу: <https://www.daricard.ru/activation/>) посредством гиперссылки, указанной в электронном письме, направленном Банком Приобретателю / физическому лицу, указанному в Заказе, по электронной почте в соответствии с пунктом 2.7. Условий;

3.3.2. в случае успешного входа на страницу Активации Карты физическое лицо, получившее Карту, вводит

Идентификатор Карты в специальное поле страницы Активации Карты;

3.3.3. после выполнения физическим лицом, получившим Карту, положений пунктов 3.3.1., 3.3.2. Условий Банк осуществляет Активацию Карты и направляет Клиенту по электронной почте Чек Активации. Клиент должен распечатать такой Чек Активации на бумажном носителе (либо сохранить его иным образом, обеспечивающим возможность дальнейшего распечатывания на бумажном носителе) и осуществлять хранение такого Чека Активации (в распечатанном либо ином сохраненном виде) в течение 1 (одного) года с даты заключения Договора.

3.4. Банк при заключении Договора не осуществляет идентификацию или упрощенную идентификацию Клиента в соответствии с 115-ФЗ. Ввиду изложенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации до прохождения Клиентом процедуры идентификации или процедуры упрощенной идентификации Банком установлены следующие ограничения:

3.4.1. Лимит Карты в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации;

3.4.2. общая сумма Операций в рамках Договора не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца;

3.4.3. Лимит Карты (его часть) наличными денежными средствами Клиенту не выдается;

3.4.4. ЭСП (Карта) является неперсонифицированным;

3.4.5. Операции по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, созданных за пределами территории Российской Федерации запрещены;

3.4.6. Операции по оплате лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх запрещены;

3.4.7. Переводы и Платежи запрещены.

3.5. После заключения Договора, в течение срока действия Карты, Клиент вправе пройти процедуру идентификации или процедуру упрощенной идентификации в соответствии с 115-ФЗ. Для прохождения идентификации Клиент может обратиться во внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена на Сайте).

Для прохождения процедуры упрощенной идентификации Клиент может, в том числе зайти на Интернет страницу, на которой размещен Сервис «Упрощенная идентификация», и последовательно осуществить действия, предусмотренные пунктом 3.8. Условий.

3.6. Помимо прочего, при прохождении процедуры идентификации во внутреннем структурном подразделении Банка Клиент должен представить в Банк:

3.6.1. документ, удостоверяющий личность Клиента (паспорт гражданина);

3.6.2. Карту с подписью Клиента (подпись должна быть проставлена на оборотной стороне Карты в специально отведенном для подписи месте);

3.6.3. анкету идентификации Клиента, подписанную Клиентом, по форме, установленной Банком (далее по тексту — «Анкета»). Клиент поручает Банку заполнить с его слов и предоставленных документов Анкету. В Анкете должны быть заполнены все обязательные поля.

3.7. После прохождения процедуры идентификации ограничения, установленные в соответствии с Условиями ранее, снимаются и устанавливаются следующие ограничения:

3.7.1. Лимит Карты в любой момент не может превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации;

3.7.2. Лимит Карты (его часть) может быть выдан Клиенту наличными денежными средствами;

3.7.3. Операции по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, созданных за пределами территории Российской Федерации; Операции по оплате лотерейных ставок, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх; Переводы; Платежи разрешены;

3.7.4. ЭСП (Карта) является персонифицированным.

3.8. Помимо прочего, при прохождении процедуры упрощенной идентификации с использованием Сервиса «Упрощенная идентификация»:

3.8.1. Клиент на Интернет-странице, на которой размещен Сервис «Упрощенная идентификация», вводит номер Карты, а также следующие сведения о себе: фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), дату рождения, пол, серию и номер паспорта гражданина, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС), адрес электронной почты, номер мобильного телефона в федеральном формате (должен начинаться с цифры «9» и состоять из 10 цифр), используемый Клиентом на основании договора с российским оператором подвижной радиотелефонной связи (далее по тексту — **«Номер мобильного телефона»**), и направляет запрос в Банк;

3.8.2. Банк проводит проверку достаточности информации, введенной Клиентом, а также проверку наличия в информационных системах Банка номера Карты, соответствующего указанному Клиентом на Интернет-странице, на которой размещен Сервис «Упрощенная идентификация». В случае положительной проверки Банк направляет на Номер мобильного телефона Клиента, введенный Клиентом на Интернет-странице, на которой размещен Сервис «Упрощенная идентификация», цифровой код (далее по тексту — **«Код подтверждения»**). Клиент вводит и подтверждает Код подтверждения. В случае отрицательной проверки сведений, указанных Клиентом в соответствии с пунктом 3.8.1. Условий, в том числе отсутствия в информационных системах Банка номера Карты, соответствующего указанному Клиентом на Интернет-странице, на которой размещен сервис «Упрощенная идентификация», Код подтверждения на Номер мобильного телефона Клиента не направляется;

3.8.3. Банк проверяет введенный Клиентом Код подтверждения и, в случае положительной проверки, обеспечивает в соответствии с 115-ФЗ направление сведений, указанных Клиентом, (с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия) в информационные системы органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и/или в государственную информационную систему, определенную Правительством Российской Федерации (далее по тексту — **«Информационные системы»**), в целях подтверждения совпадения таких сведений со сведениями, содержащимися в Информационных системах. В случае отрицательной проверки Кода подтверждения, введенного Клиентом в соответствии с пунктом 3.8.2. Условий, направление сведений, указанных Клиентом, в Информационные системы не осуществляется;

3.8.4. после получения Банком подтверждения совпадения сведений, указанных Клиентом, со сведениями, содержащимися в Информационных системах, упрощенная идентификация считается пройденной Клиентом. Банк направляет на Номер мобильного телефона Клиента короткое текстовое сообщение (далее по тексту — **«СМС-сообщение»**) с информацией о прохождении Клиентом упрощенной идентификации;

3.8.5. в случае отсутствия подтверждения/не подтверждения совпадения сведений, указанных Клиентом, со сведениями, содержащимися в Информационных системах, упрощенная идентификация считается не пройденной. Банк направляет на Номер мобильного телефона Клиента СМС-сообщение с информацией о не прохождении/невозможности прохождения Клиентом упрощенной идентификации.

