

## **Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка**

Настоящие Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка (далее — **Дополнительные условия**) являются составной и неотъемлемой частью Условия предоставления дистанционного доступа (далее — **Условия**), которые в свою очередь являются составной и неотъемлемой частью Условия предоставления и обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург), и определяют:

- порядок заключения между Банком и Клиентом договора о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка;
- условия и порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты.

Если иное прямо не установлено настоящими Дополнительными условиями, термины, используемые в Дополнительных условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

### **I. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ ПОСРЕДСТВОМ МОБИЛЬНОГО БАНКА**

1. В разделе I Дополнительных условий указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.2. **Виртуальная предоплаченная карта** — банковская предоплаченная карта без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени;
- 1.3. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключаемый посредством Мобильного банка;
- 1.4. **Операция** — операция по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

2. Для заключения Договора Клиент входит в Мобильный банк в порядке, определенном в Условиях. Далее Клиент на главной странице (первой экранной форме) Мобильного банка нажимает на кнопку «Выпустить вирт. карту», после чего осуществляется переход на следующую экранную форму Мобильного банка (далее — **Экранная форма «Заявка»**), в которой Клиент формирует заявку на заключение Договора и выпуск в его рамках Банком Виртуальной предоплаченной карты (далее — **Заявка**):

- 2.1. при нажатии Клиентом на поле (кнопку) «Выберите счёт, с которого будут списаны денежные средства» Экранной формы «Заявка» Банком в этой Экранной форме «Заявка» выводится для обозрения Клиентом список банковских карт, выпущенных Банком в рамках заключённых с Клиентом договоров (с указанием наименования таких банковских карт (продуктов)). После выбора Клиентом в Экранной форме «Заявка» в соответствии с положениями настоящего пункта банковской карты (путём нажатия на поле (кнопку) с наименованием соответствующей банковской карты (продукта)), в Экранной форме «Заявка» вместо поля (кнопки) «Выберите счёт, с которого будут списаны денежные средства» отображается наименование выбранной Клиентом банковской карты, со счёта которой Клиент желает осуществить перевод денежных средств в пользу Банка для оплаты стоимости Виртуальной предоплаченной карты;
- 2.2. при нажатии Клиентом на поле (кнопку) «Выберите платежную систему виртуальной карты» Экранной формы «Заявка» Банком в этой Экранной форме «Заявка» выводится для обозрения Клиентом список международных систем, в рамках которых Банком может быть выпущена Виртуальная предоплаченная карта (международная система Visa International — поле (кнопка) «VISA» и международная система MasterCard Worldwide — поле (кнопка) «Mastercard»). После выбора Клиентом в Экранной форме «Заявка» в соответствии с положениями настоящего пункта международной системы (путём нажатия на поле (кнопку) с наименованием соответствующей международной системы), в Экранной форме «Заявка» вместо поля (кнопки) «Выберите платежную систему виртуальной карты» отображается наименование выбранной Клиентом платёжной системы, в рамках которой Клиент желает, чтобы Банком была выпущена Виртуальная предоплаченная карта (если в Экранной форме «Заявка» указано значение «Платёжная система VISA», то Клиент желает, чтобы Виртуальная предоплаченная

карта была выпущена Банком в рамках международной системы Visa International; если в Экранной форме «Заявка» указано значение «Платёжная система Mastercard», то Клиент желает, чтобы Виртуальная предоплаченная карта была выпущена Банком в рамках международной системы MasterCard Worldwide);

2.3. в специальном поле «Номинал» Экранной формы «Заявка», предназначенном для ввода цифр, клиент указывает сумму в рублях Российской Федерации, в пределах которой Клиент желает получить право требования к Банку по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям. В указанном выше специальном поле «Номинал» Клиент может указать сумму в рублях Российской Федерации в пределах от 100 (ста) до 10 000 (десяти тысяч) рублей Российской Федерации (включительно).

