Дополнительные условия
к Условиям предоставления и
обслуживания Карт «Русский Стандарт»

Условия предоставления услуги SMS-сервис

1. Настоящие Условия предоставления услуги SMS-сервис (далее — ***Условия Услуги***) являются неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» (далее — ***Условия***) и определяют порядок предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

2.1. **Активация Услуги** — снятие Банком технических ограничений для предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис (за исключением предоставления Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты) и регистрация Банком Номера мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений;

2.2. **Активация Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты** — снятие Банком технических ограничений для предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты и регистрация Банком Номера телефона Держателя Дополнительной карты для Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений;

2.3. **База данных Банка** — программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий получение, регистрацию, обработку и исполнение Банком SMS-запросов, а также направление Банком SMS-сообщений;

2.4. **Бонусная единица** — бонусный балл[1], или балл Avios[2], или миля Аэрофлот[3];

2.5. **Бонусная программа Банка** — программа, реализуемая Банком в целях поощрения Клиента в соответствии с Дополнительными условиями предоставления и обслуживания Карт «RSB Travel» или Условиями Накопительной бонусной программы «Membership Rewards»;

2.6. **Бонусная программа партнера Банка** — программа, реализуемая в целях поощрения Клиента в соответствии с Дополнительными условиями предоставления и обслуживания Карт «British Airways» или Дополнительными условиями предоставления и обслуживания Карт «Transaero American Express», или Дополнительными условиями предоставления и обслуживания Карт «Аэрофлот»;

2.7. **Договор банковского обслуживания** — договор, заключенный между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которого являются Условия банковского обслуживания «Русский Стандарт»;

2.8. **Иной Договор** — договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банком Клиенту была выпущена банковская карта, не являющийся Договором либо Договором банковского обслуживания;

2.9. **Номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты для Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты** (ранее и далее — ***Номер телефона Держателя Дополнительной карты***) — номер телефона, используемый Держателем Дополнительной карты для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;

2.10. **Номер мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис** (далее — ***Номер телефона Клиента***) — номер телефона, используемый Клиентом для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;

2.11. **Оператор сотовой связи** — юридическое лицо, заключившее с Клиентом/Держателем Дополнительной карты договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту/Держателю Дополнительной карты был предоставлен Номер телефона Клиента/Номер телефона Держателя Дополнительной карты;

2.12. **Услуга SMS-сервис** (далее — ***Услуга***) — оказываемая Банком Клиенту информационная услуга, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения о проведении Операций по Счету с использованием Карты (ее реквизитов), иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги, а также в случае Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты предоставляет Держателю Дополнительной карты сведения о проведении Операций по Счету с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов) и иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги;

2.13. **Услуга SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты —** оказываемая Банком Клиенту информационная услуга, в рамках которой Банк предоставляет Держателю Дополнительной карты сведения о проведении Операций по Счету, совершенных с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов), а также иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги;

2.14. **SMS-запрос** — направляемое Клиентом/Держателем Дополнительной карты Банку через Оператора сотовой связи в соответствии с разделом 4 Условий Услуги сообщение с целью получения интересующих его сведений, которые могут быть получены в рамках Услуги/Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты;

2.15. **SMS-сообщение** — направляемое Банком Клиенту/Держателю Дополнительной карты на Номер телефона Клиента/Номер телефона Держателя Дополнительной карты сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту/Держателю Дополнительной карты в рамках Услуги/Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе Условий Услуги), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк в рамках Договора оказывает Клиенту Услугу (с учетом изложенного в п. 3.2. Условий Услуги) в том случае, если:

3.1.1. у Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги, а именно:

- у Клиента имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
- Клиент является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Клиента;

3.1.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для Активации Услуги;

3.1.3. Банком произведена Активация Услуги.

