Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «Малина»

Дополнительные условия
к Условиям предоставления
и обслуживания Карт «Русский Стандарт»

1. Настоящие Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «Малина» (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт».

2. Настоящие Дополнительные условия определяют условия и порядок участия Клиента, на имя которого в рамках Договора выпущены Дебетовая Карта или Комплект Основных Карт «Малина», или Студенческая Карта, в совместной программе, реализуемой Банком и ООО «Лоялти Партнерс Восток» (далее — **Программа**) и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в рамках Программы.

3. В настоящих Дополнительных условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

3.1. **Балл Малина** — условная единица, начисляемая Компанией Участнику Программы на Счет Участника Программы, или списываемая Компанией со Счета Участника Программы в соответствии с условиями Программы и/или условиями Программы МАЛИНА, и дающая право Участнику Программы на получение Поощрительного товара от Компании в порядке и на условиях, определенных Компанией в условиях Программы МАЛИНА^{O};

3.2. **Бонусный балл Малина** — Балл Малина, применяемый в рамках Программы и Программы МАЛИНА, начисляемый Компанией Участнику Программы на Счет Участника Программы в соответствии с пунктом 1 Правил расчета Баллов Малина;

3.3. **Дебетовая Карта** — Карта, имеющая согласно Тарифам наименование «Malina MasterCard Standard Debit Card»;

3.4. **Держатель Дополнительной Карты «Малина»** — лицо, на имя которого Банком по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта «Малина»;

3.5. **Договор о Карте «Малина»** — Договор, в рамках которого Клиенту подлежит/ат выпуску либо уже была/и выпущена/ы Банком Карта "Малина«/Карты «Малина»;

3.6. **Дополнительная Карта «Малина»** — Дополнительная карта, имеющая согласно Тарифам одно из следующих наименований: «Malina American Express Classic Card»; «Malina American Express Gold Card»; «Malina MasterCard Standard Credit Card»; «Malina Gold MasterCard Credit Card»; «Malina MasterCard Standard Debit Card»;

3.7. **Карта «Малина»** — Карта, имеющая согласно Тарифам одно из следующих наименований: «Malina American Express Classic Card»; «Malina American Express Gold Card»; «Malina MasterCard Standard Credit Card»; «Malina Gold MasterCard Credit Card»; «Malina MasterCard Standard Debit Card»; «Malina MasterCard Student Card». Каждая из перечисленных Карт, за исключением Карты с наименованием «Malina MasterCard Standard Debit Card», а также Карты с наименованием «Malina MasterCard Student Card» выпускается в рамках Договора о Карте «Малина» в комплекте из двух Карт «Малина», при этом выпуск той или иной Карты в каждом комплекте Карт определяется в соответствии с пунктами 3.10., 3.11., 3.13., 3.14. настоящих Дополнительных условий;

3.8. **Компания** — ООО «Лоялти Партнерс Восток» (Адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д.70, пом. 1, комн.7);

3.9. **Комплект Дополнительных Карт «Малина»** — любой из следующих комплектов Дополнительных Карт «Малина»: Комплект Дополнительных Карт «Malina cards Classic», Комплект Дополнительных Карт «Malina cards Gold»;

3.10. **Комплект Дополнительных Карт «Malina cards Classic»** — Дополнительная Карта «Малина», имеющая наименование в Тарифах «Malina American Express Classic Card», и Дополнительная Карта «Малина», имеющая наименование в Тарифах «Malina MasterCard Standard Credit Card», выпущенные Банком на имя одного Держателя Дополнительной Карты «Малина»;

3.11. **Комплект Дополнительных Карт «Malina cards Gold»** — Дополнительная Карта «Малина», имеющая наименование в Тарифах «Malina American Express Gold Card», и Дополнительная Карта «Малина», имеющая наименование в Тарифах «Malina Gold MasterCard Credit Card», выпущенные Банком на имя одного Держателя Дополнительной Карты «Малина»;

3.12. **Комплект Основных Карт «Малина»** — любой из следующих комплектов Карт «Малина»: Комплект Основных Карт «Malina cards Classic», Комплект Основных Карт «Malina cards Gold»;

3.13. **Комплект Основных Карт «Malina cards Classic»** — Карта «Малина», имеющая наименование в Тарифах «Malina American Express Classic Card», и Карта «Малина», имеющая наименование в Тарифах «Malina MasterCard Standard Credit Card», выпущенные Банком на имя Клиента;

3.14. **Комплект Основных Карт «Malina cards Gold»** — Карта «Малина», имеющая наименование в Тарифах «Malina American Express Gold Card», и Карта «Малина», имеющая наименование в Тарифах «Malina Gold MasterCard Credit Card», выпущенные Банком на имя Клиента;