3. Заявка считается сформированной Клиентом и готовой для передачи в Банк при соблюдении всех нижеизложенных условий:

3.1. в Экранной форме «Заявка» указано наименование банковской карты (продукта), которая означает банковскую карту, выпущенную Банком в рамках заключённого с Клиентом договора и со счёта которой Клиент желает осуществить перевод денежных средств в пользу Банка для оплаты стоимости Виртуальной предоплаченной карты;

3.2. в Экранной форме «Заявка» указано наименование международной системы, которая означает международную систему, в рамках которой Клиент желает, чтобы Банком была выпущена Виртуальная предоплаченная карта (если в Экранной форме «Заявка» указано значение «Платёжная система VISA», то Клиент желает, чтобы Виртуальная предоплаченная карта была выпущена Банком в рамках международной системы Visa International; если в Экранной форме «Заявка» указано значение «Платёжная система Mastercard», то Клиент желает, чтобы Виртуальная предоплаченная карта была выпущена Банком в рамках международной системы MasterCard Worldwide);

3.3. в специальном поле «Номинал» Экранной формы «Заявка» указана сумма в пределах от 100 (ста) до 10 000 (десяти тысяч) рублей Российской Федерации (включительно), которая означает сумму в рублях Российской Федерации, в пределах которой Клиент желает получить право требования к Банку по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям.

4. Для направления в Банк Заявки, сформированной Клиентом в соответствии с п.п. 2 и 3 раздела I Дополнительных условий, Клиент должен в Экранной форме «Заявка» нажать на кнопку «Выпустить карту».

5. Направляя Заявку Банку, нажатием кнопки «Выпустить карту» в Экранной форме «Заявка», Клиент, кроме прочего, подтверждает свою ознакомленность с тем, что:

5.1. в случае заключения Договора, Виртуальная предоплаченная карта будет выпущена в рамках международной системы, выбранной Клиентом в соответствии с п.2.2 раздела 1 Дополнительных условий и указанной в Экранной форме «Заявка» в соответствии с п.3.2 раздела 1 Дополнительных условий;

5.2. в случае заключения Договора право требования Клиента к Банку по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям будет составлять сумму, указанную Клиентом в специальном поле «Номинал» Экранной формы «Заявка» в соответствии с п.2.3 раздела 1 Дополнительных условий и указанную в специальном поле «Номинал» Экранной формы «Заявка» в соответствии с п.3.3 раздела 1 Дополнительных условий;

5.3. валютой Виртуальной предоплаченной карты (валютой, в которой Банк примет на себя обязательство перед Клиентом (а Клиент соответственно получит право требования к Банку) и в которой будут произведены расчеты между Банком и Клиентом по уплате Клиентом Банку стоимости Виртуальной предоплаченной карты) будут являться рубли Российской Федерации;

5.4. банковским счётом, с которого Банком будут списаны денежные средства в пользу Банка для оплаты стоимости Виртуальной предоплаченной карты, будет являться открытый Банком Клиенту банковский счёт, определяемый в соответствии с п.п. 2.1 и 3.1 раздела 1 Дополнительных условий.

6. Банк по получению Заявки, сформированной Клиентом в соответствии с п.п. 2 и 3 раздела I Дополнительных условий и направленной Клиентом в Банк в соответствии с п.4 раздела I Дополнительных условий, принимает решение о возможности выпуска Клиенту Виртуальной предоплаченной карты, при этом:

6.1. в случае принятия Банком отрицательного решения о возможности выпуска Клиенту Виртуальной предоплаченной карты Банк информирует об этом Клиента, разместив для обозрения Клиентом в Мобильном банке экранную форму с уведомлением об этом, например: «К сожалению, банк не может предоставить Вам виртуальную предоплаченную карту. Пожалуйста, попробуйте повторить операцию позднее»;

6.2. в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Виртуальной

предоплаченной карты Банк действует в порядке, определенном в п.7 раздела I Дополнительных условий.

