

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее его обязательство по исполнению представленных для совершения такой Операции документов.
- 1.2. Авторизация по Операции с использованием Карты — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.
- 1.3. Активация Карты (далее — Активация) — процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Клиентом Расходных Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации по Расходной операции с использованием Карты независимо от Платежного лимита или каких-либо других условий.
- 1.4. Анкета — документ, содержащий данные о Клиенте и переданный Клиентом в Банк лично либо с использованием иных каналов связи.
- 1.5. Банк — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт»*. Место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289 выдана 19 ноября 2014 года Банком России..
- 1.6. БАР-код — штриховой код, размещаемый на Счете-выписке либо другом бумажном носителе, содержащий информацию о номере Договора и/или номере Счета, используемый для внесения наличных денежных средств на Счет в банкоматах Банка, в состав которых входит устройство для приема наличных, либо в пунктах выдачи наличных Банка.
- 1.7. Блокирование Карты — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации по Операции с использованием Карты независимо от Платежного лимита.
- 1.8. Дата оплаты Заключительного Счета-выписки — дата, указанная в Заключительном Счете-выписке, в которую Клиент должен погасить Задолженность, указанную в Заключительном Счете-выписке.
- 1.9. Дата оплаты Счета-выписки — дата, указанная в Счете-выписке, до которой Клиент должен погасить Задолженность, указанную в таком Счете-выписке.
- 1.10. Договор — заключенный между Банком и Клиентом договор банковского обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, настоящие Условия предоставления и обслуживания Транспортной карты (г. Санкт-Петербург) (далее — Условия) и Тарифы по выпуску и обслуживанию Транспортной карты (г. Санкт-Петербург) (далее — Тарифы).
- 1.11. Договор дистанционного банковского обслуживания (далее — Договор ДБО) — заключённый между Банком и Клиентом договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системам ДБО и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Систем ДБО. В случае если удаленный доступ к Системам ДБО предоставлен Банком в рамках Договора, то Договор для целей Условий и Договора в целом является Договором ДБО.
- 1.12. Документ — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.
- 1.13. Дополнительные условия — положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к Условиям и регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента по предоставлению отдельных услуг и являющиеся неотъемлемой частью Условий, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 1.13.1. Условия предоставления Услуги «SMS-сервис»;
 - 1.13.2. Условия предоставления дистанционного доступа;
 - 1.13.3. Дополнительные условия совершения переводов PayPal;
 - 1.13.4. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования от несчастных случаев

на транспорте;

1.13.5. Дополнительные условия «Программа поощрения»;

1.13.6. Условия использования Дополнительного реквизита Карты.

Все ссылки на Условия в настоящем документе (если они отсылают не к конкретному пункту/разделу либо не к конкретным пунктам/разделам Условий) означают, что такие ссылки сделаны на Условия в целом (включая все Дополнительные условия);

1.14. Доступный остаток Лимита — сумма денежных средств, равная разнице между размером установленного Лимита и размером Основного долга.

1.15. Ежемесячный расходный лимит Карты — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного месяца совершать Расходные Операции с использованием Карты.

1.16. Ежемесячный расходный лимит Карты на получение наличных — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного месяца совершать Расходные Операции с использованием Карты по получению наличных денежных средств.

1.17. Ежедневный расходный лимит Карты — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного дня совершать Расходные Операции с использованием Карты.

1.18. Ежедневный расходный лимит Карты на получение наличных — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного дня совершать Расходные Операции с использованием Карты по получению наличных денежных средств.

1.19. Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, включая сумму Основного долга, сумму Сверхлимитной задолженности, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, пени за несвоевременный возврат Кредита, комиссии, платы, неустойку, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

1.20. Заключительный Счет-выписка — документ, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Клиентом Задолженности.

1.21. Заявление — документ на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанный Клиентом собственноручно и переданный им в Банк, содержащий, кроме прочего, письменное заявление Клиента о полном и безусловном присоединении Клиента к Договору.

1.22. Карта — выпущенная по Договору платежная (банковская) карта с размещенным на ней Транспортным приложением, предназначенная для совершения Клиентом Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете, или Кредита, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств.

1.23. Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.24. Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт (далее — Коды доступа) — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт.

1.25. Кредит — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором.

1.26. Лимит — установленный Банком максимальный размер Кредита, разрешенный Банком для одновременного использования Клиентом. Лимит может быть изменен Банком в порядке, установленном Условиями.

1.27. Операция — любая подлежащая отражению на Счете операция.

1.28. Операция предоставления Кредита — отражаемая (отраженная) на Счете Операция предоставления Банком Клиенту Кредита (зачисления Банком суммы Кредита на Счет) в случаях, в порядке и на условиях, определенных в Договоре.

1.29. Основной долг — предоставленный Банком Клиенту в рамках Лимита Кредит, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

1.30. ПИН — персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту. ПИН используется при совершении Клиентом Операций и осуществлении иных действий в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование ПИНа при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

1.31. Платежный лимит — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции. Платежный лимит включает остаток денежных средств на Счете и Доступный остаток Лимита

за вычетом следующих сумм: 1) сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и которые еще не были отражены на Счете; 2) суммы процентов, начисленных Банком за пользование Кредитом, но еще не уплаченных Клиентом; 3) суммы пеней за несвоевременный возврат Кредита, подлежащих уплате Клиентом Банку; 4) суммы плат, комиссий, начисленных Банком, но еще не уплаченных Клиентом; 5) суммы неустойки, подлежащей уплате Клиентом Банку.

1.32. Просроченная часть Кредита — предоставленный Банком Клиенту Кредит, срок возврата которого наступил и который не возвращен (не погашен) Клиентом.

1.33. Разблокирование Карты — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты.

1.34. Расходный лимит — Ежемесячный расходный лимит Карты, и/или Ежемесячный расходный лимит Карты на получение наличных, и/или Ежедневный расходный лимит Карты, и/или Ежедневный расходный лимит Карты на получение наличных.

1.35. Расходные Операции с использованием Карты — совершаемые с использованием Карты (ее реквизитов) расходные Операции по оплате Товаров, осуществлению переводов и получению наличных денежных средств.

1.36. Расчетный период — период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку. Расчетный период равен 1 (одному) месяцу. Датой начала первого Расчетного периода по Договору является дата открытия Банком Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода.

1.37. Сверхлимитная задолженность — Кредит, предоставленный Банком Клиенту вследствие превышения сумм Операций, списанных со Счета, над Доступным остатком Лимита и невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

1.38. Система дистанционного банковского обслуживания (далее — Система ДБО) — каждая из следующих систем, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента: Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк, SMS-банк¹.

1.39. Сумма Счета-выписки — указанная в Счете-выписке, выставленном Клиенту по результатам Расчетного периода, сумма Задолженности на дату окончания такого Расчетного периода.

1.40. Счет — открытый Банком в рамках Договора на имя Клиента банковский счет со специальным режимом, используемый для учета Операций и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.

1.41. Счет-выписка — документ, формируемый Банком по окончании Расчетного периода и содержащий, кроме прочего, информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода и остатке денежных средств на Счете.

1.42. Товар — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП.

1.43. Торгово-сервисное предприятие (ранее и далее — ТСП) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) Товары с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт;

1.44. Транспортное приложение — носитель информации, размещенный на Карте, предназначенный для его использования в качестве электронного носителя проездных билетов для оплаты проезда в городском и/или пригородном пассажирском транспорте г. Санкт-Петербурга. Использование Транспортного приложения осуществляется в соответствии с договором(-ами), заключаемым(-ыми) Клиентом с соответствующим(-ими) перевозчиком(-ами).

1.45. Электронное распоряжение — Электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк которого предусмотрена Договором и/или Договором ДБО.

1.46. Электронное средство платежа (далее — ЭСП) — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных (банковских) карт, а также иных технических устройств.

1.47. Электронный документ — документированная информация, представленная в электронной форме.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор определяет условия и порядок банковского обслуживания Банком Клиента и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе, по вопросам открытия и ведения Счета,

предоставления и обслуживания Карты, предоставления Кредита и оказания Банком Клиенту иных услуг, предусмотренных Условиями и Тарифами. Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

2.2. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к Договору, условия которого определены Банком в Условиях и Тарифах, посредством подачи в Банк Заявления. Договор считается заключенным с даты получения Банком Заявления при условии предъявления Клиентом паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, перечень которых определяет Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предоставления в Банк.

2.3. Условия и Тарифы размещаются Банком кроме прочего:

2.3.1. на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.3.2. в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

2.4. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту в пользование Kartu и предоставляет информацию о ПИНе. При этом, информация о ПИНе передается Клиенту при обращении Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа) либо при формировании Клиентом ПИНа с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО и наличии у Банка соответствующей технической возможности).

В целях соблюдения требований международной системы Карта и информация о ПИНе передаются Банком лично Клиенту и не могут быть переданы представителю Клиента или иным третьим лицам.

2.5. Карта является собственностью Банка, передается Клиенту во временное пользование и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка. Формирование и направление Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки также приравнивается к требованию Банка к Клиенту вернуть Kartu в Банк. Передача Карты Клиентом в пользование третьим лицам не допускается, все риски, связанные с таким использованием Карты, возлагаются на Клиента.

2.6. Карта может быть передана Банком Клиенту при личном обращении Клиента в Банк или иным способом, согласованным между Банком и Клиентом.

2.7. Активация Карты:

2.7.1. до начала совершения Клиентом расходных Операций с использованием Карты Клиент обязан обратиться в Банк для проведения Активации полученной Карты;

2.7.2. Активация осуществляется при обращении Клиента в Банк лично (при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность) или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа);

2.7.3. попытка совершения расходных Операций с использованием Карты до ее Активации рассматривается Банком как нарушение Клиентом условий Договора. В случае совершения Клиентом расходных Операций с использованием Карты до момента ее Активации, при отсутствии (либо недостаточности) на Счете денежных средств, такие действия влекут за собой возникновение Сверхлимитной задолженности, которую Клиент обязан погасить в порядке, определенном Условиями.

