

# Условия информационного обслуживания

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях информационного обслуживания (далее по тексту — «Условия») указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Основной государственный регистрационный номер 1027739210630. Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.).

1.2. **Банковский счет** — любой банковский счет, открытый в Банке на имя физического лица, доступ к информации о котором может предоставляться с использованием Инфобанка.

1.3. **Договор** — договор информационного обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Условиями.

1.4. **Зарегистрированный номер** — телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, зарегистрированный в информационной системе Банка в качестве основного телефонного номера Клиента. Изменение Клиентом Зарегистрированного номера возможно в соответствии с условиями, предусмотренными договором(-ами), заключенным(-и) между Клиентом и Банком, в соответствии с которым(-и) Клиенту открыт(-ы) Банковский(-ие) счет(-а).

1.5. **Идентификация** — удостоверение Банком личности Клиента на основании Логина и Пароля, Кодов доступа и/или иной информации, осуществляемое, в том числе, для входа Клиента в Инфобанк.

1.6. **Интернет-банк** — автоматизированная система УФО «СПЕКТРУМ», обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание физических лиц Банком.

1.7. **Инфобанк** — используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями система информационного обслуживания Клиента.

1.8. **Канал доступа** — сеть связи общего пользования, обеспечивающая Клиенту возможность получения информационного обслуживания.

1.9. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.10. **Коды доступа** — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт.

1.11. **Логин** — основной идентификатор Клиента в Инфобанке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).

1.12. **Операция** — любая подлежащая отражению на Банковском счете Клиента операция.

1.13. **Пароль** — дополнительный идентификатор Клиента в Инфобанке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).

1.14. **Стороны** — Банк и Клиент.

## 2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту) физическим лицам заключить с Банком договор информационного обслуживания на условиях, изложенных в настоящем документе (Условиях). Данный документ (Условия) содержит все существенные условия Договора.

2.2. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту удалённого доступа к Инфобанку и регулирует отношения между Сторонами возникающие в связи с информационным обслуживанием Клиента посредством Инфобанка.

2.3. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем принятия (акцепта) физическим лицом настоящего предложения Банка о заключении Договора. При этом Договор между Банком и физическим лицом, желающим заключить Договор, заключается только при условии, что:

2.3.1. на дату принятия (акцепта) физическим лицом предложения Банка о заключении Договора отсутствует заключённый между таким физическим лицом и Банком договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Инфобанку или Интернет-банку и регулирующий отношения между Банком и таким физическим лицом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием такого физического лица посредством Инфобанка или Интернет-банка; и

2.3.2. в Банке на имя такого физического лица открыт хотя бы один Банковский счет.

2.4. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) физическим лицом предложения Банка о заключении Договора при условии выполнения таким физическим лицом всех условий, предусмотренных п. 2.5 Условий.

2.5. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом предложения Банка о заключении Договора, изложенного в настоящих Условиях, является выполнение всех следующих условий:

2.5.1. обращение физического лица в Банк за получением Логина и временного Пароля для заключения Договора (при условии идентификации такого физического лица Банком на основании Кодов доступа) путем обращения в Call-Центр Русский Стандарт;

2.5.2. введение в экранную форму Инфобанка Клиентом Логина и временного Пароля, предоставленных Банком в соответствии с п. 2.6. Условий после обращения физического лица в Банк в соответствии с пунктом 2.5.1 Условий;

2.6. Логин и временный Пароль, на основании обращения физического лица в соответствии с пунктом 2.5.1 Условий, предоставляются Банком такому физическому лицу в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.

2.7. Временный Пароль действителен исключительно для первого входа Клиента в Инфобанк и должен быть заменен Клиентом после первого входа Клиента в Инфобанк. В случае не изменения временного Пароля повторный вход в Инфобанк с временным Паролем невозможен.

2.8. Принятие (акцепт) Клиентом предложения Банка о заключении Договора означает, что Клиент ознакомился с Условиями, полностью согласен со всеми условиями Договора, его положения понимает и обязуется исполнять, а также то, что Договор:

2.8.1. не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

2.8.2. не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

2.8.3. и не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

2.9. Возможность ознакомления с Условиями предоставляется Банком физическому лицу, кроме прочего:

2.9.1. на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.9.2. в сети Интернет на сайте Банка «<http://www.rsb.ru>».

2.10. Доступ к Инфобанку осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования поддерживаемых им Каналов доступа. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к Инфобанку.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. В рамках Договора Банк при наличии технической возможности обеспечивает Клиенту удаленный доступ к Инфобанку в целях предоставления Клиенту:

3.1.1. информации о состоянии Банковских счетов;

3.1.2. информации об Операциях, совершенных по Банковским счетам;

3.1.3. другой информации, предоставление которой возможно с использованием средств Инфобанка.