3.15. **Кредитная Карта** — любая Карта «Малина» из Комплекта Основных Карт «Малина» или из Комплекта Дополнительных Карт «Малина»;

3.16. **Поощрительный товар** — предоплаченные Участником Программы товар или услуга, предоставляемые Компанией Участнику Программы в соответствии с условиями Программы МАЛИНА в обмен на Баллы Малина, которые списываются со Счета Участника Программы;

3.17. **Правила расчета Баллов Малина** — правила, составленные дополнительно к настоящим Дополнительным условиям, регламентирующие условия и порядок расчета Баллов Малина, в том числе Приветственных баллов Малина, и являющиеся составной неотъемлемой частью настоящих Дополнительных условий (приложением к настоящим Дополнительным условиям);

3.18. **Приветственный балл Малина** — Балл Малина, применяемый в рамках Программы и Программы МАЛИНА, начисляемый Компанией Участнику Программы на Счет Участника Программы в соответствии с пунктом 2 Правил расчета Баллов Малина;

3.19. **Программа МАЛИНА** — программа, реализуемая Компанией в целях поощрения клиентов Банка и клиентов других, участвующих в данной программе организаций;

3.20. **Расходная операция** — каждая из следующих расходных Операций:

3.20.1. Операция по оплате Товаров в ТСП, совершенная Участником Программы с использованием Карты «Малина» (её реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Малина» с использованием Дополнительной Карты «Малина» (её реквизитов) (включая Операцию, совершенную с использованием банкоматов и Системы ДБО);

3.20.2. Операция по переводу денежных средств со Счета, осуществляемому Банком на основании подтвержденного вводом ПИНа Электронного распоряжения, сформированного и переданного в Банк с использованием банкомата Банка, за исключением переводов денежных средств, осуществляемых с использованием Карты «Малина» (её реквизитов) по номеру банковской карты платежной системы MasterCard Worldwide/ Visa International/ American Express/ Diners Club International. Для целей настоящих Дополнительных условий (в том числе Правил расчета Баллов Малина) указанная в настоящем пункте (3.20.2.) Дополнительных условий Операция признается Операцией, совершенной с использованием Карты «Малина», при этом Операция признается совершенной с использованием той Карты «Малина», ПИН которой использовался Участником Программы или Держателем Дополнительной Карты «Малина» для подтверждения соответствующего Электронного распоряжения при проведении такой Операции;

3.21. **Студенческая Карта** — Карта, имеющая согласно Тарифам наименование «Malina MasterCard Student Card».

3.22. **Счет Участника Программы** — не банковский счет, который ведется Компанией в ее информационной системе и на котором Компания учитывает Баллы Малина, начисленные Участнику Программы;

3.23. **Участник Программы** — Клиент, заключивший с Банком Договор о Карте «Малина», который зарегистрирован Компанией в качестве участника Программы МАЛИНА и чье участие в Программе не прекращено в соответствии с пунктом 13 настоящих Дополнительных условий;

3.24. **Учетная Расходная операция** — Расходная операция, одновременно отвечающая всем критериям, указанным в пункте 6 настоящих Дополнительных условий.

Иные термины, используемые в настоящих Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» (далее — **Условия**).

4. В случае если Клиент до даты заключения с Банком Договора о Карте «Малина» уже являлся участником Программы МАЛИНА, то Клиент становится Участником Программы с даты заключения Договора о Карте «Малина». В случае если Клиент на момент заключения Договора о Карте «Малина» не являлся участником Программы МАЛИНА, то Клиент становится Участником Программы с даты его включения (регистрации) Компанией в Программу(-е) МАЛИНА.

5. В рамках Программы Банк в соответствии с положениями настоящих Дополнительных условий будет

осуществлять:

5.1. учет Учетных Расходных операций;

5.2. предоставление Компании информации об Учетных Расходных операциях в целях расчета Компанией количества Бонусных баллов Малина, Приветственных баллов Малина и их начисления Компанией на Счет Участника Программы;

5.3. предоставление Компании иных сведений, предусмотренных в Заявлении и/или настоящих Дополнительных условиях.

6. Банк для целей последующего расчета Компанией Баллов Малина, подлежащих начислению на Счет Участника Программы, учитывает каждую Расходную операцию, отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:

6.1. Расходная операция совершена Участником Программы либо Держателем Дополнительной Карты «Малина»;

6.2. Расходная операция отражена на Счете в дату, когда Участник Программы принимал участие в Программе;

6.3. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 7 настоящих Дополнительных условий.

