

# Условия предоставления и использования регистрационного кода АО «Банк Русский Стандарт»

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.).

1.2. **Блокирование Регистрационного кода** — процедура установления Банком технического ограничения на использование Клиентом Регистрационного кода.

1.3. **Договор** — заключённый между Банком и Клиентом Договор о предоставлении и использовании Регистрационного кода, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление и настоящие Условия предоставления и использования Регистрационного кода АО «Банк Русский Стандарт» (далее — **Условия**).

1.4. **Заявление** — документ на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанный Клиентом собственноручно и переданный им в Банк, содержащий, кроме прочего, письменное заявление Клиента о полном и безусловном присоединении Клиента к Договору.

1.5. **Канал доступа** — Сайт, Терминал.

1.6. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.7. **Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт** (далее — **Коды доступа**) — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт.

1.8. **Оформление распоряжения на Перевод** — действия Клиента по составлению и передаче в Банк распоряжения в целях осуществления Перевода, совершаемые Клиентом с использованием соответствующего Канала доступа.

1.9. **Перевод** — перевод денежных средств, осуществляемый Банком по распоряжению, составленному и переданному Клиентом в Банк с использованием соответствующего Канала доступа.

1.10. **Регистрационный код** — уникальная последовательность цифровых символов, присвоенная Клиенту Банком в соответствии с Договором и позволяющая установить личность Клиента при Оформлении распоряжения на Перевод.

1.11. **Сайт** — принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru), предназначенный, в том числе для составления и передачи физическими лицами в Банк их распоряжений в целях осуществления Банком переводов денежных средств.

1.12. **Терминал** — принадлежащий Банку банкомат или иной электронный программно-технический комплекс, предназначенный, в том числе для составления и передачи физическими лицами в Банк их распоряжений в целях осуществления Банком переводов денежных средств.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком и использования Клиентом Регистрационного кода и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к Договору, условия которого определены Банком в Условиях, посредством подачи в Банк Заявления. Договор считается заключенным с даты получения Банком Заявления при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяет Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предоставления в Банк.

2.3. Условия размещаются Банком кроме прочего:

2.3.1. на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.3.2. в сети Интернет на сайтах Банка <http://www.rsb.ru> и [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru).

2.4. Банк вправе, если иное не предусмотрено действующими законами Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

2.5. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п.2.4 Условий, следующими способами:

2.5.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.5.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий в сети Интернет на сайтах Банка <http://www.rsb.ru> и [www.rs-express.ru](http://www.rs-express.ru).

2.6. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условия. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.3.14 Условий.

2.7. Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и Клиентом и произведенное на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.

### **3 . ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ РЕГИСТРАЦИОННОГО КОДА, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. В рамках Договора Банк присваивает Клиенту Регистрационный код. Первоначально в рамках Договора Регистрационный код присваивается Банком Клиенту после принятия от Клиента Заявления и указывается в соответствующем поле Заявления.

3.2. Регистрационный код используется в рамках Договора для целей установления Банком личности Клиента при Оформлении распоряжения на Перевод.

3.3. Клиент при Оформлении распоряжения на Перевод использует Регистрационный код по запросу Банка путём его ввода в специальное поле экранной формы соответствующего Канала доступа. При этом Банк самостоятельно принимает решение, в каких случаях запрашивать и в каких случаях не запрашивать Регистрационный код.

3.4. Установление Банком личности Клиента при Оформлении распоряжения на Перевод производится путём проверки Банком Регистрационного кода, введённого Клиентом по запросу Банка в специальное поле экранной формы соответствующего Канала доступа на предмет его соответствия действующему Регистрационному коду, информация о котором содержится в информационной базе Банка. Положительный результат проверки Регистрационного кода, введённого Клиентом по запросу Банка в специальное поле экранной формы соответствующего Канала доступа при Оформлении распоряжения на Перевод, подтверждает, что такой Регистрационный код присвоен Банком Клиенту в рамках Договора и является действующим и что личность Клиента при Оформлении распоряжения на Перевод установлена Банком.