7. При принятии Банком на основе Заявки положительного решения о возможности выпуска Клиенту Виртуальной предоплаченной карты, в Мобильном банке Банком формируется и выводится для обозрения Клиентом в подразделе «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» экранная форма «Введите Код МБ». Формирование и вывод Банком для обозрения Клиентом в Мобильном банке в подразделе «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Введите Код МБ» означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить Договор на условиях, изложенных в экранной форме «Введите Код МБ» и настоящих Дополнительных условиях (далее — **Предложение**). В экранной форме «Введите Код МБ» Банком указываются следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить Договор:

7.1. банковский счёт, открытый Банком Клиенту в рублях Российской Федерации, с которого будут списаны денежные средства в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты<sup>1</sup> (поле «Со счёта» экранной формы «Введите Код МБ»);

7.2. международная система, в рамках которой Банком Клиенту будет выпущена Виртуальная предоплаченная карта (поле «Платёжная система» экранной формы «Введите Код МБ») (если указано значение «Visa», то Банком Клиенту будет выпущена Виртуальная предоплаченная карта международной системы Visa International; если указано значение «Mastercard», то Банком Клиенту будет выпущена Виртуальная предоплаченная карта международной системы MasterCard Worldwide);

7.3. стоимость Виртуальной предоплаченной карты в рублях Российской Федерации, подлежащая уплате Клиентом Банку (поле «Стоимость карты» экранной формы «Введите Код МБ»). В стоимость Виртуальной предоплаченной карты входят сумма, указанная в п.7.4 раздела I Дополнительных условий, и комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты, указанная в п.7.5 раздела I Дополнительных условий;

7.4. сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой Банк примет на себя обязательство перед Клиентом (а Клиент соответственно получит право требования к Банку) по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям (поле «лимит карты» экранной формы «Введите Код МБ»);

7.5. комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в рублях Российской Федерации (поле «комиссия за выпуск» экранной формы «Введите Код МБ»);

7.6. валюта Виртуальной предоплаченной карты (валюта, в которой Банк примет на себя обязательство перед Клиентом (а Клиент соответственно получит право требования к Банку) и в которой будут произведены расчеты между Банком и Клиентом по уплате Клиентом Банку стоимости Виртуальной предоплаченной карты) (поле «Валюта» экранной формы «Введите Код МБ»);

7.7. срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты (поле «Срок окончания действия карты» экранной формы «Введите Код МБ»)<sup>2</sup>.

Все суммы, приведенные в экранной форме «Введите Код МБ», указаны в рублях Российской Федерации (при этом сумма, указанная слева от точки, означает рубли, а сумма, указанная справа от точки, — копейки).

8. Клиент принимает решение о заключении с Банком Договора на основе Предложения, при этом:

8.1. если Клиент не принимает Предложение, он должен покинуть экранную форму «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка, перейдя в иной раздел, подраздел Мобильного банка либо выйдя из Мобильного банка, не вводя в специальном поле такой экранной формы «Введите Код МБ», размещенном под фразой «Если всё верно, введите Код МБ», Персональный код для Мобильного банка и/или не нажимая кнопку «Подтвердить»;

8.2. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в п.9 раздела I Дополнительных условий.

9. Для принятия (акцепта) Предложения Клиент должен ввести в подразделе «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка в специальном поле экранной формы «Введите Код МБ», размещенном под фразой «Если всё верно, введите Код МБ», Персональный код для Мобильного банка и нажать кнопку «Подтвердить».

