

## Условия дистанционного заключения посредством Интернет-банка договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты

Настоящие Условия дистанционного заключения посредством Интернет-банка договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты (далее — **Условия**) являются составной и неотъемлемой частью Условий предоставления дистанционного доступа для Клиентов — держателей Карт «Русский Стандарт Imperia Platinum» (далее — **Условия дистанционного доступа**) и определяют:

- порядок заключения между Банком и Клиентом договора о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;
- условия и порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты;

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины, используемые в Условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях дистанционного доступа.

### I. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

1. В разделе I Условий указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул.Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.2. **Виртуальная предоплаченная карта** (далее — **Карта, Виртуальная карта**) — банковская предоплаченная карта без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций;
- 1.3. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;
- 1.4. **Лимит Карты** — размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств (сумме электронных денежных средств);
- 1.5. **Операция** — операция по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенная с использованием Карты.

2. Банк в рамках заключенного в порядке, установленном разделом I настоящих Условий Договора, выпустит Клиенту Карту и примет на себя обязательство перед таким Клиентом осуществлять расчеты по совершенным с использованием Карты Операциям.

3. Для заключения Договора Клиент, должен, кроме прочего, предоставить Банку денежные средства для формирования Банком Лимита Карты. Сумма денежных средств, предоставляемая Клиентом Банку для формирования Лимита Карты, должна отвечать всем следующим критериям:

3.1. быть выраженной в одной из следующих валют:

- Рубли Российской Федерации;
- Доллары США;
- Евро.

3.2. быть не меньше 100 (ста) рублей Российской Федерации, либо 5 (пяти) долларов США, либо 5 (пяти) Евро в зависимости от выбранной Клиентом валюты Лимита Карты и не больше 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации, либо суммы в иностранной валюте (Доллары США, Евро), эквивалентной 100 000 (ста тысячам) рублей Российской Федерации по официальному курсу Банка России, установленному на день предоставления Клиентом денежных средств Банку для формирования Лимита Карты, в зависимости от выбранной Клиентом валюты Лимита Карты.

3.3. быть кратной (без остатка и образования дробного числа) 1 (одной) копейке Российской Федерации, либо 1 (одному) центу, либо 1 (одному) евроценту в зависимости от выбранной Клиентом валюты Лимита Карты (в зависимости от валюты, сумма, указанная слева от точки, означает Рубли/Доллары США/Евро, а сумма, указанная справа от точки, означает копейки/центы/евроценты).

Такие денежные средства, предоставляемые Клиентом Банку, составляют Лимит Карты. Конкретная сумма денежных средств, предоставляемая Банку Клиентом для формирования Лимита Карты, определяется самим Клиентом с учетом вышеуказанных критериев.

4. Порядок и условия использования Карты, Операции, которые могут быть совершены с использованием Карты, порядок и условия совершения Операций, права и обязанности сторон по Договору, а также иные условия Договора установлены в разделе II настоящих Условий.

5. Для заключения Договора в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент должен выполнить следующие последовательные действия:

5.1. Войти в Интернет-банк в порядке, определенном Условиями дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Виртуальная карта», либо в разделе «Новая Заявка» выбирает раздел «Новая Виртуальная карта». В открывшейся экранной форме «Условия» Банком до Клиента доводится основная информация о Карте в том числе, но не ограничиваясь:

- о наименовании и месте нахождения Банка (оператора электронных денежных средств), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты (электронного средства платежа);
- о способах и местах осуществления Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента;
- о способах подачи Клиентом претензий и порядке их рассмотрения;
- информацию для связи с Банком.

5.2. Ознакомившись с основной информацией о Карте (пункт 5.1. Условий) Клиент переходит по гиперссылке *«Пожалуйста, ознакомьтесь с Условиями дистанционного заключения посредством Интернет-банка договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты»* экранной формы «Условия» для ознакомления с настоящими Условиями. В случае ознакомления и согласия Клиента с Условиями, Клиент проставляет отметку в поле «Я ознакомлен и согласен с Условиями» экранной формы «Условия» и нажимает кнопку «Далее», после чего переходит на экранную форму «Заявка на Виртуальную карту».

