

Дополнительные условия обслуживания дебетовых карт «Банк в кармане Travel»

Настоящие Дополнительные условия банковского обслуживания дебетовых карт «Банк в кармане Travel» (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условия банковского обслуживания дебетовых карт «Русский Стандарт» (далее — **Условия**).

Настоящие Дополнительные условия применяются во взаимоотношениях Банка и Клиента, если в рамках Договора Клиенту выпущена Карта, наименование которой в соответствии с Тарифами по банковскому обслуживанию дебетовых карт «Русский Стандарт» (далее — **Тарифы**) «Банк в кармане Travel Premium» или «Банк в кармане Travel de Luxe».

1. Используемые термины

В настоящих Дополнительных условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Бонусный балл** — условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет в соответствии с Дополнительными условиями и дающая Клиенту право в соответствии с Дополнительными условиями на полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия»;

1.2. **Бонусный счет** — открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Клиента;

1.3. **Держатель Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel»** — физическое лицо, на имя которого Банком по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта «Банк в кармане Travel»;

1.4. **Дополнительная Карта «Банк в кармане Travel»** — Дополнительная карта, имеющая согласно Тарифам одно из следующих наименований: «Банк в кармане Travel Premium» или «Банк в кармане Travel de Luxe», - и выпускаемая / выпущенная Банком на имя другого физического лица, указанного Клиентом, по заявлению Клиента;

1.5. **Карта «Банк в кармане Travel»** — Карта, имеющая согласно Тарифам одно из следующих наименований: «Банк в кармане Travel Premium»; «Банк в кармане Travel de Luxe»;

1.6. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор;

1.7. **Коммунальные услуги** — коммунальные услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению в помещениях;

1.8. **Приветственные Бонусные баллы** — Бонусные баллы, определяемые в соответствии с пунктом 3.8. Дополнительных условий;

1.9. **Расходная операция** — каждая из следующих расходных Операций:

1.9.1. Операция по оплате товаров (имущества/ работ / услуг / результатов интеллектуальной деятельности) (далее — **Товар**) в ТСП, совершенная Клиентом с использованием Карты «Банк в кармане Travel» (её реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» с использованием Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» (её реквизитов);

1.9.2. Операция по переводу денежных средств со Счета в пользу Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Рапида»¹, ООО КБ «ПЛАТИНА»² в целях оплаты услуг третьих лиц, осуществляемому Банком на основании:

1.9.2.1. подтвержденного вводом персонального идентификационного номера (далее — **ПИН**) сформированного и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения (для целей настоящих Дополнительных условий указанная в настоящем подпункте (1.9.2.1) Дополнительных условий Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты «Банк в кармане Travel», при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты «Банк в кармане Travel», ПИН которой использовался Клиентом или Держателем Дополнительной карты «Банк в кармане Travel» для подтверждения соответствующего Электронного распоряжения при проведении такой Операции);

1.9.2.2. надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре дистанционного обслуживания) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения (для целей настоящих Дополнительных условий указанная в настоящем подпункте (1.9.2.2.) Дополнительных условий Операция

признается Операцией, совершенной с использованием Карты «Банк в кармане Travel», при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты «Банк в кармане Travel», идентификатор которой технологически использовался Системой дистанционного обслуживания при формировании и/или направлении Электронного распоряжения при проведении такой Операции).

1.10. Расходная операция категории «Путешествия» — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Путешествия», совершенная Клиентом с использованием Карты «Банк в кармане Travel» или Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» с использованием Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» (включая Операцию, совершенную с использованием банкомата и Системы ДО), сумма которой при отражении на Счете равна 1000 (тысяче) рублей либо больше 1000 (тысячи) рублей;

1.11. Расходная операция категории «Страхование» — Операция по оплате Товара в ТСП категории «Страхование», совершенная Клиентом с использованием Карты «Банк в кармане Travel» или Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» с использованием Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel»;

1.12. Телекоммуникационные услуги — услуги связи и радиовещания (в том числе услуги по предоставлению телеграфной связи, телефонной и мобильной связи, прокат модемов, оборудование автоматических телефонных станций, спутниковая связь, конференцсвязь, прокат оборудования для телекоммуникационной связи, прокат аппаратуры для передачи сообщений);

1.13. Торгово-сервисное предприятие (ранее и далее — ТСП) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) Товар с возможностью его оплаты с использованием платежных (банковских) карт;

1.14. ТСП категории «Оптовая торговля» — ТСП, специализирующееся на продаже товаров массового потребления оптом;

1.15. ТСП категории «Путешествия» — ТСП, являющееся авиакомпанией (авиаперевозчиком), либо компанией, осуществляющей пассажирские железнодорожные перевозки, либо гостиницей, либо компанией, предоставляющей услуги по сдаче в прокат (аренду) автотранспортных средств, либо компанией, занимающейся туроператорской и/или турагентской деятельностью;

1.16. ТСП категории «Страхование» — ТСП, являющееся страховой организацией, либо страховым брокером, либо страховым агентом, либо иным лицом, предоставляющим услуги по страхованию (оформлению страховых полисов)³;

1.17. Учетная Расходная операция — Расходная операция, отвечающая одновременно всем критериям, указанным в пункте 3.1. Дополнительных условий;

1.18. Эквайер — банк, иная кредитная организация, которая оказывает ТСП услуги по проведению расчетов с использованием платежных (банковских) карт.