10. Введение Клиентом Персонального кода для Мобильного банка в подразделе «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка в специальном поле экранной формы «Введите Код МБ», размещенном под фразой «Если всё верно, введите Код МБ», и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

10.1. заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Предложении и настоящих Дополнительных условиях;

10.2. что Клиент поручает Банку списать с банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле

«Со счёта» такой экранной формы «Введите Код МБ», в пользу Банка сумму денежных средств, равную стоимости Виртуальной предоплаченной карты, указанной в поле «Стоимость карты» такой экранной формы «Введите Код МБ», включая комиссию Банка за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в размере, равном сумме, указанной в поле «комиссия за выпуск» такой экранной формы «Введите Код МБ», при этом Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента;

10.3. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с настоящими Дополнительными условиями;

10.4. подтверждение Клиентом своего согласия на рассмотрение всех споров, возникающих между Клиентом и Банком по Договору или в связи с выпуском Виртуальной предоплаченной карты, в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

## 11. После заключения Договора:

11.1. Банк осуществляет выпуск Виртуальной предоплаченной карты на имя Клиента. Так как Виртуальная предоплаченная карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Виртуальной предоплаченной карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Виртуальной предоплаченной карте:

11.1.1. с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;

11.1.2. выпущенной Клиенту в рамках международной системы, указанной в поле «Платёжная система» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка (если указано значение «Visa», то Банком Клиенту выпускается Виртуальная предоплаченная карта международной системы Visa International; если указано значение «Mastercard», то Банком Клиенту выпускается Виртуальная предоплаченная карта международной системы MasterCard Worldwide);

11.1.3. удостоверяющей право требования Клиента к Банку по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям в пределах суммы в рублях Российской Федерации, указанной в поле «лимит карты» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка;

11.1.4. срок окончания действия которой указан в поле «Срок окончания действия карты» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка;

11.2. Банк предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер реквизиты Виртуальной предоплаченной карты:

11.2.1. наименование международной системы, в рамках которой была выпущена Виртуальная предоплаченная карта;

11.2.2. номер Виртуальной предоплаченной карты;

11.2.3. срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты;

11.2.4. код безопасности Виртуальной предоплаченной карты (код безопасности CVV2, если Виртуальная предоплаченная карта выпущена в рамках международной системы Visa International, или код безопасности CVC2, если Виртуальная предоплаченная карта выпущена в рамках международной системы MasterCard Worldwide). Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с номером Виртуальной предоплаченной карты и сроком окончания ее действия является составной частью реквизитов Виртуальной предоплаченной карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Виртуальной предоплаченной карты. Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование кода безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с другими реквизитами Виртуальной предоплаченной карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

11.3. Банк осуществляет списание с банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «Со счёта» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка, в пользу Банка суммы денежных средств, равной стоимости Виртуальной предоплаченной карты, указанной в поле «Стоимость карты» такой экранной формы «Введите Код МБ», включая комиссию за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в размере, равном сумме, указанной в поле «комиссия за выпуск» такой экранной формы «Введите Код МБ».

12. Предложение считается отозванным Банком в случае, если Клиент, не приняв Предложение, перешел в иной

раздел, подраздел Мобильного банка либо вышел из Мобильного банка.

13. Экранная форма «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

## **II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ**

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В разделе II Дополнительных условий указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.4. **Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее по тексту раздела II Дополнительных условий — **Карта**) — выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора банковская карта без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени;
- 1.5. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключенный посредством Мобильного банка между Банком и Клиентом в порядке, определенном разделом I Дополнительных условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.6. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.7. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном разделом I Дополнительных условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.8. **Код безопасности Карты** (далее — **Код безопасности**) — код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора (в порядке, предусмотренном п.11.2 раздела I Дополнительных условий), в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.9. **Лимит Карты** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой у Банка имеется Обязательство Банка перед Клиентом, а у Клиента Право требования Клиента к Банку;
- 1.10. **Обязательство Банка перед Клиентом** — обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям;
- 1.11. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.12. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара;
- 1.13. **Первоначальный Лимит Карты** — сумма денежных средств, уплачиваемых Клиентом Банку в составе стоимости Карты с целью формирования у Банка Обязательства Банка перед Клиентом на такую сумму и возникновения у Клиента Права требования Клиента к Банку на такую сумму;
- 1.14. **Платёжный Лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;
- 1.15. **Право требования Клиента к Банку** — право требования Клиента к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям;
- 1.16. **Предложение** — предложение (оферта) Банка, на основании которого(-ой) заключен Договор и которое(-ая) было сделано Банком Клиенту и акцептовано Клиентом в порядке, определенном разделом I Дополнительных

