

Условия банковского обслуживания карт Банк в кармане Gold/ Банк в кармане Platinum

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. NFC-банковская карта — Дополнительная карта международной системы MasterCard Worldwide, реквизиты которой, в том числе, записаны Банком в память SIM-карты и позволяют Держателю совершать Операции по оплате Товара (за исключением Операций по оплате Товара в сети Интернет) с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

1.2. SIM-карта — SIM-карта (микропроцессор), выданная Держателю ОАО «Мобильные ТелеСистемы» на основании заключенного с ним договора об оказании услуг подвижной связи.

1.3. Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее его обязательство по исполнению представленных для совершения такой Операции документов.

1.4. Авторизация по Операции с использованием Карты — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

1.5. Активация Карты (далее — **Активация**) — процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Платежного лимита, Доступного расходного лимита Дополнительной карты или каких-либо других условий.

1.6. Анкета — документ, содержащий данные о Держателе и переданный Клиентом в Банк лично либо с использованием иных каналов связи.

1.7. Банк — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Основной государственный регистрационный номер 1027739210630. Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.).

1.8. БАР-код — штриховой код, размещаемый на Счете-выписке либо другом бумажном носителе, содержащий информацию о номере Договора и/или номере Счета, используемый для внесения наличных денежных средств на Счет в банкоматах Банка, в состав которых входит устройство для приема наличных, либо в пунктах выдачи наличных Банка.

1.9. Блокирование Карты — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации по Операции с использованием Карты независимо от Платежного лимита.

1.10. Дата оплаты Заключительного Счета-выписки — дата, указанная в Заключительном Счете-выписке, в которую Клиент должен погасить Задолженность, указанную в Заключительном Счете-выписке.

1.11. Дата оплаты Счета-выписки — дата, указанная в Счете-выписке, до которой Клиент обязан погасить Задолженность, указанную в таком Счете-выписке.

1.12. Держатель Дополнительной карты — физическое лицо, которое не является Клиентом и на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта.

1.13. Держатель Карты (ранее и далее по тексту — **Держатель**) — Клиент либо Держатель Дополнительной карты.

1.14. Договор — заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с «Условиями банковского обслуживания карт Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum» (далее — **Условия**) и/или «Условиями дистанционного заключения Договора банковского обслуживания карты Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum и отдельных договоров», являющимися неотъемлемой частью Договора ДБО (далее — **Условия дистанционного заключения Договоров**), Договор банковского обслуживания карты Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей, кроме прочего, Условия, Тарифы по банковскому обслуживанию карт Банк в кармане Gold/Банк в кармане Platinum (далее — **Тарифы**), Заявление либо Экранную форму «Подтверждение».

1.15. Договор дистанционного банковского обслуживания (ранее и далее — **Договор ДБО**) — заключенный между Банком и Клиентом договор, определяющий условия и порядок предоставления удаленного доступа к Системам ДБО и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным

банковским обслуживанием Клиента посредством Систем ДБО.

1.16. Документ — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.

1.17. Дополнительная карта — Карта, не являющаяся Основной картой и выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в таком заявлении.

1.18. Дополнительные условия — положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к Условиям и регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента по предоставлению отдельных услуг и являющиеся неотъемлемой частью Условий, в том числе, но не ограничиваясь:

1.18.1. Условия предоставления услуги «SMS-сервис»;

1.18.2. Условия предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты;

1.18.3. Дополнительные условия совершения переводов PayPal;

1.18.4. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Страхование личных вещей при использовании банковских карт Банк в кармане Gold и Банк в кармане Platinum»;

1.18.5. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества при использовании банковских карт Банк в кармане Gold и Банк в кармане Platinum»;

1.18.6. Дополнительные условия «Cash-back».

1.19. Доступный расходный лимит Дополнительной карты — сумма денежных средств, в пределах которой конкретный Держатель Дополнительной карты вправе совершать расходные Операции, указанные в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий. На конкретный момент времени в текущем календарном месяце Доступный расходный лимит Дополнительной карты определяется как разница между Ежемесячным расходным лимитом Дополнительной карты, установленным в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты, и общей суммой совершённых таким Держателем Дополнительной карты Операций, указанных в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий, как уже отраженных в таком календарном месяце на Счете, так и еще не отраженных на Счете, но для совершения которых Банком в таком календарном месяце была предоставлена Авторизация; а в случае если указанная разница составляет сумму больше Платежного лимита, то Доступный расходный лимит Дополнительной карты считается равным Платежному лимиту.

1.20. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты, в отношении которого она установлена, вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции, указанные в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий.

1.21. Ежемесячный расходный лимит Основной карты — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного месяца совершать Расходные Операции с использованием Основной карты.

1.22. Ежемесячный расходный лимит Основной карты на получение наличных — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного месяца совершать Расходные Операции с использованием Основной карты по получению наличных денежных средств.

1.23. Ежедневный расходный лимит Основной карты — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного дня совершать Расходные Операции с использованием Основной карты.

1.24. Ежедневный расходный лимит Основной карты на получение наличных — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного дня совершать Расходные Операции с использованием Основной карты по получению наличных денежных средств.

1.25. Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, включая сумму Сверхлимитной задолженности, начисленные на Сверхлимитную задолженность, но не уплаченные проценты, пени за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

1.26. Заключительный Счет-выписка — документ, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Клиентом Задолженности.

1.27. Заявление — документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента к Банку заключить Договор.

1.28. Инфобанк — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание

Клиента в соответствии с Условиями информационного обслуживания, размещенными на сайте Банка www.rsb.ru.

1.29. Карта — выпущенная по Договору платежная (банковская) карта, предназначенная для совершения Держателем, на чье имя она выпущена, операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете, и выданная Держателю Банком во временное пользование.

1.30. Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.31. Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт (далее — **Коды доступа**) — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Держателя при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт.

1.32. Операция — любая подлежащая отражению на Счете операция.

1.33. Основная карта — Карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии с Договором, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты.

1.34. ПИН — персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю. ПИН используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИНа при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.

1.35. Платежный лимит — сумма собственных денежных средств Клиента, в пределах которой Держатель вправе совершать расходные Операции. Платежный лимит включает остаток денежных средств на Счете за вычетом следующих сумм: 1) сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и которые еще не были отражены на Счете; 2) суммы процентов, начисленных Банком на Сверхлимитную задолженность, но еще не уплаченных Клиентом; 3) суммы пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности; 4) суммы плат, комиссий, начисленных Банком, но еще не уплаченных Клиентом.

1.36. Просроченная часть Сверхлимитной задолженности — часть Сверхлимитной задолженности, срок возврата которой наступил и которая не возвращена Клиентом.

1.37. Разблокирование Карты — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты.

1.38. Расходный лимит Основной карты — Ежемесячный расходный лимит Основной карты, и/или Ежедневный расходный лимит Основной карты на получение наличных, и/или Ежедневный расходный лимит Основной карты на получение наличных.

1.39. Расходные Операции с использованием Основной карты — совершаемые с использованием Основной карты (ее реквизитов) расходные Операции по оплате Товаров, осуществлению переводов и получению наличных денежных средств.

1.40. Расчетный период — период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку. Расчетный период равен 1 (одному) месяцу. Датой начала первого Расчетного периода по Договору является дата открытия Банком Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода.

1.41. Сверхлимитная задолженность — сумма задолженности Клиента перед Банком, возникшая вследствие превышения сумм Операций, списанных со Счета, над Платежным лимитом и невозвращенная (непогашенная) Клиентом.

1.42. Система дистанционного банковского обслуживания (ранее и далее по тексту — **Система ДБО**) — каждая из следующих используемых Банком систем дистанционного обслуживания Клиента: Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк, SMS-банк¹.

1.43. Сумма Счета-выписки — указанная в Счете-выписке, выставленном Клиенту по результатам Расчетного периода, сумма Задолженности на дату окончания такого Расчетного периода.

1.44. Счет — открытый Банком в рамках Договора на имя Клиента банковский счет со специальным режимом, используемый для учета Операций и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.45. Счет-выписка — документ, формируемый по окончании Расчетного периода и содержащий, кроме прочего, информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода, и остатке денежных средств на Счете.

1.46. Тарифный план — совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента в рамках Договора, применяющихся во взаимоотношениях Банка и Клиента наряду с другими положениями Тарифов и Условий, объединенная в рамках Тарифов в отдельный блок (имеющий отдельное наименование и/или номер). Тарифный

план является составной частью Тарифов.

1.47. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП.

1.48. **Торгово-сервисное предприятие** (ранее и далее по тексту — **ТСП**) — торгово-сервисное предприятие — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) Товары с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт.

1.49. **Экранная форма «Подтверждение»** — Электронный документ, используемый в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров в Интернет-банке, содержащий предложение (оферту) Банка заключить Договор.

1.50. **Электронное распоряжение** — Электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк которого предусмотрена Условиями и/или Договором ДБО.

1.51. **Электронное средство платежа** (далее — **ЭСП**) — средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных (банковских) карт, а также иных технических устройств.

1.52. **Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме.

Все ссылки на Условия в настоящем документе (если они отсылают не к конкретному пункту/разделу либо не к конкретным пунктам/разделам Условий) означают, что такие ссылки сделаны на Условия в целом (включая все Дополнительные условия).

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор определяет условия и порядок банковского обслуживания Банком Клиента и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе, по вопросам открытия и ведения Счета, предоставления и обслуживания Карты и оказания Банком Клиенту иных услуг, предусмотренных Условиями и Тарифами. Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — РФ), банковскими правилами и Договором.

2.2. Договор заключается одним из следующих способов:

2.2.1. путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении. Принятием (акцептом) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении, являются действия Банка по открытию Клиенту Счета;

2.2.2. путем принятия (акцепта) Клиентом в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров с использованием Интернет-банка предложения (оферты) Банка о заключении Договора, изложенного в Экранной форме «Подтверждение».

2.3. В рамках Договора Банк выпускает Карту и предоставляет информацию о ПИНе, при этом:

2.3.1. Карта, в том числе Дополнительная карта, может быть передана Клиенту путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк, либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом;

2.3.2. при заключении Договора в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров Клиент использует пластиковую карту, которую Банк приложил к информационному сообщению на бумажном носителе о возможности заключения Договора с использованием Интернет-банка. Такая пластиковая карта становится Картой с момента заключения между Банком и Клиентом Договора в порядке, установленном в Условиях дистанционного заключения Договоров;

2.3.3. NFC-банковская карта может быть передана Клиенту путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк при условии, что такая NFC-банковская карта выпущена на имя Клиента;

2.3.4. информация о ПИНе, в том числе и для Дополнительной карты, может быть передана Клиенту при обращении Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа), либо при формировании Клиентом ПИНа с использованием Интернет-банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом.