Иные термины, используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

2. Бонусный счет

2.1. Банк в дату заключения с Клиентом Договора открывает Клиенту Бонусный счет.

2.2. На Бонусном счете, открытом Клиенту, Банком ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных баллов Клиенту на Бонусный счет в соответствии с Дополнительными условиями и/или списания Банком Бонусных баллов с Бонусного счета в соответствии с Дополнительными условиями.

3. Начисление Бонусных баллов

3.1. Банк для расчета и начисления Бонусных баллов учитывает каждую Учетную Расходную операцию. Расходная операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям, признается (является) Учетной Расходной операцией:

3.1.1. Расходная операция совершена Клиентом с использованием Карты «Банк в кармане Travel» (её реквизитов) либо Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» с использованием Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» (её реквизитов);

3.1.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 3.2. Дополнительных условий.

3.2. Следующие Операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

- 3.2.1. Операция совершена не Клиентом и не Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel»;
- 3.2.2. Операция совершена не с использованием Карты «Банк в кармане Travel» (её реквизитов) и не с использованием Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel»;
- 3.2.3. Операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат либо пункт выдачи наличных);
- 3.2.4. Операция по зачислению на Счет денежных средств;
- 3.2.5. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;
- 3.2.6. Операция по покупке/ оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами;
- 3.2.7. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- 3.2.8. Операция по покупке дорожных чеков;
- 3.2.9. Операция по покупке иностранной валюты;
- 3.2.10. Операция по переводу денежных средств, за исключением Операции, указанной в пункте 1.9.2 Дополнительных условий;
- 3.2.11. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- 3.2.12. Операция по оплате услуг Банка (в том числе, комиссий и плат, предусмотренных Договором);
- 3.2.13. Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Клиентом, ее совершившим, либо Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel», ее совершившим;
- 3.2.14. Расходная операция, совершенная с использованием Карты «Банк в кармане Travel», имеющей согласно Тарифам наименование «Банк в кармане Travel Premium», на сумму меньше 50 (пятидесяти) рублей;
- 3.2.15. Расходная операция, совершенная с использованием Карты «Банк в кармане Travel», имеющей согласно Тарифам наименование «Банк в кармане Travel de Luxe», на сумму меньше 25 (двадцати пяти) рублей;
- 3.2.16. Расходная операция по оплате Товара в ТСП, не являющемся авиакомпанией (авиаперевозчиком), гостиницей либо ТСП категории «Оптовая торговля», в случае если в календарном месяце, в котором отражена на Счете такая Расходная операция, общая сумма Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП, отраженных на Счете до момента отражения на Счете такой Расходной операции, составила либо превысила 300 000 (триста тысяч) рублей. Для целей настоящих Дополнительных условий ТСП признается ТСП категории «Оптовая торговля», в случае если код торговца, присвоенный такому ТСП Эквайером в соответствии с правилами международной системы, в рамках которой была выпущена Карта «Банк в кармане Travel», с использованием которой была совершена соответствующая Расходная операция, соответствует коду торговца, который присваивается в соответствии с правилами такой международной системы организациям, специализирующимся на продаже товаров массового потребления оптом;
- 3.2.17. Расходная операция по оплате Товара в ТСП, не являющемся авиакомпанией (авиаперевозчиком), гостиницей либо ТСП категории «Оптовая торговля», в случае если в результате совершения такой Расходной операции общая сумма отраженных на Счете в календарном месяце, в котором на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров в таком ТСП (включая такую Расходную операцию), составит сумму, превышающую 300 000 (триста тысяч) рублей. При этом для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов не учитывается часть такой Расходной операции равная разнице между общей суммой Расходных операций по оплате Товаров в ТСП, не являющемся авиакомпанией (авиаперевозчиком), гостиницей либо ТСП категории «Оптовая торговля», отраженных на Счете с учетом отражения на Счете такой Расходной операции и 300 000 (тремястами тысяч) рублей;
- 3.2.18. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Оптовая торговля», в случае если в календарном месяце, в котором отражена на Счете такая Расходная операция, общая сумма Расходных операций по оплате Товаров во всех ТСП категории «Оптовая торговля», отраженных на Счете до момента отражения на Счете такой Расходной операции, составила либо превысила 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;
- 3.2.19. Расходная операция по оплате Товара в ТСП категории «Оптовая торговля», в случае если в результате совершения такой Расходной операции общая сумма отраженных на Счете в календарном месяце, в котором