условий;

1.17. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.18. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;

1.19. **Сервис проверки Лимита и операций по Карте** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещённая в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;

1.20. **Счет** — банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле «Со счёта» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка;

1.21. **Товар** — товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП посредством Интернета;

1.22. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Дополнительные условия определяют порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Договор заключается в порядке, определенном разделом I Дополнительных условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом Предложения.

2.3. В рамках Договора банковский счет Клиенту не открывается.

2.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту. Карта является персонифицированным электронным средством платежа. Карта выпускается Банком в рамках платёжной системы, указанной в поле «Платёжная система» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка (если указано значение «Visa», то Банком Клиенту выпускается Карта международной системы Visa International; если указано значение «Mastercard», то Банком Клиенту выпускается Карта международной системы MasterCard Worldwide), (далее — **Платёжная система**). Карта удостоверяет Право требования Клиента к Банку в пределах Лимита Карты и может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений раздела II Дополнительных условий.

2.5. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Реквизиты Карты доводятся до Клиента после заключения Договора в соответствии с п.11.2 раздела I Дополнительных условий.

2.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в п.2.11 раздела II Дополнительных условий). Срок действия Карты составляет период времени с даты заключения Договора по дату окончания срока действия Карты. Датой окончания срока действия Карты является дата, указанная в поле «Срок окончания действия карты» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка.

2.7. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия. Действие Карты также прекращается в случае, предусмотренном в п.9.2 раздела II Дополнительных условий.

2.8. Клиент уплачивает Банку стоимость Карты. Стоимость Карты указана в Предложении<sup>3</sup> и состоит из:

2.8.1. комиссии за выпуск Карты<sup>4</sup>;

2.8.2. Первоначального Лимита Карты<sup>5</sup>.

Стоимость Карты уплачивается Клиентом Банку не позднее 1 (одного) дня с даты заключения Договора путем списания Банком со Счета в пользу Банка суммы денежных средств, равной стоимости Карты. Местом уплаты Клиентом Банку стоимости Карты в рамках Договора является Банк (Мобильный банк). Иных способов и мест уплаты Клиентом Банку стоимости Карты, в том числе для формирования Первоначального Лимита Карты, Договором не предусмотрено.

2.9. С момента уплаты Клиентом Банку стоимости Карты у Банка возникают Обязательства Банка перед Клиентом на сумму Первоначального Лимита Карты, а у Клиента возникает Право требования Клиента к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку выражаются в рублях Российской Федерации.

2.10. Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов Карты, является аналогом собственноручной подписи

Клиента. Использование Кода безопасности при совершении Операции является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом.

2.11. В случаях, установленных разделом II Дополнительных условий, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

2.12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные условия. В случае изменения Дополнительных условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений следующими способами:

2.12.1. путем размещения новой редакции Дополнительных условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.12.2. путем размещения электронной версии новой редакции Дополнительных условий в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

2.13. Любые изменения Банком Дополнительных условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Дополнительных условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Дополнительные условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в подразделе 9 раздела II Дополнительных условий.

2.14. В рамках Договора автономный режим использования Карты не предусмотрен.