В целях соблюдения требований международных систем Карта, в том числе Дополнительная карта, и информация о ПИНе, в том числе и для Дополнительной карты, передаются Банком лично Клиенту и не могут быть переданы представителю Клиента или иным третьим лицам, за исключением случаев передачи Дополнительной карты

и информации о ПИНе для Дополнительной карты Держателю Дополнительной карты, на имя которого выпущена такая Дополнительная карта, в соответствии с п.12.2 Условий.

2.4. Карта является собственностью Банка, передается во временное пользование и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка. Формирование и направление Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки также приравнивается к требованию Банка к Клиенту вернуть Карту (все выпущенные в рамках Договора Карты, за исключением NFC-банковских карт) в Банк. Передача Карты ее Держателем в пользование третьим лицам не допускается, все риски, связанные с таким использованием Карты, возлагаются на Клиента.

2.5. В случае если на имя Держателя выпущена/перевыпущена Карта с размещенным чипом (микросхемой) и информация о ПИНе для такой Карты передана Держателю при его обращении в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, то в целях совершения Операций с использованием такой Карты посредством использования чипа (микросхемы), размещенного на Карте (за исключением Операций, производимых в банкоматах Банка, а также в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций), после Активации Карты, а также после каждого случая изменения ПИНа (за исключением случаев изменения ПИНа способом, указанным в п. 11.10.3 Условий или в п. 12.5.3 Условий), но до начала осуществления таких Операций, Держателю необходимо поместить такую Карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов Карты, ввести ПИН и совершить любую операцию, предусмотренную функциональностью соответствующего банкомата (например, операцию запроса информации о Платежном лимите).

2.6. Активация Карты:

2.6.1. до начала совершения Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, Клиент обязан обратиться в Банк для проведения Активации такой Карты;

2.6.2. Активация осуществляется при обращении Клиента в Банк лично (при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность) или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа);

2.6.3. попытка совершения расходных Операций с использованием Карты до ее Активации рассматривается Банком как нарушение условий Договора.

2.7. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). При перевыпуске Карта по усмотрению Банка перевыпускается на новый срок либо с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

2.8. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующими законами РФ, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы (в том числе в Тарифный план). В случае изменения Условий и/или Тарифов Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, в том числе в Тарифный план, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 2.9 и 2.14 Условий.

2.9. В случае изменения Банком Тарифов в части изменения процентной ставки, по которой Банком начисляются проценты на Сверхлимитную задолженность, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

2.10. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п.п. 2.8 и 2.9 Условий, следующими способами:

2.10.1. путем размещения новых редакций Условий и/или Тарифов на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.10.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий и/или Тарифов в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

2.11. Любые изменения Банком Условий и/или Тарифов становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях и Тарифах. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 13 Условий.

2.12. С момента заключения Договора к взаимоотношениям Банка и Клиента применяется Тарифный план, определенный в Заявлении либо в Экранной форме «Подтверждение» в зависимости от способа заключения Договора согласно п. 2.2 Условий. Платы и комиссии за отдельные услуги, оказываемые в рамках Договора, могут быть установлены не только в Тарифном плане, но и в других частях Тарифов, а также в Дополнительных условиях.

2.13. После заключения Договора Тарифный план, применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, может быть заменен на другой Тарифный план:

2.13.1. по согласованию между Банком и Клиентом;

2.13.2. Банком в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено действующими законами РФ.

2.14. Банк вправе в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено действующими законами РФ, заменить Тарифный план, применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, на другой Тарифный план, который будет применяться к таким взаимоотношениям. В случае такой замены Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такой замены путем направления Клиенту письменного уведомления. В случае несогласия с заменой Тарифного плана Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 13 Условий.

2.15. Тарифный план, на который заменяется применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора Тарифный план, становится обязательным для Клиента и начинает применяться в рамках Договора, включая все финансовые условия, его составляющие, с даты замены, которая определяется:

2.15.1. в случае, указанном в п.2.13.1 Условий, — по согласованию между Банком и Клиентом;

2.15.2. в случае, указанном в п.2.13.2 Условий, — Банком самостоятельно (с учетом изложенного в п.2.14 Условий) и доводится до Клиента в письменном уведомлении, направляемом в соответствии с п.2.14 Условий.

2.16. Процедура уведомления Клиента, указанная в п.2.14 Условий, применяется исключительно в случае замены одного Тарифного плана другим Тарифным планом. Изменения, вносимые в Тарифный план, заменой Тарифного плана не считаются, и о них Клиент уведомляется в порядке, установленном п.2.8 Условий.

2.17. Наряду с Основной картой в рамках Договора Банком по заявлению Клиента может быть выпущена также одна или несколько Дополнительных карт. Дополнительная карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями. Возможность выпуска в рамках Договора NFC-банковской карты определяется в соответствии с Тарифным планом, при этом выпуск NFC-банковской карты возможен только при наличии у Держателя, на имя которого выпускается такая NFC-банковская карта, активной SIM-карты.

2.18. Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты Держателем Дополнительной карты, считаются совершенными Клиентом.

2.19. В рамках Договора Банк в том числе выступает в качестве оператора по переводу денежных средств. В рамках Договора в качестве ЭСП используется Карта (все Карты, выпущенные и действующие в рамках Договора), а при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО в рамках Договора в качестве ЭСП также используются Системы ДБО.

2.20. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления в следующем порядке*:

2.20.1. при отсутствии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП в Инфобанке. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия:

- при наличии у Клиента логина и пароля для входа в Инфобанк: 1) Клиент входит в Инфобанк и на главной странице Инфобанка Клиент нажимает кнопку «Информирование о совершенных операциях» и переходит в раздел «Карты и счета»²; 2) в разделе «Карты и счета» Клиент выбирает Карту из перечня платежных (банковских) карт, выпущенных в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом, после чего переходит на страницу, относящуюся к Договору (Карте); 3) на данной странице в графе «Последние операции по карте» размещается информация о совершенных в рамках Договора Операциях, в том числе Операциях, совершенных с использованием ЭСП.

- при отсутствии у Клиента логина и пароля для входа в Инфобанк Клиент сначала обращается в Call-Центр Русский Стандарт или на страницу по адресу: <https://online.rsb.ru/hb/faces/system/rslogin.jsp> сайта Банка в сети Интернет www.rsb.ru за логином и паролем для входа в Инфобанк, которые направляются ему Банком посредством SMS-сообщения на мобильный телефон в соответствии с Условиями информационного обслуживания, после чего Клиент входит в Инфобанк и может выполнить действия, указанные в предыдущем абзаце настоящего п. 2.20.1 Условий.

С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием ЭСП, в Инфобанке обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

2.20.2. при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО Банк направляет

Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП в Интернет-банке. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия: 1) Клиент входит в Интернет-банк и на главной странице Интернет-банка Клиент нажимает кнопку «Информирование о совершенных операциях» и переходит в раздел «Карты и счета»³; 2) в разделе «Карты и счета» Клиент выбирает Карту из перечня платежных (банковских) карт, выпущенных в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом, после чего переходит на страницу, относящуюся к Договору (Карте); 3) на данной странице в графе «Последние операции по карте» размещается информация о совершенных в рамках Договора Операциях, в том числе Операциях совершенных с использованием ЭСП⁴. С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием ЭСП, в Интернет-банке обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

Банк вправе дополнительно по своему усмотрению проинформировать Клиента о совершении Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента.

2.21. Клиент направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Карты одним из следующих способов:

2.21.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты Карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты Карты), при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка;

2.21.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

2.21.3. подав в Банк заявление, составленное по форме Банка с использованием Интернет-банка.

При этом Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа одним из способов, указанных в настоящем пункте (п.2.21) Условий.

2.22. Клиент направляет уведомление об использовании Систем ДБО без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Систем ДБО в порядке, установленном Договором ДБО*.

2.23. Держатель Дополнительной карты (за исключением Держателя Дополнительной карты, не достигшего возраста 14 (четырнадцати) лет) направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) выпущенной на его имя Дополнительной карты и (или) ее использовании без согласия такого Держателя Дополнительной карты, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования выпущенной на его имя Дополнительной карты одним из следующих способов:

2.23.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом такой Держатель Дополнительной карты обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты выпущенной на его имя Дополнительной карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты такой Дополнительной карты); при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске такой Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, в связи с утратой такой Дополнительной карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка;

2.23.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

При этом Держатель Дополнительной карты (за исключением Держателя Дополнительной карты, не достигшего возраста 14 (четырнадцати) лет) обязан незамедлительно уведомить Банк в случае утраты выпущенной на его имя Дополнительной карты или возникновения риска несанкционированного использования выпущенной на его имя Дополнительной карты либо ПИНа одним из способов, указанных в настоящем пункте (п.2.23) Условий.

2.24. Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и Клиентом и произведенное на основании

письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.

2.25. В случае ограничения Банком способов и мест использования Карты Банк доводит до Клиента такую информацию об установленных ограничениях путем размещения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

2.26. Информацию о случаях повышенного риска использования Карты Банк доводит до Клиента путем размещения такой информации на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru.

3. РЕЖИМ СЧЕТА

3.1. В рамках Договора Банк открывает Клиенту Счет в рублях РФ. Номер Счета указывается в Заявлении либо в Экранной форме «Подтверждение» в зависимости от способа заключения Договора согласно п. 2.2 Условий.

3.2. По Счету могут совершаться операции, не противоречащие законодательству РФ и Договору (в том числе Условиям). Счет не может использоваться для совершения расчетных операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

3.3. Перевод денежных средств со Счета может осуществляться Клиентом исключительно:

3.3.1. с использованием Карты (ее реквизитов);

3.3.2. на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме, установленной Банком. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком;

3.3.3. на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 6 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком;

3.3.4. на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.4. Банк имеет право на любом этапе возратить/оставить распоряжение/заявление Клиента без исполнения в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении, в случае признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом, либо в случае непредоставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих основание операции, если это предусмотрено законодательством РФ.

3.5. Исполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств со Счета осуществляется:

3.5.1. не позднее следующего рабочего дня со дня их принятия Банком к исполнению, если иное не установлено в п.3.5.2 Условий;

3.5.2. не позднее второго рабочего дня со дня их принятия Банком к исполнению, если перевод должен быть произведен на счет, открытый в другой кредитной организации, и соответствующее распоряжение было принято к исполнению Банком после 15.00 по московскому времени.

3.6. В течение срока действия Карты, не являющейся NFC-банковской картой, выдача наличных денежных средств со Счета может осуществляться исключительно с использованием такой Карты (ее реквизитов).

