

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «РУССКИЙ СТАНДАРТ»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **АСП Клиента** — аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания (подтверждения) Электронного документа/Распоряжения от имени Клиента, а также удостоверяющий подлинность такого Электронного документа/Распоряжения, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в целях Договора используются Коды или сочетание Логина и Пароля Интернет-банка или Логина и Пароля Мобильного банка, введенных Клиентом для входа в Интернет-банк/Мобильный банк, соответственно.

1.2. **Аутентификация** — удостоверение подлинности и правильности АСП Клиента, которым подписан/о (подтверждён/ено), составленный/ое и/или передаваемый/ое Клиентом в Банк Электронный документ/Распоряжение.

1.3. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19.11.2014 года Банком России).

1.4. **Банковский счет** — любой банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента.

1.5. **Договор** — заключенный между Банком и Клиентом Договор дистанционного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей подписанный Сторонами двухсторонний документ, составленный на бумажном носителе и имеющий наименование «Договор дистанционного банковского обслуживания», настоящие «Условия дистанционного банковского обслуживания „Русский Стандарт“» (далее — **Условия**) и «Тарифы по дистанционному банковскому обслуживанию „Русский Стандарт“» (далее — **Тарифы**).

1.6. **Договор банковского счета** — любой заключенный между Сторонами договор, в рамках которого Банком на имя Клиента открыт Банковский счет.

1.7. **Дополнительные условия** — положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к Условиям, регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента и являющиеся неотъемлемой частью Условий, в том числе, но не ограничиваясь:

1.7.1. Условия договора банковского вклада, заключаемого с использованием Интернет-банка/Мобильного банка;

1.7.2. Условия по вкладу до востребования «Накопительный счет»;

1.7.3. Условия дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов;

1.7.4. Условия дистанционного заключения посредством Интернет-банка договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;

1.7.5. Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка;

1.7.6. Условия оформления и передачи в Банк отдельного вида Электронных документов с использованием Мобильного банка;

1.7.7. Условия дистанционного заключения Договора банковского обслуживания карты Банк в кармане Стандарт/Банк в кармане Стандарт Промо;

1.7.8. Условия дистанционного заключения Договора банковского обслуживания карты Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum и отдельных договоров;

1.7.9. Условия дистанционного заключения Договора банковского обслуживания дебетовой карты и отдельных договоров;

1.7.10. Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании персонализированной Виртуальной предоплаченной карты с удобным номером;

1.7.11. Условия дистанционного заключения Договора Счета «RS Cashback»;

1.7.12. Условия дистанционного заключения Договора вклада до востребования Накопительный счет Imperia;

1.7.13. Условия дистанционного заключения Договора вклада до востребования Накопительный счет «Банк

в кармане Стандарт»/ «Банк в кармане Голд»/ «Банк в кармане Платинум»;

1.7.14. Условия оформления Распоряжений о совершении автоплатежей с использованием Мобильного банка.

Все ссылки на Условия в настоящем документе (если они отсылают не к конкретному пункту/разделу либо не к конкретным пунктам/разделам Условий) означают, что такие ссылки сделаны на Условия в целом (включая все Дополнительные условия).

1.8. **Зарегистрированный номер** — телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, оформленный на имя Клиента и зарегистрированный в Системах.

1.9. **Идентификация** — удостоверение Банком личности Клиента на основании Логина и Пароля Интернет-банка, Логина и Пароля Мобильного банка, Кодов доступа и/или иной информации, осуществляемое для входа Клиента в Интернет-банк, Мобильный банк или для целей обслуживания Клиента с использованием Телефон-банка, соответственно.

1.10. **Интернет-банк** — используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями автоматизированная система УФО «СПЕКТРУМ», обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента.

1.11. **Канал доступа** — сеть связи общего пользования, используемая соответствующей Системой, обеспечивающая Клиенту возможность самостоятельно или с помощью Банка формировать и/или передавать в Банк Электронные документы/Распоряжения.

1.12. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.13. **Код** — Код Интернет-банка, Цифровой Код доступа или Код Мобильного банка.

1.14. **Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт** (ранее и далее — **Коды доступа**) — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт.

1.15. **Логин** — основной идентификатор Клиента в Интернет-банке и Мобильном банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).

1.16. **Мобильный банк** — используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями автоматизированная система, разработанная ООО «Эксклюзив-процессинг», обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента.

1.17. **Операция** — финансовая операция или сделка, осуществляемая Банком по поручению или с согласия Клиента.

1.18. **Пароль Интернет-банка** — дополнительный идентификатор Клиента в Интернет-банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита, и/или цифры, и/или специальные символы).

1.19. **Пароль Мобильного банка** — дополнительный идентификатор Клиента в Мобильном банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита, и/или цифры, и/или специальные символы).

1.20. **Персональный код для Интернет-банка** (ранее и далее — **Код Интернет-банка**) — персональный одноразовый цифровой код, генерируемый программным модулем Интернет-банка и используемый Клиентом в качестве АСП Клиента при передаче им Электронных документов/Распоряжений в Банк с использованием Интернет-банка.

1.21. **Персональный код для Мобильного банка** (ранее и далее — **Код Мобильного банка**) — персональный цифровой код, генерируемый программным модулем Мобильного банка либо формируемый Клиентом в Мобильном банке в соответствии с функциональностью Мобильного банка и используемый Клиентом в качестве АСП Клиента при передаче им Электронных документов/Распоряжений в Банк с использованием Мобильного банка.

1.22. **Распоряжение** — Электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк которого технологически предусмотрена Системами, подписанный (подтверждённый) соответствующим АСП Клиента в порядке, предусмотренном Условиями, содержащий указание Клиента Банку о совершении банковских и/или иных Операций, предусмотренных Условиями и Договором в целом, а также иными заключенными между Сторонами договорами (сделками) (в том числе Договорами банковского счета), составленный и/или переданный в Банк посредством соответствующей Системы с использованием Каналов доступа.

1.23. **Система** — Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк.

1.24. **Стороны** — Банк и Клиент.

1.25. **Телефон** — мобильное (нестационарное) беспроводное техническое средство связи, предоставляемой оператором подвижной радиотелефонной связи, используемое Клиентом для передачи и/или приема голосовой и текстовой информации и использующее SIM-карту с Зарегистрированным номером.