2.15. Настоящим Банк уведомляет Клиента, о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) информации о Реквизитах Карты, компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты). При утрате информации о Реквизитах Карты, их компрометации доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент, должен в полной мере исполнять требования Дополнительных условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

2.16. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:

- Клиент заходит на страницу Сайта «Проверка баланса и операций по Предоплаченной карте» на которой размещен Сервис проверки Лимита и операций по Карте. Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб браузера) адрес Сервиса проверки Лимита и операций по Карте <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;
- Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса проверки Лимита и операций по Карте (поле «Номер Предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия Предоплаченной карты» соответственно), и нажимает на кнопку «Отправить». До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса проверки Лимита и операций по Карте кнопка «Отправить» не активна;
- после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса проверки Лимита и операций по Карте, где размещается, в том числе, информация о совершенных в рамках Договора Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса проверки Лимита и операций по Карте).

С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе проверки Лимита и операций по Карте обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

2.17. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, Коде безопасности, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в п. 10.1. раздела II Дополнительных условий.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного ниже в настоящем подразделе раздела II Дополнительных условий.

3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Карты

(включая Код безопасности) для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Дополнительных условий и Платёжной системы.

3.3. Местом осуществления Операций является Банк / соответствующие ТСП и кредитные организации, принимающие платежные (банковские) карты Платёжной системы и/или Реквизиты Карты. Места использования Карты (Реквизитов Карты) совпадают с местами осуществления Операций.

3.4. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в п.2.11 раздела II Дополнительных условий).

3.5. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платёжного Лимита. Платёжный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени, а также сумм, определенных в соответствии с пунктом 3.7. Дополнительных Условий.

3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.

3.7. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что в случае если:

3.7.1. Операция совершена Клиентом в валюте, отличной от валюты Лимита Карты;

3.7.2. Операция совершена в рублях Российской Федерации в ТСП, расположенной вне территории Российской Федерации;

3.7.3. Операция совершена в ТСП, для которого допускается направление в Банк Документа на сумму, превышающую сумму Операции, для совершения которой Банком была предоставлена Авторизация;

Банк может дополнительно уменьшить Платёжный Лимит на сумму, составляющую 3% от суммы Операции с момента предоставления Банком Авторизации до момента осуществления расчетов по такой Операции.

3.8. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После уплаты Клиентом Банку стоимости Карты и до проведения Банком расчетов по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты (совокупная сумма всех Операций не может превышать Первоначальный Лимит Карты). После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в п.3.9 раздела II Дополнительных условий), соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку.

3.9. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты, а также уменьшения Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:

3.9.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платёжной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платёжной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платёжной системой по курсу Платёжной системы и предоставляется Платёжной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платёжной системы;

3.9.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платёжной системой, а валюта расчетов Банка с Платёжной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платёжной системой по курсу Платёжной системы и предоставляется Платёжной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платёжной системы. Банк конвертирует, поступившую из Платёжной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

3.10. Лимит Карты является непополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в пополнение Лимита Карты не допускается.

3.11. Банк, при совершении Клиентом в сети Интернет Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) вправе до начала совершения такой Операции:

3.11.1. предложить Клиенту зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от международной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™), в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

3.11.2. предложить Клиенту ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком на номер мобильного телефона Клиента, на который ранее были



направлены Реквизиты Карты в соответствии с пунктом 11.2. раздела I Дополнительных условий, и который зарегистрирован в информационной системе Банка для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в пункте 3.11.1. раздела II Дополнительных условий.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции, если Клиент отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с пунктом 3.11.1. раздела II Дополнительных условий, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с пунктом 3.11.2. раздела II Дополнительных условий, и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с пунктом 3.11.2. раздела II Дополнительных условий.

3.12. Банк, если иное не предусмотрено разделом II Дополнительных условий, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платёжной системы.

3.13. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

3.13.1. в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;

3.13.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты (Реквизитов Карты, включая Коды безопасности));

3.13.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.

3.14. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.

3.15. Если иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

3.16. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

3.16.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты<sup>6</sup> — на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты), при этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно;

3.16.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты — сумму такой Операции возврата Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;

3.16.3. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в п.3.16.2 раздела II Дополнительных условий, — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.

3.17. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным до прекращения действия Карты, а также по Операциям, которые были осуществлены после прекращения действия Карты, но для совершения которых Авторизация была предоставлена Банком до прекращения действия Карты.