3.2. Банк в рамках Договора оказывает Клиенту Услугу SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, предоставляя Держателю Дополнительной карты сведения в соответствии с Условиями Услуги в том случае, если:

3.2.1. Держатель Дополнительной карты достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет;

3.2.2. у Держателя Дополнительной карты имеются технические и иные возможности для получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, а именно:

- у Держателя Дополнительной карты имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
- Держатель Дополнительной карты является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Держателя Дополнительной карты;

3.2.3. Клиент и (или) Держатель Дополнительной карты предоставил Банку информацию, необходимую для Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты;

3.2.4. Банком произведена Активация Услуги и Активация Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты.

3.3. Активация Услуги производится по обращению Клиента в Банк с заявлением об Активации Услуги. Заявление об Активации Услуги может быть подано Клиентом в Банк:

3.3.1. лично в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.3.2. в составе Заявления;

3.3.3. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

3.3.4. с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания (далее — **Договор ДБО)**[4]), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного

(подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

3.3.5. с использованием Мобильного банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

3.4. В случае если Клиент обращается в Банк с заявлением об Активации Услуги, то Клиент должен:

3.4.1. подтвердить, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги, и

3.4.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги, а именно: Номер телефона Клиента.

3.5. Активация Услуги производится, и Банк начинает предоставлять Услугу:

3.5.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

3.5.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором на Счете была отражена первая Операция с использованием Карты (ее реквизитов);

3.5.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.3.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

3.5.4. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п. 3.3.4 и п. 3.3.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят Электронный документ Клиента, содержащий такое заявление.

3.6. Активация Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты производится по обращению Клиента и (или) Держателя Дополнительной карты в Банк с заявлением об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты. Заявление об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты может быть подано в Банк:

3.6.1. лично Клиентом или Держателем Дополнительной карты, который достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет, в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.6.2. Клиентом в составе заявления на выпуск Дополнительной карты;

3.6.3. Клиентом или Держателем Дополнительной карты, который достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет, по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен правильно сообщить Коды доступа.

3.7. В случае если Клиент или Держатель Дополнительной карты обращается в Банк с заявлением об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, то соответственно Клиент или Держатель Дополнительной карты должен:

3.7.1. подтвердить, что Держатель Дополнительной карты достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет, располагает техническими и иными возможностями для получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, и

3.7.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, а именно: Номер телефона Держателя Дополнительной карты.

3.8. Активация Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты производится, и Банк начинает предоставлять Услугу SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

3.8.1. в случае обращения Клиента/Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.6.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком, но не ранее дня Активации Услуги;

3.8.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 3.6.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, в котором Банком, проведена Активация Дополнительной карты, но не ранее дня Активации Услуги;

3.8.3. в случае обращения Клиента/Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением

способом, описанным в п. 3.6.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент/Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт, но не ранее дня Активации Услуги.

3.9. Банк вправе отказать Клиенту в Активации Услуги:

3.9.1. если Банк выставил в рамках Договора Клиенту Заключительный Счет-выписку;

3.9.2. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого другого договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора;

3.9.3. если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги.

3.10. Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Дополнительной карты в Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

3.10.1. в случаях, указанных в п.п. 3.9.1, 3.9.2 Условий Услуги;

3.10.2. в случае если Банком на момент рассмотрения Банком соответствующего заявления об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты не произведена Активация Услуги;

3.10.3. если Клиент/Держатель Дополнительной карты не подтвердил, что Держатель Дополнительной карты достиг возраста 14 (Четырнадцати) лет, располагает техническими и иными возможностями для получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты.

3.11. Банк вправе приостановить предоставление Услуги в рамках Договора в случае, если было прекращено действие Основной карты.

3.12. Банк вправе приостановить предоставление Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

3.12.1. в случае, указанном в п. 3.11 Условий Услуги;

3.12.2. если было прекращено действие Дополнительной карты.