2.8. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно).

2.9. Карта перевыпускается Банком на новый срок действия (если Клиент письменно за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока ее действия не уведомил Банк о желании прекратить её использование и при условии принятия Банком решения о перевыпуске Карты).

2.10. В рамках заключенного Договора Банк устанавливает Клиенту Лимит. Лимит устанавливается по усмотрению Банка на основании информации, предоставленной Клиентом в Анкете. При этом (если иное не установлено Дополнительными условиями):

2.10.1. до момента отражения на Счете первой Операции предоставления Кредита, совершенной после первой Активации, Лимит равен нулю;

2.10.2. при первой Активации Банк информирует Клиента о размере Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счете первой Операции предоставления Кредита (при этом Лимит считается установленным в дату отражения на Счете такой первой Операции предоставления Кредита);

2.10.3. в период времени с момента первой Активации до момента отражения на Счёте первой Операции предоставления Кредита, Банк информирует Клиента в Счёте-выписке, а также при обращении Клиента в Банк посредством автоматизированных информационно-коммуникационных средств о размере Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счёте первой Операции предоставления Кредита, а также в указанный период времени Банк информирует Клиента при его обращении в Банк посредством автоматизированных информационно-коммуникационных средств о Доступном остатке Лимита и/или Платёжном лимите, рассчитанных исходя из размера Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счёте первой Операции предоставления Кредита;

2.10.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Лимит (как в сторону увеличения, так и уменьшения (вплоть до нуля)), уведомляя Клиента о новом размере Лимита в Счете-выписке.

2.11. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы. В случае изменения Условий и/или Тарифов Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если иное не установлено в п.2.12 Условий.

2.12. В случае изменения Банком Тарифов в части изменения процентной ставки, по которой Банком начисляются проценты за пользование Клиентом Кредитом, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

2.13. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п.п.2.11, 2.12 Условий, следующими способами:

2.13.1. путем размещения новых редакций Условий и/или Тарифов на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.13.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий и/или Тарифов в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

2.14. Любые изменения Банком Условий и/или Тарифов становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условия и Тарифы. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 12 Условий.

2.15. Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и Клиентом и произведенное на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.

2.16. В рамках Договора Банк в том числе выступает в качестве оператора по переводу денежных средств. В рамках Договора в качестве ЭСП используется Карта, а при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО в рамках Договора в качестве ЭСП также используются Системы ДБО.

2.17. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления в следующем порядке * :

2.17.1. при отсутствии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о совершенной Операции с использованием ЭСП в следующем порядке:

- путем размещения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП в Call-Центре Русский Стандарт;
- Клиент для получения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП обращается в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа).

С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием ЭСП, в Call-Центре Русский Стандарт обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом;

2.17.2. при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП в Интернет-банке. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия: 1) Клиент входит в Интернет-банк и на главной странице Интернет-банка Клиент нажимает кнопку «Информирование о совершенных операциях» и переходит в раздел «Карты и счета»²; 2) в разделе «Карты и счета» Клиент выбирает Карту

из перечня платежных (банковских) карт, выпущенных в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом, после чего переходит на страницу, относящуюся к Договору (Карте); 3) на данной странице в графе «Последние операции по карте» размещается информация о совершенных в рамках Договора Операциях, в том числе Операциях, совершенных с использованием ЭСП³. С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием ЭСП, в Интернет-банке обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

Банк вправе дополнительно по своему усмотрению проинформировать Клиента о совершении Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента.

2.18. Клиент направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Карты одним из следующих способов*:

2.18.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты Карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты Карты), при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты на бумажном носителе;

2.18.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

При этом Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа одним из способов, указанных в настоящем пункте (2.18) Условий.

2.19. Клиент направляет уведомление об использовании Систем ДБО без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Систем ДБО в порядке, установленном Договором ДБО*.

2.20. В случае ограничения Банком способов и мест использования Карты Банк доводит до Клиента такую информацию об установленных ограничениях путем размещения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

2.21. Информацию о случаях повышенного риска использования Карты Банк доводит до Клиента путем размещения такой информации на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

3. РЕЖИМ СЧЕТА

3.1. В рамках Договора Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации. Номер Счета указывается в Заявлении либо доводится до сведения Клиента при его обращении в Банк для проведения Активации полученной Карты.

3.2. По Счету могут совершаться операции, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Договору (в том числе Условиям). Счет не может использоваться для совершения расчетных операций, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

3.3. Перевод денежных средств со Счета может осуществляться исключительно:

3.3.1. на основании распоряжения Клиента, составленного и переданного в Банк с использованием Карты (её реквизитов);

3.3.2. на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме, установленной Банком. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком;

3.3.3. на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 6 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком;

3.3.4. на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными

в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.4. Банк имеет право на любом этапе возратить/оставить распоряжение/заявление Клиента без исполнения в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении, в случае признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом, либо в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих основание операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.5. Исполнение распоряжения/ заявления Клиента о переводе денежных средств со Счета осуществляется:

3.5.1. не позднее следующего рабочего дня со дня их принятия Банком к исполнению, если иное не установлено п.3.5.2 Условий;

3.5.2. не позднее второго рабочего дня со дня их принятия Банком к исполнению, если перевод должен быть произведен на счет, открытый в другой кредитной организации, и соответствующее распоряжение было принято к исполнению Банком после 15.00 по московскому времени.

3.6. В течение срока действия Карты выдача наличных денежных средств со Счета может осуществляться исключительно с использованием Карты (её реквизитов).

3.7. Выдача наличных денежных средств со Счета с использованием Карты через банкомат может осуществляться как в рублях Российской Федерации (если банкомат предусматривает выдачу денежных средств в рублях Российской Федерации), так и в другой валюте, в которой банкомат предусматривает выдачу денежных средств. Если выдача наличных денежных средств со Счета производится в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, Банк и Клиент дополнительно руководствуются положениями п.3.16 Условий.

3.8. За проведение Банком Операций с денежными средствами, размещенными на Счете (в том числе предоставленными в качестве Кредита), Банк взимает с Клиента платы (комиссии) в соответствии с Тарифами.

3.9. На остаток денежных средств на Счете Банк проценты не начисляет.

3.10. Действия Клиента по внесению через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных:

3.10.1. денежных средств с использованием Карты, подтвержденные вводом ПИНа, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет;

3.10.2. денежных средств в валюте Российской Федерации, подтвержденные вводом номера Договора либо сканированием БАР-кода, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в банкомат суммы на Счет. Внесение денежных средств в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, в банкомат, подтвержденное вводом номера Договора либо сканированием БАР-кода, не допускается, такие денежные средства Банком к зачислению на Счет не принимаются и возвращаются Клиенту.

В случае успешного проведения Операции в банкомате Банка Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

3.11. Действия Клиента по внесению денежных средств через автоматическое устройство (терминал) Банка, предназначенный, в том числе, для приема наличных денежных средств (далее — Терминал Банка), подтвержденные вводом номера Договора, или номера Карты, или номера Счета при одновременном вводе фамилии, имени и отчества Клиента, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой Терминал Банка суммы на Счет.

В случае успешного проведения Операции в таком Терминале Банка Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

За Операцию по внесению денежных средств через Терминал Банка Банк вправе взимать с Клиента плату, в случае если такая плата установлена Тарифами.

3.12. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их плательщику в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

3.13. Банк вправе списывать без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на Счете, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Условиями либо иными отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, на что Клиент дает свое безусловное

согласие (акцепт).

3.14. Банк вправе списывать со Счета денежные средства в погашение Задолженности в приоритете по отношению к любым распоряжениям (в том числе Постоянным поручениям), поданным к Счету.

3.15. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк для зачисления на Счет в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, в рубли Российской Федерации и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка⁴, установленному Банком на дату осуществления/проведения соответствующей конверсионной операции, если иное не установлено в п.3.16 Условий.

3.16. Отражение на Счете расходных Операций, совершенных с использованием Карты (её реквизитов), осуществляется в рублях Российской Федерации на основании Документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:

3.16.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с международной системой, логотип которой указан на Карте, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с международной системой по курсу международной системы и информация о сконвертированной сумме Операции предоставляется международной системой Банку для отражения Операции по Счету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации международной системы;

3.16.2. в случае если валюта расчетов Банка с международной системой не является рублями Российской Федерации, Банк конвертирует сумму, указанную международной системой в соответствии с п. 3.16.1 Условий в рубли Российской Федерации по курсу Банка⁴ на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

3.16.3. в иных случаях совершения Клиентом Операции с использованием Карты (её реквизитов) в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в рубли Российской Федерации по курсу Банка⁴ на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

3.17. Банк при совершении Клиентом в сети Интернет Операции с использованием Карты вправе до начала совершения такой Операции:

3.17.1. предложить Клиенту зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (MasterCard[®] SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

3.17.2. предложить Клиенту ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (MasterCard[®] SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 3.17.1 Условий.

При этом Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции, если Клиент отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с п. 3.17.1 Условий, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с п. 3.17.2 Условий, и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с п. 3.17.2 Условий.

3.18. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции / аннулирования Клиентом распоряжения в случае оформления распоряжения с использованием Систем ДБО Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего информационного сообщения в Интернет-банке сразу после завершения процедуры Аутентификации⁵ при передаче Банку соответствующего распоряжения.

3.19. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.

4. ПОСТОЯННЫЕ ПОРУЧЕНИЯ К СЧЕТУ

4.1. Клиент может дать Банку распоряжение на периодический перевод денежных средств со Счета (ранее и далее — Постоянное поручение), в том числе с использованием Карты (её реквизитов), при этом:

4.1.1. Постоянное поручение может быть дано без использования Карты (ее реквизитов) исключительно:

4.1.1.1. в письменном заявлении Клиента, составленном на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

4.1.1.2. в надлежащем образе (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированном (составленном и оформленном) и подписанном Клиентом Электронном распоряжении.