1.26. **Телефон-банк** — используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями автоматизированная система, обеспечивающая с помощью оператора Банка и/или в автоматическом режиме дистанционное банковское обслуживание Клиента. Для использования Клиентом Телефон-банка Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефонному номеру 8-800-200-6-200.

1.27. **Услуга «Интернет-банк»** — услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Интернет-банке возможность использования функционала Интернет-банка, в том числе возможность обмена Сторонами Электронными документами посредством Интернет-банка и передачи Клиентом в Банк Распоряжений посредством Интернет-банка.

1.28. **Услуга «Мобильный банк»** — услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Мобильном банке возможность использования функционала Мобильного банка, в том числе возможность обмена Сторонами Электронными документами посредством Мобильного банка и передачи Клиентом в Банк Распоряжений посредством Мобильного банка.

1.29. **Услуга «Телефон-банк»** — услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Телефон-банке возможность составления и подписания (подтверждения) Электронных документов/Распоряжений с помощью оператора Банка и/или в автоматическом режиме.

1.30. **Цифровой Код доступа** — цифровой Код доступа, состоящий из 5 цифр и используемый Клиентом, в том числе в качестве АСП Клиента при подписании (подтверждении) Клиентом Электронных документов/Распоряжений, составленных с использованием Телефон-банка.

1.31. **Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме.

1.32. **Push-уведомление** — текстовое сообщение, передаваемое Банком по сети Интернет в мобильное устройство Клиента, на котором установлен (инсталлирован) Мобильный банк (далее — Мобильное устройство), отображаемое на экране Мобильного устройства в виде всплывающего текстового сообщения. Push-уведомление передается Клиенту Банком только при условии включения соответствующей опции в Мобильном банке¹ и только в Мобильное устройство, с использованием которого в Мобильном банке было произведено последнее по времени включение опции направления Push-уведомлений. Направление Push-уведомлений осуществляется при наличии технической возможности с учетом технических настроек и ограничений соответствующей Системы.

1.33. **Push-код** — Push-уведомление, содержащее Код Интернет-банка/ Код Мобильного банка.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия наряду с Договором регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством использования Систем.

2.2. Договор заключается путем подписания Клиентом и Банком двустороннего документа на бумажном носителе, имеющего наименование «Договор дистанционного банковского обслуживания», и вступает в силу с даты такого подписания. Условия и Тарифы являются составной и неотъемлемой частью Договора.

2.3. Доступ к Системам осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования Каналов доступа, поддерживаемых соответствующими Системами. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к соответствующей Системе.

2.4. Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Системах, фиксируются средствами Систем в режиме реального времени по московскому времени. Электронный документ/Распоряжение, сформированный/ое Клиентом и/или от имени Клиента в соответствующей Системе и/или переданный/ое Клиентом посредством такой Системы в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами соответствующей Системы формирования Клиентом и/или от имени Клиента такого Электронного документа/Распоряжения и/или передачи Клиентом такого Электронного документа/Распоряжения в Банк.

2.5. Банк вправе устанавливать в Системах технические и иные ограничения, связанные с доступом к Системам, с доступом к тому или иному Банковскому счету, а также с оформлением Электронных документов/Распоряжений. Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:

2.5.1. сумм Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений (в том числе Банк вправе

устанавливать ограничения в отношении общей суммы Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений в течение одного дня);

2.5.2. видов Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;

2.5.3. получателей денежных средств, которые могут быть указаны в Распоряжениях;

2.5.4. программных и/или аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системам.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства), обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

2.6. Банк вправе отказать Клиенту в формировании и/или приеме Распоряжения в любой из Систем в случае, если исполнение такого Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством). При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного в настоящем пункте Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов.

2.7. С использованием Интернет-банка возможно заключение между Сторонами:

2.7.1. договоров банковского вклада в порядке, определенном Условиями и «Условиями договора банковского вклада, заключаемого с использованием Интернет-банка/Мобильного банка», являющимися приложением к Условиям;

2.7.2. договоров банковского вклада до востребования «Накопительный счет» в порядке, определенном Условиями и «Условиями по вкладу до востребования «Накопительный счет», являющимися приложением к Условиям;

2.7.3. кредитных договоров в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов», являющимися приложением к Условиям;

2.7.4. договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты² в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения посредством Интернет-банка договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты», являющимися приложением к Условиям;

2.7.5. договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты³ в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения Договора банковского обслуживания карты Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum и отдельных договоров», являющимися приложением к Условиям;

2.7.6. соглашений об изменении условий договоров, заключенных между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Интернет-банка;

2.7.7. договоров банковского вклада до востребования Накопительный счет Imperia в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения Договора вклада до востребования Накопительный счет Imperia», являющимися приложением к Условиям;

2.7.8. договоров банковского вклада до востребования Накопительный счет «Банк в кармане Стандарт»/ «Банк в кармане Голд»/ «Банк в кармане Платинум» в порядке, определенном Условиями, «Условиями дистанционного заключения Договора вклада до востребования Накопительный счет «Банк в кармане Стандарт»/ «Банк в кармане Голд»/ «Банк в кармане Платинум», являющимися приложением к Условиям;

2.7.9. иных договоров и дополнительных соглашений к договорам, заключенным между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Интернет-банка.

2.8. С использованием Мобильного банка возможно заключение между Сторонами:

2.8.1. договоров банковского вклада в порядке, определенном Условиями и «Условиями договора банковского вклада, заключаемого с использованием Интернет-банка/Мобильного банка», являющимися приложением к Условиям;

2.8.2. кредитных договоров в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов», являющимися приложением к Условиям;

2.8.3. договоров о предоставлении и обслуживании виртуальной предоплаченной карты⁴ в порядке, определенном Условиями и «Условиями дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка», являющимися приложением к Условиям;

2.8.4. соглашений об изменении условий договоров, заключенных между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Мобильного банка;

2.8.5. иных договоров и дополнительных соглашений к договорам, заключенным между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Мобильного банка.

