

Условия обслуживания Премияльных пополняемых предоплаченных карт с возможностью снятия наличных денежных средств «Premier»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях обслуживания Премияльных пополняемых предоплаченных карт с возможностью снятия наличных денежных средств «Premier» (далее по тексту — «Условия») указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществлять расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;

1.2. **Активация Карты** — снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.3. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия для осуществления банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года);

1.4. **Банкомат** — принадлежащий Банку банкомат / программно-аппаратный комплекс, оборудованный для приема платежных (банковских) карт;

1.5. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;

1.6. **Договор** — договор об использовании Карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Условиями;

1.7. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты либо Реквизитов Карты;

1.8. **Дополнительные условия** — положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к Условиям и регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента по предоставлению отдельных услуг и являющиеся неотъемлемой частью Условий, в том числе, но не ограничиваясь:

1.8.1. Дополнительные условия предоставления услуги «SMS-сервис»;

1.9. **Канал доступа** — сеть связи общего пользования, используемая Приложением, обеспечивающая Клиенту возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом Приложения;

1.10. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном Условиями;

1.11. **Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт** (далее по тексту — «Коды доступа») — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт;

1.12. **Комиссия** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, которую Клиент уплачивает Банку за предоставление Карты в размере, установленном в Тарифах по обслуживанию Премияльных пополняемых предоплаченных карт с возможностью снятия наличных денежных средств «Premier» (далее по тексту — «Тарифы»), которые являются неотъемлемой частью настоящих Условий;

1.13. **Комиссия за Перевод** — комиссионное вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента, осуществляющего Перевод, дополнительно по отношению к сумме соответствующего Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода), в размере, определенном в Тарифах;

1.14. **Лимит Карты** — размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных (уплаченных) Банку Клиентом денежных средств;

1.15. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии либо по выдаче Клиенту наличных денежных средств, либо по осуществлению Перевода, либо по осуществлению Платежа, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (либо Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;

1.16. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом торгово-сервисному предприятию Товара, приобретенного в таком торгово-сервисном предприятии с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;

1.17. **ПИН** — персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту. ПИН используется при совершении Клиентом Операций в банкоматах и иных электронных устройствах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование ПИНа при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Клиентом;

1.18. **Первоначальный Лимит Карты** — Лимит Карты, формируемый при оплате Клиентом стоимости Карты в соответствии с настоящими Условиями;

1.19. **Перевод** — операция по переводу денежных средств по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках системы Visa International¹ или системы MasterCard Worldwide², или по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной Банком в рамках системы Diners Club International, или по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной Банком в рамках системы American Express³, осуществляемая на основании распоряжения Клиента, составленного с использованием Карты посредством Приложения. Перевод возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации;

1.20. **Платеж** — операция по переводу денежных средств в пользу юридического лица (в том числе кредитной организации) в целях оплаты Клиентом имущества, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемая на основании распоряжения Клиента, составленного с использованием Карты посредством Приложения на основании отдельного договора об организации и осуществлении расчетов, заключенного между Банком и Клиентом. Платеж возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации;

1.21. **Платежный Лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;

1.22. **Подтверждающие документы** — документы, подтверждающие факт получения Клиентом Карты и оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты), которыми являются (в зависимости от способа получения и оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты)):

1.22.1. Чек Активации и ПКО (если Карта была получена непосредственно у Банка и денежные средства в оплату стоимости Карты (уплату Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) были внесены Клиентом в кассу Банка);

1.22.2. Чек для оплаты и Чек Устройства (если Карта была получена непосредственно у Банка и денежные средства в оплату стоимости Карты (уплату Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) были внесены Клиентом в Устройство);

1.22.3. Чек для оплаты и Чек Банкомата (если Карта была получена непосредственно у Банка и денежные средства в оплату стоимости Карты (уплату Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) были уплачены Клиентом с использованием платежной (банковской) карты в Банкомате);

1.23. **Премиальная пополняемая предоплаченная карта с возможностью снятия наличных денежных средств «Premier»** (ранее и далее по тексту — «Карта») — выпущенная Банком на материальном носителе банковская карта, оборудованная магнитной полосой либо магнитной полосой и чипом (микросхемой), предназначенная для совершения Клиентом Операций, расчеты по которым осуществляются Банком в пределах Лимита Карты, который может быть увеличен в порядке, установленном Условиями;

1.24. **Приложение** — специальное программное обеспечение, имеющее наименование «Дарикарт» принадлежащее Банку, загруженное и установленное (инсталлированное) на мобильное устройство Клиента (смартфон, коммуникатор и т.п.), имеющее выход в сеть Интернет, стандартным для операционной системы мобильного устройства способом, предоставляющее возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом такого программного обеспечения, а также предоставляющее Клиенту доступ к: 1) Сайту RS-express в целях совершения Переводов и Платежей; 2) Сервису «Проверка Лимита»;

1.25. **Приходный кассовый ордер** (ранее и далее по тексту — «ПКО») — приходные кассовые ордера, выданные Банком Клиенту в кассе Банка при оплате стоимости Карты и подтверждающие: 1) уплату Клиентом Комиссии; 2) предоставление (уплату) Клиентом денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты;

1.26. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.27. **Реквизиты Карты** — указанные на самой Карте номер Карты, срок окончания действия Карты, код

безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;

1.28. **Сайт** — сайт Банка в сети Интернет по адресу www.rsb.ru;

1.29. **Сайт RS express** — принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом www.rs-express.ru;

1.30. **Сервис «Проверка Лимита»** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;