3.2. Договор в соответствии с Условиями заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, определенном Условиями.

3.3. Банк не взимает плату с Клиента за доступ в Инфобанк, предоставление Клиенту информации или выполнение иных действий, предусмотренных Условиями (Договор является безвозмездным).

3.4. Банк вправе устанавливать в Инфобанке технические и иные ограничения, связанные с доступом к той или иной информации, при этом предоставление Клиенту информации с использованием Инфобанка осуществляется исключительно с учетом технических настроек и ограничений Инфобанка.

3.5. Банк определяет объем и количество информации, предоставляемой с использованием средств Инфобанка, по своему усмотрению.

3.6. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации,

в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

3.7. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п. 3.6 Условий, следующими способами:

3.7.1. путем размещения печатных экземпляров новых редакций Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

3.7.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий в Инфобанке и в сети Интернет на сайте Банка <http://www.rsb.ru>.

3.8. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Условий.

#### **4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

4.1. Для входа в Инфобанк Клиент вводит Логин и Пароль, предоставленные Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер в соответствии с пунктом 2.6 Условий.

4.2. При входе Клиента в Инфобанк Банком осуществляется Идентификация путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина и временного (для первоначального входа в Инфобанк) или постоянного (измененного Клиентом) Пароля.

4.3. Клиент может заменить Пароль:

4.3.1. в Инфобанке;

4.3.2. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа);

4.3.3. путем подачи в Банк письменного заявления о замене Пароля.

В подтверждение изменения Пароля Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Пароль, и с момента такого направления действовавший ранее Пароль аннулируется Банком, а новый Пароль становится действительным и может применяться Клиентом для входа в Инфобанк.

4.4. Банк блокирует Клиенту вход в Инфобанк в случае трехкратного ввода Клиентом неверного Пароля. При этом действующий до такой блокировки Пароль аннулируется Банком. В случае такой блокировки Клиент для получения возможности использования Инфобанка должен обратиться в Банк с письменным заявлением либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа) с целью разблокировки входа в Инфобанк. В подтверждение разблокировки Банком входа Клиента в Инфобанк Банк направляет на Зарегистрированный номер Клиента SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Пароль, и с момента такого подтверждения новый Пароль становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Условиями.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

5.2. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Инфобанка, в том числе о Банковских счетах, банковских картах, средствах Идентификации, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Идентификации.

5.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

5.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

5.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

5.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

5.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк не предоставляет услуги связи или Каналы доступа и не несет ответственность за качество связи или функционирование Каналов доступа в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине

оператора связи или третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом исходящие из Договора или в связи с Договором подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Принятием (акцептом) Клиентом предложения Банка о заключении Договора Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) персональных данных Клиента. Такое согласие дается:

6.1.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

6.1.2. для целей исполнения Договора;

6.1.3. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;

6.1.4. на срок жизни Клиента, соответственно прекращение Договора не прекращает действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие только посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;

6.1.5. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

6.1.6. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента получили персональные данные Клиента.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения, при этом:

7.1.1. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора путем направления на Зарегистрированный номер Клиента SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) с уведомлением о расторжении Договора с указанием даты расторжения Договора. По усмотрению Банка возможно также дополнительное уведомление Клиента о расторжении договора путем направления сообщения на адрес электронной почты такого Клиента.

7.1.2. Клиент уведомляет Банк о расторжении Договора путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

7.2. Договор прекращает свое действие:

7.2.1. в случае, если у Клиента не осталось ни одного Банковского счета — со дня, следующего за днем закрытия последнего из имевшихся у Клиента Банковских счетов (открытие нового Банковского счета после прекращения действия Договора не возобновляет автоматически действие Договора);

7.2.2. в случае заключения между Сторонами договора, определяющего условия и порядок предоставления удаленного доступа к Интернет-банку и регулирующего отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Интернет-банка — со дня начала действия такого договора.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина, Пароля и Кодов доступа, не вправе разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

8.2. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Инфобанка для получения по Каналам доступа информации о Банковских счетах, банковских картах и иных продуктах Банка, в том числе данных о денежных средствах на Банковских счетах и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. В случае несоблюдения Клиентом положений Условий, в том числе требования, содержащегося в п. 8.1 Условий, ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

8.3. Клиент поставлен в известность и понимает, что совершение Операций с использованием Инфобанка невозможно, это не предусмотрено функциональными возможностями Инфобанка.

8.4. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Договоре услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

8.6. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.