2.9. С использованием Телефон-банка Клиент, с учётом иных положений Условий, вправе совершать следующие Операции:

2.9.1. Операции по переводу денежных средств со Счета в рублях в пользу КИВИ Банка (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440), для целей дальнейшей оплаты услуг организаций, перечень которых размещается Банком в сети Интернет по адресу <http://www.rsb.ru/remote/telephon-bank>;

2.9.2. Операции по переводу денежных средств в пользу ООО КБ «ПЛАТИНА» (ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091) для их дальнейшего перечисления в оплату услуг организаций, перечень которых размещается Банком в сети Интернет по адресу <http://www.rsb.ru/remote/telephon-bank>;

2.9.3. операции по безналичному перечислению денежных средств с одного Банковского счёта, по которому подлежат отражению операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов), на другой Банковский счёт, по которому подлежат отражению операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов);

2.9.4. операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов) по переводу денежных средств по номеру платёжной карты.

При этом Клиент для целей совершения соответствующей Операции обязан предоставить (сообщить) Банку всю необходимую Банку для проведения Операции и составления необходимых документов информацию. Банк вправе отказать Клиенту в составлении от имени Клиента Распоряжения на совершение указанных в настоящем пункте (п.2.9 Условий) Операций, а также отказать в совершении соответствующей Операции, если Клиент не предоставил (не сообщил) Банку всю необходимую для проведения такой Операции и составления необходимых документов информацию или предоставил (сообщил) Банку неверную и/или неполную информацию.

2.10. При заключении Договора Банк регистрирует в Системах номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении. С момента регистрации в Системах указанный номер телефона становится Зарегистрированным номером. Зарегистрированным номером может являться только один телефонный номер. Для изменения Зарегистрированного номера Клиент может обратиться с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

2.10.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

2.10.2. с использованием банкомата Банка, для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платёжную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платёжной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента, при этом совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении Зарегистрированного номера.

2.11. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в регистрации в любой из Систем телефонного номера и/или в изменении в Системах Зарегистрированного номера.

2.12. Клиенту предоставляется возможность с использованием средств каждой из Систем иметь удаленный доступ к Банковским счетам, к которым такой доступ предоставлен Банком средствами Систем.

2.13. Электронный документ, подписанный (подтверждённый) Клиентом с использованием КодаАСП Клиента (в том числе Кодами, сочетанием Логина и Пароля Интернет-банка или Логина и Пароля Мобильного банка, введенных Клиентом для входа в Интернет-банк/Мобильный банк, соответственно) и переданный им в Банк с использованием Интернет-банка и/или иной информационной системы (если это предусмотрено отдельным соглашением между Банком и Клиентом), либо Мобильного банка, также Электронный документ, составленный Банком от имени Клиента и подписанный (подтверждённый) Клиентом Цифровым Кодом доступа

с использованием Телефон-банка, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

2.14. При исполнении любого договора или соглашения, заключенного между Сторонами, в котором содержится ссылка на правила использования АСП Клиента в соответствии с Условиями, (в том числе при исполнении Договоров банковского счета) Стороны вправе использовать АСП Клиента для подтверждения авторства, подлинности, целостности и неизменности формируемых и/или передаваемых при этом Электронных документов.

2.15. Клиент в целях Договора и Договоров банковского счета поручает Банку составлять с использованием Телефон-банка Электронные документы/Распоряжения от имени Клиента на основании информации, передаваемой Клиентом через соответствующий Канал доступа при телефонном разговоре с оператором Банка (посредством телефонной связи), при обращении Клиента в Банк с целью подачи в Банк Электронного документа/Распоряжения с использованием Телефон-банка и при условии успешно проведенной Банком Идентификации в соответствии с Условиями.

2.16. При этом Банк вправе отказать Клиенту в составлении Электронного документа/Распоряжения от имени Клиента с использованием Телефон-банка и предложить Клиенту оформить соответствующий документ/распоряжение с использованием Интернет-банка, Мобильного банка или на бумажном носителе в общеустановленном порядке.

2.17. Положения, определяющие права и обязанности Банка в отношении составления Банком Электронных документов/Распоряжений от имени Клиента с использованием Телефон-банка, изложенные в Условиях, распространяются на правоотношения Сторон по каждому из заключенных между Сторонами Договоров банковского счета и имеют силу дополнительного соглашения к каждому из таких Договоров банковского счета.

2.18. Клиент в целях Договора и Договоров банковского счета предоставляет Банку право составлять расчетные документы для совершения расчетных операций по Банковским счетам. Составление и подписание Банком таких расчетных документов осуществляется на основании Распоряжений:

2.18.1. составленных Клиентом в электронном виде с использованием средств Систем по установленной Банком форме и переданных Клиентом в Банк в соответствии с Условиями;

2.18.2. составленных оператором Банка от имени Клиента и подписанных (подтвержденных) Клиентом с использованием Телефон-банка в соответствии с Условиями.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в приеме какого-либо Распоряжения, составленного с использованием средств любой из Систем, и предложить Клиенту оформить соответствующее распоряжение на бумажном носителе в общеустановленном порядке.

2.19. Положения, определяющие права и обязанности Банка в отношении составления Банком расчетных документов на основании сформированных/переданных и подписанных (подтвержденных) с использованием АСП Клиента Распоряжений, согласованные Сторонами в Условиях, распространяются на правоотношения Сторон по каждому из заключенных между Сторонами Договоров банковского счета и имеют силу дополнительного соглашения к каждому из таких Договоров банковского счета.

2.20. Клиент соглашается, что Операции, совершенные с использованием АСП Клиента (в том числе Кодов, сочетания Логина и Пароля Интернет-банка или Логина и Пароля Мобильного банка, введенных Клиентом для входа в Интернет-банк/Мобильный банк, соответственно), признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.21. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом Операций являются электронные журналы, электронные протоколы соответствующих Систем, называемые «журналами аудита», подтверждающие корректную Идентификацию и Аутентификацию и совершение Операций в таких Системах.

2.22. Сделки, заключенные путем передачи в Банк Электронных документов/Распоряжений Клиента, подписанных (подтвержденных) АСП Клиента, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

2.23. Банк обеспечивает неизменность подписанного (подтвержденного) АСП Клиента конкретного Электронного документа/Распоряжения и возможность подтверждения факта такого подписания (подтверждения).

2.24. За пользование Системами Банк взимает с Клиента вознаграждение в размере и порядке, установленных Условиями и Тарифами.

2.25. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Договор, в том числе:

2.25.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять положения подписанного между Банком и Клиентом двухстороннего документа, имеющего наименование «Договор дистанционного банковского обслуживания»;

2.25.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, в том числе приложения к Условиям, и Тарифы.