на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров во всех ТСП категории «Оптовая торговля», составит сумму, превышающую 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. При этом для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов не учитывается часть такой Расходной операции равная разнице между общей суммой Расходных операций по оплате Товаров в ТСП категории «Оптовая торговля», отраженных на Счете с учетом отражения на Счете такой Расходной операции и 50 000 (пятидесятью тысяч) рублей;

3.2.20. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к одной из следующих категорий товаров: Телекоммуникационные услуги; Коммунальные услуги, в случае если в календарном месяце, в котором отражена на Счете такая Расходная операция, общая сумма Расходных операций по оплате Товаров, относящихся к такой же категории товаров, что и оплаченный Товар, и отраженных на Счете до момента отражения на Счете такой Расходной операции, составила либо превысила 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Категория, к которой относится Товар, определяется по данным о ТСП, в котором был оплачен соответствующий Товар, полученным Банком от международной системы, в рамках которой была выпущена Карта «Банк в кармане Travel», с использованием которой была совершена такая Расходная операция по оплате Товара в ТСП;

3.2.21. Расходная операция по оплате Товара, относящегося к одной из следующих категорий товаров: Телекоммуникационные услуги; Коммунальные услуги, в случае если в результате совершения такой Расходной операции общая сумма отраженных на Счете в календарном месяце, в котором на Счете отражена такая Расходная операция, Расходных операций по оплате Товаров, относящихся к такой же категории товаров, что и оплаченный Товар (включая такую Расходную операцию), составит сумму, превышающую 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. При этом для целей расчета и начисления Банком Бонусных баллов не учитывается часть такой Расходной операции равная разнице между общей суммой Расходных операций по оплате Товаров следующих категорий: Телекоммуникационные услуги; Коммунальные услуги, отраженных на Счете с учетом отражения на Счете такой Расходной операции и 50 000 (пятидесятью тысяч) рублей

3.2.22. Операция по переводу денежных средств со Счета на счета физических лиц (в том числе на другие счета Клиента или Держателя Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» или по номеру платежной (банковской) карты);

3.2.23. Операция, являющаяся Расходной операцией категории «Страхование»;

3.2.24. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.

3.3. Если иное не определено в разделе 4 Дополнительных условий, за каждую совершенную Учетную Расходную операцию Банк, с учетом изложенного в пункте 3.4. Дополнительных условий, начисляет Бонусные баллы из расчета:

3.3.1. 1 (один) Бонусный балл за каждые 25 (двадцать пять) рублей, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции⁴, в случае если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием Карты «Банк в кармане Travel», имеющей согласно Тарифам наименование «Банк в кармане Travel de Luxe»;

3.3.2. 1 (один) Бонусный балл за каждые 50 (пятьдесят) рублей, входящие в сумму такой Учетной Расходной операции⁵, в случае если такая Учетная Расходная операция совершена с использованием Карты «Банк в кармане Travel», имеющей согласно Тарифам наименование «Банк в кармане Travel Premium».

3.4. Банк начисляет Бонусные баллы за совершенную Учетную Расходную операцию с учетом следующего:

3.4.1. за одну Учетную Расходную операцию Бонусные баллы начисляются единообразно;

3.4.2. под суммой Учетной Расходной операции понимается сумма Учетной Расходной операции, отраженная на Счете;

3.4.3. в случае если сумма Учетной Расходной операции, совершенной с использованием Карты «Банк в кармане Travel», имеющей согласно Тарифам наименование «Банк в кармане Travel de Luxe», не кратна 25 (двадцати пяти) рублям, то сумма такой Учетной Расходной операции исключительно для целей расчета и начисления Бонусных баллов округляется Банком в меньшую сторону до суммы кратной 25 (двадцати пяти) рублям, после чего Банк начисляет Бонусные баллы за совершение такой Учетной Расходной операции исходя из полученной округленной суммы⁶;

3.4.4. в случае если сумма Учетной Расходной операции, совершенной с использованием Карты «Банк в кармане Travel», имеющей согласно Тарифам наименование «Банк в кармане Travel Premium», не кратна 50 (пятидесяти) рублям, то сумма такой Учетной Расходной операции исключительно для целей расчета и начисления Бонусных баллов округляется Банком в меньшую сторону до суммы кратной 50

(пятидесяти) рублям, после чего Банк начисляет Бонусные баллы за совершение такой Учетной Расходной операции исходя из полученной округленной суммы⁷.

3.5. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию в пользу Клиента. В случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel», то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Клиента, по указанию которого такому Держателю Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» была выпущена Банком Дополнительная Карта «Банк в кармане Travel», с использованием которой была совершена такая Учетная Расходная операция.