3.13. Если иное не предусмотрено Тарифами по Картам «Русский Стандарт» (далее — ***Тарифы***), за предоставление Услуги Банк взимает с Клиента плату в размере, установленном Тарифами, такая плата взимается в порядке, установленном Условиями.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

4.1. В рамках Услуги Банк:

4.1.1. предоставляет Клиенту следующие сведения:

4.1.1.1. сведения о Платежном лимите;

4.1.1.2. сведения о совершенной Держателем Карты Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении Платежного лимита;

4.1.1.3. мини-выписку — сведения о последних 10 (Десяти) Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов);

4.1.1.4. сведения об Активации Услуги и о прекращении предоставления Услуги;

4.1.1.5. сведения об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Клиента;

4.1.1.6. сведения о банковских картах (включая Карту), которые выпущены Банком Клиенту (далее — Сведения о картах);

4.1.1.7. краткую инструкцию по пользованию Услугой (далее — Краткая инструкция);

4.1.1.8. сведения о количестве Бонусных единиц доступных для использования Клиентом на момент предоставления Клиенту таких сведений (предоставляются в случае участия Клиента в Бонусной программе Банка);

4.1.1.9. сведения о количестве Бонусных единиц, учтенных Банком в течение всего периода участия Клиента в Бонусной программе партнера Банка (предоставляются в случае участия Клиента в Бонусной программе партнера Банка);

4.1.2. в случае Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты предоставляет

соответствующему Держателю Дополнительной карты следующие сведения:

4.1.2.1. сведения о Доступном расходном лимите Дополнительной карты. В случае если Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты не установлен, предоставляются сведения о Доступном остатке Лимита;

4.1.2.2. сведения об Операции по Счету, совершенной Держателем Дополнительной карты с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов);

4.1.2.3. мини-выписку — сведения о последних 10 (Десяти) Операциях по Счету, совершенных Держателем Дополнительной карты с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов);

4.1.2.4. сведения об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты и о прекращении предоставления Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты в случаях, предусмотренных в п. 5.2.2 Условий Услуги;

4.1.2.5. сведения об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Держателя Дополнительной карты;

4.1.2.6. сведения о банковских картах (включая Дополнительную карту), которые выпущены Банком на имя Держателя Дополнительной карты и подключенные к Услуге SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты/Услуге;

4.1.2.7. краткую инструкцию по пользованию Услугой SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты.

4.2. В случае, если между Банком и Клиентом заключен Договор, в рамках которого Клиенту выпущена Карта, имеющая в соответствии с Тарифами наименование «Blue от American Express» или «Blue от American Express для сотрудников» (далее — Договор о Карте «Blue от American Express»), помимо сведений, указанных в п. 4.1.1 — 4.1.7 Условий Услуги, Клиенту предоставляются следующие сведения:

4.2.1. сведения об остатке денежных средств на банковском счете, имеющем в соответствии с Заявлением и Дополнительными условиями предоставления и обслуживания Карт «Blue от American Express», являющимися неотъемлемой частью Условий, наименование Счет «Cash back» (далее — Счет «Cash back»);

4.2.2. сведения о последних 10 (Десяти) операциях по Счету «Cash back».

4.3. Информацию о номере(-ах) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк Клиент получает при Активации Услуги, Держатель Дополнительной карты — при Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, а также Клиент/Держатель Дополнительной карты может получить такую информацию, обратившись в Банк, в том числе по телефону Call-Центра Русский Стандарт либо на веб-сайтах Банка в сети Интернет по адресам: www.rsb.ru, www.americanexpress.ru, www.dinersclubcard.ru и www.discovercard.ru. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер(-а) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайтах Банка в сети Интернет по адресам: www.rsb.ru, www.americanexpress.ru, www.dinersclubcard.ru и www.discovercard.ru.

4.4. В автоматическом режиме Банком направляются:

4.4.1. Клиенту SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.4.1.1. сведения о совершенной Держателем Карты Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении Платежного лимита;

4.4.1.2. сведения об Активации Услуги;

4.4.1.3. сведения о прекращении предоставления Услуги;

4.4.1.4. сведения об изменениях в Базе данных Банка Номера телефона Клиента.

4.4.2. в случае Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты — соответствующему Держателю Дополнительной карты SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.4.2.1. сведения об Операции по Счету, совершенной Держателем Дополнительной карты с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов);

4.4.2.2. сведения об Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты;

4.4.2.3. сведения о прекращении предоставления Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты в случаях, предусмотренных в п. 5.2.2 Условий Услуги;

4.4.2.4. сведения об изменениях в Базе данных Банка Номера телефона Держателя Дополнительной карты.