6. В экранной форме «Заявка на Виртуальную карту» Клиент формирует заявку на заключение Договора и выпуск в его рамках Банком Карты (далее по тексту раздела I Условий — **Заявка**):

6.1. выбирает в поле «Счет, с которого осуществляется перевод в пользу Банка в целях формирования Лимита Виртуальной карты» банковский счет, открытый Банком Клиенту, с которого Клиент желает, чтобы Банк списал денежные средства в целях формирования Лимита Карты;

6.2. выбирает в поле «Валюта Виртуальной карты» валюту, в которой Клиент желает, чтобы Банк сформировал Лимит Карты, путем проставления отметки в поле выбранной Клиентом валюты (либо рубли Российской Федерации, либо доллары США, либо Евро);

6.3. указывает сумму Лимита Карты, с учетом ограничений, указанных в пункте 3. раздела I настоящих Условий в следующем порядке:

6.3.1. в поле «Лимит Виртуальной карты в валюте выбранного счета» Клиент может указать сумму желаемого Лимита Карты в валюте банковского счета, выбранного Клиентом в соответствии с пунктом 6.1. раздела I настоящих Условий, при этом в поле «Лимит Виртуальной карты в валюте Виртуальной карты» автоматически указывается сумма в валюте Лимита Карты, выбранной Клиентом в соответствии с пунктом 6.2. раздела I настоящих Условий и наименование валюты Лимита Карты. Расчет конвертации валюты производится Банком автоматически по курсам валют установленных Банком и указанных в экранной форме «Заявка на Виртуальную карту»;

6.3.2. в поле «Лимит Виртуальной карты в валюте Виртуальной карты» Клиент может указать сумму желаемого Лимита Карты в валюте, выбранной Клиентом в соответствии с пунктом 6.2. раздела I настоящих Условий, при этом в поле «Лимит Виртуальной карты в валюте выбранного счета» автоматически указывается сумма в валюте банковского счета, выбранного Клиентом в соответствии с пунктом 6.1. раздела I настоящих Условий. Расчет конвертации валюты производится Банком автоматически по курсам валют, установленных Банком и указанных в экранной форме «Заявка на Виртуальную карту».

Клиент может указывать сумму, которую Клиент желает предоставить Банку для формирования Банком Лимита Карты, только в одном из вышеуказанных полей (поле «Лимит Виртуальной карты в валюте выбранного счета» или поле «Лимит Виртуальной карты в валюте Виртуальной карты» экранной формы «Заявка на Виртуальную карту»), второе поле автоматически будет заполнено Банком;

6.4. выбирает международную платежную систему (Visa International или MasterCard WorldWide) в рамках которой Клиент желает, чтобы ему была выпущена Карта путем проставления отметки в поле над логотипом выбранной международной платежной системы;

и направляет Заявку Банку, нажав кнопку «Далее» в экранной форме «Заявка на Виртуальную карту».

7. При принятии Банком на основе Заявки положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты, в Интернет-банке Банком формируется и выводится для обозрения Клиентом экранная форма «Подтверждение». Формирование и вывод Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке экранной формы «Подтверждение» означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить Договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условиях (далее — **Предложение**). В экранной форме «Подтверждение» Банком указываются следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить Договор:

7.1. сумма денежных средств в валюте, выбранной Клиентом в экранной форме «Заявка на Виртуальную карту» в соответствии с пунктом 6.2. раздела I Условий, которую Клиент желает предоставить Банку для формирования Банком Лимита Карты (поле «Лимит Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»);

7.2. комиссия, взимаемая Банком с Клиента за выпуск Карты (поле «Комиссия за выпуск Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»);

7.3. стоимость Карты в валюте банковского счета (поле «Счет, с которого производится перевод денежных средств в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»), подлежащая уплате Клиентом Банку (поле «Стоимость Виртуальной карты в валюте счета, с которого производится оплата Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»). В стоимость Карты входят сумма, которую Клиент желает предоставить Банку для формирования Банком Лимита Карты (поле «Лимит Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»), и комиссия за выпуск Карты (поле «Комиссия за выпуск Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»);

7.4. курс валют установленный Банком, по которому будет проведена конвертация валют в случае различия валюты, выбранной Клиентом в соответствии с пунктом 6.2. раздела I настоящих Условий (валюта Лимита Карты), и валюты банковского счета с которого Клиент желает предоставить Банку денежные средства для формирования Лимита Карты (поле «Внутренний курс АО «Банк Русский Стандарт», по которому осуществляется конвертация валют с целью формирования Лимита Виртуальной карты экранной формы «Подтверждение»);