1.31. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые торговым сервисным предприятием;

1.32. **Устройство** — принадлежащий Банку программно-аппаратный комплекс (приемный банкомат, терминал), предназначенный, в том числе для приема наличных денежных средств;

1.33. **Чек Активации** — документ, оформленный при проведении Активации Карты и содержащий, кроме прочего, информацию о номере Карты (последних четырех цифрах номера Карты) и Первоначальном Лимите Карты;

1.34. **Чек Банкомата** — чек Банкомата, подтверждающий факт совершения Клиентом расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

1.35. **Чек для оплаты стоимости Карты** (ранее и далее по тексту — «**Чек для оплаты**») — документ, переданный Банком Клиенту для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) посредством внесения денежных средств в Устройство либо посредством совершения расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты в Банкомате;

1.36. **Чек Устройства** — чек Устройства, подтверждающий внесение Клиентом денежных средств в Устройство для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

1.37. **Электронное средство платежа** — (далее по тексту — «**ЭСП**») — средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств;

1.38. **Электронные денежные средства** (далее по тексту — «**ЭДС**») — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП (Карты);

1.39. **Эмитент** — юридическое лицо, выпустившее платежную (банковскую) карту, с использованием которой Клиент желает совершить расчетную операцию по оплате стоимости Карты (уплате Комиссии и предоставления (уплате) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты), а также по предоставлению Банку денежных средств в целях увеличения Лимита Карты.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту) физическим лицам заключить с Банком договор об использовании Карты на условиях, изложенных в настоящем документе (Условиях). Данный документ (Условия) содержат все существенные условия Договора.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом предложения Банка о заключении договора об использовании Карты, изложенного в настоящих Условиях, (далее по тексту — «**Предложение**»), является выполнение всех следующих действий:

2.2.1. прохождение физическим лицом процедуры идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту — «**Идентификация**») в порядке, установленном в пункте 2.4 Условий;

2.2.2. подписание физическим лицом и передача Банку анкеты идентификации по форме, установленной Банком, составной и неотъемлемой частью которой является заявление о заключении Договора (далее по тексту — «**Заявление о заключении Договора**»).

2.3. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) Предложения при выполнении

всех указанных в пункте 2.2. Условий действий.

2.4. Для прохождения Идентификации физическое лицо обращается во внутреннее структурное подразделение Банка. При прохождении Идентификации физическое лицо помимо прочего должно представить в Банк документы, запрашиваемые Банком для проведения Идентификации, в частности документ удостоверяющий личность.

2.5. Карта предоставляется Клиенту непосредственно Банком после заключения Договора, при этом денежные средства для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) могут быть уплачены Клиентом Банку (с учетом изложенного в пункте 2.6 Условий):

2.5.1. путем внесения в кассу Банка: 1) наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для целей формирования Первоначального Лимита Карты; и 2) наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для целей уплаты Комиссии. После внесения Клиентом вышеуказанных денежных средств в кассу Банка Клиент получает от Банка Чек Активации, а также ПКО;

2.5.2. путем осуществления перевода в пользу Банка денежных средств с использованием платежной (банковской) карты, выпущенной (эмитированной) Банком, за исключением prepaid карт, в Банкомате. При этом расчетная операция по оплате стоимости Карты (уплате Комиссии и формированию Первоначального Лимита Карты) осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по оплате стоимости Карты (уплате Комиссии и формированию Первоначального Лимита Карты) в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если платежная (банковская) карта выпущена Банком в рамках одной из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide², American Express³, Diners Club International и только при условии предоставления Банком разрешения на совершение такой расчетной операции. При отказе Банком в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции с использованием такой платежной (банковской) карты не допускается.

Для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) с использованием платежной (банковской) карты в Банкомате в соответствии с настоящим пунктом Условий Клиент должен заключить с Банком Договор, получить от Банка Карту, а также Чек для оплаты, относящийся к такой Карте, после чего Клиент совершает расчетную операцию по оплате стоимости Карты (уплате Комиссии и формированию Первоначального Лимита Карты) в рублях Российской Федерации. На Чеке для оплаты размещен идентификатор, представляющий из себя цифровой код⁴, а также штриховой код. Совершение Клиентом расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты в Банкомате, подтвержденной вводом идентификатора либо сканированием штрихового кода (когда Банкомат оборудован техническим средством для считывания штрихового кода), размещенных на Чеке для оплаты, при условии получения разрешения Банка на совершение такой расчетной операции означает совершение Клиентом расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты по оплате стоимости Карты (уплате Комиссии и формированию Первоначального Лимита Карты). После совершения Клиентом расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты в Банкомате, подтвержденной вводом идентификатора либо сканированием штрихового кода, Клиент получает из Банкомата Чек Банкомата, и стоимость Карты считается оплаченной (с момента предоставления Банкоматом Клиенту Чека Банкомата);

2.5.3. путем внесения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации в Устройство (за исключением терминалов). Для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) путем внесения денежных средств в такое Устройство Клиент должен получить от Банка Карту, а также Чек для оплаты, относящийся к такой Карте, после чего Клиент вносит соответствующую сумму денежных средств в такое Устройство. На Чеке для оплаты размещен идентификатор, представляющий из себя цифровой код⁴, а также штриховой код. Внесение Клиентом денежных средств в такое Устройство, подтвержденное вводом идентификатора либо сканированием штрихового кода (когда такое Устройство оборудовано техническим средством для считывания штрихового кода), размещенных на Чеке для оплаты, означает внесение Клиентом денежных средств в оплату стоимости Карты (уплату Комиссии и формирование Первоначального Лимита Карты). Внесение в Устройство наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается. При этом Банк вправе не принимать через Устройства купюры, если аппаратно возникнут сомнения в их платежеспособности и/или подлинности. Возвращенная Устройством купюра внесенной Клиентом не считается. После внесения Клиентом денежных средств в такое Устройство, подтвержденное вводом идентификатора либо сканированием штрихового кода, Клиент получает из такого Устройства Чек Устройства.