3.7. Выдача наличных денежных средств со Счета с использованием Карты, не являющейся NFC-банковской картой, через банкомат может осуществляться как в рублях РФ (если банкомат предусматривает выдачу денежных средств в рублях РФ), так и в другой валюте, в которой банкомат предусматривает выдачу денежных средств. Если выдача наличных денежных средств со Счета производится в валюте, отличной от рублей РФ, Банк и Клиент дополнительно руководствуются положениями п. 3.15 Условий.

3.8. За проведение Банком Операций с денежными средствами, размещенными на Счете, Банк взимает с Клиента платы (комиссии) в соответствии с Тарифами.

3.9. На остаток денежных средств на Счете Банк начисляет проценты по ставке, предусмотренной в Тарифном плане и действующей в Банке на дату начисления таких процентов. Ставка процентов, применяемая при начислении процентов на остаток денежных средств на Счете в течение первого Расчетного периода с даты заключения Договора, определяется исходя из суммы остатка на Счете собственных денежных средств на дату начисления таких процентов. Ставка процентов, применяемая при начислении процентов на остаток денежных средств на Счете

в текущем Расчетном периоде, за исключением первого Расчетного периода с даты заключения Договора, определяется исходя из общей суммы (оборота) расходных Операций, отраженных на Счете в Расчетном периоде, предшествующем текущему Расчетному периоду и суммы остатка на Счете собственных денежных средств на дату начисления таких процентов. В расчет указанной в настоящем пункте Условий общей суммы (оборота) расходных Операций включаются суммы расходных Операций за исключением Операций:

3.9.1. по переводу денежных средств со Счета, совершенных Клиентом способом, предусмотренным п.3.3 Условий, в пользу физических лиц (в том числе на счета Клиента, открытые в Банке или в других кредитных организациях);

3.9.2. по выдаче наличных денежных средств;

3.9.3. по погашению Задолженности;

3.9.4. по списанию Банком со Счета средств, ошибочно зачисленных на Счет;

3.9.5. по уплате Клиентом процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность, пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности, по уплате Клиентом плат и комиссий, предусмотренных Условиями и/или Тарифами, а также по оплате иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Условиями и/или Тарифами.

Сумма процентов, начисленных в течение Расчетного периода на остаток денежных средств на Счете, выплачивается в последний день такого Расчетного периода путем её зачисления на Счет, если иное не предусмотрено Тарифным планом. При этом за базу расчета процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

3.10. Действия Клиента по внесению через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных:

3.10.1. денежных средств с использованием Карты, не являющейся NFC-банковской картой, подтвержденные вводом ПИНа, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет;

3.10.2. денежных средств в валюте РФ, подтвержденные вводом номера Договора либо сканированием БАР-кода, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в банкомат суммы на Счет. Внесение денежных средств в валюте, отличной от валюты РФ, в банкомат, подтвержденное вводом номера Договора либо сканированием БАР-кода, не допускается, такие денежные средства Банком к зачислению на Счет не принимаются и возвращаются Клиенту.

В случае успешного проведения Операции в банкомате Банка Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

3.11. Действия Клиента по внесению денежных средств через автоматическое устройство (терминал) Банка, предназначенный, в том числе, для приема наличных денежных средств (далее — Терминал Банка), подтвержденные вводом номера Договора, или номера Карты, или номера Счета при одновременном вводе фамилии, имени и отчества Клиента, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой Терминал Банка суммы на Счет.

В случае успешного проведения Операции в таком Терминале Банка Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

За Операцию по внесению денежных средств через Терминал Банка Банк вправе взимать с Клиента плату, в случае если такая плата установлена Тарифами.

3.12. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству РФ или банковским правилам.

3.13. Банк вправе списывать денежные средства, находящиеся на Счете, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Условиями либо иными отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).

3.14. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк для зачисления на Счет в валюте, отличной от рублей РФ, в рубли РФ и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации на Счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка⁵, установленному Банком на дату осуществления/проведения соответствующей конверсионной операции, если иное не установлено в п. 3.15 Условий.

3.15. Отражение на Счете расходных Операций, совершенных с использованием Карты (её реквизитов), осуществляется в рублях РФ на основании Документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:

3.15.1. в случае совершения Держателем Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с международной системой, логотип которой указан на Карте, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с международной системой по курсу международной системы и информация о сконвертированной сумме Операции предоставляется международной системой Банку для отражения Операции по Счету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации международной системы;

3.15.2. в случае если валюта расчетов Банка с международной системой не является рублями РФ, Банк конвертирует сумму, указанную международной системой в соответствии с п. 3.15.1 Условий, в рубли РФ по курсу Банка⁵ на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

3.15.3. в иных случаях совершения Держателем Операции с использованием Карты (её реквизитов) в валюте, отличной от рублей РФ, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в рубли РФ по курсу Банка⁵ на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

3.16. Банк при совершении Держателем в сети Интернет Операции с использованием Карты вправе до начала совершения такой Операции:

3.16.1. предложить Держателю зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (MasterCard® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

3.16.2. предложить Держателю ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (MasterCard® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п.3.16.1 Условий.

При этом Банк вправе отказать Держателю в совершении Операции, если Держатель отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с п.3.16.1 Условий, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с п.3.16.2 Условий, и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с п.3.16.2 Условий.

3.17. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции / аннулировании Клиентом распоряжения в случае оформления распоряжения с использованием Систем ДБО Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего информационного сообщения в Интернет-банке сразу после завершения процедуры Аутентификации⁶ при передаче Банку соответствующего распоряжения.

3.18. В случае отказа Банком Держателю в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Держателя сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.

4. ПОСТОЯННЫЕ ПОРУЧЕНИЯ К СЧЕТУ

4.1. Клиент может дать Банку поручение на периодический перевод денежных средств со Счета (далее — Постоянное поручение). Постоянное поручение может быть дано исключительно:

4.1.1. на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме, установленной Банком, при этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком;

4.1.2. на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком.

4.2. Постоянное поручение исполняется Банком в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе Условий.

4.3. При наличии нескольких Постоянных поручений к Счету, которые должны быть выполнены в один и тот же день, и в случае если Платежного лимита недостаточно для исполнения всех Постоянных поручений, Банк исполняет

Постоянные поручения, которые были даны Клиентом раньше других (имеют меньший номер), в пределах Платежного лимита.

4.4. Банк вправе списывать со Счета денежные средства в погашение Задолженности в приоритете по отношению к действующим Постоянным поручениям, поданным к Счету.

4.5. Постоянное поручение исполняется в следующем порядке:

4.5.1. если дата исполнения Постоянного поручения приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, Постоянное поручение исполняется в последний календарный день такого месяца;

4.5.2. если дата исполнения Постоянного поручения на осуществление перевода денежных средств на счета, открытые в других кредитных организациях, приходится на календарный день соответствующего месяца, являющийся нерабочим днем, Постоянное поручение исполняется в первый рабочий день, следующий за таким нерабочим днем.

4.6. Действие Постоянного поручения прекращается:

4.6.1. при подаче Клиентом заявления об аннулировании Постоянного поручения — в дату, следующую за датой принятия Банком такого заявления;

4.6.2. при выставлении Банком в рамках Договора Заключительного Счета-выписки — в дату выставления Заключительного Счета-выписки;

4.6.3. при истечении срока, на который Постоянное поручение было дано, — в дату окончания (истечения) такого срока.

5. ВОЗНИКНОВЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Задолженность Клиента перед Банком возникает в результате:

5.1.1. превышения сумм Операций над Платежным лимитом (Сверхлимитная задолженность), возникшего вследствие разницы между курсами валюты на день совершения Операции и на день отражения такой Операции на Счете при проведении Операций в валюте, отличной от рублей РФ, и/или вследствие проведения Операции без Авторизации;

5.1.2. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом процентов на Сверхлимитную задолженность в соответствии с Тарифным планом;

5.1.3. возникновения пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности;

5.1.4. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом плат и комиссий в соответствии с Тарифным планом;

5.1.5. возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Условиями и/или Тарифами.

5.2. Сверхлимитная задолженность, указанная в п.5.1.1 Условий, считается возникшей с даты отражения на Счете Операции, в результате которой образовалась такая Сверхлимитная задолженность. Сверхлимитная задолженность подлежит возврату Клиентом Банку до даты окончания (включительно) Расчетного периода, в котором такая Сверхлимитная задолженность образовалась, вне зависимости от того, в какую из дат такого Расчетного периода она возникла.

5.3. На Сверхлимитную задолженность начисляются проценты в соответствии с Тарифным планом. Проценты начисляются со дня, следующего за днем возникновения Сверхлимитной задолженности, исходя из суммы Сверхлимитной задолженности на начало операционного дня. При этом за базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Проценты на Сверхлимитную задолженность начисляются по дате полного возврата Сверхлимитной задолженности, а в случае выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки проценты на Сверхлимитную задолженность начисляются по Дате оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно), определенную с учетом положений п. 5.17 Условий. Банк прекращает начислять проценты на Сверхлимитную задолженность после Даты оплаты Заключительного Счета-выписки.

5.4. Банк вправе требовать с Клиента, а Клиент обязан уплачивать следующие платежи:

5.4.1. налоги и сборы, подлежащие уплате Клиентом (в случаях, когда Банк выступает в отношении таких налогов и сборов в качестве налогового агента);

5.4.2. комиссии банков-корреспондентов, взимаемые за совершение Клиентом Операций;

5.4.3. расходы Банка, понесенные Банком, в связи с оспариванием Клиентом Операций в порядке, указанном в разделе 7 Условий (в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента);

5.4.4. иные платежи (комиссии, платы), уплата которых предусмотрена отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом (при наличии таких соглашений), если такая уплата по договоренности между Банком и Клиентом, достигнутой в рамках вышеуказанных соглашений, производится в порядке, определенном Условиями.

5.5. В случае если Клиент не осуществляет возврат возникшей Сверхлимитной задолженности в установленный в п.5.2 Условий срок, Банк вправе взимать пени за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности в порядке и размере, установленных Условиями и Тарифным планом. Пеня за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности рассчитывается от Просроченной части Сверхлимитной задолженности. Просроченная часть Сверхлимитной задолженности считается возникшей в дату начала Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, до окончания которого Сверхлимитная задолженность должна была быть погашена. Пеня за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности рассчитывается с даты возникновения Просроченной части Сверхлимитной задолженности по дату окончания Расчетного периода, в дату начала которого возникла такая Просроченная часть Сверхлимитной задолженности, а в случае:

5.5.1. погашения такой Просроченной части Сверхлимитной задолженности в полном размере до даты окончания Расчетного периода, в дату начала которого возникла такая Просроченная часть Сверхлимитной задолженности, — по дату фактического погашения Просроченной части Сверхлимитной задолженности в полном размере (включительно), если иное не предусмотрено Тарифами;

5.5.2. выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки — пеня рассчитывается от Просроченной части Сверхлимитной задолженности, начиная с даты возникновения такой Просроченной части Сверхлимитной задолженности по Дату оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно).