7.5. банковский счет, открытый Банком Клиенту, с которого будут предоставлены Банку денежные средства для формирования Банком Лимита Карты (поле «Счет, с которого производится перевод денежных средств в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение») и уплачена комиссия за выпуск Карты (поле «Комиссия за выпуск Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»);

7.6. платежная система, в рамках которой Клиенту будет выпущена Карта (поле «Платежная система Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»);

7.7. валюта Карты, выбранная Клиентом в соответствии с пунктом 6.2. раздела I настоящих Условий в которой Клиент желает, чтобы Банк сформировал Лимит Карты (поле «Валюта Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»). Валютой Карты являются, либо рубли Российской Федерации, либо доллары США, либо Евро;

7.8. срок окончания действия Карты (поле «Срок окончания действия Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»)<sup>[1]</sup>;

8. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Выпуск Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение» Банк предоставляет Клиенту Персональный код для Интернет-банка (в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер) (далее — **Код Интернет-банка**), который может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения в порядке, изложенном в пунктах 9 — 11 раздела I Условий.

9. Клиент принимает решение о заключении с Банком Договора на основе Предложения, при этом:

9.1. если Клиент не принимает Предложение, он должен покинуть экранную форму «Подтверждение», перейдя в иной раздел, подраздел Интернет-банка либо выйдя из Интернет-банка, не вводя в экранной форме «Подтверждение» Код Интернет-банка и/или не нажимая кнопку «Подтвердить»;

9.2. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 10 раздела I Условий.

10. Для принятия (акцепта) Предложения Клиент должен ввести в поле «Введите код, отправленный Вам на мобильный телефон» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».

11. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 10 раздела I Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:

11.1. заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Предложении и настоящих

Условиях;

11.2. что Клиент поручает Банку списать с банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «Счет, с которого производится перевод денежных средств в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение», сумму денежных средств, указанных в поле «Стоимость Виртуальной карты в валюте счета, с которого производится оплата Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение», для предоставления указанных денежных средств Банку, в целях формирования Банком Лимита Карты, а также для оплаты комиссии Банка за выпуск Карты в размере, равном сумме, указанной в поле «Комиссия за выпуск Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение», при этом Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента;

11.3. что в случае отличия валюты банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «Счет, с которого производится перевод денежных средств в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение» от валюты Лимита Карты указанной в поле «Валюта Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение», Клиент поручает Банку произвести безналичную конвертацию валюты денежных средств предоставляемых Клиентом Банку для формирования Лимита Карты;

11.4. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с настоящими Условиями.

## 12. После заключения Договора:

12.1. Банк осуществляет выпуск Карты на имя Клиента. Так как Карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте:

12.1.1. с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;

12.1.2. выпущенной Клиенту в рамках международной платежной системы, указанной в поле «Платежная система Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»;

12.1.3. позволяющей Клиенту составлять, удостоверять и передавать Банку распоряжения в целях осуществления Операций в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий в пределах суммы, указанной в поле «Лимит Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение»;

12.1.4. срок окончания действия Карты которой указан в поле «Срок окончания действия Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение».

12.2. Банком формируется и выводится для обозрения Клиентом в подразделе «Выпуск Виртуальной карты успешно завершён» экранная форма «Информация», в которой Банк доводит до Клиента следующую информацию о Карте, выпущенной Клиенту:

12.2.1. информацию о международной платежной системе, в рамках которой выпущена Карта (поле «Платежная система Виртуальной карты» экранной формы «Информация»);

информацию о валюте Лимита Карты (поле «Валюта Виртуальной карты» экранной формы «Информация»);

12.2.2. информацию о номере Карты (предоставляется в маскированном виде, первые четыре и последние четыре цифры номера Карты) (поле «Номер Виртуальной карты» экранной формы «Информация»);

12.2.3. информацию о сроке окончания действия Карты<sup>[2]</sup> (поле «Срок окончания действия Виртуальной карты» экранной формы «Информация»);

12.2.4. информацию о Лимите Карты (поле «Лимит Виртуальной карты» экранной формы «Информация»);

12.2.5. информацию о стоимости Карты в валюте банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «Счет, с которого производится перевод денежных средств в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение» (поле «Стоимость Виртуальной карты в валюте счета, с которого произведена оплата Виртуальной карты» экранной формы «Информация»).