4.1.2. Постоянное поручение может быть дано с использованием Карты (ее реквизитов) исключительно при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО — в надлежащем образе (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированном (составленном и оформленном) и подписанном Клиентом Электронном распоряжении.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком.

4.2. Постоянное поручение исполняется Банком в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе Условий.

4.3. Постоянное поручение, поданное Клиентом с использованием Карты (ее реквизитов), исполняется Банком с учетом ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с Договором ДБО.

4.4. При наличии нескольких Постоянных поручений к Счету, которые должны быть выполнены в один и тот же день, и в случае если Платежного лимита недостаточно для исполнения всех Постоянных поручений, Банк исполняет Постоянные поручения, которые были даны Клиентом раньше других (имеют меньший номер), в пределах Платежного лимита.

4.5. Постоянное поручение исполняется в следующем порядке:

4.5.1. если дата исполнения Постоянного поручения приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, Постоянное поручение исполняется в последний календарный день такого месяца:

4.5.2. если дата исполнения поданного Клиентом без использования Карты (ее реквизитов) Постоянного поручения на осуществление перевода денежных средств на счета, открытые в других кредитных организациях, приходится на календарный день соответствующего месяца, являющийся не рабочим днем, Постоянное поручение исполняется в первый рабочий день, следующий за таким нерабочим днем.

4.6. Действие Постоянного поручения прекращается:

4.6.1. при подаче Клиентом заявления об отзыве такого Постоянного поручения — в дату, следующую за датой принятия Банком такого заявления;

4.6.2. при выставлении Банком в рамках Договора Заключительного Счета-выписки — в дату выставления Заключительного Счета-выписки;

4.6.3. при истечении срока, на который такое Постоянное поручение было дано, — в дату окончания (истечения) такого срока;

4.6.4. при Блокировании Карты в отношении Карты, с использованием которой (с использованием реквизитов которой) было подано такое Постоянное поручение, — в дату Блокирования Карты;

4.6.5. при поступлении в Банк отказа от международной системы, в рамках которой выпущена платежная (банковская) карта, по номеру которой осуществляется перевод денежных средств в целях исполнения такого Постоянного поручения, — в дату поступления в Банк информации о таком отказе;

4.6.6. при обращении Клиента с заявлением о расторжении Договора — с момента регистрации Банком заявления Клиента о расторжении Договора;

4.6.7. при прекращении действия Договора — в дату прекращения действия Договора.

4.7. В осуществлении перевода денежных средств на основании Постоянного поручения может быть отказано Банком (в том числе Постоянное поручение может быть аннулировано Банком) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными положениями Банка России или Договором.

4.8. Отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, может быть предусмотрен иной порядок приема к исполнению, исполнения, отзыва/аннулирования распоряжений на периодический перевод денежных средств со Счета.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА, ВОЗНИКНОВЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Задолженность Клиента перед Банком возникает в результате:

5.1.1. предоставления Банком Клиенту Кредита;

5.1.2. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом за пользование Кредитом процентов;

5.1.3. возникновения пеней за несвоевременный возврат Кредита;

5.1.4. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом плат и комиссий;

5.1.5. возникновения неустойки;

5.1.6. возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Условиями и/или Тарифами.

5.2. Кредит предоставляется Банком Клиенту в соответствии со ст. 850 Гражданского кодекса Российской Федерации в случаях, установленных Условиями, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для осуществления:

5.2.1. расходных Операций, совершаемых/совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), по оплате Товара, осуществлению банковских переводов (если иное не предусмотрено в отношении таких переводов отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом (при наличии таких соглашений)) и получению наличных денежных средств;

5.2.2. расходных Операций, совершаемых посредством Систем ДБО либо банкомата Банка;

5.2.3. иных Операций/платежей, если такие Операции/платежи определены в Дополнительных условиях и/или в отношении которых Банк и Клиент на основе отдельных соглашений, заключенных между ними (при наличии таких соглашений), пришли к соглашению о возможности их совершения с использованием Кредита.

5.3. Банк предоставляет Клиенту Кредит в рамках Лимита, если иное не установлено Условиями.

5.4. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете сумм Операций, указанных в п.5.2 Условий и осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредита. Банк предоставляет Клиенту Кредит на срок до даты окончания Расчетного периода, в котором такой Кредит был предоставлен, вне зависимости от того, в какую из дат такого Расчетного периода он был предоставлен. Соответственно, Кредит подлежит возврату Клиентом Банку до даты окончания (включительно) Расчетного периода, в котором такой Кредит был предоставлен.

5.5. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, начисляемые Банком на сумму Кредита в соответствии с Тарифами. Проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, исходя из суммы Основного долга и Сверхлимитной задолженности (при ее наличии) на начало операционного дня. При этом за базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Проценты за пользование Кредитом начисляются по дату полного возврата Кредита, а в случае выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки проценты за пользование Кредитом начисляются по Дату оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно) определенную с учетом положений п. 5.21 Условий. Банк прекращает начислять проценты за пользование Кредитом после Даты оплаты Заключительного Счета-выписки..

5.6. В случае превышения сумм Операций, осуществленных в соответствии с п.5.2 Условий, над Доступным остатком Лимита возникает Сверхлимитная задолженность.

5.7. Банк вправе требовать с Клиента, а Клиент обязан уплачивать следующие платежи:

5.7.1. налоги и сборы, подлежащие уплате Клиентом (в случаях, когда Банк выступает в отношении таких налогов и сборов в качестве налогового агента);

5.7.2. комиссии банков-корреспондентов, взимаемые за совершение Клиентом Операций;

5.7.3. расходы Банка, понесенные Банком, в связи с оспариванием Клиентом Операций в порядке, указанном разделом 7 Условий (в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента);

5.7.4. иные платежи (комиссии, платы), уплата которых предусмотрена отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом (при наличии таких соглашений), если такая уплата по договоренности между Банком и Клиентом, достигнутой в рамках вышеуказанных соглашений, производится в порядке, определенном Условиями.

5.8. В случае если Клиент не осуществляет возврат Кредита в установленный в п.5.4 Условий срок и при отсутствии у Клиента пропуска Даты оплаты Счета-выписки, Банк вправе взимать пени за несвоевременный возврат Кредита в порядке и размере, установленных Условиями и Тарифами. Пени за несвоевременный возврат Кредита рассчитываются от Просроченной части Кредита. Просроченная часть Кредита считается возникшей

в дату начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, до окончания которого Кредит, образовавший такую Просроченную часть Кредита, должен был быть возвращен (погашен). Пени за несвоевременный возврат Кредита рассчитываются с даты возникновения Просроченной части Кредита по дату окончания Расчетного периода, в дату начала которого возникла такая Просроченная часть Кредита, а в случае:

5.8.1. погашения такой Просроченной части Кредита в полном размере до даты окончания Расчетного периода, в дату начала которого возникла такая Просроченная часть Кредита, — по дату погашения такой Просроченной части Кредита в полном размере (включительно);

5.8.2. выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки — пени за несвоевременный возврат Кредита рассчитываются от Просроченной части Кредита, начиная с даты возникновения такой Просроченной части Кредита по Дату оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно).

Пени за несвоевременный возврат Кредита взимаются дополнительно к процентам за пользование Кредитом. Банк вправе взимать, а Клиент обязан такие пени уплатить до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом по окончании которого у Банка возникло право на их взимание.

5.9. Клиент вправе (с учетом изложенного в п. 5.10, 5.11, 5.13 Условий) в любое время осуществлять размещение денежных средств на Счете в целях досрочного полного либо частичного погашения Задолженности (в том числе Основного долга);

5.10. До выставления Заключительного Счета-выписки начисленные Банком проценты за пользование Кредитом подлежат уплате Клиентом Банку до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, по окончании которого сформирован Счет-выписка, в котором такие проценты выставлены к уплате.

5.11. Срок уплаты плат и комиссий, начисленных Банком в соответствии с Условиями и/или Тарифами, (за исключением, платы за пропуск оплаты Счета-выписки) определяется моментом их востребования Банком — выставлением Клиенту Заключительного Счета-выписки в соответствии с п. 5.21 Условий.

5.12. Для погашения Задолженности (в том числе для целей возврата (погашения) Кредита):

5.12.1. Клиент размещает на Счете денежные средства. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Клиента Задолженности является достаточным основанием для списания Банком без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со Счета в погашение такой Задолженности в соответствии с установленной Условиями очередностью, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт);

5.12.2. денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Задолженности), либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме);

5.12.3. Доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенной части Основного долга вплоть до восстановления Лимита в полном объеме;

5.12.4. средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие Задолженность, остаются на Счете и увеличивают Платежный лимит;

5.12.5. денежные средства, размещаемые на Счете, не списываются в уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных, но еще не выставленных Банком к уплате.

5.13. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и отсутствии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком без дополнительного распоряжения Клиента со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт):

5.13.1. в первую очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом, срок уплаты которых истек и которые не были уплачены Клиентом (в уплату просроченных процентов);

5.13.2. во вторую очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом, выставленных к уплате, но еще не уплаченных Клиентом;

5.13.3. в третью очередь — в уплату пеней за несвоевременный возврат Кредита;

5.13.4. в четвертую очередь — в уплату плат и комиссий, начисленных в Расчетных периодах, предшествующих текущему Расчетному периоду, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

5.13.5. в пятую очередь — в погашение Просроченной части Кредита (просроченная сумма Основного долга и Сверхлимитной задолженности (при ее наличии));

5.13.6. в шестую очередь — в уплату плат и комиссий, начисленных в текущем Расчетном периоде, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

5.13.7. в седьмую очередь — в погашение оставшейся части Основного долга и Сверхлимитной задолженности (при ее наличии);

5.13.8. в восьмую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 5.7.2 — 5.7.4 Условий.

5.14. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Счет-выписку. Счет-выписка направляется Банком Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении (если адрес электронной почты Клиента указан в Заявлении) или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка. При этом в случае отсутствия у Клиента Задолженности перед Банком и отсутствия в течение Расчетного периода Операций по Счету, Счет-выписка по окончании такого Расчетного периода Клиенту не направляется.