7. Следующие Операции не учитываются для целей расчета Компанией Баллов Малина (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

7.1. Операция совершена не Участником Программы либо не Держателем Дополнительной Карты «Малина»;

7.2. Операция совершена не с использованием Карты «Малина» (её реквизитов);

7.3. Операция отражена на Счете до начала участия Клиента в Программе или после прекращения участия Клиента в Программе;

7.4. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных);

7.5. Операция по зачислению на Счет денежных средств;

7.6. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;

7.7. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

7.8. Операция по покупке дорожных чеков;

7.9. Операция по покупке иностранной валюты;

7.10. Операция по переводу денежных средств, за исключением Операции, указанной в пункте 3.20.2. настоящих Дополнительных условий;

7.11. Операция по переводу денежных средств со Счета на счета физических лиц (в том числе на другие счета Держателя Карты «Малина» или по номеру банковской карты);

7.12. Операция по переводу денежных средств со Счета на счета юридических лиц без использования Карты «Малина» или реквизитов Карты «Малина»;

7.13. Операция по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами, за исключением операции по оплате предоплаченной карты, выпускаемой Обществом с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежная система «Рапида» (Лицензия на осуществление банковских операций Банка России № 3371-К от 28.05.2001 (№ 3371-К от 30.08.2004)), для целей дальнейшей оплаты Товаров;

7.14. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

7.15. Операция, в том числе Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Участником Программы, совершившим её, либо Держателем Дополнительной Карты «Малина», совершившим её;

7.16. Операция возврата суммы Кредита при условии отмены Предложения Банка «Плати равными частями»;

7.17. Операция списания суммы очередного платежа (суммы процентов и части основного долга) по Кредиту с измененными условиями возврата Кредита;

7.18. Операция по оплате услуг Банка (в том числе комиссий, плат и процентов, предусмотренных Договором о Карте «Малина»);

7.19. Операции по оплате услуг страхования;

7.20. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.

8. В случае если Банку станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении конкретной Операции, отраженной на Счете:

8.1. Участник Программы оспаривает, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «Малина», совершил такую Операцию;

8.2. Участник Программы либо Держатель Дополнительной Карты «Малина» осуществили возврат/отказались от получения в ТСП Товара, оплата которого была произведена в результате совершения такой Операции;

8.3. такая Операция рассматривалась Банком в качестве Учетной Расходной операции, но не отвечает критериям, указанным в пункте 6 настоящих Дополнительных условий,

Баллы Малина за совершение таких Операций не начисляются, и, соответственно, информация о таких Учетных Расходных операциях в Компанию не передается. Банк передает информацию Компании об Учетных Расходных операциях, за исключением Операций, предусмотренных в пункте 8 настоящих Дополнительных условий. В случае если Банк передал Компании информацию о таких Операциях, Компания вправе аннулировать соответствующее количество рассчитанных и/или начисленных на Счет Участника Программы Баллов Малина за совершение такой Операции.

9. В случае если Банку станет известно хотя бы об одном из фактов, указанных в пунктах 8.1. — 8.3. настоящих Дополнительных условий, в отношении конкретной Операции, отраженной на Счете, в отношении которой Компанией были рассчитаны и/или начислены на Счет Участника Программы Бонусные баллы Малина, и информация о соответствующих Операциях была передана Банком в Компанию, то Компания имеет право уменьшить количество Баллов Малина, рассчитанных и/или начисленных Компанией на Счет Участника Программы Компанией, в дальнейшем (после установления одного из вышеуказанных фактов), на количество Баллов Малина, эквивалентное количеству Баллов Малина, которые были рассчитаны и/или начислены Компанией на Счет Участника Программы в отношении такой Операции, при этом такое действие может быть проведено Компанией в любой момент по собственному усмотрению, с учетом их вышеописанного уменьшения (уменьшенных на количество Баллов Малина, эквивалентное количеству Баллов Малина, которые были рассчитаны и/или начислены Компанией на Счет Участника Программы в отношении такой Операции).

10. Банк будет информировать Клиента в Счетах-выписках, направляемых ему Банком и/или размещаемых Банком в электронной форме с использованием Системы ДБО в Интернет-банке в соответствии с Условиями, о количестве начисленных Компанией на Счет Участника Программы Бонусных баллов Малина и Приветственных баллов Малина в соответствии с Правилами расчета Баллов Малина за календарный месяц, предшествующий месяцу, в котором сформирован соответствующий Счет-выписка, а также об общем количестве Бонусных баллов Малина и Приветственных баллов Малина, начисленных Компанией на Счет Участника Программы в соответствии с Правилами расчета Баллов Малина за весь период участия Клиента в Программе. Информация, указанная в настоящем пункте Дополнительных условий, будет предоставляться за вычетом Баллов Малина, на сумму которых произошло уменьшение количества Баллов Малина в соответствии с пунктом 9 настоящих Дополнительных условий.