2.6. Клиент принимает самостоятельное решение о сумме денежных средств, которую он желает предоставить (уплатить) Банку в составе стоимости Карты для формирования Первоначального Лимита Карты при условии, что:

2.6.1. Первоначальный Лимит Карты не может быть меньше 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации;

2.6.2. Первоначальный Лимит Карты не может превышать сумму 600 000 (шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации;

2.6.3. сумма денежных средств должна быть выражена в рублях Российской Федерации.

2.7. Уплата Клиентом стоимости Карты (уплата Комиссии и предоставление (уплата) Клиентом денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) должна производиться исключительно одним из способов, указанных в пункте 2.5 Условий.

2.8. В случае если уплата Комиссии и предоставление (уплата) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты производится в порядке, указанном в пункте 2.5 Условий, то такие действия должны быть совершены до срока окончания действия Карты.

2.9. Банк вправе отказаться от принятия денежных средств для уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты в следующих случаях:

2.9.1. когда Клиент желает уплатить только Комиссию либо желает только предоставить (уплатить) денежные средства для формирования Первоначального Лимита Карты;

2.9.2. в иных случаях установленных законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями.

2.10. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения одним из следующих способов:

2.10.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах Банка по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.10.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте.

Отзыв Предложения не прекращает действие Условий, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и физических лиц, заключивших с Банком договоры об использовании Карты.

2.11. Заключая с Банком договор об использовании Карты на основании принятого (акцептованного) Предложения, физическое лицо тем самым подтверждает, что:

2.11.1. такой договор не лишает такое физическое лицо прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

2.11.2. такой договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

2.11.3. такой договор не содержит другие явно обременительные для такого физического лица условия, которые такое физическое лицо, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у такого физического лица возможности участвовать в их определении;

2.11.4. такое физическое лицо ознакомлено и полностью согласно с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

2.11.5. такое физическое лицо до заключения такого договора получило от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица:

- о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС / совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку (оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования Карты, а также случаях повышенного риска использования Карты.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС и в соответствии с Условиями предоставляет Клиенту возможность осуществлять Операции в пределах Лимита Карты. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо Реквизитов Карты. Иное распоряжение Лимитом Карты не допускается за исключением случаев, прямо оговоренных в Условиях.

3.2. В рамках Договора Карта является ЭСП. Карта выпускается Банком в рамках систем Visa International¹ или MasterCard Worldwide² (далее по тексту — «**Платежная система**»).

3.3. После заключения Договора Банк осуществляет Активацию Карты:

3.3.1. если оплата стоимости Карты (уплата Комиссии и предоставление (уплата) Клиентом денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) производится в порядке указанном в пункте 2.5.1 Условий, то Активация Карты проводится после внесения Клиентом наличных денежных средств в кассу Банка и подтверждается предоставлением Клиенту Чека Активации, а также ПКО;

3.3.2. если оплата стоимости Карты (уплата Комиссии и предоставление (уплата) Клиентом денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) производится в порядке указанном в пункте 2.5.2 Условий, то Активация Карты проводится сразу в момент предоставления Банкоматом Чека Банкомата, при этом Чек Активации Клиенту не выдается;

3.3.3. если оплата стоимости Карты (уплата Комиссии и предоставление (уплата) Клиентом денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) производится в порядке указанном в пункте 2.5.3 Условий, то Активация Карты проводится сразу в момент предоставления Устройством Чека Устройства, при этом Чек Активации Клиенту не выдается.

3.4. После Активации Карты в соответствии с пунктом 3.3 Условий, Клиент вправе использовать Карту с соблюдением следующих условий:

3.4.1. Лимит Карты в любой момент не может превышать сумму 600 000 (шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации;

3.4.2. при условии получения Клиентом ПИН-кода в соответствии с п.3.13 Условий Лимит Карты (его часть) может быть выдан Клиенту наличными денежными средствами;

3.4.3. Операции по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, созданных за пределами территории Российской Федерации; Операции по оплате лотерейных ставок, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх; Переводы; Платежи разрешены;

3.4.4. ЭСП (Карта) является персонифицированным.

3.5. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) уменьшать остаток ЭДС на сумму платы (комиссии), предусмотренной Условиями (Тарифами) за осуществление Операции. Условиями заранее данного акцепта являются:

3.5.1. сумма плат (комиссий) определяется Банком на основании Условий (Тарифов);

3.5.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;

3.5.3. право предъявления платежных требований и иных расчетных документов предоставляется исключительно Банку;

3.5.4. отсутствие ограничений по количеству платежных требований и иных расчетных документов, выставляемых Банком;

3.5.5. заранее данный акцепт действует до момента прекращения действия Договора;

3.5.6. частичное исполнение Банком заранее данного акцепта невозможно.

3.6. Для осуществления Операций с использованием Карты Клиент предоставляет Банку денежные средства. Предоставленные Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования записи отражающей Лимит Карты (формируют Лимит Карты), при этом:

3.6.1. денежные средства предоставляются Клиентом Банку при заключении Договора, а также могут предоставляться Клиентом в дальнейшем в соответствии с положениями раздела 5 Условий;

3.6.2. Первоначальный Лимит Карты составляют денежные средства уплаченные Клиентом Банку для его формирования в порядке, установленном в разделе 2 Условий, и не включают в себя сумму Комиссии;

3.6.3. на Лимит Карты (на остаток ЭДС) начисление процентов Банком не производится;

3.6.4. Лимит Карты (валюта Лимита Карты) выражен в рублях Российской Федерации.