4.5. По получению SMS-запросов:

4.5.1. Банком направляются Клиенту SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.5.1.1. сведения о Платежном лимите, для получения Клиентом таких сведений Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «BLNS»[5], при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках Иного Договора (Иных Договоров) и/или Договора банковского обслуживания, то в SMS-запросе о получении сведений о Платежном лимите Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п. 4.5.1.3 Условий Услуги (например, «BLNS 1», при этом после «BLNS» необходимо сделать пробел);

4.5.1.2. мини-выписка, для получения Клиентом мини-выписки Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «VPSK», при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках Иного Договора (Иных Договоров) и/или Договора банковского обслуживания, то в SMS-запросе о получении мини-выписки с информацией об Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п. 4.5.1.3 Условий Услуги (например, «VPSK 1», при этом после «VPSK» необходимо сделать пробел). Мини-выписка содержит сведения не более чем о 10 (Десяти) последних Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов). Сведения в мини-выписке могут быть разделены на несколько SMS-сообщений;

4.5.1.3. Сведения о картах, для получения Клиентом Сведений о картах Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «KARTY»;

4.5.1.4. Краткую инструкцию, для получения Краткой инструкции Клиент отправляет в Банк SMS-запрос следующего содержания: «INFO». Краткая инструкция высылается Клиенту в виде SMS-сообщения;

4.5.1.5. сведения об остатке денежных средств на Счете «Cash back», для получения Клиентом таких сведений Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос, следующего содержания: «BALANSCB»;

4.5.1.6. сведения о последних 10 (Десяти) операциях по Счету «Cash back», для получения Клиентом таких сведений Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос, следующего содержания: «VYPISKACB»;

4.5.1.7. сведения о количестве Бонусных единиц в соответствии с п.п. 4.1.1.8, 4.1.1.9 Условий Услуги, для получения Клиентом таких сведений Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос, следующего содержания: «BONUS» или «BALB», или «AEBAL», или «AELOY», при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках Иного Договора (Иных Договоров), то в SMS-запросе о получении сведений о количестве Бонусных единиц Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п. 4.5.1.3 Условий Услуги (например, «BONUS 1», при этом после «BONUS» необходимо сделать пробел).

4.5.2. в случае Активации Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты Банком направляются соответствующему Держателю Дополнительной карты SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

4.5.2.1. сведения о Доступном расходном лимите Дополнительной карты. В случае если Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты не установлен, предоставляются сведения о Доступном остатке Лимита. Для получения Держателем Дополнительной карты таких сведений Держатель Дополнительной карты должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «BLNS», при этом в случае если Держателю Дополнительной Карты SMS-сообщения направляются как в рамках Договора, так и в рамках договора, заключенного между Банком и таким Держателем, в рамках которого Держателю была выпущена банковская карта, и/или договора, заключенного между Банком и таким Держателем, неотъемлемой частью которого являются Условия банковского обслуживания «Русский Стандарт», то в SMS-запросе о получении сведений о Доступном расходном лимите Дополнительной карты Держателю Дополнительной карты необходимо указать порядковый номер Карты, являющейся в рамках Договора Дополнительной картой, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п. 4.5.2.3 Условий Услуги (например, «BLNS 1», при этом после «BLNS» необходимо сделать пробел);

4.5.2.2. мини-выписка, для получения Держателем Дополнительной карты мини-выписки Держатель Дополнительной карты должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «VPSK», при этом в случае если Держателю Дополнительной Карты SMS-сообщения направляются как в рамках Договора, так и в рамках договора, заключенного между Банком и таким Держателем, в рамках которого Держателю была выпущена банковская карта, и/или договора, заключенного между Банком и таким