3.9. После прохождения процедуры упрощенной идентификации, либо в случае положительного рассмотрения Банком запроса Клиента в соответствии с пунктом 9.15. Условий, ограничения, установленные в пункте 3.4. Условий, снимаются и устанавливаются следующие ограничения:

3.9.1. Лимит Карты в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации;

3.9.2. общая сумма Операций в рамках Договора не может превышать 200 000 (двести тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца;

3.9.3. Операции по оплате лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх запрещены;

3.9.4. Лимит Карты (его часть) может быть выдан Клиенту наличными денежными средствами, при этом размер наличных денежных средств, выданных в течение одного календарного дня, не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей Российской Федерации, размер наличных денежных средств, выданных в течение одного календарного месяца, не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации;

3.9.5. Переводы и Платежи разрешены;

3.9.6. ЭСП (Карта) является неперсонифицированным.

3.10. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) уменьшать остаток ЭДС на сумму платы (комиссии), предусмотренной Условиями (Тарифами) за осуществление Операции. Условиями заранее данного

акцепта являются:

- 3.10.1. предъявление Банком платежных требований и иных расчетных документов возможно после прохождения Клиентом процедуры идентификации или процедуры упрощенной идентификации в соответствии с Условиями;
- 3.10.2. сумма плат (комиссий) определяется Банком на основании Условий (Тарифов);
- 3.10.3. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;
- 3.10.4. право предъявления платежных требований и иных расчетных документов предоставляется исключительно Банку;
- 3.10.5. отсутствие ограничений по количеству платежных требований и иных расчетных документов, выставляемых Банком;
- 3.10.6. заранее данный акцепт действует до момента прекращения действия Договора;
- 3.10.7. частичное исполнение Банком заранее данного акцепта невозможно.

3.11. Для осуществления Операций с использованием Карты Клиент предоставляет Банку денежные средства. Предоставленные Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования записи, отражающей Лимит Карты (формируют Лимит Карты), при этом:

- 3.11.1. денежные средства предоставляются Клиентом Банку при заключении Договора, а также могут предоставляться Клиентом в дальнейшем в соответствии с положениями раздела 5 Условий;
- 3.11.2. Первоначальный Лимит Карты составляют денежные средства, уплаченные Клиентом Банку (в том числе через ТСП) для его формирования в порядке, установленном в разделе 2 Условий, и не включают в себя сумму Комиссии. В Первоначальный Лимит Карты также не включается сумма торговой наценки (если такая торговая наценка взималась ТСП), а также сумма комиссии за доставку Карты в соответствии с пунктом 2.7. Условий;
- 3.11.3. на Лимит Карты (на ЭДС) начисление процентов либо выплата иного вознаграждения Банком не производится;
- 3.11.4. Лимит Карты выражен в рублях Российской Федерации.

3.12. Срок действия Карты составляет период времени с даты Активации Карты по дату окончания срока действия Карты. Датой окончания срока действия Карты является последний день месяца, указанный на лицевой стороне Карты⁶. Соответственно срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты Активации Карты и заканчивающему исчисляться в последний день месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

3.13. Использование кода безопасности при совершении Операции посредством сети Интернет является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, торгово-сервисное предприятие, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).

3.14. В рамках Договора автономный режим использования ЭСП (Карты) не предусмотрен.

3.15. В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

3.16. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия (в том числе в Тарифы). В случае изменения Условий (в том числе Тарифов) Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений. Банк уведомляет Клиента об изменении Условий (в том числе Тарифов) следующими способами:

- 3.16.1. путем размещения новых редакций Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- 3.16.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.daricard.ru.

3.17. Любые изменения Банком Условий (в том числе Тарифов), становятся обязательными для Клиента, с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях (в том числе в Тарифах).

3.18. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) Карты, информации о Реквизитах Карты / ПИНе, компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты / ПИНа). При утрате Карты, информации о Реквизитах Карты / ПИНе, ее компрометации (включая Реквизиты Карты / ПИН) доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Карты / Реквизитов Карты / ПИНа, Подтверждающих документов, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

3.19. В случае, если Карта предоставляется физическому лицу непосредственно Банком, информация о ПИНе предоставляется Клиенту Банком одновременно с выдачей Карты.

3.20. В случае если в рамках Договора выпущена Карта с микропроцессором и информация о ПИНе для такой Карты передана Клиенту при изменении им ПИНа при его обращении в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, либо при изменении им ПИНа для такой Карты с использованием Сайта, то в целях совершения Операций с использованием такой Карты посредством использования микропроцессора, размещенного на Карте (за исключением Операций, производимых в банкоматах Банка, а также в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций), после каждого случая изменения ПИНа (за исключением случаев изменения ПИНа с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа), но до начала осуществления таких Операций, Клиенту необходимо поместить такую карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов Карты, ввести ПИН для такой Карты и совершить любую операцию, предусмотренную функциональностью соответствующего банкомата (например, операцию запроса информации о Платежном Лимите).