3.7. Срок действия Карты составляет период времени с даты Активации Карты по дату окончания срока действия Карты. Датой окончания срока действия Карты является последний день месяца, указанный на лицевой стороне Карты⁵. Соответственно срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты Активации Карты и заканчивающему исчисляться в последний день месяца, указанного на лицевой стороне

Карты. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

3.8. Использование кода безопасности при совершении Операции посредством Интернета является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом.

3.9. В рамках Договора автономный режим использования ЭСП (Карты) не предусмотрен.

3.10. В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

3.11. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия (в том числе в Тарифы). В случае изменения Условий (в том числе Тарифов) Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений. Банк уведомляет Клиента об изменении Условий (в том числе Тарифов) следующими способами:

3.11.1. путем размещения новых редакций Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

3.11.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий на Сайте.

3.12. Любые изменения Банком Условий (в том числе Тарифов) становятся обязательными для Клиента, с момента введения их в действие. Клиенту, необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях (в том числе в Тарифах).

3.13. Настоящим Банк уведомляет Клиента, о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) Карты, информации о Реквизитах Карты / ПИНе, компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты / ПИНа). При утрате Карты, информации о Реквизитах Карты / ПИНе, ее компрометации (включая Реквизиты Карты / ПИН) доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент, должен в полной мере исполнять требования Условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Карты / Реквизитов Карты / ПИНа, Подтверждающих документов, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

3.14. Банк предоставляет Клиенту информацию о ПИНе одновременно с выдачей Карты. Использование ПИНа при проведении Операций с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях и банкоматах является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

3.15. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе «Проверка Лимита». Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:

- Клиент заходит на Интернет-страницу «Проверка платежного лимита и операций по Предоплаченной карте» на которой размещен Сервис «Проверка Лимита». Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса «Проверка Лимита» <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;
- Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля размещенные в экранной форме Сервиса «Проверка Лимита» (поле «Номер Предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия Предоплаченной карты» соответственно) и нажимает на кнопку «Отправить».
- До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса «Проверка Лимита» кнопка «Отправить» не активна;
- после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса «Проверка Лимита», где размещается, в том числе информация о совершенных в рамках Договора Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса «Проверка Лимита»).

С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе «Проверка Лимита» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

3.16. В случае использования Клиентом Приложения Банк вправе информировать Клиента о совершенных Операциях в Приложении в соответствии с функционалом Приложения и ограничениями, установленными в пункте 14.7 Условий.

3.17. Клиент направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 11.1 Условий.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать с учетом изложенного ниже в настоящем разделе Условий и в разделе 10 Условий:

4.1.1. Операции с использованием Карты;

4.1.2. Операции с использованием Реквизитов Карты (посредством Интернета).

4.2. Операции с использованием Карты либо Реквизитов Карты могут совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Условий и правил Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта. Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в торгово-сервисных предприятиях, принимающих платежные (банковские) карты Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, для совершения операций по оплате Товаров. Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться Клиентом посредством Интернета в торгово-сервисных предприятиях, принимающих Реквизиты Карты (включая код безопасности) для совершения операций по оплате Товаров, а также посредством Приложения для совершения Переводов и Платежей. Операции по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами могут совершаться только при условии получения Клиентом ПИНа. Карта может быть использована только способами, указанными выше.

4.3. Местом осуществления Операций является Банк / Приложение / соответствующие торгово-сервисные предприятия, и кредитные организации, принимающие платежные (банковские) карты Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, и/или Реквизиты Карты. Места использования Карты совпадают с местами осуществления Операций.

4.4. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 3.6 Условий).

4.5. Банк осуществляет расчеты по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы. Документ является распоряжением Клиента на совершение Операции, Документы передаются, принимаются к исполнению, исполняются, хранятся в электронном виде.

4.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 4.8 Условий), а также на сумму комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, соответственно на сумму такой Операции, а также на сумму комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, уменьшаются обязательства Банка перед Клиентом осуществлять расчеты по Операциям, а также иные обязательства установленные Условиями в отношении Лимита Карты.

4.7. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и расчеты по которым еще не были проведены Банком, а также сумм комиссий, подлежащих уплате Банку в соответствии с Договором.

4.8. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты, конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:

4.8.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

4.8.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

4.9. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении / совершении Операции в следующих случаях:

4.9.1. когда Платежный Лимит либо Лимит Карты меньше суммы Операции, а также суммы комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором;

4.9.2. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

4.9.3. оформления Документа в отношении соответствующей Операции с нарушением требований законодательства Российской Федерации, и/или Условий, и/или правил Платежной системы;

4.9.4. обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при оформлении Документа в отношении соответствующей Операции;

4.9.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Платежной системы Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации, и/или Условий, и/или правил Платежной системы;

4.9.6. когда по основаниям, установленным в Условиях, произошло Блокирование Карты (до момента Разблокирования Карты);

4.9.7. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации / Условиями / правилами Платежной системы.

При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.

4.10. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.

4.11. Если иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.12. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения Документа.