Пеня за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности взимается дополнительно к процентам, начисляемым на Сверхлимитную задолженность. Банк вправе взимать, а Клиент обязан такие пени уплатить до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, по окончании которого у Банка возникло право на их взимание.

5.6. Клиент вправе (с учетом изложенного в п.п. 5.7, 5.8, 5.10 Условий) в любое время осуществлять размещение денежных средств на Счете в целях досрочного полного либо частичного погашения Задолженности;

5.7. До выставления Заключительного Счета-выписки проценты, начисленные Банком на Сверхлимитную задолженность, подлежат уплате Клиентом Банку до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, по окончании которого сформирован Счет-выписка, в котором такие проценты выставлены к уплате.

5.8. Срок уплаты плат и комиссий, начисленных Банком в соответствии с Условиями и/или Тарифами, определяется моментом их востребования Банком — выставлением Клиенту Заключительного Счета-выписки в соответствии с п. 5.17 Условий.

5.9. Для погашения Задолженности:

5.9.1. Клиент размещает на Счете денежные средства. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Клиента Задолженности является достаточным основанием для списания Банком денежных средств со Счета в погашение такой Задолженности в соответствии с установленной Условиями очередностью, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт);

5.9.2. денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Задолженности), либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме);

5.9.3. средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие Задолженность, остаются на Счете и увеличивают Платежный лимит;

5.9.4. денежные средства, размещаемые на Счете, не списываются в уплату процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность, но еще не выставленных Банком к уплате.

5.10. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и отсутствии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности:

5.10.1. в первую очередь — в уплату процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность, срок уплаты которых истек и которые не были уплачены Клиентом (в уплату просроченных процентов);

5.10.2. во вторую очередь — в уплату процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность, выставленных к уплате, но еще не уплаченных Клиентом;

- 5.10.3. в третью очередь — в уплату пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности;
- 5.10.4. в четвертую очередь — в уплату плат и комиссий, начисленных в Расчетных периодах, предшествующих текущему Расчетному периоду, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;
- 5.10.5. в пятую очередь — в погашение Просроченной части Сверхлимитной задолженности;
- 5.10.6. в шестую очередь — в уплату плат и комиссий, начисленных в текущем Расчетном периоде, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;
- 5.10.7. в седьмую очередь — в погашение оставшейся части Сверхлимитной задолженности;
- 5.10.8. в восьмую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 5.4.2 — 5.4.4 Условий.
- 5.11. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Счет-выписку. Счет-выписка направляется Банком Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении (если адрес электронной почты Клиента указан в Заявлении) или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка. При этом в случае отсутствия у Клиента Задолженности перед Банком и отсутствия в течение Расчетного периода Операций по Счету, Счет-выписка по окончании такого Расчетного периода Клиенту не направляется.
- 5.12. Банк ежемесячно для обозрения Клиентом размещает Счет-выписку в электронной форме с использованием Интернет-банка. Счет-выписка размещается Банком в Интернет-банке в разделе «Карты и счета».
- 5.13. Счет-выписка, сформированный по окончании Расчетного периода, содержит:
- 5.13.1. информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода;
 - 5.13.2. баланс на начало такого Расчетного периода (Входящий баланс) и конец такого Расчетного периода (Исходящий баланс). При этом остаток денежных средств на Счете показывается в Счете-выписке как положительный баланс, а сумма Сверхлимитной задолженности (при наличии) — как отрицательный баланс (со знаком «минус»);
 - 5.13.3. информацию о процентах, начисленных на Сверхлимитную задолженность, выставленных Банком к уплате по окончании Расчетного периода;
 - 5.13.4. информацию о просроченных процентах, начисленных на Сверхлимитную задолженность (срок уплаты которых истек, но которые не были уплачены Клиентом);
 - 5.13.5. информацию о платах и комиссиях, начисленных Банком, но еще не уплаченных Клиентом;
 - 5.13.6. информацию о сумме начисленных пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности, подлежащих уплате Клиентом Банку;
 - 5.13.7. Сумму Счета-выписки;
 - 5.13.8. Дату оплаты Счета-выписки;
 - 5.13.9. общую сумму (оборот) расходных Операций, отраженных на Счете, в течение такого Расчетного периода, учитываемых в соответствии с Условиями при определении размера ставки процентов, начисляемых на остаток денежных средств на Счете;
 - 5.13.10. размер ставки процентов, которая применялась при начислении процентов на остаток денежных средств на Счете в течение такого Расчетного периода;
 - 5.13.11. размер ставки процентов, подлежащей применению при начислении процентов на остаток денежных средств на Счете в Расчетном периоде, следующем за Расчетным периодом, по окончании которого сформирован Счет-выписка;
 - 5.13.12. прочую информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.
- 5.14. В случае если до Даты оплаты Счета-выписки Клиент не осуществит погашение Задолженности в размере равном Сумме Счета-выписки (в порядке, определенном п. 5.9 Условий), то такое обстоятельство рассматривается как пропуск Клиентом Даты оплаты Счета-выписки.
- 5.15. В случае нарушения Клиентом сроков возврата (погашения) Задолженности и/или пропуска Клиентом Даты оплаты Счета-выписки, Банк будет вправе осуществить Блокирование Карты (в том числе в отношении всех Дополнительных карт) в любую дату по усмотрению Банка. При Блокировании Карты Банк вправе приостановить/прекратить предоставление Клиенту иных услуг, оказываемых в рамках Договора (по усмотрению Банка).

5.16. Разблокирование Карты в отношении Карты, ранее заблокированной Банком в соответствии с п.5.15 Условий, может быть произведено Банком после возврата (погашения) Клиентом Просроченной части Сверхлимитной задолженности и/или поступления на Счет денежных средств, достаточных для погашения Задолженности в размере, равном Сумме Счета-выписки по последнему выставленному Клиенту Счету-выписке.

5.17. В случае нарушения Клиентом сроков возврата (погашения) Задолженности, и/или пропуска Клиентом Даты оплаты Счета-выписки, и/или отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Клиента Банк вправе потребовать от Клиента полностью погасить Задолженность, направив Клиенту с этой целью Заключительный Счет-выписку. При этом Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выставления Заключительного Счета-выписки погасить Задолженность в полном объеме. Днем выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки является день его формирования и направления Клиенту.

5.18. Сумма, указанная в Заключительном Счете-выписке, является полной суммой Задолженности и состоит из:

5.18.1. суммы Сверхлимитной задолженности (при ее наличии) по состоянию на дату выставления Заключительного Счета-выписки;

5.18.2. суммы процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность по Дату оплаты Заключительного Счета-выписки включительно и не уплаченных Клиентом;

5.18.3. суммы комиссий, плат, начисленных Банком, но не уплаченных Клиентом;

5.18.4. суммы пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности,

и подлежит уплате Клиентом в полном объеме не позднее Даты оплаты Заключительного Счета-выписки.

5.19. Погашение Задолженности на основании выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки производится путем размещения Клиентом на Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения Задолженности, при этом:

5.19.1. денежные средства списываются Банком без дополнительных распоряжений Клиента со Счета в Дату оплаты Заключительного Счета-выписки, указанную в Заключительном Счете-выписке, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт);

5.19.2. в дальнейшем списание денежных средств в погашение Задолженности, не погашенной в Дату оплаты Заключительного Счета-выписки, производится на ежедневной основе при поступлении денежных средств на Счет.

5.20. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и наличии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком в Дату оплаты Заключительного Счета-выписки без дополнительного распоряжения Клиента со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт):

5.20.1. в первую очередь — в уплату процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность, срок уплаты которых истек и которые не были уплачены Клиентом (в уплату просроченных процентов);

5.20.2. во вторую очередь — в уплату пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности;

5.20.3. в третью очередь — в уплату процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность;

5.20.4. в четвертую очередь — в уплату плат и комиссий, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

5.20.5. в пятую очередь — в погашение Просроченной части Сверхлимитной задолженности (при ее наличии);

5.20.6. в шестую очередь — в погашение оставшейся части Сверхлимитной задолженности (при ее наличии);

5.20.7. в седьмую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 5.4.2 — 5.4.4 Условий.

5.21. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и наличии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком, начиная с даты, следующей за Датой оплаты Заключительного Счета-выписки, без дополнительных распоряжений Клиента со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт):

5.21.1. в первую очередь — в уплату процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность (в уплату просроченных процентов);

5.21.2. во вторую очередь — в уплату пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности;

5.21.3. в третью очередь — в уплату плат и комиссий, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

5.21.4. в четвертую очередь — в погашение Сверхлимитной задолженности;

5.21.5. в пятую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 5.4.2 — 5.4.4 Условий.

5.22. Дата выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки определяется по усмотрению Банка (с учетом изложенного в п. 5.17 Условий), при этом в случае отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Клиента Заключительный Счет-выписка выставляется Клиенту в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк в соответствии с п.13.1 Условий.

5.23. В случае если после дня выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, указанной в Заключительном Счете-выписке, Банк вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления Клиенту вышеуказанного Заключительного Счета-выписки выставить Клиенту скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий уточненный размер Задолженности, при этом:

5.23.1. Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской;

5.23.2. погашение Задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счете-выписке, должно быть произведено Клиентом в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счете-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока — в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления скорректированного Заключительного Счета-выписки;

5.23.3. Банк начисляет проценты на Сверхлимитную задолженность до Даты оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно), соответственно, сумма процентов на Сверхлимитную задолженность рассчитывается до Даты оплаты Заключительного Счета-выписки (включительно) вне зависимости от даты, когда должен быть оплачен скорректированный Заключительный Счет-выписка.

5.24. Списание Банком денежных средств со Счета с целью уплаты Клиентом Банку процентов, начисленных на Сверхлимитную задолженность, пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности, плат, комиссий и иных платежей производится Банком в приоритетной очередности по сравнению с исполнением Банком каких-либо поручений/распоряжений Клиента, включая Постоянные поручения, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

6. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА ОСНОВАНИИ ОТДЕЛЬНОГО ВИДА ЭЛЕКТРОННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ

6.1. При наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО и при поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о переводе денежных средств другому физическому лицу (далее — Получатель), идентификатором которого в таком Электронном распоряжении служит номер телефона, Банк и Клиент руководствуются следующим:

6.1.1. в случае если Банк может установить личность Получателя и на имя такого Получателя в Банке открыт банковский счет, зарегистрированный в Системе ДБО с дополнительным идентификатором — номером телефона, совпадающим с номером телефона, указанным в Электронном распоряжении (далее — Счет Получателя), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета указанной в Электронном распоряжении суммы денежных средств на Счет Получателя и Банк производит перевод со Счета указанной в Электронном распоряжении суммы денежных средств на Счет Получателя;

6.1.2. в случае если Банк не может установить личность Получателя, или если в Банке отсутствует открытый на имя Получателя банковский счет, зарегистрированный в Системе ДБО с дополнительным идентификатором — номером телефона, совпадающим с номером телефона, указанным в Электронном распоряжении, или если указанный в Электронном распоряжении номер телефона совпадает с номером телефона Клиента, зарегистрированным в Системе ДБО, то такое Электронное распоряжение не подлежит исполнению и Банком к исполнению не принимается.