2.26. В случае изменения положений подписанного между Банком и Клиентом двухстороннего документа, имеющего наименование «Договор дистанционного банковского обслуживания», Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, следующими способами:

2.26.1. путем размещения новой редакции пунктов/положений подписанного между Банком и Клиентом двухстороннего документа, имеющего наименование «Договор дистанционного банковского обслуживания», в которые вносятся изменения, на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.26.2. путем размещения электронной версии новой редакции пунктов/положений подписанного между Банком и Клиентом двухстороннего документа, имеющего наименование «Договор дистанционного банковского обслуживания», в которые вносятся изменения, в сети Интернет на сайте Банка **www.rsb.ru**.

2.27. В случае изменения Банком Условий и/или приложений к Условиям и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

2.28. Банк уведомляет Клиента о любых изменениях Условий и/или приложений к Условиям и/или Тарифов следующими способами:

2.28.1. путем размещения новых редакций Условий и/или приложений к Условиям и/или Тарифов на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.28.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий и/или приложений к Условиям и/или Тарифов в сети Интернет на сайте Банка **www.rsb.ru**.

2.29. Любые изменения Банком Договора (в том числе Условий и/или приложений к Условиям и/или Тарифов) становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Договоре (в том числе изменения в Условия и/или приложения к Условиям и/или Тарифы). В случае несогласия с изменениями, внесенными в Договор (в том числе в Условия и/или приложения к Условиям и/или Тарифы), Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 8 Условий.

2.30. Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и произведенное на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.

2.31. При наличии зарегистрированного в Системах адреса электронной почты (далее — Зарегистрированный адрес электронной почты) Клиент вправе с использованием Интернет-банка зарегистрировать в Системах Зарегистрированный адрес электронной почты в качестве дополнительного идентификатора одного из Банковских счетов, открытых в рублях Российской Федерации, в целях зачисления денежных средств на такой Банковский счет при поступлении в Банк распоряжения о переводе денежных средств, в котором в качестве идентификатора получателя денежных средств указан такой Зарегистрированный адрес электронной почты. Зарегистрированным адресом электронной почты является адрес электронной почты, указанный в поле «Ваш e-mail адрес» раздела «Настройки» подраздела «Личная информация» Интернет-банка, при этом Зарегистрированным адресом электронной почты может быть только один адрес электронной почты. Зарегистрированный адрес электронной почты считается зарегистрированным в Системах в качестве дополнительного идентификатора соответствующего Банковского счета с момента получения Клиентом от Банка в Интернет-банке подтверждения о факте такой регистрации.

2.32. В случае если Зарегистрированный адрес электронной почты зарегистрирован в Системах в качестве дополнительного идентификатора одного из Банковских счетов (далее — Текущий Банковский счет), Клиент вправе с использованием Интернет-банка зарегистрировать в Системах Зарегистрированный адрес электронной почты в качестве дополнительного идентификатора другого Банковского счета, открытого в рублях Российской Федерации (далее — Новый Банковский счет). Зарегистрированный адрес электронной почты считается зарегистрированным в Системах в качестве дополнительного идентификатора Нового Банковского счета с момента получения Клиентом от Банка в Интернет-банке подтверждения о факте такой регистрации, при этом

с такого момента Зарегистрированный адрес электронной почты перестает быть в Системах дополнительным идентификатором Текущего Банковского счета.

2.33. В случае изменения Зарегистрированного адреса электронной почты, зарегистрированного в Системах в качестве дополнительного идентификатора Банковского счета, новый Зарегистрированный адрес электронной почты автоматически считается Банком и Клиентом дополнительным идентификатором такого Банковского счета, при этом ранее зарегистрированный в Системах адрес электронной почты перестает быть дополнительным идентификатором такого Банковского счета.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ

3.1. В целях доступа Клиента к Интернет-банку и Мобильному банку Клиентом используется Логин. Логин предоставляется Банком Клиенту после заключения Договора в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.

3.2. В целях доступа и использования Клиентом Интернет-банка Клиенту после заключения Договора предоставляются средства Идентификации (п.3.2.1 Условий) и средства Аутентификации (п.3.2.2 Условий).

3.2.1. Идентификация осуществляется для входа Клиента в Интернет-банк, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина и временного (для первоначального входа в Интернет-банк) или постоянного (измененного Клиентом) Пароля Интернет-банка. Временный Пароль Интернет-банка предоставляется Банком Клиенту после заключения Договора в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер. Временный Пароль Интернет-банка действителен исключительно для первого входа Клиента в Интернет-банк.

3.2.2. Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности АСП Клиента.

- В качестве АСП Клиента в Интернет-банке используется Код Интернет-банка, который представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства передаваемых Клиентом Банку посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений. Указанный Код представлен в виде последовательности цифр (цифровой одноразовый код), произвольно генерирующейся программным модулем Интернет-банка.

В случаях, когда Банк (Интернет-банк) не запрашивает ввод Клиентом в качестве АСП Клиента Кода Интернет-банка, АСП Клиента является сочетание Логина и Пароля Интернет-банка, введенных Клиентом для входа в Интернет-банк, результатом проверки которых является предоставление Клиенту Банком прав доступа в Интернет-банк.

- Коды Интернет-банка предоставляются Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер либо передаются Банком Клиенту в виде Push-кода в Мобильное устройство. В случае невозможности передачи Банком Клиенту в Мобильное устройство Push-кода по любому основанию, Код Интернет-банка предоставляется Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемых в Банк посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент по запросу Банка (Интернет-банка) вводит в специальную форму Интернет-банка Код Интернет-банка, который запрашивается Интернет-банком. Срок действия запрошенного Интернет-банком Кода Интернет-банка определяется Интернет-банком и не может быть более чем 30 (тридцать) минут с момента его запроса Интернет-банком.
- Ввод Клиентом в специальную форму Интернет-банка запрошенного Интернет-банком Кода Интернет-банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк посредством Интернет-банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию (подтверждению) Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.
- В случаях, когда Банк (Интернет-банк) не запрашивает ввод Клиентом в качестве АСП Клиента Кода Интернет-банка, использование сочетания Логина и Пароля Интернет-банка, введенных Клиентом для входа в Интернет-банк, и совершение Клиентом активного действия по подтверждению/направлению с использованием Интернет-банка Электронного документа/Распоряжения в Банк, приравниваются Сторонами к подписанию (подтверждению) Клиентом соответствующего Электронного

документа/Распоряжения.