4.13. Использование Карты может быть приостановлено/прекращено Клиентом путем обращения в Банк в соответствии с пунктом 11.1 Условий с заявлением об осуществлении Блокирования Карты и осуществления Банком Блокирования Карты в день обращения Клиента в Банк с таким заявлением. Использование Карты может быть приостановлено путем осуществления Блокирования Карты либо полностью прекращено Банком в соответствии с пунктом 9.4. Условий.

4.14. Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утраты (в том числе в результате утери, хищения) Карты перевыпуск Карты Банком не осуществляется.

5. УВЕЛИЧЕНИЕ ЛИМИТА КАРТЫ

5.1. После заключения Договора и формирования Первоначального Лимита Карты Клиент, с учетом изложенного в пункте 5.2 Условий, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты следующими способами:

5.1.1. путем внесения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации в Устройство для увеличения Лимита Карты. Внесение в Устройство наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается. При этом Банк вправе не принимать через Устройства купюры, если аппаратно возникнут сомнения в их платежеспособности и/или подлинности. Возвращенная Устройством купюра внесенной Клиентом не считается. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму в рублях Российской Федерации, поступившую в Банк для увеличения Лимита Карты, в соответствии с настоящим пунктом;

5.1.2. путем осуществления перевода в пользу Банка денежных средств с использованием платежной (банковской) карты, выпущенной (эмитированной) Банком, за исключением предоплаченных карт, в Банкомате. При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если такая платежная (банковская) карта выпущена Банком в рамках одной из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide², American Express³, Diners Club International и только при условии предоставления Банком разрешения на совершение такой расчетной операции. При отказе Банком в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции не допускается. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму в рублях Российской Федерации, поступившую для увеличения Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием платежной (банковской) карты, выпущенной (эмитированной) Банком, производится в порядке, установленном Банком и международной системой, в рамках которой была выпущена такая платежная (банковская) карта;

5.1.3. путем осуществления перевода в пользу Банка денежных средств с использованием платежной

(банковской) карты любого Эмитента (за исключением Банка), за исключением предоплаченных карт, в Банкомате. При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если платежная (банковская) карта выпущена в рамках одной из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide² и только при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции от Эмитента. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции не допускается. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму в рублях Российской Федерации, поступившую в Банк для увеличения Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием платежной (банковской) карты любого Эмитента (за исключением Банка), за исключением предоплаченных карт, производится в порядке, установленном системой, в рамках которой была выпущена такая платежная (банковская) карта, и Эмитентом, выпустившим такую платежную (банковскую) карту;

5.1.4. путем осуществления перевода в пользу Банка денежных средств с использованием платежной (банковской) карты любого Эмитента, за исключением предоплаченных карт, в программно-аппаратном комплексе, оборудованном для приема платежных (банковских) карт, принадлежащем третьему лицу. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если платежная (банковская) карта выпущена в рамках одной из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide² и только при условии получения разрешения в совершении такой расчетной операции от Банка и от Эмитента. При отказе Эмитента в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции не допускается. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием платежной (банковской) карты любого Эмитента производится в порядке, установленном международной системой, в рамках которой была выпущена такая платежная (банковская) карта, Банком и Эмитентом, выпустившим такую платежную (банковскую) карту. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму в рублях Российской Федерации, поступившую в Банк для увеличения Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом. В случае если перевод совершен не в рублях Российской Федерации, то такой перевод для целей увеличения Лимита Карты конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:

5.1.4.1. в случае совершения перевода в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валютой расчетов Банка с Платежной системой являются рубли Российской Федерации, то сумма перевода конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

5.1.4.2. в случае совершения перевода в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валютой расчетов Банка с Платежной системой не являются рубли Российской Федерации, то сумма перевода сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки перевода, которая может не совпадать с датой совершения перевода;

5.1.5. путем осуществления в пользу Банка перевода денежных средств с использованием платежной (банковской) карты, выпущенной (эмитированной) Банком, за исключением предоплаченных карт, в Интернет-банке/Мобильном банке (автоматизированных системах Банка, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком при наличии соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Банком), или путем осуществления перевода денежных средств с использованием платежной (банковской) карты по номеру Карты на Сайте RS-express. При этом расчетная операция по увеличению Лимита Карты осуществляется в рублях Российской Федерации. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом может быть проведена, только если платежная (банковская) карта выпущена в рамках одной из следующих систем: Visa International¹, MasterCard Worldwide², American Express³, Diners Club International и только при условии предоставления Банком разрешения на совершение такой расчетной операции. При отказе Банком в совершении вышеуказанной расчетной операции совершение такой расчетной операции не допускается. Банк увеличивает Лимит Карты на сумму в рублях Российской Федерации, поступившую для увеличения Лимита Карты в соответствии с настоящим пунктом. Расчетная операция по увеличению Лимита Карты с использованием платежной (банковской) карты, выпущенной (эмитированной) Банком, производится в порядке, установленном Банком и системой, в рамках которой была выпущена такая платежная (банковская) карта;

5.1.6. путем перевода денежных средств со своего банковского счета, открытого в Банке, посредством составления соответствующего распоряжения (электронного распоряжения) / документа в Интернет-банке (автоматизированной системе, обеспечивающей дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком при наличии соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Банком);

5.1.7. путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка для увеличения Лимита Карты.

5.2. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит ограничение, установленное пунктом 3.4.1. Условий, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

5.3. Предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты может осуществляться в течение срока действия Карты.

5.4. Местом предоставления денежных средств Клиентом Банку в рамках Договора, являются Банк, Сайт RS-express, места размещения Банкоматов и Устройств (информация о местах их размещения указана на Сайте), внутренние структурные подразделения Банка, оборудованные кассами (информация о местах их нахождения указана на Сайте), Интернет-банк/Мобильный банк (автоматизированные системы, обеспечивающие дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком при наличии соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Банком), а также места расположения программно-аппаратных комплексов, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьим лицам (если с использованием таких комплексов можно осуществить расчетную операцию, указанную в пункте 5.1.4 Условий).

6. ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА

6.1. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата и при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты:

6.1.1. Лимит Карты увеличивается на сумму полученных Банком денежных средств, при условии, что в результате такого увеличения Лимит Карты не превысит ограничение, установленное пунктом 3.4.1 Условий;

6.1.2. Лимит Карты увеличивается до максимальной суммы, установленной пунктом 3.4.1 Условий, при условии, что совокупная сумма Лимита Карты до его увеличения и сумма полученных Банком денежных средств превышает ограничение, установленное пунктом 3.4.1 Условий, в этом случае оставшаяся часть полученных Банком денежных средств (разница между всей суммой полученных денежных средств и суммой на которую увеличен Лимит Карты) учитывается Банком отдельно и при уменьшении Лимита Карты, Банк увеличивает его (в пределах ограничения, установленного пунктом 3.4.1 Условий, за счет таких денежных средств, пока все такие денежные средства не увеличат Лимит Карты.

6.2. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата и при условии, что срок действия Карты истек либо действие Карты прекращено, Банк осуществляет действия с ними в порядке, установленном в разделе 13 Условий.

6.3. В случае если срок действия Карты истечет до того момента, как Банк в соответствии с пунктом 6.1.2 Условий использовал для увеличения Лимита Карты все полученные Банком на основании Операции возврата денежные средства, Банк осуществляет действия с оставшимися денежными средствами, не увеличившими Лимит Карты, в порядке, установленном в разделе 13 Условий.

7. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

7.1. осуществлять на постоянной основе учет информации о Лимите Карты и осуществленных Операциях / Операциях возврата;

7.2. с учетом изложенного в пунктах 9.6, 9.7 Условий, осуществлять расчеты по Операциям, совершенным с использованием Карты (Реквизитов Карты), в пределах Лимита Карты, при условии, что такие Операции не нарушают иных положений Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые Документы для проведения расчетов по Операциям;

7.3. уведомлять Клиента об изменении Условий (в том числе Тарифов) в соответствии с пунктом 3.11 Условий.

8. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

8.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;

8.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты, а также в случаях Блокирования Карты;

8.3. предпринимать все разумные меры и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Карты /

Реквизитов Карты / ПИНа для предотвращения утраты Карты (в том числе утери, хищения) и информации о Реквизитах Карты / ПИНе, компрометации Реквизитов Карты / ПИНа или их (Карты и Реквизитов Карты и/или ПИНа) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности и ПИНе (за исключением ввода Реквизитов Карты при совершении Операции в сети Интернет);

8.4. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Условиями;

8.5. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий;

8.6. соблюдать положения Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями;

8.7. хранить Подтверждающие документы и предоставлять их в Банк в качестве доказательства заключенного Договора и того факта, что физическое лицо, обратившееся в Банк, является Клиентом;

8.8. в случае утраты (в том числе утери, хищения) Карты / информации о Реквизитах Карты и/или ПИНе, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты / ПИНа), возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты / ПИНа) и (или) ее использования без согласия Клиента, уведомить об этом Банк и обратиться в Банк в порядке, указанном в пункте 11.1 Условий с целью приостановления действия Карты путем осуществления Банком Блокирования Карты;

8.9. уплачивать Банку все платы и комиссии (в том числе Комиссию и Комиссию за Перевод), установленные Банком в соответствии с Условиями и Тарифами;

8.10. нести финансовую ответственность за:

8.10.1. все Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия;

8.10.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 8.8, 11.1 Условий включительно;

8.11. обращаться в порядке установленном в пункте 3.15 Условий в Сервис «Проверка Лимита» для получения от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

9. БАНК ВПРАВЕ:

9.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Условия (в том числе в Тарифы) в соответствии с пунктом 3.11 Условий;

9.2. самостоятельно вести учет информации о Лимите Карты и совершенных Операциях;

9.3. получить с Клиента / физического лица желающего заключить договор об использовании Карты стоимость Карты, включая Комиссию;

9.4. приостановить действие Карты путем осуществления Блокирования Карты или полностью прекратить ее действие:

9.4.1. в случае утраты (в том числе утери, хищения) Карты / информации о Реквизитах Карты / ПИНа, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты / ПИНа), возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты / ПИНа);

9.4.2. в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Реквизитов Карты / ПИНа или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;

9.4.3. в случае размагничивания магнитной полосы, либо неисправности чипа (микросхемы), размещенных на Карте (с учетом положений пункта 11.2 Условий);

9.4.4. в иных случаях, предусмотренных Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы;

9.5. возобновить действие Карты путем осуществления Разблокирования Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 9.4.1., 9.4.2, 9.4.4 Условий;

9.6. не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае, если:

9.6.1. сумма Операции, которую желает совершить Клиент, а также сумма комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, превышает Платежный Лимит;

9.6.2. в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;

9.6.3. Карта прекратила свое действие;