6.2. При наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО и при поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о переводе денежных средств Получателю, идентификатором которого в таком Электронном распоряжении служит адрес электронной почты (адрес e-mail), зарегистрированный в Банке в качестве дополнительного идентификатора Счета (далее — Адрес электронной почты), Банк и Клиент руководствуются следующим:

6.2.1. в случае если Банк может установить личность Получателя и на имя такого Получателя в Банке открыт банковский счет, зарегистрированный в Банке с дополнительным идентификатором — Адресом электронной

почты, совпадающим с адресом электронной почты (адрес e-mail), указанным в Электронном распоряжении (далее — Счет Получателя с адресом e-mail), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, на Счет Получателя с адресом e-mail, и Банк производит перевод со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, на Счет Получателя с адресом e-mail;

6.2.2. в случае если Банк не может установить личность Получателя, или если в Банке отсутствует открытый на имя Получателя банковский счет, зарегистрированный в Банке с дополнительным идентификатором — Адресом электронной почты, совпадающим с адресом электронной почты (адрес e-mail), указанным в Электронном распоряжении, или если указанный в Электронном распоряжении адрес электронной почты (адрес e-mail) совпадает с Адресом электронной почты Клиента, зарегистрированным в Банке, то такое Электронное распоряжение не подлежит исполнению и Банком к исполнению не принимается.

6.3. При поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о перевод денежных средств со Счета, и в случае если такое Электронное распоряжение вместо реквизитов для перевода содержит информацию о зарегистрированном в Системе ДБО идентификаторе составленного Клиентом в Системе ДБО шаблона реквизитов получателя средств (далее — Шаблон реквизитов), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета указанной в Электронном распоряжении суммы денежных средств по реквизитам, указанным в таком Шаблона реквизитов, и Банк производит перевод со Счета указанной в Электронном распоряжении суммы денежных средств по таким реквизитам с учетом иных согласованных между Банком и Клиентом в Системе ДБО условий совершения перевода.

6.4. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета на основании сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа для Карты, не являющейся NFC-банковской картой. В случае если Карта не является NFC-банковской картой, для формирования (составления и оформления) и передачи Электронного распоряжения в Банк с использованием банкомата Банка Держатель должен, вставив такую Карту в банкомат Банка и введя ПИН, выбрать предложенный банкоматом Банка параметр перевода и подтвердить сформированный Банком в банкомате Банка Электронный документ, содержащий все необходимые для перевода денежных средств реквизиты. Выбор Держателем в банкомате Банка опции подтверждения сформированного Банком в банкомате Банка Электронного документа, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты, приравнивается к поручению/распоряжению Клиента на перевод Банком денежных средств со Счета по указанным в таком Электронном документе реквизитам.

6.5. При составлении Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) Электронного распоряжения в целях оплаты услуг организаций, указанных в Договоре ДБО, такое Электронное распоряжение, подписанное (подтвержденное) Клиентом, приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента Банку на совершение одной из следующих Операций:

6.5.1. Операции по переводу денежных средств со Счета в рублях в пользу Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Рапида» (125190, Москва, ул. Усиевича, д. 20, корп. 2, к/с 30103810200000000290 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044583290, ИНН 7744000775, ОГРН 1037700111679, ОКПО 56658214)) (далее — Рапида);

6.5.2. Операции по переводу денежных средств в пользу ООО КБ «ПЛАТИНА» (123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12., счет 47423810400002000170 в ООО КБ «ПЛАТИНА», к/сч. 30101810400000000931 в Отделении 2 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044585931, ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091, ОКПО 17529288);

на сумму, указанную в таком Электронном распоряжении, а также поручению Клиента Банку на передачу Банком Рапиде или ООО КБ «ПЛАТИНА», соответственно, сообщенной Клиентом Банку (оператору Банка) информации, необходимой для дальнейших расчетов Рапиды или ООО КБ «ПЛАТИНА» с соответствующей организацией в целях оплаты Клиентом соответствующей услуги.

6.6. Банк не несет ответственность в случае:

6.6.1. неверного/ неполного/ ошибочного указания Клиентом номера телефона или адреса электронной почты (адрес e-mail) при формировании в Системе ДБО Электронного распоряжения, указанного в п.п. 6.1, 6.2 Условий;

6.6.2. изменения Получателем в Системе ДБО номера телефона, являющегося в Системе ДБО дополнительным идентификатором открытого Банком на имя такого Получателя банковского счета;

6.6.3. изменения Получателем адреса электронной почты (адрес e-mail), являющегося в Системе ДБО дополнительным идентификатором открытого Банком на имя такого Получателя банковского счета;

6.6.4. неверного/неполного/ошибочного указания идентификатора Шаблона реквизитов при формировании в Системе ДБО Электронного распоряжения, указанного в п.6.3 Условий;

6.6.5. неверного выбора Держателем предложенного банкоматом Банка параметра перевода и/или ошибочного подтверждения Держателем сформированного Банком в банкомате Банка Электронного документа при формировании и передаче в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, указанного в п.6.4 Условий;

6.6.6. неверного/неполного/ошибочного указания Клиентом организации и/или иных реквизитов и информации (в том числе суммы Операции) и/или ошибочного подписания (подтверждения) Клиентом составленного Банком Электронного распоряжения, при составлении Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка Электронного распоряжения, указанного в п.6.5 Условий.

Все риски, связанные с указанными в п.п. 6.6.1-6.6.6 Условий обстоятельствами, возлагаются на Клиента.

7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СЧЕТА-ВЫПИСКИ, СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

7.1. В случае несогласия Клиента с информацией, содержащейся в Счете-выписке, или с какой-либо из совершенных Операций Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты формирования Счета-выписки или даты совершения Операции (в случае если Клиент узнал о совершении спорной Операции до даты получения от Банка Счета-выписки, сформированного за Расчетный период, в котором была совершена такая спорная Операция). Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности выставленного Банком Счета-выписки, совершенной Операции.

7.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной карты) Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты (в том числе в отношении Дополнительной карты) или ее изъятие.

7.3. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет в случаях, определенных Условиями и/или Тарифным планом, на сумму спорной Операции проценты на Сверхлимитную задолженность (если такая спорная Операция повлекла возникновение Сверхлимитной задолженности), пени за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности (при наличии оснований, предусмотренных п.5.5 Условий), платы и комиссии в соответствии с Условиями и Тарифами, которые подлежат уплате Клиентом. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения в соответствии с Условиями Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.

7.4. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции на Счет. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности и процентов, указанные в п.7.3 Условий, которые были ранее рассчитаны в отношении сумм такой спорной Операции и уплачены Клиентом.

7.5. В случае если в результате проведенного по заявлению Клиента расследования по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

8. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ

8.1. Принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о переводе и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету на условиях, в порядке и в сроки, установленные Условиями.

8.2. Предоставить Клиенту в пользование Карту и информацию о ПИНе в порядке, определенном в п.2.3 Условий.

8.3. Выдавать Клиенту при его личном обращении в Банк выписки по Счету.

8.4. Производить списание денежных средств со Счета по требованию третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в пределах Платежного лимита.

8.5. Обеспечить ежемесячное направление Счетов-выписок в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении (если адрес электронной почты Клиента указан в Заявлении) или в ином документе,

предоставленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка, за исключением случаев отсутствия отражения Операций на Счете в Расчетном периоде и отсутствия Задолженности, а также ежемесячно для обозрения Клиентом размещать Счет-выписку в электронной форме в Интернет-банке.

8.6. Предоставлять по требованию Клиента при его личном обращении в Банк дубликат Счета-выписки за любой Расчетный период.

8.7. Начислять на остаток средств на Счете проценты, если начисление процентов предусмотрено Тарифным планом.

8.8. Уведомлять Клиента об изменении Условий и/или Тарифов, в том числе о замене Тарифного плана, в соответствии с п.п. 2.8 — 2.10, 2.14 Условий.

8.9. Рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п. 7.1 Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком, в случае совершения соответствующей Операции в устройствах Банка. В иных случаях время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов, но не более 60 (шестидесяти) дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком.

8.10. Осуществить Блокирование Карты (как в отношении Основной карты, так и в отношении любой Дополнительной карты) по письменному заявлению, по устному обращению Клиента по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа) или на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или Банком и подписанного Клиентом Электронного документа (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО).

8.11. Осуществить Блокирование Карты в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, по письменному заявлению такого Держателя Дополнительной карты в Банк или по устному обращению такого Держателя Дополнительной карты по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Дополнительной карты Кодов доступа).

8.12. Сохранять в тайне сведения о Клиенте, Держателе Дополнительной карты и об Операциях, совершаемых по Счету. Предоставление вышеуказанных сведений третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Договором.

8.13. По письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка, установить/изменить/отменить Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты.