12.2.6. информацию о размере комиссии за выпуск Карты (поле «Комиссия за выпуск Виртуальной карты» экранной формы «Информация»);

12.2.7. информация о сумме предоставления денежных средств Клиентом Банку для формирования Лимита Карты и уплаты комиссии за выпуск Карты (поле «Сумма перевода» экранной формы «Информация»);

12.2.8. информация о курсе обмена валют, установленного Банком и примененного Банком при конвертации суммы денежных средств, предоставленных Клиентом Банку, в соответствии с пунктом 11.3. раздела I Условий;

12.2.9. информация о банковском счете Клиента, открытом в Банке и указанном в поле «Счет, с которого производится перевод денежных средств в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение» (поле «Счет, с которого осуществлен перевод» экранной формы «Информация»).

12.3. Банк предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер реквизиты Карты, включающие в себя:

12.3.1. номер Карты;

12.3.2. срок окончания действия Карты;

12.3.3. код безопасности Карты (код безопасности CVV2, в случае если Карта выпущена в рамках платежной системы Visa International, либо код безопасности CVC2, в случае если Карта выпущена в рамках платежной системы MasterCard Worldwide). Код безопасности Карты наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Карты. Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

12.3.4. Наименование Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта.

12.4. Банк осуществляет списание с банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «Счет, с которого производится перевод денежных средств в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение», суммы денежных средств, равной стоимости Карты, указанной в поле «Стоимость Виртуальной карты в валюте счета, с которого производится оплата Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение», включая сумму комиссии за выпуск Карты в размере, равном сумме, указанной в поле «Комиссия за выпуск Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение».

Одновременно со списанием денежных средств в соответствии с пунктом 12.4. раздела I Условий, Банк осуществляет конвертацию суммы денежных средств, предоставленную Клиентом Банку для формирования Лимита Карты в валюту Лимита Карты указанную в поле «Валюта Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение».

13. Предложение считается отозванным Банком в случае, если Клиент, не приняв Предложение, перешел в иной раздел, подраздел Интернет-банка либо вышел из Интернет-банка.

14. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным — Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

## **II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ**

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В разделе II Условий указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;

1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул.Ткацкая, д.36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);

1.3. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;

1.4. **Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее — **Карта**) — банковская предоплаченная карта без материального носителя, электронное средство платежа предназначенное для совершения Клиентом Операций;

1.5. **Договор** — договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключенный посредством Интернет-банка между Банком и Клиентом в порядке, определенном разделом I Условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;

1.6. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;

1.7. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном разделом I Условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;

1.8. **Код безопасности Карты** (далее — **Код безопасности**) — код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора (в порядке, предусмотренном пунктом 12.3. раздела I Условий) в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;

1.9. **Лимит Карты** — размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств (сумме электронных денежных средств);

1.10. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;

1.11. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, за возвращенный Клиентом Товар;

1.12. **Платежная система** — международная платежная система, в рамках которой выпущена Карта;

1.13. **Платежный Лимит** — сумма электронных денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;

1.14. **Предложение** — предложение (оферта) Банка, на основании которого(-ой) заключен Договор и которое(-ая) было(-а) сделано(-а) Банком Клиенту и акцептовано(-а) Клиентом в порядке, определенном разделом I Условий;

1.15. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.16. **Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;

1.17. **Сервис «Проверка Лимита»** — автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное информационное обслуживание Клиента, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cardlimit.rsb.ru/>;

1.18. **Счет** — банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле «Счет, с которого производится перевод денежных средств в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение» подраздела «Выпуск Виртуальной карты»;

1.19. **Товар** — товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП посредством Интернета;

1.20. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие;

1.21. **Электронное средство платежа** — (далее по тексту — **ЭСП**) — средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления Операций в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств;

1.22. **Электронные денежные средства** (далее по тексту — **ЭДС**) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе — Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП (Карты).

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления и обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Договор заключается в порядке, определенном разделом I Условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом Предложения и предоставления Банку денежных средств для формирования Банком Лимита Карты.

2.3. В рамках Договора банковский счет Клиенту не открывается.

2.4. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС и в соответствии с Условиями предоставляет Клиенту возможность осуществлять Операции в пределах Лимита Карты. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Реквизиты Карты доводятся до Клиента после заключения Договора в соответствии с пунктом 12.3. раздела I Условий. Иное распоряжение Лимитом Карты не допускается за исключением случаев, прямо оговоренных в Условиях.