5.15. Банк ежемесячно для обозрения Клиентом размещает Счет-выписку в электронной форме с использованием Интернет-банка. Счет-выписка размещается Банком в Интернет-банке в разделе «Карты и счета».

5.16. Счета-выписки начинают размещаться Банком в электронной форме с использованием Интернет-банка с даты окончания Расчетного периода, в котором между Банком и Клиентом был заключен Договор. Банк прекращает размещение Счетов-выписок в электронной форме с использованием Интернет-банка с даты выставления Заключительного Счета-выписки, а в случае прекращения действия Договора — в дату прекращения действия Договора.

5.17. Счет-выписка, сформированный по окончании Расчетного периода, содержит:

5.17.1. информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода;

5.17.2. баланс на начало такого Расчетного периода (Входящий баланс) и конец такого Расчетного периода (Исходящий баланс). При этом остаток денежных средств на Счете показывается в Счете-выписке как положительный баланс, а сумма Основного долга и Сверхлимитной задолженности (при ее наличии) — как отрицательный баланс (со знаком «минус»);

5.17.3. информацию о процентах за пользование Кредитом, выставленных Банком к уплате по окончании Расчетного периода;

5.17.4. информацию о просроченных процентах за пользование Кредитом (срок уплаты которых истек, но которые не были уплачены Клиентом);

5.17.5. информацию о платах и комиссиях, начисленных Банком, но еще не уплаченных Клиентом;

5.17.6. информацию о сумме пеней за несвоевременный возврат Кредита, подлежащих уплате Клиентом Банку;

5.17.7. Сумму Счета-выписки;

5.17.8. Дату оплаты Счета-выписки;

5.17.9. общую сумму (оборот) расходных Операций, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода, учитываемых в соответствии с Условиями при определении размера ставки процентов, начисляемых на остаток денежных средств на Счете;

5.17.10. размер ставки процентов, которая применялась при начислении процентов на остаток денежных средств на Счете в течение такого Расчетного периода;

5.17.11. размер ставки процентов, подлежащей применению при начислении процентов на остаток денежных средств на Счете в Расчетном периоде, следующем за Расчетным периодом, по окончании которого сформирован Счет-выписка;

5.17.12. прочую информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

5.18. В случае если до Даты оплаты Счета-выписки Клиент не осуществит погашение Задолженности в размере равном Сумме Счета-выписки (в порядке, определенном п.5.12 Условий), то такое обстоятельство рассматривается как пропуск Клиентом Даты оплаты Счета-выписки и с Клиента в соответствии с Тарифами Банком взимается плата за пропуск оплаты Счета-выписки. Клиент обязан такую плату за пропуск оплаты Счета-выписки уплатить до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом по окончании которого

у Банка возникло право на ее взимание. В случае если Клиент осуществит погашение Задолженности в размере равном Сумме Счета-выписки, указанной в Счете-выписке, сформированном по окончании последнего из прошедших Расчетных периодов, то для целей п.5.8 Условий будет считаться, что у Клиента отсутствует пропуск Даты оплаты Счета-выписки.

5.19. В случае нарушения Клиентом сроков возврата (погашения) Кредита и/или пропуска Клиентом Даты оплаты Счета-выписки, Банк будет вправе осуществить Блокирование Карты. Блокирование Карты может быть осуществлено Банком по его усмотрению в любую дату после нарушения Клиентом сроков возврата (погашения) Кредита и/или пропуска Клиентом Даты оплаты Счета-выписки.

5.20. Разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком в соответствии с п.5.19 Условий, может быть произведено Банком после возврата (погашения) Клиентом Просроченной части Кредита и/или поступления на Счет денежных средств, достаточных для погашения Задолженности в размере, равном Сумме Счета-выписки по последнему выставленному Клиенту Счету-выписке.

5.21. В случае нарушения Клиентом сроков возврата (погашения) Кредита, и/или пропуска Клиентом Даты оплаты Счета-выписки, и/или отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Клиента Банк вправе по собственному усмотрению потребовать от Клиента полностью погасить Задолженность (в том числе вернуть Кредит), направив Клиенту с этой целью Заключительный Счет-выписку. При этом Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выставления Заключительного Счета-выписки погасить Задолженность в полном объеме. Днем выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки является день его формирования и направления Клиенту.

5.22. Сумма, указанная в Заключительном Счете-выписке, является полной суммой Задолженности и состоит из:

- 5.22.1. суммы Основного долга и суммы Сверхлимитной задолженности (при ее наличии) по состоянию на дату выставления Заключительного Счета-выписки;
- 5.22.2. суммы процентов за пользование Кредитом, начисленных по Дату оплаты Заключительного Счета-выписки и не уплаченных Клиентом;
- 5.22.3. суммы комиссий, плат, начисленных Банком, но не уплаченных Клиентом;
- 5.22.4. суммы пеней за несвоевременный возврат Кредита,

и подлежит оплате Клиентом в полном объеме не позднее Даты оплаты Заключительного Счета-выписки.

5.23. Погашение Задолженности на основании выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки производится путем размещения Клиентом на Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения Задолженности, при этом:

- 5.23.1. денежные средства списываются Банком без дополнительных распоряжений Клиента со Счета в Дату оплаты Заключительного Счета-выписки, указанную в Заключительном Счете-выписке, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт);
- 5.23.2. в дальнейшем списание денежных средств в погашение Задолженности, не погашенной в Дату оплаты Заключительного Счета-выписки, производится на ежедневной основе при поступлении денежных средств на Счет.

5.24. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и наличии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком в Дату оплаты Заключительного Счета-выписки без дополнительного распоряжения Клиента со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт):

- 5.24.1. в первую очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом, срок уплаты которых истек и которые не были уплачены Клиентом (в уплату просроченных процентов);
- 5.24.2. во вторую очередь — в уплату пеней за несвоевременный возврат Кредита;
- 5.24.3. в третью очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом;
- 5.24.4. в четвертую очередь — в уплату плат и комиссий, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;
- 5.24.5. в пятую очередь — в погашение Просроченной части Кредита (просроченная сумма Основного долга и Сверхлимитной задолженности (при ее наличии));
- 5.24.6. в шестую очередь — в погашение оставшейся части Основного долга и Сверхлимитной задолженности (при ее наличии);
- 5.24.7. в седьмую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 5.7.2 — 5.7.4 Условий.

5.25. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и наличии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком начиная с даты, следующей за Датой оплаты Заключительного Счета-выписки, без дополнительного распоряжения Клиента со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт):

- 5.25.1. в первую очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом (в уплату просроченных процентов);
- 5.25.2. во вторую очередь — в уплату пеней за несвоевременный возврат Кредита;
- 5.25.3. в третью очередь — в уплату плат и комиссий, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;
- 5.25.4. в четвертую очередь — в погашение Сверхлимитной задолженности;
- 5.25.5. в пятую очередь — в погашение Основного долга;
- 5.25.6. в шестую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 5.7.2 — 5.7.4 Условий;
- 5.25.7. в седьмую очередь — в уплату неустойки, начисляемой в соответствии с п. 5.28 Условий.

5.26. Дата выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки определяется по усмотрению Банка (с учетом изложенного в п. 5.21 Условий), при этом, в случае отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Клиента Заключительный Счет-выписка выставляется Клиенту в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк в соответствии с п.12.1 Условий.

5.27. В случае если после дня выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, указанной в Заключительном Счете-выписке (в Банк поступят Документы при недостаточности денежных средств на Счете), то Банк вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления Клиенту вышеуказанного Заключительного Счета-выписки выставить Клиенту скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий уточненный размер Задолженности, при этом:

- 5.27.1. Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской;
- 5.27.2. погашение Задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счете-выписке, должно быть произведено Клиентом в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счете-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока — в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления скорректированного Заключительного Счета-выписки;
- 5.27.3. Банк начисляет проценты за пользование Кредитом до Даты оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно), соответственно, сумма процентов за пользование Кредитом рассчитывается до Даты оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно) вне зависимости от даты, когда должен быть оплачен скорректированный Заключительный Счет-выписка.

5.28. За нарушение сроков оплаты сумм, указанных в Заключительном Счете-выписке (в том числе, скорректированном Заключительном Счете-выписке), Клиент выплачивает Банку неустойку в размере 0,1 % от суммы Задолженности, указанной в таком Заключительном Счете-выписке и уменьшенной на сумму пеней за несвоевременный возврат Кредита и плат за пропуск оплаты Счета-выписки, начисленных в соответствии с Тарифами и Условиями до Даты оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно), за каждый календарный день просрочки. Оплата такой неустойки Клиентом может производиться путем размещения суммы неустойки на Счете и ее списания Банком без дополнительного распоряжения Клиента со Счета в соответствии с очередностью, установленной в п.5.25 Условий, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).

5.29. Списание Банком денежных средств со Счета с целью уплаты Клиентом Банку процентов за пользование Кредитом, пеней за несвоевременный возврат Кредита, сумм Основного долга, плат, комиссий, неустойки и иных платежей производится Банком в приоритетной очередности по сравнению с исполнением Банком каких-либо распоряжений Клиента, включая Постоянные поручения, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.30. В случае полного погашения Клиентом Задолженности Банк в дату такого полного погашения (далее — Дата полного погашения Задолженности) уменьшает Лимит до нуля (устанавливает Лимит в размере равном нулю). В дальнейшем Банк по своему усмотрению в момент отражения на Счете первой после Даты полного погашения Задолженности Операции предоставления Кредита устанавливает Лимит в размере, не превышающем размер максимально возможного лимита, согласованного с Клиентом. При этом в период времени с последней Даты полного погашения Задолженности до момента отражения на Счете первой после

такой Даты полного погашения Задолженности Операции предоставления Кредита, Банк информирует Клиента в Счете-выписке, а также Клиента при его обращении в Банк посредством автоматизированных информационно-коммуникационных средств о размере Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счете первой после соответствующей Даты полного погашения Задолженности Операции предоставления Кредита, а также в указанный период времени Банк информирует Клиента при его обращении в Банк посредством автоматизированных информационно-коммуникационных средств о Доступном остатке Лимита и/или Платежном лимите, рассчитанных исходя из размера Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счете первой после соответствующей Даты полного погашения Задолженности Операции предоставления Кредита.

6. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА ОСНОВАНИИ ОТДЕЛЬНОГО ВИДА ЭЛЕКТРОННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ

6.1. При поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о переводе денежных средств другому физическому лицу (далее — Получатель), идентификатором которого в таком Электронном распоряжении служит номер телефона, Банк и Клиент руководствуются следующим:

6.1.1. в случае если Банк может установить личность Получателя и на имя такого Получателя в Банке открыт банковский счет, зарегистрированный в Системе ДБО с дополнительным идентификатором — номером телефона, совпадающим с номером телефона, указанным в Электронном распоряжении (далее — Счет Получателя), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета указанной в Электронном распоряжении суммы денежных средств на Счет Получателя и Банк осуществляет перевод со Счета указанной в Электронном распоряжении суммы денежных средств на Счет Получателя;

6.1.2. в случае если Банк не может установить личность Получателя, или если в Банке отсутствует открытый на имя Получателя банковский счет, зарегистрированный в Системе ДБО с дополнительным идентификатором — номером телефона, совпадающим с номером телефона, указанным в Электронном распоряжении, или если указанный в Электронном распоряжении номер телефона совпадает с номером телефона Клиента, зарегистрированным в Системе ДБО, то такое Электронное распоряжение не подлежит исполнению и Банком к исполнению не принимается.

6.2. При поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о переводе денежных средств Получателю, идентификатором которого в таком Электронном распоряжении служит адрес электронной почты (адрес e-mail), зарегистрированный в Банке в качестве дополнительного идентификатора Счета (далее — Адрес электронной почты), Банк и Клиент руководствуются следующим:

6.2.1. в случае если Банк может установить личность Получателя и на имя такого Получателя в Банке открыт банковский счет, зарегистрированный в Банке с дополнительным идентификатором — Адресом электронной почты, совпадающим с адресом электронной почты (адрес e-mail), указанным в Электронном распоряжении (далее — Счет Получателя с адресом e-mail), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, на Счет Получателя с адресом e-mail, и Банк производит перевод со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, на Счет Получателя с адресом e-mail;

6.2.2. в случае если Банк не может установить личность Получателя, или если в Банке отсутствует открытый на имя Получателя банковский счет, зарегистрированный в Банке с дополнительным идентификатором — Адресом электронной почты, совпадающим с адресом электронной почты (адрес e-mail), указанным в Электронном распоряжении, или если указанный в Электронном распоряжении адрес электронной почты (адрес e-mail) совпадает с Адресом электронной почты Клиента, зарегистрированным в Банке, то такое Электронное распоряжение не подлежит исполнению и Банком к исполнению не принимается.

6.3. При поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о переводе денежных средств со Счета, и в случае если такое Электронное распоряжение вместо реквизитов для перевода содержит информацию о зарегистрированном в Системе ДБО идентификаторе составленного Клиентом в Системе ДБО шаблона реквизитов получателя средств (далее — Шаблон реквизитов), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении по реквизитам, указанным в таком Шаблоне реквизитов, и Банк

производит перевод со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении по таким реквизитам с учетом иных согласованных между Банком и Клиентом в Системе ДБО условий совершения перевода.

6.4. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета на основании сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа. Для формирования (составления и оформления) и передачи Электронного распоряжения в Банк с использованием банкомата Банка Клиент должен, вставив Карту в банкомат Банка и введя ПИН, выбрать предложенный банкоматом Банка параметр перевода и подтвердить сформированный Банком в банкомате Банка Электронный документ, содержащий все необходимые для перевода денежных средств реквизиты. Выбор Клиентом в банкомате Банка опции подтверждения сформированного Банком в банкомате Банка Электронного документа, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты, приравнивается к распоряжению Клиента о переводе Банком денежных средств со Счета по указанным в таком Электронном документе реквизитам.

6.5. При составлении Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) Электронного распоряжения в целях оплаты услуг организаций, указанных в Договоре ДБО, такое Электронное распоряжение, подписанное (подтвержденное) Клиентом, приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента Банку на совершение одной из следующих Операций:

6.5.1. Операции по переводу денежных средств со Счета в рублях в пользу КИВИ Банка (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440) (далее — КИВИ Банк (АО));

6.5.2. Операции по переводу денежных средств в пользу ООО КБ «ПЛАТИНА» (ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091);

на сумму, указанную в таком Электронном распоряжении, а также поручению Клиента Банку на передачу Банком КИВИ Банку (АО) или ООО КБ «ПЛАТИНА», соответственно, сообщенной Клиентом Банку (оператору Банка) информации, необходимой для дальнейших расчетов КИВИ Банка (АО) или ООО КБ «ПЛАТИНА» с соответствующей организацией в целях оплаты Клиентом соответствующей услуги.

6.6. Банк не несет ответственность в случае:

6.6.1. неверного/неполного/ошибочного указания Клиентом номера телефона или адреса электронной почты (адрес e-mail) при формировании в Системе ДБО Электронного распоряжения, указанного в п.п. 6.1., 6.2. Условий;

6.6.2. изменения Получателем в Системе ДБО номера телефона, являющегося в Системе ДБО дополнительным идентификатором открытого Банком на имя такого Получателя банковского счета;

6.6.3. изменения Получателем адреса электронной почты (адрес e-mail), являющегося в Системе ДБО дополнительным идентификатором открытого Банком на имя такого Получателя банковского счета;

6.6.4. неверного/неполного/ошибочного указания идентификатора Шаблона реквизитов при формировании в Системе ДБО Электронного распоряжения, указанного в п.6.3. Условий;

6.6.5. неверного выбора Клиентом предложенного банкоматом Банка параметра перевода и/или ошибочного подтверждения Клиентом сформированного Банком в банкомате Банка Электронного документа при формировании и передаче в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, указанного в п.6.4.Условий;

6.6.6. неверного/неполного/ошибочного указания Клиентом организации и/или иных реквизитов и информации (в том числе суммы Операции) и/или ошибочного подписания (подтверждения) Клиентом составленного Банком Электронного распоряжения, при составлении Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка Электронного распоряжения, указанного в п.6.5 Условий.

Все риски, связанные с указанными в п.п. 6.6.1.-6.6.6. Условий обстоятельствами, возлагаются на Клиента.

7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СЧЕТА-ВЫПИСКИ, СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

7.1. В случае несогласия Клиента с информацией, содержащейся в Счете-выписке, или с какой-либо из совершенных Операций Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты формирования Счета-выписки или даты совершения Операции (в случае если Клиент узнал о совершении спорной Операции до даты получения от Банка Счета-выписки, сформированного за Расчетный период, в котором была совершена такая спорная Операция). Неполучение

Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности выставленного Банком Счета-выписки, совершенной Операции.

7.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие.

7.3. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет в случаях, определенных Условиями и/или Тарифами, на сумму спорной Операции проценты за пользование Кредитом, пени за несвоевременный возврат Кредита, платы и комиссии в соответствии с Условиями и Тарифами, которые подлежат уплате Клиентом. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения в соответствии с Условиями Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.

7.4. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции на Счет. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, пеней за несвоевременный возврат Кредита, комиссий и процентов за пользование Кредитом, ранее рассчитанных в отношении суммы такой спорной Операции и уплаченных Клиентом.

7.5. В случае если в результате проведенного по заявлению Клиента расследования по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

8. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ

8.1. Принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о переводе и выдаче соответствующих сумм денежных средств со Счета и проведении других операций по Счету на условиях, в порядке и в сроки, установленные Условиями.

8.2. Предоставить Клиенту в пользование Карту и информацию о ПИНе в порядке, определенном в п.2.4 Условий.

8.3. Выдавать Клиенту при его личном обращении в Банк выписки по Счету.

8.4. Производить списание денежных средств со Счета по требованию третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в пределах остатка денежных средств на Счете.

8.5. Обеспечить ежемесячное направление Счетов-выписок в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении (если адрес электронной почты Клиента указан в Заявлении) или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка, за исключением случаев отсутствия отражения Операций на Счете в Расчетном периоде и при отсутствии Задолженности, а также ежемесячно для обозрения Клиентом размещать Счет-выписку в электронной форме в Интернет-банке.

8.6. Предоставлять по требованию Клиента при его личном обращении в Банк дубликат Счета-выписки за любой Расчетный период.

8.7. Начислять на остаток средств на Счете проценты, если начисление процентов предусмотрено Тарифами.

8.8. Уведомлять Клиента об изменении Условий и/или Тарифов в соответствии с п.п.2.11 — 2.13 Условий.

8.9. Рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п. 7.1 Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком, в случае совершения соответствующей Операции в устройствах Банка. В иных случаях время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов, но не более 60 (шестидесяти) дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком.

8.10. Осуществить Блокирование Карты при обращении Клиента в Банк в порядке, предусмотренном п. 11.11.1 Условий.

8.11. Сохранять в тайне сведения о Клиенте и об Операциях, совершаемых по Счету. Предоставление вышеуказанных сведений третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Договором.

8.12. При наличии соответствующего письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента предоставить информацию, которая характеризует исполнение Клиентом принятых на себя обязательств по Договору, в бюро кредитных историй.