8.14. При поступлении надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка Электронного документа установить/изменить/отменить соответствующий Расходный лимит Основной карты. При этом Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке и на следующих условиях:

8.14.1. каждый Расходный лимит Основной карты устанавливается только в валюте Счета, при этом сумма каждого Расходного лимита Основной карты должна быть кратна 500 (пятистам) рублям РФ;

8.14.2. Банк устанавливает/изменяет/отменяет соответствующий Расходный лимит Основной карты не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка Электронного документа, содержащего обращение Клиента к Банку об установлении/изменении/отмене соответствующего Расходного лимита Основной карты;

8.14.3. после установления Банком Расходного лимита Основной карты каждая Расходная Операция с использованием Основной карты, в отношении которой применяется такой Расходный лимит Основной карты, совершается в пределах такого Расходного лимита Основной карты;

8.14.4. Ежедневный расходный лимит Основной карты на получение наличных не может превышать Ежедневный расходный лимит Основной карты, Ежемесячный расходный лимит Основной карты на получение наличных и Ежемесячный расходный лимит Основной карты;

8.14.5. Ежедневный расходный лимит Основной карты не может превышать Ежемесячный расходный лимит Основной карты;

8.14.6. Ежемесячный расходный лимит Основной карты на получение наличных не может превышать Ежемесячный расходный лимит Основной карты;

8.14.7. Ежемесячный расходный лимит Основной карты не может превышать Платежный лимит;

8.14.8. при установлении/изменении Ежемесячного расходного лимита Основной карты, Ежемесячного расходного лимита Основной карты на получение наличных Операции, совершенные Клиентом до даты такого установления/изменения, включаются в общую сумму Расходных Операций с использованием Основной карты, совершенных Клиентом в соответствующем календарном месяце, для целей применения соответствующего Ежемесячного расходного лимита Основной карты и/или Ежемесячного расходного лимита Основной карты на получение наличных соответственно;

8.14.9. если в Электронном документе содержится обращение Клиента к Банку установить соответствующий Расходный лимит Основной карты в размере 0 (ноль) либо изменить соответствующий Расходный лимит Основной карты до 0 (нуля), то после установления/изменения Банком такого Расходного лимита Основной карты Клиенту на основании такого Электронного документа соответствующие Расходные Операции с использованием Основной карты, в отношении которых применяется такой Расходный лимит Основной карты, будут недоступны (т.е. Клиент не сможет совершать такие Расходные Операции с использованием Основной карты);

8.14.10. Расходные лимиты Основной карты, установленные в отношении Основной карты, действуют до окончания срока действия такой Основной карты либо до ее перевыпуска по любым основаниям. Установление любого Расходного лимита Основной карты в отношении перевыпущенной Основной карты осуществляется в порядке, установленном настоящим пунктом Условий (п. 8.14);

8.14.11. Банк отражает на Счете Расходную Операцию с использованием Основной карты независимо от установленных Расходных лимитов Основной карты в следующих случаях:

8.14.11.1. в случае если такая Расходная Операция с использованием Основной карты совершена без Авторизации;

8.14.11.2. в случае возникновения разницы между курсами валюты на день совершения такой Расходной Операции с использованием Основной карты и на день отражения такой Расходной Операции с использованием Основной карты на Счете, при проведении такой Расходной Операции с использованием Основной карты в валюте, отличной от валюты Счета.

9. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

9.1. Не использовать Счет для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью, либо иных операций, не предусмотренных для Счета законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, и Договором.

9.2. Совершать Операции по Счету с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.

9.3. Заблаговременно обеспечивать размещение на Счете денежных средств в размере, необходимом для совершения Операций и погашения Задолженности (при наличии).

9.4. Совершать расходные Операции в пределах Платежного лимита, а Расходные Операции с использованием Основной карты в пределах установленных Расходных лимитов Основной карты, при этом не допускать превышения Платежного лимита и возникновения Сверхлимитной задолженности.

9.5. Предоставлять в Банк по первому требованию Банка следующие документы и пояснения:

9.5.1. документы и пояснения, необходимые для проведения Операций по Счету, в случаях установленных законодательством РФ;

9.5.2. документы и пояснения, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля необходимые для осуществления Банком иных контрольных функций и функций аналогичных контрольным;

9.5.3. иные документы и пояснения в случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или Условиями.

9.6. Незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, сообщенных ранее Банку, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, паспортных данных, номера домашнего телефона, сообщать в Банк о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента погасить Задолженность, а также об изменении данных о Держателе Дополнительной карты. При этом:

9.6.1. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств;

9.6.2. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде с представлением оригиналов подтверждающих документов, если иное не установлено в п.9.6.3 Условий;

9.6.3. сообщения об изменении номера домашнего телефона могут приниматься Банком в устной форме

(по телефону Call-Центра Русский Стандарт).

9.7. При получении перевыпущенной Карты в подразделении Банка предъявить оригинал паспорта гражданина РФ или оригинал общегражданского заграничного паспорта.

9.8. При получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (на полосе для подписи), если такая Карта не является NFC-банковской картой, и обратиться в Банк с целью Активации Карты в соответствии с п. 2.6 Условий. При получении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, если такая Карта не является NFC-банковской картой, обеспечить проставление подписи таким Держателем Дополнительной карты на оборотной стороне соответствующей Дополнительной карты.

9.9. Вернуть Карту в Банк, если такая Карта не является NFC-банковской картой, в течение 7 (семи) рабочих дней после прекращения срока ее действия, а также при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, в виде выставленного Клиенту Заключительного Счета-выписки).

9.10. Не использовать Карту и/или ее реквизиты, а также Дополнительную карту после прекращения срока ее действия, после расторжения Договора и/или после предъявления Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, в виде выставленного Клиенту Заключительного Счета-выписки).

9.11. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты Карты или ее несанкционированного использования. Не передавать Карту третьему лицу и не сообщать информацию о ПИНе (в том числе, измененном Клиентом в соответствии с п.11.10 Условий), а также Коды доступа третьим лицам. При этом Клиент понимает и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами Кодов доступа. В случае если Карта является NFC-банковской картой, не передавать SIM-карту, в память которой записаны реквизиты такой Карты, третьему лицу, не являющемуся Держателем, на имя которого выпущена такая Карта.

9.12. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть такую Карту, если такая Карта не является NFC-банковской картой, в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней после ее обнаружения.

9.13. Уплачивать Банку платы и комиссии за проведение Банком Операций с денежными средствами, размещенными на Счете, в соответствии с Условиями и/или Тарифами, а также оплачивать Банку иные услуги, оказываемые Банком в рамках Договора в соответствии с Условиями и/или Тарифами.

9.14. Своевременно и в полном объеме оплачивать Сумму Счета-выписки.

9.15. Своевременно осуществлять погашение Сверхлимитной задолженности в срок, установленный Условиями, уплачивать Банку проценты, начисленные на Сверхлимитную задолженность, выставленные Банком к уплате, в соответствии с Условиями и/или Тарифами. В случае выставления Банком Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности, уплату процентов, плат и комиссий, в порядке и сроки, установленные соответствующими положениями раздела 5 Условий, а при выставлении скорректированного Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской. Клиент также обязан уплачивать пени за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности и возмещать расходы Банка, связанные с понуждением Клиента к исполнению им своих обязательств по Договору.

9.16. Обращаться в Банк любым из доступных способов (по телефону Call-Центра Русский Стандарт или лично) для получения информации о наличии неисполненных обязательств перед Банком по возврату Задолженности.

9.17. Возмещать расходы Банка, связанные с понуждением Клиента к исполнению им своих обязательств по Договору.

9.18. Нести финансовую ответственность за:

9.18.1. все Операции, совершенные с использованием Карты (как Основной карты, так и Дополнительной карты) в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;

9.18.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты/Держателя Дополнительной карты об утрате выпущенной на его имя Дополнительной карты либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой Карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка, включительно, а за Операции, совершенные без Авторизации, — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения Банком указанных заявлений включительно;

9.18.3. все Операции, совершенные на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или Банком

и подписанного Клиентом Электронного распоряжения;

9.18.4. все Операции, совершенные на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 6 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа.

9.19. Уведомлять в письменной форме Банк о суммах ошибочно зачисленных на Счет, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ознакомления с соответствующим Счетом-выпиской.

9.20. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

9.21. По запросу Банка сообщить Банку сведения и представить в Банк документы, которые могут быть запрошены Банком для подтверждения платежеспособности Клиента (способности Клиента оплачивать Задолженность в соответствии с Условиями).

9.22. Знакомиться со Счетом-выпиской, направленным Банком Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении (если адрес электронной почты Клиента указан в Заявлении) или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка, и со Счетом-выпиской, размещенным Банком в электронной форме с использованием Интернет-банка в разделе «Карты и счета» Интернет-банка.

9.23. Обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону Call-Центра Русский Стандарт или лично) для получения информации по Счету-выписке, если в течение 10 (десяти) календарных дней от даты окончания предшествующего Расчетного периода у Клиента отсутствовала возможность ознакомиться со Счетом-выпиской, направленным Банком Клиенту в электронной форме, либо размещенным Банком в электронной форме с использованием Интернет-банка в разделе «Карты и счета» Интернет-банка. Неознакомление Клиента со Счетом-выпиской не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

9.24. При совершении Операций с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций или ТСП подписывать Документ, предварительно убедившись в том, что в представленном к подписанию Документе правильно указаны номер Карты (либо соответствующая часть номера Карты, если из соображений безопасности номер Карты указан не полностью), дата совершения Операции, сумма и валюта Операции. При совершении Операции с применением электронного терминала, оснащенного устройством ввода ПИНа, правильно ввести свой ПИН.

9.25. При совершении Операций с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций, а также в ТСП (по требованию сотрудников ТСП) предъявлять документы, удостоверяющие личность, а также другие документы, которые в соответствии с правилами и требованиями иных кредитных организаций должны быть представлены для проведения Операций с использованием Карты.

9.26. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.

9.27. Обращаться в Интернет-банк (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО) либо в Инфобанк (при отсутствии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО) для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях с использованием ЭСП.

9.28. Соблюдать положения Договора, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями, и обеспечить выполнение требований, предусмотренных Условиями, физическими лицами, которым Клиент предоставил право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, на основании нотариально удостоверенной и/или удостоверенной Банком доверенности, составленной в соответствии с требованиями законодательства РФ.

10. БАНК ВПРАВЕ

10.1. Проверять сведения, сообщенные Держателем в Анкете и иных документах, в том числе документы, предъявленные Держателем, а также запрашивать третьих лиц о действительности представленных Держателем сведений.

10.2. Отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Договоре услуг и совершении предусмотренных Договором банковских операций, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.3. Составлять расчетные документы на основании:

10.3.1. письменного заявления Клиента (в том числе Постоянного поручения), содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты и составленного по форме Банка;

10.3.2. Электронного распоряжения, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты, сформированного Клиентом или Банком и подписанного Клиентом в соответствии с порядком

и условиями, установленными в Договоре ДБО;

10.3.3. надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 6 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа.

10.4. При обращении Держателя за получением перевыпущенной Карты запросить документы, указанные в п.9.7 Условий;

10.5. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем:

10.5.1. по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком либо с момента подачи Держателем письменного заявления о возврате Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка;

10.5.2. по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента изъятия Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка при неполучении Банком от Держателя письменного заявления о возврате Карты.

10.6. По своему усмотрению перевыпустить Клиенту Карту в связи с окончанием срока действия предыдущей Карты, выпущенной Клиенту, а также перевыпустить Карту, не дожидаясь срока окончания действия предыдущей Карты, выпущенной Клиенту.

10.7. Без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении ему в пользование, перевыпуске Карты, Активации, Разблокировании Карты.

10.8. Производить списание со Счета денежных средств в случаях, предусмотренных Условиями, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт), в том числе:

10.8.1. в погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных Условиями и/или Тарифами и/или любыми дополнительными соглашениями к Договору;

10.8.2. зачисленных на Счет ошибочно;

10.8.3. в иных случаях, установленных законодательством РФ либо Договором.