3.18. Использование Карты (Реквизитов Карты) может быть приостановлено Клиентом путем обращения в Банк с заявлением об осуществлении Блокирования Карты и осуществления Банком Блокирования Карты. Использование Карты (Реквизитов Карты) может быть приостановлено путем осуществления Блокирования Карты либо полностью прекращено Банком в соответствии с п.7.4 раздела II Дополнительных условий.

#### **4. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

4.1. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом

Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты совершения такой Операции. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции.

4.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты.

4.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной:

4.3.1. при наличии действующей Карты<sup>7</sup> на дату такого признания Банком — на сумму такой спорной Операции увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты), при этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно;

4.3.2. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты — сумму такой спорной Операции Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;

4.3.3. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в п.4.3.2 раздела II Дополнительных условий, — обязательство Банка по возврату суммы такой спорной Операции прекращается.

4.4. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной Операции.

## **5. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и сообщить Клиенту информацию о Реквизитах Карты путем направления SMS-сообщения на Зарегистрированный номер;

5.2. с учетом изложенного в п.п. 7.7 и 7.8. раздела II Дополнительных условий, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора, включая положения настоящих Дополнительных условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции и выполнения Банком функций агента валютного контроля (если это необходимо);

5.3. уведомлять Клиента об изменении Дополнительных условий в соответствии с п.2.12 раздела II Дополнительных условий;

5.4. рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п.4.1 раздела II Дополнительных условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема такого заявления Банком, а в случае если заявление касается использования Карты для совершения трансграничной Операции, то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня приема такого заявления Банком;

5.5. если иное прямо не предусмотрено настоящими Дополнительными условиями либо законодательством Российской Федерации, сохранять в тайне сведения о Клиенте и об Операциях, совершенных с использованием Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

6.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платёжного Лимита;

6.2. уплатить Банку стоимость Карты, включая комиссию за выпуск Карты;

6.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты;

6.4. предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите информации о Реквизитах Карты для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о Коде безопасности;

6.5. немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска

несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты, включая Код безопасности) и/или использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;

6.6. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;

6.7. предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.8. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;

6.9. в случае утраты (в том числе утери, хищения) информации о Реквизитах Карты, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты), возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты) уведомить об этом Банк и обратиться в Банк с целью приостановления действия Карты путем осуществления Банком Блокирования Карты;

6.10. соблюдать положения Договора, включая положения настоящих Дополнительных условий, выполнять иные требования, предусмотренные Дополнительными условиями;

6.11. нести финансовую ответственность за:

6.11.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение ее срока действия;

6.11.2. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с п.п. 6.5., 10.1. раздела II Дополнительных условий включительно.

6.12. обращаться в порядке, установленном в п. 2.16. раздела II Дополнительных условий в Сервис проверки Лимита и операций по Карте для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **7. БАНК ВПРАВЕ:**

7.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные условия в соответствии с п.п. 2.12 и 2.13 раздела II Дополнительных условий;

7.2. получить с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, стоимость Карты, включая комиссию за выпуск Карты;

7.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты, равно как Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты, Обязательстве Банка перед Клиентом, Праве требования Клиента к Банку;

7.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:

7.4.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты, включая Код безопасности) третьими лицами;

7.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

7.4.3. в случае не предоставления документов в соответствии с п.п. 6.7 и/или 6.8 раздела II Дополнительных условий;

7.4.4. в случае получения из Платёжной системы сведений о компрометации Карты (Реквизитов Карты) или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

7.4.5. в иных случаях, предусмотренных разделом II Дополнительных условий.