3.6. Банк начисляет Бонусные баллы за совершенную Учетную Расходную операцию в течение 1 (одного) дня с даты отражения такой Учетной Расходной операции на Счете. Бонусные баллы, начисленные Банком в пользу Клиента, сразу же зачисляются на его Бонусный счет.

3.7. В случае если Банку до начисления либо зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершенную Учетную Расходную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Учетной Расходной операции:

3.7.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» совершили такую Учетную Расходную операцию;

3.7.2. Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» осуществил возврат/отказался от получения в ТСП Товара, Расходная операция по оплате которого была признана Банком Учетной Расходной операцией;

3.7.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 3.1. Дополнительных условий,

то Банк вправе не начислять Бонусные баллы в отношении такой Учетной Расходной операции, а в случае если такие Бонусные баллы уже были начислены, то Банк вправе аннулировать такие Бонусные баллы, соответственно, такие аннулированные Бонусные баллы не зачисляются Банком на Бонусный счет.

3.8. Банк дополнительно к Бонусным баллам, начисляемым Банком в отношении Учетных Расходных операций, начисляет Приветственные Бонусные баллы за первую совершенную с использованием Карты «Банк в кармане Travel» Расходную операцию. Приветственные Бонусные баллы начисляются Банком из расчета:

3.8.1. 3 000 (три тысячи) Приветственных Бонусных баллов, в случае если первая Расходная операция совершена самим Клиентом с использованием Карты «Банк в кармане Travel», имеющей согласно Тарифам наименование «Банк в кармане Travel de Luxe»;

3.8.2. 1 000 (одна тысяча) Приветственных Бонусных баллов, в случае если первая Расходная операция совершена самим Клиентом с использованием Карты «Банк в кармане Travel», имеющей согласно Тарифам наименование «Банк в кармане Travel Premium»;

3.8.3. 300 (триста) Приветственных Бонусных баллов, в случае если первая Расходная операция совершена Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» с использованием Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» (независимо от наименования Карты «Банк в кармане Travel» согласно Тарифам),

при этом:

- первой Расходной операцией признается та Расходная операция, которая была отражена на Счете ранее всех других Расходных операций;
- Банк начисляет Приветственные Бонусные баллы в течение 1 (одного) рабочего дня с даты отражения первой Расходной операции на Счете. Приветственные Бонусные баллы, начисленные Банком в пользу Клиента, сразу же зачисляются на его Бонусный счет;
- Приветственные Бонусные баллы имеют одинаковую ценность с Бонусными баллами, начисляемыми Банком за Учетные Расходные операции.

3.9. У Клиента возникает право исключительно в отношении Бонусных баллов, зачисленных на его Бонусный счет.

4. Начисление Бонусных баллов при проведении промо-акций

4.1. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за Учетные Расходные операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, могут начисляться Бонусные баллы:

4.1.1. в большем объеме (количестве) нежели чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 3 Дополнительных условий; и/или

4.1.2. в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 3 Дополнительных

условий.

4.2. Банк вправе проводить (самостоятельно либо совместно с третьими лицами) промо-акции, в рамках которых Банком за выполнение действий и/или достижение результатов, определенных Банком, могут начисляться Бонусные баллы в порядке и на условиях, отличных от порядка и условий, предусмотренных в разделе 3 Дополнительных условий.

4.3. В промо-акциях по усмотрению Банка могут принимать участие как все лица, заключившие с Банком Договор, так и их отдельные категории, определенные условиями промо-акции.

4.4. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 4.1. Дополнительные условия:

4.4.1. сроки проведения промо-акции;

4.4.2. лиц, которые вправе принять участие в промо-акции;

4.4.3. дополнительные критерии, которым должна отвечать Учетная Расходная операция для того, чтобы за нее Банком были начислены Бонусные баллы в большем объеме (количестве), нежели чем в объеме (количестве), предусмотренном в разделе 3 Дополнительных условий;

4.4.4. порядок расчета Бонусных баллов (иной размер Бонусных баллов), подлежащих начислению Банком за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

4.4.5. порядок и условия начисления Бонусных баллов за Учетную Расходную операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;

4.4.6. иные условия проведения промо-акции.

4.5. Банк самостоятельно определяет в отношении промо-акции, указанной в пункте 4.2. Дополнительные условия:

4.5.1. сроки проведения промо-акции;

4.5.2. лиц, которые вправе принять участие в промо-акции;

4.5.3. действия, которые должны быть выполнены, и/или результаты, которые должны быть достигнуты для того, чтобы Банк начислил Бонусные баллы;

4.5.4. количество Бонусных баллов (либо порядок его определения), подлежащих начислению Банком за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

4.5.5. порядок и условия начисления Бонусных баллов за выполненные действия и/или достигнутые результаты;

4.5.6. иные условия проведения промо-акции.