- 9.7. отказать Клиенту в осуществлении / совершении Операции в случае установленном пунктом 4.9 Условий;
- 9.8. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;
- 9.9. взимать с Клиента плату за Операцию по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами в Банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка, в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу. Размер платы за Операцию по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами определяется в соответствии с Тарифами. При этом плата за Операцию по выдаче Лимита Карты (его части) взимается за каждую Операцию по выдаче Лимита Карты (его части);
- 9.10. взимать с Клиента Комиссию за Перевод. Размер Комиссии за Перевод определяется в соответствии с Тарифами, и доводится до Клиента, в том числе, в экранных формах Приложения до начала совершения Перевода;
- 9.11. устанавливать ограничения: по минимальной и максимальной сумме одного Перевода / Платежа; по сумме Переводов / Платежа, осуществляемых Клиентом в течение календарного дня и/или календарного месяца, а также иные ограничения. Об установленных ограничениях Банк информирует Клиента в экранных формах Приложения до начала совершения Перевода / Платежа;
- 9.12. при совершении Клиентом Платежей и / или Переводов посредством Приложения, в целях обеспечения безопасности, требовать от Клиента соблюдения процедур, предусмотренных функционалом Приложения, в том числе требовать от Клиента ввода информации и/или специальных кодов, предусмотренных Приложением. В случае несоблюдения указанных процедур и/или неверного введения информации/специальных кодов Банк отказывает Клиенту в совершении Платежа / Перевода.

10. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:

- 10.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями;
- 10.2. приостановить действие Карты, обратившись в Банк с просьбой о Блокировании Карты в порядке, установленном в пункте 11.1 Условий;
- 10.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты в порядке, установленном в пункте 11.2 Условий;
- 10.4. обратиться в Банк с заявлением о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы либо неисправности чипа (микросхемы), размещенных на Карте, в порядке, установленном в пункте 11.2 Условий;
- 10.5. изменять Коды доступа, обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке;
- 10.6. назначать и/или изменять ПИН, обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа);
- 10.7. изменять ПИН самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа.

11. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА В БАНК, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ

- 11.1. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты и/или с уведомлением в соответствии с пунктом 8.8 Условий одним из следующих способов:
- 11.1.1. предоставив в Банк письменное заявление на бумажном носителе, составленное по форме Банка и собственноручно подписанное Клиентом, приложив к нему Подтверждающие документы, Карту (если обращение в Банк / уведомление Банка осуществляется не по причине утраты Карты);
- 11.1.2. позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (495) 748-0-748, при условии правильного сообщения Клиентом номера Карты и при условии правильного сообщения Кодов доступа, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты Карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты Карты).
- 11.2. Иные обращения в Банк (кроме обращений в Call-Центр Русский Стандарт в соответствии с пунктом 10.5 Условий), в том числе с заявлениями об осуществлении Разблокирования Карты, о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы либо неисправности чипа (микросхемы), размещенных

на Карте, возврате денежных средств, претензиями (в том числе, в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций) могут производиться Клиентом только путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом, с приложением к заявлению Подтверждающих документов, Карты, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).

11.3. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением в любое внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена на Сайте).

11.4. Банк рассматривает заявления Клиента, поданные в соответствии с пунктами 11.1, 11.2 Условий, и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенном в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней. Заявления Клиента, связанные с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций (в том числе в виде предъявления претензии), должны быть поданы в Банк в письменной форме с приложением подтверждающих документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты совершения такой Операции.

11.5. Банк рассматривает заявления Клиента самостоятельно, при этом:

11.5.1. в случае получения Банком заявления о несогласии Клиента с совершенной Операцией Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, Банк также вправе запрашивать информацию у третьих лиц, включая Платежную систему, в рамках которой была выпущена Карта, участников такой Платежной системы, торгово-сервисные предприятия, а также совершать любые иные действия, направленные на проверку сообщенной Клиентом информации;

11.5.2. в случае получения Банком заявления Клиента о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы либо неисправности чипа (микросхемы), размещенных на Карте, Банк вправе самостоятельно осуществить проверку заявленной Клиентом информации (провести экспертизу), а также провести проверку наличия либо отсутствия факта намеренного размагничивания магнитной полосы либо намеренного повреждения чипа (микросхемы), размещенных на Карте, при этом:

- Банк по получению заявления Клиента о прекращении действия Карты в виду размагничивании магнитной полосы либо неисправности чипа (микросхемы), размещенных на Карте вправе осуществить Блокирование Карты;
- Карта прекращает свое действие в следующий момент: когда по результатам проверки Банк установит следующие факты: 1) факт размагничивания магнитной полосы либо неисправности чипа (микросхемы), размещенных на Карте; и 2) отсутствие намеренного размагничивания магнитной полосы либо намеренного повреждения чипа (микросхемы), размещенных на Карте.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. За неисполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.

12.2. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

12.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

12.4. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Условиям, если такое неисполнение вызвано:

12.4.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Условиям;

12.4.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Kartу для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

12.4.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

12.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе или в Заявлении на возврат.

13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) (далее по тексту — **«Итоговый период»**) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но Документы в отношении которых поступили в Банке позднее указанной даты.

13.2. Клиент в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты, а в случае обращения Клиента в Банк с заявлением о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы либо неисправности чипа (микросхемы), размещенных на Карте, в дату подачи такого заявления и в составе такого заявления, вправе обратиться в Банк с заявлением о переводе неиспользованного Лимита Карты на банковский счет Клиента, открытый в Банке, а в случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата, также оставшейся части полученных Банком денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты (ранее и далее по тексту — **«Заявление на возврат»**).

13.3. Банк, получив Заявление на возврат от Клиента, при условии: 1) наличия Лимита Карты в размере превышающем 100 (сто) рублей Российской Федерации; либо 2) наличия у Банка оставшейся части полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты в сумме, превышающей 100 (сто) рублей Российской Федерации, переводит денежные средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, на банковский счет Клиента, открытый в Банке и указанный Клиентом в Заявлении на возврат, при этом такой перевод производится:

13.3.1. в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания Итогового периода, если Заявление на возврат было получено Банком до либо в течение Итогового периода;

13.3.2. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком Заявления на возврат, если Заявление на возврат было получено Банком после окончания Итогового периода.