11. Настоящим Клиент дает Банку право на получение от Компании следующей информации о Клиенте:

11.1. информации о начисленных в пользу Клиента и списанных (аннулированных) Компанией Баллах Малина;

11.2. информации о текущем количестве Баллов Малина на Счете Участника Программы;

11.3. информации о количестве Баллов Малина, которыми располагал Клиент на определенную дату;

11.4. информации о номере участника Программы МАЛИНА, присвоенном Компанией Клиенту;

11.5. информация о номере/номерах карты/карт участника Программы МАЛИНА, учитываемых Компанией в отношении Участника Программы;

11.6. информации о дате включения (регистрации) Клиента Компанией в Программу(-е) МАЛИНА;

11.7. информация о факте выхода Клиента (исключения Клиента Компанией) из Программы МАЛИНА (из числа участников Программы МАЛИНА) и причинах выхода (исключения);

11.8. информации о факте нарушения Клиентом условий Программы МАЛИНА, включая описание нарушения;

11.9. информации о полученном Клиентом Поощрительном товаре;

11.10. иной информации, относящейся к участию Клиента в Программе МАЛИНА;

11.11. информации об иных персональных данных Клиента, включая фамилию, имя Клиента (в том числе информацию о фамилии, имени Клиента в латинской транскрипции, предоставленной Клиентом Компании либо самостоятельно переведенной в латинскую транскрипцию Компанией);

11.12. иной информации, получение которой Банком от Компании предусмотрено условиями Программы

МАЛИНА.

12. Банк совместно с Компанией вправе прекратить действие Программы в любое время по своему усмотрению. Также Программа перестает действовать в случае прекращения действия соответствующего заключенного между Банком и Компанией договора о проведении Программы.

13. Участие Участника Программы в Программе прекращается:

13.1. в случае его выхода (исключения Компанией) из Программы МАЛИНА — в дату, когда Банку стало известно о таком выходе (исключении);

13.2. в случае расторжения между ним и Банком Договора о Карте «Малина» — в дату прекращения действия Договора о Карте «Малина»;

13.3. в случае прекращения действия Программы, в том числе прекращения действия соответствующего заключенного между Банком и Компанией договора о проведении Программы, — в дату прекращения Программы (в дату прекращения действия соответствующего заключенного между Банком и Компанией договора о проведении Программы).

14. С момента прекращения участия Участника Программы в Программе Банк прекращает передавать в Компанию информацию об Операциях и иную информацию в соответствии с настоящими Дополнительными условиями в целях расчета Компанией Баллов Малина и начисления их на Счет Участника Программы в отношении Учетных Расходных операций, прекращает выполнять иные обязанности по настоящим Дополнительным условиям.

15. Прекращение участия Клиента (Участника Программы) в Программе не влечет за собой прекращение действия Договора о Карте «Малина».

16. Банк не рассчитывает количество подлежащих начислению на Счет Участника Программы Баллов Малина и не начисляет Баллы Малина на Счет Участника Программы в рамках Программы и/или Программы МАЛИНА, не предоставляет в рамках Программы и/или Программы МАЛИНА какое-либо вознаграждение, в том числе в обмен на Баллы Малина, и ничто из настоящих Дополнительных условий не рассматривается и не может рассматриваться как обратное.

17. Банк не отвечает перед Клиентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых на себя Компанией в рамках Программы МАЛИНА и Программы, и не несет перед Клиентом ответственность, в том числе за:

17.1. непредоставление Участнику Программы какого-либо Поощрительного товара в рамках Программы МАЛИНА;

17.2. неначисление, неправильное или несвоевременное начисление Компанией Баллов Малина на Счет Участника Программы;

17.3. непредставление Участнику Программы информации о начисленных на Счет Участника Программы Баллах Малина, в том числе тех, которые он может использовать для обмена на Поощрительный товар;

17.4. достоверность информации о количестве Баллов Малина, включаемой Банком в Счет-выписку в соответствии с пунктом 10 настоящих Дополнительных условий, получаемой от Компании;

17.5. исключение Участника Программы и/или участника Программы МАЛИНА из Программы МАЛИНА.

18. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Компанией, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.

19. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что порядок взаимодействия его и Компании по поводу его участия в Программе и Программе МАЛИНА определяется условиями Программы МАЛИНА.