7.5. осуществить Разблокирование Карты:

7.5.1. по письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка и подписанному Клиентом, если Блокирование Карты было произведено по заявлению Клиента, поданному в соответствии с п.6.5 раздела II Дополнительных условий;

7.5.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии

с п.п. 7.4.2 — 7.4.5 раздела II Дополнительных условий;

7.6. запрашивать у Клиента документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по Операции и/или документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля;

7.7. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

7.7.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платёжной системы, с нарушением требований, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;

7.7.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платёжный Лимит;

7.7.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

7.7.4. непредоставления Клиентом необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения расчетов по Операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении Операции;

7.7.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Договору (в том числе Дополнительным условиям).

7.8. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случаях:

7.8.1. если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, в совокупности с суммой, определенной в соответствии с п. 3.7 раздела II Дополнительных условий, превышает Платежный Лимит;

7.8.2. непредставления необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения операции;

7.8.3. если в отношении Карты осуществлено Блокирование Карты;

7.8.4. если Карта прекратила свое действие;

7.8.5. предусмотренных пунктом 3.11. раздела II Дополнительных условий;

7.8.6. если Карта используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или Договора;

7.9. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных разделом II Дополнительных условий;

7.10. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

7.11. Положения п.п. 7.7. и 7.8. раздела II Дополнительных условий имеют преимущественную силу по сравнению с п. 5.2 раздела II Дополнительных условий.

## **8. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

8.1. использовать Kartu для совершения Операций в соответствии с разделом II Дополнительных условий;

8.2. обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;

8.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;

8.4. расторгнуть Договор в соответствии с подразделом 9 раздела II Дополнительных условий.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты, если иное не установлено настоящим подразделом раздела II дополнительно.

9.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо представить в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом. Указанное заявление должно быть представлено в Банк не менее чем за 60 (шестидесять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента заявления о расторжении Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.

### 9.3. В последний день действия Договора:

9.3.1. денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты. В случае если указанное выше в настоящем пункте (9.3.1) заявление не поступит в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты, обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) прекращается;

9.3.2. Лимит Карты уменьшается до нуля;

9.3.3. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку прекращаются.

## 10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе, по форме установленной Банком и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью.

10.2. Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней. Заявление Клиента, связанное с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должно быть подано в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты совершения такой Операции.

10.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

10.4. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования Клиента к Банку.

10.5. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

10.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, выпущенную Банком, и что Платёжная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

10.7. Клиент понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с п.11.2 раздела I Дополнительных условий, в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.

10.8. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Дополнительными условиями и законодательством Российской Федерации.

10.9. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

10.9.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

10.9.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

10.9.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

10.9.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.10. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

10.11. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

10.12. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.

10.13. Настоящим Клиент подтверждает, что заключение им Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что:

10.13.1. Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

10.13.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

10.13.3. Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора;

10.13.4. Клиент до заключения Договора получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком;
- об ограничениях способов и мест использования Карты (Реквизитов Карты), а также случаях повышенного риска использования Карты (Реквизитов Карты).

10.14. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

10.15. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

10.16. Все даты, определяемые Дополнительными условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Дополнительными условиями, исчисляются по московскому времени.

10.17. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов.

---

<sup>1</sup> В размере, равном стоимости Виртуальной предоплаченной карты.

<sup>2</sup> Указывается дата последнего дня срока действия Виртуальной предоплаченной карты (в формате «XX.XX.XXXX» — указывается сначала число (цифрами), затем месяц (цифрами), затем год (цифрами)).

<sup>3</sup> В поле «Стоимость карты» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка.

<sup>4</sup> Комиссия за выпуск Карты составляет 0 (ноль) рублей Российской Федерации (не взимается) и указана в Предложении в поле «комиссия за выпуск» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка.

<sup>5</sup> Первоначальный Лимит Карты указан в Предложении в поле «лимит карты» экранной формы «Введите Код МБ» подраздела «Выпуск виртуальной предоплаченной карты» Мобильного банка.

<sup>6</sup> Срок действия которой не истек.

<sup>7</sup> Срок действия которой не истек.