После осуществления Банком такого перевода, Лимит Карты становится равным нулю, все обязательства Банка по Договору прекращаются, равно как и сам Договор прекращает свое действие.

13.4. Банк, получив Заявление на возврат, от Клиента, при условии: 1) наличия Лимита Карты в размере равном или менее 100 (ста) рублей Российской Федерации; 2) либо наличия у Банка оставшейся части полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты в сумме равной или менее 100 (ста) рублей Российской Федерации, выдает денежные средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, наличными денежными средствами в кассе Банка.

13.5. В случае если Клиент в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты не обратится в Банк с Заявлением на возврат, то по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты:

13.5.1. Лимит Карты становится равным нулю, все обязательства Банка по Договору прекращаются, за исключением обязательств Банка, указанных в пункте 11.4. Условий, возникших до момента прекращения действия Договора;

13.5.2. денежные средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты поступают в доход Банка;

13.5.3. Договор прекращает свое действие.

13.6. При условии наличия нулевого Лимита Карты и отсутствия у Банка оставшейся части полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, Договор прекращает свое действие по окончании Итогового периода.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.

14.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, и/или получении Карты, и/или использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

14.3. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

14.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут принимать к оплате Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации обслуживающие торгово-сервисные предприятия могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций с использованием Карты.

14.5. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

14.6. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств / электронных денежных средств из других кредитных организаций с целью предоставления Банку денежных средств / электронных денежных средств средства для увеличения Лимита Карты финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость (сроки) поступления денежных средств либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление (перевод) денежных средств / электронных денежных средств.

14.7. Настоящим Клиент поручает Банку предоставлять в Приложение следующую информацию: о последних по времени Операциях и Операциях возврата, а также информацию о предоставленных Клиентом Банку денежных средствах, учтенных Банком в качестве Лимита Карты; Платежный Лимит; валюта Лимита Карты; Платежная система, в рамках которой выпущена Карта; срок окончания действия Карты; номер Карты в маскированном виде; информацию о прохождении Клиентом идентификации. Указанная информация предоставляется в следующем порядке:

14.7.1. Клиент, в соответствии с функционалом Приложения, направляет в Банк заявку, содержащую номер Карты, срок окончания действия Карты и иную информацию, запрашиваемую в экранных формах Приложения, которая подтверждается путем введения в специальное поле Приложения кода подтверждения, полученного Клиентом в СМС-сообщении, направленном Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанный в анкете идентификации и зарегистрированный в системах Банка;

14.7.2. Банк, получив заявку, подтвержденную кодом подтверждения в соответствии с пунктом 14.7.1. Условий, предоставляет в Приложение актуальную информацию, указанную в пункте 14.7. Условий сразу после получения такой заявки, а также при каждом запросе такой информации из Приложения в соответствии с функционалом Приложения.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске предоставления в Приложение информации, указанной в пункте 14.7. Условий. Банк не несет ответственность за то, что информация, предоставляемая Банком Клиенту в Приложение, может быть доступна третьим лицам.

14.8. Доступ к Приложению осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования Каналов доступа, поддерживаемых Приложением. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к Приложению.

14.9. Положения пунктов 9.6., 9.7. Условий имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 7.2. Условий.

14.10. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом исходящие из Условий или в связи с Условиями либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

14.11. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

15. ТАРИФЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРЕМИАЛЬНЫХ ПОПОЛНЯЕМЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ СНЯТИЯ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ «PREMIER»

Статья Тарифа	Ставка Тарифа
1. Комиссия за предоставление Карты	1000 рублей РФ
2. Плата за предоставление Клиенту информации о ПИНе/ изменение Клиентом ПИНа	не взимается
3. Плата за Блокирование Карты / Разблокирование Карты	не взимается
4. Плата за Операцию по оплате Товаров с использованием Карты (Реквизитов Карты)	не взимается

5. Кассовое обслуживание:	
5.1. Плата за Операцию по выдаче Лимита Карты (его части) наличными денежными средствами ⁶ :	
5.1.1. в Банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка	2% (минимум 200 рублей РФ)
5.1.2. в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций, а также в программно-аппаратных комплексах, оборудованных для приема платежных (банковских) карт, принадлежащих третьему лицу.	2% (минимум 200 рублей РФ)
6. Плата за предоставление услуги «SMS-сервис» (при предоставлении Банком Клиенту Услуги в соответствии с «Дополнительными условиями предоставления услуги «SMS-сервис», являющимися неотъемлемой частью Условий)	50 рублей РФ
7. Комиссия за Перевод ⁷	2% (минимум 200 рублей Российской Федерации)

¹ Под системой Visa International понимается как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

² Под системой MasterCard Worldwide понимается как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

³ Под системой American Express понимается как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

⁴ Указан на Чеке для оплаты в поле «ИДЕНТИФИКАТОР».

⁵ На лицевой стороне Карты после надписи «valid thru» через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года, к которому относится такой месяц. Максимальный срок действия Карты не превышает одного года с момента Активации Карты.

⁶ Взимается от суммы расходной Операции получения наличных денежных средств в дату совершения такой Операции. Плата взимается за каждую Операцию по выдаче Лимита Карты (его части).

⁷ Рассчитывается от суммы каждого Перевода и взимается в дату совершения Перевода.