2.5. В рамках Договора Карта является ЭСП. Карта выпускается Банком, либо в рамках международной платежной системы Visa International, либо в рамках международной платежной системы MasterCard Worldwide.

2.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 2.11. раздела II Условий). Срок действия Карты составляет период времени с даты заключения Договора по дату окончания срока действия Карты. Датой окончания срока действия Карты является последний день месяца, указанный в поле «Срок окончания действия Виртуальной карты» экранной формы "Подтверждение"<sup>[3]</sup> подраздела «Выпуск Виртуальной карты успешно завершен». Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор.

2.7. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

2.8. Для осуществления Операций с использованием Карты Клиент предоставляет Банку денежные средства. Предоставленные Клиентом Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования записи отражающей Лимит Карты (формируют Лимит Карты), при этом:

2.8.1. денежные средства предоставляются Клиентом Банку при заключении Договора, а также могут предоставляться в дальнейшем в соответствии с положениями Условий и Условий дистанционного доступа;

2.8.2. Лимит Карты составляют денежные средства предоставленные Клиентом Банку для его формирования в порядке, установленном Условиями, и не включают в себя суммы комиссий взимаемых Банком с Клиента;

2.8.3. На Лимит Карты (на ЭДС) начисление процентов либо выплата иного вознаграждения не производится;

2.8.4. Лимит Карты выражен в валюте указанной Клиентом в поле «Валюта Виртуальной карты» экранной формы «Подтверждение».

2.9. Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов Карты, является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование Кода безопасности при совершении Операции является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом.

2.10. В рамках Договора автономный режим использования ЭСП (Карты) не предусмотрен.

2.11. В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

2.12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений следующими способами:

2.12.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.12.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий в сети Интернет на сайтах Банка: **[www.imperia.rsb.ru](http://www.imperia.rsb.ru), [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).**

2.13. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в подразделе 10 раздела II Условий.

2.14. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо, не уполномоченное на это Клиентом. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

2.15. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке: Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции в Сервисе «Проверка Лимита». Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия\*:

· Клиент заходит на страницу Сайта «Проверка платежного лимита и операций по Предоплаченной карте» на которой размещен Сервис «Проверка Лимита». Для этого Клиент может ввести в адресную строку веб-обозревателя (веб-браузера) адрес Сервиса «Проверка Лимита» <https://cardlimit.rsb.ru/> либо осуществить переход по указанному адресу иным способом;

· Клиент вводит номер Карты и срок окончания действия Карты (срок окончания действия Карты вводится путем выбора соответствующего месяца и года из выпадающих списков) в соответствующие поля, размещенные в экранной форме Сервиса «Проверка Лимита» (поле «Номер Предоплаченной карты» и поле «Срок окончания действия Предоплаченной карты» соответственно), и нажимает на кнопку «Отправить». До корректного введения указанных реквизитов Карты в соответствующие поля экранной формы Сервиса «Проверка Лимита» кнопка «Отправить» не активна;

· после нажатия кнопки «Отправить» Клиент переходит в экранную форму Сервиса «Проверка Лимита», где размещается, в том числе, информация о совершенных в рамках Договора Операциях (размещается в разделе «Последние транзакции» экранной формы Сервиса «Проверка Лимита»).

С момента размещения Банком информации об Операции в Сервисе «Проверка Лимита» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

2.16. Банк вправе дополнительно по своему усмотрению информировать Клиента о совершении Операции путем размещения информации о совершенной Операции в Интернет-банке (в разделе «Карты — Виртуальные карты» Интернет-банка).

2.17. Клиент направляет уведомление об утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, Коде безопасности, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в пункте 11.1. раздела II Условий\*.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного ниже в настоящем подразделе раздела II Условий.

3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Карты (включая Код безопасности) для совершения Операций, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Условий и Платежной системы.

3.3. Местом осуществления Операций является Банк / соответствующие торгово-сервисные предприятия, принимающие платежные (банковские) карты (Реквизиты Карты) Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта. Места использования Карты совпадают с местами осуществления Операций.

3.4. Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Лимит Карты (его часть) наличными денежными средствами (в том числе переводом денежных средств без открытия банковского счета) Клиенту не выдается.