3.21. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе «Проверка Лимита». Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:

- Клиент обращается к Сервису «Проверка Лимита». Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса «Проверка Лимита» <https://www.daricard.ru/balance/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;
- Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса «Проверка Лимита», и направляет запрос в Банк;
- после обработки запроса Банком, Клиенту в экранной форме Сервиса «Проверка Лимита» предоставляется, в том числе информация о совершенных в рамках Договора Операциях.

С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе «Проверка Лимита» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

В случае использования Клиентом Приложения Банк вправе информировать Клиента о совершенных Операциях в Приложении в соответствии с функционалом Приложения и ограничениями, установленными в пункте 14.6 Условий.

3.22. Клиент направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 11.1. Условий.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать с учетом изложенного ниже в настоящем разделе Условий и в разделе 10 Условий:

4.1.1. Операции с использованием Карты;

4.1.2. Операции с использованием Реквизитов Карты (посредством сети Интернет).

4.2. Операции с использованием Карты либо Реквизитов Карты могут совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Условий и правил Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта. Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в торгово-сервисных предприятиях, принимающих платежные (банковские) карты Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, для совершения операций по оплате Товаров. Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в торгово-сервисных предприятиях, принимающих Реквизиты Карты (включая код безопасности) для совершения операций по оплате Товаров, а также посредством

Приложения для совершения Переводов и Платежей. Операции по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами, Переводы, Платежи могут совершаться только при условии прохождения Клиентом идентификации или упрощенной идентификации. Карта может быть использована только способами, указанными выше.

4.3. Местом осуществления Операций является Банк / Приложение / соответствующие торгово-сервисные предприятия и кредитные организации, принимающие платежные (банковские) карты Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, и/или Реквизиты Карты. Места использования Карты совпадают с местами осуществления Операций.

4.4. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 4.14. Условий).

4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. Банк осуществляет расчеты по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы. Документ является распоряжением Клиента на совершение Операции, Документы передаются, принимаются к исполнению, исполняются, хранятся в электронном виде.

4.6. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком, а также сумм комиссий, подлежащих уплате Банку в соответствии с Договором.

4.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 4.8. Условий), а также на сумму комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, соответственно на сумму такой Операции, а также на сумму комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, уменьшаются обязательства Банка перед Клиентом осуществлять расчеты по Операциям, а также иные обязательства, установленные Условиями в отношении Лимита Карты.

4.8. В случае если Операция совершена Клиентом не в валюте Лимита Карты, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в валюту Лимита Карты по следующим правилам:

4.8.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и информация о сконвертированной сумме Операции предоставляется Платежной системой Банку, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

4.8.2. в случае несовпадения валюты расчетов Банка с Платежной системой с валютой Лимита Карты Банк конвертирует сумму, указанную Платежной системой в соответствии с пунктом 4.8.1 Условий, в валюту Лимита Карты по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

4.8.3. в иных случаях совершения Клиентом Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в валюте, отличной от валюты Лимита Карты, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Лимита Карты по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

4.9. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении / совершении Операции в следующих случаях:

4.9.1. когда Платежный Лимит либо Лимит Карты меньше суммы Операции, а также суммы комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором;

4.9.2. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

4.9.3. когда Карта является неперсонифицированной и общая сумма Операций, по которым Банк осуществил расчеты в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос об Авторизации в отношении соответствующей Операции, составила: 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации, в случае не прохождения Клиентом упрощенной идентификации, или 200 000 (двести тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации;

4.9.4. когда Карта является неперсонифицированной и общая сумма Операций, по которым Банком осуществляются / осуществляются расчеты в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос об Авторизации в отношении соответствующей Операции, с учетом суммы такой Операции, превысит: 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации, в случае не прохождения Клиентом упрощенной идентификации, или 200 000 (двести тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации;

4.9.5. оформления Документа в отношении соответствующей Операции с нарушением требований законодательства Российской Федерации, и/или Условий, и/или правил Платежной системы;

4.9.6. обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при оформлении Документа в отношении соответствующей Операции;

4.9.7. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Платежной системы Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации, и/или Условий, и/или правил Платежной системы;

4.9.8. когда по основаниям, установленным в Условиях, произошло Блокирование Карты (до момента Разблокирования Карты);

4.9.9. невведение либо неверное введение Клиентом ПИНа, в случае если ввод ПИНа является обязательным в соответствии с Условиями и/или правилами Платежной системы;

4.9.10. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации / Условиями / правилами Платежной системы.

При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.

4.10. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.

4.11. Если иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.12. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения Документа.

4.13. Использование Карты может быть приостановлено/прекращено Клиентом путем обращения в Банк в соответствии с пунктом 11.1. Условий с заявлением об осуществлении Блокирования Карты и осуществления Банком Блокирования Карты.

4.14. Использование Карты может быть приостановлено путем осуществления Блокирования Карты либо полностью прекращено Банком в соответствии с пунктом 9.4. Условий. При этом Операции с использованием Карты, в отношении которой осуществлено Блокирование Карты, совершаться не могут. Банк: 1) приостанавливает использование Карты в соответствии с пунктами 9.4.2. Условий; 2) полностью прекращает действие Карты в соответствии с пунктами 9.4.1., 9.4.3. Условий.