3.3. В целях доступа и использования Клиентом Мобильного банка Клиенту после заключения Договора предоставляются средства Идентификации (п.3.3.1 Условий) и средства Аутентификации (п.3.3.2 Условий).

3.3.1. Идентификация осуществляется для входа Клиента в Мобильный банк, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина и Пароля Мобильного банка. Первоначальный Пароль Мобильного банка предоставляется Банком Клиенту после заключения Договора в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.

3.3.2. Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности АСП Клиента.

- В качестве АСП Клиента в Мобильном банке используется Код Мобильного банка, который представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства передаваемых Клиентом Банку посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений. Указанный Код представлен в виде последовательности цифр, генерирующейся программным модулем Мобильного банка, либо формирующейся Клиентом самостоятельно в Мобильном банке в соответствии с функциональностью Мобильного банка.

В случаях, когда Банк (Мобильный банк) не запрашивает ввода Клиентом в качестве АСП Клиента Кода Мобильного банка, АСП Клиента является сочетание Логина и Пароля Мобильного банка, введенных Клиентом для входа в Мобильный банк, результатом проверки которых является предоставление Клиенту Банком прав доступа в Мобильный банк.

- Код Мобильного банка предоставляется Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер (многозначный цифровой код), либо в виде Push-кода в Мобильное устройство (одноразовый цифровой код), либо формируется Клиентом самостоятельно в Мобильном банке в соответствии с функциональностью Мобильного банка (многозначный цифровой код). Клиент может использовать в Мобильном банке любой способ подписания (подтверждения) Электронных документов/Распоряжений Кодом Мобильного банка (многозначный цифровой код или одноразовый цифровой код), выбранный Клиентом в Мобильном банке в соответствии с функциональностью Мобильного банка.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемых в Банк посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент по запросу Банка (Мобильного банка) вводит в специальную форму Мобильного банка Код Мобильного банка, который запрашивается Мобильным банком.
- Ввод Клиентом в специальную форму Мобильного банка запрошенного Мобильным банком Кода Мобильного банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк посредством Мобильного банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию (подтверждению) Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.
- В случаях, когда Банк (Мобильный банк) не запрашивает ввод Клиентом в качестве АСП Клиента Кода Мобильного банка, использование сочетания Логина и Пароля Мобильного банка, введенных Клиентом для входа в Мобильный банк, и совершение Клиентом активного действия по подтверждению/направлению с использованием Мобильного банка Электронного документа/Распоряжения в Банк, приравниваются Сторонами к подписанию (подтверждению) Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

3.4. В целях доступа и использования Клиентом Телефон-банка Клиенту предоставляются средства Идентификации (п.3.4.1 Условий) и средства Аутентификации (п.3.4.2 Условий).

3.4.1. Идентификация осуществляется для целей составления Банком от имени Клиента Электронных документов/Распоряжений с использованием Телефон-банка на основании сообщённых Клиентом оператору Банка Кодов доступа и/или иной запрашиваемой Банком (оператором Банка) информации, при условии, что Клиент обратился в Банк через соответствующий Канал доступа (посредством телефонной связи) с Зарегистрированного номера.

3.4.2. Процедура Аутентификации осуществляется для подписания (подтверждения) Клиентом посредством Телефон-банка составленных Банком от имени Клиента Электронных документов/Распоряжений, путем

проверки Банком правильности ввода и подлинности Цифрового Кода доступа.

- Цифровой Код доступа представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства составленных Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронных документов/Распоряжений.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов составленных Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент набирает с использованием Телефона в тональном режиме Цифровой Код доступа, который в автоматическом режиме запрашивается и после набора принимается (воспринимается) Телефон-банком.
- Набор Клиентом с использованием Телефона в тональном режиме запрошенного Телефон-банком Цифрового Кода доступа в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов составленного Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

3.5. Процедура Аутентификации считается завершенной в случае положительного результата проверки Банком средствами соответствующей Системы Электронного документа/Распоряжения и используемого Клиентом для подписания (подтверждения) такого Электронного документа/Распоряжения соответствующего АСП Клиента.

3.6. Клиент может заменить Логин в Интернет-банке.

3.7. Клиент может запросить действующий Логин путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа). В случае такого обращения Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее действующий Логин.

3.8. Клиент может заменить Пароль Интернет-банка и/или Пароль Мобильного банка:

3.8.1. в Интернет-банке (в том числе в прелогин зоне⁵);

3.8.2. в Мобильном банке (в том числе в прелогин зоне⁵);

3.8.3. путем подачи в Банк письменного заявления на бумажном носителе по форме Банка;

3.8.4. по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа).

В зависимости от способа обращения Клиента в Банк и функциональности Систем Пароль Интернет-банка и/или Пароль Мобильного банка могут быть назначены Клиентом самостоятельно либо назначены Банком на основании соответствующего обращения Клиента в Банк, с учетом технологических требований и ограничений, реализованных Банком в соответствующих Системах.

3.9. Клиент может заменить Код Мобильного банка (многозначный цифровой код):

3.9.1. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа);

3.9.2. путем подачи в Банк письменного заявления о замене Кода Мобильного банка на бумажном носителе по форме Банка;

3.9.3. путем формирования нового Кода Мобильного банка в Мобильном банке в соответствии с функциональностью Мобильного банка.

В подтверждение изменения Кода Мобильного банка в соответствии с п. 3.9.1, п. 3.9.2 Условий Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Код Мобильного банка, и с момента такого подтверждения действовавший ранее Код Мобильного банка аннулируется Банком, а новый Код Мобильного банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Договором.

3.10. Банк вправе по своему усмотрению в целях Идентификации Клиента в любой из Систем в любой момент дополнительно запросить введение соответствующего Кода и осуществить процедуру Аутентификации.

3.11. В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом Операций по Банковским счетам на основании Распоряжений, Банк вправе по своему усмотрению до принятия таких Распоряжений совершить телефонный звонок Клиенту на Зарегистрированный номер для дополнительного подтверждения того, что такое

Распоряжение составлено и подписано (подтверждено) АСП Клиента именно Клиентом. В случае если в результате такого звонка Банку не удастся связаться с Клиентом, на такой звонок отвечает лицо, которое не может быть идентифицировано Банком в качестве Клиента или при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает составление и/или подписание (подтверждения) АСП Клиента такого Распоряжения, Банк вправе отказать в приеме и исполнении такого Распоряжения.