4.6. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются Банком на сайте www.rsb.ru не менее чем за 3 (три) дня до даты начала проведения такой промо-акции и на срок до окончания проведения такой промо-акции.

4.7. Бонусные баллы, начисляемые Банком в рамках промо-акции, проведенной Банком (самостоятельно либо совместно с третьими лицами), имеют одинаковую ценность с Бонусными баллами, начисляемыми Банком в соответствии с разделом 3 Дополнительных условий.

5 . Автоматическое возмещение (полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов)

5.1. В случае совершения Клиентом либо Держателем Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» Расходной операции категории «Путешествия» и при условии, что на день, следующий за днем ее отражения на Счете, одновременно соблюдаются все нижеперечисленные условия:

5.1.1. на его Бонусном счете находится не менее 2 000 (двух тысяч) Бонусных баллов;

5.1.2. в рамках Договора у Клиента отсутствуют неисполненные обязательства перед Банком,

Банк осуществляет возмещение (полное либо частичное) Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов в порядке, изложенном в пункте 5.2. Дополнительных условий и с учетом изложенного в пункте 7.4. Дополнительных условий.

5.2. Банк в день, следующий за днем отражения на Счете Расходной операции категории «Путешествия» и при условии соблюдения на такой день условий, изложенных в пунктах 5.1.1., 5.1.2. Дополнительных условий, определяет, с учетом изложенного в пунктах 5.3., 5.4. Дополнительных условий, номинальную стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах из расчета 1 (один) Бонусный балл за каждые 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля, входящих в сумму такой Расходной операции категории «Путешествия»⁸.

после чего:

5.2.1. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах больше количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета все Бонусные баллы, после чего осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем зачисления на Счет суммы, равной произведению количества списанных с Бонусного счета Бонусных баллов на 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля⁹;

5.2.2. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна количеству Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета все Бонусные баллы, после чего осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем зачисления на Счет суммы, равной сумме такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете)¹⁰;

5.2.3. в случае если номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах меньше количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, Банк списывает с Бонусного счета Бонусные баллы в количестве, равном номинальной стоимости Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах, после чего осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем зачисления на Счет суммы, равной сумме такой Расходной операции категории «Путешествия» (отраженной на Счете)¹¹.

5.3. Банк определяет номинальную стоимость Расходной операции категории «Путешествия» и осуществляет полное либо частичное (в соответствии с пунктами 5.2.1. — 5.2.3. Дополнительных условий) возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» с учетом следующего:

5.3.1. за одну Расходную операцию категории «Путешествия» Банк осуществляет полное либо частичное (в соответствии с пунктами 5.2.1. — 5.2.3. Дополнительных условий) возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» единовременно;

5.3.2. в случае если сумма Расходной операции категории «Путешествия» не кратна 0,5 (нулю целым пяти десятым) рубля, то сумма такой Расходной операции категории «Путешествия» исключительно для целей определения ее номинальной стоимости в Бонусных баллах округляется Банком в большую сторону до суммы кратной 0,5 (нулю целым пяти десятым) рубля, после чего Банк в соответствии с пунктом 5.2. Дополнительных условий определяет номинальную стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах исходя из полученной округленной суммы¹²;

5.3.3. в случае если Банк осуществил частичное возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия», то в дальнейшем при начислении Банком Клиенту новых Бонусных баллов, Банк не осуществляет какое-либо дополнительное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия».

5.4. В случае если на Счете в один и тот же день отражается несколько Расходных операций категории «Путешествия», то Банк при условии, что на день, следующий за днем их отражения на Счете, одновременно соблюдаются все условия, изложенные в пунктах 5.1.1., 5.1.2. Дополнительных условий, ранжирует данные Расходные операции категории «Путешествия» по суммам таких Расходных операций категории «Путешествия» (от Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую большую сумму, к Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую маленькую сумму). После такого ранжирования Банк приступает к выполнению действий, указанных в пункте 5.2. Дополнительных условий, в отношении каждой Расходной операции категории «Путешествия» отдельно, начиная с Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую большую сумму, а далее по убыванию сумм, на которые были совершены отраженные в один и тот же день на Счете Расходные операции категории «Путешествия». При этом выполнив действия, указанные в пункте 5.2. Дополнительных условий, в отношении одной Расходной операции категории «Путешествия», Банк начинает выполнять такие действия в отношении следующей Расходной операции категории «Путешествия» только при наличии на Бонусном счете не менее 2 000 (двух тысяч) Бонусных баллов.