10.9. Отказать в выполнении распоряжений Клиента о проведении Операций по Счету в случаях:

10.9.1. оформления письменного заявления Клиента (в том числе Постоянного поручения) с нарушением требований, установленных Договором;

10.9.2. оформления Электронного распоряжения с нарушением требований, установленных Договором или Договором ДБО;

10.9.3. при непредставлении необходимых документов в случаях, установленных законодательством РФ, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции по Счету;

10.9.4. если сумма, подлежащая списанию, превышает Платежный лимит;

10.9.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом заявлений и документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции режиму Счета и/или требованиям законодательства РФ/или Договору.

10.10. Отказать Клиенту в приеме от него Электронных распоряжений на проведение Операций по Счету.

10.11. Взимать с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, проценты, начисленные на Сверхлимитную задолженность, пени за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности, иные платы и комиссии, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

10.12. В соответствии с Условиями потребовать от Клиента погашения Задолженности (в том числе погашения Сверхлимитной задолженности, уплаты плат, комиссий, начисленных Банком в соответствии с Условиями и/или Тарифами) и пеней за несвоевременный возврат Сверхлимитной задолженности путем выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки.

10.13. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы в соответствии с п.п. 2.8 — 2.10 Условий, в том числе заменять Тарифный план в соответствии с п.2.14 Условий.

10.14. Осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты:

10.14.1. по заявлению Клиента, в том числе в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами;

10.14.2. в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

10.14.3. в случае непредставления документов и/или пояснений в соответствии с п.9.5 Условий;

10.14.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или Условиями.

10.15. Осуществить Разблокирование Карты:

10.15.1. ранее заблокированной Банком по устному сообщению Клиента об утрате Карты/Держателя Дополнительной карты об утрате выпущенной на его имя Дополнительной карты или при возникновении риска несанкционированного использования такой Карты либо ПИНа третьими лицами, в случае неполучения в соответствии с п. 2.21.1 и/или 2.23.1 Условий письменного подтверждения от Клиента/Держателя Дополнительной карты по истечении 3 (трех) рабочих дней, либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты, оформленного с использованием Интернет-банка;

10.15.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в иных случаях (не предусмотренных п.10.15.1 Условий).

10.16. В соответствии с Условиями потребовать погашения Клиентом Задолженности в полном объеме, сформировав и направив Клиенту Заключительный Счет-выписку, в том числе в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Условиями.

10.17. Списывать денежные средства в размере, достаточном для частичного либо полного погашения Задолженности, с иных банковских счетов Клиента (за исключением банковских счетов, на которых размещены вклады Клиента), открытых в Банке, и направлять их на погашение Задолженности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от рублей РФ, провести конвертацию таких денежных средств в рубли РФ по курсу Банка⁵, установленному на дату списания. Настоящим Банк и Клиент понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Условий (п.10.17) являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Клиентом в момент заключения Договора и/или заключенных между Банком и Клиентом в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Клиенту соответствующие банковские счета.

10.18. При наличии денежных средств на Счете списывать со Счета такие денежные средства и направлять их в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей по любому иному договору, заключенному между Клиентом и Банком, предусматривающему предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договору, предусматривающему предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если Счет открыт в валюте, отличной от валюты счета, открытого в рамках договора, по которому имеется задолженность Клиента перед Банком, провести конвертацию вышеуказанных денежных средств в валюту, в которой открыт такой счет, по курсу Банка⁵ на дату списания.

10.19. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

10.20. В интересах Клиента с целью предотвращения убытков Клиента и Банка вследствие несанкционированного использования Карты третьими лицами осуществлять обмен информацией о способах совершения мошеннических действий в рамках международной системы, а также передавать и раскрывать информацию, касающуюся Клиента, для конфиденциального использования.

10.21. Уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Договору любым по выбору Банка третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, при этом:

10.21.1. Банк вправе раскрывать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки (передачи) информацию о Задолженности, Клиенте, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы;

10.21.2. Банк или лицо, которому Банк уступит (передает) полностью или частично свои права (требования) по Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица вправе направить/вручить Клиенту уведомление о состоявшейся уступке (передаче) (указав в нем номер Договора, а также информацию об уступленных (переданных) Банком правах (требованиях) по Договору с указанием счета для осуществления переводов в отношении уступленных (переданных) прав (требований). В этом случае исполнение Клиентом своих денежных обязательств по уступленным (переданным) правам (требованиям) должно осуществляться Клиентом на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении;

10.21.3. возможно изменение очередности погашения Задолженности.

10.22. В одностороннем порядке изменить номер Счета, уведомив Клиента о таком изменении в Счете-выписке.

10.23. Запрашивать у Клиента сведения и/или документы для подтверждения платежеспособности Клиента

(способности Клиента оплачивать Задолженность в соответствии с Условиями).

10.24. В установленных законодательством РФ случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные возложенные на Банк функции, аналогичные контрольным, при этом Банк вправе запрашивать у Клиента необходимые документы и письменные пояснения.

10.25. При оформлении любых документов в рамках Договора использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также отиска печати Банка), под которым(-ыми) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (отиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

10.26. Самостоятельно определять маршруты прохождения денежных средств по корреспондентской сети Банка при выполнении распоряжений Клиента по Счету.

10.27. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, телефонной связи, электронных средств связи, в том числе SMS-сообщений, факсимильной связи, электронной почты и других средств связи на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Анкете либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.

10.28. Установить/изменить/отменить Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка.

10.29. Предоставлять Держателю Дополнительной карты информацию об установленном в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты Ежемесячном расходном лимите Дополнительной карты, Доступном расходном лимите Дополнительной карты, а также о совершённых таким Держателем Дополнительной карты Операциях.

10.30. Отказать в проведении Расходной Операции с использованием Основной карты, если сумма такой Расходной Операции с использованием Основной карты, будет превышать:

- установленный в отношении такой Расходной Операции с использованием Основной карты соответствующий Расходный лимит Основной карты либо
- сумму денежных средств, являющуюся разницей между суммой соответствующего Расходного лимита Основной карты, который применяется в отношении такой Расходной Операции с использованием Основной карты, и совокупной суммой Расходных операций с использованием Основной карты, которые уже были совершены и учтены в рамках такого Расходного лимита Основной карты.

10.31. Ограничить способы и места использования Карты, предварительно уведомив об этом Клиента в порядке, установленном п.2.25 Условий.

10.32. Совершать иные действия, право на совершение которых предусмотрено иными разделами Условий и Договора в целом.

11. КЛИЕНТ ВПРАВЕ

11.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке и на условиях, определенных Условиями и законодательством РФ.

11.2. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, на основании нотариально удостоверенной и/или удостоверенной Банком доверенности, составленной в соответствии с требованиями законодательства РФ. Отменить указанную доверенность путем подачи в Банк соответствующего письменного извещения.

11.3. Получать по обращению в Банк с письменным заявлением выписки о состоянии Счета и совершенных по нему Операциях.

11.4. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями.

11.5. Аннулировать Постоянное поручение путем подачи в Банк письменного заявления.

11.6. Запрашивать дубликаты Счетов-выписок за любой необходимый Клиенту Расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств со Счета.

11.7. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Счете-выписке, обращаться в Банк с претензией в соответствии с разделом 7 Условий.

11.8. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утраты Карты,

а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, неисправности чипа (микросхемы), размещенного на Карте, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.), в том числе путем передачи в Банк соответствующего Электронного документа, сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

11.9. Изменять Коды доступа, обратившись лично в Банк, в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.

11.10. Изменять ПИН для Карты любым из следующих способов:

11.10.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;

11.10.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа);

11.10.3. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа (в случае изменения ПИНа для Карты, не являющейся NFC-банковской картой);

11.10.4. самостоятельно с использованием Интернет-банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

11.11. Обращаться в Банк с целью установления/изменения/отмены Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты в отношении любого Держателя Дополнительной карты, путем подачи в Банк письменного заявления, составленного по форме Банка. Настоящим Банк и Клиент соглашаются с тем, что:

11.11.1. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты может быть установлен только в валюте Счета;

11.11.2. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты устанавливается/изменяется/отменяется Банком с даты, следующей за днем получения Банком соответствующего письменного заявления Клиента;

11.11.3. до момента установления, а также после отмены Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты в отношении конкретного Держателя Дополнительной карты Доступный расходный лимит Дополнительной карты в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты считается равным Платёжному лимиту.

11.12. Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты/Разблокировании Карты (в том числе в отношении Дополнительной карты):

11.12.1. для Блокирования Карты, предоставив в Банк письменное заявление, позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа) или передав в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированный (составленный и оформленный) Клиентом или Банком и подписанный Клиентом Электронный документ (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО);

11.12.2. для Разблокирования Карты, предоставив в Банк письменное заявление.

11.13. Обращаться в Банк с использованием Интернет-банка с целью установления/изменения/отмены Ежемесячного расходного лимита Основной карты, и/или Ежедневного расходного лимита Основной карты, и/или Ежемесячного расходного лимита Основной карты на получение наличных, и/или Ежедневного расходного лимита Основной карты на получение наличных.

11.14. Расторгнуть Договор в соответствии с разделом 13 Условий.

12. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

12.1. Положения настоящего раздела Условий распространяются на Держателей Дополнительной карты, достигших возраста 14 (четырнадцати) лет, в полном объёме. На Держателей Дополнительной карты, не достигших возраста 14 (Четырнадцати) лет, положения настоящего раздела Условий распространяют своё действие только в части п.п. 12.10 и 12.11 Условий (за исключением п.12.11.4 Условий). Действие п.п. 12.2 — 12.9, 12.11.4 Условий на Держателей Дополнительной карты, не достигших возраста 14 (четырнадцати) лет, не распространяется. Действие п. 12.9, п.п. 12.11.2–12.11.3 Условий не распространяется на Держателей, на имя которых выпущена NFC-банковская карта.

12.2. Держатель Дополнительной карты вправе получить выпущенную на его имя Дополнительную карту и информацию о ПИНе для такой Дополнительной карты, при этом:

12.2.1. Дополнительная карта может быть передана Держателю Дополнительной карты путем выдачи Держателю Дополнительной карты при его личном обращении в Банк, либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем Дополнительной карты;

12.2.2. информация о ПИНе может быть передана Держателю Дополнительной карты при обращении

Держателя Дополнительной карты в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа), либо при формировании Держателем Дополнительной карты, заключившим с Банком Договор ДО⁷, с использованием Интернет — банка⁸, предоставленного в рамках такого Договора ДО, ПИНа в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем Дополнительной карты.

12.3. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк для проведения Активации выпущенной на его имя Дополнительной карты. Активация Дополнительной карты может быть осуществлена Банком при обращении Держателя Дополнительной карты в Банк лично (при условии предъявления Держателем Дополнительной карты документа, удостоверяющего личность) или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа). В случае Активации Банком Дополнительной карты на основании обращения Держателя Дополнительной карты, Клиент освобождается от исполнения своей обязанности по обращению в Банк для проведения Активации такой Дополнительной карты.