Держателем, неотъемлемой частью которого являются Условия банковского обслуживания «Русский Стандарт», то в SMS-запросе о получении мини-выписки с информацией об Операциях по Счету с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (ее реквизитов) Держателю Дополнительной карты необходимо указать порядковый номер Карты, являющейся в рамках Договора Дополнительной картой, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п. 4.5.2.3 Условий Услуги (например, «VPSK 1», при этом после «VPSK» необходимо сделать пробел). Мини-выписка содержит сведения не более чем о 10 (Десяти) последних Операциях по Счету с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов). Сведения в мини-выписке могут быть разделены на несколько SMS-сообщений;

4.5.2.3. Сведения о картах, для получения Держателем Дополнительной карты Сведений о картах Держатель Дополнительной карты должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «KARTY»;

4.5.2.4. Краткую инструкцию по пользованию Услугой SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, для получения краткой инструкции по пользованию Услугой SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты Держатель Дополнительной карты отправляет в Банк SMS-запрос следующего содержания: «INFO». Краткая инструкция по пользованию Услугой SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты высылается Держателю Дополнительной карты в виде SMS-сообщения.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Предоставление Услуги прекращается в случаях, установленных Условиями Услуги, в том числе в следующих случаях:

5.1.1. при отказе Клиента от получения Услуги в порядке, определенном п.5.3 Условий Услуги, в том числе в силу отсутствия технических и иных возможностей для получения Услуги;

5.1.2. при расторжении Клиентом Договора;

5.1.3. при выставлении Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки.

При этом предоставление Услуги в случаях, указанных в п.п. 5.1.1 — 5.1.3 Условий Услуги, прекращается в даты, указанные в п. 5.6 Условий Услуги.

5.2. Предоставление Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты прекращается в следующих случаях:

5.2.1. прекращения предоставления Услуги в случаях, предусмотренных в п.п. 5.1.1 — 5.1.3 Условий Услуги;

5.2.2. при отказе Клиентом от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или Держателем Дополнительной карты от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты;

5.2.3. при обращении Клиента с заявлением о прекращении действия Дополнительной карты;

5.2.4. при окончании срока действия Дополнительной карты.

При этом предоставление Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

— при прекращении предоставления Услуги (п. 5.2.1 Условий Услуги), прекращается в даты, указанные в п. 5.6 Условий Услуги, в зависимости от оснований и способов прекращения предоставления Услуги;
— в случаях, указанных в п.п. 5.2.2 — 5.2.4 Условий Услуги, прекращается в даты, указанные в п. 5.7 Условий Услуги.

5.3. Клиент вправе отказаться:

5.3.1. от получения Услуги в целом, уведомив об этом Банк одним из следующих способов:

5.3.1.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

5.3.1.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

5.3.1.3. обратившись в Банк с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

5.3.1.4. обратившись в Банк с использованием Мобильного банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО), путем направления соответствующего Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП

Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка).

5.3.2. от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты способами, указанными в п.п. 5.3.1.1, 5.3.1.2 Условий Услуги.

5.4. Держатель Дополнительной карты, в адрес которого в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты направляются SMS-сообщения, вправе отказаться от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты одним из следующих способов:

5.4.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Держатель Дополнительной карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

5.4.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Держатель Дополнительной карты должен правильно сообщить Коды доступа.

5.5. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что его отказ от получения Услуги не влечет за собой расторжение Договора в целом или прекращение действия Договора, а его отказ от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или отказ Держателя Дополнительной карты от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты не влечет за собой прекращения предоставления Услуги в остальной части.

5.6. Если иное не установлено иными положениями Условий Услуги, предоставление Услуги прекращается:

5.6.1. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п. 5.3.1.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.6.2. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п. 5.3.1.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

5.6.3. в случае отказа Клиента от получения Услуги одним из способов, описанных в п. 5.3.1.3 и п. 5.3.1.4 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят соответствующий Электронный документ Клиента;

5.6.4. в случае расторжения Клиентом Договора — в день, когда на основании полученного от Клиента заявления Банк произведет Блокирование Карты;

5.6.5. в случае выставления Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки — в день такого выставления.