4.15. Карта является неизменной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утраты (в том числе в результате утери, хищения) Карты перевыпуск Карты Банком не осуществляется.

5. УВЕЛИЧЕНИЕ ЛИМИТА КАРТЫ

5.1. После заключения Договора Клиент, с учетом изложенного в пунктах 5.2., 5.3. Условий, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты следующими способами:

5.1.1. путем осуществления кассовой операции по внесению наличных денежных средств в рублях Российской Федерации в Устройство с указанием идентификатора Клиента (номера Карты) (далее — **Идентификатор Клиента**), при этом введение в экранной форме Устройства Идентификатора Клиента при совершении указанной кассовой операции является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения такой кассовой операции самим Клиентом. Внесение в Устройство наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается. Банк вправе не принимать через Устройства купюры, если аппаратно возникнут сомнения в их платежеспособности и/или подлинности. Возвращенная/ не принятая Устройством купюра внесенной Клиентом не считается;

5.1.2. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты (за исключением предоплаченной банковской карты) по номеру Карты в Банкомате. При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если Платежная карта выпущена Эмитентом (включая Банк) в рамках одной из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide² либо если такая Платежная карта выпущена Банком в рамках одной из следующих систем: American Express³, Diners Club International, и только при условии получения

разрешения на совершение такой расчетной операции от соответствующего Эмитента. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции не допускается. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты производится в порядке, установленном системой, в рамках которой была выпущена такая Платежная карта, Эмитентом и Платежной системой;

5.1.3. путем перевода денежных средств без открытия счета (за исключением перевода электронных денежных средств) в рублях Российской Федерации по номеру Карты в программно-аппаратном комплексе, предназначенном, в том числе, для приема наличных денежных средств, принадлежащем третьему лицу. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты производится в порядке, установленном Платежной системой, в рамках которой была выпущена такая Карта и Банком;

5.1.4. за счет денежных средств, предоставляемых юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Банку в пользу Клиента;

5.1.5. после прохождения идентификации или упрощенной идентификации в порядке, установленном в пункте 3.5. Условий, либо в случае положительного рассмотрения Банком запроса Клиента в соответствии с пунктом 9.15. Условий, Клиент, помимо способов, указанных в пунктах 5.1.1., 5.1.2., 5.1.3., 5.1.4., Условий, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты следующими способами:

5.1.5.1. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты (за исключением предоплаченной банковской карты) по номеру Карты в Интернет-банке или Мобильном банке (Интернет-банк и Мобильный банк являются автоматизированными системами Банка, обеспечивающими дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком при наличии соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Банком, и в порядке, установленном таким договором), или путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты по номеру Карты на Сайте RS-express. При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты в Интернет-банке или на Сайте RS-express в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если такая Платежная карта выпущена Эмитентом (включая Банк) в рамках одной из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide² либо если такая Платежная карта выпущена Банком в рамках одной из следующих систем: American Express³, Diners Club International, и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от соответствующего Эмитента. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты в Мобильном банке в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если Платежная карта выпущена Банком в рамках одной из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide², American Express³, Diners Club International, и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Банка. При отказе Эмитента (включая Банк) в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции не допускается. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты производится в порядке, установленном системой, в рамках которой была выпущена такая Платежная карта, Эмитентом и Платежной системой;

5.1.5.2. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Платежной карты (за исключением предоплаченной банковской карты) по номеру Карты в программно-аппаратном комплексе, предназначенном, в том числе, для приема Платежных карт, принадлежащем третьему лицу. При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Эмитента. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции не допускается. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием Платежной карты производится в порядке, установленном системой, в рамках которой была выпущена такая Платежная карта, Эмитентом (включая Банк) и Платежной системой.

Расчетные операции по увеличению Лимита Карты в соответствии с пунктом 5.1. Условий могут быть проведены только при условии получения разрешения на совершение таких расчетных операций, в том числе от Банка.

Банк увеличивает Лимит Карты на сумму, поступившую в Банк для увеличения Лимита Карты, в рублях Российской Федерации.

5.2. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит: 1) по неперсонифицированной Карте 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской

Федерации, в случае не прохождения Клиентом упрощенной идентификации, или 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации; 2) по персонализированной Карте 600 000 (шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации, — Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

5.3. Предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты может осуществляться в течение срока действия Карты, при этом Клиент не может предоставить Банку денежные средства для увеличения Лимита Карты (Банк не принимает денежные средства и не увеличивает Лимит Карты) в случае, когда по основаниям, установленным в Условиях, Банком осуществлено Блокирование Карты.

5.4. Местом предоставления денежных средств Клиентом Банку в рамках Договора, являются Банк, Сайт RS-express, места размещения Устройств, Банкоматов (информация о местах их размещения указана на Сайте), Интернет-банк, Мобильный банк, а также места расположения программно-аппаратных комплексов, оборудованных для приема Платежных карт и/или для приема наличных денежных средств, принадлежащих третьим лицам.

6. ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА

6.1. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата и при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты:

6.1.1. Лимит Карты увеличивается на сумму полученных Банком денежных средств, при условии, что в результате такого увеличения Лимит Карты не превысит: 1) по неперсонализированной Карте — 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации, в случае не прохождения Клиентом упрощенной идентификации, или 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации; 2) по персонализированной Карте — 600 000 (шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации;

6.1.2. в случае если совокупная сумма Лимита Карты до его увеличения и сумма полученных Банком денежных средств превышает суммы, установленные в пункте 6.1.1. Условий, оставшаяся часть полученных Банком денежных средств (разница между всей суммой полученных денежных средств и суммой, на которую увеличен Лимит Карты) учитывается Банком отдельно и при уменьшении Лимита Карты Банк увеличивает его (по неперсонализированной Карте — в пределах 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации, в случае не прохождения Клиентом упрощенной идентификации, или 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации; по персонализированной Карте — в пределах 600 000 (шестисот тысяч) рублей Российской Федерации) за счет таких денежных средств, пока все такие денежные средства не увеличат Лимит Карты.