5.5. В случае если Банк не осуществил возмещение (полное либо частичное) Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» по причине наличия на Бонусном счете менее 2 000 (двух тысяч) Бонусных баллов либо не осуществил полное возмещение Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» по причине отсутствия на Бонусном счете достаточного количества Бонусных баллов для возмещения всей суммы такой Расходной операции категории «Путешествия», то в дальнейшем при начислении Банком Клиенту новых Бонусных баллов, Банк не осуществляет какое-либо возмещение (в том числе дополнительное возмещение) Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия».

5.6. В случае если после полного либо частичного возмещения Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов наступает одно из следующих событий:

5.6.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» совершили такую Расходную операцию категории «Путешествия»;

5.6.2. Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» осуществил возврат/отказался от получения в ТСП категории «Путешествия» Товара, Расходная операция категории «Путешествия» по оплате которого была признана Банком такой Расходной операцией категории «Путешествия»;

5.6.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Расходной операции категории «Путешествия», не являлась Расходной операцией категории «Путешествия»,

Банк не отменяет произведенное полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов и не возвращает списанные Банком с Бонусного счета в виду произведенного Банком возмещения Бонусные баллы.

5.7. Банк определяет Операцию по оплате Товара в ТСП в качестве Расходной операции категории «Путешествия» на основании данных о ТСП, в котором была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, полученных из международной системы, в рамках которой была выпущена Карта «Банк в кармане Travel», с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП. ТСП признается ТСП категории «Путешествия» в случае:

5.7.1. если код торговца, присвоенный такому ТСП Эквайнером в соответствии с правилами международной системы, в рамках которой была выпущена Карта «Банк в кармане Travel», с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, соответствует коду торговца, который присваивается в соответствии с правилами такой международной системы ТСП, перечисленным в пункте 1.15. Дополнительных условий;

5.7.2. если индивидуальный код торговца¹³, присвоенный такому ТСП международной системой, в рамках которой была выпущена Карта «Банк в кармане Travel», с использованием которой была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП, свидетельствует о том, что ТСП является ТСП категории «Путешествия».

При этом Банк не несет ответственности в случае, если Операция по оплате Товара в ТСП была совершена в ТСП категории «Путешествия», но информация о коде торговца:

- не соответствовала коду торговца, который должен присваиваться Эквайнером в соответствии с правилами соответствующей международной системы ТСП, перечисленным в пункте 1.15. Дополнительных условий; либо
- не соответствовала индивидуальному коду торговца, присвоенному ТСП категории «Путешествия» соответствующей международной системой,

из-за чего Банк не смог определить, что Операция по оплате Товара в ТСП была совершена в ТСП категории «Путешествия».

6. Возмещение (полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов) по заявлению Клиента

6.1. В случае если Клиент считает, что Операция по оплате Товара в ТСП является Расходной операцией категории «Путешествия», но Банк в день, следующий за днем ее отражения на Счете, не определил такую Операцию в качестве Расходной операции категории «Путешествия», при этом на день, следующий за днем ее отражения на Счете, одновременно соблюдались все условия, изложенные в пунктах 5.1.1., 5.1.2. Дополнительных условий, Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о признании Операции по оплате Товара в ТСП Расходной операцией категории «Путешествия» не позднее последнего дня Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором была отражена соответствующая Операция по оплате Товара в ТСП, одним из следующих способов:

6.1.1. подав в Банк лично письменное заявление на бумажном носителе, составленное по установленной Банком форме;

6.1.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт).

6.2. Банк по получению заявления от Клиента о признании Операции по оплате Товара в ТСП Расходной операцией категории «Путешествия» рассматривает его в течение 30 (тридцати) дней и принимает одно из следующих решений:

6.2.1. признает Операцию по оплате Товара в ТСП, указанную в таком заявлении Клиента, Расходной

операцией категории «Путешествия»;

6.2.2. указывает Клиенту на то, что на день, следующий за днем отражения Операции по оплате Товара в ТСП, указанной в таком заявлении Клиента, не соблюдались все условия, изложенные в пунктах 5.1.1., 5.1.2. Дополнительных условий;

6.2.3. отказывает Клиенту в признании Операции по оплате Товара в ТСП, указанной в таком заявлении Клиента, Расходной операцией категории «Путешествия».

Банк вправе запросить у Клиента документы, подтверждающие, что Операция по оплате Товара в ТСП является Расходной операцией категории «Путешествия» (кассовый чек, квитанцию об оплате, иной документ, подтверждающий оплату Товара, а также чек, подтверждающий факт совершения оплаты Товара с использованием Карты «Банк в кармане Travel»), при этом время рассмотрения такого заявления Банком увеличивается на срок предоставления Клиентом документов.