8.13. При поступлении надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка Электронного документа установить/изменить/отменить соответствующий

Расходный лимит. При этом Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке и на следующих условиях:

8.13.1. каждый Расходный лимит устанавливается только в валюте Счета, при этом сумма каждого Расходного лимита должна быть кратна 500 (Пятистам) рублям Российской Федерации;

8.13.2. Банк устанавливает/изменяет/отменяет соответствующий Расходный лимит не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка Электронного документа, содержащего обращение Клиента к Банку об установлении/изменении/отмене соответствующего Расходного лимита;

8.13.3. после установления Банком Расходного лимита каждая Расходная Операция с использованием Карты, в отношении которой применяется такой Расходный лимит, совершается в пределах такого Расходного лимита;

8.13.4. Ежедневный расходный лимит Карты на получение наличных не может превышать Ежедневный расходный лимит Карты, Ежемесячный расходный лимит Карты на получение наличных и Ежемесячный расходный лимит Карты;

8.13.5. Ежедневный расходный лимит Карты не может превышать Ежемесячный расходный лимит Карты;

8.13.6. Ежемесячный расходный лимит Карты на получение наличных не может превышать Ежемесячный расходный лимит Карты;

8.13.7. Ежемесячный расходный лимит Карты не может превышать Платежный лимит;

8.13.8. при установлении Ежемесячного расходного лимита Карты и/или Ежемесячного расходного лимита Карты на получение наличных Операции, совершенные Клиентом до даты такого установления/изменения, включаются в общую сумму Расходных Операций с использованием Карты, совершенных Клиентом в соответствующем календарном месяце, для целей применения соответствующего Ежемесячного расходного лимита Карты и/или Ежемесячного расходного лимита Карты на получение наличных соответственно;

8.13.9. если в Электронном документе содержится обращение Клиента к Банку установить соответствующий Расходный лимит в размере 0 (ноль) либо изменить соответствующий Расходный лимит до 0 (нуля), то после установления/изменения Банком такого Расходного лимита Клиенту на основании такого Электронного документа соответствующие Расходные Операции с использованием Карты, в отношении которых применяется такой Расходный лимит, будут не доступны (т.е. Клиент не сможет совершать такие Расходные Операции с использованием Карты);

8.13.10. Расходные лимиты, установленные в отношении Карты, действуют до окончания срока действия такой Карты либо до ее перевыпуска по любым основаниям. Установление любого Расходного лимита в отношении перевыпущенной Карты осуществляется в порядке, установленном настоящим пунктом Условий (п. 8.13);

8.13.11. Банк отражает на Счете Расходную Операцию с использованием Карты независимо от установленных Расходных лимитов в следующих случаях:

8.13.11.1. в случае если такая Расходная Операция с использованием Карты совершена без Авторизации;

8.13.11.2. в случае возникновения разницы между курсами валюты на день совершения такой Расходной Операции с использованием Карты и на день отражения такой Расходной Операции с использованием Карты на Счете, при проведении такой Расходной Операций с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета.

9. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

9.1. Не использовать Счет для осуществления операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, либо иных операций, не предусмотренных для Счета законодательством Российской Федерации, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, и Договором.

9.2. Совершать Операции по Счету с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором.

9.3. Совершать расходные Операции в пределах Платежного лимита, а Расходные Операции с использованием Карты в пределах установленных Расходных лимитов, при этом не допускать превышения Платежного лимита и возникновения Сверхлимитной задолженности.

9.4. Предоставлять в Банк по первому требованию Банка следующие документы и пояснения:

9.4.1. документы и пояснения, необходимые для проведения Операций по Счету, в случаях установленных законодательством Российской Федерации;

9.4.2. документы и пояснения, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля необходимые для осуществления Банком иных контрольных функций и функций аналогичных контрольным;

9.4.3. иные документы и пояснения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Условиями.

9.5. Незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных им в Анкете и/или Заявлении, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, паспортных данных, номера домашнего телефона, сообщать в Банк о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента погасить Задолженность, при этом:

9.5.1. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств;

9.5.2. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде с представлением оригиналов подтверждающих документов, если иное не установлено в п.9.5.3 Условий;

9.5.3. сообщения об изменении номера домашнего телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента совершать выплаты по Кредиту, могут приниматься Банком в устной форме (по телефону Call-Центра Русский Стандарт).

9.6. При получении перевыпущенной Карты в подразделении Банка предъявить оригинал паспорта гражданина Российской Федерации, а также дополнительно общегражданский заграничный паспорт, либо водительское удостоверение, либо страховое свидетельство государственного пенсионного страхования.

9.7. Вернуть Карту в Банк в течение 7 (семи) рабочих дней после прекращения срока ее действия, а также при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, в виде выставленного Клиенту Заключительного Счета-выписки).

9.8. Не использовать Карту и/или ее реквизиты после прекращения срока ее действия, после расторжения Договора и/или после предъявления Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, в виде выставленного Клиенту Заключительного Счета-выписки).

9.9. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты Карты или ее несанкционированного использования. Не передавать Карту третьему лицу и не сообщать информацию о ПИНе (в том числе, измененном Клиентом в соответствии с п.11.10 Условий), а также Коды доступа третьим лицам. При этом Клиент понимает и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами Кодов доступа.

9.10. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней после ее обнаружения.

9.11. Уплачивать Банку платы и комиссии за проведение Банком Операций с денежными средствами, размещенными на Счете (в том числе предоставленными в качестве Кредита), в соответствии с Условиями и/или Тарифами, а также оплачивать Банку иные услуги, оказываемые Банком в рамках Договора в соответствии с Условиями и/или Тарифами.

9.12. Своевременно и в полном объеме оплачивать Сумму Счета-выписки.

9.13. Своевременно осуществлять возврат Кредита Банку в срок, установленный Условиями (погашать Основной долг и Сверхлимитную задолженность), уплачивать Банку проценты за пользование Кредитом, выставленные Банком к уплате в соответствии с Условиями и/или Тарифами. В случае выставления Банком Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности, в том числе возврат Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, плат и комиссий в порядке и сроки, установленные соответствующими положениями раздела 5 Условий, а при выставлении скорректированного Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской. Клиент также обязан уплачивать пени за несвоевременный возврат Кредита, неустойку и возмещать расходы Банка, связанные с понуждением Клиента к исполнению им своих обязательств по Договору.

9.14. Обращаться в Банк любым из доступных способов (по телефону Call-Центра Русский Стандарт или лично) для получения информации о наличии неисполненных обязательств перед Банком по возврату (погашению) Кредита и иной Задолженности.

9.15. Возмещать расходы Банка, связанные с понуждением Клиента к исполнению им своих обязательств по Договору.

9.16. Нести финансовую ответственность за:

9.16.1. все Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;

9.16.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты включительно;

9.16.3. все Операции, совершенные на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения.

9.17. Уведомлять в письменной форме Банк о суммах ошибочно зачисленных на Счет, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ознакомления с соответствующим Счетом-выпиской.

9.18. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

9.19. По запросу Банка сообщить Банку сведения и представить в Банк документы, которые могут быть запрошены Банком для подтверждения платежеспособности Клиента (способности Клиента оплачивать Задолженность в соответствии с Условиями), в том числе для принятия Банком решения об изменении Лимита.

9.20. Знакомиться со Счетом-выпиской, направленным Банком Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении (если адрес электронной почты Клиента указан в Заявлении) или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка, и со Счетом-выпиской, размещенным Банком в электронной форме с использованием Интернет-банка в разделе «Карты и счета» Интернет-банка.

9.21. Обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону Call-Центра Русский Стандарт или лично) для получения информации по Счету-выписке, если в течение 10 (десяти) календарных дней от даты окончания предшествующего Расчетного периода у Клиента отсутствовала возможность ознакомиться со Счетом-выпиской, направленным Банком Клиенту в электронной форме, либо размещенным Банком в электронной форме с использованием Интернет-банка в разделе «Карты и счета» Интернет-банка. Не ознакомление Клиента со Счетом-выпиской не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

9.22. При совершении Операций с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций или ТСП подписывать Документ, предварительно убедившись в том, что в представленном к подписанию Документе правильно указаны номер Карты (либо соответствующая часть номера Карты, если из соображений безопасности номер Карты указан не полностью), дата совершения Операции, сумма и валюта Операции. При совершении Операции с применением электронного терминала, оснащенного устройством ввода ПИНа, правильно ввести свой ПИН.

9.23. При совершении Операций с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций, а также в ТСП (по требованию сотрудников ТСП) предъявлять документы, удостоверяющие личность, а также другие документы, которые в соответствии с правилами и требованиями иных кредитных организаций должны быть представлены для проведения Операций с использованием Карты.

9.24. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.

9.25. Обращаться в Интернет-банк (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО) либо в Call-Центр Русский Стандарт (при отсутствии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО) для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях с использованием ЭСП.

9.26. Соблюдать положения Договора, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями, и обеспечить выполнение требований, предусмотренных Условиями, физическими лицами, которым Клиент предоставил право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, на основании нотариально удостоверенной и/или удостоверенной Банком доверенности, составленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.27. Незамедлительно обратиться в Банк для получения информации о реквизитах Счета (в том числе, о номере Счета), в случае размещения Банком в соответствии с п. 10.27 Условий информации о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета).