6.2. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата и при условии, что срок действия Карты истек либо действие Карты прекращено, Банк осуществляет действия с ними в порядке, установленном в разделе 13 Условий.

6.3. В случае если срок действия Карты истечет до того момента, как Банк использовал в соответствии с пунктом 6.1.2. Условий для увеличения Лимита Карты все полученные Банком на основании Операции возврата денежные средства, Банк осуществляет действия с оставшимися денежными средствами, не увеличившими Лимит Карты, в порядке, установленном в разделе 13 Условий.

7. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

7.1. осуществлять на постоянной основе учет информации о Лимите Карты и осуществленных Операциях / Операциях возврата;

7.2. с учетом изложенного в пунктах 9.7., 9.8. Условий, осуществлять расчеты по Операциям, совершенным с использованием Карты (Реквизитов Карты), в пределах Лимита Карты, при условии, что такие Операции не нарушают иных положений Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые Документы для проведения расчетов по Операциям;

7.3. уведомлять Клиента об изменении Условий (в том числе Тарифов) в соответствии с пунктом 3.16. Условий.

8. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

8.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;

8.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) после прекращения действия Карты, в случаях Блокирования Карты, а также в случаях, когда использование Карты и/или совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) запрещено

в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями;

8.3. предпринимать все разумные меры и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Карты / Реквизитов Карты / ПИНа для предотвращения утраты Карты (в том числе утери, хищения) и информации о Реквизитах Карты / ПИНе, компрометации Реквизитов Карты / ПИНа или их (Карты и Реквизитов Карты и/или ПИНа) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности и ПИНе (за исключением ввода Реквизитов Карты при совершении Операции в сети Интернет);

8.4. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Условиями;

8.5. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий;

8.6. соблюдать положения Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями;

8.7. хранить Подтверждающие документы и предоставлять их в Банк в качестве доказательства заключенного Договора и того факта, что физическое лицо, обратившееся в Банк, является Клиентом;

8.8. в случае утраты (в том числе утери, хищения) Карты / информации о Реквизитах Карты и/или ПИНе, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты / ПИНа), возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты / ПИНа) и (или) ее использования без согласия Клиента, уведомить об этом Банк и обратиться в Банк в порядке, указанном в пункте 11.1. Условий с целью приостановления действия Карты путем осуществления Банком Блокирования Карты;

8.9. уплачивать Банку все платы и комиссии (в том числе Комиссию и Комиссию за Перевод), установленные Банком в соответствии с Условиями и Тарифами;

8.10. нести финансовую ответственность за:

8.10.1. все Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия;

8.10.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 8.8., 11.1. Условий включительно.

8.11. обращаться в порядке установленном в пункте 3.21 Условий в Сервис «Проверка Лимита» для получения от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

9. БАНК ВПРАВЕ:

9.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Условия (в том числе в Тарифы) в соответствии с пунктом 3.16. Условий;

9.2. самостоятельно вести учет информации о Лимите Карты и совершенных Операциях / Операциях Возврата;

9.3. получить с Клиента / физического лица желающего заключить договор об использовании Карты стоимость Карты, включая Комиссию;

9.4. приостановить действие Карты путем осуществления Блокирования Карты или полностью прекратить ее действие:

9.4.1. в случае утраты (в том числе утери, хищения) Карты / информации о Реквизитах Карты / ПИНа, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты / ПИНа), возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты / ПИНа);

9.4.2. в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Реквизитов Карты / ПИНа или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;

9.4.3. в случае размагничивания магнитной полосы, либо неисправности микропроцессора, размещенных на Карте (с учетом положений пункта 11.2. Условий);

9.4.4. в иных случаях, предусмотренных Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы.

9.5. возобновить действие Карты путем осуществления Разблокирования Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 9.4.2., 9.4.4. Условий;

9.6. прекратить действие Карты, в случае если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с пунктами 9.4.1., 9.4.3. Условий;

9.7. не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае, если:

9.7.1. сумма Операции, которую желает совершить Клиент, в совокупности с суммой комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, превышает Платежный Лимит;

9.7.2. когда Карта является неперсонифицированной и общая сумма Операций, по которым Банк осуществил расчеты в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос об Авторизации в отношении Операции, которую желает совершить Клиент, составила: 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации, в случае не прохождения Клиентом упрощенной идентификации, или 200 000 (двести тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации;

9.7.3. когда Карта является неперсонифицированной и общая сумма Операций, по которым Банком осуществляются / осуществляются расчеты в календарном месяце, в котором в Банк поступил запрос об Авторизации в отношении Операции, которую желает совершить Клиент, с учетом суммы такой Операции, превысит: 40 000 (сорок тысяч) рублей Российской Федерации, в случае не прохождения Клиентом упрощенной идентификации, или 200 000 (двести тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации;

9.7.4. в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;

9.7.5. Карта прекратила свое действие;

9.7.6. Карта используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или настоящих Условий;