6.3. В случае если Банк на основании заявления от Клиента о признании Операции по оплате Товара в ТСП Расходной операцией категории «Путешествия» признает Операцию по оплате Товара в ТСП, указанную в заявлении Клиента, Расходной операцией категории «Путешествия», Банк при условии что на день, следующий за днем ее признания Банком Расходной операцией категории «Путешествия», одновременно соблюдаются все условия, изложенные в пункте 5.1.1., 5.1.2. Дополнительных условий, выполняет в отношении такой Операции по оплате Товара в ТСП, признанной Банком Расходной операцией категории «Путешествия», действия, указанные в пункте 5.2. Дополнительных условий (определяет¹⁴ номинальную стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах и осуществляет полное или частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов).

6.4. В случае если Банк в один и тот же день признает несколько Операций по оплате Товара в ТСП, указанных в заявлении(-иях) Клиента, Расходными операциями категории «Путешествия», то Банк при условии, что на день, следующий за днем их признания Банком Расходными операциями категории «Путешествия», одновременно соблюдаются все условия, изложенные в пунктах 5.1.1., 5.1.2. Дополнительных условий, ранжирует данные Расходные операции категории «Путешествия» по суммам таких Расходных операций категории «Путешествия» (от Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую большую сумму, к Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую маленькую сумму). После такого ранжирования Банк приступает к выполнению действий, указанных в пункте 5.3. Дополнительных условий, в отношении каждой Расходной операции категории «Путешествия» отдельно, начиная с Расходной операции категории «Путешествия», совершенной на самую большую сумму, а далее по убыванию сумм, на которые были совершены соответствующие Расходные операции категории «Путешествия». При этом выполнив действия, указанные в пункте 5.3. Дополнительных условий, в отношении одной Расходной операции категории «Путешествия», Банк начинает выполнять такие действия в отношении следующей Расходной операции категории «Путешествия» только при наличии на Бонусном счете не менее 2 000 (двух тысяч) Бонусных баллов.

7. Односторонний порядок списания Бонусных баллов

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

7.1.1. в случае, указанном в пункте 5.2. Дополнительных условий, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета Бонусные баллы в количестве, определяемом в соответствии с вышеуказанным пунктом;

7.1.2. Банк ошибочно зачислил на Бонусный счет Бонусные баллы, в этом случае Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов;

7.1.3. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком в пользу Клиента и зачислены на его Бонусный счет:

- Клиент оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» совершили такую Учетную Расходную операцию;
- Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» осуществил возврат/отказался от получения в ТСП Товара, Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;
- Банку стало известно, что Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 5.1. настоящих Дополнительных условий,

в таком случае Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную сумме Бонусных баллов, ранее зачисленных на него за совершение такой Учетной Расходной операции;

7.1.4. в случае если Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Банк в кармане Travel» осуществил возврат / отказался от получения Товара в ТСП, Расходная операция по оплате которого не была признана Банком Учетной Расходной операцией по любому из оснований, изложенных в пунктах 3.2.16. — 3.2.21. Дополнительных условий, Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов равную сумме Бонусных баллов, которая была бы начислена за совершение такой Расходной операции в случае, если бы такая Расходная операция была признана Банком Учетной Расходной операцией;

7.1.5. в случаях, указанных в разделе 9 Дополнительных условий, в этих случаях Банком с Бонусного счета списываются все Бонусные баллы, находящиеся на нем.

7.2. Списанные Бонусные баллы аннулируются и не могут быть использованы для каких-либо целей. Клиент не получает никакой компенсации за Бонусные баллы, списанные по одному из оснований, изложенных в пунктах 7.1.2. — 7.1.5. Дополнительных условий. Компенсацией за Бонусные баллы, списанные Банком в случае, указанном в пункте 5.2. Дополнительных условий, является полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет таких списанных Бонусных баллов.

7.3. В случае если на Бонусном счете сумма Бонусных баллов меньше, нежели чем сумма Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пунктах 7.1.2. — 7.1.4. Дополнительных условий, Банк списывает все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных в пунктах 7.1.2. — 7.1.4. Дополнительных условий, Бонусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при зачислении на него новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет с Бонусного счета всю сумму подлежащих списанию Бонусных баллов.

7.4. Списание Бонусных баллов по одному из оснований, изложенных в пунктах 7.1.2. — 7.1.5. Дополнительных условий, производится в приоритете по отношению к полному либо частичному возмещению Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов.

8. Информация по Бонусному счету

8.1. Информация по Бонусному счету доступна Клиенту:

8.1.1. в Счетах-выписках;

8.1.2. при обращении Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт) либо в отделение Банка.

8.2. В Счете-выписке Банком указывается:

8.2.1. информация о сумме Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете на дату начала Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

8.2.2. информация о сумме Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете на дату окончания Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

8.2.3. информация о сумме Бонусных баллов, зачисленных на Бонусный счет в течение Расчетного периода, по итогам которого Банком составлен Счет-выписка;

8.2.4. иная информация, которую Банк посчитает нужным довести до Клиента.