12.4. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске выпущенной на его имя Дополнительной карты в случае утраты такой Дополнительной карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование такой Дополнительной карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, неисправности чипа (микросхемы), размещенного на Карте, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.).

12.5. Держатель Дополнительной карты вправе изменять предоставленный Банком такому Держателю Дополнительной карты ПИН для Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты, любым из следующих способов:

12.5.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;

12.5.2. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа);

12.5.3. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа (в случае изменения ПИНа для Карты, не являющейся NFC-банковской картой);

12.5.4. самостоятельно с использованием Интернет—банка⁸, предоставленного Держателю Дополнительной карты в рамках заключенного между Банком и Держателем Дополнительной карты Договора ДО⁷, изменять ПИН (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

12.6. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты в отношении выпущенной на его имя Дополнительной карты с письменным заявлением или позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа).

12.7. Держатель Дополнительной карты вправе изменять Коды доступа, позволяющие идентифицировать такого Держателя Дополнительной карты при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт, обратившись лично в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.

12.8. Держатель Дополнительной карты вправе обращаться в Банк с заявлением о возврате выпущенной на его имя Дополнительной карты, в случае её задержания банкоматом Банка.

12.9. Держатель Дополнительной карты вправе вносить на Счёт денежные средства через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтверждая такое внесение вводом ПИНа, предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты. Действия Держателя Дополнительной карты по внесению денежных средств на Счёт через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтвержденные вводом ПИНа, предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Держателю Дополнительной карты распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

12.10. Держатель Дополнительной карты вправе получать от Банка информацию об установленном в отношении него Ежемесячном расходном лимите Дополнительной карты, Доступном расходном лимите Дополнительной карты, а также о совершённых им Операциях.

12.11. Держатель Дополнительной карты вправе совершать следующие расходные Операции:

12.11.1. оплата Товаров с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (её реквизитов);

12.11.2. получение наличных денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты;

12.11.3. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании подтвержденных вводом ПИНа, предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты, Электронных распоряжений, сформированных и переданных в Банк с использованием банкоматов Банка;

12.11.4. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании письменных заявлений Держателя Дополнительной карты, оформленных в подразделениях Банка.

При этом Держатель Дополнительной карты вправе совершать указанные в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий расходные Операции только в пределах Доступного расходного лимита Дополнительной карты.

13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. В соответствии с Условиями Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо:

13.1.1. предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, и одновременно вернуть в Банк все Карты, выпущенные в рамках Договора, ранее не возвращенные Банку и не заявленные как утраченные (за исключением Дополнительных карт, являющихся NFC-банковскими картами). Указанное заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком;

13.1.2. погасить Задолженность (при наличии).

13.2. Заявление Клиента о закрытии Счета признается Банком и Клиентом как волеизъявление Клиента о расторжении Договора в целом.

13.3. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

13.3.1. при отсутствии совершенной Активации в течение 6 (шести) месяцев со дня заключения Договора и отсутствии совершенных в указанный период времени Операций. При этом Договор будет считаться расторгнутым со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора по указанным в настоящем пункте основаниям;

13.3.2. при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и Операций по Счету, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства, и если в течение указанного срока у Клиента перед Банком не возникла Задолженность.

13.4. С момента регистрации в Банке письменного заявления Клиента о расторжении Договора или закрытии Счета Банк производит Блокирование Карты, использует остаток денежных средств на Счете для погашения Задолженности (при наличии), после чего переводит остаток средств со Счета, при их наличии, по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ. В случае если по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты погашения Задолженности Клиент не получил остаток денежных средств со Счета через кассу Банка либо не предоставил в Банк заявление с указанием реквизитов для перевода остатка денежных средств со Счета, Банк и Клиент соглашаются, что тем самым Клиент поручает Банку перевести денежные средства со Счета на любой иной банковский счет, открытый Клиенту в Банке, в том числе в рамках договора о предоставлении и обслуживании банковской карты.

13.5. Договор также прекращает свое действие в случае выставления Банком Заключительного Счета-выписки — после полного исполнения Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности (оплате суммы, указанной в Заключительном Счете-выписке либо скорректированном Заключительном Счете-выписке, и иных сумм, подлежащих уплате (при их наличии)) и при отсутствии остатка денежных средств на Счете.

13.6. Банк закрывает Счет в дату прекращения Договора, если по каким-либо причинам Счет не был закрыт раньше.

13.7. Прекращение действия Договора не означает освобождения сторон по Договору от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Условиями и Тарифами.

13.8. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на Счете. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк Документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии

со ст. 395 Гражданского кодекса РФ.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Окончание срока действия Карты, отказ Клиента от Карты не означает окончания действия Договора.

14.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

14.2.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти РФ, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

14.2.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

14.2.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

14.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

14.3. Банк не несет ответственности за ошибочный перевод денежных средств, связанный с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

14.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в случае, если прекращение полномочий лиц, утративших право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, не было своевременно документально подтверждено Клиентом.

14.5. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

14.6. В случае перевода Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перевод денежных средств.

14.7. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что в случае изменения Банком номера Счета в соответствии с п.10.22 Условий, Банк будет осуществлять зачисление на него денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием на их зачисление по предыдущим реквизитам (номеру) Счета.

14.8. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты, приняв для этого все необходимые меры (дать распоряжение об изъятии Карты по предъявлении).

14.9. Настоящим Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы комиссий и/или плат за проведение Банком Операций и/или оказание услуг в рамках Договора и/или Договора ДБО, при этом:

14.9.1. суммы денежных средств, подлежащие списанию в порядке заранее данного акцепта, определяются Банком на основании Договора, в том числе Тарифов, а также на основании Договора ДБО;

14.9.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;

14.9.3. частичное исполнение Банком заранее данного акцепта невозможно.

14.10. Настоящим Клиент поручает Банку, в случае если в соответствии с п.10.21 Условий права требования по Договору уступлены третьему лицу, переводить денежные средства, поступающие на Счет, в пользу третьего лица, которому уступлены вышеуказанные права требования, вплоть до исполнения Клиентом своих обязательств, на которых основаны уступленные права требования.

14.11. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование ЭСП связано с повышенным риском, в том числе при утрате / компрометации ЭСП, доступ к возможности распоряжения ЭСП может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования настоящих Условий, а при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО — также положений Договора ДБО, в том числе Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите ЭСП, а также информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

14.12. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карты, выпущенные Банком, и что международные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии

в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

14.13. Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, заключенного между Банком и Клиентом в соответствии п. 2.2.1 Условий, или в связи с ним (Договором), споры о взыскании денежных сумм, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом Заявлении, или в связи с ними, споры о взыскании денежных сумм, возникающие из согласий, данных Клиентом в Заявлении, или в связи с такими согласиями, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в Заявлении, а в случае если в Заявлении суд не указан (не определен), то в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей СУ № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, заключенного между Банком и Клиентом в соответствии с п. 2.2.2 Условий и Условиями дистанционного заключения Договоров, или в связи с ним (Договором), споры о взыскании денежных сумм, возникающие из просьб либо поручений, сделанных Клиентом в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров в Экранной форме «Подтверждение», или в связи с ними, споры о взыскании денежных сумм, возникающие из согласий, данных Клиентом в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров в Экранной форме «Подтверждение», или в связи с такими согласиями, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в Экранной форме «Подтверждение», оформленной в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров, а в случае если в Экранной форме «Подтверждение», оформленной в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров, суд не указан (не определен), то в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

14.14. Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банка в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа в судах, указанных (определяемых) в соответствии с п. 14.13 Условий.

14.15. Иные споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, и/или возникающие из просьб либо поручений Клиента, сделанных в Заявлении или в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров в Экранной форме «Подтверждение», и/или возникающие из согласий, данных Клиентом в Заявлении или в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров в Экранной форме «Подтверждение», и неуказанные в п. 14.13 Условий, разрешаются в судебных органах, определяемых в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.16. Настоящим Клиент подтверждает, что личность кредитора по Договору не имеет для Клиента существенного значения.

14.17. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) персональных данных Клиента. Такое согласие дается:

14.17.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

14.17.2. для целей исполнения Договора, сбора Задолженности (в том числе в случае передачи функций и/или полномочий по сбору Задолженности любым третьим лицам), уступки, продажи, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору;

14.17.3. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;

14.17.4. на срок жизни Клиента, соответственно исполнение Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности либо прекращение Договора не прекращают действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;

14.17.5. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

14.17.6. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями (в качестве цессионария, покупателя, залогодержателя или бенефициара обременения) в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Банка и указанных третьих лиц.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

14.18. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами Банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи. Такое согласие дается на срок жизни Клиента и прекращение Договора не прекращает действие такого согласия.

14.19. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

14.20. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

14.21. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

14.22. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

14.23. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Условиями и Тарифами.

14.24. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством РФ.

¹ Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Телефон-банк», «SMS-банк» имеют в настоящих Условиях то же значение, что и в Договоре ДБО. Термин «Система ДБО», упомянутый в Условиях во множественном числе, подразумевает все вышеуказанные системы, обеспечивающие дистанционное банковское обслуживание Клиента.

* Данный пункт Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникшим с 01 января 2014 года.

² В раздел «Карты и счета» можно также попасть любым иным способом, предусмотренным функциональностью Инфобанка.

³ В раздел «Карты и счета» можно также попасть любым иным способом, предусмотренным функциональностью Интернет-банка.

⁴ Клиент также может получить информацию об Операциях, совершенных с использованием ЭСП получив / просмотрев в Интернет-банке Счет-выписку.

⁵ Банк уведомляет Клиента о курсе Банка путем размещения такой информации на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений, а также при обращении Клиента по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

⁶ Термин «Аутентификация» имеет то же значение, что и в Договоре ДБО.

⁷ Для целей исполнения Условий под термином «Договор ДО», используемый в п.п. 12.2.2 и 12.5.4 Условий, понимается заключенный между Банком и Держателем Дополнительной карты договор, определяющий условия и порядок предоставления удаленного доступа к системам дистанционного банковского обслуживания и регулирующий отношения между Банком и Держателем Дополнительной карты, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Держателя Дополнительной карты посредством систем дистанционного банковского обслуживания.

⁸ Для целей исполнения Условий термин «Интернет-банк», используемый в п.п. 12.2.2 и 12.5.4 Условий, имеет в таких пунктах Условий то же значение, что и в Договоре ДО, заключенном между Банком и Держателем Дополнительной карты. При этом в остальных пунктах Условий (за исключением п.п. 12.2.2 и 12.5.4 Условий) термин «Интернет-банк» используется исключительно в том же значении, что и в Договоре ДБО, заключенном с Клиентом.