9.8. отказать Клиенту в осуществлении / совершении Операции в случае установленном пунктом 4.9. Условий;

9.9. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

9.10. не принимать через Устройства купюры, если аппаратно возникнут сомнения в их платежеспособности и/или подлинности. Возвращенная Устройством купюра внесенной Клиентом не считается;

9.11. взимать с Клиента плату (комиссию) за выдачу Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в Банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка, в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу. Размер платы (комиссии) за выдачу Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами определяется в соответствии с Тарифами, и доводится до Клиента, в том числе, в экранных формах Банкомата до начала совершения Операции;

9.12. взимать с Клиента Комиссию за Перевод. Размер Комиссии за Перевод определяется в соответствии с Тарифами, и доводится до Клиента, в том числе, в экранных формах Приложения до начала совершения Перевода;

9.13. устанавливать ограничения: по минимальной и максимальной сумме одного Перевода / Платежа; по сумме Переводов / Платежей, осуществляемых Клиентом в течение календарного дня и/или календарного месяца, а также иные ограничения. Об установленных ограничениях Банк информирует Клиента в экранных формах Приложения до начала совершения Перевода / Платежа;

9.14. при совершении Клиентом Платежей и / или Переводов посредством Приложения, в целях обеспечения безопасности, требовать от Клиента соблюдения процедур, предусмотренных функционалом Приложения, в том числе требовать от Клиента ввода информации и/или специальных кодов, предусмотренных Приложением. В случае несоблюдения указанных процедур и/или неверного введения информации/специальных кодов Банк отказывает Клиенту в совершении Платежа / Перевода;

9.15. в случае поступления в Банк запроса от Клиента об установлении ограничений, предусмотренных в пункте 3.9. Условий, направленного посредством Приложения и в соответствии с функционалом Приложения, при одновременном соблюдении следующих условий: 1) Клиент находится на обслуживании в Банке; 2) ранее проведена упрощенная идентификация Клиента; 3) у Банка отсутствуют сомнения в достоверности и точности ранее полученной информации о Клиенте, Банк вправе установить ограничения, предусмотренные пунктом 3.9. Условий при этом, в целях, определенных Договором, процедура упрощенной идентификации считается пройденной. Банк вправе отказать Клиенту в установлении ограничений, предусмотренных в пункте 3.9. Условий, по своему усмотрению без объяснения причин.

10. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:

10.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями;

10.2. приостановить действие Карты, обратившись в Банк с просьбой о Блокировании Карты в порядке,

установленном в пункте 11.1. Условий;

10.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты в порядке, установленном в пункте 11.2. Условий;

10.4. обратиться в Банк с заявлением о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы, либо неисправности микропроцессора, размещенных на Карте, в порядке, установленном в пункте 11.2. Условий;

10.5. изменять Коды доступа, обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренном в Банке;

10.6. изменять ПИН, обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии прохождения Клиентом процедуры идентификации и правильного сообщения Кодов доступа);

10.7. изменять ПИН самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;

10.8. изменять ПИН самостоятельно с использованием Сайта (при условии прохождения Клиентом процедуры идентификации в порядке, установленном в пункте 3.5. Условий), для чего Клиент должен последовательно на Сайте выполнить, помимо прочего, следующие действия: 1) указать в экранной форме Сайта номер Карты и срок ее действия; 2) сформировать в экранной форме Сайта новый ПИН; 3) для целей аутентификации Клиента ввести в экранную форму Сайта одноразовый код, направленный Банком Клиенту на номер мобильного телефона Клиента (сообщенный Клиентом Банку в Анкете, либо в заявлении, либо иным образом). При успешном изменении ПИНа на Сайте выводится экранная форма об успешном изменении ПИНа.

10.9. направить посредством Приложения и в соответствии с функционалом Приложения в Банк запрос об установлении ограничений, предусмотренных пунктом 3.9. Условий.

11. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА В БАНК, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ

11.1. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты и/или с уведомлением в соответствии с пунктом 8.8. Условий одним из следующих способов:

11.1.1. предоставив в Банк письменное заявление на бумажном носителе, составленное по форме Банка и собственноручно подписанное Клиентом, приложив к нему Подтверждающие документы, Карту (если обращение в Банк / уведомление Банка осуществляется не по причине утраты Карты), а также предъявив документ, удостоверяющий личность Клиента (паспорт гражданина);

11.1.2. позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (495) 748-0-748, при условии правильного сообщения Клиентом номера Карты и Идентификатора Карты, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты Карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты Карты).

11.2. Иные обращения в Банк, в том числе с заявлениями об осуществлении Разблокирования Карты, о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы, либо неисправности микропроцессора, размещенных на Карте, возврате денежных средств, претензиями (в том числе, в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций) могут производиться Клиентом только путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом, с приложением к заявлению Подтверждающих документов, Карты, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).

11.3. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением в любое внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена на Сайте).