10. БАНК ВПРАВЕ

- 10.1. Проверять сведения, сообщенные Клиентом в Анкете и иных документах, в том числе документы, предъявленные Клиентом, а также запрашивать третьих лиц о действительности представленных Клиентом сведений.
- 10.2. Отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Договоре услуг и совершении предусмотренных Договором банковских операций, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании:
 - 10.3.1. письменного заявления Клиента (в том числе Постоянного поручения), содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты и составленного по форме Банка;
 - 10.3.2. Электронного распоряжения, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты, сформированного Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО;
 - 10.3.3. надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 6 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа.
- 10.4. При обращении Клиента за получением перевыпущенной Карты запросить документы, указанные в п. 9.6 Условий;
- 10.5. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента изъятия Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка при неполучении Банком от Клиента письменного заявления о возврате Карты.
- 10.6. По своему усмотрению перевыпустить и направить Клиенту Карту в связи с окончанием срока действия предыдущей Карты, выпущенной Клиенту, а также перевыпустить Карту, не дожидаясь срока окончания действия предыдущей Карты, выпущенной Клиенту.
- 10.7. Без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении ему в пользование, перевыпуске Карты, Активации, Разблокировании Карты.
- 10.8. Без дополнительного распоряжения Клиента производить списание со Счета денежных средств в случаях, предусмотренных Условиями, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт), в том числе:
 - 10.8.1. в погашение Задолженности, в том числе в погашение Основного долга и Сверхлимитной задолженности, в оплату Клиентом процентов за пользование Кредитом, пеней за несвоевременный возврат Кредита плат, комиссий, неустойки и иных платежей, предусмотренных Условиями и/или Тарифами и/или любыми дополнительными соглашениями к Договору;
 - 10.8.2. зачисленных на Счет ошибочно;
 - 10.8.3. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором.
- 10.9. Отказать в выполнении распоряжений Клиента о проведении Операций по Счету в случаях:
 - 10.9.1. оформления письменного заявления Клиента (в том числе Постоянного поручения) с нарушением требований, установленных Договором;
 - 10.9.2. оформления Электронного распоряжения с нарушением требований, установленных Договором ДБО и/или Договора;
 - 10.9.3. при непредставлении необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции по Счету;
 - 10.9.4. если сумма, подлежащая списанию, превышает Платежный лимит;
 - 10.9.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом заявлений и документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции режиму Счета и/или требованиям законодательства Российской Федерации/или Договору (в том числе Условий).
- 10.10. Отказать Клиенту в приеме от него Электронных распоряжений на проведение Операций по Счету.
- 10.11. Взимать с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, проценты за пользование Кредитом, пени за несвоевременный возврат Кредита, платы, комиссии, неустойку, а также иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

- 10.12. В соответствии с Условиями потребовать от Клиента погашения Задолженности (в том числе возврата Кредита (погашения Основного долга и Сверхлимитной задолженности), уплаты плат, комиссий, начисленных Банком в соответствии с Условиями и/или Тарифами) и пеней за несвоевременный возврат Кредита путем выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки.
- 10.13. В одностороннем порядке изменять очередности списания средств со Счета в погашение Задолженности, указанные в Условиях, без уведомления Клиента.
- 10.14. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы в соответствии с п.п.2.11 — 2.13 Условий.
- 10.15. В одностороннем порядке изменять размер Лимита, подлежащего установлению в момент отражения на Счете первой Операции предоставления Кредита, в случае если более чем в течение одного месяца с даты первой Активации на Счете не было отражено ни одной расходной Операции, совершённой с использованием Карты.
- 10.16. Изменять Клиенту Лимит, в том числе в одностороннем порядке уменьшить Клиенту ранее установленный ненулевой Лимит вплоть до нуля:
- 10.16.1. в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете, и/или Заявлении, и/или сообщенной Банку позднее;
 - 10.16.2. в случаях нарушения Клиентом условий иных договоров, заключенных между ним и Банком, в рамках которых Клиенту были предоставлены кредитные средства;
 - 10.16.3. в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
 - 10.16.4. в случае возникновения у Банка подозрений в снижении платежеспособности (в ухудшении финансового положения) Клиента или получения Банком иной информации о Клиенте, способной повлиять на погашение им Задолженности;
 - 10.16.5. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 10.16.6. в случае непредоставления документов и/или пояснений в соответствии с п.9.4 Условий;
 - 10.16.7. в случае если после Активации полученной Карты Клиент не совершил с использованием такой Карты ни одной Операции в течение 3 (Трех) календарных месяцев со дня ее Активации;
 - 10.16.8. в случае отсутствия в течение всего Расчетного периода расходных Операций, совершённых с использованием Карты.
- 10.17. Изменить Лимит по запросу Клиента в соответствии с п. 11.12 Условий.
- 10.18. Устанавливать ограничения на предоставление Кредита при совершении расходных Операций получения наличных денежных средств в банкоматах, пунктах выдачи наличных путем определения максимальной суммы Кредита, которая может быть предоставлена Банком при совершении таких Операций в течение календарного месяца. Информацию о такой максимальной сумме Кредита можно получить в Банке (его подразделениях).
- 10.19. Осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:
- 10.19.1. по заявлению Клиента, в том числе в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами;
 - 10.19.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 10.19.3. в случае непредоставления документов и/или пояснений в соответствии с п. 9.4 Условий;
 - 10.19.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Условиями.
- 10.20. Осуществить Разблокирование Карты:
- 10.20.1. ранее заблокированной Банком по устному сообщению Клиента об утрате Карты или при возникновении риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами, в случае неполучения письменного подтверждения от Клиента по истечении 3 (трех) рабочих дней в соответствии с п. 2.18.1 Условий;
 - 10.20.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в иных случаях (не предусмотренных п.10.19.1 Условий).
- 10.21. В соответствии с Условиями потребовать погашения Клиентом Задолженности в полном объеме, сформировав и направив Клиенту Заключительный Счет-выписку, в том числе в случае неисполнения Клиентом

своих обязательств, предусмотренных Условиями.

10.22. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства в размере, достаточном для частичного либо полного погашения Задолженности, с иных банковских счетов Клиента (за исключением банковских счетов, на которых размещены вклады Клиента), открытых в Банке, и направлять их на погашение Задолженности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, провести конвертацию таких денежных средств в рубли Российской Федерации по курсу Банка⁴ установленному на дату списания. Настоящим Банк и Клиент понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Условий (п.10.22) являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Клиентом в момент заключения Договора и/или заключенных между Банком и Клиентов в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Клиенту соответствующие банковские счета.

10.23. При наличии денежных средств на Счете списывать со Счета без дополнительного распоряжения Клиента такие денежные средства и направлять их в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей по любому иному договору, заключенному между Клиентом и Банком, предусматривающему предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договору, предусматривающему предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если Счет открыт в валюте, отличной от валюты счета, открытого в рамках договора, по которому имеется задолженность Клиента перед Банком, провести конвертацию вышеуказанных денежных средств в валюту, в которой открыт такой счет, по курсу Банка⁴ на дату списания.

10.24. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

10.25. В интересах Клиента с целью предотвращения убытков Клиента и Банка вследствие несанкционированного использования Карты третьими лицами осуществлять обмен информацией о способах совершения мошеннических действий в рамках международной системы, а также передавать и раскрывать информацию, касающуюся Клиента, для конфиденциального использования.

10.26. Уступить (передать) полностью или частично свои права требования по Договору любому по выбору Банка третьему лицу, в том числе не имеющему лицензии на право осуществления банковской деятельности, при этом:

10.26.1. Банк вправе раскрывать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки (передачи) информацию о Кредите, Задолженности, Клиенте, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, в том числе Заявление;

10.26.2. Банк или лицо, которому Банк уступит (передает) полностью или частично свои права требования по Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица вправе направить/вручить Клиенту уведомление о состоявшейся уступке (передаче) (указав в нем номер Договора, а также информацию об уступленных (переданных) Банком правах требования по Договору) с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленного (переданного) права требования. В этом случае исполнение Клиентом своих денежных обязательств по уступленному (переданному) праву требованию должно осуществляться Клиентом на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении;

10.26.3. возможно изменение очередности погашения Задолженности.

10.27. В одностороннем порядке изменить реквизиты Счета (в том числе, номер Счета). Банк самостоятельно определяет порядок уведомления Клиента, как о самом факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета), так и о новых реквизитах Счета (в том числе, о новом номере Счета). Банк, в том числе, вправе размещать информацию о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

10.28. Уведомлять Клиента о полной стоимости кредита (об изменении полной стоимости кредита), рассчитываемой Банком в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, одним из следующих способов по усмотрению Банка:

10.28.1. путем вручения информационного письма о полной стоимости кредита лично Клиенту (в случае если изменения в размере полной стоимости кредита происходят по инициативе Клиента при его обращении в Банк);

10.28.2. путем направления Клиенту информационного письма о полной стоимости кредита почтовым отправлением (в любых иных случаях изменения размера полной стоимости кредита, за исключением

указанного в п.10.28.1 Условий).

10.29. Запрашивать у Клиента сведения и/или документы для подтверждения платежеспособности Клиента (способности Клиента оплачивать Задолженность в соответствии с Условиями).

10.30. В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные возложенные на Банк функции аналогичные контрольным, при этом Банк вправе запрашивать у Клиента необходимые документы и письменные пояснения.

10.31. При оформлении любых документов в рамках Договора использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка), под которым(-ыми) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

10.32. Самостоятельно определять маршруты прохождения денежных средств по корреспондентской сети Банка при выполнении распоряжений Клиента по Счету.

10.33. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, телефонной связи, электронных средств связи, в том числе SMS-сообщений, факсимильной связи, электронной почты и других средств связи на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Анкете либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.

10.34. Ограничить способы и места использования Карты, предварительно уведомив об этом Клиента в порядке, установленном п.2.20. Условий.

10.35. Совершать иные действия, право на совершение которых предусмотрено иными разделами Условий и Договора в целом.

10.36. Отказать в проведении Расходной Операции с использованием Карты, если сумма такой Расходной Операции с использованием Карты, будет превышать:

- установленный Клиентом в отношении такой Расходной Операции с использованием Карты соответствующий Расходный лимит либо
- сумму денежных средств, являющуюся разницей между суммой соответствующего Расходного лимита, который применяется в отношении такой Расходной Операции с использованием Карты и совокупной суммой Расходных операций с использованием Карты, которые уже были совершены и учтены в рамках такого Расходного лимита.

10.37. Уведомлять Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Задолженности, путем направления такого уведомления по усмотрению Банка посредством: 1) почтового отправления; 2) электронного письма; 3) Систем ДБО; 4) личного вручения; 5) телефонных переговоров; 6) sms-сообщения.

10.38. По своему усмотрению: 1) не начислять и/или не взимать платы и/или комиссии, предусмотренные Договором, как полностью, так и частично, в том числе по своему собственному усмотрению принимать решения о приостановлении начисления и/или взимания таких плат и/или комиссий, об установлении периода, в течение которого такие платы и/или комиссии не начисляются и/или не взимаются; 2) принимать решения о прекращении требования об уплате таких плат и/или комиссий полностью или частично.