3.12. Банк вправе заблокировать Клиенту вход в Интернет-банк и/или Мобильный банк в случае:

3.12.1. ввода Клиентом неверного Пароля Интернет-банка/Пароля Мобильного банка соответственно. При этом такое блокирование осуществляется Банком на срок 24 (двадцать четыре) часа;

3.12.2. поступления в Банк уведомления в порядке, установленном в п. 3.21 Условий;

3.12.3. если в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента заключения Договора и направления Клиенту Логина и первоначального Пароля Интернет-банка/Пароля Мобильного банка Клиент не осуществил успешный вход в Интернет-банк/Мобильный банк;

3.12.4. если в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после назначения Банком первоначального Пароля Интернет-банка/Пароля Мобильного банка на основании соответствующего обращения Клиента в Банк для изменения Пароля Интернет-банка и/или Пароля Мобильного банка, Клиент не осуществил успешный вход в Интернет-банк/Мобильный банк.

В случае блокирования Клиенту входа в Интернет-банк и/или Мобильный банк в соответствии с п. 3.12.3., п. 3.12.4. Условий, действующий до такой блокировки первоначальный Пароль Интернет-банка/ Пароль Мобильного банка аннулируется Банком.

3.13. Банк вправе ограничить возможность оформления и/или передачи Клиентом Банку Электронных документов/Распоряжений с использованием Интернет-банка в случае неоднократного ввода Клиентом в специальную форму Интернет-банка кода, отличного от Кода Интернет-банка, предоставленного Банком Клиенту для подписания (подтверждения) Электронного документа/Распоряжения.

3.14. Банк вправе заблокировать Клиенту вход в Мобильный банк в случае неоднократного ввода Клиентом в специальную форму Мобильного банка кода, отличного от Кода Мобильного банка, а также ограничить в указанном случае возможность оформления и/или передачи Клиентом Банку Электронных документов/Распоряжений с использованием Мобильного банка.

3.15. Банк осуществляет блокирование доступа к Системам:

3.15.1. на основании письменного заявления Клиента, поданного им в Банк, или на основании устного обращения Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа), в том числе в случае утери/кражи/изъятия Телефона/SIM-карты с Зарегистрированным номером, Мобильного устройства возникновения риска несанкционированного использования Зарегистрированного номера, Мобильного устройства или компрометации Кода;

3.15.2. в иных случаях, предусмотренных Условиями.

3.16. В случае компрометации средства Аутентификации (возникновение подозрений на утечку информации о Кодах, получение доступа третьих лиц к Кодам по причинам, указанным в п.3.15.1 Условий, а также по иным причинам) Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк об этом, направив в Банк письменное уведомление.

3.17. Функциональностью Интернет-банка/Мобильного банка могут быть предусмотрены дополнительные требования, которые в целях обеспечения безопасности использования соответствующих Систем и/или противодействия мошенничеству должны выполняться Клиентом для входа в Интернет-банк/Мобильный банк и/или для их использования.

3.18. Банк вправе в целях обеспечения безопасности использования Систем и/или противодействия мошенничеству, в любое время, по своему собственному усмотрению осуществлять блокирование доступа в соответствующие Системы или ограничивать их использование.

3.19. В случае блокирования Банком входа в Интернет-банк и/или Мобильный банк Клиент с целью разблокирования входа должен обратиться в Банк с письменным заявлением на бумажном носителе по форме Банка.

3.20. Банк уведомляет Клиента о совершении каждой операции, подлежащей отражению на Банковском счете и совершенной на основании Распоряжения, переданного Клиентом Банку посредством Системы, в соответствии с договором, в рамках которого открыт Банковский счет, на котором подлежит отражению / отражена такая операция *.

3.21. Клиент направляет Банку уведомление об использовании Систем без его согласия, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Систем в следующем порядке * :

3.21.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа), при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк в соответствии с п. 3.21.2 Условий;

3.21.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

При этом Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае возникновения риска несанкционированного использования Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля Мобильного банка, Кодов доступа и Кодов в порядке, установленном пп. 3.21.1, 3.21.2. Условий.

3.22. В случае замены SIM-карты с Зарегистрированным номером по любым основаниям (отчуждение, утрата и т.д.) без смены Зарегистрированного номера Клиент обязан немедленно обратиться в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт для информирования о таком факте.

4. ПРОВЕРКА АСП КЛИЕНТА

4.1. При поступлении в Банк переданного Клиентом посредством Интернет-банка (либо иной информационной системы, если это предусмотрено отдельным соглашением между Банком и Клиентом) или Мобильного банка Электронного документа/Распоряжения, подписанного (подтверждённого) АСП Клиента, или при подписании (подтверждении) Клиентом АСП Клиента Электронного документа/Распоряжения, составленного Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка, Банк до принятия такого Электронного документа/Распоряжения к исполнению осуществляет проверку подлинности и правильности такого АСП Клиента. В случае если в качестве АСП Клиента используется сочетание Логина и Пароля Интернет-банка или Логина и Пароля Мобильного банка, введенных Клиентом для входа в соответствующую Систему, Банк осуществляет проверку правильности и подлинности такого АСП Клиента при предоставлении доступа в соответствующую Систему. Указанные проверки осуществляются Банком средствами соответствующей Системы в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами.

4.2. Результаты проверки АСП Клиента фиксируются средствами соответствующей Системы (в виде электронных журналов, электронных протоколов, называемых «журналами аудита») и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, произведенных на основании Электронного документа/Распоряжения, сформированного от имени Клиента и/или переданного Клиентом в Банк в соответствии с Условиями.

4.3. В случае положительного результата проверки АСП Клиента, представленного в Банк, средствами соответствующей Системы, Банк обязан исполнить Распоряжение Клиента, подписанное (подтверждённое) АСП Клиента, в сроки, установленные соответствующим заключенным между Сторонами договором, в рамках которого указанное Распоряжение подлежит исполнению, если более короткий или длительный срок не согласован Сторонами в соответствующей Системе.

5. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ. ПРОЦЕДУРА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ПРОВЕРКИ АСП КЛИЕНТА

5.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, произведенными на основании Электронного документа/Распоряжения:

5.1.1. подписанного (подтверждённого) АСП Клиента и переданного Клиентом в Банк посредством Интернет-банка (либо иной информационной системы, если это предусмотрено отдельным соглашением между Банком и Клиентом) или Мобильного банка;

5.1.2. составленного Банком от имени Клиента и подписанного (подтверждённого) Цифровым Кодом доступа с использованием Телефон-банка;

Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

5.2. Банк рассматривает заявление Клиента в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения. Если заявление Клиента касается осуществленного Клиентом (или от имени Клиента Банком) трансграничного перевода денежных средств, то срок рассмотрения заявления может быть увеличен до 60 (шестидесяти) дней. По результатам рассмотрения заявления Банк, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

5.3. При рассмотрении претензии Клиента Банк, кроме прочего, осуществляет процедуру подтверждения результата проверки АСП Клиента, которым подписан/о (подтвержден/о) оспариваемый/ое Электронный документ/Распоряжение. Такая процедура осуществляется Банком в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами и по ее результатам на основании полученных из соответствующей Системы данных подтверждается или опровергается подлинность и правильность АСП Клиента, определяется правомерность действий Банка при выполнении оспариваемого Электронного документа/Распоряжения.

5.4. В том случае, если Банк принял к исполнению Электронный документ/Распоряжение, подписанный/ое (подтвержденный/ое) АСП Клиента, достоверность и правильность которого подтверждены Банком в соответствии с настоящим разделом Условий, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются не обоснованными.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за все операции (в том числе Операции), проводимые Клиентом при использовании Систем.

6.3. Клиент несет ответственность по всем подтвержденным АСП Клиента Операциям, совершенным с использованием средств Систем до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента при его личном присутствии в подразделении Банка письменного уведомления о блокировании доступа к Системам по причине утраты, хищения Телефона и/или SIM-карты с Зарегистрированным номером, Мобильного устройства или по иной причине, либо до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента уведомления в соответствии с п. 3.21.2 Условий, а в случае отсутствия любого из указанных уведомлений) — по всем подтвержденным АСП Клиента Операциям, совершенным с использованием средств Систем до даты прекращения действия Договора.

6.4. Банк не несет ответственность:

- за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований Условий, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средства на соответствующем Банковском счете недостаточны для исполнения Распоряжения;
- за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;
- за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами АСП Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

6.5. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Систем, в том числе о Банковских счетах, банковских картах, средствах Идентификации и/или средствах Аутентификации, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Идентификации и/или средств Аутентификации.

6.6. Банк не несет ответственность в случае, если при формировании Распоряжения с использованием Системы указаны неверные реквизиты (Банковский счет, с которого будет произведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с использованием соответствующей Системы). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.

6.7. Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

6.8. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги «Интернет-банк» и Услуги «Мобильный банк» и Услуги «Телефон-банк».

6.9. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

6.10. Споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним могут быть рассмотрены в одном из следующих судов (по выбору Банка или Клиента и с учетом родовой подсудности спора) — в Октябрьском районном суде г.Архангельска /мировым судьей СУ № 1 Ломоносовского округа г.Архангельска;

в Кировском районном суде г.Астрахани /мировым судьей СУ № 2 Кировского района г.Астрахани; в Центральном районном суде г.Барнаула /мировым судьей СУ № 5 Центрального района г.Барнаула; в Октябрьском районном суде г.Белгорода /мировым судьей СУ № 5 мирового суда Западного округа г. Белгорода; в Советском районном суде г.Брянска /мировым судьей СУ № 14 Советского района г.Брянска; в Октябрьском районном суде г.Владимира /мировым судьей СУ № 5 Октябрьского района г.Владимира; в Центральном районном суде г.Волгограда /мировым судьей СУ № 117 Центрального района г.Волгограда; в Вологодском городском суде /мировым судьей СУ № 4 по Вологодской области; в Коминтерновском районном суде г.Воронежа /мировым судьей СУ № 8 Коминтерновского района г.Воронежа; в Октябрьском районном суде г.Екатеринбурга /мировым судьей СУ № 1 Октябрьского района г.Екатеринбурга; в Индустриальном районном суде г.Ижевска /мировым судьей СУ № 1,4 Индустриального района г.Ижевска; в Кировском районном суде г.Иркутска /мировым судьей СУ № 7 Правобережного округа г.Иркутска; в Вахитовском районном суде г.Казани /мировым судьей СУ № 3 Вахитовского района г.Казани; в Центральном районном суде г.Кемерово /мировым судьей СУ № 5 Центрального района г.Кемерово; в Ленинском районном суде г.Кирова /мировым судьей СУ № 57 Ленинского района г.Кирова; в Ленинском районном суде г.Краснодара /мировым судьей СУ № 29 Западного округа г.Краснодара; в Центральном районном суде г.Красноярска /мировым судьей СУ № 90 Центрального района г. Красноярска; в Курганском городском суде /мировым судьей СУ № 35 г.Кургана; в Ленинском районном суде г.Курска /мировым судьей СУ № 5 Центрального округа г. Курска; в Орджоникидзевском районном суде г.Магнитогорска /мировым судьей СУ № 7 Орджоникидзевского района г. Магнитогорска; в Басманном районном суде г. Москвы /мировым судьей СУ № 362 Басманного района г. Москвы; в Набережночелнинском городском суде /мировым судьей СУ № 7 г.Набережные Челны; в Нижегородском районном суде г.Нижнего Новгорода /мировым судьей СУ № 5 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода; в Центральном районном суде г.Новокузнецка /мировым судьей СУ № 4 Центрального района г.Новокузнецка; в Железнодорожном районном суде г.Новосибирска /мировым судьей СУ № 3 Железнодорожного района г.Новосибирска; в Куйбышевском районном суде г. Омска /мировым судьей СУ № 88 ЦАО № 2 г. Омска; в Ленинском районном суде г.Оренбурга /мировым судьей СУ № 3 Ленинского района г.Оренбурга; в Ленинском районном суде г.Пензы /мировым судьей СУ № 6 г.Пензы; в Ленинском районном суде г.Перми /мировым судьей СУ № 138 Ленинского района г.Перми; в Пятигорском городском суде/мировым судьей СУ № 4 г.Пятигорска Ставропольского края; в Пролетарском районном суде г.Ростова-на-Дону /мировым судьей СУ № 1 Пролетарского района г.Ростова-на-Дону; в Советском районном суде г. Рязани /мировым судьей СУ № 61 Советского района г. Рязани; в Ленинском районном суде г.Самары /мировым судьей СУ № 31 Самарской области; в Петроградском районном суде г.Санкт-Петербурга /мировым судьей СУ № 156 г.Санкт-Петербурга; в Приморском районном суде г.Санкт-Петербурга /мировым судьей СУ № 164 г.Санкт-Петербурга; во Фрунзенском районном суде г.Санкт-Петербурга/мировым судьей СУ № 186 г.Санкт-Петербурга; в Кировском районном суде г.Саратова /мировым судьей СУ № 6 г.Саратова; в Промышленном районном суде г.Смоленска /мировым судьей СУ № 53 Промышленного района г.Смоленска; в Октябрьском районном суде г.Ставрополя /мировым судьей СУ № 3 Октябрьского района г.Ставрополя; в Заволжском районном суде г. Твери/мировым судьей СУ № 2 Заволжского района г. Твери; в Автозаводском районном суде г.Тольятти/мировым судьей СУ № 97 Самарской области; в Советском районном суде г.Томска/ мировым судьей СУ № 4 Советского судебного района г.Томска; в Зареченском районном суде г. Тулы /мировым судьей СУ № 56 Зареченского района г.Тулы; в Железнодорожном районном суде г.Улан-Удэ /мировым судьей СУ № 7 Железнодорожного района г.Улан-Удэ; в Кировском районном суде г.Уфы /мировым судьей СУ № 9 по Кировскому району г.Уфы; в Центральном районном суде г.Хабаровска /мировым судьей СУ № 25 Центрального района г.Хабаровска; в Центральном районном суде г.Челябинска /мировым судьей СУ № 8 Центрального района г.Челябинска; в Кировском районном суде г.Ярославля /мировым судьей СУ № 4 Кировского района г.Ярославля.