11.4. Банк рассматривает заявления Клиента, поданные в соответствии с пунктами 11.1., 11.2. Условий, и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

11.5. Банк рассматривает заявления Клиента самостоятельно, при этом:

11.5.1. в случае получения Банком заявления о несогласии Клиента с совершенной Операцией Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, Банк также вправе запрашивать информацию у третьих лиц, включая Платежную систему, в рамках которой была выпущена Карта, участников такой Платежной системы, торгово-сервисных предприятий, ТСП, а также совершать любые иные действия, направленные на проверку сообщенной Клиентом информации;

11.5.2. в случае получения Банком заявления Клиента о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы, либо неисправности микропроцессора, размещенных на Карте, Банк вправе самостоятельно осуществить проверку заявленной Клиентом информации (провести экспертизу), а также провести проверку наличия либо отсутствия факта намеренного размагничивания магнитной полосы, либо намеренного повреждения микропроцессора, размещенных на Карте, при этом:

- Банк по получению заявления Клиента о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы, либо неисправности микропроцессора, размещенных на Карте, вправе осуществить Блокирование Карты;
- Карта прекращает свое действие в следующий момент: когда по результатам проверки Банк установит следующие факты: 1) факт размагничивания магнитной полосы, либо неисправности микропроцессора, размещенных на Карте; и 2) отсутствие намеренного размагничивания магнитной полосы, либо намеренного повреждения микропроцессора, размещенных на Карте.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. За неисполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.

12.2. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

12.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, предоставляемых Банку, в том числе для прохождения упрощенной идентификации, а также сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

12.4. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Условиям, если такое неисполнение вызвано:

12.4.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Условиям;

12.4.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

12.4.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

12.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе или в Заявлении на возврат.

12.6. Банк не несет ответственности в случае технических сбоев, в том числе, в случае отключения/повреждения сетей связи, сбоев программного обеспечения, технических сбоев при осуществлении взаимодействия с Информационными системами и/или при передаче СМС-сообщений.

13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) (далее по тексту — **«Итоговый период»**) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но Документы в отношении которых поступили в Банк позднее указанной даты.

13.2. Клиент в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты, а в случае обращения Клиента в Банк с заявлением о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы, либо неисправности микропроцессора, размещенных на Карте, в дату подачи такого заявления и в составе такого заявления, вправе обратиться в Банк с заявлением о переводе неиспользованного Лимита Карты на банковский счет Клиента, а в случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата, также оставшейся части полученных Банком денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты (ранее и далее по тексту — **«Заявление на возврат»**).

13.3. Банк, получив Заявление на возврат от Клиента, прошедшего идентификацию или упрощенную идентификацию в соответствии с пунктом 3.5. Условий, при условии наличия Лимита Карты в размере большем 100 (ста) рублей Российской Федерации либо наличия у Банка оставшейся части полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты большей 100 (ста) рублей Российской Федерации, или от Клиента, не прошедшего идентификацию или упрощенную идентификацию в соответствии с пунктом 3.5. Условий, переводит денежные

средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении на возврат, при этом такой перевод производится:

13.3.1. в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания Итогового периода, если Заявление на возврат было получено Банком до либо в течение Итогового периода;

13.3.2. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком Заявления на возврат, если Заявление на возврат было получено Банком после окончания Итогового периода.

После осуществления Банком такого перевода Лимит Карты становится равным нулю, все обязательства Банка по Договору прекращаются, равно как и сам Договор прекращает свое действие.

13.4. Банк, получив Заявление на возврат, от Клиента, прошедшего идентификацию или упрощенную идентификацию в соответствии с пунктом 3.5. Условий, при условии наличия Лимита Карты в размере равном или менее 100 (ста) рублей Российской Федерации либо наличия у Банка оставшейся части полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты равной или менее 100 (ста) рублей Российской Федерации, выдает денежные средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, наличными денежными средствами в кассе Банка.

13.5. В случае если Клиент в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты не обратится в Банк с Заявлением на возврат, то по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты:

13.5.1. Лимит Карты становится равным нулю, все обязательства Банка по Договору прекращаются, за исключением обязательств Банка, указанных в пункте 11.4. Условий, возникших до момента прекращения действия Договора;

13.5.2. денежные средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, поступают в доход Банка;

13.5.3. Договор прекращает свое действие.

13.6. При условии наличия нулевого Лимита Карты и отсутствия у Банка оставшейся части полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, Договор прекращает свое действие по окончании Итогового периода.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, и/или получении Карты, и/или использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

14.2. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

14.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут принимать к оплате Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации, обслуживающие торгово-сервисные предприятия, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций с использованием Карты.

14.4. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

14.5. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств / электронных денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи с целью предоставления Банку денежных средств / электронных денежных средств для увеличения Лимита Карты финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость (сроки) поступления денежных средств либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление (перевод) денежных средств / электронных денежных средств.

14.6. Настоящим Клиент, прошедший процедуру идентификации или упрощенной идентификации, поручает Банку предоставлять в Приложение следующую информацию: о последних по времени Операциях и Операциях

возврата, а также информацию о предоставленных Клиентом Банку денежных средствах, учтенных Банком в качестве Лимита Карты; о Платежном Лимите; о валюте Лимита Карты; о Платежной системе, в рамках которой выпущена Карта; о сроке окончания действия Карты; о номере Карты в маскированном виде; о прохождении Клиентом идентификации или упрощенной идентификации. Указанная информация предоставляется в следующем порядке:

14.6.1. Клиент, в соответствии с функционалом Приложения, направляет в Банк заявку, содержащую номер Карты, срок окончания действия Карты и иную информацию, запрашиваемую в экранных формах Приложения, которая подтверждается путем введения в специальное поле Приложения кода подтверждения, полученного Клиентом в СМС-сообщении, направленном Банком, либо на Номер мобильного телефона (в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации), либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Анкете и зарегистрированный в системах Банка (в случае прохождения Клиентом идентификации);

14.6.2. Банк, получив заявку, подтвержденную кодом подтверждения в соответствии с пунктом 14.6.1. Условий, предоставляет в Приложение актуальную информацию, указанную в пункте 14.6. Условий сразу после получения такой заявки, а также при каждом запросе такой информации из Приложения в соответствии с функционалом Приложения.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске предоставления в Приложение информации, указанной в пункте 14.6. Условий. Банк не несет ответственность за то, что информация, предоставляемая Банком Клиенту в Приложение, может быть доступна третьим лицам.