3.5. Банк вправе в рамках отдельных заключённых между Банком и Клиентом соглашений отказать Клиенту в совершении Перевода в случае если:

3.5.1. Клиент при Оформлении распоряжения на Перевод не произвёл ввод в специальное поле экранной формы соответствующего Канала доступа запрошенный Банком Регистрационный код;

3.5.2. проверка Банком Регистрационного кода, введённого Клиентом по запросу Банка в специальное поле экранной формы соответствующего Канала доступа при Оформлении распоряжения на Перевод, дала отрицательный результат (введённый Клиентом Регистрационный код не совпал с действующим Регистрационным кодом, информация о котором содержится в информационной базе Банка).

3.6. Банк вправе осуществить Блокирование Регистрационного кода:

3.6.1. по истечении 3 (трех) лет<sup>1</sup> с момента его присвоения Банком Клиенту в рамках Договора;

3.6.2. по письменному заявлению или по устному обращению Клиента по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа), в том числе в случае возникновения риска несанкционированного использования Регистрационного кода третьими лицами;

3.6.3. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

3.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Условиями.

3.7. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Регистрационного кода третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Регистрационного кода, приняв для этого все необходимые меры.

3.8. После Блокирования Регистрационного кода Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением, составленным по форме Банка, с целью присвоения ему Банком в рамках Договора нового Регистрационного кода (далее — **Изменение Регистрационного кода**). Изменение Регистрационного кода до Блокирования Регистрационного кода в отношении действующего Регистрационного кода в рамках Договора не осуществляется.

В рамках Договора действующим Регистрационным кодом может являться только один Регистрационный код — последний из присвоенных Банком Клиенту Регистрационных кодов, и только при условии, что в отношении такого Регистрационного кода Банком не осуществлено Блокирование Регистрационного кода.

3.9. Банк обязуется сохранять в тайне сведения о Клиенте и о Регистрационном коде. Предоставление вышеуказанных сведений третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.10. Клиент обязуется предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования Регистрационного кода и Кодов доступа. Клиент обязуется не передавать информацию о Регистрационном коде и Кодах доступа третьим лицам. При этом Клиент понимает и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами информации о Регистрационном коде и/или Кодах доступа.

3.11. Клиент обязуется немедленно уведомить Банк в случае возникновения риска несанкционированного использования Регистрационного кода, обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям.

3.12. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в присвоении Регистрационного кода, Изменении Регистрационного кода.

3.13. Клиент обязуется не использовать Регистрационный код после прекращения действия Договора.

3.14. Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Регистрационного кода. Для этого Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком. С момента регистрации в Банке письменного заявления Клиента о расторжении Договора Банк производит Блокирование Регистрационного кода и с указанного момента Договор считается прекратившим своё действие.

3.15. Банк имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору, уведомив об этом Клиента любым доступным для Банка способом.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Банк и Клиент несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

4.2.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

4.2.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

4.2.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

4.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Банк вправе проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении и иных документах, в том числе документы, предъявленные Клиентом, а также запрашивать третьих лиц о действительности представленных Клиентом сведений.

4.4. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

4.5. Клиент обязуется незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных им в Заявлении и других документах, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номера домашнего телефона, при этом:

4.5.1. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств;

4.5.2. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде с представлением оригиналов подтверждающих документов.

4.6. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

4.7. Банк вправе при оформлении любых документов в рамках Договора использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка), под которым(-ыми) понимается графическое

и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (отиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

4.8. Банк вправе направлять Клиенту информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, телефонной связи, электронных средств связи, в том числе SMS-сообщений, факсимильной связи, электронной почты и других средств связи на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Заявлении либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.

4.9. Клиент вправе изменять Коды доступа, обратившись лично в Банк, в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.

4.10. Условия и порядок осуществления Переводов предусмотрены отдельными заключёнными между Банком и Клиентом соглашениями.

4.11. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.12. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

4.13. При наличии между Клиентом и Банком действующего Договора, аналогичные договоры на условиях, определенных Банком в Условиях, между Банком и Клиентом не заключаются, и Клиент не может обращаться к Банку с соответствующими заявлениями.

---

<sup>1</sup> Исключительно для расчета срока действия Регистрационного кода принимается, что количество дней в году всегда равно 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.