3.5. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.11. раздела II Условий).

3.6. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

3.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции, с учетом изложенного в пункте 3.8 раздела II Условий.

3.8. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за проведение конвертации по Операциям совершенным в валюте отличной от валюты Лимита Карты.

3.9. В случае если Операция совершена Клиентом не в валюте Лимита Карты, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в валюту Лимита Карты по следующим правилам:

3.9.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

3.9.2. в случае несовпадения валюты расчетов Банка с Платежной системой с валютой Лимита Карты Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Лимита Карты по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

3.9.3. в иных случаях совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты Лимита Карты, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Лимита Карты по курсу Банка на дату обработки Операции,

которая может не совпадать с датой совершения Операции.

3.10. Банк, если иное не предусмотрено Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

3.11. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения Документа.

3.12. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

3.12.1. в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;

3.12.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);

3.12.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.

3.13. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Реквизитов Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Реквизитов Карты.

3.14. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

3.15. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

3.15.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты<sup>[4]</sup> — на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты;

3.15.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты — сумму такой Операции возврата Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;

3.15.3. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 3.15.2. Условий — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.

3.16. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным до прекращения действия Карты, а также по Операциям, которые были осуществлены после прекращения действия Карты, но для совершения которых Авторизация была предоставлена Банком до прекращения действия Карты.

#### **4. УВЕЛИЧЕНИЕ ЛИМИТА КАРТЫ**

4.1. После заключения Договора и формирования Лимита Карты Клиент, с учетом изложенного в пунктах 4.2. — 4.5. раздела II Условий, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты путем перевода денежных средств со своего банковского счета, открытого в Банке, посредством составления соответствующего Распоряжения в Интернет-банке в соответствии с Условиями дистанционного доступа, для увеличения Лимита Карты.

Клиент вправе уполномочить иное физическое лицо предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты.

4.2. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации, либо сумму в иностранной валюте (валюте Лимита Карты) выбранной Клиентом (Доллары США, Евро), эквивалентную 100 000 (ста тысячам) рублей Российской Федерации по официальному курсу Банка России установленному на день предоставления Банку денежных средств для увеличения Лимита Карты, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

4.3. Если иное не установлено пунктом 4.2. раздела II Условий, Банк увеличивает Лимит Карты на сумму, предоставленную Банку для увеличения Лимита Карты.

4.4. В случае если предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты осуществляется путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого в Банке в валюте отличной от валюты Лимита Карты,

то при списании таких денежных средств с такого банковского счета, Банк конвертирует указанную сумму в валюту Лимита Карты по внутреннему курсу Банка на дату предоставления денежных средств, после чего увеличивает Лимит Карты на такую сумму в валюте Лимита Карты.

4.5. Предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты может осуществляться в течение срока действия Карты.

4.6. Местом предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты в рамках Договора, является Интернет-банк.

## **5. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

5.1. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты совершения такой Операции. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции.

5.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты.

5.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной:

5.3.1. при наличии в рамках Договора действующей Карты<sup>[5]</sup> на дату такого признания Банком — на сумму такой спорной Операции увеличивается Лимит Карты;

5.3.2. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты — сумму такой спорной Операции Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;

5.3.3. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 5.3.2. раздела II Условий, — обязательство Банка по возврату суммы такой спорной Операции прекращается.

5.4. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной Операции.

## **6. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

6.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и сообщить Клиенту информацию о Реквизитах Карты путем направления SMS-сообщения на Зарегистрированный номер;

6.2. с учетом изложенного в пунктах 8.7., 8.8. раздела II Условий, осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора, включая положения настоящих Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и правилам Платежной системы, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции и выполнения Банком функций агента валютного контроля (если это необходимо);

6.3. уведомлять Клиента об изменении Условий в соответствии с пунктом 2.12. раздела II Условий;

6.4. рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с пунктом 5.1. раздела II Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления, а в случае если заявление касается использования Карты для совершения трансграничной Операции, то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

6.5. если иное прямо не предусмотрено настоящими Условиями либо законодательством Российской Федерации, сохранять в тайне сведения о Клиенте и об Операциях, совершенных с использованием Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

7.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;

7.2. уплатить Банку стоимость Карты, включая комиссию за выпуск Карты (если она взимается);

7.3. уплачивать Банку все комиссии и платы предусмотренные Условиями;

7.4. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты;

7.5. предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам и не сообщать кому бы то ни было информацию о Коде безопасности;

7.6. немедленно уведомить Банк в случае утраты информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности и/или использования Карты без согласия Клиента, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;

7.7. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации, Договором и правилами Платежной системы;

7.8. предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.9. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;

7.10. соблюдать положения Договора, включая положения настоящих Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями;

7.11. нести финансовую ответственность за:

7.11.1. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение ее срока действия;

7.11.2. все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 7.6., 11.1. раздела II Условий включительно.