5.7. Предоставление Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты прекращается:

5.7.1. при обращении в Банк Клиента с заявлением о прекращении предоставления Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или Держателя Дополнительной карты с заявлением о прекращении предоставления сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты:

5.7.1.1. в случае отказа Клиента от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или Держателя Дополнительной карты от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты путем обращения в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.7.1.2. в случае отказа Клиента от получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты или Держателя Дополнительной карты от получения сведений в рамках Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент или Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

5.7.2. при обращении Клиента с заявлением о прекращении действия Дополнительной карты путем обращения в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

5.7.3. при окончании срока действия Дополнительной карты — в день окончания такого срока.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если предоставление Услуги в рамках Договора началось до 16 ноября 2009 г. и взимание последней (по времени) из плат за предоставление Услуги, подлежащих взиманию до 16 ноября 2009 г., было произведено в рамках Договора, то:

6.1.1. предоставление Услуги в рамках Договора продолжается и после 16 ноября 2009 г. (до ее прекращения

в соответствии с разделом 5 Условий Услуги);

6.1.2. после 16 ноября 2009 г. Услуга прекращает предоставляться (если она предоставлялась) в рамках Иного Договора (Иных Договоров), с учетом положений такого Иного Договора (таких Иных договоров).

6.2. Если предоставление Услуги в рамках Договора началось до 16 ноября 2009 г. и взимание последней (по времени) из плат за предоставление Услуги, подлежащих взиманию до 16 ноября 2009 г., было произведено не в рамках Договора, то предоставление Услуги в рамках Договора прекращается 16 ноября 2009 г. Вместе с тем, после 16 ноября 2009 г. Банк по обращению Клиента с заявлением об Активации Услуги и при выполнении иных условий раздела 3 Условий Услуги может вновь начать предоставление Клиенту Услуги в рамках Договора [6]. В таком случае предоставление Услуги в рамках Договора производится в соответствии с настоящими Условиями Услуги, а плата за предоставление Услуги взимается в рамках Договора.

6.3. Если в рамках Договора Клиенту выпущена в качестве Основной карты банковская карта платежной системы American Express и на 16 ноября 2009 г. между Банком и Клиентом отсутствуют действующие Иные Договоры, в рамках которых Клиенту были выпущены банковские карты иных платежных систем, то предоставление Услуги в рамках Договора продолжается и после 16 ноября 2009 г. (до ее прекращения в соответствии с разделом 5 Условий Услуги).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае перевыпуска Карты и, соответственно, изменения реквизитов (номера) Карты в результате такого перевыпуска, предоставление сведений в рамках Услуги продолжается с использованием номера (реквизитов) перевыпущенной Карты.

7.2. Если Клиент и (или) Держатель Дополнительной карты утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги, в том числе Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, то Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент или Держатель Дополнительной карты предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги, в том числе Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, о достижении Держателем Дополнительной карты возраста 14 (Четырнадцати) лет для получения Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты, предоставит неверную информацию о Номере телефона Клиента/Номере телефона Держателя Дополнительной карты, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

7.3. Клиент вправе изменить Номер телефона Клиента, обратившись с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

7.3.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

7.3.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа;

7.3.3. с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО), путем направления Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Интернет-банка);

7.3.4. с использованием Мобильного банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО), путем направления Электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного (подтвержденного) АСП Клиента (Персональным кодом для Мобильного банка);

7.3.5. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента, при этом совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении Номера телефона Клиента.

7.4. Держатель Дополнительной карты, вправе изменить Номер телефона Держателя Дополнительной карты, обратившись с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:

7.4.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Держатель Дополнительной карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

7.4.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Держатель Дополнительной карты должен правильно сообщить Коды доступа;

7.4.3. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), для чего Держателю Дополнительной карты в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Держателя Дополнительной карты; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты, при этом совершение Держателем Дополнительной карты всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Держателя Дополнительной карты об изменении Номера телефона Держателя Дополнительной карты.