9. Закрытие Бонусного счета

9.1. Бонусный счет закрывается, а находящиеся на нем Бонусные баллы списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в следующих случаях:

9.1.1. при расторжении/прекращении действия Договора, в этом случае Бонусный счет закрывается, а Бонусные баллы, находящиеся на нем, списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в день расторжения/прекращения действия Договора;

9.1.2. при выставлении Клиенту в рамках Договора Требования, в этом случае Бонусный счет закрывается, а Бонусные баллы, находящиеся на нем, списываются Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента в день выставления Требования.

10. Прочие положения

10.1. Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете, равно как право на их получение и право на полное либо частичное возмещение Банком Клиенту суммы Расходной операции категории «Путешествия» за счет Бонусных баллов, не могут быть уступлены либо иным образом переданы Клиентом любому другому лицу.

10.2. Все суммы, указанные в настоящих Дополнительных условиях, указаны в валюте Российской Федерации.

10.3. Банк не несет ответственности:

10.3.1. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем Бонусные баллы на Бонусном счете, производящем учет Учетных Расходных операций, а также расчет количества Бонусных баллов, подлежащих начислению за их совершение;

10.3.2. в случае если Операция по оплате Товара в ТСП была совершена не в ТСП категории «Оптовая торговля», но информация о коде торговца соответствовала коду торговца, который должен присваиваться Эквайером в соответствии с правилами соответствующей международной системы организациям, специализирующимся на продаже товаров массового потребления оптом;

10.3.3. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Дополнительными условиями, Банк и Клиент руководствуются иными положениями Договора.

¹ Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Рапида» (125190, Москва, ул. Усиевича, д. 20, корп. 2, к/с 30103810200000000290 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044583290, ИНН 7744000775, ОГРН 1037700111679, ОКПО 56658214).

² ООО КБ «ПЛАТИНА» (123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12., счет 47423810400002000170 в ООО КБ «ПЛАТИНА», к/сч. 30101810400000000931 в Отделении 2 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044585931, ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091, ОКПО 17529288).

³ Банк определяет ТСП в качестве ТСП категории «Страхование» на основании информации о коде торговца, присвоенном ТСП международной системой или Эквайером в соответствии с правилами международной системы.

⁴ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 300 (тремстам) рублям, соответственно за ее совершение Банк начислит 12 (двенадцать) Бонусных баллов.

⁵ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 300 (тремстам) рублям, соответственно за ее совершение Банк начислит 6 (шесть) Бонусных баллов.

⁶ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 310 (тремстам десяти) рублям, соответственно для целей расчета и начисления Бонусных баллов Учетная Расходная операция округляется Банком до 300 (трехсот) рублей и за совершение Учетной Расходной операции Банк начисляет 12 (двенадцать) Бонусных баллов.

⁷ К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 310 (тремстам десяти) рублям, соответственно для целей расчета и начисления Бонусных баллов Учетная Расходная операция округляется Банком до 300 (трехсот) рублей и за совершение Учетной Расходной операции Банк начисляет 6 (шесть) Бонусных баллов.

⁸ К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 1 000 (одной тысяче) рублей, соответственно номинальная стоимость Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах будет равна 2 000 (двум тысячам) Бонусных баллов.

⁹ К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 2 000 (две тысячи) рублей, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 4 000 (четырем тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 2 000 (две тысячи) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 2 000 (две тысячи) Бонусных баллов и осуществляет частичное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем зачисления на Счет 1 000 (одной тысячи) рублей (сумма получена в результате умножения 2 000 (двух тысяч) Бонусных баллов на 0,5 (ноль целых пять десятых) рубля).

¹⁰ К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 1 000 (одной тысяче) рублей, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 2 000 (двум тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 2 000 (две тысячи) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 2 000 (две тысячи) Бонусных баллов и осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем зачисления на Счет 1 000 (одной тысячи) рублей.

¹¹ К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 1 000 (одной тысяче) рублей, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах равна 2 000 (двум тысячам) Бонусных баллов, на Бонусном счете находится 3 000 (три тысячи) Бонусных баллов. Соответственно, Банк списывает с Бонусного счета 2 000 (две тысячи) Бонусных баллов и осуществляет полное возмещение Клиенту суммы такой Расходной операции категории «Путешествия» путем зачисления на Счет 1 000 (одной тысячи) рублей.

¹² К примеру: сумма Расходной операции категории «Путешествия» равна 500 (пятистам) рублям 15 копейкам, соответственно для целей определения ее номинальной стоимости в Бонусных баллах Банк округляет сумму такой Расходной операции категории «Путешествия» до 500 (пятисот) рублей 50 копеек, номинальная стоимость такой Расходной операции категории «Путешествия» в Бонусных баллах составит 1 001 (одна тысяча один) Бонусный балл.

¹³ код торговца, который присвоен только конкретному ТСП.

¹⁴ с учетом изложенного в пунктах 5.3., 5.4. Дополнительных условий.