7.12. обращаться в порядке, установленном в пункте 2.15. раздела II Условий в Сервис «Проверка Лимита» для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях.

## **8. БАНК ВПРАВЕ:**

8.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Условия в соответствии с пунктами 2.12., 2.13. раздела II Условий;

8.2. получить с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, стоимость Карты, включая комиссию за выпуск Карты (если она взимается);

8.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты/Платежного Лимита и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты/Платежного Лимита;

8.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:

8.4.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты (утери/кражи/изъятия) информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности третьими лицами;

8.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

8.4.3. в случае не предоставления документов в соответствии с пунктами 7.8. и/или 7.9. раздела II Условий;

8.4.4. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;

8.4.5. в иных случаях, предусмотренных Условиями, законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта.

8.5. осуществить Разблокирование Карты:

8.5.1. по письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка и подписанному Клиентом, если Блокирование Карты было произведено по заявлению Клиента, поданному в соответствии с пунктом 7.6. раздела II Условий;

8.5.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 8.4.2. — 8.4.5. раздела II Условий;

8.6. запрашивать у Клиента документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по Операции, и/или документы необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля;

8.7. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

8.7.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;

8.7.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;

8.7.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

8.7.4. непредоставления Клиентом необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения расчетов по Операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении Операции;

8.7.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Договору (в том числе Условиям).

8.8. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случаях:

8.8.1. если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;

8.8.2. если до совершения такой Операции Клиент должен предоставить Банку документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по такой Операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении Операции;

8.9. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных Условиями;

8.10. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

Положения пунктов 8.7., 8.8. раздела II Условий имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 6.2. раздела II Условий.

## **9. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

9.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями;

9.2. обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;

9.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;

9.4. расторгнуть Договор в соответствии с подразделом 10 раздела II Условий.

## **10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты если иное не установлено настоящим подразделом раздела II Условий дополнительно.

10.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо представить в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом. Указанное заявление должно быть представлено в Банк не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента заявления о расторжении Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты.

10.3. В последний день действия Договора:

10.3.1. денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора, если Лимит Карты не равен нулю) Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты. В случае если указанное выше в настоящем пункте (10.3.1.) заявление не поступит в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты, обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) прекращается;

10.3.2. Лимит Карты (если Лимит Карты не равен нулю) уменьшается до нуля;

10.3.3. обязательства Банка по Договору прекращаются.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все заявления Клиента, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Клиентом Предложения и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, иными претензиями) должны подаваться Клиентом в письменной форме на бумажном носителе, по форме установленной Банком и быть подписанными Клиентом собственноручной подписью.

11.2. Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней. Заявление Клиента, связанное с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должно быть подано в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты совершения такой Операции.

11.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

11.4. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права и обязательства по Договору третьим лицам.

11.5. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

11.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту (Реквизиты Карты), выпущенную Банком, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

11.7. Клиент понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 12.3. раздела I Условий, в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.

11.8. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.

11.9. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

11.9.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

11.9.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту (Реквизиты Карты) для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

11.9.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

11.9.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.10. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

11.11. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

11.12. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.

11.13. Настоящим Клиент подтверждает, что заключение им Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что Договор:

11.13.1. не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

11.13.2. не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

11.13.3. и не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора.

11.14. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

11.15. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

11.16. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

11.17. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов.

---

[1] Указывается год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Виртуальной предоплаченной карты (через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года).

[2] Указывается год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Виртуальной предоплаченной карты (через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года).

[3] До Клиента в Предложении доводится информация о годе и месяце, по окончании которого истекает срок действия Виртуальной предоплаченной карты (через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года).

\* Данный пункт Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникшим с 01 января 2014 г.

[4] Срок действия которой не истек.

[5] Срок действия которой не истек.