14.7. Доступ к Приложению осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования Каналов доступа, поддерживаемых Приложением. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к Приложению.

14.8. Положения пунктов 9.7., 9.8. Условий имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 7.2. Условий.

14.9. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом, исходящие из Условий или в связи с Условиями либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

14.10. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

15. ТАРИФЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОПОЛНЯЕМЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ «РУССКИЙ СТАНДАРТ» С ВОЗМОЖНОСТЬЮ СНЯТИЯ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Статья Тарифа	Ставка Тарифа
1. Комиссия за предоставление Карты	150 рублей Российской Федерации
1. Плата за предоставление Клиенту информации о ПИНе/ изменение Клиентом ПИНа	не взимается
1. Плата за Блокирование Карты / Разблокирование Карты	не взимается
1. Плата за Операцию по оплате Товаров с использованием Карты (Реквизитов Карты)	не взимается
1. Кассовое обслуживание:	
5.1. Плата за Операцию по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами ⁷ :	
5.1.1. в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка:	
5.1.1.1. в случае если общая сумма Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка, совершенных в течение календарного месяца (включая сумму такой расходной Операции), не превышает 150 000,00 рублей Российской Федерации	2% (минимум 200 рублей Российской Федерации)

5.1.1.2. в случае если в результате совершения такой расходной Операции общая сумма Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка, совершенных в течение календарного месяца, превысит 150 000,00 рублей Российской Федерации	2% ⁸ + 10% ⁹ (минимум 200 рублей Российской Федерации)
5.1.1.3. в случае если общая сумма Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка, совершенных в течение календарного месяца (не включая сумму такой расходной Операции), превышает 150 000,00 рублей Российской Федерации	10% (минимум 200 рублей Российской Федерации)
5.1.2. в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу:	
5.1.2.1. в случае если общая сумма Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу, совершенных в течение календарного месяца (включая сумму такой расходной Операции), не превышает 150 000,00 рублей Российской Федерации	2% (минимум 200 рублей Российской Федерации)
5.1.2.2. в случае если в результате совершения такой расходной Операции общая сумма Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу, совершенных в течение календарного месяца, превысит 150 000,00 рублей Российской Федерации	2% ¹⁰ + 10% ¹¹ (минимум 200 рублей Российской Федерации)
5.1.2.3. в случае если общая сумма Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу, совершенных в течение календарного месяца (не включая сумму такой расходной Операции), превышает 150 000,00 рублей Российской Федерации	10% (минимум 200 рублей Российской Федерации)
6 Плата за предоставление услуги «SMS-сервис» (при предоставлении Банком Клиенту Услуги в соответствии с «Дополнительными условиями предоставления услуги «SMS-сервис», являющимися неотъемлемой частью Условий)	50 рублей Российской Федерации
7 Комиссия за Перевод ¹²	2% (минимум 200 рублей Российской Федерации)

¹ Под системой Visa International понимается как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

² Под системой MasterCard Worldwide понимается как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

³ Под системой American Express понимается как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

⁴ Приемный банкомат оборудован техническим средством для считывания штрихового кода, терминал таким средством не оборудован.

⁵ В случае внесения денежных средств физическим лицом в Устройство, являющееся приемным банкоматом, их возврат производится самим Устройство в автоматическом режиме, а в случае внесения физическим лицом денежных средств в Устройство, являющееся терминалом, их возврат производится физическому лицу в Банке на основании заявления физического лица, подтвержденного соответствующим чеком, выданным таким Устройство. После возврата денежных средств, внесенных физическим лицом в Устройство, такие денежные средства внесенными в Устройство не считаются.

⁶ На лицевой стороне Карты после надписи «valid thru» через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года, к которому относится такой месяц. Максимальный срок действия Карты не превышает двух лет с момента Активации Карты.

⁷ Рассчитывается от суммы расходной Операции по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в момент совершения такой расходной Операции. Взимается в дату обработки расходной Операции.

⁸ Первая часть платы. Рассчитывается от суммы, составляющей разницу между предельным значением, указанным в подпункте 5.1.1.1. статьи 5 Тарифа, и общей суммы Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка, совершенных в течение календарного месяца до момента совершения такой расходной Операции.

⁹ Вторая часть платы. Рассчитывается от суммы, составляющей разницу между общей суммой Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка, совершенных в течение календарного месяца (включая сумму такой расходной Операции), и предельным значением, указанным в подпункте 5.1.1.1. статьи 5 Тарифа.

¹⁰ Первая часть платы. Рассчитывается от суммы, составляющей разницу между предельным значением, указанным в подпункте 5.1.2.1. статьи 5 Тарифа, и общей суммы Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу, совершенных в течение календарного месяца до момента совершения такой расходной Операции.

¹¹ Вторая часть платы. Рассчитывается от суммы, составляющей разницу между общей суммой Операций по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу, совершенных в течение календарного месяца (включая сумму такой расходной Операции), и предельным значением, указанным в подпункте 5.1.2.1. статьи 5 Тарифа.

¹² Рассчитывается от суммы каждого Перевода и взимается в дату совершения Перевода.