6.11. Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банком в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа по месту нахождения Банка и его филиалов, а также в порядке выдачи судебного приказа по месту нахождения иных подразделений Банка (или подразделений филиалов Банка), расположенных по адресам, указанным в п.6.11 Условий).

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных". Такое согласие дается:

7.1.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

7.1.2. для целей исполнения Договора;

7.1.3. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;

7.1.4. на семьдесят пять лет, соответственно прекращение Договора не прекращает действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие только посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;

7.1.5. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

7.1.6. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента получили персональные данные Клиента.

7.2. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по действиям (в том числе Операциям), совершенным с использованием средств Систем, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае если на дату прекращения действия Договора между Банком и Клиентом отсутствует заключённый и действующий иной договор, регулирующий взаимоотношения Банк и Клиента в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк, то Банк на такую дату прекращения действия Договора прекращает предоставление Услуги «Интернет-банк», Услуги «Мобильный банк» и Услуги «Телефон-банк», в том числе блокирует доступ Клиента к Системам и использование Клиентом Систем; при этом Банк аннулирует Логин, Пароль Интернет-банка, Пароль Мобильного банка, Код Мобильного банка и Цифровой код доступа, а также блокирует в Системах Зарегистрированный номер.

8.3. Расторжение Договора не означает освобождения Сторон от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Условиями и Тарифами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля Мобильного банка, Кодов доступа и Кодов, не вправе разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

9.2. Клиент обязан незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Договоре, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, номера домашнего телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору. Такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств.

9.3. В целях обеспечения информационной безопасности при использовании Клиентом Систем Банк рекомендует Клиенту:

9.3.1. использовать актуальную версию программного обеспечения Мобильного банка, скачанного исключительно из официальных ресурсов в сети Интернет, а также регулярно проверять обновления и незамедлительно обновлять такое программное обеспечение Мобильного банка до актуальной версии;

9.3.2. не использовать функции автоматического сохранения Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля

Мобильного банка в программном обеспечении, с помощью которого осуществляется доступ к Системам;

9.3.3. установить на устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к Системам, антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновлять;

9.3.4. при установке и использовании любого программного обеспечения на устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к Системам, обращать внимание на функционал такого программного обеспечения, позволяющий без участия Клиента отправлять SMS-сообщения и/или получать доступ к сети Интернет.

9.4. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк с целью составления Электронного документа/Распоряжения с использованием Телефон-банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения и подтверждения содержания таких переговоров, в том числе использовать запись в качестве доказательства в суде и иных органах и организациях.

9.5. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Систем для получения по Каналам доступа информации о Банковских счетах, банковских картах и иных продуктах Банка, в том числе данных о денежных средствах на Банковских счетах и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Условий. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

9.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование Систем связано с повышенным риском, в том числе при утрате / компрометации Кодов доступа, Кодов, Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля Мобильного банка доступ к возможности распоряжения Системами может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий, в том числе указанные в п. 9.1 Условий, а также обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

9.7. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о блокировании доступа к Системам, предоставив в Банк письменное заявление или позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа).

9.8. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о разблокировании доступа к Системам, ранее заблокированного в соответствии с Условиями, предоставив в Банк письменное заявление.

9.9. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования АСП Клиента третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению приостановить использование в Системах Зарегистрированного номера, приняв для этого все необходимые меры.

9.10. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение информационных сообщений, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, а также дает свое согласие на получение от указанных лиц предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами Банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, Push-уведомления, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи. Такое согласие дается на семьдесят пять лет и прекращение Договора не прекращает действие такого согласия.

9.11. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

9.12. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

9.13. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

¹ Опция направления Push-уведомлений может быть включенной в Мобильном банке одновременно только на одном Мобильном устройстве.

² В рамках которого предоплаченная карта выпускается без материального носителя. Вышеуказанные договоры заключаются

в порядке, определенном в настоящем подпункте Условий, с 12.11.2012.

³В рамках которого предоплаченная банковская карта выпускается без материального носителя. Вышеуказанные договоры заключаются в порядке, определенном в настоящем подпункте Условий, с 23.06.2014.

⁴ В рамках которого предоплаченная карта выпускается без материального носителя.

⁵ Страницы Интернет-банка или Мобильного банка соответственно, отображаемые Банком Клиенту до успешного прохождения Клиентом Идентификации.

* Данный пункт Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникающим с 01.01.2014.