11. КЛИЕНТ ВПРАВЕ

11.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке и на условиях, определенных Условиями и законодательством Российской Федерации.

11.2. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, на основании нотариально удостоверенной и/или удостоверенной Банком доверенности, составленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Отменить указанную доверенность путем подачи в Банк соответствующего письменного извещения.

11.3. Получать по обращению в Банк с письменным заявлением выписки о состоянии Счета и совершенных по нему Операциях.

11.4. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями.

11.5. Отозвать Постоянное поручение путем подачи в Банк письменного заявления.

11.6. Запрашивать дубликаты Счетов-выписок за любой необходимый Клиенту Расчетный период, а также иные

документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств со Счета.

11.7. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Счете-выписке, обращаться в Банк с претензией в соответствии с разделом 7 Условий.

11.8. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утраты Карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.).

11.9. Изменять Коды доступа, обратившись лично в Банк, в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.

11.10. Изменять ПИН для Карты любым из следующих способов:

11.10.1. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа);

11.10.2. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;

11.10.3. самостоятельно с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО и наличии у Банка соответствующей технической возможности).

11.11. Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты/Разблокировании Карты:

11.11.1. для Блокирования Карты, предоставив в Банк письменное заявление, позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа), или передав в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом Электронный документ (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО);

11.11.2. для Разблокирования Карты, предоставив в Банк письменное заявление или передав в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом Электронный документ (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО).

11.12. Запрашивать Банк о возможности изменения Лимита, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка или обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа).

11.13. Обращаться в Банк с использованием Интернет-банка с целью установления/изменения/отмены Ежемесячного расходного лимита Карты, и/или Ежедневного расходного лимита Карты, и/или Ежемесячного расходного лимита Карты на получение наличных, и/или Ежедневного расходного лимита Карты на получение наличных.

11.14. Расторгнуть Договор в соответствии с разделом 12 Условий.

11.15. Обращаться к соответствующему(-им) перевозчику(-ам) по вопросам использования Транспортного приложения.

11.16. Изменять с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку, для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента. Совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении номера мобильного телефона Клиента.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. В соответствии с Условиями Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо:

12.1.1. предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, и одновременно вернуть в Банк Карту, если она не заявлена как утраченная. Указанное заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком;

12.1.2. погасить Задолженность.

12.2. Заявление Клиента о закрытии Счета признается Банком и Клиентом как волеизъявление Клиента о расторжении Договора в целом.

12.3. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

12.3.1. при отсутствии совершенной Активации в течение 6 (Шести) месяцев со дня заключения Договора и отсутствии совершенных в указанный период времени Операций. При этом Договор будет считаться расторгнутым со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора по указанным в настоящем пункте основаниям;

12.3.2. при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и Операций по Счету, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства и если в течение указанного срока у Клиента перед Банком не возникла Задолженность.

12.4. С момента регистрации в Банке письменного заявления Клиента о расторжении Договора или закрытии Счета Банк производит Блокирование Карты, прекращает кредитование Счета, использует остаток денежных средств на Счете для погашения Задолженности, после чего переводит остаток средств со Счета, при их наличии, по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В случае если по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты погашения Задолженности Клиент не получил остаток денежных средств со Счета через кассу Банка либо не предоставил в Банк заявление с указанием реквизитов для перевода остатка денежных средств со Счета, Банк и Клиент соглашаются, что тем самым Клиент поручает Банку перевести денежные средства со Счета на любой иной банковский счет, открытый Клиенту в Банке, в том числе в рамках договора о предоставлении и обслуживании банковской карты.

12.5. Договор также прекращает свое действие в случае выставления Банком Заключительного Счета-выписки — после полного исполнения Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности (оплате суммы, указанной в Заключительном Счете-выписке либо скорректированном Заключительном Счете-выписке, неустойки и иных сумм, подлежащих уплате (при их наличии)) и при отсутствии остатка денежных средств на Счете.

12.6. Банк закрывает Счет в дату прекращения действия Договора, если по каким-либо причинам Счет не был закрыт раньше.

12.7. Прекращение действия Договора не означает освобождения сторон по Договору от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Условиями и Тарифами.

12.8. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на Счете. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк Документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Окончание срока действия Карты, отказ Клиента от Карты не означает окончания действия Договора.

13.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

13.2.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

13.2.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

13.2.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

13.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Банк не несет ответственности за ошибочный перевод денежных средств, связанный с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

13.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в случае, если прекращение полномочий лиц, утративших право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, не было своевременно документально подтверждено Клиентом.

13.5. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

13.6. В случае перевода Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перевод денежных средств.

13.7. Настоящим Клиент подтверждает, что подача им Заявления в Банк в целях заключения Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что Договор:

13.7.1. не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

13.7.2. не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

13.7.3. и не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора.

13.8. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что: 1) в случае изменения Банком реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) Банк будет осуществлять зачисление на Счет денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием на их зачисление по предыдущим реквизитам Счета; 2) Клиент несет ответственность, если ввиду указания некорректных реквизитов (в том числе, прежних реквизитов Счета) денежные средства не поступят в Банк для зачисления на Счет.

13.9. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие, приняв для этого все необходимые меры (дать распоряжение об изъятии Карты по предъявлению).

13.10. Настоящим Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы комиссий и/или плат за проведение Банком Операций и/или оказание услуг в рамках Договора и/или Договора ДБО, при этом:

13.10.1. суммы денежных средств, подлежащие списанию в порядке заранее данного акцепта, определяются Банком на основании Договора, в том числе Тарифов, а также на основании Договора ДБО;

13.10.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;

13.10.3. частичное исполнение Банком заранее данного акцепта невозможно.

13.11. Настоящим Клиент поручает Банку, в случае если в соответствии с п.10.26 Условий право требования по Договору уступлено (передано) третьему лицу, переводить денежные средства, поступающие на Счет, в пользу третьего лица, которому уступлено (передано) вышеуказанное право требования, вплоть до исполнения Клиентом своих обязательств, на которых основано уступленное (переданное) право требования.

13.12. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карты, выпущенные Банком, и что международные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

13.13. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование ЭСП связано с повышенным риском, в том числе при утрате / компрометации ЭСП доступ к возможности распоряжения ЭСП может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования настоящих Условий, а также положений Договора ДБО, в том числе Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите ЭСП, а также информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

13.14. Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению во Фрунзенском районном суде г. Санкт-Петербурга/ мировым судьей судебного участка № 186 г. Санкт-Петербурга (в зависимости от родовой подсудности спора).

13.15. Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банка в судебные органы, указанные в п.13.14 Условий, может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

13.16. Настоящим Клиент подтверждает, что личность кредитора по Договору не имеет для Клиента существенного значения.

13.17. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе

на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) персональных данных Клиента. Такое согласие дается:

13.17.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

13.17.2. для целей исполнения Договора, осуществления обслуживания Кредита и сбора Задолженности (в том числе в случае передачи функций и/или полномочий по обслуживанию Кредита и сбору Задолженности любым третьим лицам), уступки, продажи, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору;

13.17.3. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;

13.17.4. на срок жизни Клиента, соответственно исполнение Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности либо прекращение Договора не прекращают действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие только после полного погашения Задолженности посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;

13.17.5. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

13.17.6. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями (в качестве цессионария, покупателя, залогодержателя или бенефициара обременения) в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Банка и указанных третьих лиц,

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13.18. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами Банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи. Такое согласие дается на срок жизни Клиента и прекращение Договора не прекращает действие такого согласия.

13.19. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

13.20. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

13.21. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

13.22. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

13.23. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени (в том числе даты предоставления Кредита, сроки его возврата (погашения), Даты оплаты Счета-выписки, Дата оплаты Заключительного Счета-выписки, даты и время отражения Операций на Счете).

13.24. В отношениях между Банком и Клиентом по Договору все дни считаются рабочими днями.

13.25. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных

обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Условиями и Тарифами.

13.26. Клиент может с использованием программного обеспечения, устанавливаемого на мобильный телефон или иное устройство, (далее — ПО) ознакомиться с предоставляемой Банком по своему усмотрению и в соответствии с функциональностью ПО информацией в отношении Договора и/или иной информацией. Для использования ПО в указанных целях Клиент должен зарегистрироваться в ПО, указав в таком ПО номер договора, заключенного и действующего между Банком и Клиентом, и код, направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку ранее при обращении в Банк. Информация, предоставленная Банком с использованием ПО лицу, которое зарегистрировано в ПО в соответствии с настоящим пунктом (п. 13.26) Условий, считается полученной Клиентом. При этом Банк не несет ответственность за работу ПО и за то, что информация, предоставляемая Банком Клиенту с использованием ПО, может стать доступна третьим лицам.

13.27. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.

13.28. Банк не несет ответственности за качество, полноту и своевременность предоставления Клиенту соответствующим перевозчиком транспортных услуг, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение таким перевозчиком своих обязательств перед Клиентом по договору, в рамках которого Клиент использует Транспортное приложение.

* Прежнее наименование Акционерного общества «Банк Русский Стандарт» — Закрытое акционерное общество «Банк Русский Стандарт». Наименование изменено в соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Закрытого акционерного общества «Банк Русский Стандарт» от 15.09.2014.

¹ Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Телефон-банк», «SMS-банк» имеют в настоящих Условиях то же значение, что и в Договоре ДБО. Термин «Система ДБО», упомянутый в Условиях во множественном числе, подразумевает все вышеуказанные системы, обеспечивающие дистанционное банковское обслуживание Клиента.

* Данный пункт Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникшим с 01 января 2014 г.

² В раздел «Карты и счета» можно также попасть любым иным способом, предусмотренным функциональностью Интернет-банка.

³ Клиент также может получить информацию об Операциях, совершенных с использованием ЭСП, получив / просмотрев в Интернет-банке Счет-выписку.

⁴ Банк уведомляет Клиента о курсе Банка путем размещения такой информации на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений, а также при обращении Клиента по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

⁵ Термин «Аутентификация» имеет то же значение, что и в Договоре ДБО .