7.5. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Клиента и удаление старого из Базы данных Банка и начинает прием SMS-запросов с нового Номера телефона Клиента и направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Клиента:

7.5.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 7.3.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

7.5.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 7.3.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

7.5.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением одним из способов, описанных в п. 7.3.3 и п. 7.3.4 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят Электронный документ Клиента, содержащий такое заявление;

7.5.4. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 7.3.5 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку с использованием банкомата Банка.

7.6.Банк производит регистрацию нового Номера телефона Держателя Дополнительной карты и удаление старого из Базы данных Банка и начинает направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Держателя Дополнительной карты:

7.6.1. в случае обращения Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 7.4.1 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

7.6.2. в случае обращения Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 7.4.2 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Держатель Дополнительной карты обратился к Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт;

7.6.3. в случае обращения Держателя Дополнительной карты в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п. 7.4.3 Условий Услуги, — не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Держатель Дополнительной карты обратился к Банку с использованием банкомата Банка.

1.1. Порядок использования Клиентом Номера телефона Клиента регулируется договорными отношениями между Клиентом и Оператором сотовой связи. Порядок использования Держателем Дополнительной карты Номера телефона Держателя Дополнительной карты регулируется договорными отношениями между Держателем Дополнительной карты и Оператором сотовой связи.

1.2. SMS-запрос, полученный Банком с Номера телефона Клиента или Номера телефона Держателя Дополнительной карты, считается направленным самим Клиентом или Держателем Дополнительной карты соответственно, при этом Банк не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами сведений, направляемых в виде SMS-сообщений на Номер телефона Клиента/Номер телефона Держателя Дополнительной карты.

1.3. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность направления SMS-запросов в Банк и получения SMS-сообщений от Банка, и номерах телефонов для направления SMS-запросов размещается на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайтах Банка в сети Интернет по адресам: www.rsb.ru, www.americanexpress.ru, www.dinersclubcard.ru и www.discovercard.ru. Такую информацию Клиент/Держатель Дополнительной карты может также получить по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

1.4. При несовпадении сведений, содержащихся в Счете-выписке, направляемом Клиенту в рамках Договора, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с п.п. 4.4.1.1, 4.5.1.1, 4.5.1.2 Условий Услуги или Держателю Дополнительной карты в соответствии с п.п. 4.4.2.1, 4.5.2.1, 4.5.2.2 Условий Услуги, и при разрешении всех

спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в Счете-выписке.

1.5. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту/Держателю Дополнительной карты SMS-сообщений и получения от Клиента/Держателя Дополнительной карты SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги/ Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента/Держателя Дополнительной карты и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента/Держателя Дополнительной карты, Оператора сотовой связи и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом/Держателем Дополнительной карты в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

1.6. Утрата Клиентом и (или) Держателем Дополнительной карты технических и/или иных возможностей для получения Услуги и (или) Услуги SMS-сервис для Держателя Дополнительной карты не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставление Услуги до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги.

1.7. Условия Услуги как неотъемлемая часть Условий могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия Услуги с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, получающих Услугу, в том числе, на тех, кто начал получать Услугу ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Услуги, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от получения Услуги в порядке, предусмотренном п. 5.3 Условий Услуги.

---

[1] В случае участия Клиента в программе лояльности в соответствии с Дополнительными условиями предоставления и обслуживания Карт «RSB Travel», или Условиями Накопительной бонусной программы «Membership Rewards», или Дополнительными условиями предоставления и обслуживания Карт «Transaero American Express».

[2] В случае участия Клиента в программе лояльности в соответствии с Дополнительными условиями предоставления и обслуживания Карт «British Airways».

[3] В случае участия Клиента в программе лояльности в соответствии с Дополнительным условиями предоставления и обслуживания Карт «Аэрофлот».

[4] Значение терминов «АСП Клиента», «Интернет-банк» и «Персональный код для Интернет-банка», «Мобильный банк» и «Персональный код для Мобильного банка» определено в Договоре ДБО.

[5] Ввод текста данного и всех приведенных ниже запросов осуществляется без использования знаков "".

[6] Для целей раздела 6 Условий Услуги предоставление Услуги в рамках Договора будет считаться начавшимся после 16 ноября 2009 г.